



**T.C. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI İLE
T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
ARASINDA KADINLARIN VE ENGELLİ BİREYLERİN
EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMLARININ
GÜÇLENDİRİLMESİNE YÖNELİK İŞ BİRLİĞİ
PROTOKOLÜ**

ARALIK 2024

ANKARA

**T.C. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI İLE T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI ARASINDA KADINLARIN VE ENGELLİ
BİREYLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMLARININ
GÜÇLENDİRİLMESİNE YÖNELİK İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ**

Amaç ve Kapsam

MADDE 1-

1.1. İşbu Protokolün amacı, kadınların ve engelli bireylerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının güçlendirilmesi amacıyla insan onuruna yaraşır iş koşullarında çalışmalarını ve istihdamlarının artırılmasına yönelik taraflarca yapılacak iş birliğinin esaslarını düzenlemektir.

1.2. İşbu Protokol, tarafların kadınlara ve engelli bireylere yönelik yürütülecek hizmetler kapsamında sahip olduğu yükümlülüklerini kapsar.

Dayanak

MADDE 2-

2.1. Bu Protokol, 10/7/2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren *1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin* 65 inci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi, 71 inci maddesi,

2.2. 15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren *4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin* 617 nci maddesinin birinci fıkrasının (a), (c) ve (ç) bentleri ile aynı Kararnamenin 623 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a), (b) ve (c) bentlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Taraflar ve Tebligat Adresleri

MADDE 3-

3.1. Bu Protokolün tarafları T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'dır.

3.2. Tarafların her türlü tebligat ve haberleşme adresleri aşağıdaki gibidir:

a) T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı

Adres : Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177 Sok. No: 10/A 06510
Çankaya/ANKARA

KEP: ashb@hs01.kep.tr

Telefon: 0312 705 40 00

b) T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

Adres: Emniyet Mahallesi Mevlana Bulvarı (Konya Yolu) No:42

Yenimahalle / ANKARA

KEP: turkiyeiskurumu@hs01.kep.tr

Telefon: 0312 216 30 00/ 444 75 87

3.3. Adres bilgilerinin değişmesi halinde taraflar birbirlerine, değişlik tarihinden itibaren 15 gün içinde yazılı olarak bildirimde bulunacaktır. Aksi takdirde yukarıda yer alan adreslere yapılan tebligat geçerli sayılacaktır.

3.4. 7201 sayılı Tebligat Kanununun 7/a maddesi gereği taraflara yapılacak tebligatın elektronik yolla yapılması zorunludur.

Tanımlar ve Kısaltmalar

MADDE 4-

4.1. Bu Protokol'de geçen,

- 1) ASDEP: Aile ve bireylerin sosyal yardım ve sosyal hizmetlere olan ihtiyaçlarının tespiti, ihtiyaca göre sosyal yardım ve sosyal hizmet modellerin planlanması ve uygulanması, gerektiğinde diğer kamu hizmetlerinden (eğitim, sağlık, istihdam vs.) yararlanılmasının sağlanması amacıyla sürecin tüm aşamalarında rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini içeren aile sosyal destek programını,
- 2) ASHB: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığını,
- 3) Bakanlık Birimleri: Protokol kapsamında iş birliği faaliyetleri yürütülecek ASHB ilgili Merkez Teşkilatı Birimlerini,
- 4) ocuk Bakım Kuruluşları: Korunma ihtiyacı olan çocukların bakım ve barınma ihtiyacının karşılandığı ev tipi sosyal hizmet birimlerinden olan ocuk evlerinin bağlı olduğu ocuk evleri koordinasyon merkezleri ile aynı yerleşkede bulunan birden fazla ev tipi sosyal hizmet biriminden oluşan ve çocukların psiko-sosyal ihtiyaına veya suça sürüklenme durumuna göre ihtisaslaştırılan ocuk evleri sitelerini,
- 5) ÇSGB: Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığını,
- 6) İl Müdürlükleri: ASHB ve İşKUR İl Müdürlüklerini,
- 7) İş ve Meslek Danışmanı: İş ve meslek danışmanı olarak kadrolu veya sözleşmeli pozisyonda alışan Türkiye İş Kurumu personelini,
- 8) İşKUR: Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünü,
- 9) Kadın Konukevi: Fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanmak suretiyle geçici süreyle kalabilecekleri sosyal hizmet kuruluşunu,

- 10) Gündüz Hizmet Merkezi: Engelli bireyin ihtiyacı çerçevesinde bireysel gelişim ve gereksinimleri ile günlük yaşam aktivitelerine yönelik beceriler kazandırılarak, toplumsal hayata katılımlarını sağlamak üzere eğitsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütüldüğü merkezleri,
- 11) Koruyucu Aile: Koruyucu aileler çeşitli nedenlerle öz ailesi yanında bakımları bir süre için sağlanamayan çocukların eğitim, bakım ve yetiştirilme sorumluluğunun kısa veya uzun dönemler içerisinde, ücretli veya gönüllü olarak devlet ile paylaşan kişi ya da aileleri,
- 12) Merkez: Bakım rehabilitasyon ve aile danışma merkezlerini,
- 13) NEET: Ne istihdamda ne eğitimde olan genç nüfusu,
- 14) SED: Çocukların ihtiyaçlarının karşılanması, ailelerin güçlendirilmesi, geçici olarak yaşanan sosyal ve ekonomik güçlüğü önüne geçilmesini sağlayan sosyal ve ekonomik destek hizmetini,
- 15) SHM: İhtiyaç sahiplerinin tespit edilerek, sosyal hizmet müdahalesinin ve takibinin gerçekleştirilmesinden, çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı bireylere ve ailelerine koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici hizmetler ile rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin bir arada ve en kolay ulaşılabilir biçimde, gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve gönüllüler ile iş birliği içinde sunulmasından ve bu hizmetlerin koordinasyonundan sorumlu gündüzlü sosyal hizmet merkezlerini,
- 16) SYDV: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarını,
- 17) ŞÖNİM: Şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin bir biçimde uygulanmasına yönelik güçlendirici ve destekleyici danışmanlık, rehberlik, yönlendirme ve izleme hizmetlerinin verildiği, yeterli ve gerekli personelin görev yaptığı ve tercihen kadın personelin istihdam edildiği, çalışmaların yedi gün yirmi dört saat esasına göre yürütüldüğü şiddet önleme ve izleme merkezlerini

ifade etmektedir.

Tarafların Yükümlülükleri

MADDE 5-

5.1. Ortak Yükümlülükler:

- a) Kadınların ve engelli bireylerin istihdamlarının artırılması ve çalışma hayatına aktif katılımlarının önemi konusunda toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmek.
- b) Kadınların ve engelli bireylerin mesleki becerilerini geliştirmelerine, işgücü piyasasına uyum problemlerini gidermelerine ve işverenlerin nitelikli işgücü taleplerini karşılamaya

yönelik başta danışmanlık, eğitim ve istihdama erişim olanaklarını artırıcı faaliyetler gerçekleştirmek.

c) Protokolde belirtilen yükümlülükleri ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği ve koordinasyon halinde, eksiksiz ve etkin şekilde yerine getirmek.

5.2. ÇSGB'nin Yükümlülükleri:

- 1) ASHB'ye bağlı SHM, ŞÖNİM vb. hizmet kuruluşlarına başvuran, SED hizmetinden yararlanan anneler, ASDEP görevlileri tarafından tespit edilen NEET kadınlar ve engelli bireyler başta olmak üzere hanedeki kadınların ve engelli bireylerin eğitim ve yeteneklerine uygun iş sahibi olmalarını sağlamak amacıyla rehberlik yapılacak, mesleki eğitim almanın öneminin yanı sıra çalışabilecekleri iş alanları konularında tanıtım ve bilgilendirme yapılacak ve kadınlar ile engelliler iş sahibi olmaya özendirilecektir.
- 2) ASHB tarafından SYDV'ler aracılığıyla yürütülen sosyal yardım programlarından yararlanan kadınların ve engellilerin, İŞKUR tarafından düzenlenen aktif işgücü piyasası programlarından haberdar olmalarına yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
- 3) ASHB'ye bağlı çocuk bakım kuruluşlarından ve engelli bakım kuruluşlarından yararlanan veya yararlanmakta olan engelli bireyler ile çalışma çağındaki çocuklar ve kadın konukevi hizmetlerinden yararlanan kadınların eğitim ve yeteneklerine uygun iş sahibi olmalarını sağlamak amacıyla rehberlik yapılacak; iş alanları konularında tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülecektir.
- 4) Belirlenecek pilot illerde çalışma çağındaki olmaları halinde koruyucu aile yanında bulunan çocuklar ile çocuk bakım kuruluşlarından hizmet alan ve söz konusu kurumdan ayrılmalara 6 ay kalan çocuklara iş ve meslek danışmanlığı hizmeti kapsamında İş Arama Becerileri Eğitimi verilecektir.
- 5) Engellilere yönelik Engelli İş Koçluğu Hizmetleri kapsamında iş arama becerileri ve mülakat teknikleri eğitimi, mesleki yönlendirme, aktif işgücü programlarına yönlendirme, açık işler hakkında bilgi verme, kamu veya özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunulacaktır.
- 6) Engellilere yönelik Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden Tahsil Edilen İdari Para Cezalarını Kullanmaya Yetkili Komisyonun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Genelgede yer alan projelere ilişkin hizmetler sunulacaktır.
- 7) Protokol kapsamında rehberlik ve bilinçlendirme çalışmalarına katılan engellilerin ve kadınların talep etmeleri halinde İŞKUR'a kaydı yapılacaktır.
- 8) İŞKUR tarafından düzenlenen aktif işgücü piyasası programları başta olmak üzere engellilerin ve kadınların katılım sağlayabileceği tüm faaliyetlere ilişkin duyuruların hazırlanarak ASHB İl Müdürlüklerine dağıtımı yapılacaktır.

- 9) İŞKUR ile özel sektör, STK veya konfederasyon /sendikalar arasında gerçekleşecek iş birliklerinde kadın istihdamının ve engelli istihdamının desteklenmesine yönelik özel düzenlemelere dikkat çekilecektir.
- 10) İllerde, ASHB İl Müdürlüğü yönetici ve personeline yönelik İŞKUR'un kadınlara ve engellilere yönelik mesleki eğitim ve istihdam hizmetleri hakkında bilgilendirme yapılacaktır.

5.3. ASHB'nin Yükümlülükleri:

- 1) Bakanlığa bağlı engelli bakım kuruluşlarından hizmet alan ve engel durumu uygun olan engelli bireylere, çocuk bakım kuruluşlarından hizmet alan, koruyucu aile yanında bulunan çalışma çağındaki çocuklara, kadın konukevleri, ŞÖNİM'ler veya SHM'lerden hizmet almış veya almakta olan kadınlara ve çalışma çağındaki çocuklarına yönelik mesleki eğitimlerin verilmesi kapsamında Bakanlık Birimlerince gerekli koordinasyon sağlanacaktır.
- 2) Belirlenecek pilot illerde çalışma çağında olmaları halinde koruyucu aile yanında bulunan çocuklar ile çocuk bakım kuruluşlarından hizmet alan ve söz konusu kurumdan ayrılmalarına 6 ay kalan çocuklara İş Arama Becerileri Eğitimi verilmesi kapsamında Bakanlık Birimlerince gerekli koordinasyon sağlanacaktır.
- 3) Engelli bakım kuruluşlarından, gündüz hizmet merkezlerinden veya SHM'lerden hizmet alan ve engel durumu uygun olan engellilere İş Arama Becerileri Eğitimi verilmesi kapsamında Bakanlık Birimlerince gerekli koordinasyon sağlanacaktır.
- 4) ASDEP Programı kapsamında yapılan ziyaretlerde ailelere, çalışma çağındaki çocuklarının ve engelli bireylerinin iş sahibi olmaları ve mesleki eğitim almaları konusunda bilinçlendirme faaliyetleri yapılacak ve destek sağlanacaktır.
- 5) ASHB tarafından SYDV'ler aracılığıyla yürütülen sosyal yardım programlarından yararlanan kadınlar ve engelli bireyler İŞKUR tarafından yürütülen iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri konusunda bilgilendirilecektir.
- 6) ASHB'ye bağlı Merkezlerden hizmet alan engelliler, İŞKUR tarafından yürütülen Engelli İş Koçluğu Hizmeti ve engellilere yönelik hibe desteği konusunda bilgilendirilecektir.
- 7) İŞKUR tarafından hazırlanacak bilgilendirici basılı materyallerin ASHB İl Müdürlüklerinin ilan panolarında gösterimi sağlanacaktır.
- 8) İŞKUR tarafından ASHB İl Müdürlükleri yönetici ve personeline yönelik düzenlenecek eğitimlerin organizasyonu ASHB Eğitim ve Yayın Başkanlığı koordinasyonunda yapılacaktır.

Yürütülecek Faaliyetler

MADDE 6-

6.1. Taraflar, Protokolün İl Müdürlüklerine duyurulması sağlayacaktır.

6.2. Taraflar, Protokol dâhilindeki faaliyetler kapsamında ortak çalışma grupları oluşturabilirler.

Protokol'de Yapılacak Değişiklikler

MADDE 7-

7.1. Bu Protokol'de ihtiyaç halinde Taraflarca mutabakat sağlanarak değişiklik yapılabilir. Bu Protokol kapsamında yazılı olarak değişiklik yapılması önerildiği takdirde Tarafların mutabakatıyla Taraflardan her birinin yetkili temsilcisi tarafından imzalanan Ek Protokol ile Protokol'de değişiklik yapılabilir.

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

MADDE 8-

8.1. Yapılan işlemlerin tümü 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun yapılacaktır.

8.2. Bu protokol kapsamındaki tüm kayıtlar Bakanlıklar arası iş birliğiyle yapılacaktır.

8.3. Uygulama sırasında taraflarca çocuklara/ kadınlara/ engelli bireylere ilişkin mahremiyeti ihlal edici görüntü/ses/video benzeri kayıtlar alınmayacaktır.

8.4. Protokol kapsamında yapılacak tüm çalışma veya faaliyetlerde çocukların/ kadınların /engelli bireylerin haysiyet ve onuruna saygı gösterilmesine, özel hayatın gizliliğinin korunarak kişisel özgürlüklerin ve kişilik haklarının ihlal edilmemesine hassasiyet gösterilecektir.

8.5. Taraflar, Protokol kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetlerde, bu faaliyetlerin uygulanması sırasında elde edilen bilgi ve belgeler ile hazırlanan raporlar ve hizmet sağlanan ilgi alanındaki çocuklara/ kadınlara /engelli bireylere ilişkin tüm veri, bilgi ve belgelerinde gizliliğe riayet edeceklerdir. Bu verileri işbu Protokol'ün tarafı olmayan üçüncü kişilerle paylaşmayacaklarını kabul ve beyan eder.

8.6. Protokol kapsamındaki faaliyetlerle ilgili bilgi ve fotoğraf paylaşımında, etik kurallar ile özel hayatın gizliliğini gözetilerek hareket edilecektir.

8.7. Protokol kapsamındaki faaliyetlerle ilgili tüm görevlilerle, kişisel verilerin korunması ve bilgi verilmemesi amacıyla bir taahhütname yapılacaktır.

8.8. Bu maddede yer alan yükümlülüğün ihlali halinde Bakanlıklar Protokolü sona erdirmeye hakkını haiz olacaktır.

8.9. İşbu madde kapsamında belirtilen gizlilik taahhütleri, Protokol sona erdikten sonra dahi geçerliliğini korur.

Uyuşmazlıkların Çözümü

MADDE 9-

9.1. İşbu Protokol ile ilgili Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların halli bakımından Taraflar öncelikle müştereken iyi niyet çerçevesinde hareket edecek olup karşılıklı görüşmelerle uyuşmazlıkların çözümü sağlanır.

9.2. Protokolün uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlıkların yargıya intikali halinde ise 29/6/1938 Tarihli ve 3533 Sayılı *Umumi Mülhak ve Hususi Bütçelerle İdare Edilen Daireler ve Belediyelerle Sermayesinin Tamamı Devlete veya Belediyeye veya Hususi İdarelere Aid Daire ve Müesseseler Arasındaki İhtilafların Tahkim Yolile Halli Hakkında Kanun* uyarınca zorunlu tahkim yoluna gidilir.

Süre ve Fesih

MADDE 10-

10.1. Bu Protokol, taraflarca imzalandığı tarihten itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir.

10.2. Bu Protokol, Taraflardan birinin yazılı bildirim ile herhangi bir zamanda feshedilebilir. Bu durumda, Protokol, bildirim alındığı tarihten 1 ay sonra sona erer. Bununla birlikte, tarafların yazılı bildiriyle, devam etmekte olan faaliyetler tamamlanıncaya kadar sürdürülür.

10.3. Protokol'ün feshedilmesi durumunda Taraflar birbirinden hiçbir hak ve talepte bulunmayacaklarını kabul ve taahhüt eder.

Mücbir Sebepler

MADDE 11-

11.1. Taraflar mücbir sebeplerden dolayı bu Protokolün herhangi bir hükmünü ifa edememeleri halinde birbirlerine karşı sorumlu olmayacaklardır. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde her iki taraf fesih hakkını kullanabilir.

Mücbir Sebepler:

- a) Doğal afetler,
- b) Kanuni grev,
- c) Genel salgın hastalık,
- ç) Kısmi veya genel seferberlik ilanı.

Yukarıda belirtilen hallerin mücbir sebep olarak kabul edilmesi ve süre uzatımı verilebilmesi için, mücbir sebep olarak kabul edilecek durumun;

- a) Tarafın kusurundan kaynaklanmamış olması,
 - b) Taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması,
 - c) Tarafın bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemesi,
 - ç) Mücbir sebebin meydana geldiği tarihi izleyen 15 gün içinde yüklenicinin İdareye yazılı olarak bildirimde bulunması,
 - d) Yetkili merciler tarafından belgelendirilmesi
- zorunludur.

Duyuru

MADDE 12-

12.1. Taraflar uygun gördükleri takdirde bu Protokol'ü kamuoyuna duyurur ve ilan eder.

Diğer Hükümler

MADDE 13-

13.1. Taraflardan hiçbiri diğer Tarafın yazılı ön onayı olmadıkça işbu Protokol'den kaynaklanan hak ve/veya yükümlülükleri kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devredemez.

13.2. İşbu Protokol'ün herhangi bir hükmünün geçersiz olması veya uygulanmasının hukuki, idari veya fiili bir sebeple mümkün olmaması, Protokol'ün tamamının geçersiz veya hükümsüz olduğu anlamına gelmez. Taraflar işbu geçersiz veya uygulanamaz hükmün yerine yeni bir düzenlemeyi tarafların yazılı mutabakatı ile gerçekleştirebilirler.

Hüküm Bulunmayan Haller

MADDE 14-

14.1. İşbu Protokol'de hüküm bulunmayan hallerde Tarafların ilgili mevzuatı ve genel hükümler uygulanır.

Yürürlük

MADDE 15-

15.1. On altı (16) maddeden oluşan ve Taraflarca muhafaza edilmek üzere iki (2) asıl nüsha olarak imzalanan bu Protokol/...../2024 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 16-

16.1. Bu Protokol hükümleri Taraflarca birlikte yürütülür.

**T.C. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI**

**T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK
BAKANLIĞI**

... /... / 2024

... /... / 2024

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı

Prof. Dr. Vedat İŞIKHAN
T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı