

# TÜRKİYE İŞ KURUMU

*İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI*

*BALIKESİR İLİ*

*2023 YILI SONUÇ RAPORU*



2023 YILI  
İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI  
BALIKESİR ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI  
BALIKESİR İLİ 2023 YILI SONUÇ RAPORU

Hazırlayan:

Hüseyin ATA

Ramazan BAŞARAN



***Bu Rapor, 6 Şubat 2023 tarihli depremlerde hayatını kaybeden çalışma arkadaşlarımıza adanmıştır.***

***Abdurrahman DURMUŞ-Adıyaman***

***M. Fatih BAYIN-Adıyaman***

***Pınar TÜMSAVAŞ-Adıyaman***

***Zeynep ERDEM-Adıyaman***

***Hüsnü ÇELİK- Hatay***

***Kübra SARIHAN-Hatay***

***Süleyman HATUNOĞLU-Hatay***

***Ali YÜCE- Kahramanmaraş***

***Mehmet CEREN-Kahramanmaraş***

***Şerif KOYUNCU-Kahramanmaraş***

***Zeliha BOZOK-Kahramanmaraş***

## SUNUŞ



Gelişen dünyada işgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit etmek noktasında Kamu İstihdam Kurumları önemli bir aktör konumundadır. İlimizde faaliyet göstermekte olan Balıkesir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü, işsizlik ve istihdam sorununun çözümünde yerel düzeyde işgücü piyasası araştırmaları yaparak etkili istihdam politikaları oluşturulmasında işgücü piyasasının güncel analizini gerçekleştirmektedir.

İŞKUR, İşgücü Piyasası Araştırma Raporundan elde edilen sonuçlara göre düzenlenen aktif işgücü programları ile bu programlara katılan kişilerin “nitelikli insan kaynağı” olması yönündeki çalışmalarını sürdürmektedir. Sürdürülen çalışmalar özellikle kriz dönemlerinde işsizliğin sebep olduğu sosyo-ekonomik darboğazdan çıkışın görece daha kolay gerçekleşmesini sağlamaktadır.

Dünya genelinde pandemi nedeniyle 2020 ve 2021 yılları zorlu süreçlerle geçmiştir. İşgücü talebinde ve işgücü arzında eş zamanlı yaşanan daralmaların ardından 2022 yılı işgücü piyasalarında, ülke ve sektör bazında farklılıklar olsa da, hızlı bir şekilde iyileşmenin gerçekleştiği görölmektedir.

İşgücü piyasasının arz ve talep boyutunu birlikte analiz etmek amacıyla hazırlanan bu rapor, Balıkesir İli İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre değerlendirilmiştir. Bu çalışmanın İlimiz yatırım alanları ve fırsatları açısından yatırımcılara, girişimcilere, girişimci adaylarına, sektörel bazda özellikle işgücü ve istihdam imkânları alanında önemli bir perspektif kazandıracığına inanıyorum.

Bu vesile ile bu çalışmada emeği geçen herkesi tebrik ediyor “Balıkesir İli İşgücü Piyasası Araştırma Raporu” nun İlimiz ve tüm ilgililer için hayırlı olmasını diliyorum.

**İsmail USTAOĞLU**

**Balıkesir Valisi**

## ÖN SÖZ



Dünya genelinde hemen her ülkenin en önemli önceliklerinden ve gündem maddelerinden birisi istihdam ve işsizlik sorunudur. Ülkeler gerek makro gerekse mikro politikalarla işsizliği azaltmayı, istihdamlarını artırmayı amaçlamakta ve bunun için ciddi anlamda mesai harcamaktadırlar. İşsizlikle mücadelenin en etkili yolu olarak büyüme, teşvik ve işgücü piyasasının beklentilerine uygun mesleki eğitimlerle nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi öngörülmektedir. Ancak bilinmelidir ki tüm bu politikalar için etkin ve doğru kararların alınması, işgücü piyasasına hakim olmayı ve işgücü piyasasını doğru şekilde tanımayı gerektirmektedir.

Kurumumuz İşgücü Piyasası Analiz Çalışması ile birçok işverenle yüz yüze görüşerek hem işgücü piyasası hakkında bilgi toplamakta hem de işverenlerin işgücü ihtiyacını en kısa sürede karşılamaya çalışmaktadır. Türkiye Geneli ve il düzeyinde cinsiyet bazında mevcut çalışan sayısı, açık iş, temininde güçlük çekilen meslekler ile geçmiş ve gelecek dönem istihdam eğilimlerine dair bilgiler bu raporda derlenmiştir. Aynı zamanda ziyaret edilen işverenlerimize kurumumuzun hizmetleri hakkında danışmanlık hizmeti sunulmuştur.

Bu bağlamda ziyaret edilen işverenler Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) işbirliği ile bazı büyük illerde örneklem diğer illerde ise tam sayım olmak üzere belirlenmiştir. 2023 yılı Haziran-Temmuz döneminde 20 ve üzeri kişi istihdam eden 106 bin 53 işletmeye iş ve meslek danışmanlarımız tarafından ziyaret gerçekleştirilerek işveren veya işveren temsilcisi ile görüşülüp işyeri bilgi formu doldurulmuştur. Balıkesir 'de ise bu kapsamda bin 322 işletme ile görüşülmüştür.

Çalışma kapsamında hazırlanan 2023 yılı "İşgücü Piyasası Analizi" raporu, hem işgücü arzına ilişkin bazı değerlendirmeleri, hem de İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığımız koordinatörlüğünde kurumumuz İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla gerçekleştirilen talep araştırmasının sonuçlarına dair bilgileri içermektedir. Her il için ayrı ayrı hazırlanmış olan bu raporların sonuçları kamuoyuyla paylaşılacaktır. Bu itibarla İşgücü Piyasası Analizi çalışmasının İŞKUR ailesi ve diğer tüm kullanıcılar için hayırlı olmasını diler, bu çalışmanın ortaya çıkmasında emeği geçen kurum personelimize ve kıymetli vakitlerini ayırarak bilgi formumuzu dolduran tüm işverenlerimize teşekkür ederim.

**Nazım BALCI**  
İl Müdürü

# İÇİNDEKİLER

|  |   |
|--|---|
| SUNUŞ .....  | i                                       |
| ÖN SÖZ .....   | ii                                      |
| İÇİNDEKİLER .....  | iii                                     |
| TABLolar LİSTESİ.....  | iv                                      |
| ŞEKİLLER LİSTESİ .....   | v                                       |
| KISALTMALAR .....  | vi                                      |
| YÖNETİCİ ÖZETİ .....   | 1                                       |
| GİRİŞ.....   | 3                                       |
| <b>BİRİNCİ BÖLÜM İŞGÜCÜ PİYASASI GENEL VERİLERİ .....</b>                | <b>4</b>                                |
| 1.1. BÖLGESEL İŞGÜCÜ GÖSTERGELERİ.....                                   | 4                                       |
| 1.2. SİGORTALI SAYILARI VE İŞYERİ GÖSTERGELERİ.....                      | 4                                       |
| 1.3. İŞKUR İDARİ KAYITLARI .....   | 6                                       |
| 1.3.1. Açık İş İlanları.....   | 6                                       |
| 1.3.2. İşe Yerleştirmeler.....   | 7                                       |
| 1.3.3. Kayıtlı İşsiz.....  | 8                                       |
| 1.3.4. Aktif İşgücü Programları .....                                    | 8                                       |
| 1.3.5. İşsizlik Ödeneği .....  | 11                                      |
| <b>İKİNCİ BÖLÜM İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI SONUÇLARI .....</b>          | <b>13</b>                               |
| 2.1. İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM.....                                   | 14                                      |
| 2.2. AÇIK İŞLER.....   | 24                                      |
| 2.3. TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER (TGÇM).....                      | 30                                      |
| 2.4. GELECEK DÖNEM İSTİHDAM BEKLENTİLERİ .....                           | 32                                      |
| 2.4.1. Net İstihdam Değişimi .....                                       | <b>Hata! Yer işareti tanımlanmamış.</b> |
| <b>SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....</b>                                      | <b>35</b>                               |
| <b>KAYNAKÇA .....</b>  | <b>38</b>                               |
| <b>EK: 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU.....</b> | <b>39</b>                               |



## TABLolar LİSTESİ

|  |    |
|--|----|
| Tablo 1: 2022 Yılı TÜİK Bölgesel Temel İşgücü Göstergeleri .....                               | 4  |
| Tablo 2: 2023 Yılı Ekim Ayı SGK İşyeri İstatistikleri .....                                    | 5  |
| Tablo 3: 2023 Yılı Ekim Ayı SGK Sigortalı İstatistikleri .....                                 | 5  |
| Tablo 4: 2023 Yılında Açık İş Sayısı En Yüksek Olan Meslekler .....                            | 6  |
| Tablo 5: 2023 Yılında İşe Yerleştirme Sayısı En Yüksek Olan Meslekler .....                    | 7  |
| Tablo 6: Yıllar İtibarıyla MEK+İEP Yararlanıcı Sayıları .....                                  | 10 |
| Tablo 7: 2023 Yılı Aktif İşgücü Piyasası Programı Yararlanıcı Sayısına Göre İlk 10 Meslek..... | 11 |
| Tablo 8: Araştırma Kapsamında Veri Derlenen İşyeri Sayısı.....                                 | 15 |
| Tablo 9: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanan İşyerlerinin Hizmetlerimize Göre Oranları .....       | 21 |
| Tablo 10: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları .....                                  | 23 |
| Tablo 11: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İş Olan İşyeri Oranı .....     | 24 |
| Tablo 12: Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması .....                       | 27 |
| Tablo 13: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayıları.....   | 28 |
| Tablo 14: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Arama Kanalları .....                            | 28 |
| Tablo 15: Açık İş En Fazla Olan İlk 10 Meslek İçin Talep Edilen Beceri Sırası.....             | 29 |
| Tablo 16: Tercih Edilen Cinsiyete Göre En Fazla Açık İş Olan Meslekler .....                   | 30 |
| Tablo 17: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayıları .....                       | 31 |
| Tablo 18: Eleman Temininde Güçlük Çekilen İlk 10 Meslek .....                                  | 32 |
| Tablo 19: Sektörlere Göre Beklenen İstihdam Değişimi ve Oranı .....                            | 33 |
| Tablo 20: Meslek Gruplarına Göre Beklenen İstihdam Değişimi.....                               | 34 |
| Tablo 21: En Fazla Net İstihdam Artış ve Azalış Beklenen Meslekler .....                       | 34 |

## ŞEKİLLER LİSTESİ

|   |    |
|---|----|
| Şekil 1: Yıllar İtibarıyla İŞKUR Açık İş Sayıları .....                                       | 6  |
| Şekil 2: Yıllar İtibarıyla İŞKUR İşe Yerleştirme Sayıları.....                                | 7  |
| Şekil 3: Yıllar İtibarıyla İŞKUR Kayıtlı İşsiz Sayıları .....                                 | 8  |
| Şekil 4: Yıllar İtibarıyla İşsizlik Ödeneği Hak Eden Kişi Sayıları.....                       | 12 |
| Şekil 5: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Oranı .....                     | 16 |
| Şekil 6: Part-time Çalışanı Olan ve Olmayan İşyerlerinde Kadın Çalışan Oranı (%) .....        | 16 |
| Şekil 7: Sektörlere Göre Vardiyalı Çalışma Yapılan İşyerlerinin Oranı .....                   | 17 |
| Şekil 8: Vardiyalı Çalışma Yapılan ve Yapılmayan İşyerlerindeki Kadın Çalışan Oranı (%) ..... | 17 |
| Şekil 9: Sektörlere Göre İhracat Yapan İşyerlerinin Oranı .....                               | 18 |
| Şekil 10: Sektörlere Göre E-Ticaret Uygulamasına Sahip İşyerlerinin Oranı.....                | 19 |
| Şekil 11: Sektörlere Göre Ar-Ge Çalışması Yapan İşyerlerinin Oranı .....                      | 19 |
| Şekil 12: Gelecek Bir Yıl İçerisinde Yatırım Planlayan İşyerlerinin Oranı .....               | 20 |
| Şekil 13: Yatırım Planlayan İşyerlerinin Planlanan Yatırım Türleri.....                       | 20 |
| Şekil 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanan İşyerlerinin Oranı .....            | 21 |
| Şekil 15: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri.....                                    | 22 |
| Şekil 16: Mevcut Açık İşler İçin Cinsiyet Tercihi.....  | 25 |
| Şekil 17: Mevcut Açık İşler İçin Talep Edilen Yaş Grupları .....                              | 26 |
| Şekil 18: Mevcut Açık İşler İçin Talep Edilen Asgari Eğitim Düzeyi .....                      | 26 |
| Şekil 19: Mevcut Açık İşlerin Aranma Kanalı .....   | 27 |
| Şekil 20: Meslek Gruplarına Göre Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısının Dağılımı .....     | 31 |
| Şekil 21: Eleman Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri.....                                      | 32 |

## KISALTMALAR

|              |  |
|--------------|--|
| <b>AİPP</b>  | Aktif İşgücü Programları                                       |
| <b>ÇSGB</b>  | Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı                           |
| <b>ILO</b>   | Uluslararası Çalışma Örgütü                                    |
| <b>İPA</b>   | İşgücü Piyasası Araştırmaları                                  |
| <b>İŞKUR</b> | Türkiye İş Kurumu  |
| <b>KÇÖ</b>   | Kısa Çalışma Ödeneği   |
| <b>NACE</b>  | Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistik Sınıflaması |
| <b>NİDO</b>  | Net İstihdam Değişim Oranı                                     |
| <b>NÜD</b>   | Nakdi Ücret Desteği  |
| <b>SGK</b>   | Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı                              |
| <b>TCMB</b>  | Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası                              |
| <b>TGÇM</b>  | Temininde Güçlük Çekilen Meslekler                             |
| <b>TÜİK</b>  | Türkiye İstatistik Kurumu                                      |

## YÖNETİCİ ÖZETİ

6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde gerçekleşen Pazarcık ve Elbistan merkezli iki büyük deprem, dünya genelinde benzerine nadir rastlanan bir örnek teşkil etmiştir. Bu depremler on bir ilde etkili olmuş ve yaklaşık 13,5 milyon vatandaşımızın yaşadığı geniş bir bölgede ciddi bir yıkıma neden olmuştur. Asrın felaketi olarak nitelendirilen bu depremlerin, sosyal, beşerî ve iktisadi hayata önemli etkileri olduğu açıktır.

Türkiye büyüme, dış ticaret ve işgücü açısından birçok ülkeden olumlu yönde ayrılmaktadır. 2021 yılının ikinci yarısından itibaren artan ihracat ile gelişen sanayi sektörünün öncülüğünde ülkemiz 2023 yılının üçüncü çeyreğinde yüzde 5,9 oranında büyümüştür. Güçlü büyümenin etkisi ile 2023 yılında istihdamda rekor seviyelere ulaşılmış, işsizlik oranı ise tek haneli seviyelere gerilemiştir.

Dinamik bir yapıya sahip olan işgücü piyasasının en etkili aktörü olarak faaliyet gösteren Kurumumuz, işgücü piyasasındaki gelişmeleri doğru bir şekilde takip etmek amacıyla sağlıklı ve güvenilir veri üretme çabalarını özveri ile sürdürmektedir. İşgücü piyasasını etkileyebilmek adına, piyasanın doğru bir şekilde analiz edilmesinin büyük bir önemi bulunmaktadır. Kurumumuz, doğru istihdam politikalarının belirlenmesi, işgücü piyasasıyla ilgili gerekli önlemlerin alınması ve işgücü piyasasının yakından takip edilebilmesi için işgücü piyasası araştırmalarını etkili bir şekilde yürütülmektedir.

İşsizlikle mücadele ve istihdamın artırılması hedefiyle yerel ve ulusal istihdam politikalarının oluşturulması, işgücü piyasasındaki gelişmelerin ve işgücü hareketliliğinin izlenebilmesi, güncel, güvenilir ve bilimsel bilgilerin elde edilmesine ve yorumlanmasına bağlıdır. İşgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak adına 2007 yılından itibaren periyodik olarak her yıl 81 il düzeyinde İşgücü Piyasası Araştırması yürütülmektedir. Ayrıca işgücü piyasasının eğilimlerini ve öncelik alanlarını tespit edebilmek amacıyla belirlenen güncel konularda her yıl tematik araştırmalar da gerçekleştirilmektedir.

İşgücü piyasasının aktörleri, emeğini arz eden çalışma istek ve arzusundaki kişiler ile emeği talep eden işverenlerdir. İşgücü piyasasının arz yönüne ilişkin veriler ülkemizde ÇSGB, İŞKUR, TÜİK ve SGK gibi kurumların idari kayıtları ve istatistikleri aracılığı ile yayımlanmaktadır. İşgücü piyasasının ülke genelini kapsayan ve en temel veri kaynağı olan hanehalkı işgücü araştırması ile Türkiye İstatistik Kurumu tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Hanehalkı işgücü araştırması sonuçlarına ilişkin haber bültenleri kamuoyunda yakından takip edilmektedir.

İşgücü piyasasının talep yönüne ilişkin en temel veriler ise Türkiye İş Kurumu'nun idari kayıtları ile her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması ve açık iş istatistikleri araştırmaları kapsamında derlenmektedir. İşgücü piyasasının arz ve talep boyutunu birlikte analiz etmek amacıyla hazırlanan bu rapor, Balıkesir İli İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre değerlendirilmiştir.

2023 yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında ilimizde 1.322 işyeri için veri derlenmiştir. Bu işyerleri 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri olup il genelinde toplam 17 sektör araştırma kapsamında yer almaktadır. Balıkesir ilinde 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 111 bin 404 kişi olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bazında ise 75 bin 371 çalışan erkeklerden, 36 bin 33 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır.

Balıkesir ilinde açık iş oranı yüzde 2,2 olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde ise 20 ve üzeri istihdamlı işyerleri için açık iş oranı yüzde 1,9 olup, Balıkesir ili açık iş oranı bakımından Türkiye ortalamasının üzerindedir. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 3,1 ile imalat sektörüdür.

Açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde, en fazla açık işin sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar meslek grubunda olduğu tespit edilmiş olup bu meslek grubunda araştırma döneminde 946 kişilik açık iş mevcuttur. Balıkesir ilinde en fazla açık işi olan ikinci meslek grubu tesis ve makine operatörleri ve montajcılar meslek grubudur. İl genelinde açık işlerin içinde herhangi bir eğitim düzeyi talep edilmeyen açık işlerin payı yüzde 31,5 düzeyindedir.

Balıkesir ilinde temininde güçlük çekilen meslekler sektörüne göre incelendiğinde en fazla imalat sektöründe eleman temininde güçlük çekildiği görülmektedir. Balıkesir ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı mesleğinin yer aldığı görülmektedir. Bu mesleği ise Piliç Kesim Ve İşleme Elemanı mesleği takip etmektedir. Eleman teminde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması yer almaktadır.

Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 21,1'i bir yıl sonrası için en az bir meslekte net istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Balıkesir ilinde net istihdamın artacağını öngören işverenlerin oranı ise yüzde 17,7 seviyesindedir. Öte yandan en az bir meslekte net istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde 2 iken bu oran Balıkesir ilinde yüzde 1,8 düzeyindedir.

İşgücü piyasasının mevcut durumunu görebilmek ve gelecek dönem eğilimlerini öngörerek veriye dayalı sağlıklı kararlar almak son derece önemli olup bu ihtiyaçların karşılanması amacıyla "2023 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması Balıkesir İli Sonuç Raporu" hazırlanmıştır.

## GİRİŞ

Kovid salgını, enflasyonist baskı, Ukrayna-Rusya başta olmak üzere yaşanan savaşlar ve riskler, iklim değişikliğinin yarattığı maliyetler sonucu tüm dünya ülkelerinin zorluklarda geçirdiği yılları beraberinde getirmiştir. Tüm bu yaşananların sonucu sosyo-ekonomik etkiler çoğu ülkede gözlenmektedir. Böyle bir ortamda işgücü piyasasının etkilenmemesi mümkün değildir.

Gelecek dönem istihdam politikalarının şekillenmesi için İşgücü Piyasası Araştırmasına ait veriler oldukça önem arz etmektedir.

İşgücü Piyasası Araştırması Balıkesir İli 2023 Yılı Sonuç Raporu, işgücü piyasasının gerek arz gerekse talep yönü ile mevcut durumunu analiz etmekte ve işverenlerin gelecek döneme ilişkin beklentilerini ortaya koymaktadır. Politika yapıcılar ve yerel yönetimler tarafından işgücü piyasası ile ilgili kararların alınması ve uygulamaya konulacak faaliyet ile projelerin etkinliğinin artırılması noktasında 2023 yılı araştırma sonuçlarının göz önüne alınması oldukça önemlidir.

İşgücü Piyasası Araştırması Balıkesir İli Sonuç Raporu, il düzeyinde politika yapıcılarına ve karar alıcılara kaynak sağlamada büyük katkılar sağlayacağı düşünülen önemli bir çalışmadır. İşgücü piyasasının en önemli aktörleri olan işverenlerin ve işgücünün, piyasaya sundukları emeğin ve piyasadaki beklentilerinin iyi analiz edilmesi politika üretmeden önceki ilk adımı oluşturmaktadır. Sonrasında, bu analizler neticesinde arz talep dengesini iyileştirmek ve işgücü politikalarını bu dengenin sürdürülebilir olmasını sağlayacak şekilde tesis etmek oldukça önemlidir.

Türkiye’de işgücü piyasasının talep boyutuna ilişkin en kapsamlı veri üreten kurum Türkiye İş Kurumu’dur. İşgücü Piyasası Araştırmalarına ait sonuçlar yalnızca Kurum’a değil, Türkiye’de işgücü piyasasının paydaşı olan tüm kurum ve kuruluşlara önemli katkılar sağlamaktadır. Pandemi sonrası araştırmanın 2023 yılı saha çalışması hibrit yöntemle (yüz yüze, elektronik ortamda veya telefonla görüşülerek) gerçekleştirilmiştir. İŞKUR, işgücü piyasasında aktif ve pasif istihdam politikalarında söz sahibi bir Kamu İstihdam Kurumu olarak İşgücü Piyasası Araştırması aracılığıyla işverenlerle görüşerek, işgücü talebine ilişkin doğrudan işverenlerden elde ettiği bilgiyi kamuoyu ile paylaşmaktadır.

İşgücü piyasası talep verilerinin elde edilmesine yönelik çalışmalar İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerimiz tarafından 2007 yılından itibaren düzenli olarak sürdürülmektedir. Yapılan bu araştırmalar kapsamında 2023 yılı için Balıkesir ilinde 5 Haziran-14 Temmuz 2023 tarihleri arasında saha çalışması gerçekleştirilmiş olup, araştırma neticesinde işgücü piyasasının arz ve talep boyutunu ele alan ilimizin sonuç raporu hazırlanmıştır. Raporla birlikte İşgücü Piyasası Araştırması sonuçları analiz edilerek Balıkesir ilinde işgücü piyasasının talep yapısı ortaya konulmaktadır.

# BİRİNCİ BÖLÜM

## İŞGÜCÜ PİYASASI GENEL VERİLERİ

### 1.1. BÖLGESEL İŞGÜCÜ GÖSTERGELERİ

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından düzenli olarak uygulanmakta olan Hanehalkı İşgücü Araştırması, istihdam edilenlerin iktisadi faaliyet, meslek, işteki durum ve çalışma süresi hakkında; işsizlerin ise iş arama süresi ve aradıkları meslek ve benzer özellikleri hakkında bilgi derlemek amacıyla uygulanmakta olup, ülkedeki işgücü piyasasının arz yönünün özellikleri hakkında bilgi veren temel veri kaynağıdır. 2013 yılı ve öncesinde il düzeyinde işgücü istatistikleri elde edilirken, sonrasında Türkiye İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflandırması kapsamında birinci ve ikinci düzeyde bölgesel istatistikler elde edilmektedir. 2014 yılından itibaren bölgesel düzeyde elde edilen istatistikler yıllık olarak TÜİK'in internet sitesinde yayımlanmaktadır. 2024 yılından itibaren yıllık istatistiklerin il düzeyinde açıklanabilmesi için TÜİK tarafından çalışmalar sürdürülmektedir.

Tablo 1: 2022 Yılı TÜİK Bölgesel Temel İşgücü Göstergeleri

| TR22 (Balıkesir, Çanakkale)                | Toplam | Kadın | Erkek |
|--|--------|-------|-------|
| 15 ve daha yukarı yaştaki nüfus (Bin Kişi) | 1.473  | 736   | 737   |
| İşgücü (Bin Kişi)                          | 754    | 262   | 492   |
| İstihdam edilenler (Bin Kişi)              | 701    | 237   | 464   |
| İşsiz (Bin Kişi)                           | 53     | 25    | 28    |
| İşgücüne dahil olmayan nüfus (Bin Kişi)    | 719    | 474   | 245   |
| İşgücüne katılma oranı (%)                 | 51,2   | 35,6  | 66,8  |
| İstihdam oranı (%)                         | 47,6   | 32,1  | 63    |
| İşsizlik oranı (%)                         | 7,1    | 9,7   | 5,7   |

Kaynak: TÜİK Bölgesel Temel İşgücü Göstergeleri

Balıkesir ilinin dâhil olduğu ikinci düzey Türkiye istatistiki bölge birimleri sınıflandırması TR22 (Balıkesir, Çanakkale) olarak tanımlanmıştır. Tablo 1'de yer alan verilere göre, bölgemizde 15 yaş ve üzeri nüfus 1 milyon 473 bin kişi iken işgücü katılma oranı yüzde 51,2 seviyesindedir. İşsizlik oranı ise 2022 yılında bölgemizde yüzde 7,1 olarak gerçekleşmiştir.

### 1.2. SİGORTALI SAYILARI VE İŞYERİ GÖSTERGELERİ

Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), her ay düzenli olarak sigortalı istatistiklerini yayımlamaktadır. Bu istatistikler kapsamında illere ait detaylı sigortalı sayıları ve 4A sigortalı çalışanı olan işyeri sayıları elde edilmektedir.

**Tablo 2: 2023 Yılı Ekim Ayı SGK İşyeri İstatistikleri**

| İşyeri Büyüklüğü | İşyeri Sayısı | Sigortalı Sayısı |
|------------------|---------------|------------------|
| 1 Kişi           | 13.725        | 13.725           |
| 2-3 Kişi         | 10.187        | 24.104           |
| 4-6 Kişi         | 5.437         | 25.853           |
| 7-9 Kişi         | 2.075         | 16.235           |
| 10-19 Kişi       | 1.992         | 26.450           |
| 20-29 Kişi       | 636           | 15183            |
| 30-49 Kişi       | 453           | 17.239           |
| 50-99 Kişi       | 266           | 17.975           |
| 100-249 Kişi     | 141           | 22.135           |
| 250-499 Kişi     | 32            | 10.827           |
| 500-749 Kişi     | 15            | 9.077            |
| 750-999 Kişi     | 3             | 2563             |
| 1000+ Kişi       | 8             | 12.511           |
| <b>Toplam</b>    | <b>34.970</b> | <b>213.877</b>   |

Kaynak: SGK 2023 Yılı Ekim Ayı Sigortalı İstatistikleri

Ülkemizde, 4A zorunlu sigortalı istihdam eden işyerleri çalışan sayısına göre değerlendirildiğinde 1 ila 9 çalışanı olan işyerlerinin yoğun bir şekilde bulunduğu tespit edilmiştir. Bu durum, benzer bir şekilde Türkiye genelinde de gözlemlenmektedir.

Balıkesir ilinde 2023 yılı ekim dönemi SGK verilerine göre zorunlu 4A sigortalı istihdam eden işyeri sayısı 34 bin 970'dir. Bu işyerlerinde toplam 213 bin 877 kişi, 4A sigortalı çalışan olarak istihdam edilmektedir. 1 ila 9 arası çalışanı olan işyerlerinin ilimizdeki oranı yüzde 89,9 düzeyindedir. İlimizde 100 ve üzeri çalışanı olan işyeri sayısı 199 iken bu işyerlerinde toplam 57 bin 113 çalışan istihdam edilmektedir.

**Tablo 3: 2023 Yılı Ekim Ayı SGK Sigortalı İstatistikleri**

| Gösterge                     | Sayı/Tutar        |
|------------------------------|-------------------|
| <b>İşyeri Sayısı</b>         | <b>34.970</b>     |
| Kamu                         | 978               |
| Özel                         | 33.992            |
| <b>Sigortalı Sayısı</b>      | <b>213.877</b>    |
| Kamu                         | 29.731            |
| Özel                         | 184.146           |
| Erkek                        | 137.566           |
| Kadın                        | 76.311            |
| <b>Ortalama Aylık Kazanç</b> | <b>₺20.055,01</b> |
| Kamu                         | ₺27.448,77        |
| Özel                         | ₺18.727,14        |
| Erkek                        | ₺21.480,19        |
| Kadın                        | ₺17.475,81        |

Kaynak: SGK 2023 Yılı Ekim Ayı Sigortalı İstatistikleri

Balıkesir ilinde 2023 yılı ekim ayı itibarıyla bildiri yapılmış 4A zorunlu sigortalı sayısı toplam 213 bin 877 kişi iken kadın sigortalı sayısı 76 bin 311 kişidir. İlimizde kamuda istihdam edilen 4A zorunlu sigortalı oranı yüzde 13,9 iken özel sektörün payı yüzde 86,1 seviyesindedir. 4A zorunlu sigortalıların sigorta primine esas aylık ortalama kazancı 20 bin 55 TL'dir. Balıkesir ilinde 2023 yılı ekim ayı itibarıyla erkek sigortalıların ortalama kazancı kadın sigortalıların kazancından yüksektir.



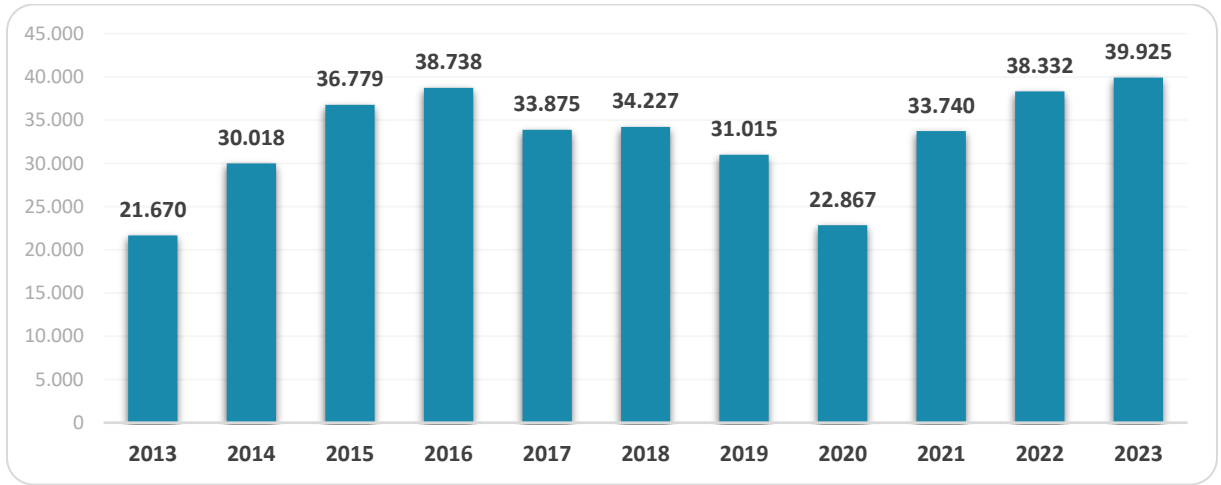
### 1.3. İŞKUR İDARI KAYITLARI

İŞKUR göstergeleri, Kurumun idari kayıtlarından oluşmakta olup İŞKUR'un hedef kitlesine sunmuş olduğu hizmetlerin verilerinden oluşmaktadır. Kurumun hizmetlerinden yararlanmak için Kuruma kayıt yaptıran kişilerin yaş, cinsiyet, sosyal durum, eğitim durumu ve meslek bilgisi gibi oldukça detaylı bilgilere ulaşılabilmektedir.

#### 1.3.1. Açık İş İlanları

Açık işler, işverenlerin ihtiyaç duyduğu işgücünü karşılamak amacıyla Kuruma bildirdikleri işgücü talepleridir. İşverenler taleplerini Kuruma bizzat gelerek verebilecekleri gibi online olarak da ihtiyaç duyduğu nitelikteki işgücünü Kurumdan talep edebilmektedir.

Şekil 1: Yıllar İtibarıyla İŞKUR Açık İş Sayıları



Kaynak: İŞKUR Yıllık İstatistikleri

Tablo 4: 2023 Yılında Açık İş Sayısı En Yüksek Olan Meslekler

| Meslek                                | Açık İş Sayısı |
|---------------------------------------|----------------|
| Beden İşçisi (Genel)                  | 11.168         |
| Market Elemanı                        | 1.455          |
| Turizm Ve Otelcilik Elemanı           | 1.422          |
| Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı | 1.281          |
| Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)    | 1.165          |
| Garson (Servis Elemanı)               | 893            |
| Satış Danışmanı / Uzmanı              | 810            |
| Temizlik Görevlisi                    | 766            |
| Et Paketleme İşçisi                   | 704            |
| Deri Konfeksiyon Makinecisi           | 578            |

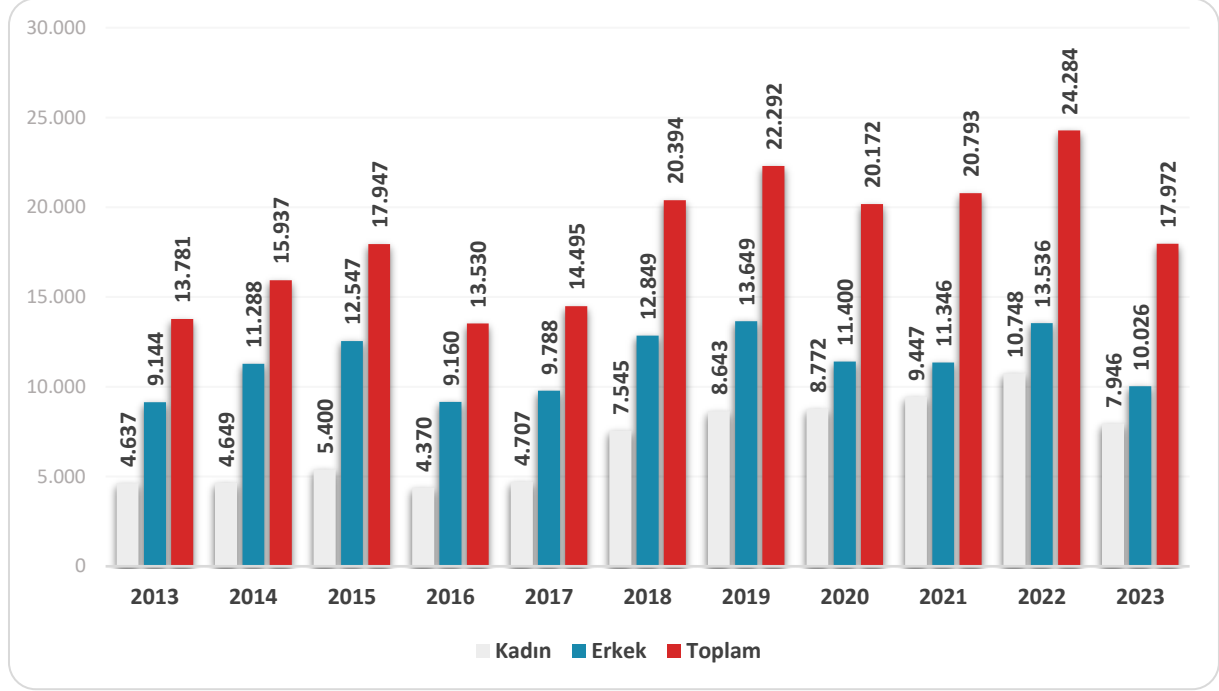
Kaynak: İŞKUR Yıllık İstatistikleri

Balıkesir ilinde 2022 yılında işverenler tarafından 38 bin 332 kişilik açık iş ilanı verilmişken 2023 yılında 1.593 kişilik artış ile 39 bin 925 kişilik açık iş ilanı, işverenler tarafından İŞKUR'a iletilmiştir. Bu sayının içinde, ilk sırada 11 bin 168 açık iş ile beden işçisi mesleği bulunmaktadır. Toplam açık iş sayısı içerisinde bu mesleğin payı yüzde 28 seviyesindedir. Bu mesleği market elemanı, turizm ve otelcilik elemanı, müşteri hizmetleri görevlisi/asistanı ve özel güvenlik görevlisi(silahsız) meslekleri takip etmektedir.

### 1.3.2. İşe Yerleştirmeler

İŞKUR özellikle son yıllarda performansını ve işgücü piyasasındaki önemini büyük ölçüde arttırmıştır. Çalışma isteği olan her bireyin uygun bir işe yerleştirilerek istihdamda yer alması, sosyal içerme ve sosyal refahın önemli bir faktörüdür. Şekil 2'de yıllar itibarıyla Kurumun Balıkesir ilinde işe yerleştirmeye aracılık sayıları görülmektedir.

**Şekil 2: Yıllar İtibarıyla İŞKUR İşe Yerleştirme Sayıları**



Kaynak: İŞKUR Yıllık İstatistikleri

İŞKUR'un, işgücü piyasasını yakından takip ederek yerel ve ulusal düzeyde piyasanın sahip olduğu tüm değişkenleri göz önünde bulundurup işverenlerin işgücü ihtiyaçlarını zamanında karşılaması en temel fonksiyonları arasında yer almaktadır. 2023 yılında ilimizde 17 bin 972 işe yerleştirme yapılmıştır. İşe yerleşmesine aracılık edilenler içinde kadınların payı yüzde 44,2 seviyesindedir.

**Tablo 5: 2023 Yılında İşe Yerleştirme Sayısı En Yüksek Olan Meslekler**

| Meslek   | İşe Yerleştirme Sayısı |
|--|------------------------|
| Beden İşçisi (Genel)                           | 6.445                  |
| Turizm Ve Otelcilik Elemanı                    | 1.376                  |
| Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı          | 1.248                  |
| Market Elemanı                                 | 1.228                  |
| Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)             | 876                    |
| Deri Konfeksiyon Makinecisi                    | 465                    |
| Proses İşçisi                                  | 380                    |
| Satış Danışmanı / Uzmanı                       | 307                    |
| Salça Ve İştah Açıcı Maddeler Hazırlama İşçisi | 254                    |
| Garson (Servis Elemanı)                        | 254                    |

Kaynak: İŞKUR Yıllık İstatistikleri

Balıkesir ilinde 6.445 kişilik işe yerleştirmeyeyle Beden İşçisi (Genel) mesleği ilk sırada yer almaktadır. Bu sayı toplam işe yerleştirme içinde yüzde 35,9 paya sahiptir. Bu mesleği Turizm Ve Otelcilik Elemanı, Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı ve Market Elemanı takip etmektedir.

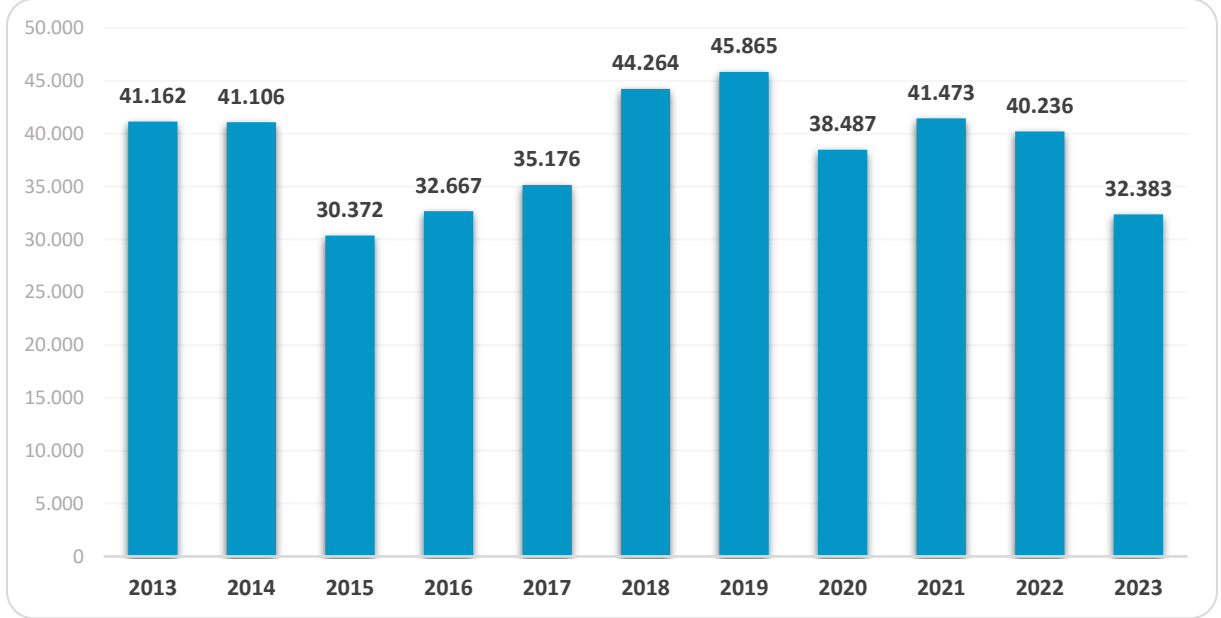
### 1.3.3. Kayıtlı İşsiz

Kayıtlı İşsiz, halihazırda asgari ücret düzeyinde herhangi bir gelir getirici işte çalışmayıp Kurumumuza iş arama maksadı ile başvuran kişilerdir.

Kurumumuz ilgili mevzuat gereğince kuruma kayıt olup iş arayanlara en az bir yıl süre ile hizmet vermekle yükümlü olup, iş arayanlar İŞKUR sistemi üzerinde düzenli olarak iş aramaya devam ettikleri sürece İŞKUR hizmetlerinden herhangi bir süre kısıtı olmadan yararlanabilmektedirler.

Son 12 ay içerisinde İŞKUR hizmetlerine başvurusu veya profil güncellemesi yapmadığı tespit edilen kayıtlar sistem tarafından bazı istisnalar hariç olmak üzere pasife (iş aramıyor) alınmaktadır. Ayrıca iş arayanlar kayıtlarını istedikleri zaman pasife alarak İŞKUR hizmetlerinden yararlanma taleplerini sonlandırabilmektedir.

### Şekil 3: Yıllar İtibarıyla İŞKUR Kayıtlı İşsiz Sayıları



Kaynak: İŞKUR Yıllık İstatistikleri

2023 yılı sonu itibarıyla Balıkesir ilindeki kayıtlı işsizlerin sayısı 32 bin 383 iken bu kişilerin içinde kadınların oranı yüzde 57,7; 18-24 yaş arası gençlerin oranı ise yüzde 20,4 seviyesindedir.

Balıkesir ilinde mesleklere göre kayıtlı işsiz sayıları incelendiğinde en fazla kayıtlı işsiz olduğu mesleklerin başında Temizlik Görevlisi mesleği yer almakta olup bu meslekte Balıkesir ilinde Kuruma kayıtlı 4 bin 737 işsiz bulunmaktadır. Bu mesleğin ilimizdeki toplam kayıtlı işsizler içerisindeki payı yüzde 14,6 seviyesindedir. Bu mesleği sırasıyla Beden İşçisi (Genel) ile Satış Danışmanı / Uzmanı meslekleri takip etmiştir.

### 1.3.4. Aktif İşgücü Programları

İstihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin ve çalışanların mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı

olmak üzere Türkiye İş Kurumu tarafından düzenlenen aktif işgücü hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla 8 Nisan 2022 tarihli 31803 sayılı resmi gazetede Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik yayımlanmış, 20 Ocak 2024 tarihli 32435 sayılı resmi gazetede ise Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile aktif işgücü piyasası programlarında güncelleme yapılmıştır.

Aktif işgücü piyasası programları içerisinde bulunan mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları ile işgücüne nitelik kazandırılmaktadır. Aynı zamanda iş arayanların tecrübe eksiklikleri bu programlar vasıtasıyla karşılanmakta ve istihdam edilebilirlikleri arttırılmaktadır. Ülkemizin nispeten genç bir nüfusa sahip olması ve kadınların işgücüne katılım oranının düşük seviyede olması nedeniyle, özellikle kadın ve gençlerin istihdam edilebilirliklerinin artırılması hususunda aktif programların etkin kullanılması oldukça önem arz etmektedir.

#### 1.3.4.1. İşbaşı Eğitim Programı ve Mesleki Eğitim Kursları

İşsizliğin en önemli nedenlerinden biri; mevcut açık işler için talep edilen iş tecrübesinin iş arayan kişilerde yeterli seviyede bulunmamasıdır. İşbaşı eğitim programının temel amacı mesleki deneyimi ve yeterli iş tecrübesi olmayan kişilere mesleki deneyim ve iş tecrübesi kazandırılarak bu kişilerin istihdam edilebilirliklerinin arttırılmasıdır. Bununla birlikte nitelikli işgücü temin etmekte zorlanan işverenlere, işe alacakları kişileri işyerinde belli bir süre gözlemleyerek ve eğitim vererek iş arayanlar hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olma ve işe alma konusunda isabetli karar verme imkânı sunmaktır.

Son yıllarda oldukça ön plana çıkan işbaşı eğitim programları, katılımcılar açısından da pratik eğitim almaları ve işyerinde tecrübe kazanarak sonrasında daha kolay iş bulmaları açısından önemli bir aktif işgücü programı olarak değerlendirilmektedir.

2022 yılında yapılan mevzuat değişikliği ile İEP açılacak işyerinde en az 5 çalışan olması şartı getirilmiştir. İşbaşı eğitim programına katılabilecek katılımcı sayısına esas sigortalı sayısı, işverene ait vergi numarası altında ve programın düzenleneceği ilde yer alan işyerleri için programın başlangıç ayından önceki on iki aylık dönem içerisinde yer almak koşuluyla son altı aya veya altı aylık döneme ilişkin olarak SGK'ya verilen sigortalı sayısını gösterir belgede yer alan toplam prim gün sayısının yüz seksene bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

İşveren, programdan yararlanan kişilerin en az yüzde 60'ını 60 günden az olmamak üzere program süresinin en az iki katı kadar süreyle istihdam etmeyi taahhüt etmelidir.

İşverenler aynı ilde ve aynı vergi numarası altında yer alan işyerlerinde çalıştırdıkları sigortalı sayılarının yüzde 30'una kadar katılımcı talep edebilmektedirler.

Türk Meslekler Sözlüğünde meslek ana grubu "Nitelik Gerektirmeyen Meslekler" olarak belirlenen meslekler dışındaki mesleklerde program düzenlenebilmektedir. Program süresi bilişim ve imalat sektörlerindeki işyerleri ve mesleklerde en fazla 6 ay, diğer sektörlerde ise en fazla 3 aydır. Geleceğin mesleklerinde düzenlenen işbaşı eğitim programlarında ise program süresi en fazla 9 ay olarak uygulanabilmektedir.

Program günde en az 5 en fazla 8 saat olmak üzere ve haftada 6 günü aşmamak kaydıyla haftalık 45 saati geçmeyecek şekilde planlanabilmektedir.

İşbaşı eğitim programına katılan vatandaşlara, programa fiilen katıldıkları gün üzerinden;

- İş arayan statüsündeki katılımcılara günlük 653,93 TL, öğrenci(tam)<sup>1</sup> 653,93 TL, öğrenci(kıst)<sup>2</sup> 490,45 TL, işsizlik ödeneği alanlara günlük 326,97 TL,
- Geleceğin meslekleri olarak belirlenen mesleklerde düzenlenen programlarda katılımcılara günlük 719,32 TL cep harçlığı ödenmektedir.

Genel sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı sigortası primi Kurumumuz tarafından program süresince karşılanmaktadır.

Programa katılan kişilere İŞKUR'un yaptığı ödemeler dışında programın düzenlendiği işveren tarafından yapılan ve aylık brüt asgari ücretin yarısını geçmeyen fiili ödemelerin gelir vergisi kanunu gereğince vergi matrahından indirilmesi imkânı da bulunmaktadır.

**Mesleki eğitim kursları;** yeni bir meslek kazandırılması veya var olan mesleki becerilerin geliştirilmesi suretiyle bireylerin istihdam edilebilirliğini arttırmaya yönelik düzenlenen aktif işgücü piyasası programlarıdır. Bu kapsamda düzenlenecek kursların beceri eksikliği olan kitlelere ulaşması büyük önem taşımaktadır.

Kurumumuz tarafından sözleşme veya protokol imzalanması yönünde yaptırım uygulanmayan işverenlerin; açılacak mesleki eğitim kursundan yararlanacak kursiyerlerin en az yüzde 60'ını 120 günden az olmamak üzere program süresinin en az iki katı kadar süreyle istihdam etmeyi taahhüt etmesi gerekmektedir.

İşbirliği yöntemi ile özel sektör işyerleri ile düzenlenen mesleki eğitim kurslarında ise ayrıca işverenlerin en az beş sigortalı çalışana sahip olması gerekmektedir.

Cinsiyet bazında kursa katılan bireyler incelendiğinde kadınların bu programlarımızdan yoğun şekilde yararlandığı görülmektedir. Kadınların eğitim seviyesi arttıkça işgücüne katılımlarının arttığı gerçeği düşünüldüğünde mesleki eğitim kursları ile kadınların beceri seviyeleri artırılarak işgücü piyasasına girişleri ve istihdam edilebilirlikleri kolaylaştırılmaktadır.

**Tablo 6: Yıllar İtibarıyla MEK+İEP Yararlanıcı Sayıları**

| Yıllar | Toplam | Kadın | Erkek |
|--------|--------|-------|-------|
| 2013   | 2.228  | 1.195 | 1.033 |
| 2014   | 2.507  | 1.413 | 1.094 |
| 2015   | 4.634  | 2.917 | 1.717 |
| 2016   | 3.844  | 2.359 | 1.485 |
| 2017   | 4.976  | 3.075 | 1.901 |
| 2018   | 4.611  | 3.113 | 1.498 |
| 2019   | 5.511  | 3.291 | 2.220 |
| 2020   | 6.343  | 3.467 | 2.876 |
| 2021   | 6.351  | 3.740 | 2.611 |
| 2022   | 854    | 616   | 238   |
| 2023   | 326    | 254   | 72    |

Kaynak: İŞKUR Yıllık İstatistikleri

<sup>1</sup> Öğrenci(tam): lise ve altı örgün eğitime devam eden katılımcılar hariç herhangi bir öğrencilik statüsü (açık eğitim ve uzaktan eğitim de dâhil olmak üzere) bulunan katılımcılar

<sup>2</sup> Öğrenci(kıst): lise ve altı örgün eğitime devam eden katılımcılar

2023 yılında ilimizde düzenlenen 66 aktif işgücü programına toplamda 326 kişi katılmıştır. Katılımcıların içinde kadınların oranı yüzde 77,9 iken, erkeklerin oranı yüzde 22,1 seviyesindedir. 2024 yılında yürürlüğe giren yeni yönetmelik kapsamında, aktif işgücü piyasası programlarının ve bu programların işgücü piyasalarına etkilerinin artması beklenmektedir.

**Tablo 7: 2023 Yılı Aktif İşgücü Piyasası Programı Yararlanıcı Sayısına Göre İlk 10 Meslek**

| Meslek  | AİPP Yararlanıcı Sayısı |
|---|-------------------------|
| Diğer Fırıncılar, Pastacılar Ve Şekerleme İmalat İşçileri | 81                      |
| Teneke Kutu İmal İşçisi                                   | 47                      |
| Kadın Plaj Giysileri Dikim Elemanı                        | 29                      |
| Su Ürünleri Gıda İşleme İşçisi                            | 26                      |
| Dokuma Konfeksiyon Makineci                               | 25                      |
| Düz Dikiş Makineci  | 22                      |
| Garson (Servis Elemanı)                                   | 21                      |
| Terzi   | 9                       |
| Diğer İmalat Ve İlgili İşçiler (Makine İle)               | 7                       |
| Büro Memuru (Genel)                                       | 6                       |

Kaynak: İŞKUR Yıllık İstatistikleri

Balıkesir ilinde 2023 yılında açılan aktif işgücü piyasası programları arasında en fazla yararlanıcı sayısına sahip olan program yüzde 24,8 ile Diğer Fırıncılar, Pastacılar Ve Şekerleme İmalat İşçileri'dir. Diğer Fırıncılar, Pastacılar Ve Şekerleme İmalat İşçilerini yüzde 14,4 ile Teneke Kutu İmal İşçisi ve yüzde 8,9 ile Kadın Plaj Giysileri Dikim Elemanı programları izlemektedir. 2024 yılında yürürlüğe giren yeni yönetmelikle birlikte işbaşı eğitim programlarında sektör şartı kaldırılmış ve yararlanma şartları daha esnek hale getirilmiştir. Bu nedenle, 2024 yılında program çeşitliliğinin ve yararlanıcı sayılarının artması beklenmektedir.

### 1.3.5. İşsizlik Ödeneği

İşsizlik sigortası, kişinin bir işyerinde çalışırken; çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen, kendi istek ve kusuru dışında işini kaybetmesi halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayabilmek için, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren ve devlet tarafından kurulan zorunlu bir sigorta koludur. İşsizlik sigortası primi, sigortalının prime esas aylık brüt kazançların üzerinden hesaplanan yüzde 1 sigortalı, yüzde 2 işveren ve yüzde 1 Devlet payından oluşmaktadır. İsteğe bağlı işsizlik sigortası primi ödeyenlerden ise yüzde 1 sigortalı ve yüzde 2 işveren payı alınmaktadır. İşsizlik sigortası primlerinin toplanmasından Sosyal Güvenlik Kurumu, diğer her türlü hizmet ve işlemlerin yapılmasından Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü; görevli, yetkili ve sorumludur.

Bir hizmet akdine dayalı olarak çalışan sigortalılar, Banka sandıklarına tabi sigortalılar İşsizlik Sigortası kapsamında yer almaktadır. Ayrıca istekleri halinde; Kısmi süreli iş sözleşmesi ile çalışan sigortalılar, Ticari taksi, dolmuş ve benzeri nitelikteki şehir içi toplu taşıma aracı işyerleri ile Kültür ve Turizm Bakanlığınca belirlenecek alanlarda kısmi süreli iş sözleşmesiyle bir veya birden fazla kişi tarafından çalıştırılan ve çalıştıkları kişi yanında ay içerisinde çalışma gün sayısı 10 günden az olan kişiler de işsizlik sigortası kapsamına dahil olabilmektedir.

İşsizlik ödeneği; sigortalı işsizlere yasada belirtilen şartları taşımaları halinde işsiz kaldıkları dönem için belirli süre ve miktarda yapılan ödemedir. İşsizlik ödeneğinden yararlanma koşulları ise;

- Kendi istek ve kusuru dışında işsiz kalmak,

- Hizmet akdinin sona ermesinden önceki son 120 gün kesintisi hizmet akdine tabi olmak,
- Hizmet akdinin feshinden önceki son üç yıl içinde en az 600 gün süre ile işsizlik sigortası primi ödemiş olmak,

şeklinde sıralanabilir. Hizmet akdinin feshinden sonraki 30 gün içinde en yakın İŞKUR birimine başvurmak gerekmektedir. Başvuru, İŞKUR birimine şahsen gelerek veya elektronik ortamda [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr) adresinden yapılabilir. Mücbir sebepler dışında 30 gün içerisinde başvurulmaması halinde, başvuruda gecikilen süre, toplam hak sahipliği süresinden düşülmektedir.

İşsizlik ödeneğinin ödenebilmesi için sigortalı işsizlerin istihdama hazır durumda olması gerekmektedir. İşsizlik ödeneği başvurusu ile kişinin kuruma iş arayan kaydı yapılmakta veya mevcut kaydı güncellenmektedir. Böylece sigortalı işsizlerin danışmanlık, işe yerleştirme ve mesleki eğitim hizmetlerini alması sağlanmaktadır.

İşsizlik ödeneğine hak kazananlara; İşsizlik Ödeneği, Genel Sağlık Sigortası Primleri, bir iş bulma ve Meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi hizmetleri kurum tarafından sunulmaktadır.

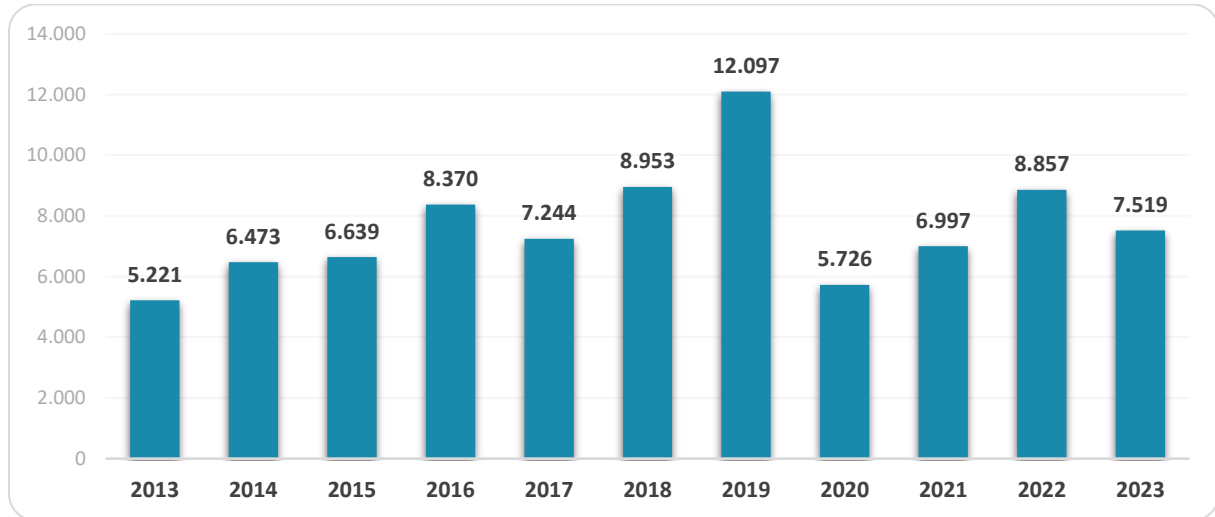
Hizmet akdinin feshinden önceki son üç yıl içinde;

- 600 gün işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalı işsizlere 180 gün,
- 900 gün işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalı işsizlere 240 gün,
- 1080 gün işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalı işsizlere 300 gün,

süre ile işsizlik ödeneği verilmektedir.

Günlük işsizlik ödeneği, sigortalının son dört aylık prime esas kazançları dikkate alınarak hesaplanan günlük ortalama brüt kazancının yüzde 40'ı olarak hesaplanmaktadır. Bu şekilde hesaplanan işsizlik ödeneği miktarı, aylık asgari ücretin brüt tutarının yüzde 80'ini geçmemektedir. İşsizlik ödeneği damga vergisi hariç herhangi bir vergi ve kesintiye tabi tutulmaz.

#### Şekil 4: Yıllar İtibarıyla İşsizlik Ödeneği Hak Eden Kişi Sayıları



Kaynak: İŞKUR Yıllık İstatistikleri

Balıkesir ilinde 2023 yılında 7 bin 519 kişi işsizlik ödeneği almaya hak kazanmıştır.

## İKİNCİ BÖLÜM

# İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI SONUÇLARI

İşgücü piyasasında arz ve talep dengesinin mevcut durumunu görmek adına işgücü piyasasındaki gelişmeleri takip etmek oldukça önemlidir. İşgücü piyasasında işgücü arzı ve talebinin niteliklerini ortaya çıkarmak ise söz konusu etkin işleyişin ön şartı olarak kabul edilmektedir. İşgücü arzına rağmen hala belirli alanlarda işgücü sıkıntısı çekilmekte, nitelik uyumsuzluğu sonucu işsizlik belirli bir seviyenin altına düşmemektedir. Bu sorun da gelişmiş ülkelerin dahi işgücü piyasasında en çok sıkıntı çektiği konuların başında gelmektedir.

İşgücü piyasasında eşleştirme hizmetlerinde yaşanan bu tür sıkıntıları bertaraf edebilmek için işgücünün istihdam edilebilirliğini arttırmak odak nokta olarak ortaya çıkmasına rağmen ilk önce işgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit etmek gereklidir. İşgücü piyasasının ihtiyacı olmamasına rağmen söz konusu alanda işgücü yetiştirilmesi gibi etkin olmayan faaliyetlerde bulunmak oldukça maliyetli sonuçlara yol açmaktadır.

- Belirli mesleklerde veya sektörlerde ilave işgücü ihtiyacı var mı?
- İhtiyaç varsa kaç kişilik açık iş mevcut?
- Mevcut açık işlerde hangi beceriler aranmakta?
- Belirli bir meslekte eleman temininde güçlük çekilmişse bunun sebebi ne?
- Önümüzdeki dönemde istihdam artışı ve azalışı beklenen meslekler hangileri?

Bu soruların cevaplarına ulaşmak, etkin bir eşleştirme hizmeti için oldukça önemlidir. Bu sebeple işgücü piyasasının talep boyutunun ele alınıp, Kurum politikalarına yön vermesi için çok önemli çalışmalar yapılmaktadır. Türkiye geneli için işgücü piyasasının arz yönünü ele alan ve istatistiklerini yayımlayan Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), bu çalışmalarını Hanehalkı İşgücü Anketleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Talep tarafına ilişkin ise İŞKUR'un İşgücü Piyasası Araştırmaları bu alandaki boşluğu kapatmaya yöneliktir. Bu bağlamda işgücü piyasasının mevcut durumunu izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak amacıyla her yıl düzenli olarak İşgücü Piyasası Araştırması yapılmaktadır.

Türkiye İş Kurumuna verilen görevlere istinaden işgücü piyasası ihtiyaçlarının tespit edilmesi amacıyla Türkiye İş Kurumunca 2007 yılından itibaren İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA) periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Farklı yöntemler kullanılarak 2007 yılından günümüze kadar devam ettirilen araştırmalar 2009-2013 tarihleri arasında yılda iki defa yapılmış olup, sonraki yıllarda ise yılda bir kez yapılmıştır. İşgücü piyasası araştırmaları 2011 yılı ikinci yarısından itibaren TÜİK işbirliğiyle devam etmektedir.

İşgücü Piyasası Araştırmasının temel amaçları, emek piyasası ile ilgili periyodik bilgi elde etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen mesleki değişim ve gelişmeleri izlemek, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak ve bu sonuçlar üzerinden aktif işgücü politikalarına veri kaynağı teşkil etmek şeklindedir. Bu çalışmanın amaçlarından bir diğeri de İŞKUR dışında diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamaktır. Araştırma kapsamında sektörel ve yerel düzeyde elde edilen bilgiler, yerel istihdam politikalarına yön vermek için kullanılmaktadır.



5 Haziran – 14 Temmuz 2023 tarihleri arasında Türkiye genelinde 86 bin 41 işyeri ile 2023 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında iletişime geçilmiştir. TÜİK İşyeri Kayıtları Sistemi altlık kullanılarak Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistik Sınıflaması (NACE) Rev. 2 sınıflandırmasına göre Tarım, Kamu Yönetimi ve Savunma, Uluslararası Örgütler ve Temsilcilikleri, Zorunlu Sosyal Güvenlik, Hane Halklarının İşverenler Olarak Faaliyetleri dışındaki 17 sektörde yer alan ve 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için 77 ilde tamsayım, 4 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa) örneklem yöntemiyle çalışılmıştır. 10-19 arası çalışanı olan işyerlerinde ise Türkiye geneli sonuç alabilmek için 74 ilde örneklem yöntemiyle, 7 ilde ise tamsayım yapılarak işverenlerle iletişime geçilmiştir. 2-9 arası istihdamlı işyerlerinde ise Türkiye geneli için tahmin üretebilmek adına örneklem yöntemi ile işyerleri seçilmiştir. Cevaplılık oranı Türkiye genelinde yüzde 95 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Araştırma kapsamında yer alan işyerleri ile gerçekleştirilen “İşgücü Piyasası Araştırması İşyeri Bilgi Formu” kapsamında,

- Temel işyeri bilgileri
- Mevcut istihdam bilgileri (Cinsiyet)
- Açık iş (Meslek, Talep Edilen Eğitim ve Beceri düzeyleri, Arama Kanalı)
- Temininde güçlük çekilen meslekler (Meslek, Güçlük Çekme Nedeni)
- Bir yıl sonrası için artış/azalış olacağı düşünülen mesleklere ilişkin sorular sorulmuştur.

## 2.1. İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

Balıkesir ilinde gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması, işyerleri ve mevcut istihdam üzerinde odaklanacaktır. Bu kapsamda, işyerlerinin İŞKUR hizmetlerinden yararlanma durumları ve hangi tür hizmetlerden faydalandıkları, işyerlerinin ihracat ve Ar-Ge çalışmaları yapma durumları, vardiyalı, part-time ve uzaktan çalışma uygulamaları yapıp yapmadıkları, E-ticaret yoluyla hizmet veya mal satışı yapma durumları ve engelli personel istihdamı gibi konular üzerinde durulacaktır. Bu bilgiler, Balıkesir ilindeki işgücü piyasasının genel görünümü ve dinamikleri hakkında önemli bir perspektif sunacaktır.

Çalışma kapsamında Balıkesir ilinde 1.322 işyeri için veri derlenmiştir. Bu işyerlerinde 111 bin 404 çalışan tespit edilmiştir. Araştırma kapsamında Balıkesir ilinde 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için veri derlenmiştir. Tablo 8’de Balıkesir ilinde araştırma kapsamında olan işyerlerinin sektörel dağılımı incelenmiştir.

**Tablo 8: Araştırma Kapsamında Veri Derlenen İşyeri Sayısı**

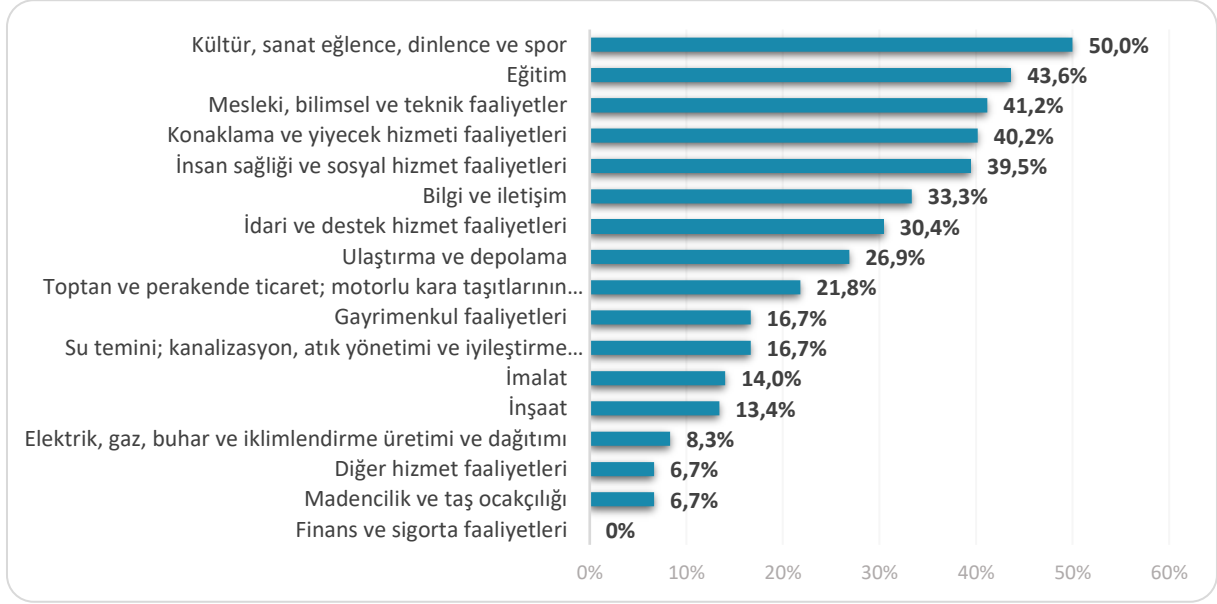
| Sektör   | İşyeri Sayısı |
|--|---------------|
| İmalat   | 396           |
| Toptan ve perakende ticaret  | 301           |
| İnşaat   | 166           |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                          | 113           |
| Ulaştırma ve depolama  | 68            |
| Eğitim   | 56            |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                                | 46            |
| Madencilik ve taş ocaklığı   | 45            |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri                        | 38            |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                            | 34            |
| Diğer hizmet faaliyetleri  | 15            |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı          | 12            |
| Gayrimenkul faaliyetleri   | 12            |
| Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri | 6             |
| Bilgi ve iletişim  | 6             |
| Kültür, sanat eğlence, dinlenme ve spor                            | 4             |
| Finans ve sigorta faaliyetleri                                     | 2             |
| <b>Genel Toplam</b>  | <b>1.322</b>  |

Balıkesir ilinde imalat sektörünün önemi, İşgücü Piyasası Araştırmalarında da ortaya çıkmıştır. Çalışma kapsamında yer alan işyerlerinin içinde, imalat sektöründeki işyerlerinin oranı yüzde 30 olarak belirlenmiştir. Türkiye geneliyle karşılaştırıldığında, 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri içinde imalat sektöründe faaliyet gösteren işyerlerinin oranı yüzde 34,1 seviyesindedir. Balıkesir ilinde imalat sektöründe faaliyet gösteren işyerlerinin toplam içindeki ağırlığı Türkiye ortalamasının altında bulunmaktadır.

İlimizde, imalat sektörünün ardından en fazla sayıda işyeri, Toptan ve perakende ticaret sektöründe faaliyet göstermektedir. Araştırma kapsamında, Toptan ve perakende ticaret sektöründeki işyerlerinin ülkemizdeki genel payı yüzde 19 ile ikinci sırada iken, Balıkesir ilinde Toptan ve perakende ticaret sektörünün payı yüzde 22,8 ile ikinci sırada yer almaktadır. Balıkesir ilinde çalışma kapsamındaki 20 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerleri içinde imalat, toptan ve perakende ticaret ve inşaat sektörlerinde faaliyet gösterenlerin toplam oranı yüzde 65,4 seviyesindedir.

Araştırmaya dahil olan sektörler içinde en az sayıda işyeri, finans ve sigorta faaliyetleri ile Kültür, sanat eğlence, dinlenme ve spor sektörlerindedir. Ancak, bu tablo incelenirken Balıkesir ilinde faaliyet gösteren ve il genelinde 20 ve daha fazla istihdamı olan işyerlerinin araştırma kapsamına dâhil olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

Şekil 5: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Oranı

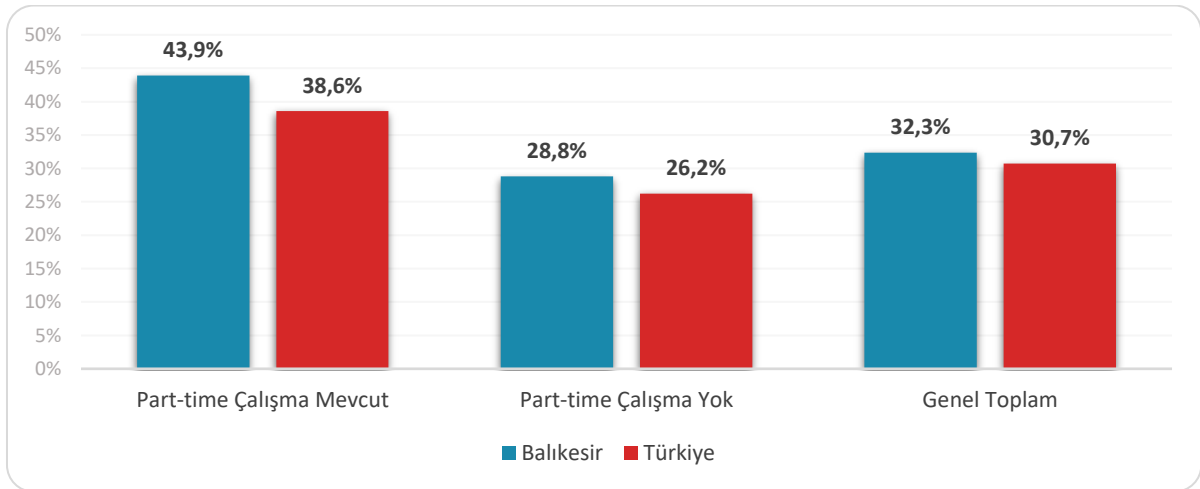


Balıkesir ili genelinde part-time çalışması olan işyerlerinin oranı yüzde 21,7 olarak gerçekleşmiştir. Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor işyerlerinin yüzde 50 oranında part-time çalışan istihdam etmektedir. Part-time çalışma açısından ikinci sırada eğitim sektörü yer almaktadır. Bu sektörde faaliyet gösteren işyerlerinin içinde part-time çalışanı olanların oranı yüzde 43,6'dır. Üçüncü sırada ise yüzde 41,2 ile Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler sektörü bulunmaktadır.

Türkiye genelinde, eğitim ile insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörleri part-time çalışma konusunda öne çıkmıştır ve bu sektörlerdeki işyerlerinin yaklaşık yarısında part-time çalışan yer almaktadır.

Part-time çalışma bir esnek çalışma şekli olup işgücü piyasasında özellikle kadınlar ve gençler tarafından talep edilmektedir. Şekil 6'da part-time çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadın çalışan oranları bulunmaktadır.

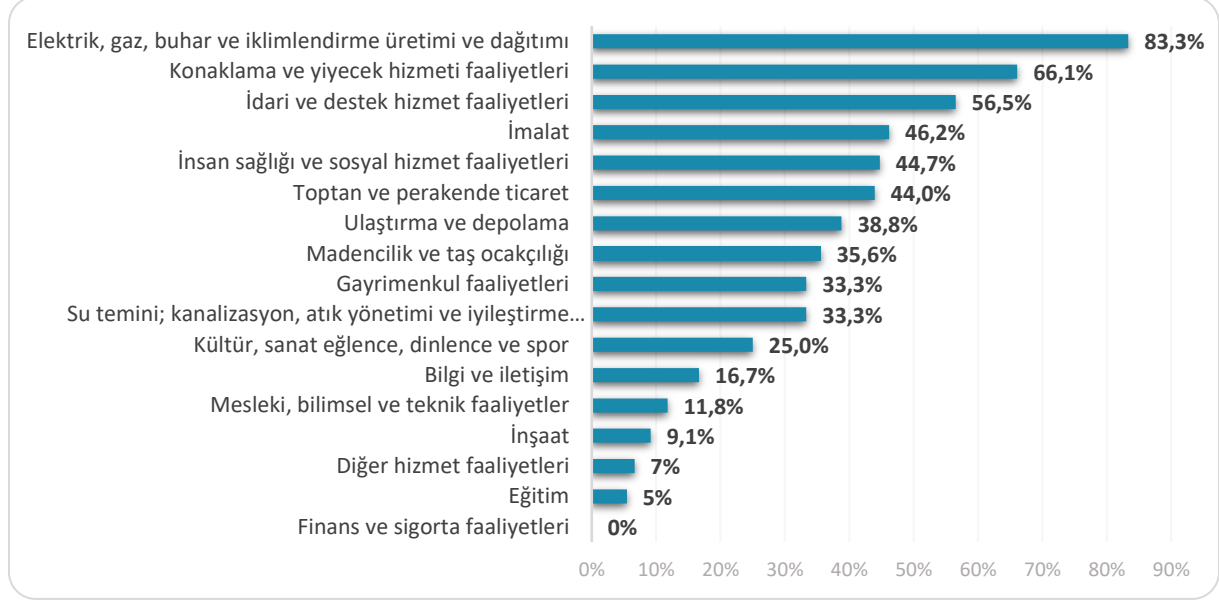
Şekil 6: Part-time Çalışanı Olan ve Olmayan İşyerlerinde Kadın Çalışan Oranı (%)



Türkiye genelinde 20 ve daha fazla istihdama sahip işyerlerinde çalışanların yüzde 30,7'sini kadınlar oluştururken, Balıkesir ilinde bu oran yüzde 32,3 düzeyindedir. Balıkesir iline ait verilere göre, part-time çalışanı olmayan işyerlerinde kadın çalışan oranı yüzde 28,8 olarak belirlenmiştir.

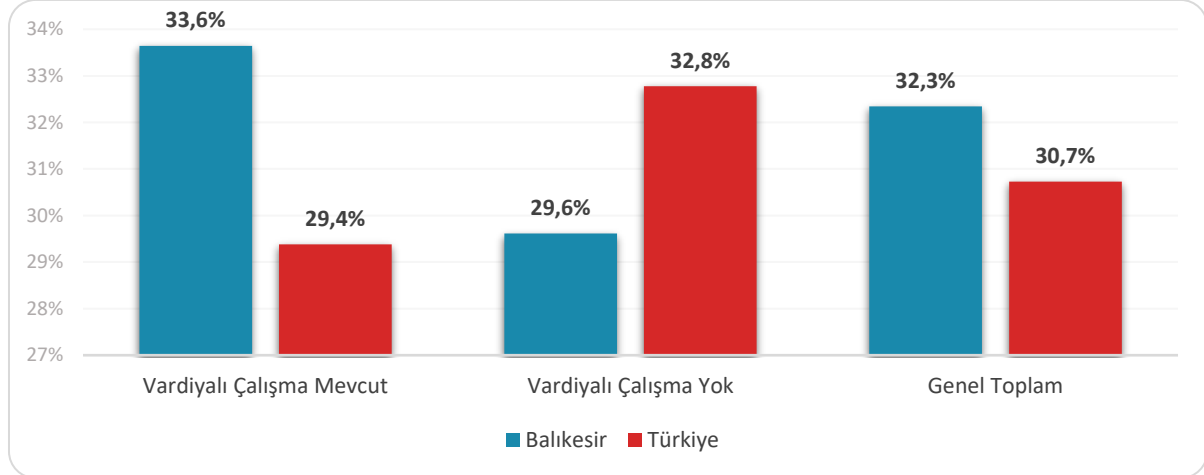
Part-time çalışanı olan işyerlerinde ise kadın çalışan oranı yüzde 43,9 seviyesindedir. Bu durum, part-time çalışma uygulayan işyerlerinin daha çok hizmet sektöründe yer alması ve kadın istihdamının bu sektörlerde daha yüksek olmasıyla açıklanabilmektedir. Türkiye geneli incelendiğinde, part-time çalışanı olmayan işyerlerinde kadın çalışan oranı yüzde 26,2 iken, part-time çalışanı olan işyerlerinde bu oran yüzde 38,6'dır. Bu veriler, part-time çalışma yapılan işyerlerinde kadın istihdamının arttığını göstermektedir.

**Şekil 7: Sektörlere Göre Vardiyalı Çalışma Yapılan İşyerlerinin Oranı**



Balıkesir ilinde 20 ve üzeri istihdamlı işyerleri içerisinde vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinin payı yüzde 39,1 seviyesindedir. Bu oran Türkiye genelinde ise yüzde 34,6'dır. Balıkesir ilinde, elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı sektöründe vardiyalı çalışma oranı yüzde 83,3 ile birinci sırada yer almaktadır. Bu sektörü, yüzde 66,1 ile konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyeti, yüzde 56,5 ile idari ve destek hizmet faaliyetleri sektörleri takip etmektedir. Eğitim sektörü ise yüzde 5 ile en az vardiyalı çalışma yapılan sektördür. Finans ve sigorta faaliyetleri sektöründe ise vardiyalı çalışma yapılmamaktadır.

**Şekil 8: Vardiyalı Çalışma Yapılan ve Yapılmayan İşyerlerindeki Kadın Çalışan Oranı (%)**



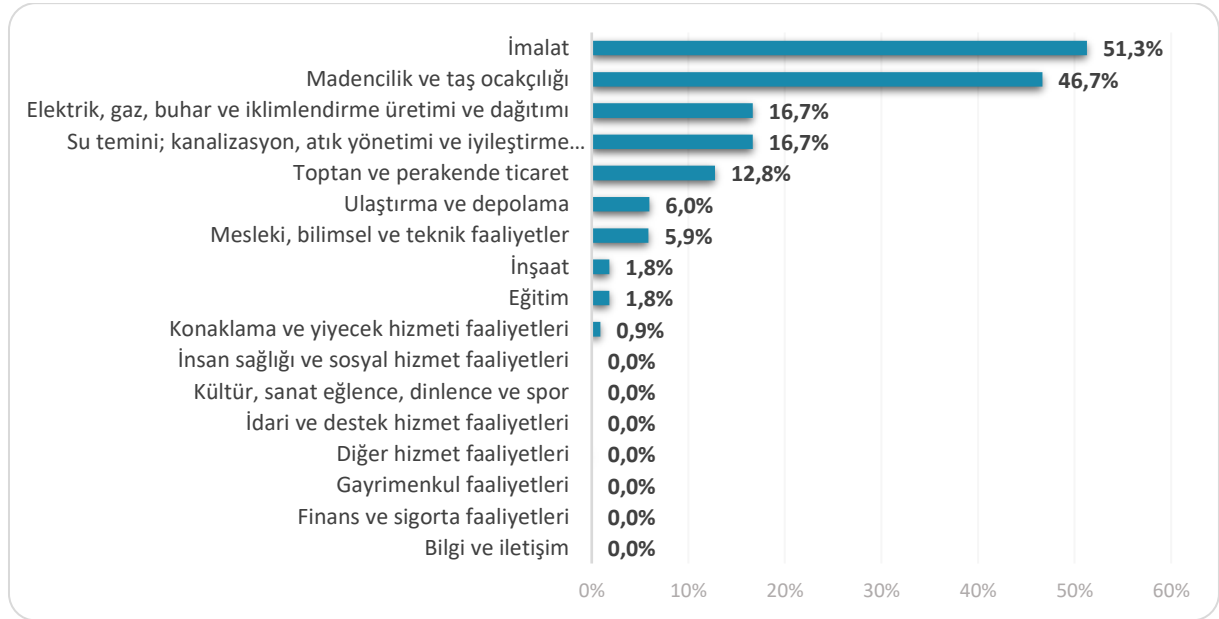
Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde özellikle gece çalışmalarında, erkeklerin yoğun bir şekilde istihdam edildiği gözlemlenmektedir. Kadınların gece vardiyasında çalışabilmesi mevzuat açısından

özel düzenlemelere tabidir. Türkiye genelinde vardiyalı çalışma olmayan işyerlerinde kadın çalışan oranı yüzde 32,8 iken, vardiyalı çalışma olan işyerlerinde bu oran yüzde 29,4'e düşmektedir. Yasal yükümlülükler ve ailevi sorumluluklar gibi sebeplerle, vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde kadın istihdamının daha düşük seviyelerde yer alması beklenen bir durumdur. Ancak bu durum sektörel olarak farklılık gösterebilmektedir.

Şekil 8'de ilimiz için söz konusu eğilime benzer bir durum gözlenmektedir. Balıkesir ilinde vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerinde çalışan kadın oranı, vardiyalı çalışma yapılan işyerlerine kıyasla daha düşüktür. Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde kadın çalışanların oranı yüzde 33,6 iken, erkek çalışanların oranı yüzde 66,4 seviyesindedir. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerinde ise kadınların oranı yüzde 29,6; erkeklerin oranı yüzde 70,4 düzeyindedir. Ülkemizde istihdamın büyük çoğunluğu erkek çalışanlardan oluşmaktadır. Türkiye genelinde araştırma kapsamında kadın çalışan oranı yüzde 30,7 seviyesindedir.

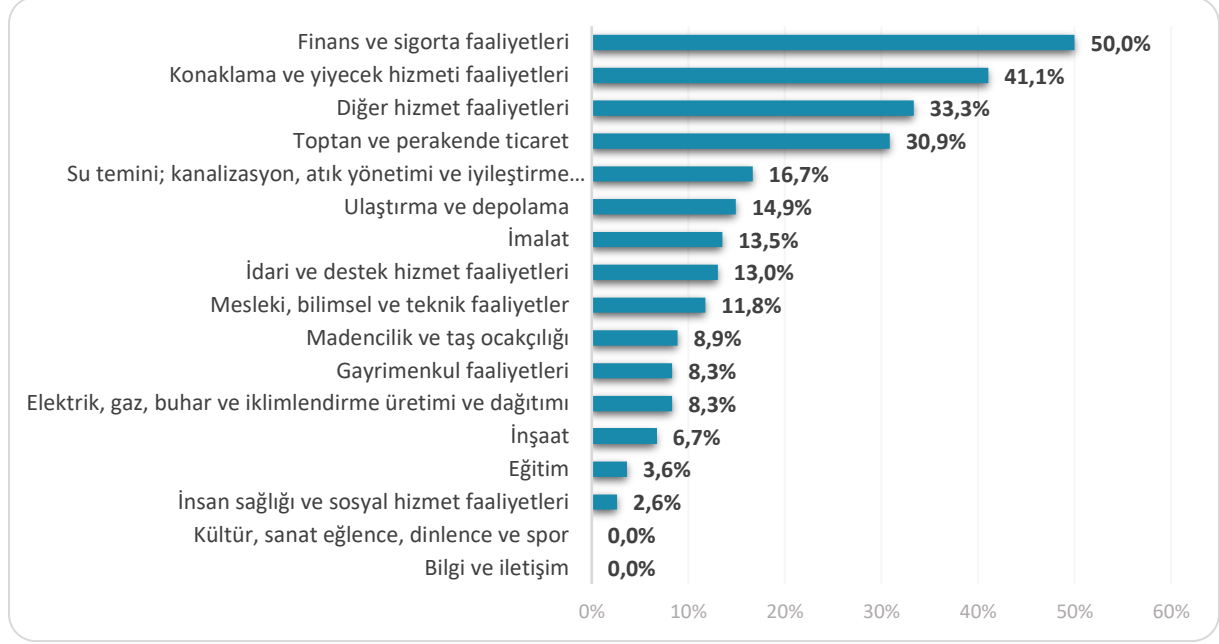
Türkiye ortalamasında vardiyalı çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerinde kadın çalışan oranında 3,4 puanlık bir fark bulunmaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerindeki kadın oranı, vardiyalı çalışma yapılan işyerlerine göre daha yüksektir.

**Şekil 9: Sektörlere Göre İhracat Yapan İşyerlerinin Oranı**



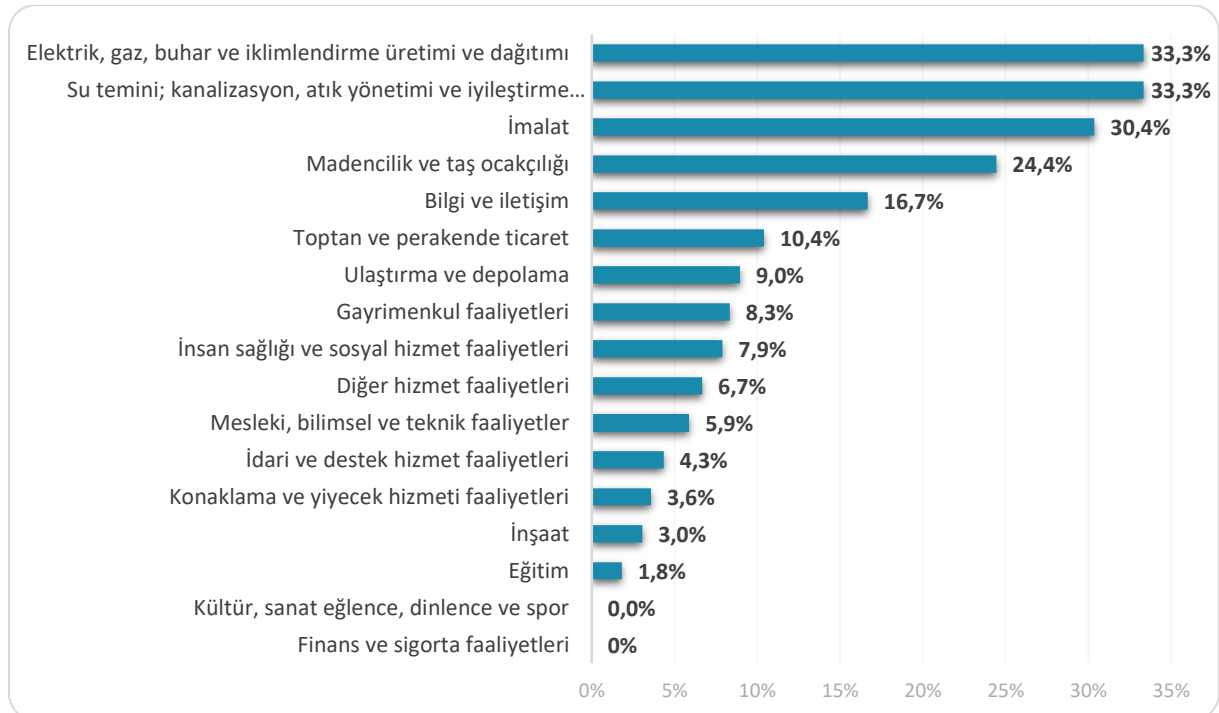
Balıkesir ilindeki işyerlerinin içerisinde ihracat yapanların oranı yüzde 20,9 düzeyindedir. İmalat sektöründe ihracat yapan işyerlerinin oranı yüzde 51,3 seviyesindedir. İhracat yapan işyeri oranı bakımından ikinci sırada ise madencilik ve taş ocakçılığı sektörü bulunmaktadır. Türkiye geneli 20 ve üzeri istihdamlı işyerlerinin yüzde 28,4'ü ihracat yapmaktadır ve bu alanda öne çıkan sektör yüzde 57,9 ile imalat sektörüdür.

İhracat yapan işyerlerinin oranının yüksek olması, ilgili sektörlerin nispeten ihracata dayalı ekonomik faaliyet gösterdiklerine işaret etmektedir. İhracat yapan işyerlerinde istihdam kapasitesinin ve işgücü verimliliğinin genellikle daha yüksek olması beklenmektedir. Bu işyerleri, uluslararası pazarlarda rekabet edebilme yeteneğine sahip olmaları nedeniyle genellikle büyük ölçekli ve teknolojik olarak gelişmiş olmaktadır. Bu durum, ihracat yapan işyerlerinin ekonomik büyümeye ve istihdama olumlu katkıda bulunma potansiyeline işaret etmektedir.

**Şekil 10: Sektörlere Göre E-Ticaret Uygulamasına Sahip İşyerlerinin Oranı**

Bu çalışma kapsamında işverenlere mal ve hizmet satışlarında e-ticaret uygulamaları olup olmadığı sorulmuştur. Balıkesir ilinde e-ticaret uygulamasına sahip işyerlerinin oranı yüzde 18,2 seviyesindedir. Finans ve sigorta faaliyetleri sektörü, yüzde 50 ile en yüksek e-ticaret uygulamasına sahip olan sektör olarak öne çıkmaktadır. Türkiye geneli 20 ve üzeri istihdamlı işyerlerine ise bu oran yüzde 17,1 seviyesindedir.

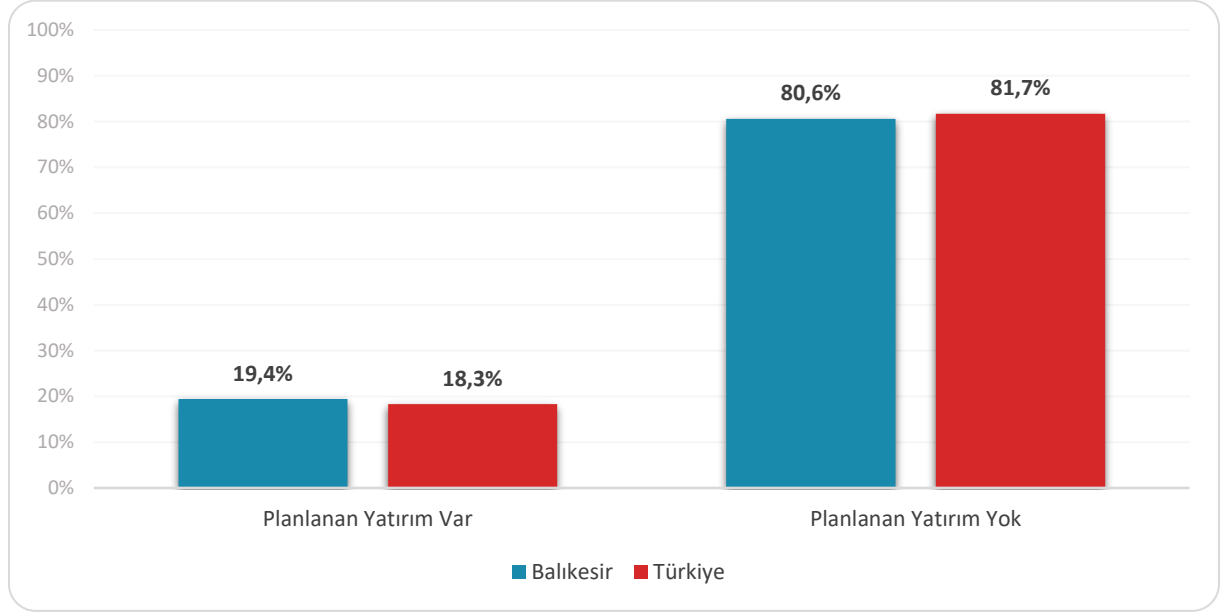
E-ticaretin önemi son yıllarda belirgin bir şekilde artış göstermiştir ve dijital dönüşümle birlikte işyerleri gelecekte hizmet ve mal satışlarında daha fazla e-ticaret kullanmayı planlamaktadır. E-ticaret, işyerlerine rekabet avantajı sağlamaktadır. Küçük ve orta ölçekli işyerleri, dijital platformlar aracılığıyla küresel pazarda varlık gösterme imkanına sahip olmaktadır.

**Şekil 11: Sektörlere Göre Ar-Ge Çalışması Yapan İşyerlerinin Oranı**

Balıkesir ilinde Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranı yüzde 14,8 olarak gerçekleşmiştir. Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı ve Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri sektörlerindeki işyerlerinin içinde Ar-Ge çalışması olan işyerlerinin oranı yüzde 33,3 seviyesindedir. İmalat sektöründe yüzde 30,4 oranında Ar-Ge çalışması yapılmakta iken , madencilik ve taş ocaklığı sektörlerinde bu oran yüzde 24,4 seviyesindedir. Bu sıralamayı yüzde 16,7 oranı ile bilgi ve iletişim sektörü takip etmektedir.

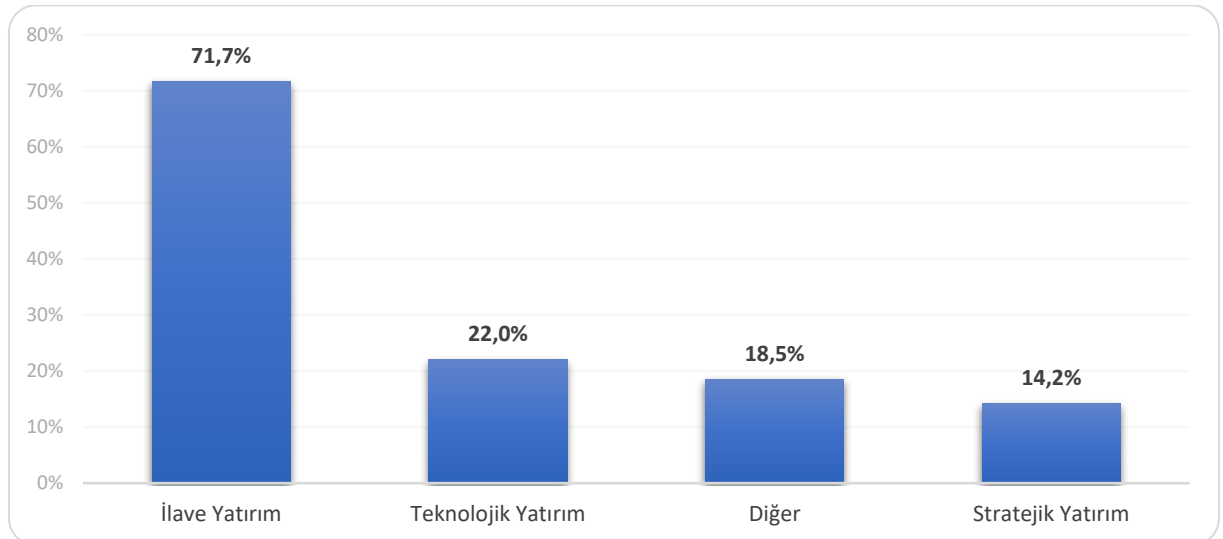
Türkiye genelinde 20 ve üzeri istihdamlı işyerlerinin yüzde 18,2'si Ar-Ge çalışması yapmaktadır. Yüzde 50,4 ile bilgi ve iletişim, yüzde 31,3 ile imalat sektörleri Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranında ön plana çıkmaktadır.

**Şekil 12: Gelecek Bir Yıl İçerisinde Yatırım Planlayan İşyerlerinin Oranı**



Türkiye genelinde 20 ve daha üzeri istihdamlı işyerlerinin yüzde 18,3'ü gelecek bir yıl içinde yatırım planlamakta iken, bu oran Balıkesir ilinde yüzde 19,4 olarak gerçekleşmiştir. Şekil 13'te planlanan yatırım türlerine yer verilmiştir.

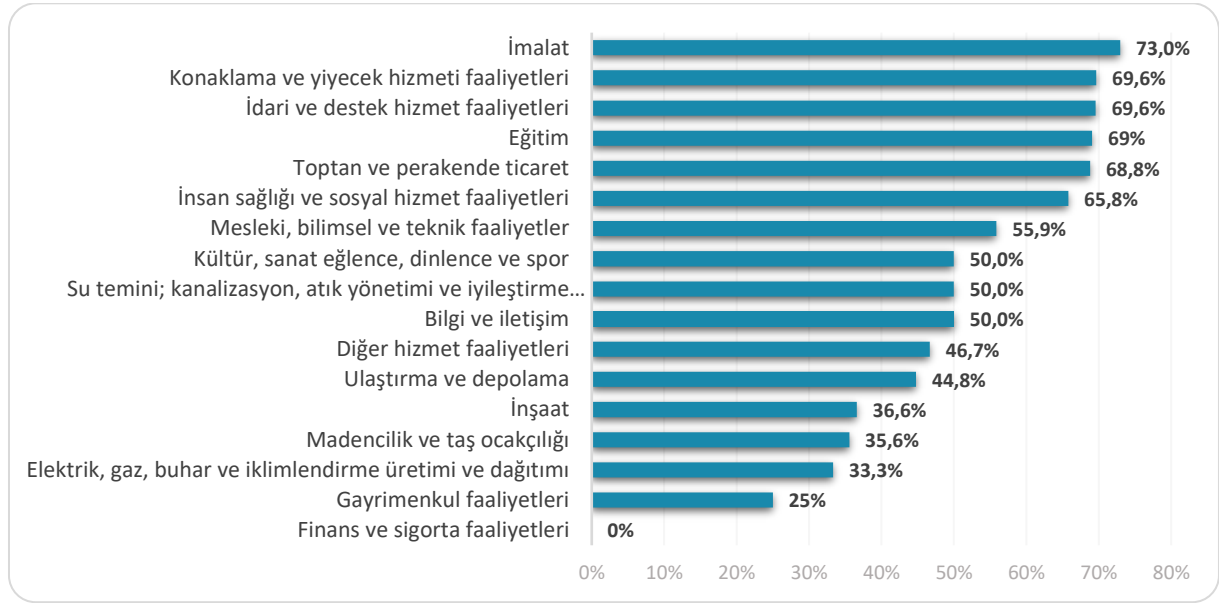
**Şekil 13: Yatırım Planlayan İşyerlerinin Planlanan Yatırım Türleri**



Gelecek bir yıl içinde yatırım yapmayı planlayan işyerleri yatırım türlerine göre incelendiğinde, Balıkesir ilinde 20 ve üzeri istihdamlı yatırım yapmayı planlayan işyerlerinin içinde ilave yatırım yapmayı planlayanların oranı yüzde 71,7; teknolojik yatırım yapmayı planlayanların oranı yüzde 22 ve diğer yatırım yapmayı planlayanların oranı yüzde 18,5 seviyesindedir. Yatırım yapmayı planlayan işyerlerinin büyük bir oranda ilave yatırım eğiliminde olması önümüzdeki dönemde işgücüne ve bölgesel işsizlik rakamlarında olumlu bir etki yaratması beklenmektedir.

Türkiye genelinde ise yatırım yapmayı planlayan işverenlerin yüzde 70'i ilave yatırım, yüzde 24,3'ü teknolojik yatırım, yüzde 17,8'i stratejik yatırım türlerinde yatırım yapmayı planlamaktadır.

**Şekil 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanan İşyerlerinin Oranı**



Şekil 14'te İŞKUR hizmetlerinden son bir yıl içerisinde faydalanma oranları sektörler bazında gösterilmiştir. Türkiye genelinde 20 ve üzeri istihdamlı işyerlerinin yüzde 50,2'si İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Balıkesir ilinde İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranı ise yüzde 62 seviyesindedir. İlimizdeki bu oran Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır.

Balıkesir ilinde, imalat sektörü yüzde 73 oranında İŞKUR hizmetlerinden faydalanmıştır. Bu sektörü yüzde 69,6 ile Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri takip etmektedir. Araştırma kapsamında ilin en çok işyeri sayısına sahip sektörü olan imalat sektöründe İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyeri oranı il genelinde yüzde 62 seviyesinin üzerinde ve yüzde 73 seviyesinde gerçekleşmiştir.

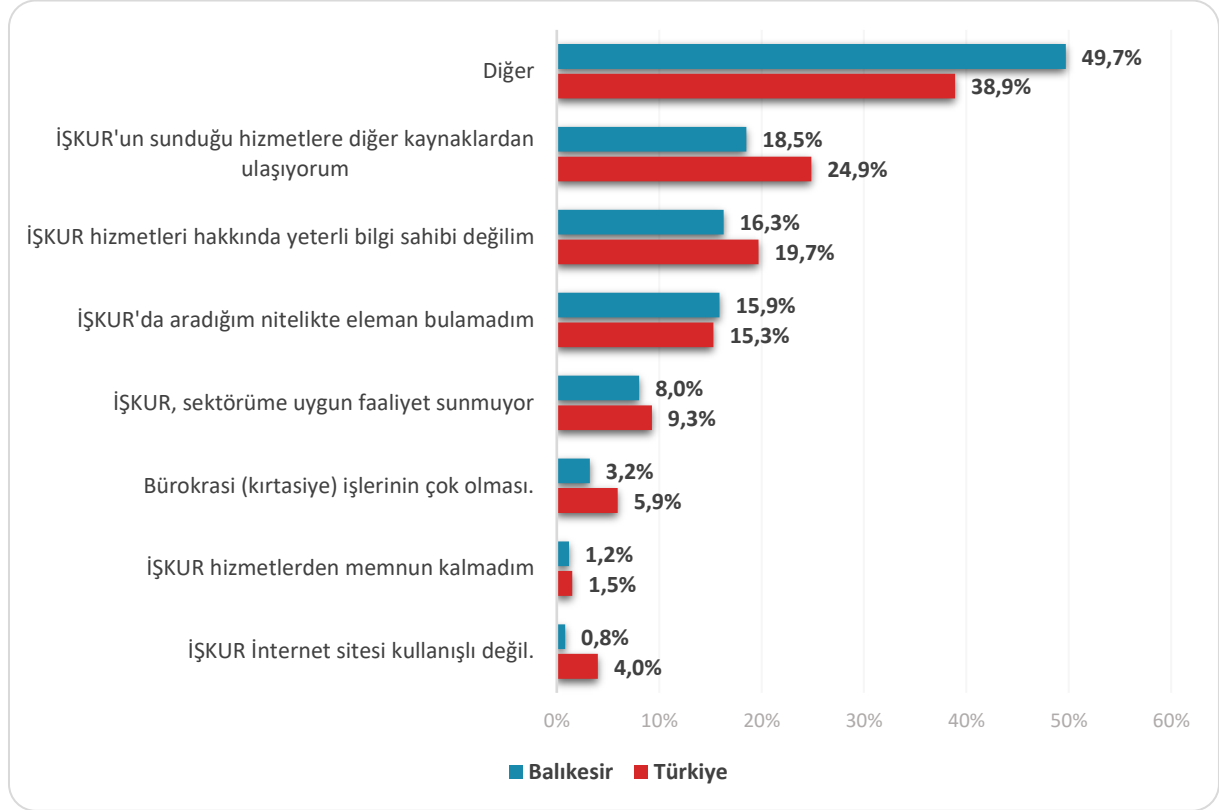
**Tablo 9: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanan İşyerlerinin Hizmetlerimize Göre Oranları**

| Hizmet Türleri             | İşyeri Oranı  |
|----------------------------|---------------|
| Eleman Temini              | 82,0%         |
| Danışmanlık ve Yönlendirme | 53,4%         |
| Teşvikler                  | 31,8%         |
| İşbaşı Eğitim Programları  | 5,7%          |
| Kısa Çalışma Ödeneği       | 2,3%          |
| Mesleki Eğitim Kursu       | 1,4%          |
| Nakdi Ücret Desteği        | 1,2%          |
| <b>Genel Toplam</b>        | <b>100,0%</b> |



Balıkesir ilinde İŞKUR hizmetlerinden son bir yıl içerisinde faydalanmış olan işyerlerinden, eleman temini kapsamında hizmetlerimizden yararlanan işyerlerinin oranı yüzde 82, danışmanlık ve yönlendirme kapsamında hizmetlerimizden yararlananların oranı yüzde 53,4 seviyesindedir. Balıkesir ilinde İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyeri oranının yüksek olması, bölge genelinde İŞKUR'un etkinliğini artırdığını göstermektedir.

**Şekil 15: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri**



Balıkesir ilinde İŞKUR hizmetlerinden faydalanmayan işverenlere nedenleri sorulduğuna ilk üç sırada, yüzde 49,7 ile "Diğer", yüzde 18,5 ile "İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum." ve yüzde 16,3 ile "İŞKUR hizmetleri hakkında yeterli bilgi sahibi değilim." seçenekleri gerekçe olarak gösterilmiştir. Balıkesir ilinde, Kurum faaliyetleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmayan işyerlerinin oranı Türkiye geneline göre daha düşük seviyede gerçekleşmiştir.

Balıkesir ilinde araştırma kapsamında, 20 ve daha üzeri istihdamlı işyerlerinde toplamda 111 bin 404 çalışan belirlenmiştir. Bu çalışanların cinsiyet dağılımına bakıldığında, 75 bin 371 erkek çalışan ve 36 bin 33 kadın çalışan tespit edilmiştir..

**Tablo 10: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları**

| Sektör   | Kadın Çalışan | Erkek Çalışan | Toplam Çalışan |
|--|---------------|---------------|----------------|
| İmalat   | 14.598        | 30.758        | 45.356         |
| Toptan ve perakende ticaret  | 7.265         | 11.303        | 18.568         |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                                | 4.300         | 9.273         | 13.573         |
| İnşaat   | 1.185         | 6.017         | 7.201          |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                          | 2.733         | 3.762         | 6.495          |
| Ulaştırma ve depolama  | 576           | 3.714         | 4.290          |
| Eğitim   | 2.055         | 992           | 3.047          |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı          | 274           | 2.407         | 2.681          |
| Madencilik ve taş ocakçılığı                                       | 193           | 2.474         | 2.667          |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri                        | 1.594         | 712           | 2.305          |
| Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri | 277           | 1.909         | 2.186          |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                            | 455           | 1.034         | 1.489          |
| Diğer hizmet faaliyetleri  | 298           | 310           | 608            |
| Bilgi ve iletişim  | 66            | 332           | 397            |
| Gayrimenkul faaliyetleri   | 57            | 236           | 293            |
| Finans ve sigorta faaliyetleri                                     | 76            | 74            | 150            |
| Kültür, sanat eğlence, dinlenme ve spor                            | 32            | 63            | 95             |
| <b>Genel Toplam</b>  | <b>36.033</b> | <b>75.371</b> | <b>111.404</b> |

Balıkesir ilinde çalışanların sektörlere göre dağılımı incelendiğinde imalat, Toptan ve perakende ticaret ile İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörleri çalışan sayısının en fazla olduğu sektörler olarak ön plana çıkmaktadır. Bu üç sektörde çalışanların toplam çalışanlar içindeki oranı yüzde 69,6 düzeyindedir.

İlimizde kadın istihdamının en fazla olduğu sektör imalat sektörüdür. İl genelindeki toplam kadın çalışanların içinde imalat sektöründe çalışanların payı yüzde 32,2 seviyesindedir. Balıkesir ilinde kadın çalışan oranının en yüksek olduğu sektör ise İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörüdür ve bu sektördeki kadın çalışanların oranı yüzde 69,1 düzeyindedir.

Türkiye genelinde insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri ile eğitim sektörlerinde kadın çalışan sayısının erkeklerden daha fazla olduğu görülmektedir.

İlimizde araştırma kapsamında yer alan 1.322 işyerinden 501'inde engelli çalışan istihdam edilmektedir. Engelli bireylerin istihdamı konusunda karşılaşılan en önemli zorluklardan biri, önyargılardır. Herkesin engelli veya engelli aday olma ihtimali taşıdığını unutmamak, engelli bireyleri işgücüne dahil etme sürecinde önemli bir adımdır. Bu bağlamda, Türkiye'de engellilere yönelik istihdam politikaları, Anayasa başta olmak üzere çeşitli yasal düzenlemelerle belirlenmiştir. Anayasa tarafından öne çıkarılan eşitlik ilkesinin yanı sıra, pozitif ayrımcılığı öngören düzenlemeler, engellilere yönelik istihdam politikalarının temelini oluşturmaktadır.

İşverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde 3 engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde 4 engelli işçiyi meslek, beden ve ruhsal durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler.

İŞKUR'un engelli vatandaşlarımıza yönelik sunmuş olduğu önemli bir hizmet de Engelli Kendi İşini Kurma Hibe Desteği Projeleridir. Bedensel, zihinsel, ruhsal, duygusal ve sosyal yeteneklerini çeşitli derecelerle kaybetmesi nedeniyle işgücü kaybının en az yüzde 40 olduğu "Engellilere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları" ile belgelenen kişiler, üretime katkıda bulunarak öncelikle kendi geçimlerini sağlamak sonra da ilave istihdam oluşturmak amacıyla hazırlayacakları projeleriyle e-Devlet üzerinden "Engelli Kendi İşini Kurma Hibe Desteği" kapsamında başvuruda bulunabilmektedirler. Kurumumuz internet sitesinin duyurular bölümünde Başvuru Rehberi ve usul esaslar yayınlanmaktadır.

## 2.2. AÇIK İŞLER

Açık işler, işgücü piyasasında işverenlerin taleplerini ve ihtiyaçlarını ortaya koymaktadır. Açık işlere ilişkin bilgiler derlenerek ihtiyaç duyulan meslekler ve bu mesleklere ilişkin talep edilen beceri ve eğitim düzeyi bilgisi elde edilmektedir. Bu bilgiler, açılacak olan mesleki eğitim kursları, işverenlere verilmesi muhtemel teşvikler ve iş arayanları doğru mesleklere yönlendirmek amacıyla alınacak kararları etkileyen önemli verileri içermektedir.

Çalışma kapsamında işyerlerine açık işlerinin bulunup bulunmadığı ve varsa bu açık işlere ait meslek bilgisinin yanında, bu mesleklerde cinsiyet ve yaş grubu tercihleri, engelli çalışan tercih edip etmeyecekleri, mevcut açık işler için talep edilen asgari eğitim düzeyi, bu meslekler için aranan becerileri, işyerlerinin boş pozisyonlarını doldurabilmek için iş arayanları hangi kanallar ile aradıkları sorulmuştur. Bu başlık altında açık iş kapsamında derlenen veriler incelenecektir.

**Tablo 11: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İş Olan İşyeri Oranı**

| Sektör   | Açık İş Sayısı | Açık İş Oranı | Açık İş Olan İşyeri Oranı |
|--|----------------|---------------|---------------------------|
| İmalat   | 1.437          | 3,1%          | 36,0%                     |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                                | 337            | 2,4%          | 19,6%                     |
| Toptan ve perakende ticaret  | 199            | 1,1%          | 24,8%                     |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                          | 196            | 2,9%          | 25,9%                     |
| İnşaat   | 91             | 1,2%          | 14,6%                     |
| Ulaştırma ve depolama  | 59             | 1,3%          | 17,9%                     |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri                        | 42             | 1,8%          | 31,6%                     |
| Madencilik ve taş ocakçılığı                                       | 40             | 1,5%          | 22,2%                     |
| Eğitim   | 20             | 0,7%          | 12,7%                     |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı          | 14             | 0,5%          | 25,0%                     |
| Bilgi ve iletişim  | 6              | 1,5%          | 33,3%                     |
| Diğer hizmet faaliyetleri  | 5              | 0,8%          | 26,7%                     |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                            | 4              | 0,3%          | 5,9%                      |
| Gayrimenkul faaliyetleri   | 3              | 1,0%          | 8,3%                      |
| Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor                            | 2              | 2,1%          | 25,0%                     |
| Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri | 0              | 0,0%          | 0,0%                      |
| Finans ve sigorta faaliyetleri                                     | 0              | 0,0%          | 0,0%                      |
| <b>Genel Toplam</b>  | <b>2.456</b>   | <b>2,2%</b>   | <b>25,3%</b>              |

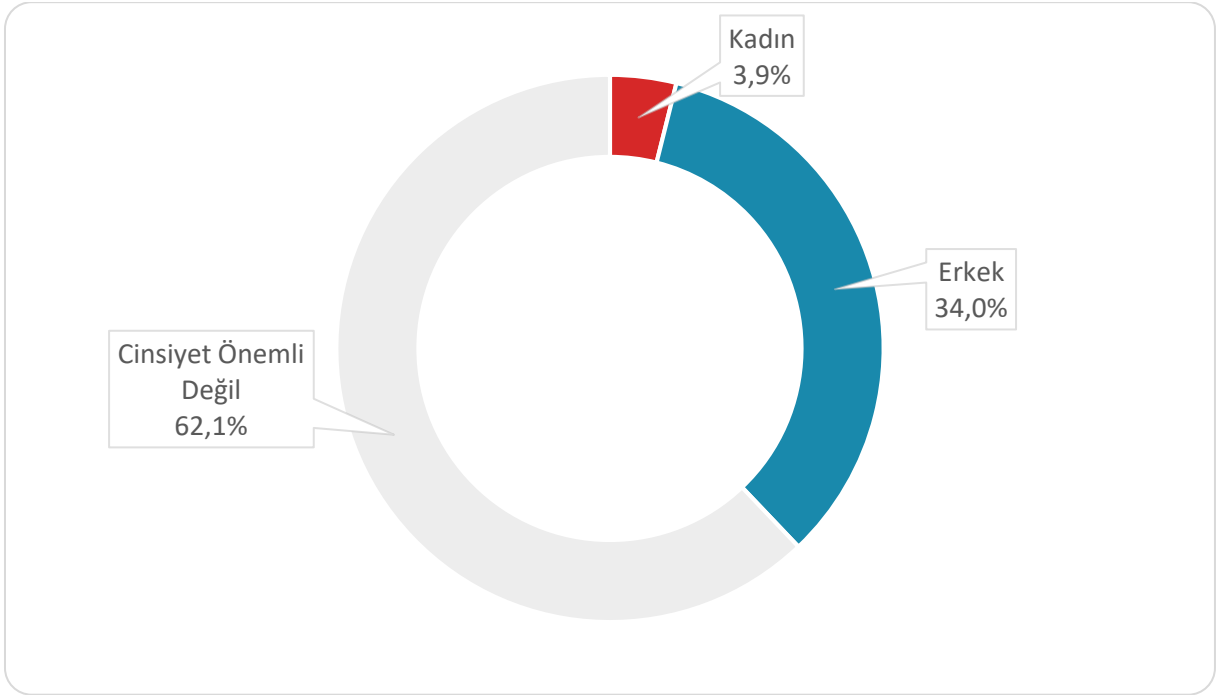
Balıkesir ili İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre, 335 işyerinde toplamda 2456 açık iş pozisyonu tespit edilmiştir. Balıkesir ilinde en fazla açık iş sayısına sahip sektör, 1437 kişilik açık işle imalat sektörüdür. Araştırma döneminde en fazla açık işi olan ikinci sektör ise 337 kişilik açık iş sayısı ile İdari

ve destek hizmet faaliyetleri sektörüdür. Toptan ve perakende ticaret sektörü, 199 kişilik açık iş sayısı ile üçüncü sırada yer almaktadır.

Açık iş oranı; açık iş sayısının, açık iş ve mevcut istihdam sayısının toplamına oranlanması ile elde edilmektedir. Balıkesir ilinde açık iş oranı yüzde 2,2 olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde araştırma döneminde açık iş oranı yüzde 1,9 seviyesindedir. Balıkesir ilindeki açık iş oranı Türkiye ortalamasının üstündedir. Balıkesir ilinde açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 3,1 ile imalat olarak tespit edilmiştir.

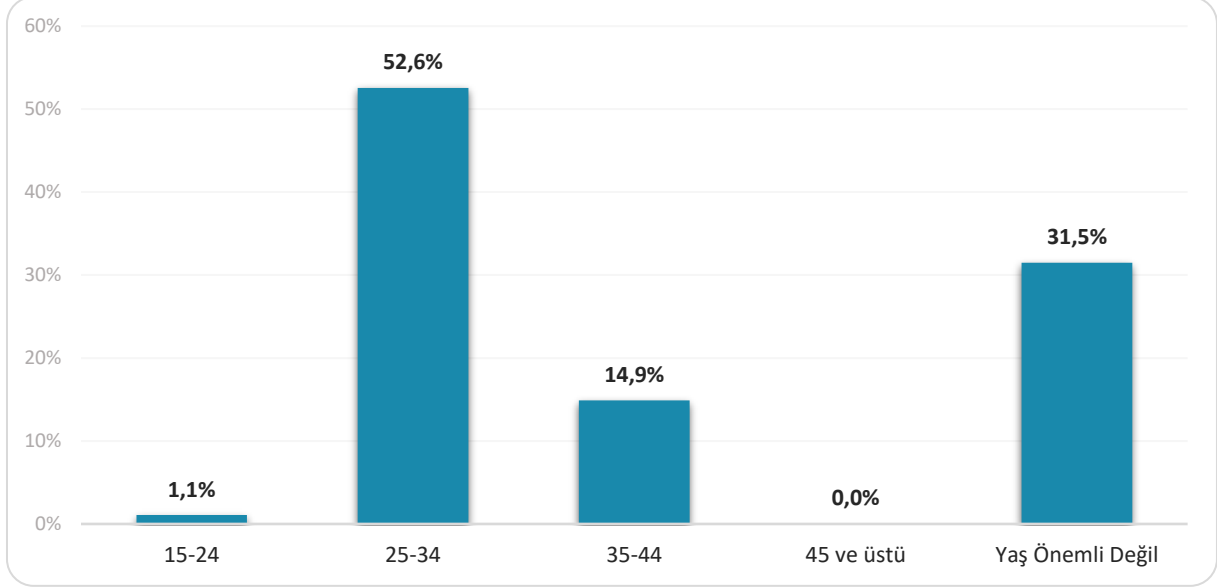
Balıkesir ilinde araştırma kapsamına giren 20 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinin içinde açık işi bulunan işyerlerinin oranı yüzde 25,3 seviyesindedir. Türkiye geneli için açık işi olan işyeri oranı ise yüzde 27,6 olarak gerçekleşmiştir.

#### Şekil 16: Mevcut Açık İşler İçin Cinsiyet Tercih



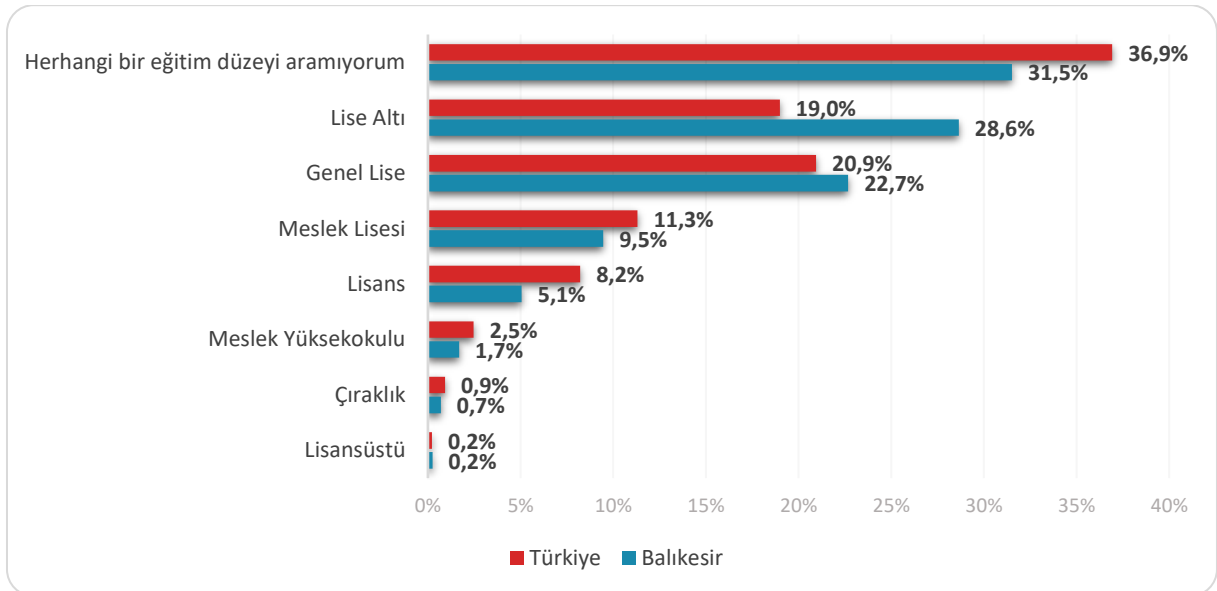
Şekil 16 üzerinde Balıkesir ilinde araştırma sonucunda elde edilen 20 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinin açık işlerindeki cinsiyet tercihleri gösterilmektedir. Cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerin oranı yüzde 62,1 iken, bu oran Türkiye genelinde yüzde 58,5 olarak gerçekleşmiştir. Mevcut açık işler için kadın işgücü istihdam etme eğilimi ise Türkiye genelinde yüzde 5,7 iken, Balıkesir ilinde yüzde 3,9 olarak gerçekleşmiştir. Türkiye genelinde açık işlerin yüzde 35,9'unda işverenler açık işlerinde erkek tercih edeceklerini belirtmiştir. Balıkesir ilinde ise mevcut açık işlerin içinde erkek tercih edilen açık işlerin oranı yüzde 34 seviyesindedir.

Türkiye genelinde, çalışan sayısı içinde kadınların oranının düşük olmasına rağmen, işverenlerin büyük bir çoğunluğu mevcut açık iş pozisyonlarında istihdam edecekleri kişinin cinsiyetinin önemli olmadığını ifade etmiştir. Bu durum, kadın istihdamının artırılması konusunda önemli bir potansiyeli ortaya koymaktadır.

**Şekil 17: Mevcut Açık İşler İçin Talep Edilen Yaş Grupları**

Araştırma kapsamında işverenlere mevcut açık iş pozisyonlarında tercih ettikleri yaş grubu sorulmuştur. Bu bağlamda, Balıkesir ilindeki açık işlerde en çok talep edilen yaş grubu, yüzde 52,6 ile 25-34 yaş grubu olarak belirlenmiştir. Yaşın önemli olmadığı açık işler ise mevcut açık işlerin yüzde 31,5'ini oluşturmaktadır.

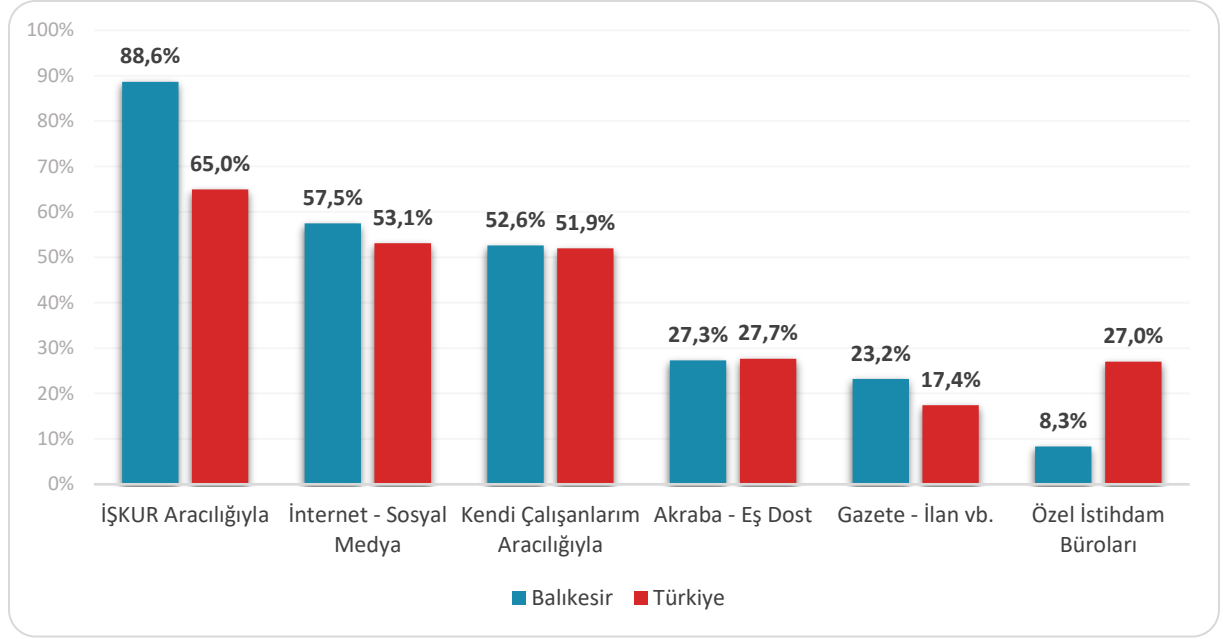
Türkiye geneli 20 ve üzeri istihdamlı işyerlerindeki açık işlerde de benzer bir eğilim söz konusudur. Açık işi olan işverenlerin yarısı, mevcut açık iş pozisyonlarında 25-34 yaş grubundaki kişileri istihdam etmek istediklerini belirtmiştir. Yaşın önemli olmadığı açık işler ise mevcut açık işlerin yüzde 35'ini oluşturmaktadır.

**Şekil 18: Mevcut Açık İşler İçin Talep Edilen Asgari Eğitim Düzeyi**

İşverenlere mevcut açık işleri için aradıkları asgari eğitim düzeyi sorulmuştur. Balıkesir ilindeki açık işler incelendiğinde, eğitimin önemli olmadığı açık işlerin oranı yüzde 31,5 düzeyindedir. Bu oran, Türkiye genelinde yüzde 36,9 olarak gerçekleşmiştir ve ilimizde bu oran Türkiye ortalamasının altındadır. Balıkesir ilinde Lise Altı eğitim durumu talep edilen açık işlerin payı yüzde 28,6 seviyesiyle ikinci sırada

yer alırken, genel lise mezunu talep edilen açık işlerin payı ise yüzde 22,7 seviyesiyle üçüncü sırada bulunmaktadır.

**Şekil 19: Mevcut Açık İşlerin Arama Kanalı**



Açık işlerin hangi arama kanalı ile işgücü piyasasına sunulduğu, özellikle İŞKUR için önemli bir konuyu oluşturmaktadır. Piyasadaki açık işlerin Kuruma kazandırılması yoluyla daha çok kişiyi işe yerleştirmek ve iş arayanla doğru işi en etkin biçimde eşleştirmek Kurumumuzun en önemli görevlerinden biridir.

Şekil 19 üzerinde Balıkesir ili ve Türkiye genelinde karşılaştırmalı olarak açık işlerin arama kanalına göre dağılımı mevcuttur. Balıkesir ilinde 20 ve üzeri istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerin içinde İŞKUR aracılığıyla arananların oranı yüzde 88,6 seviyesindedir. Bu oran Türkiye geneli için yüzde 65 olarak gerçekleşmiştir. Balıkesir ilinde ikinci sırada internet-sosyal medya aracılığıyla aranan açık işler yer almakta ve bu oran yüzde 57,5 gerçekleşmiştir. İnternet-sosyal medya aracılığıyla ile aranan açık işlerin Türkiye genelindeki oranı yüzde 53,1 seviyesindedir. Üçüncü sırada ise yüzde 52,6 ile kendi çalışanlarım aracılığıyla aranan açık işler yer almaktadır.

**Tablo 12: Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması**

| Beceriler                          | Öncelik Sırası |
|------------------------------------|----------------|
| Takım Çalışması                    | 1              |
| Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi       | 2              |
| Fiziki ve Bedensel Yeterlilik      | 3              |
| İletişim ve İfade Yeteneği         | 4              |
| İş Tecrübesi                       | 5              |
| Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme | 6              |
| Programlama Dili Bilgisi           | 7              |
| Analitik Düşünebilme               | 8              |
| İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü  | 9              |
| Bilgisayar Kullanımı               | 10             |
| Yabancı Dil                        | 11             |

Balıkesir ilinde açık işlerde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması incelendiğinde, Takım Çalışması ilk sırada yer almaktadır. Bu beceriyi sırasıyla Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ile Fiziki ve Bedensel Yeterlilik becerileri takip etmektedir.

**Tablo 13: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayıları**

| Meslek Grubu  | Toplam Açık İş |
|---|----------------|
| Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar                            | 946            |
| Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar                         | 530            |
| Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar                                | 312            |
| Hizmet ve Satış Elemanları  | 259            |
| Nitelik Gerektirmeyen Meslekler                                     | 145            |
| Profesyonel Meslek Mensupları                                       | 141            |
| Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları | 114            |
| Yöneticiler   | 8              |
| Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları              | 1              |
| <b>Genel Toplam</b>   | <b>2.456</b>   |

Balıkesir ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla açık sanatkarlar ve ilgili işlerde çalışanlar grubunda olduğu tespit edilmiş olup toplam açık işler içerisinde bu meslek grubunun payı yüzde 38,5 seviyesindedir. İkinci sırada ise Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar grubu bulunmaktadır.

**Tablo 14: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Arama Kanalları**

| Meslek Grubu  | Akraba - Eş Dost | Gazete - İlan vb. | İnternet - Sosyal Medya | İŞKUR Aracılığıyla | Kendi Çalışanlarım Aracılığıyla | Özel İstihdam Büroları |
|---|------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|---------------------------------|------------------------|
| Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar                            | 23,0%            | 5,7%              | 71,2%                   | 91,2%              | 66,3%                           | 5,1%                   |
| Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar                         | 44,8%            | 30,5%             | 40,1%                   | 87,0%              | 58,8%                           | 11,5%                  |
| Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar                                | 5,2%             | 81,9%             | 90,3%                   | 98,4%              | 12,6%                           | 0,3%                   |
| Hizmet ve Satış Elemanları  | 30,1%            | 6,3%              | 30,9%                   | 85,9%              | 44,9%                           | 9,0%                   |
| Nitelik Gerektirmeyen Meslekler                                     | 23,1%            | 9,8%              | 24,5%                   | 89,5%              | 45,5%                           | 9,8%                   |
| Profesyonel Meslek Mensupları                                       | 31,4%            | 36,4%             | 55,0%                   | 75,0%              | 32,9%                           | 20,7%                  |
| Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları | 38,1%            | 14,2%             | 43,4%                   | 69,9%              | 74,3%                           | 18,6%                  |
| Yöneticiler   | 12,5%            | 0,0%              | 25,0%                   | 87,5%              | 12,5%                           | 75,0%                  |
| Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları              | 0,0%             | 0,0%              | 0,0%                    | 100,0%             | 0,0%                            | 0,0%                   |

Meslek gruplarına göre açık işlerin arama kanalları değerlendirilecek olursa; Balıkesir ilinde arama kanalları içerisinde İŞKUR'un en yüksek oranda kullanıldığı meslek grupları Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları, Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar ile Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar grupları olmuştur. Bu meslek gruplarındaki açık işlerin büyük bölümü İŞKUR aracılığıyla işgücü piyasasına sunulmuştur.

Tablo 15: Açık İşi En Fazla Olan İlk 10 Meslek İçin Talep Edilen Beceri Sırası

| Meslek   | Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi | Fiziki ve Bedensel Yeterlilik | Analitik Düşünebilme | İletişim ve İfade Yeteneği | İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü | Sorun Çözme ve İnsiyatif Alabilme | Takım Çalışması | İş Tecrübesi | Programlama Dili Bilgisi | Bilgisayar Kullanımı | Yabancı Dil |
|--|------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|--------------------------|----------------------|-------------|
| Piliç Kesim Ve İşleme Elemanı                  |                              | 2                             |                      | 4                          |                                   |                                   | 1               | 3            |                          |                      |             |
| Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı          |                              |                               |                      | 1                          | 3                                 |                                   |                 |              | 2                        |                      |             |
| Canlı Piliç Kabul İşçisi                       |                              | 2                             |                      | 3                          |                                   |                                   | 1               |              |                          |                      |             |
| Teneke Kutu İmal İşçisi                        |                              |                               |                      |                            |                                   |                                   | 1               | 2            |                          |                      |             |
| Salça Ve İştah Açıcı Maddeler Hazırlama İşçisi | 2                            | 1                             |                      |                            |                                   |                                   | 3               |              |                          |                      |             |
| Garson (Servis Elemanı)                        | 6                            | 5                             |                      | 1                          | 4                                 | 5                                 | 3               | 2            |                          |                      |             |
| Deri Konfeksiyon Makinecisi                    |                              | 3                             |                      |                            |                                   | 1                                 | 2               |              |                          |                      |             |
| Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı                   | 1                            | 6                             | 7                    | 2                          |                                   | 4                                 | 5               | 3            |                          |                      |             |
| Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi               |                              |                               |                      | 1                          | 3                                 |                                   |                 |              | 2                        |                      |             |
| Balık Temizleme İşçisi                         | 3                            | 1                             |                      |                            |                                   |                                   |                 | 2            |                          |                      |             |

Tablo 15 üzerinde Balıkesir ilinde açık işi olan meslekler özelinde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması bulunmaktadır. Piliç Kesim ve İşleme Elemanı, Canlı Piliç Kabul İşçisi ve Teneke Kutu İmal İşçisi mesleklerinde takım çalışması ilk sırada aranmaktadır. En çok açık işi olan Piliç Kesim ve İşleme Elemanı mesleğinde sırasıyla Takım Çalışması, Fiziki ve Bedensel Yeterlilik, İş Tecrübesi ve İletişim ve İfade Yeteneği talep edilen beceriler olmuştur.



**Tablo 16: Tercih Edilen Cinsiyete Göre En Fazla Açık İş Olan Meslekler**

| Kadın                                | Erkek                                | Cinsiyet Önemli Değil                          | Genel Toplam                                   |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Satış Danışmanı / Uzmanı             | Canlı Piliç Kabul İşçisi             | Piliç Kesim Ve İşleme Elemanı                  | Piliç Kesim Ve İşleme Elemanı                  |
| Kasiyer                              | Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı         | Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı          | Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı          |
| Hasta Bakımı Teknisyeni              | Elektrikçi (Genel)                   | Teneke Kutu İmal İşçisi                        | Canlı Piliç Kabul İşçisi                       |
| Düz Dikiş Makineci                   | Kamyon Şoförü                        | Salça Ve İştah Açıcı Maddeler Hazırlama İşçisi | Teneke Kutu İmal İşçisi                        |
| Beden İşçisi (Temizlik)              | Bilgisayarlı Makine (Cnc Operatörü ) | Garson (Servis Elemanı)                        | Salça Ve İştah Açıcı Maddeler Hazırlama İşçisi |
| Sekreter                             | Proses İşçisi                        | Deri Konfeksiyon Makineci                      | Garson (Servis Elemanı)                        |
| Reyon Görevlisi                      | Tır-Çekici Şoförü                    | Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi               | Deri Konfeksiyon Makineci                      |
| Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi | Kurye                                | Terzi  | Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı                   |
| Büro Memuru (Genel)                  | Mekanik Bakım Onarımcısı             | Beden İşçisi (Genel)                           | Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi               |

Balıkesir ilinde en fazla açık iş olan meslekler, beden işçisi(genel), market elemanı, turizm ve otelcilik elemanı ve müşteri hizmetleri görevlisi/asistanı meslekleridir. İşverenlerin açık işlerinde kadın işgücü tercihinde buldukları açık iş sayısı en fazla olan meslek ise Satış Danışmanı / Uzmanı mesleğidir. Açık işlerde erkek işgücü tercihinin olduğu ve açık iş sayısının en fazla olduğu meslek Canlı Piliç Kabul İşçisi , cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde ise en çok aranan meslek Piliç Kesim Ve İşleme Elemanı mesleğidir.

### 2.3. TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER (TGÇM)

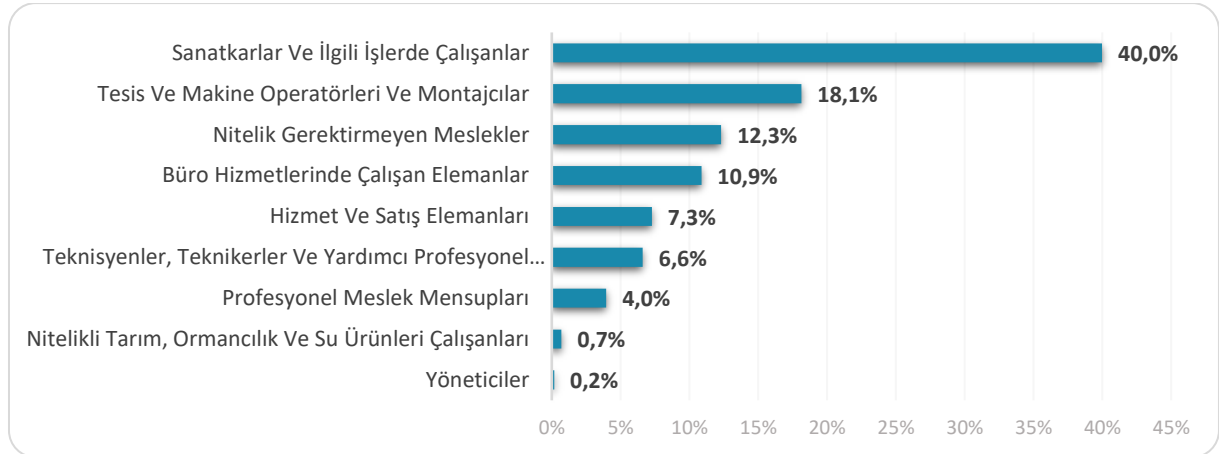
İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında işverenlere son bir yıl içerisinde hangi mesleklerde eleman temininde güçlük çektikleri, temininde güçlük çektikleri eleman sayısı ve bu mesleklerde eleman temininde güçlük çekilmesinin nedenleri sorulmuştur. Derlenen verilerle Balıkesir ili işgücü piyasasının talep kısmında yaşanan darboğazları daha net görmek hedeflenmektedir. İşverenlerin temin etmekte güçlük çektiği meslekler, eleman sayıları ve hangi nedenlerden ötürü aradığı çalışanı temin etmekte zorlandığı gibi veriler ile önemli bilgi elde edilmektedir. Bu bölümde ele alınacak bilgiler, ilin istihdam politikasına da yön verecektir. Bu kapsamda temininde güçlük çekilen meslekler, sektör ve meslek grupları bazında detaylıca incelenecektir.

Araştırma kapsamında Türkiye genelinde 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerlerinden 28 bin 9 işyerinin çeşitli mesleklerde eleman temininde güçlük çektiği tespit edilmiştir. Balıkesir ilinde ise 20 ve daha fazla istihdamlı 413 işyerinde son bir yıl içerisinde temininde güçlük çekilen meslek olduğu ifade edilmiştir. Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 26,4'ü son bir yıl içerisinde eleman temininde güçlük çektiğini belirtirken, Balıkesir ilinde ise bu oran yüzde 31,3 seviyesinde gerçekleşmiştir.

**Tablo 17: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayıları**

| Sektör   | Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısı |
|--|--|
| İmalat   | 1.261                                  |
| Toptan ve perakende ticaret  | 247                                    |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                                | 220                                    |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                          | 156                                    |
| İnşaat   | 144                                    |
| Ulaştırma ve depolama  | 109                                    |
| Madencilik ve taş ocaklığı   | 76                                     |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri                        | 29                                     |
| Eğitim   | 25                                     |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                            | 18                                     |
| Diğer hizmet faaliyetleri  | 16                                     |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı          | 10                                     |
| Gayrimenkul faaliyetleri   | 7                                      |
| Bilgi ve iletişim  | 5                                      |
| Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri | 0                                      |
| Finans ve sigorta faaliyetleri                                     | 0                                      |
| Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor                            | 0                                      |
| <b>Genel Toplam</b>  | <b>2.324</b>                           |

Balıkesir ilinde 2.324 kişilik işgücü için eleman temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Temininde güçlük çekilen kişi sayıları sektör bazında incelendiğinde, özellikle imalat sektörü 1261 kişi ile ön plana çıkmaktadır. Balıkesir ilinde temininde güçlük çekilen elemanların içinde imalat sektörünün payı yüzde 54,3 seviyesindedir. Bunun dışında, Toptan ve perakende ticaret yüzde 10,6 ile ikinci sırada ve İdari ve destek hizmet faaliyetleri ise yüzde 9,5 ile üçüncü sırada yer almaktadır.

**Şekil 20: Meslek Gruplarına Göre Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısının Dağılımı**

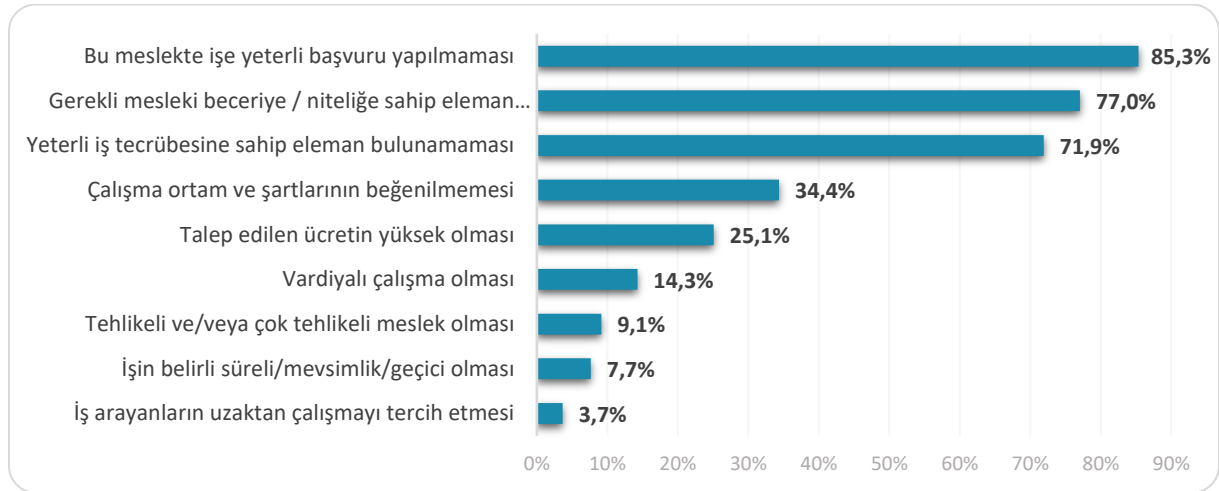
Balıkesir ilinde meslek gruplarına göre eleman temininde güçlük çekilen meslekler incelendiğinde 929 kişi ile sanatkarlar ve ilgili işlerde çalışanlar meslek grubunun ön plana çıktığı görülmektedir. Bu meslek grubunun toplam TGÇM içindeki payı yüzde 40 seviyesindedir.

Türkiye genelinde tesis ve makine operatörleri ve montajcılar meslek grubu temininde güçlük çekilen eleman sayısında birinci sırada bulunmaktadır. Türkiye genelinde temininde güçlük çekilen meslekler içerisinde ilgili meslek grubunun payı yüzde 29,5 seviyesindedir.

**Tablo 18: Eleman Temininde Güçlük Çekilen İlk 10 Meslek**

| Meslek                                | TGÇM Eleman Sayısı |
|---------------------------------------|--------------------|
| Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı | 202                |
| Piliç Kesim Ve İşleme Elemanı         | 172                |
| Teneke Kutu İmal İşçisi               | 101                |
| Beden İşçisi (Genel)                  | 81                 |
| Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı          | 76                 |
| Canlı Piliç Kabul İşçisi              | 71                 |
| Garson (Servis Elemanı)               | 56                 |
| Kamyon Şoförü                         | 53                 |
| Mermer İşçisi                         | 46                 |
| Kaynakçı (Oksijen Ve Elektrik)        | 41                 |

Balıkesir ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada 202 kişi ile Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı mesleği yer almaktadır. Bu mesleğin ardından sırasıyla 172 kişi ile Piliç Kesim Ve İşleme Elemanı ve 101 kişi ile Teneke Kutu İmal İşçisi meslekleri gelmektedir.

**Şekil 21: Eleman Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri**

Balıkesir ilinde temininde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada yüzde 85,3 ile bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması yer almaktadır. İkinci sırada ise yüzde 77 ile gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması gelmektedir. Türkiye geneli 20 ve daha üzeri istihdamlı işyerlerinin TGÇM nedenleri dağılımında ilk sırada yüzde 85,5 ile bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması yer almaktadır.

Eleman temininde güçlük çekilme nedenlerini ortadan kaldırmaya yarayacak doğru aktif işgücü politikaları üretilip, mevcut açık işler için talep edilen beceri ve tecrübeye sahip bireyler sağlandığında işgücü talep ve arzı dengelenmiş olacaktır.

## 2.4. GELECEK DÖNEM İSTİHDAM BEKLENTİLERİ

Ekonomilerde gelecek dönem istihdam eğilimini belirlemek, işgücü piyasasında oluşacak dalgalanmaları önceden görmek ve buna yönelik politikalar geliştirmek için önemli bir araçtır. Her ay düzenli olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından gerçekleştirilen İktisadi Yönelim Anketleriyle imalat sanayinde yer alan firmalardan gelecek 3 aylık döneme ilişkin istihdam beklentileri

derlenmektedir. TCMB'nin bu kapsamda her ay yayınladığı istatistikler ise yalnızca imalat sektörü ve ülke geneline ilişkin bilgi vermektedir. İşgücü Piyasası Araştırmaları ise işverenlere bir yıl sonrası için öngördükleri istihdam tahminlerini meslek bazında sorarak gelecek dönem istihdam eğilimlerini belirlemektedir. Ayrıca istihdam özelinde, teknolojik değişim ve dönüşümün işverenlerin buldukları sektöre gelecek 10 yılda nasıl etki edeceği de İPA ile işverenlere sorulmaktadır. İPA verilerinden elde edilen bilgilerle 17 sektör için Türkiye geneli ve il düzeyinde raporlar düzenli olarak her yıl yayımlanmaktadır.

Bu bölümde Balıkesir ilinde 2023 Yılı araştırma dönemi ile bir sonraki yıl aynı döneme tekabül eden zaman aralığı boyunca çalışan sayılarında ne gibi farklılıklar beklendiği, farklılaşmaların hangi mesleklerde ve sektörlerde olacağına dair tahminler üzerinde durulacaktır. Mevsimsel etkileri dışarıda bırakmak adına işverenlere tam bir yıllık dönem içindeki tahminleri sorulmuştur.

Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen "14 Temmuz 2024 tarihi itibarıyla işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?" sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 21,1'i çeşitli mesleklerde net istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Balıkesir ilinde net istihdamın artacağını düşünen işyerlerinin oranı 17,7 seviyesindedir. Öte yandan bazı meslekler için net istihdamın azalacağını düşünen işyerlerinin oranı, ülke genelinde yüzde 2 ve Balıkesir ilinde ise yüzde 1,8 olarak gerçekleşmiştir.

**Tablo 19: Sektörlere Göre Beklenen İstihdam Değişimi ve Oranı**

| Sektör   | Net İstihdam Değişimi | Net İstihdam Değişim Oranı |
|--|-----------------------|----------------------------|
| İmalat   | 1.533                 | 3,4%                       |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                                | 667                   | 4,9%                       |
| İnşaat   | 439                   | 6,1%                       |
| Toptan ve perakende ticaret  | 285                   | 1,5%                       |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                          | 135                   | 2,1%                       |
| Ulaştırma ve depolama  | 100                   | 2,3%                       |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri                        | 49                    | 2,1%                       |
| Madencilik ve taş ocaklığı   | 42                    | 1,6%                       |
| Diğer hizmet faaliyetleri  | 33                    | 5,5%                       |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                            | 29                    | 2,0%                       |
| Eğitim   | 24                    | 0,8%                       |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı          | 10                    | 0,4%                       |
| Gayrimenkul faaliyetleri   | 10                    | 3,4%                       |
| Bilgi ve iletişim  | 8                     | 2,0%                       |
| Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri | 1                     | 0,0%                       |
| Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor                            | 0                     | 0,0%                       |
| Finans ve sigorta faaliyetleri                                     | -6                    | -4,1%                      |
| <b>Genel Toplam</b>  | <b>3.361</b>          | <b>3,0%</b>                |

Türkiye genelinde 20 ve daha üzeri istihdamlı işyerlerinde bir yıl sonrası için (14 Temmuz 2024) istihdamın yüzde 3,3 oranında artacağı beklenmekte olup Balıkesir ilinde ise bu oran yüzde 3 olup ülke genelinin altında gerçekleşmiştir.

En fazla net istihdam artışı 1.533 kişilik artış ile imalat sektöründe beklenmektedir. İkinci sırada ise 667 kişi ile İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörü gelmektedir. En fazla net istihdam değişim oranı yüzde 6,1 ile inşaat sektöründe beklenmektedir. İkinci sırada ise yüzde 5,5 ile Diğer hizmet faaliyetleri sektöründe beklenmektedir.

**Tablo 20: Meslek Gruplarına Göre Beklenen İstihdam Değişimi**

| Meslek Grubu  | Net İstihdam Değişimi |
|---|-----------------------|
| Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar                            | 969                   |
| Hizmet Ve Satış Elemanları  | 670                   |
| Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar                                | 555                   |
| Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar                         | 472                   |
| Nitelik Gerektirmeyen Meslekler                                     | 317                   |
| Profesyonel Meslek Mensupları                                       | 128                   |
| Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları | 126                   |
| Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları              | 116                   |
| Yöneticiler   | 6                     |
| <b>Genel Toplam</b>   | <b>3.361</b>          |

Balıkesir ilinde önümüzdeki bir yıl içerisinde en fazla istihdam artışı beklenen meslek grupları sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar ile Hizmet Ve Satış Elemanları meslek grubudur. 14 Temmuz 2024 tarihine kadar en düşük istihdam artışı beklenen meslek grubu ise yöneticiler meslek grubudur.

**Tablo 21: En Fazla Net İstihdam Artışı ve Azalışı Beklenen Meslekler**

| Net İstihdam Artışı Beklenen Meslekler               | Net İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler  |
|--|--|
| Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı                | Başka Yerde Sınıflandırılmamış Kaba İnşaat Ve İlgili İşlerde Çalışan Sanatkarlar |
| Piliç Kesim Ve İşleme Elemanı                        | İnşaat Kalıpcısı (Ahşap)   |
| Garson (Servis Elemanı)                              | Öğretmenlik Meslek Bilgisi Dersleri Öğretmeni                                    |
| Servis Komisi  | Diğer Fırıncılar, Pastacılar Ve Şekerleme İmalat İşçileri                        |
| Teneke Kutu İmal İşçisi                              | Ahırcı (Hayvan Bakan Ve Ahırları Temizleyen)                                     |
| Otomotiv Montajcısı                                  | Ortacı/Ayakçı (Tekstil)  |
| Bahçe Bakım Elemanı(Park Bahçe Ve Koruların Bakımı)  | Büro Memuru (Genel)  |
| Torba Ve Çuval Dikme Makinesi İşçisi                 | Düz Dikiş Makineci   |
| Fast Food Hazırlayıcısı-Hamburger, Tost, Sandviç Vb. | Servis Elemanı (Garson) Yardımcısı   |
| Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı                         | Makine Teknolojisi Teknisyeni  |

Balıkesir ilinde gelecek dönem, net istihdam artışının en fazla olması beklenen ilk üç meslek sırasıyla, Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı, Piliç Kesim Ve İşleme Elemanı, Garson (Servis Elemanı) meslekleridir. Başka Yerde Sınıflandırılmamış Kaba İnşaat Ve İlgili İşlerde Çalışan Sanatkarlar, İnşaat Kalıpcısı (Ahşap), Öğretmenlik Meslek Bilgisi Dersleri Öğretmeni meslekleri ise en fazla net istihdam azalışı beklenen meslekler olarak belirtilmiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2023 yılı Haziran – Temmuz aylarında saha çalışması gerçekleştirilen İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında, ilimizde ihtiyaç duyulan işgücünün eğitim ve becerilerinin tespit edilerek, işgücü arzı ve talebi arasındaki dengesizliklerin giderilmesi, işsizliğin azaltılması ile istihdamın korunması ve artırılmasına yönelik politikaların geliştirilmesine katkı sunması amacıyla Balıkesir İli İşgücü Piyasası Araştırma Raporu hazırlanmıştır. Ayrıca araştırma kapsamında yer alan işyerlerinden alınan bilgiler doğrultusunda işverenin son bir yıl içinde eleman temin etmekte güçlük çektiği meslekler ve nedenleri tespit edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda hazırlanan raporun işgücüne gerekli niteliklerin kazandırılması için aktif istihdam politikalarının planlanmasına katkı sağlaması amaçlanmıştır.

İşgücü piyasasının aktörleri, emeğini arz eden çalışma istek ve arzusundaki kişiler ile emeği talep eden işverenlerdir. TÜİK tarafından her ay yayımlanan ve Hanehalkı İşgücü Anketi sonuçlarına ilişkin sonuçları içeren istatistikler, işgücü piyasasının arz yönüne ilişkin temel bilgi kaynağı kabul edilmektedir. TÜİK 2013 yılından günümüze il düzeyinde işgücü verisi yayınlamamaktadır. 2014 itibarıyla TÜİK'in yayınladığı işgücü istatistikleri içinde yalnızca yıllık bazda bölgesel veriler yer almaktadır. 2022 yılı TÜİK verilerine göre TR22 (Balıkesir, Çanakkale) bölgesinde işsizlik oranı ise yüzde 7,1 düzeyindedir. 2024 yılından itibaren yıllık istatistiklerin il düzeyinde açıklanabilmesi için TÜİK tarafından çalışmalar sürdürülmektedir.

Balıkesir ilinde İŞKUR'da kaydı bulunan kişilerin önemli bir bölümü vasıf gerektirmeyen mesleklere sahip kişilerdir. İlimizde mesleksizlik kaynaklı işsizlik sıkıntısı ile birlikte bazı sektörlerde kalifiye eleman temininde de sıkıntı yaşanmaktadır. Bir çok işveren, açık işlerinde ve eleman temininde güçlük çektiği mesleklerde çalışacak personelin mesleki becerisi ve tecrübesine önem verdiğini ifade etmektedir. Bu durum kalifiye eleman talebinin karşılanabilmesi için İŞKUR'un aktif işgücü programlarının önemini ortaya koymaktadır. Araştırma sonucunda ortaya çıkan eleman temininde güçlük çekilen mesleklere göre yapılacak çalışmalarla kurs ve programların planlanması istihdamın arttırılmasına yardımcı olacaktır.

Balıkesir ili İşgücü Piyasası Araştırma sonuçlarına göre araştırma kapsamında yer alan işyerlerindeki toplam çalışanların içinde erkeklerin payı yüzde 67,7 iken kadınların payı ise yüzde 32,3 olarak tespit edilmiştir. İlimizde en fazla sayıda kadın çalışanın istihdam edildiği sektör toptan ve perakende ticaret sektörüdür. Kadın istihdamındaki yoğunluk sektörler arasında farklılık göstermektedir. Balıkesir ilinde kadın çalışan oranı en yüksek olan sektör eğitim sektörüdür. Ülkemizde kadın çalışan oranının diğer sektörler ile kıyaslandığında nispeten daha yüksek olduğu sektörler eğitim ile insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörleridir. Bu sektörlerde belirli bir eğitim düzeyinin üzerinde eğitime sahip kadınların istihdam edilme şansı daha yüksektir.

Ülkemizde kadınların işgücüne katılım oranı OECD ve AB ülkeleri ile kıyaslandığında düşük seviyededir. Kadınların işgücüne katılımının artması, kadınlara yalnızca ekonomik bağımsızlık kazandırmamakta, aynı zamanda sosyal hayatta daha etkin olmalarını sağlamaktadır. Ülkemizde ve ilimizde istihdamın arttırılması için kadın istihdamı teşvik edilmelidir. İş ve aile yaşamı dengesinin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler öncelikli olarak hayata geçirilmelidir. Kadınların eğitim seviyesinin artırılması, düşük eğitim seviyesine sahip kadınların mesleki eğitim kurslarından yararlandırılması, kadın istihdamına yönelik teşviklerin geliştirilmesi gerekmektedir. Kadın girişimcilere ait işyerlerinde kadın istihdamının diğer işyerlerine kıyasla daha fazla olduğu gözlenmektedir. Bu nedenle kadın girişimciliğini teşvik etmek önem arz etmektedir.

Balıkesir ilinde İŞKUR'a kayıtlı kadın iş arayanların kayda değer kısmı nitelik gerektirmeyen mesleklerde iş aramaktadır. Bu kişilerin istihdamda yer alabilmeleri işverenin istediği mesleki becerilere sahip olacak şekilde gelişim göstermelerine bağlıdır.

2023 yılında Balıkesir ilinde aktif işgücü piyasası programları kapsamında 66 kurs ve program düzenlenmiş olup bu kurs ve programlardan toplam 326 kişi faydalanmıştır. İŞKUR tarafından açılan kurs ve programlar yararlanıcılara mesleki beceri ve tecrübe kazandırmaktadır. Bunun sonucunda da yararlanıcıların istihdam edilebilirliklerini artırmaktadır. 2024 yılında yürürlüğe giren yeni yönetmelik kapsamında, aktif işgücü piyasası programlarının ve bu programların işgücü piyasalarına etkilerinin artması beklenmektedir.

İŞKUR'un emek piyasalarındaki etkin rolü oldukça önemlidir. Aktif işgücü programları ile kişilerin işgücü piyasasının gerekleri hakkında bilgilerini artırarak yeni bir meslek kazanmaları veya varolan mesleklerinde gerekli beceri ve tecrübeyi kazanmaları amaçlanmaktadır.

Balıkesir ilinde 20 ve üzeri istihdamda sahip işyerleri içerisinde istihdamda öncü sektörler imalat, toptan ve perakende ile idari ve destek hizmet faaliyetleri sektörleridir.

Balıkesir ili İşgücü Piyasası Araştırmasının uygulandığı Haziran-Temmuz döneminde 335 işyerinde 2456 açık iş tespit edilmiştir. Balıkesir ilinde İmalat sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 2 Bin 456 kişilik açık işin 1437 kişilik kısmı, imalat sektöründeki işverenlerden gelmiştir. İlgili dönemde açık işlerin nispeten yüksek olduğu diğer sektörler ise İdari ve destek hizmet faaliyetleri ile toptan ve perakende ticaret sektörüdür.

Balıkesir ilinde araştırma kapsamına giren 20 ve daha üzeri istihdamlı işyerleri içinde açık iş bulunan işyeri oranı yüzde 25,3 seviyesindedir. Türkiye geneli için açık işi olan işyeri oranı ise yüzde 27,6 olarak gerçekleşmiştir.

Açık işi olan işyerlerinin içinde; aradıkları elemanlar için talep edilen asgari eğitim düzeyine "Eğitim Düzeyi Önemli Değil" cevabı veren işyerlerinin oranı Balıkesir ilinde yüzde 31,5 seviyesindedir.

Eleman temininde güçlük çekilen mesleklerin nedenleri incelendiğinde, işverenlerin istedikleri elemanları bulmakta yaşadıkları zorlukların en fazla bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması nedeninden kaynaklandığı görülmektedir. Ülke genelinde son bir yıl içerisinde eleman temininde güçlük çekildiği belirtilen çoğu meslek için ilk sırada Bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması veya Gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamamasının TGÇM nedeni olduğu görülmektedir.

Araştırma sonuçlarına göre çalışma kapsamında yer alan işverenlere bir yıl sonrası için yöneltilen "İşyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?" sorusuna Türkiye genelinde işverenlerin yüzde 21,1'i istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Balıkesir ilinde istihdamın artacağını düşünen işverenlerin oranı yüzde 17,7 seviyesindedir. Diğer taraftan istihdamın azalacağını düşünen işyerlerinin oranı, ülke genelinde yüzde 2 iken Balıkesir ilinde yüzde 1,8 olarak gerçekleşmiştir.

Pandemi, Ukrayna-Rusya savaşı başta olmak üzere bölgemizde yaşanan savaşlar, Enerji ve gıda fiyatlarında yaşanan artışlar, ekonomilerde yaşanan arz talep dengesizliği ve enflasyonist baskılarla birlikte olağanüstü bir süreçten geçtiğimiz bu dönemde sosyo-ekonomik kırılganlığın dünya genelinde arttığı gözlenmektedir. Pandemi döneminde yaşanan gelişmeler, yeşil dönüşüm, dijitalleşme ve son yıllarda hızla gelişen teknoloji, üretim süreçlerini değiştirmektedir. Bu değişim işgücü piyasalarına da yansımakta olup işgücünden talep edilen nitelik ve beceriler oldukça hızlı değişmektedir. Üretim

süreçleri ile işgücü niteliklerinin uyumlu bir biçimde değişmesi, etkin bir işgücü piyasasının oluşması için önem arz etmektedir. İşgücü piyasasının taleplerini karşılayabilecek nitelikli işgücünün oluşmasında mesleki eğitim ön plana çıkmaktadır.

Günümüzde istihdamın önemli bir aracı olarak görülen esnek çalışmanın yaygınlaşması, güvenceli esneklik kavramının daha fazla gündemde yer almasını sağlamaktadır. Aktif ve pasif işgücü piyasası politikalarıyla, güvence-esneklik dengesi de gözetilmelidir. Yaşam maliyetlerinin sürekli olarak yükseldiği bir dünyada, istihdamın ve gelirin sürdürülebilirliği için esnek çalışma modellerinin de güvenceli hale getirilmesine yönelik dönüşüm zaruridir.

İşgücü piyasasının mevcut durumunu görerek ve gelecek dönem eğilimlerini kestirerek karar almak son derece önemli olup bu ihtiyaçların karşılanması amacıyla işgücü piyasası analiz raporu hazırlanmıştır.



## KAYNAKÇA

- Sosyal Güvenlik Kurumu. (2023, 02 02). *Aylık Sigortalı İstatistikleri (Ekim 2023)*. SGK Web Sitesi: <https://www.sgk.gov.tr/Istatistik/Aylik/42919466-593f-4600-937d-1f95c9e252e6/> adresinden alındı
- Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası. (2023, 02 02). *İktisadi Yönelim Anketi ve Reel Kesim Güven Endeksi (Ocak 2024)*. TCMB: <https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/cb9c6ed8-d70b-4199-a7d8-0fd8067f4579/%C4%B0YA-Rapor.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-cb9c6ed8-d70b-4199-a7d8-0fd8067f4579-oQ.qOaG> adresinden alındı
- Türkiye İstatistik Kurumu. (2023, 02 02). *2022 Yılı İşgücü İstatistikleri*. TÜİK: <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Isgucu-Istatistikleri-2022-49390> adresinden alındı
- Türkiye İş Kurumu. (2012-2023). İl Düzeyinde İstatistikler. *İdari Kayıtlar*. Türkiye: İŞKUR.
- Türkiye İş Kurumu. (2023, Haziran-Temmuz). 2022 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması Verileri. Türkiye: İŞKUR.
- Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO). (2023, 02 02). *Dünyada İstihdam ve Sosyal Görünüm Eğilimler 2023*. ILO: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_871016.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_871016.pdf) adresinden alındı

# EK: 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU



## 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

### 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU

#### Sayın İşyeri Yetkilisi,

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından gerçekleştirilecek olan İşgücü Piyasası Araştırması (İPA) ile ilimizde istihdam ve işsizlik sorununun çözümü için işgücünün yapısı ile sektörel bazda ihtiyaçların belirlenmesine yönelik bilgi toplanması ve işgücünün yetiştirilmesine yönelik programların geliştirilmesi hedeflenmektedir.

#### Bilgi Verme ve Gizlilik

1. Kurum ve kuruluşlardan alınan bu bilgiler, yalnızca istatistiksel çalışmalarda kullanılmak maksadıyla toplanmakta olup gizliliği, 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu İle İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun ile teminat altına alınmıştır. İlgili Kanun uyarınca şahsınıza ait bu bilgiler idari, adli ve askeri hiçbir organ, makam, merci veya kişiye verilemez, istatistiki maksadı dışında kullanılamaz.
2. Türkiye İş Kurumu Kanunu gereğince Kurum tarafından, kamu ve özel kesim işyerlerinden iş ve işgücü konularında bilgi istenildiğinde, belirtilen süre içerisinde bilgi verilmesi zorunludur. Bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket eden özel kesim işyerlerine 17.901 TL (onyedibindokuzyüzbirlira) İdari Para Cezası verilir.
3. İşverenlerden toplanan bilgiler, Kurum hizmetlerinden başka maksatla kullanılamaz. Bu maddeye aykırı davranışlar hakkında Türk Ceza Kanunu'nun 136'ncı maddesi hükümleri uygulanır.

İşyeri Bilgi Formunun işyeri sahibi veya ortakları, insan kaynakları, personel, işyeri veya muhasebe yetkilileri tarafından doldurulması gerekmektedir. Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda bilgi formunu doldurarak verdiğiniz bilgiler ve araştırmaya yapmış olduğunuz katkılardan dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

### İŞYERİ BİLGİLERİ

Örnek No : .....

İşyerinin Yasal Unvanı : .....



## 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

Lütfen işletmenin güncel e-posta adresini yazınız. (Zorunlu)

Soru formunu cevaplayanın unvanı:

- İşyeri sahibi/ortakları
- Genel müdür/CEO/işletme sorumlusu
- İnsan kaynakları müdürü/sorumlusu
- Muhasebe müdürü/sorumlusu
- Diğer

İşyeri ile İlgili Bilgiler:

| İşyeri ile İlgili Bilgiler  | Evet | Hayır |
|---|------|-------|
| a) İşyerinizde ihracat yapılıyor mu?  |      |       |
| b) İşyerinizde Ar-Ge* çalışması yapılıyor mu?   |      |       |
| c) İşyerinizde vardiyalı çalışma yapılıyor mu?  |      |       |
| d) İşyerinizde kısmi ( <i>part-time</i> ) çalışma yapılıyor mu?                                     |      |       |
| e) İşyerinizde uzaktan çalışma yapılıyor mu?  |      |       |
| f) İşyerinizde E-Ticaret ( <i>internet üzerinden</i> ) yoluyla mal veya hizmet satışı yapılıyor mu? |      |       |
| g) Engelli personel istihdam ediyor musunuz?  |      |       |

1) Gelecek bir yıl içinde ilinizde planlanan bir yatırımınız var mıdır? (Cevabınız evet ise soru 2'ye geçiniz. Hayır ise, soru 3'e geçiniz.)

Evet ( )

Hayır ( )

\*AR-GE: Bir kurumun bilim adamları ve mühendisler istihdam etmek suretiyle şirketin çalışma alanı doğrultusunda bilim ve teknolojinin gelişmesini sağlayacak yeni bilgileri elde etmek veya mevcut bilgilerle yeni malzeme, ürün ve araçlar üretmek, yazılım üretimi dahil olmak üzere yeni sistem, süreç ve hizmetler oluşturmak veya mevcut olanları geliştirmek, yaptığı çalışma ve faaliyetleri anlatmak için kullanılan yaygın bir terimdir.



## 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

2) Yatırımın türünü belirtiniz.

- İlave Yatırım ( ) Her türlü ilave tesis, makine, teçhizat vs. alımı veya kiralanması  
 Teknolojik Yatırım ( ) Mevcut makine, teçhizatın, bilgi sisteminin teknolojik olarak yenilenmesi  
 Stratejik Yatırım ( ) İşyerinin verimliliğini ve kârlılığını artırmak için yürütülecek her türlü AR-GE, eğitim ve pazarlama faaliyetleri  
 Diğer ( )

3) Son 1 yıl içerisinde İŞKUR'un hizmetlerinden faydalandınız mı?

- Evet ( ) 4. soruya geçiniz. Hayır ( ) 5. soruya geçiniz.

4) Son 1 yıl içerisinde İŞKUR'un hangi hizmetlerinden faydalandınız? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)

- Eleman Temini ( )  
 İşbaşı Eğitim Programları ( )  
 Nakdi Ücret Desteği ( )  
 Mesleki Eğitim Kursu ( )  
 Kısa Çalışma Ödeneği ( )  
 Danışmanlık ve Yönlendirme ( )  
 Teşvikler ( )

5) İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanmama nedeninizi belirtiniz. (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)

- İŞKUR hizmetleri hakkında yeterli bilgi sahibi değilim. ( )  
 İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum. ( )  
 İŞKUR İnternet sitesi kullanışlı değil. ( )  
 İŞKUR'da aradığım nitelikte eleman bulamadım. ( )  
 İŞKUR, sektörüme uygun faaliyet sunmuyor. ( )  
 İŞKUR hizmetlerinden memnun kalmadım. ( )  
 Bürokrasi (kırtasiye) işlerinin çok olması. ( )  
 Diğer ( )

6) İşyerinizde toplam kaç çalışmanız bulunmaktadır?

| Erkek Çalışan Sayısı | Kadın Çalışan Sayısı | Toplam Çalışan Sayısı |
|----------------------|----------------------|-----------------------|
|                      |                      |                       |



## 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

### BÖLÜM I-AÇIK İŞLER

7) Şu an işyerinize herhangi bir yolla eleman arıyor musunuz?

Evet ( ) 7.1. soruya geçiniz.

Hayır ( ) 8. soruya geçiniz.

#### 7.1) Eleman aranılan meslekler

| Eleman Aranılan Meslekler | Toplam Açık İş Sayısı | Talep Edilen Asgari Eğitim Düzeyi  | Açık işinizdeki yaş kriterinizi belirtiniz.                              | Açık işiniz için cinsiyet tercihinizi belirtiniz | Açık işinizde engelli personel çalıştırmak ister misiniz? | Talep Edilen Bilgi ve Beceriler *   |    |    | İlgili meslekteki açık işinizi hangi yolla arıyorsunuz? ** |   |    |    |    |  |  |  |  |
|---------------------------|-----------------------|--|--|--|---|---|----|----|--|---|----|----|----|--|--|--|--|
|                           |                       |  |  |  |   | 1.  | 2. | 3. | 1.   | 2.  | 3. |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       | 1. Lise altı<br>2. Çıraklık<br>3. Genel lise<br>4. Meslek L.<br>5. Meslek yüksekokulu<br>6. Lisans<br>7. Lisansüstü<br>8. Herhangi bir eğitim düzeyi aramıyorum. | 1. 15-24<br>2. 25-34<br>3. 35-44<br>4. 45 ve üstü<br>5. Yaş önemli değil | 1. Kadın<br>2. Erkek<br>3. Cinsiyet önemli değil | 1. Evet<br>2. Hayır<br>3. Fark etmez                      | a) Bilgisayar kullanımı<br>b) Analitik Düşünebilme<br>c) İletişim ve ifade yeteneği<br>d) İkna kabiliyeti ve pazarlama gücü<br>e) Sorun çözme ve inisiyatif alabilme<br>f) Takım çalışması<br>g) Yabancı dil<br>h) Yeterli mesleki / teknik bilgi<br>i) İş tecrübesi<br>j) Fiziki ve bedensel yeterlilik<br>k) Programlama dili bilgisi | 1. | 2. | 3.   | a) Akraba - Eş Dost<br>b) Gazete - İlan, vb.<br>c) İnternet - Sosyal Medya (işyerinin internet duyurusu)<br>d) İŞKUR<br>e) Kendi Çalışanların Aracılığıyla<br>f) Özel İstihdam Büroları (iş bulma siteleri) | 1. | 2. | 3. |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |
|                           |                       |  |  |  |   |   |    |    |  |   |    |    |    |  |  |  |  |

\*Önem derecesi EN FAZLA 3 beceriyi 1'den başlayarak SIRALAYINIZ. (1. En önemli olacak şekilde sıralanmalıdır.)

\*\*Kullandığınız arama kanallarından EN AZ 1, EN FAZLA 3 tanesini işaretleyiniz.



## 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

### BÖLÜM II – 1 YIL SONRA (14 TEMMUZ 2024 TARİHİ İTİBARIYLA) ÇALIŞAN SAYISINDA NET DEĞİŞİKLİK OLACAĞI DÜŞÜNÜLEN MESLEKLER

|   |                                     |   |                    |
|---|-------------------------------------|---|--------------------|
| 8) 1 yıl sonra (14 Temmuz 2024 tarihi itibarıyla) işyerinizde net istihdam artışı bekliyor musunuz? | Evet <input type="checkbox"/>       | → | 8.1'e geçiniz.     |
|   | Hayır <input type="checkbox"/>      | → | 9. soruya geçiniz. |
|   | Fikrim Yok <input type="checkbox"/> | → | 9. soruya geçiniz. |

8.1) 1 yıl sonra (14 Temmuz 2024 tarihi itibarıyla) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam artışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?

| Net istihdam ARTIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler | Net sayısal artış |
|--|-------------------|
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |
|  |                   |

|  |            |   |                     |
|--|------------|---|---------------------|
| 9) 1 yıl sonra (14 Temmuz 2024 tarihi itibarıyla) işyerinizde net istihdam azalışı bekliyor musunuz? | Evet       | → | 9.1'e geçiniz.      |
|  | Hayır      | → | 10. soruya geçiniz. |
|  | Fikrim Yok | → | 10. soruya geçiniz. |

9.1) 1 yıl sonra (14 Temmuz 2024 tarihi itibarıyla) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam azalışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?

| Net istihdam AZALIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler | Net sayısal azalış |
|---|--------------------|
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |



## 2023 YILI İşGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

## BÖLÜM III - ELEMAN TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

10) Son 1 yıl içerisinde işyerinizde eleman temininde güçlük çektiğiniz meslek var mı?

Evet ( ) 10.1. soruya geçiniz.

Hayır ( ) 11. soruya geçiniz.

10.1) Son 1 yıl içerisinde işyerinizde eleman temininde güçlük çektiğiniz meslekleri, bu mesleklerde temininde güçlük çektiğiniz kişi sayısı ile nedenlerini belirtiniz.

| Eleman Temininde<br>Güçlük Çekilen<br>Meslekler | Temininde<br>Güçlük<br>Çekilen<br>Kişi Sayısı | Temininde Güçlük Çekilme Nedeni* |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   |   | 1                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |

\*Birden Fazla Seçenek İşaretlenebilir.



## 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

### BÖLÜM IV – GELECEĞİN MESLEKLERİ VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

**11)** Sektörünüzde gelecek 10 yılda öne çıkacağını düşündüğünüz meslekler (*Geleceğin Meslekleri*) nelerdir? (sıklıkla talep ettiğiniz değil, sektörünüzde ileride öne çıkacak mesleği yazınız) (*İsteğe bağlı*)  
(.....)

**12)** İşyerinizi dijital dönüşüm (bir işletmenin iş akışlarına dijital teknolojinin entegre edilmesi süreci) kapsamında nasıl değerlendirirsiniz?

İşyerimde internet, bilgisayar dâhil herhangi bir teknoloji kullanmıyorum. ( )

İşyerimde temel teknoloji araçlarından (internet, bilgisayar) faydalanıyorum. ( )

İşyerimde çoğu iş ve işlemler dijital (elektronik) ortamda gerçekleştirilmektedir. ( )

İşyerimde iş ve işlemlerimde bulut bilişim, büyük veri, yapay zekâ, artırılmış gerçeklik, nesnelerin interneti ve 3D (üç boyutlu) yazıcılar gibi araçlarından en az birini kullanıyorum. ( )

**13)** Son bir yıl içerisinde işyerinizde dijital dönüşüm kapsamında gerçekleştirdiğiniz ilerleme düzeyini belirtiniz.

İlerleme kaydedilmedi. ( ) (14. soruya geçiniz)

Kısmen ilerleme kaydedildi. ( ) (15. soruya geçiniz)

İlerleme kaydedildi. ( ) (15. soruya geçiniz)

**14)** İlerleme kaydedememe sebebiniz nedir?

(.....)

**15)** İlerleme kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz nelerdir?

(.....)

**16)** Dijital dönüşümün işyeriniz için önemli olduğunu düşünüyor musunuz?

Evet ( ) (17. soruya geçiniz)

Hayır ( ) Anketimiz tamamlanmıştır. Teşekkür ederiz.





## 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

17) İşyerinizde dijital dönüşümün en çok hangi alana katkı sağlayacağını düşünüyorsunuz? *(Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)*

- Ürün Kalitesi ( ) *(İhtiyaçları ve beklentileri karşılayabilme.)*
- Üretim Verimliliği ( ) *(Üretim sürecinde kullanılan kaynaklardan etkin yararlanabilme.)*
- Üretim Esnekliği ( ) *(Değişen üretim tekniklerine ve yeni ürünlere uyum sağlayabilme.)*
- İnovasyon/Yenilik ve Ürün Geliştirme ( ) *(Yeni fikirler ile gelişme sağlayabilme.)*
- Nitelikli İstihdama Erişim ( )
- Müşteri Hizmetleri/Satış Sonrası Hizmetler ( )
- Rekabet Gücünün Korunması/Artırılması ( )
- Satış ve Pazarlama ( )
- Muhasebe ve İnsan Kaynakları ( )
- İş Sağlığı ve Güvenliği ( )
- Lojistik/Taşımacılık ( )
- Denetim/İzleme ( )

18) İşyerinizde dijital dönüşüm kapsamında önemli gördüğünüz beceriler nelerdir? Önem derecesine göre en az 1 tanesini 1. en önemli olacak şekilde sıralayınız.

- İnovasyon/Yenilik ( ) *(Yeni fikirler ile gelişme sağlayabilme.)*
- Analitik Düşünme/Akıl Yürütme ( )
- Teknolojiyi Kullanma Becerisi ( )
- Koordinasyon ve Zaman Yönetimi ( )
- Dijital Okuryazarlık ( )
- Programlama ve Planlama ( )
- İçerik, Ürün ve Hizmet Geliştirme ( )
- Veri Analizi ( )

19) İşyerinizde varsa dijital dönüşüm alanında çalışanların mesleklerini belirtiniz. *(İsteğe bağlı) TMS eklenecek, yoksa açık uçlu yazılacak.*

**Diğer** (.....)

20) İşyerinizde dijital dönüşüm alanında eleman ihtiyacınız varsa mesleklerini belirtiniz. *(İsteğe bağlı) TMS eklenecek, yoksa açık uçlu yazılacak.*

**Diğer** (.....)



## 2023 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

21) İşyerinizde dijital dönüşüm kapsamında aşağıda yer alan hangi alanların geliştirilmesine daha çok ihtiyaç duyulmaktadır? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)

Yapay Zekâ ( ) (Bilgisayar ile ilişkili bir sistemin insan davranışları sergileyebilmesi.)

Büyük Veri ( ) (Çeşitli kaynaklardan elde edilen verilerin işlenebilir duruma getirilebilmesi.)

Nesnelerin İnterneti ( ) (Nesnelerin birbiriyle ya da daha büyük sistemlerle bağlantılı olması.)

Bulut Bilişim ( ) (Diğer kullanıcılarla dijital verileri paylaşma imkânı sağlayan bilişim hizmeti.)

Siber Güvenlik ( ) (Dijital kaynakları kötüye kullanımdan koruyabilme.)

Sanal Gerçeklik ( )

Uygulama Geliştirme ( )

Dijital Okuryazarlık ( )

Sistem/Ağ ( )

Veri Analizi ( )

İş Analizi ( )

Diğer (.....)

Herhangi bir alanın geliştirilmesine ihtiyaç duyulmamaktadır. ( )

22) Dijital dönüşüm sonucunda mevcut istihdamınız nasıl etkilendi?

Arttı ( )

Değişmedi ( )

Azaldı ( )

23) Dijital dönüşüm ile birlikte sektörünüzde istihdamın azalacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz.

(.....) **TMS Eklenecek.**

2023 Yılı İşgücü Piyasası Araştırmasına yaptığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.