

TÜRKİYE İŞ KURUMU



**2023**  
Yılı

**FAALİYET**  
RAPORU



**TÜRKİYE İŞ KURUMU**

**2023 YILI**

**FAALİYET RAPORU**

Türkiye İş Kurumu 2023 Yılı Faaliyet Raporu  
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı  
Şubat 2024-Ankara

-----  
Emniyet Mahallesi Mevlâna Bulvarı, No: 42 Yenimahalle-ANKARA

Tel: +90 (312) 216 39 47 Faks: +90 (312) 216 36 31

[stryonetim@iskur.gov.tr](mailto:stryonetim@iskur.gov.tr) [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)



## BAKAN SUNUŞU



Son dönemde küresel ve bölgesel düzeyde yaşanan jeopolitik gerilimlerin ve ekonomik dalgalanmaların yanı sıra salgın hastalıkların, doğal afetlerin yeni risk ve belirsizlikleri ortaya çıkardığı bir ortamda Türkiye, istihdamda ve işgücüne katılımda görülen artış eğilimini başarıyla sürdürmektedir.

Türkiye IŐ Kurumu bu srekte özellikle Covid-19 pandemisi ve 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli depremlerinin işgücü piyasasına olumsuz etkilerinin azaltılmasında, istihdamın korunması ve işsizliği kontrol altına alınmasında uyguladığı aktif ve pasif işgücü piyasası politikaları ile önemli bir rol oynamıŐ, başta kısa çalışma uygulaması olmak üzere, nakdi ücret desteği ve işsizlik deneği uygulamaları vasıtasıyla milyonlarca çalışana, işverene ve işsize destek olmuştur.

IŐ arayanları işle, işverenleri de aradıkları işgücü ile buluşturmak amacıyla yoğun çalışmalar yürüten ve yeni dönemde yine iŐ arayanlara ve işverenlere hedef kitle odaklı danışmanlık hizmetleri sunacak olan IŐKUR'un, dijital dönüŐümü de geliştirerek işsizliği azaltmaya ve istihdamı artırmaya büyük katkı sağlayacağına gönülden inanıyorum.

Türkiye IŐ Kurumunun hedeflerine ulaşmak için 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetleri içeren bu Rapor elde ettiğimiz baŐarıların bir göstergesi niteliğini taŐımaktadır. Bu amaçla; faaliyetlerin gerçekleŐtirilmesinde katkı sağlayan tüm IŐKUR personelini ve Raporun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaŐlarımı kutlar, Raporun ülkemize faydalı olmasını temenni ederim.

**Prof. Dr. Vedat IŐIKHAN**  
**Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı**

## İŞKUR YÖNETİM KURULU



**Samet GÜNEŞ**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Türkiye İş Kurumu



**Kürşat ARAT**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Çalışma ve Sosyal Güvenlik  
Bakanlığı



**Erkan TEK**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Hazine ve Maliye  
Bakanlığı



**İsa GÖK**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Türkiye İşçi Sendikaları  
Konfederasyonu



**Özgür Burak AKYOL**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Türkiye İşveren Sendikaları  
Konfederasyonu



**Ziya DURANAY**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları  
Konfederasyonu

## ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



İşgücü piyasasının düzenlenmesinde önemli bir görevi bulunan İŞKUR, piyasada yaşanan sorunların giderilmesi noktasında başat bir rol oynamaktadır. Nitekim değişen ve gelişen dünyada işgücü piyasasının istek ve ihtiyaçlarının hızla değiştiğini, değişim hızının hiç olmadığı kadar arttığını, pandemi süreciyle ve sonrasında yaşanan gelişmelerle politik, ekonomik ve sosyal değişimlerin hızlandığı bu dönemde, yapısal anlamda geçirdiği dönüşümün ardından işgücü piyasasına yönelik kapsayıcı projeksiyonlar geliştiren İŞKUR, uyguladığı aktif ve pasif işgücü programlarıyla istihdamın korunması, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve işsizliğin önlenmesinde önemli başarılarla imza atmıştır. Ülkemizde yüzyılın felaketi olarak adlandırılan ve 10 ilimizi etkileyen Kahramanmaraş merkezli deprem felaketleriyle karşı karşıya kaldığımız 2023 yılında da özveriyle uyguladığımız pasif ve aktif işgücü piyasası programları, işverenlerimiz ve çalışanlarımız açısından önemli bir araç olmaya devam etmiştir.

Nitekim 2023 yılında daha önceki dönemden ödemesi devam edenler dâhil olmak üzere; işsizlik ödeneği almaya hak kazanan toplam 1 milyon 181 bin 942 kişiye yaklaşık 22,6 milyar TL, kısa çalışma ödeneği kapsamında ise 132 bin 559 kişiye yaklaşık 1,25 milyar TL ödeme yapılmıştır. Ayrıca ücret garanti fonu kapsamında da 2 bin 6 kişiye 29,5 milyon TL ödeme yapılmıştır.

İstihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak üzere aktif işgücü programları kapsamında düzenlenen mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programlarından 2023 yılında toplam 50 bin 471 kişi yararlandırılmıştır.



İŞKUR iş arayanları işle, işverenleri de aradıkları işgücü ile buluşturmak amacıyla yoğun çalışmalar yürütmüş, 2023 yılında özel sektörde 459 bin 203'ü kadın, 761 bin 307'si erkek, bunlardan 453 bin 123'ü genç, 34 bin 622'si engelli olmak üzere toplam 1 milyon 220 bin 510 kişinin istihdamına aracılık etmiştir.

Yine başarıyla sunduğumuz iş ve meslek danışmanlığı hizmetiyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir. 2023 yılında 2 milyon 765 bin 984 bireysel görüşme ve 9 bin 185 eğitim-öğretim kurumu ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik yöntem ve motivasyon desteği vermeyi hedefleyen yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı modeli olan İş Kulüpleri hâlihazırda 81 ilde 112 birimde hizmetlerini yürütmektedir. İlk açıldığı 2017 yılından 2023 yılı sonuna kadar 262 bin 41, 2023 yılında ise 51 bin 625 vatandaşımız İş Kulüplerimize katılmıştır. Ayrıca 2023 yılında çevrim içi olarak 658 İş Kulübü eğitimi düzenlenmiş ve bu eğitimlerden 8 bin 563 kişi faydalanmıştır.

Nihayetinde İŞKUR “ülkemizde işgücü piyasası politikalarının belirlenmesi ve uygulanmasına öncülük etmek ve güçlü bir teknolojik altyapıyla işgücü piyasası hizmetlerinin sunulmasında dünyada lider kurumlardan olmak.” Vizyonuyla, işgücü piyasasındaki değişim ve gelişimleri yakından takip ederek, işgücü piyasasının ihtiyaçlarına yönelik programları geliştirmeye ve faaliyetlerini etkinlikle sürdürmeye devam edecektir.

Bu bağlamda, Kurumumuzun 2023 yılı faaliyetlerini özetleyen, mali yönetim sisteminin en temel ilkeleri olan “şeffaflık ve hesap verilebilirlik” ilkelerine dayalı ve bilgilendirmeyi ön plana alan bir anlayış içerisinde hazırlanmış olan İdare Faaliyet Raporunun kamuoyu için faydalı ve aydınlatıcı olmasını diler, bu Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

**Samet GÜNEŞ**  
**Genel Müdür**



## İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	IV
YÖNETİM KURULU	V
GENEL MÜDÜR SUNUŞU	VI
İÇİNDEKİLER	VIII
KISALTMALAR LİSTESİ	X
TABLolar LİSTESİ	XI
GRAFİKLER LİSTESİ	XII

### BİRİNCİ BÖLÜM: GENEL BİLGİLER

A) MİSYON, VİZYON	2
B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	3
C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	4
1) Fiziksel Yapı	4
2) Teşkilat Yapısı	5
3) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	7
4) İnsan Kaynakları	10
5) Sunulan Hizmetler	15
6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	23
7) İç ve Dış Denetimler	25

### İKİNCİ BÖLÜM: AMAÇ VE HEDEFLER

A) TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	27
1) On Birinci Kalkınma Planı ve Öncelikler (2019-2023)	27
2) Orta Vadeli Program (2023-2025)	29
3) 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	30
4) Cumhurbaşkanlığı İcraat Programları	32
B) İŞKUR'UN STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ	33

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A) MALİ BİLGİLER	35
1) Bütçe Uygulama Sonuçları	35
2) Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	36
3) Bütçe Sapma Nedenleri	44
4) Mali Denetim Sonuçları	44
B) PERFORMANS BİLGİLERİ	46
1) Faaliyet ve Proje Bilgileri	46
1.1. İstihdam Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler	46
1.2. Aktif İşgücü Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler	53
1.3. İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler	62
1.4. İşgücü Piyasası Araştırmaları ve İstatistik Yayınlarına İlişkin Faaliyetler	72
1.5. Dış İlişkiler ve Projelere İlişkin Faaliyetler	75
1.6. Pasif İşgücü Piyasası Programlarına İlişkin Faaliyetler	88

1.7. İşsizlik Sigortası Fon Yönetimi ve Aktüerya İşlemlerine İlişkin Faaliyetler	.....	95
1.8. İç Denetim ve Danışmanlık Faaliyetleri	.....	100
1.9. Hukuksal Süreçlere İlişkin Faaliyetler	.....	101
1.10. Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetlere İlişkin Faaliyetler	.....	103
1.11. Basın Yayın ve Tanıtıma İlişkin Faaliyetler	.....	109
1.12. Destek Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler	.....	109
1.13. İŞKUR Hizmetlerine Erişimin Artırılmasına İlişkin Faaliyetler	.....	110
<b>2) Performans Göstergesi Sonuçları Tablosu</b>	.....	114
<b>3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi</b>	.....	149
<b>4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi</b>	.....	149

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM:  
KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

<b>A) Güçlü Yönler</b>	.....	151
<b>B) Zayıf Yönler</b>	.....	151

**BEŞİNCİ BÖLÜM:  
ÖNERİ VE TEDBİRLER**

<b>5) Öneri ve Tedbirler</b>	.....	153
------------------------------	-------	-----

## KISALTMALAR LİSTESİ

AB	Avrupa Birliği
AMATEM	Alkol ve Madde Bağımlılık Tedavi Merkezi
Avrasya PES-NET	Avrasya Kamu İstihdam Kurumları Ağı
ASPB	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CPESSEC	Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi
ÇES	Çocuk Evleri Sitesi
ÇEKOM	Çocuk Evi Koordinasyon Merkezi
ÇODEM	Çocuk Destek Merkezleri
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
EUROGUIDANCE	Avrupa Rehberlik Merkezi
EUROSTAT	Avrupa İstatistik Ofisi
FRIT	AB Türkiye'deki Sığınmacılar için Mali Yardım İmkânı
HEYS	Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
IPA	AB Katılım Öncesi Yardım Aracı
ISCO-08	Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemi
İEP	İşbaşı Eğitim Programı
İİMEK	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları
İPA	İşgücü Piyasası Araştırması
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KAYSİS	Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi
LEED	Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı
MBM	Meslek Bilgi Merkezi
MEDAK	Meslek Danışma Komisyonu
MEGİP	Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İş Birliği Protokolü
MEK	Mesleki Eğitim Kursu
MYK	Mesleki Yeterlilik Kurumu
NEET	Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler
OECD	Ekonomik Kalkınma ve İş Birliği Örgütü
OIC	İslam İş Birliği Teşkilatı
ÖİB	Özel İstihdam Büroları
PGS	Performans Göstergesi Sonuçları
SESRIC	İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
SIDA	İsveç Uluslararası Kalkınma İş Birliği Ajansı
SYDV	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları
SYGM	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
ŞÖNİM	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri
TAIEX	Teknik Destek ve Bilgi Değişimi
TİSK	Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu
TMS	Türk Meslekler Sözlüğü
TMY	Terörle Mücadelede Yaralanan
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TYP	Toplum Yararına Programlar
UİGM	Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü
UN	Birleşmiş Milletler
UNHCR	Birleşmiş Milletler Yüksek Komiserliği
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
WAPES	Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği
WFP	Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı
YEDAM	Yeşilay Danışmanlık Merkezi
YÖK	Yükseköğretim Kurulu

## TABLolar LİSTESİ

Tablo 1: Sosyal Tesislerin Gelir ve Giderleri (TL)	4
Tablo 2: Donanım Envanteri	7
Tablo 3: Statülerine Göre Merkez ve Taşra Personel Sayısı	10
Tablo 4: Devlet Memuru Statüsünde Çalışanların Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı	11
Tablo 5: Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı	11
Tablo 6: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı	12
Tablo 7: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı	13
Tablo 8: 2023 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri	13
Tablo 9: Kamu İç Kontrol Şartlarına Uyum Durumu	24
Tablo 10: 2023 Yılı Ön Mali Kontrol Sonuçları	25
Tablo 11: 11. Kalkınma Planında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler	27
Tablo 12: 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler	31
Tablo 13: 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Eylemler	32
Tablo 14: Amaçlar ve Hedefler	33
Tablo 15: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2022 -2023)	35
Tablo 16: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2022 -2023)	35
Tablo 17: 2022-2023 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	36
Tablo 18: 2022-2023 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri	38
Tablo 19: 2023 Yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri	39
Tablo 20: 2023 Yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri	40
Tablo 21: 2023 Yılı Harcama Tutar ve Oranları	41
Tablo 22: 2023 Yılı Yatırım Harcamaları	42
Tablo 23: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu	42
Tablo 24: 2023 Yılı Kurum Bilançosu	43
Tablo 25: Kurum Bilanço Dipnotları	44
Tablo 26: İŞKUR Temel Göstergeleri	48
Tablo 27: Geleneksel-Sanal İstihdam Fuarı Sayısı	49
Tablo 28: Yıllara Göre Sosyal Yardım –İstihdam Bağlantısı Kapsamındaki Faaliyetler	52
Tablo 29: 2023 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları	53
Tablo 30: 2023 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Dağılımı	54
Tablo 31: 2023 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumu	54
Tablo 32: 2023 Yılı En Fazla Kursiyer-Katılımcının Olduğu İller (İlk 10 İl)	55
Tablo 33: 2023 Yılı En Çok Mesleki Eğitim Kursiyeri Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)	56
Tablo 34: 2023 Yılı En Çok İşbaşı Eğitim Programı Katılımcısı Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)	57
Tablo 35: 2023 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projeleri	58
Tablo 36: İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2023)	63
Tablo 37: Teslim Edilen Konteynır Sayıları	81
Tablo 38: 2023 Yılında İşsizlik Ödeneği Alt ve Üst Sınırları	89
Tablo 39: 2023 Yılında İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarları	90
Tablo 40: Kısa Çalışma Ödeneği Alt ve Üst sınırları	90
Tablo 41: Kısa Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları	91

Tablo 42: Ücret Garanti Fonu Aylık Azami Ödeme Miktarı	91
Tablo 43: İş Kaybı Tazminatı Miktarı	92
Tablo 44: Yarım Çalışma Ödeneği Aylık Üst Sınırı	93
Tablo 45: Yarım Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları	93
Tablo 46: Nakdi Ücret Desteği Ödeme Miktarları	94
Tablo 47: İşsizlik Sigortası Fonu Gelir ve Gider Tablosu (2021-2023)	95
Tablo 48: İşsizlik Sigortası Fonu Bilançosu	96
Tablo 49: Dipnotlu Fon Bilançosu	99
Tablo 50: Yıllara Göre İŞKUR'a Yönlendirilen Başvuru Sayısı	107
Tablo 51: İŞKUR ile ilgili Alo 170 Çağrılarının Konulara Göre Dağılımı	107
Tablo 52: Bilgi Edinme Başvuru Sayıları	108
Tablo 53: CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı (İlk 5 Konu)	108
Tablo 54: e-Devlet Entegrasyonu Yapılan Hizmetler ve Kullanım İstatistikleri	111

### GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: İŞKUR Çalışanlarının Statülerine Göre Oransal Dağılımı (%)	10
Grafik 2: Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Oransal Dağılımı (%)	11
Grafik 3: Çalışanların Cinsiyete Göre Oransal Dağılımı (%)	12
Grafik 4: Çalışanların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	12
Grafik 5: 2023 Yılı Harcama Oranları	41
Grafik 6: 2023 Yılında Komisyon Tarafından Kabul Edilen Engelli ve Eski Hükümlü Projelerinin Oransal Dağılımı (%)	58
Grafik 7: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibariyle Dağılımı	95
Grafik 8: Yıllara Göre Çağrı Sayıları	106
Grafik 9: 2023 Yılında ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı	106

1. Bölüm

# GENEL BİLGİLER

# I) GENEL BİLGİLER

## A) MİSYON VE VİZYON

### MİSYONUMUZ

İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması maksadıyla insanı esas alan bir yaklaşımla kapsayıcı istihdam politikaları geliştirmek, etkin bir işgücü piyasası bilgi sistemi aracılığıyla piyasanın ihtiyaçlarını tespit edip bu doğrultuda işgücü arz ve talebini eşleştirmek ve istihdama erişimi kolaylaştırmak, işsizlikle mücadelede etkin tedbirler geliştirmek ve işgücünün mesleki beceri ve tecrübesinin geliştirilmesine katkı sunarak istihdam edilebilirliği artırmak, işini kaybedenlere geçici gelir desteği sağlamak ve istihdama ilişkin tedbirleri sosyal diyalog içerisinde geliştirmek ve gerçekleştirmek.

### VİZYONUMUZ

İşgücü piyasası politikalarının belirlenmesine ve uygulanmasına öncülük eden, işsizlikle mücadelede etkin, yenilikçi, akılcı, sürdürülebilir ve kapsayıcı tedbirlerle istihdamı koruyucu ve artırıcı kamu istihdam hizmetlerinin sunulmasında lider kurum olmak.



## **B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR**

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ilgili kuruluşu olup özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliği haiz, idari ve mali bakımdan özerk bir kamu kuruluşudur.

Kurumun görevleri, 15.07.2018 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin 617’nci maddesinde belirtilmiştir.

### **KURUMUN GÖREVLERİ**

- a) Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına, istihdamın korunmasına ve geliştirilmesine, işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek.
- b) İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak.
- c) İş ve meslek analizleri yapmak ve yaptırmak, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek ve verdirmek, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek.
- d) İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracığı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak.
- e) Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.
- f) Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti’nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak.
- g) Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak.

## C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. FİZİKSEL YAPI

Kurumun merkez teşkilatı faaliyetlerini; Mevlâna Bulvarı No:42/Yenimahalle, Neyzen Tevfik Sokak No:14/Maltepe ve Necatibey Caddesi No:56/Kızılay adreslerindeki 3 ayrı binada yürütmektedir.

Kurum taşra teşkilatı ise; 79'u Kurum mülkiyetinde, 60'ı kiralık, 16'sı Milli Emlâk Genel Müdürlüğü tarafından tahsis edilen, 24'ünün de kullanım hakkı Kuruma ait olan toplam 179 binada hizmetlerini yürütmektedir.

Kurum mülkiyetinde olmak üzere taşrada 7 adet lojman vardır. Taşra lojmanlarının 2'si Antalya'da, 2'si Şırnak'ta, 3'ü Yozgat'ta bulunmaktadır. Kurumun merkezde ve Aydın ili Söke ilçesinde toplam 2 eğitim tesisi bulunmaktadır.

**Tablo 1: Sosyal Tesislerin Gelir ve Giderleri (TL)**

BİRİM/İL MÜDÜRLÜĞÜ	SOSYAL TESİS	GELİR	GİDER	KAR	ZARAR
GENEL MÜDÜRLÜK*	Yemekhane	6.228.437,95	6.326.680,74		-98.242,79
GENEL MÜDÜRLÜK	Maltepe Eğitim Merkezi	1.831.589,08	1.211.409,97	620.179,11	
SAKARYA	Yemekhane	1.971.351,35	1.907.358,55	63.992,80	
MALATYA**	Yemekhane	689.480,03	712.023,72		-22.543,69
ADANA	Yemekhane	1.037.001,88	912.370,00	124.631,88	
İSTANBUL	Yemekhane	3.622.430,04	3.211.769,19	410.660,85	
İZMİR	Yemekhane	1.882.885,21	1.634.967,47	247.917,74	
KONYA	Yemekhane	211.873,61	130.586,16	81.287,45	
ELAZİĞ	Yemekhane	644.925,14	644.925,14		
KAYSERİ	Yemekhane	742.823,51	704.390,41	38.433,10	
VAN	Yemekhane	483.453,92	436.109,65	47.344,27	
AYDIN***	Söke Eğitim ve Dinlenme Tesisi	98.978,87	154.170,34		-55.191,47

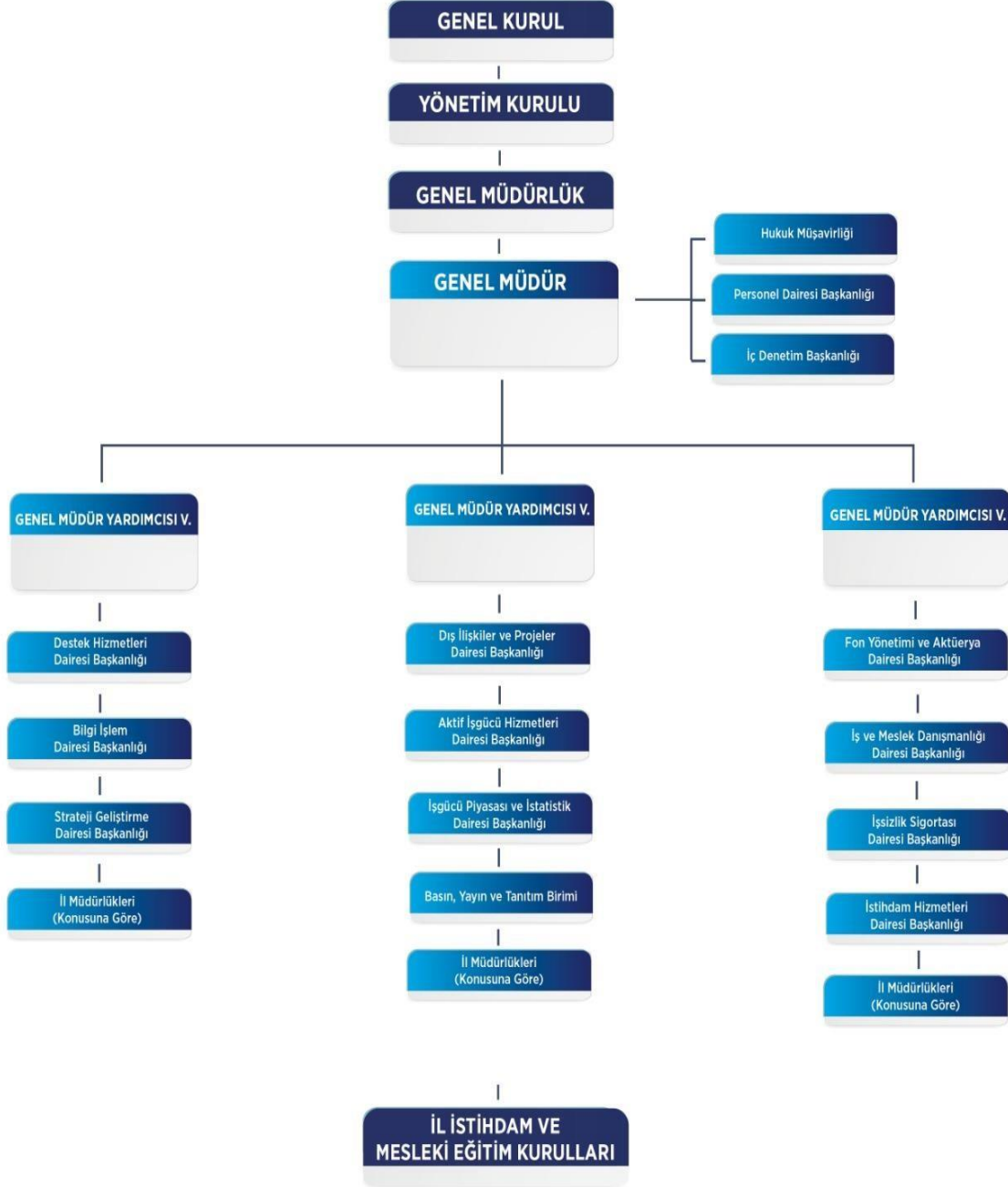
\*Genel Müdürlük Tabldotunda görülen zarar, geçmiş yıllardan süregelen tabldot gelirlerinden karşılanmıştır.

\*\*Malatya İl Müdürlüğünce firma ödemelerinin bir kısmı emanet hesabına alındığı ve 2024 yılında ödeme yapılacağı belirtilmiştir.

\*\*\*Aydın Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğünce Söke Eğitim Merkezinin 2015 yılından itibaren faaliyetlerini durdurduğu ve mevcut binanın yıkılmış olduğunu, 2023 yılı içerisinde Eğitim Merkezi bahçesindeki ağaç ürünleri ile Eğitim Merkezi binasından çıkan ürünlerin satışından 98.978,87 TL gelir elde edilmesine rağmen 2023 yılı içerisinde elektrik, su, akaryakıt, bina bakım ve bahçe giderlerinin 154.170,34 TL olması nedeniyle 55.191,47 TL zarar açıkladığı ve Eğitim Merkezinin vadeli hesabından karşılanacağı belirtilmiştir.

## 2. TEŞKİLAT YAPISI

### TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEŞKİLAT YAPISI



## **Kurum Organları**

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Genel Müdürlük
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları

## **Merkez Teşkilatı**

<b>Genel Müdürlük Makamına Bağlı Birimler</b>
Hukuk Müşavirliği
Personel Dairesi Başkanlığı
İç Denetim Başkanlığı
<b>Genel Müdür Yardımcılarına Bağlı Birimler</b>
İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı
İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı
Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı
Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi

## **Taşra Teşkilatı**

Kurumun taşra teşkilatı, illerde Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile bunlara bağlı kurulan Hizmet Merkezlerinden oluşmaktadır.

Kurum halen 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ile 79 Hizmet Merkezinde görevini yürütmektedir.

Nüfus, sigortalı ve işyeri sayısı, işlem yoğunluğu ve belirlenecek diğer kriterler doğrultusunda Genel Müdürün önerisi ve Bakan onayı ile yeteri kadar hizmet merkezi kurulabilir.

### 3. TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

İŞKUR tarafından bilişim teknolojileri alanındaki güncel gelişme ve yenilikler takip edilerek, Kurum hizmetlerinin daha kaliteli verilmesini sağlamak amacıyla donanım, kurumsal yazılım, veri iletişimi, sistem ve altyapı iyileştirme çalışmaları bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

***Tablo 2: Donanım Envanteri***

DONANIMIN NİTELİĞİ	MERKEZ	TAŞRA	GENEL TOPLAM
	ADET	ADET	
Masaüstü Bilgisayar	524	3.924	<b>4.448</b>
Dizüstü Bilgisayar	646	4.759	<b>5.405</b>
Tablet Bilgisayar	64	1.452	<b>1.516</b>
Sunucu (Server) Bilgisayar	66	164	<b>230</b>
Modemler (Kablolu+Kablosuz) + Router	50	173	<b>223</b>
Switchler	54	381	<b>435</b>
Projeksiyon	15	175	<b>190</b>
Fotokopi Makineleri	10	369	<b>379</b>
Tarayıcı	33	675	<b>708</b>
YAZICI	33	2.700	<b>2.733</b>

#### 3.1.Ağ ve Sistem Yönetimi

##### a) Hizmet Merkezleri Data Altyapı Çalışmaları:

İşveren ve iş arayanlara hizmet sunan İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerimizin veri merkezimizle olan bağlantısını sağlayan 169 adet TTVPN devresi için Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile 01.01.2024 tarihinden geçerli 3 yıl süreli hizmet sözleşmesi yapılmıştır.

##### b) Bilgi Güvenliği Çalışmaları:

- Kurum sistemlerinin güvenliği için Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO)'nin hazırlamış olduğu Bilgi Güvenliği Rehberi kapsamında Kurum bilgi varlıklarının kritiklik seviyesi tespit edilerek bu kritiklik seviyesine göre boşluk analizleri yapılmış, varlık envanterleri çıkarılmıştır. Analiz sonuçlarına göre oluşan çıktılar Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ve Denetim Çalışmaları kapsamında BİGDES sistemine yüklenmiştir.
- Kurumumuza ait bilişim tabanlı hizmetlerin güvenliğinin ve sürekliliğinin sağlanması, bilgi sistemlerinin daha güvenli hale getirilmesi ve İş Süreçlerinde güvenlik risklerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla TS ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Standardı Belgesi alınmıştır. Kurumumuz bilgi sistemlerinin güvenliğinin sağlanması amacıyla zafiyet tarama ve sızma testleri yapılmıştır.
- Kurumumuz çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalıklarının sınanması amacıyla periyodik olarak oltalama mailleri gönderilerek bu konuda çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

- Genel Müdürlük çalışanlarımıza Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında farkındalık eğitimi verilmiştir.
- Tüm Kurum çalışanlarımıza Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim kapısı (CBİKO) üzerinden KVKK ve farkındalık eğitimleri verilmiştir.

### 3.2.Yazılım Hizmetleri

E-İŞKUR sistemi iç kullanıcılar ile birlikte dış kullanıcılar tarafından da çok yoğun olarak kullanılan büyük bir ERP (Enterprise Resource Planning)'dir. Sistem 7/24 internet üzerinden iş arayan ve işverenlere hizmet vermekte, kullanıcı sayısı her geçen gün artmaktadır.

Tüm uygulamalar veri girişi, verinin değiştirilmesi ve onaylanması, rapor alma ve bilgiye erişim hizmetlerinin sunumuna elverişlidir.

Mevzuatların hazırlanmasından sorumlu daire başkanlıkları tarafından iletilen ihtiyaçlar ve mevzuat değişiklikleri doğrultusunda mevcut yazılımlar üzerinde güncelleme çalışmaları yapılmakta ve ek modüller geliştirilmektedir.

2023 yılında yapılan yazılım çalışmaları şunlardır:

#### ➤ Altyapı, Web Servis ve Projeler

- Depremden etkilenen illerde aksamadan yürütülmesi gereken Kurum hizmetlerinin diğer il müdürlüklerinde görevlendirilen personelce yapılabilmesi için büyük önem arz eden birimler arası yetki yönetim çalışması yapılmıştır.
- Yazılım süreçlerinde kişisel yazılım süreçlerinden (Personal Software Process-PSP) Takım Yazılım Sürecine (Team Software Process-TSP) geçilmiştir. Scrum ve Sprint mantığına geçiş sağlanmıştır.
- Kızılay, Mesleki Yeterlilik Kurumu, Savunma Sanayi Başkanlığı, Askeralma Genel Müdürlüğü, Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü ile imzalanan veri paylaşım protokollerine istinaden web servis çalışmaları tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.
- Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) Değişen servis entegrasyonu yapılmıştır.
- KPS Temel kişi ve Tarihçeli Yerleşim Bilgisi Sorgulama Servisi, Koruma Tedbir Kararlarını Listeleme Servisi entegrasyonu tamamlanmıştır.
- Halk Bankası Nakit Yönetim Para Transferi web servis entegrasyonu tamamlanmıştır.

#### ➤ İstihdam

- İş arayan özgeçmiş kısmına “Afetten Etkilenen” olarak yeni bir statü eklenerek, depremden etkilenen iş arayanlara öncelikli hizmet sunulabilmesine yönelik yazılımlar geliştirilmiştir.
- Depremzedelerin gittikleri illerde ikamet değişikliğine gerek kalmaksızın programlara başvuru yapabilmesi sağlanmıştır.
- Yönetmelik kapsamında deprem sonrası düzenlenen ilansız programlar için toplu başvuru ekleme ve toplu günlük gönderme ekranları oluşturulmuştur.

### ➤ İş ve Meslek Danışmanlığı

- Depremden etkilenenlere yönelik İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinin etkinliğini arttırmak üzere ekran düzenlemeleri yapılmıştır.
- Profillemeye ekranları çalışması tamamlanarak gerçek ortama aktarılmıştır.
- İSDEP Danışman Portföy ekranı çalışması tamamlanmıştır.
- Stant ekranları çalışması tamamlanmıştır.

### ➤ Aktif Programlar

- Deprem nedeniyle OHAL ilan edilen 10 ilde, devam durumlarına bakılmaksızın kurs programı ödemelerinin yapılması için yazılım çalışmaları yapılmıştır.
- Savunma Sanayi Başkanlığı (SSB) ile işbirliği kapsamında Kalfa programı için gereken web servis ve yazılım çalışmaları tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.

### ➤ İşsizlik Sigortası Hizmetleri

- Depremden etkilenen illerde uygulanacak Kısa Çalışma Ödeneği uygulaması ve diğer tazminat ödemeleri için ihtiyaç duyulan geliştirmeler yapılmıştır.
- İşsizlik ödeneği talep dilekçesinin başvuru sahiplerine gönderilen SMS aracılığıyla elektronik ortamda alınabilmesi sağlanmıştır.
- İMD Benim Sayfam ve İş Arayan Özgeçmiş Ekranlarına "İÖ Dilekçe Başvuru" butonu eklenmiştir.
- Yarım Çalışma Ödeneği başvurusunun e-şube üzerinden alınması için gereken çalışma tamamlanmış, hizmetin e-Devlet üzerinden sunumu için entegrasyon çalışması devam etmektedir.

### ➤ Mali Otomasyon

Mali Otomasyon Sistemi Projesi analiz aşaması TÜBİTAK işbirliğiyle başlatılmıştır.

## 3.3. Proje ve Veri Yönetimi

### ➤ İş Zekâsı

- 2023 yılına ait hedef istatistiklerinin güncellenmesi ve değişen hedeflerin tanımlanıp takip edilmesine yönelik gerekli altyapı çalışmaları yapılmıştır.
- 2023 yılı İPA anketlerine yönelik format değişikliklerinin sisteme yansıtılması için gerekli altyapı çalışmaları yapılmıştır.
- 2023 İPA anket sonuçlarının OLAP sistemine aktarılması için gerekli altyapı çalışmaları ve geliştirmeleri yapılmıştır.
- Çeyrek dönemlerde yapılan 2023 yılına ait Açık İş Araştırması anket sonuçlarının OLAP sistemine aktarılması çalışmaları yapılmıştır.
- Frit 2 Projesine ait 4 rapor çalışması tamamlanmış, yetkilendirme işlemleri yapılmış ve kullanıma açılmıştır.
- Aylık dönemlerde TÜİK'in talep ettiği iş arayan istatistikleri SFTP aracılığı ile gönderilmesi sağlanmıştır.

### ➤ Veri Tabanı Yönetimi

DB Firewall üzerinde veri tabanı erişim kurallarında ISO-27001 BGYS Standardına göre düzenlemelere gidilmiştir.



## 4. İNSAN KAYNAKLARI

### 4.1. Personel Bilgileri

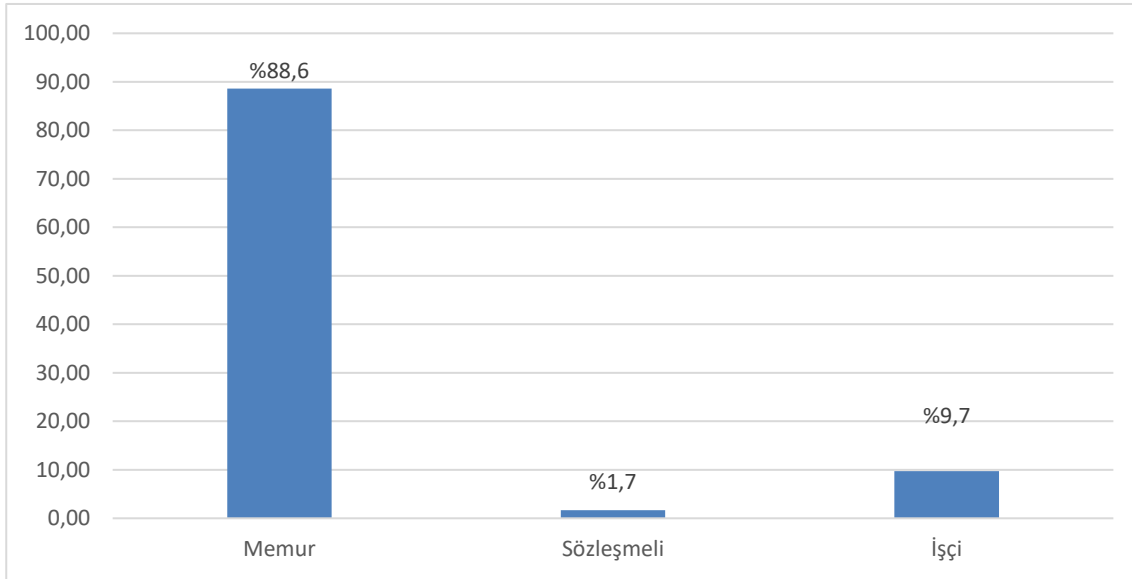
İŞKUR 2023 yılı itibarıyla merkez ve taşra teşkilatında 8.554'ü memur, 161'i sözleşmeli, 941'i işçi statüsünde olmak üzere toplam 9.656 çalışana ile hizmetlerini yürütmektedir.

**Tablo 3: Statülerine Göre Merkez ve Taşra Personel Sayısı**

Teşkilat	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
<b>Merkez Teşkilatı</b>	544	16	86	646
<b>Taşra Teşkilatı</b>	8.010	145	855	9.010
<b>TOPLAM</b>	<b>8.554</b>	<b>161</b>	<b>941</b>	<b>9.656</b>

Kurumun 9.656 çalışanın %6,7'si merkez teşkilatında, %93,3'ü taşra teşkilatında görev yapmaktadır.

**Grafik 1. İŞKUR Çalışanlarının Statülerine Göre Oransal Dağılımı (%)**



Sözleşmeli personel ve işçi personel haricinde Devlet memuru statüsünde çalışan 8.554 personelin %97'si Genel İdare Hizmetleri sınıfındadır.

**Tablo 4: Devlet Memuru Statüsünde Çalışanların Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı**

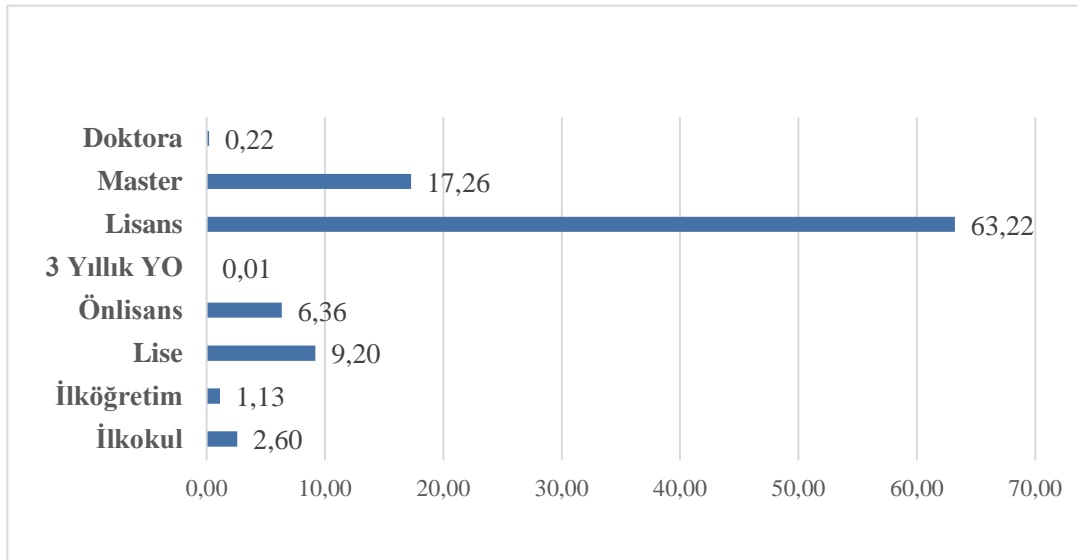
Sınıfı	Sayı	Oran (%)
Genel İdare Hizmetleri	8.328	%97,36
Sağlık Hizmetleri	10	%0,11
Teknik Hizmetler	96	%1,12
Avukatlık Hizmetleri	71	%0,83
Yardımcı Hizmetler	49	%0,58
<b>TOPLAM</b>	<b>8.554</b>	<b>%100</b>

Kurum çalışanlarının %80,7'si lisans ve üstü öğrenim derecesine sahiptir

**Tablo 5: Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı**

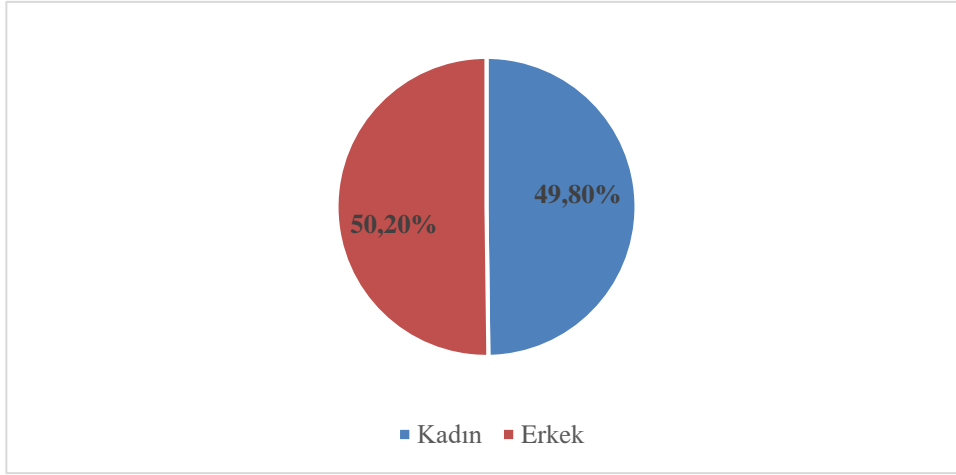
Eğitim Durumu	Sayı	Oran (%)
İlkokul	251	%2,60
İlköğretim	109	%1,13
Lise	888	%9,20
Ön lisans	614	%6,36
3 Yıllık Yüksek Okul	1	%0,01
Lisans	6.105	%63,22
Yüksek Lisans	1.667	%17,26
Doktora	21	%0,22
<b>TOPLAM</b>	<b>9.656</b>	<b>%100</b>

**Grafik 2. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Oransal Dağılımı (%)**



2023 yılı itibarıyla Kurumda çalışan 9.656 personelin 4.806'sı kadınlardan, 4.850'si erkeklerden oluşmaktadır.

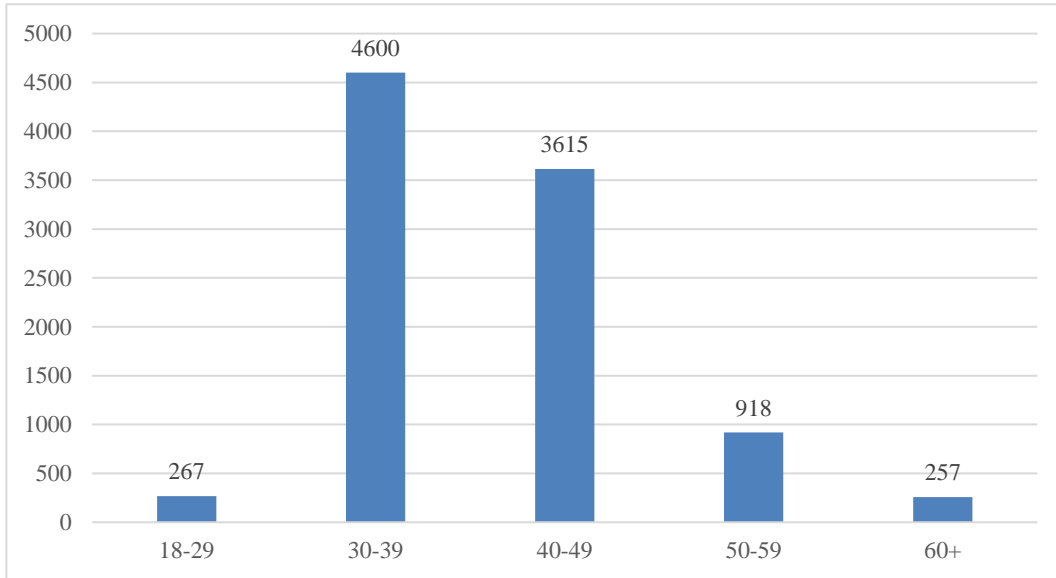
**Grafik 3: Çalışanların Cinsiyete Göre Oransal Dağılımı (%)**



**Tablo 6: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı**

Yaş Grubu	Çalışan Sayısı	Oran (%)
18-29	267	2,76
30-39	4.600	47,63
40-49	3.614	37,43
50-59	918	9,51
60+	257	2,66
<b>TOPLAM</b>	<b>9.656</b>	<b>100</b>

**Grafik 4: Çalışanların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı**



Kurumda 2023 yılı itibariyle toplam 283 engelli personel çalışmakta olup bu personelin engel grubu ve engel derecesine göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

***Tablo 7: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı***

Engel Derecesi	Engel Grubu						Genel Toplam
	Görme	İşitme	Ortopedik	Ruhsal ve Duygusal	Zihinsel	Diğer	
40-60	29	6	53	20	9	105	222
61-80	3	3	7		1	28	42
81-100	5		3			11	19
<b>Toplam</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>144</b>	<b>283</b>

#### 4.2. Personel Hareketleri

2023 yılında açıktan atama, kurumlar arası nakil, sözleşmeli personel alımı, açıktan terör mağduru vb. nedenlerle 133 personel alımı yapılmış, 3.503 personelin kurum içi nakil ve kadro değişikliği işlemleri gerçekleştirilmiş, emeklilik, istifa, kurumlar arası nakil, vefat vb. nedenlerle de 305 personel Kurumdan ayrılmıştır.

#### 4.3. Eğitim Faaliyetleri

2023 yılında Kurum personeline yönelik yüz yüze, çevrim içi ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden aşağıdaki tabloda yer eğitimler gerçekleştirilmiştir.

***Tablo 8: 2023 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri***

Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı
Engelli ve Eski Hükümlü Proje Başvurularının İncelenmesinde Dikkat Edilecek Hususlar Eğitimi	241
Komisyon Kararı Sonrası Kabul Edilen Engelli ve Eski Hükümlü Projelerinde Uygulama Süreçleri Eğitimi	235
Sosyal Medya Eğitimi	198
ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi	217
Arşiv Mevzuatı ve Uygulamaları Eğitimi	746
Afet Farkındalık Eğitimi, Arama Kurtarma Eğitimi, Yangın Söndürme Eğitimi, Sivil Savunma Hizmetleri Eğitimi	153
Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	8.085
Kamu Malının Korunması Eğitimi	88
EBYS, Resmi Yazışma Usul ve Esasları Kuralları Eğitimi	97
TYP Uygulamaları Usul ve Esaslar Eğitimi (TYP: Toplum Yararına Programlar)	290
2.Seviye İşaret Dili Eğitimi	67
İş Kulübü Liderlik Eğitimi	26
Euroguidance Bilgilendirme Eğitimi	100
Profilleme Eğitimi	607
İşgücü Piyasası Araştırması Hazırlık Eğitimi	192
Nitel Araştırma Yöntemleri Eğitimi	14
Nitel Araştırma Yöntemleri Eğitimi Kapsamındaki MAXQDA İle Veri Analizi Eğitimi	10
İşsizlik Sigortaları Uygulamaları Eğitimi	469
İleri Düzey Microsoft Office Eğitimi (Word, Excel, PowerPoint)	8.740

Microsoft Office Eğitimi (Word, Excel, PowerPoint)	10.273
Zaman Yönetimi ve Verimlilik Eğitimi	3.965
Çatışma ve Stres Yönetimi Eğitimi	10.518
Hitabet ve Etkili Sunum Eğitimi	3.969
Protokol Kuralları Eğitimi	3.916
Beden Dili ve İletişim Eğitimi	2.080
7201 sayılı Tebligat Kanunu Disiplin İş ve İşlemleri Eğitimi	423
Alacak Takip ve Tahsili İşlemleri ile Uygulamaları Eğitimi	193
Muhasebe ve Mali Mevzuat Eğitimi	183
Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi	5.755
Linux Sistemci Eğitimi / Linux Yazılımcı Eğitimi	20
Arşiv Hizmetleri Eğitimi	65
İlk Yardım Eğitimi	4.029
Temizlik Malzemelerinin Kullanımı ve Mutfak Çalışması Eğitimi	45
Diksiyon Eğitimi İle Öz Yönetim / Durumsal Farkındalık / Amaca ve Hedefe Yönelik Çalışma Eğitimleri	3.966
Yeşilay Eğitimi	60
Deprem Bölgesi İş Arayan Araştırması Eğitimi	27
İşverenlere Yönelik Deprem Araştırması Eğitimi	28
SGK Hizmet Takip Programı Eğitimi	20
Deprem Farkındalık Programı Eğitimi	5.608
İş ve Meslek Danışmanları İçin İşverenlere Yönelik Danışmanlık Eğitimi	189
NEET PRO Bireysel Eylem Planı ve Mentorluk Eğitimi	372
Bireysel Eylem Planı Uygulama Modeli ve Tematik İzleme Eğitimi	48
İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi Yönetici Eğitimi	824
İnsana Yakışır Geçim Olanakları İle Dayanıklılık ve Sosyal Uyumun Desteklenmesi Eğitimi	15
UNICEF Çocuk Hakları ve İş İlkeleri Eğitimi	5
Kamu Yönetiminde Kariyer Uzman ve Uzman Yardımcılarının Eğitim Yoluyla Verimliliğinin Artırılması Projesi Eğitimi (UVEP)	126
Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Projesi Kurumsal Kapasite Geliştirme Eğitimi	19
Devlet Yardımları Etki Değerlendirme Eğitimi	6
Sosyal Etki Analizi Eğitimi	3
Bilgi Güvenliği ve Farkındalık Eğitimi	5.778
Çocuklarda Mahremiyet Eğitimi	2.130
Afet ve Acil Durumlarda Çalışana Destek Eğitimi	2.544
Kadının Yasal Hakları Eğitimi	2.777
Benim Param Değerli Finansal Okuryazarlık Eğitimi	2.597
Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri Eğitimi	7.791
Kamu Kurumlarının Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi	6.411

## 5. SUNULAN HİZMETLER

Bu Raporun “Yetki, Görev ve Sorumluluklar” bölümünde yer alan hususlar çerçevesinde Kurumun yürüttüğü hizmetler şöyledir:

### 5.1. İstihdam Hizmetleri

- Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalarda dönem içinde meydana gelen gelişmeleri değerlendirmek.
- İstihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak.
- İlin istihdam ve mesleki eğitim politikasını oluşturmak.
- İl düzeyinde istihdamı koruyucu, geliştirici ve işsizliği önleyici tedbirleri belirlemek ve gereği için ilgili kurum ve kuruluşlara bildirmek.
- İşgücü talebi ve iş aramanın düzene bağlanması ile istihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamlarına yönelik çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmesi ile işgücü talepleri için elverişli işçiler bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek.
- İşverenlere yönelik hizmetleri sunmak.
- Tarım araçları ve özel istihdam bürolarına ilişkin görevleri yerine getirmek.
- İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde veya yerlerde işsizlere geçici gelir desteği sağlanması amacıyla toplum yararına program ve projeler uygulamak.
- Yabancı ülkelerde Türk işgücü çalıştırılmasına yönelik taleplerin tespitine ilişkin çalışmalar yapmak.
- İstihdamı arttırmak amacıyla istihdam hizmetlerini çeşitlendirmek, bu konuda proje ve programlar geliştirmek.
- Zorunlu istihdamla ilgili takiplerin yapılmasını sağlamak.
- Yurt içi ve yurt dışı istihdam hizmetleri ile ilgili olarak Kurum birimleri, iş arayanlar veya işverenlerin karşılaştıkları sorunlar hakkında çözümler geliştirmek, görüş ve istekleri doğrultusunda çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşçi ve işveren sendikaları konfederasyonlarının iddia etmesi ya da bu yönde kuvvetli emarenin bulunması halinde, kısa çalışma ödemelerine esas olacak genel ekonomik, sektörel veya bölgesel krizin varlığına dair Kurum Yönetim Kurulunca verilecek karara ilişkin iş ve işlemleri yapmak.
- 25.08.1999 tarihli ve 4447 sayılı Kanununun Ek 2’nci maddesine göre işyerinde haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azalmasına veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulmasına ilişkin başvuru ve taleplerin değerlendirmesini yapmak veya yaptırmak.

- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek, Kurulların etkinleştirilmesine yönelik çalışmaları yapmak.
- İş arayanları ve işverenleri buluşturan istihdam etkinliklerinin düzenlenmesini sağlamak.

### 5.2. Aktif İşgücü Programlarına İlişkin Hizmetler

- Kuruma kayıtlı işsizlerin ve iş arayanların, işgücü piyasası ihtiyaçları doğrultusunda istihdam edilebilirliklerini arttırmak için meslek edindirme, geliştirme ve değiştirme eğitim hizmetleri ile girişimcilik ve işbaşı eğitim programları düzenlemek.
- 22.05.2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanunu'nun 85'inci maddesi çerçevesinde ağır ve tehlikeli işlerde çalışacak kişilerin sahip olmaları gereken sertifikaların verilmesini teminen çalışanlara yönelik eğitim programları düzenlemek.
- Özel politika gerektiren gruplar için aktif işgücü hizmetleri kapsamında kurs ve programlar düzenlemek.
- Engelli ve eski hükümlü çalıştırmadığı için işverenlerden kesilip Kuruma aktarılan idari para cezaları fonu aracılığı ile engellilerin ve eski hükümlülerin kendilerini kurlmaları, mesleki eğitimi, rehabilitasyonu ve istihdamına yönelik projelere kaynak tahsis edilmesine ilişkin sekretarya işlerini yürütmek.
- Aktif işgücü hizmetleri kapsamındaki kurs ve programların etki değerlendirmesini yapmak/yaptırmak.
- Aktif işgücü hizmetleri kapsamındaki kurs ve programlar için projeler geliştirmek, yürütmek ve izlemek.

### 5.3. İş ve Meslek Danışmanlığına İlişkin Hizmetler

- Kuruma kayıtlı iş arayanlarla bireysel/grup iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri yapılarak, danışan hakkında toplanan bilgilerin değerlendirilmesini, danışanın uygun kurs/iş/eğitim ile eşleştirilmesini ve izlenmesini sağlamak.
- İş arayanlara, iş arama becerilerini artırıcı bilgiler ve/veya iş arama becerileri eğitimi verilmesini sağlamak.
- İşyeri ziyaretleri ile işverenin kısa, orta ve uzun vadede eleman ihtiyaçlarının tespit edilmesini, işyerlerinin Kurum kayıtlarına alınmasını, firmanın işe alım yöntemlerinin tespit edilmesini, personel seçimi ön elemesinin yapılmasını, Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlayarak işveren danışmanlığı hizmetlerinin sunulmasını sağlamak.
- Meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgi kaynaklarını basılı, görsel ve işitsel olarak hazırlamak, hazırlatmak; bunların ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunulmasını sağlamak.
- Eğitim ve öğretim kurumlarına yönelik meslek danışmanlığı faaliyetlerini yürütmek.



- Danışmanlık hizmetlerinin hedef kitleye tanıtımı ve iş birliği faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.
- İş ve mesleklerin, analizlerini yapmak/yaptırmak, standart tanım ve görevlerini çıkarmak, Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine göre sınıflandırmak ve kodlamasını yapmak; iş ve meslekleri Türk Meslekler Sözlüğüne eklemek, sözlüğü yayınlamak ve güncelliğini sağlamak.
- Kurum tarafından hayat boyu öğrenme ve rehberlik anlayışı çerçevesinde yürütülen Avrupa Rehberlik Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.

#### 5.4. İşgücü Piyasası Analizi ile İstatistiklere İlişkin Hizmetler

- İşgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak.
- Yerel düzeyde yapılan işgücü piyasası araştırma ve analizlerini koordine etmek ve bu konuda standardizasyon sağlamak.
- Kurum hizmetlerinin performans ölçümlerine ilişkin işlemleri yapmak.
- Kurum hizmetlerine ilişkin istatistiklerin periyodik olarak hazırlanmasını ve yayınlanmasını sağlamak.
- Kurum hizmetlerine ilişkin veri taleplerini mevzuat çerçevesinde karşılamak.
- Kurumumuz istatistik kapasitesinin geliştirilmesi doğrultusunda gerekli tedbirleri almak/alınmasını sağlamak.
- Resmi İstatistik Programı kapsamında Kurumumuzca üretilmesi gerekli olan resmi istatistiklerin uluslararası kalite ve standartlarda üretilebilmesi için çalışmalar yürütmek.
- Uluslararası kurum kuruluşlarca üretilen işgücü piyasasına ilişkin verilerden ihtiyaç duyulanları takip etmek.
- İşgücü piyasası bilgi sistemini oluşturmak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu çalışmalarını koordine etmek.
- Açık İş İstatistikleri Araştırmasını yılda 4 çeyrek halinde gerçekleştirmek.

#### 5.5. Uluslararası İlişkiler ile Projelere İlişkin Hizmetler

- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarda ve bunlara yönelik mevzuat ve uyum çalışmaları ile ekonomik ve teknik iş birliğine yönelik çalışmalarda Kurum hizmetlerinin süratli, düzenli, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlarla Kurumun görev alanına giren konularda uluslararası sözleşmeler de dâhil olmak üzere ilişkileri düzenlemek ve gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.

- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak, yaptırmak ve ilgililere duyurmak, bunlarla iş birliği içinde gerçekleştirilecek projeleri hazırlamak ve yürütmek.
- Kurum faaliyetleri çerçevesinde yurt dışından gelen heyetler ve kurumdan yurt dışına gönderilecekler ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- Yurt dışı ilişkilerle ilgili protokol işlerini yürütmek.

#### 5.6. Pasif İşgücü Piyasası Programlarına İlişkin Hizmetler

- İşsizlik sigortası işlemlerini yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Kısa alışma ödeneğinin ödenmesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak,
- Ücret garanti fonu kapsamında ücret alacaklarının ödemesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- İş kaybı tazminatı ödemelerine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin ödenmesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Esnaf Ahilik Sandığına ilişkin işlemleri yürütmek.
- 4447 sayılı Kanun ile 24.11.1994 tarihli ve 4046 sayılı Kanun kapsamında diğer kurum ve kuruluşlara ödenmesi gereken prim ve vergi ödemelerine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- 4447 sayılı Kanununun Geçici 24'üncü maddesinde yer alan nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini görev alanı kapsamında gerçekleştirmek.
- 4447 sayılı Kanununun Geçici 27 ve 28'inci maddelerde yer alan nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini görev alanı kapsamında gerçekleştirmek.
- 125 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamında deprem bölgesine yönelik hayata geçirilen nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini gerçekleştirmek.

#### 5.7. İşsizlik Sigortası Fonunun Yönetilmesine İlişkin Hizmetler

- İlgili mevzuat ve Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonunun değerlendirilmesine ilişkin işlemleri yapmak.
- Fonun değerlendirilmesi ile ilgili olarak finansal piyasaları takip etmek.
- Fon hareketlerini izlemek, portföy sınırlarını takip etmek.
- Menkul kıymetlerin Sermaye Piyasası Kurulunca yetki verilmiş olan merkezi saklama kuruluşlarında saklanmasını yapmak.
- Fonun aktüeryal işlemlerini yürütmek.

- İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderlerinin üçer aylık dönemler itibarıyla Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanununa göre ruhsat almış, denetim yetkisine sahip meslek mensubu Yeminli Mali Müşavirlere denetletirilerek denetim raporlarının kamuoyuna açıklanmasını sağlamak.
- Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla İşsizlik Sigortası Aylık Bültenini yayınlamak.
- Finansal piyasaları takip ederek Yönetim Kuruluna sunulmak üzere haftalık, aylık ve yıllık raporlar hazırlamak.

### 5.8. Stratejik Yönetim Süreçlerine İlişkin Hizmetler

- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- Kurumun görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek.
- Kurumun yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak.
- Kurumun görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek.
- Kurumun stratejik planlarının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek.
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak Kurumun faaliyet raporunu hazırlamak.

### 5.9. Mali Süreçlere İlişkin Hizmetler

- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı finans programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak.
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak.
- İlgili mevzuatı çerçevesinde Kurum gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek.
- İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek.

- Kurumun yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak.
- Kurumun, diğer idareler nezdinde takibi gereken malî iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.
- Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak.
- Kurumun mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınırlara ilişkin iş ve işlemleri Taşınır Mal Yönetmenliği doğrultusunda yürütmek.
- Taşınır ve taşınmazlara ilişkin amortisman vb. işlemleri yapmak ve bunlara ait icmal cetvellerini düzenlemek.
- Taşınır ve taşınmazlara ait hesapları konsolide ederek taşınır kesin hesabını hazırlamak.

#### 5.10. İç Kontrol Süreçlerine İlişkin Hizmetler

- Kurumun görev alanına ilişkin konularda Kamu Hizmet Standartları ve Kamu Hizmet Envanteri çalışmalarında birimler arasında koordinasyonu sağlamak.
- Kurumun iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak; üst yönetimin iç denetime yönelik işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.
- Birimlere iç kontrol sistemine ilişkin danışmanlık yapmak.
- Ön malî kontrol görevini yürütmek.

#### 5.11. İç Denetime İlişkin Hizmetler

- Nesnel güvence sağlamanın yanında, özellikle risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idareye yardımcı olmak üzere bağımsız ve tarafsız bir danışmanlık hizmeti verilmesini sağlamak.
- Kurum faaliyetlerinin amaç ve politikalarına, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini sağlamak.
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak.
- Bilgilerin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları yürütmek.

#### 5.12. Hukuksal Konulara İlişkin Hizmetler

- Kurumun taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda Kurumu temsil etmek.
- Kurum tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemleri koordine etmek, izlemek ve denetlemek.

- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğerk kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Kurum birimleri tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Kurum ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve Kurum birimlerince sorulacak diğerk işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek.
- Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak.
- Kurumun amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlamak.

### **5.13. İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Hizmetler**

- Kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları yapmak.
- Personel sisteminin geliştirilmesi için tekliflerde bulunmak.
- Kurum personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Kurumun eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

### **5.14. Teknoloji ve Bilişim Alanına İlişkin Hizmetler**

- Kurum hizmetlerinin bilişim teknolojileri desteğinde verilmesini sağlamak.
- Geliştirilecek hizmetlere yönelik donanım, uygulama yazılımı, veri iletişim ve altyapı için gerekli tasarım ve kurulum çalışmalarına ait ihtiyaçların belirlenerek planlamasını ve gerçekleştirilmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- Mevcut bilgisayar donanımı, uygulama yazılımı, veri iletişimi, sistem yazılımını ve altyapıyı çalışır durumda tutmak, bakım işlemlerini yapmak veya yapılmasını sağlamak.
- Kurumumuz bilişim hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin ilkeleri ve politikaları belirlemek ve uygulamak.
- Bilgi ve veri güvenliği/güvenilirliği konusunda gerekli önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğerk birimlerle iş birliği içinde uygulama yazılımları ve veri tabanlarının oluşturulması için gerekli teknik çalışmaları yapmak.
- Diğerk kurum ve kuruluşlarla elektronik ortamda entegrasyonlar yapmak suretiyle veri alışverişinde bulunmak veya bulunulmasını sağlamak.
- Bilişim teknolojileri konusundaki gelişme ve değişimleri takip etmek.

### 5.15. Bilgi Edinme, İletişime İlişkin Hizmetler

Vatandaşların şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca iletebilmelerine yönelik etkin bir şekilde işleyen, hızlı ve etkin bir sistemin oluşmasını sağlayan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ile sorumlu yönetim anlayışının gereği olarak kurulan Çalışma Hayatı İletişim Merkezi (ALO 170) ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.

### 5.16. Basın Yayın ve Tanıtıma İlişkin Hizmetler

- Kurumun basın ve yayın kuruluşları ile ilişkilerini düzenlemek.
- Kurumla ilgili konuların kamuoyuna gerçeğe uygun olarak yansımaları ve Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlamak.
- Halkla ilişkiler alanında yurt içi-dışı gelişmeleri takip etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Kurumca yayınlanması ve basılması uygun görülen, dergi, broşür, afiş vb. yayınları hazırlamak / hazırlatmak ve dağıtımını yapmak.
- Ulusal / yerel yazılı ve görsel basında yayınlanan Kurumumuz, çalışma yaşamı, istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği günlük basın özetlerini hazırlamak / hazırlatmak ve yayınlamak.
- Düzenlenecek kurumsal organizasyonların tanıtım, hazırlık ve yürütümüne ilişkin çalışmalarını yapmak.

### 5.17. Destek Hizmetleri

- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde; kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak.
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek.
- Kurum sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmalarını yapmak veya yaptırmak.

## 6) YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla kamu mali yönetim sistemimiz uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun bir şekilde yeniden düzenlenmiş ve bu kapsamda etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.

İç kontrol sistemi, kurumların karşı karşıya kaldığı değişimlere uyum sağlaması, hedeflerine ulaşması ve misyonlarını gerçekleştirilmesi; bu yolda ilerlerken önlerine çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirilmesi amacıyla uygulanan dinamik bir süreçtir.

Yönetim ve her düzeydeki personelin, Kurumun misyonunu ve genel hedeflerini başarması için riskleri karşılayan, makul güvence sağlayan bu sürece müdahil olmak durumundadır.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, mali yönetim ve iç kontrol süreçleriyle belirlenen iç kontrol standartları ve yöntemlere dayalı olarak idarenin amaçlarına, belirlenen politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak ve kontrolünü yapmakla yükümlüdür.

### 6.1. İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik Faaliyetler

Kurum 2014 yılından itibaren iki yılda bir İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlamakta, yılda bir kez İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılan faaliyetler değerlendirilmekte ve yıllar itibarıyla izlemesi yapılarak İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Genel Müdür Onayı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına sunulmaktadır.

Son olarak 07.03.2022 tarih ve 10973798 sayılı 2022-2023 İŞKUR Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Makam Onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Plan doğrultusunda 2023 yılında yapılan çalışmalar şunlardır:

- İç kontrol sistemi ile ilgili beklentilere ve yapılan çalışmalara yönelik Kurum personeline duyuru yayımlanmıştır.
- Kurumun; vizyon, misyon ve temel değerleri Kurum personeline e-posta ile hatırlatılmıştır.
- Stratejik Plan’da amaç ve hedeflere yönelik belirlenen risklerin etki ve olasılığının ölçülmesi adına Stratejik Plan Risk Raporu oluşturulmuştur.
- 2022 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu oluşturularak Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderilmiştir.
- İŞKUR İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı yapılmıştır.
- Kurumda personelin öneri, değerlendirme ve sorunlarına yönelik periyodik toplantılar (dinleme günü, anketler vb.) yapılmıştır.
- Bilgi ve belgelerin doğru, tam ve güvenilir olmasını sağlamak üzere iş akış şemalarının ve tanımlama formlarının güncelliği sağlanmıştır.

- Merkez ve taşra birimleri görev tanımları ve hassas görevleri gözden geçirilerek güncelliği sağlanmıştır.
- Merkez birimleri tarafından belirlenen risklerin güncellenmesi ve bu riskler için kontrol faaliyetlerinin belirlenmesi sağlanmıştır.
- Türkiye İş Kurumu Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi güncellenerek Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.
- Taşra birimlerinin işlem ve süreçlerine yönelik risklerin ve kontrol faaliyetlerinin belirlenmesi adına seçilen 5 pilot İl Müdürlüğüne çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.
- Merkez birimleri ve Ankara Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğünde görevli İç Kontrol Sorumluları ile İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Kurum çalışanlarının yararlanması adına İş Yerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) Broşürü hazırlanarak Kurum personeline e-posta ile duyurulmuştur.
- İşlemler El Kitaplarının Genelge/Yönergeye Dönüştürülmesi eylemine istinaden çalışma grubu oluşturulmuş, tüm birimler çalışmalarına başlamıştır.

**Tablo 9: Kamu İç Kontrol Şartlarına Uyum Durumu**

İç Kontrol Standartları	Genel Şart Sayısı (Hazine ve Maliye Bakanlığı)	İŞKUR				
		Yıl Bazında İç Kontrol Eylem Planları				
		2014-2015	2016-2017	2018-2019	2020-2021	2022-2023
<b>Genel Şartlara Uyum Sağlanmasına İlişkin Eylem Sayısı</b>						
<b>Kontrol Ortamı Standartları</b>	26	50	29	26	23	11
<b>Risk Değerlendirme Standartları</b>	9	14	4	3	4	5
<b>Kontrol Faaliyetleri Standartları</b>	17	21	8	2	2	3
<b>Bilgi ve İletişim Standartları</b>	20	19	6	4	2	2
<b>İzleme Standartları</b>	7	5	6	6	6	6
<b>Toplam</b>	<b>79</b>	<b>109</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>27</b>

## 6.2. Kamu Hizmet Standartları

Merkez birimleri ile yapılan ön çalışma neticesinde oluşturulan hizmet standartları tablosu, taşra birimlerine gönderilerek Kurum hizmet standartlarında gerekli güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.



### 6.3. Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

Kurumun gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin malî karar ve işlemlerinin; Kurumun bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla ön mali kontrol işlemleri yapılmaktadır.

**Tablo 10: 2023 Yılı Ön Mali Kontrol Sonuçları**

Ön Malî Kontrole Tabi Mali Karar ve İşlemler	Ön Malî Kontrole Tabi İşlem Adedi/Kişi Sayısı
Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları	17
Ödenek Gönderme Belgeleri	4.830
Ödenek Aktarma İşlemleri	18
Kadro Dağılım Cetvelleri ve Yan Ödeme Cetvelleri	8.258
Ödeme Emri Dosyası	18
Mali Konulara İlişkin Verilen Görüş	2

## 7) İÇ VE DIŞ DENETİMLER

### 7.1.İç Denetim

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığı 2022 Yılı İç Denetim Programına uygun olarak bu Raporun “Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirme” başlıklı III. Bölümünde belirtilen denetimlerini gerçekleştirmiştir.

### 7.2.Dış Denetim

Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen 2022 yılı Kurum Düzenlilik Denetimi ve İşsizlik Sigortası Fonu Denetimi sonucunda; Kurum Düzenlilik Denetiminde “Denetim Görüşünün Dayanaklarında” herhangi bir denetim bulgusu tespit edilememiş olmakla birlikte, “Diğer Bulgularda” 1 bulgu; İşsizlik Sigortası Fonu Düzenlilik Denetim Raporunda “Denetim Görüşünün Dayanaklarında” herhangi bir denetim bulgusu tespit edilememekle birlikte, “Diğer Bulgularda” 2 bulgu olmak üzere toplam 3 bulgu yer almıştır.

Diğer yandan, 4447 sayılı Kanununun 53’üncü maddesi gereğince İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderleri üçer aylık dönemler halinde yeminli malî müşavirlere denetletilmektedir.

Dış denetim raporlarında yer alan hususlar, bu Raporun III. Bölümünde Mali Denetim Sonuçları başlığı altında açıklanmıştır.

2. Bölüm

# AMAÇ VE HEDEFLER

## A) TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Kurumun temel politika ve önceliklerinin belirlenmesinde; On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Orta Vadeli Program 2023-2025, 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve 180 Günlük İcraat Programları esas alınmıştır.

### 1) On Birinci Kalkınma Planı ve Öncelikler (2019-2023)

Kalkınma Planının “İstihdam ve Çalışma Hayatı”na ilişkin temel amacı; toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulması ile başta kadın ve gençler olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamının artırılmasıdır.

**Tablo 11: On Birinci Kalkınma Planında İŞKUR’un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler**

Politika Tedbirleri No	Politika Tedbirleri
211	Ücretli ve işveren kesimlerinin yararına olacak uygulamalarla işgücü piyasasının esnekleştirilmesine yönelik atılacak adımlar bir taraftan işgücüne katılımı artırarak diğer taraftan iş ve iş arayanlar arasındaki eşleşme mekanizmalarını daha etkin hale getirerek büyümeye katkı sağlayacaktır.
330.1	Dijital becerilerin öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu seviyeye yükseltilmesi için aktif işgücü programları düzenlenecektir.
331.4	Geleceğin Meslekleri Projesi kapsamında Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından düzenlenen mesleki eğitim kurslarının yapısı, önümüzdeki dönemde teknolojik gelişmeler çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca yanıt verecek şekilde, 2020 yılı sonuna kadar yeniden tasarlanacaktır.
331.5	İŞKUR tarafından Beceri Envanteri Projesi yürütülerek 2020 yılı sonuna kadar, ülke geneli mesleki beceri envanteri çıkarılacak ve bu çerçevede eşleştirme hizmetlerinin beceri temelinde geliştirilmesi sağlanacaktır.
332.7	İstihdam teşvikleri öncelikli sektörlerde nitelikli istihdamı daha fazla teşvik edecek şekilde geliştirilecektir.
565.1	Dijitalleşmenin iş ve meslekler üzerindeki etkilerini ölçmeye yönelik saha araştırmaları yapılacaktır.
565.2	İş ve meslek bazında yapılacak analizlerle beceri ve nitelik ihtiyaçlarının veri tabanı çıkarılacaktır.
566.1	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir.
566.2	Yeni beceri ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik işveren örgütleri ve sektörde yer alan işyerleri ile nitel araştırma ve analizler yapılarak aktif işgücü programları nitelik yönüyle güçlendirilecektir.

<b>569.1</b>	İş ve meslek danışmanlığı kapsamında yürütülen işveren danışmanlığı hizmetleri geliştirilerek işverenlere, özel politika gerektiren gruplara ilişkin uygulamalar hakkında bilgilendirme programları düzenlenecektir.
<b>569.2</b>	Özel politika gerektiren gruplara yönelik işe yerleştirme hizmetleri, bu grupların ve işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir.
<b>569.3</b>	Özel politika gerektiren gruplara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüpleri ve bu kulüplerden yararlanan kişi sayısı artırılabilecektir.
<b>570.1</b>	İşgücü piyasasında kadın istihdamını artıracak şekilde kadınların özellikle kodlama, yazılım gibi teknoloji üretimi alanlarında mesleki eğitim ve beceri gelişimi fırsatları güçlendirilecektir.
<b>570.2</b>	Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılmasını teminen bakım hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması başta olmak üzere iş ve aile yaşamını uyumlaştıran uygulamalar dinamik bir biçimde hayata geçirilecektir.
<b>571.1</b>	Üniversite öğrencilerinin işgücü piyasasına geçişlerinin sağlanmasını teminen başta ortak projeler olmak üzere üniversite-özel sektör işbirliklerinin yürütülmesi geliştirilecektir.
<b>571.2</b>	Staj, girişimcilik ve işbaşı eğitim programlarının etkinleştirilmesi yoluyla gençlerin işe geçişleri kolaylaştırılacaktır.
<b>571.3</b>	Nitelikli işgücüne yönelik kariyer merkezleri artırılacak ve bu merkezlerde rehberlik faaliyetleri etkinleştirilecektir.
<b>571.4</b>	Gençlerin iş arama becerilerini geliştirmek ve çalışma hayatına uyumunu sağlamak için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.
<b>571.6</b>	Kırsal alanda yaşayan gençler arasında yenilikçi ve katma değeri yüksek üretimin cazip hale getirilmesine yönelik eğitim ve destek programları uygulanacaktır.
<b>571.7</b>	Yerel yönetimler, bölgelerindeki iş ve işgücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamaları destekleyecektir.
<b>571.8</b>	Gençlerin istihdamını artırmaya yönelik olarak illerdeki potansiyeli açığa çıkartacak yenilikçi ve sürdürülebilir projeler desteklenecektir.
<b>572.1</b>	Engellilerin meslek edinmesine yönelik uzaktan eğitim programları geliştirilecektir.
<b>572.2</b>	Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak için genel ve mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma hibe desteği ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri geliştirilecektir.
<b>572.3</b>	Engellilere yönelik istihdam olanakları ve engelli istihdamına ilişkin teşvikler konusunda özel sektör işverenlerinin bilinçlendirilmeleri sağlanacaktır.
<b>572.4</b>	İş ve meslek danışmanlarının nitelikleri engellilere daha iyi bir hizmet sunabilecek şekilde geliştirilecektir.

573.1	Gençlerin, kadınların ve sosyal yardım alanların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik hedef grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programlarının uygulanması ve kursiyerler ile katılımcıların programlar sonrasında istihdam edilmelerini kolaylaştırmaya yönelik beceriler kazanmaları sağlanacaktır.
573.2	Uzun süreli işsizlerin istihdam edilebilirliklerini artırmak üzere aktif işgücü programları kapsamında yeni uygulamalar geliştirilecektir.
573.3	Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir.
573.4	Aktif işgücü programları içerisinde Toplum Yararına Programlar (TYP) güncellenerek mesleki eğitim kurslarına ve girişimcilik eğitim programlarına ağırlık verilecektir.
600.6	Kadının ekonomik yaşama etkin katılımının artırılması konusunda illerin farklı işgücü ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, eğitim, staj, işbaşı eğitimi gibi uygulamaların etkin olarak devam etmesi sağlanacaktır.

## 2) Orta Vadeli Program (2023-2025)

Kapsamlı politika tedbirleri ve güçlü iktisadi faaliyet sonucu tarihi yüksek seviyelerine ulaşan istihdam ve işgücünün Program döneminde özellikle işgücü piyasasına yönelik yapılacak yapısal reformlar ve hedeflenen büyüme oranlarına ulaşılması neticesinde artış eğilimini sürdürmesi öngörülmektedir.

Program dönemi boyunca istihdamın yıllık ortalama 890 bin kişi artması ve işgücüne katılım oranlarındaki öngörülen artışa rağmen işsizlik oranının kademeli olarak gerileyerek 2025 yılında yüzde 9,6 seviyesinde gerçekleşmesi tahmin edilmektedir.

### **Programda İŞKUR'un sorumlu/ilgili olduğu politika ve tedbirler şunlardır:**

Nitelikli işgücünün geliştirilmesi amacıyla bölgesel ve sektör odaklı eğitim ihtiyaç analizleri yapılacak, mesleki eğitim programları dijital ve yeşil dönüşümün gereklerine cevap verecek şekilde güncellenecektir.

- Tarım, savunma sanayii, yapay zekâ, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji, havacılık ve uzay teknolojileri alanlarında nitelikli işgücü yetiştirmeye yönelik sektörle iş birliği çalışmaları gerçekleştirilecektir.
- Mesleklerin beceri envanterlerinin çıkarılmasına yönelik iş analizleri gerçekleştirilecek, eşleştirme sistemi beceri envanteri temelinde geliştirilecektir.
- Eğitimde ve istihdamda olmayan gençlerin işgücüne katılımını artırmaya yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.
- Geçici iş ilişkisi kurma faaliyetini kurumsal olarak yürüten işyerlerine yönelik denetimler gerçekleştirilecek ve ilgili faaliyetler kayıt altına alınacaktır.

- İş Kulüpleri ve sanal istihdam fuarları özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına girişlerine ve kalıcı olmalarına yönelik olarak yaygınlaştırılacak, Destekli İstihdam Modeli kapsamında iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.
- Gençlerin, kadınların ve sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama kazandırılması amacıyla aktif işgücü piyasası programlarından etkin bir şekilde yararlanmaları sağlanacaktır.
- Mevcut insan kaynağının veriye dayalı analizi yapılarak işgücü piyasası ihtiyaçlarına yönelik strateji ve programlar geliştirilecektir.

### **3) 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı**

2023 yılında, ekonomik aktivitedeki güçlü seyrin devam etmesi ve ima ettiği yüksek büyüme oranları çerçevesinde istihdamın bir önceki yıla göre 865 bin kişi artacağı öngörülmektedir. İşgücüne katılma oranının da 0,5 puan artarak 2023 yılında yüzde 53,6'ya ulaşması beklenmektedir. Yıl genelinde güçlü istihdam artışının işgücüne katılım ve nüfus artışı etkilerine baskın gelmesi sonucunda işsizlik oranının yüzde 10,4 düzeyine gerileyeceği tahmin edilmektedir.

Kurumun 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında sorumlu olduğu politika ve tedbirler Tablo 12'de yer almaktadır.

***Tablo 12: 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler***

<b>POLİTİKA</b>	<b>TEDBİR</b>
<b>565.</b> Dijital dönüşüm ve teknolojik gelişmelerin işgücü piyasasına yansımaları çerçevesinde ortaya çıkacak yeni beceri ihtiyaçları belirlenecek ve bu gelişmelerin mesleklerde yol açtığı dönüşüm düzenli olarak izlenecektir.	<b>565.1.</b> Dijitalleşmenin iş ve meslekler üzerindeki etkilerini ölçmeye yönelik saha araştırmaları yapılacaktır. <b>565.1.</b> Dijitalleşmenin iş ve meslekler üzerindeki etkilerini ölçmeye yönelik saha araştırmaları yapılacaktır.
<b>566.</b> Mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları, dijital dönüşüm çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca cevap verecek işgücünü yetiştirmek üzere dijital yetkinlikleri ve becerileri esnek bir şekilde kazandırabilecek yapıya kavuşturulacaktır.	<b>566.2.</b> İş ve meslek bazında yapılacak analizlerle beceri ve nitelik ihtiyaçlarının veri tabanı çıkarılacaktır.
<b>569.</b> Özel politika gerektiren grupların işgücüne ve istihdama katılımları artırılacaktır.	<b>569.2.</b> Özel politika gerektiren gruplara yönelik işe yerleştirme hizmetleri, bu grupların ve işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir.
<b>570.</b> Kadınların işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirilecektir.	<b>570.1.</b> İşgücü piyasasında kadın istihdamını artıracak şekilde kadınların özellikle kodlama, yazılım gibi teknoloji üretimi alanlarında mesleki eğitim ve beceri gelişimi fırsatları güçlendirilecektir.
<b>571.</b> Gençlerin işgücü piyasasına aktif katılımları desteklenecek ve istihdam edilmeleri kolaylaştırılacaktır.	<b>571.1.</b> Üniversite öğrencilerinin işgücü piyasasına geçişlerinin sağlanmasını teminen başta ortak projeler olmak üzere üniversite-özel sektör işbirliklerinin yürütülmesi geliştirilecektir.
	<b>571.3.</b> Nitelikli işgücüne yönelik kariyer merkezleri artırılabacak ve bu merkezlerde rehberlik faaliyetleri etkinleştirilecektir.
	<b>571.4.</b> Gençlerin iş arama becerilerini geliştirmek ve çalışma hayatına uyumunu sağlamak için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.
	<b>571.6.</b> Kırsal alanda yaşayan gençler arasında yenilikçi ve katma değeri yüksek üretimin cazip hale getirilmesine yönelik eğitim ve destek programları uygulanacaktır.
<b>572.</b> Engellilerin işgücüne katılımı ve istihdamı artırılacaktır.	<b>572.2.</b> Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak için genel ve mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma hibe desteği ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri geliştirilecektir.
<b>573.</b> Aktif işgücü programları yaygınlaştırılacak ve programların etkinliği artırılacaktır.	<b>573.3.</b> Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir.
	<b>573.3.</b> Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir.
<b>600.</b> Haklar konusunda kadın-erkek fırsat eşitliğini güçlendirecek şekilde kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilecektir.	<b>600.6.</b> Kadının ekonomik yaşama etkin katılımının artırılması konusunda illerin farklı işgücü ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, eğitim, staj, işbaşı eğitimi gibi uygulamaların etkin olarak devam etmesi sağlanacaktır.

#### 4) Cumhurbaşkanlığı İcraat Programları

Cumhurbaşkanlığı manifestosu ve seçim beyannamesinde yer alan taahhütler; Cumhurbaşkanlığı ve Bakanlıklara bağlı kurumların kendi faaliyet alanları dâhilinde mevcut bütçe imkânları doğrultusunda, Eylem Planları çerçevesinde vatandaşa daha iyi hizmet verebilmek amacıyla belirlenmiş takvimlerde gerçekleştirilmektedir. Kurumumuzun 2023 Ocak-Haziran döneminde sorumlu olduğu eylemler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

***Tablo 13: 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Eylemler***

Eylem No	VIII. 180 Günlük Eylem Planı
	Eylem Adı
6	İl bazlı 10 istihdam fuarı ile bilişim alanında 1 ulusal sanal istihdam fuarı düzenlenmesi
7	İŞKUR aracılığıyla 100.000 yükseköğretim mezununun özel sektörde istihdam edilmesi
8	Kadın ve genç iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi amacıyla 5.000 kadın ve 5.000 gencin İş kulüplerinden faydalandırılması
9	Gençlere ve kadınlara yönelik işbaşı eğitim programlarından 50.000 kişinin yararlandırılması



## B) İŞKUR'UN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Kurumumuz mevcut mevzuat ve yürürlükteki temel politika dokümanlarını esas alarak 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında 5 amaç, 20 hedef belirlemiştir.

**Tablo 14: Amaçlar ve Hedefler**

<b>AMAÇ 1:İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
<b>Hedef 2.</b> Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
<b>Hedef 3.</b> Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.
<b>Hedef 4.</b> Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.
<b>Hedef 5.</b> Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.
<b>AMAÇ 2:İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
<b>Hedef 2.</b> İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
<b>Hedef 3.</b> İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.
<b>Hedef 4.</b> İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi amacıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.
<b>Hedef 5.</b> Profil temelli danışmanlık hizmetleri ile branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek amacıyla iş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitim düzenlemek.
<b>AMAÇ 3:İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
<b>Hedef 2.</b> Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
<b>Hedef 3.</b> Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.
<b>Hedef 4.</b> Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.
<b>AMAÇ 4:PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi amacıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.
<b>Hedef 2.</b> Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
<b>AMAÇ 5:SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
<b>Hedef 2.</b> Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek
<b>Hedef 3.</b> Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.
<b>Hedef 4.</b> Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.

## 3. Bölüm

# FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

## A) MALİ BİLGİLER

### 1) BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Kurum bütçesi; 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde “Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesi” olarak hazırlanmaktadır.

2023 yılı Kurum bütçesi, Kurumumuz 2023 Yılı Ayrıntılı Finans Programına uygun olarak gerçekleşmiş olup uygulama sonuçları ile ilgili tablolar ve açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

2022-2023 yılları arası bütçe gelirleri ve bütçe gelirlerinden ret ve iadelere ait dağılım aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

**Tablo 15: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2022-2023)**

Kod 1	Kod 2	Bütçe Gelirlerinin Türü	2022	2023
		<b>BÜTÇE GELİRLERİ HESABI</b>	<b>8.518.222.066,12</b>	<b>19.157.267.945,55</b>
3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	18.383.194,91	33.301.158,99
3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	420.833,36	54.355,30
3	6	Kira Gelirleri	249.635,08	245.332,90
3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	17.712.726,47	33.001.470,79
4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	1.082.047.658,46	2.041.233.026,35
4	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dâhil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	1.082.047.408,46	2.041.231.926,35
4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	250,00	1.100,00
5		Diğer Gelirler	7.412.219.503,22	17.081.369.381,29
5	1	Faiz Gelirleri	2.730.355,46	9.661.130,70
5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	7.328.655.038,90	16.820.471.549,96
5	3	Para Cezaları	34.038.246,05	179.514.746,03
5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	46.795.862,81	71.721.954,60
6		Sermaye Gelirleri	5.571.709,53	1.364.378,92
6	1	Taşınmaz Satış Gelirleri	5.571.709,53	1.364.378,92
<b>BÜTÇE GELİRLERİ</b>			<b>8.518.222.066,12</b>	<b>19.157.267.945,55</b>

**Tablo 16: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2022-2023)**

Kod 1	Kod 2	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler	2022	2023
		<b>BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER</b>	<b>13.975.784,43</b>	<b>249.093.812,95</b>
3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	130.323,96	142.477,00
3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	108.050,00	1.063,00
3	6	Kira Gelirleri	12.796,96	0
3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	9.477,00	141.414,00
4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	6.982.269,75	0
4	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	6.982.269,75	0
5		Diğer Gelirler	6.863.190,72	248.951.335,95
5	1	Faiz Gelirleri	112.163,85	908.780,54
5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	301.831,47	240.096.787,29
5	3	Para Cezaları	5.494.887,96	5.160.168,46
5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	954.307,44	2.785.599,66
Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı			<b>13.975.784,43</b>	<b>249.093.812,95</b>
<b>NET BÜTÇE GELİRLERİ</b>			<b>8.504.246.281,69</b>	<b>18.908.174.132,60</b>

Yukarıda yer alan tablolardan da anlaşılacağı üzere 2023 yılı bütçe gelirimiz 19.157.267.945,55 TL, ret ve iademiz ise 249.093.812,95 TL'dir. Net bütçe gelirimiz 18.908.174.132,60 TL olup, gelir ve giderlerimiz arasındaki fark 2022 yılı kasa banka finans devrinden karşılanmıştır.

Bu gelirler; Kurum tarafından verilen hizmetler karşılığı elde edilen gelirler, kira gelirleri, Kurum hazine katkısı, İşsizlik Sigortası Fonundan alınan katkı, idari para cezalarından elde edilen gelirler ve faiz gelirlerinden oluşmaktadır.

## 2) TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Öngörülen 23.336.272.000,00 TL başlangıç bütçesi, yıl içerisinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılan revizeler sonucunda, yıl sonu itibarıyla 34.365.532.000,00 TL olmuştur. Bu bütçenin 20.392.502.279,52 TL'lik kısmı (%59) gerçekleşmiştir.

Giderlerin ekonomik sınıflandırmanın ikinci düzeyine göre dağılımı Tablo-17'de gösterilmiştir.

**Tablo 17: 2022–2023 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması**

Ekonomik		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2022 YILI		2023 YILI		
Kod1	Kod2		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	İPTAL EDİLEN ÖDENEKLER
		<b>BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI</b>	<b>14.664.129.370,74</b>	<b>8.600.740.107,17</b>	<b>34.365.532.000,00</b>	<b>20.392.502.279,52</b>	<b>13.973.029.720,48</b>
1		<b>Personel Giderleri</b>	<b>1.389.932.000,00</b>	<b>1.340.165.869,90</b>	<b>3.117.159.000,00</b>	<b>2.759.944.970,51</b>	<b>357.214.029,49</b>
1	1	Memurlar	991.680.000,00	977.115.163,82	2.291.077.000,00	2.230.713.933,48	60.363.066,52
1	2	Sözleşmeli Personel	247.165.000,00	226.392.510,96	432.377.000,00	150.871.322,78	281.505.677,22
1	3	İşçiler	143.891.000,00	131.056.148,80	378.062.000,00	367.606.626,18	10.455.373,82
1	4	Geçici Personel	7.176.000,00	5.602.046,32	15.343.000,00	10.753.088,07	4.589.911,93
1	5	Diğer Personel	20.000,00	0	300.000,00	0	300.000,00
2		<b>Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri</b>	<b>229.006.000,00</b>	<b>208.771.237,81</b>	<b>461.310.000,00</b>	<b>388.115.081,06</b>	<b>73.194.918,94</b>
2	1	Memurlar	150.341.000,00	145.162.299,58	309.822.000,00	286.479.464,82	23.342.535,18
2	2	Sözleşmeli Personel	43.492.000,00	35.342.414,71	70.198.000,00	23.489.481,54	46.708.518,46
2	3	İşçiler	35.173.000,00	28.266.523,52	81.290.000,00	78.146.134,70	3.143.865,30
3		<b>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</b>	<b>638.644.400,00</b>	<b>412.125.025,10</b>	<b>1.042.107.000,00</b>	<b>639.287.081,82</b>	<b>402.819.918,18</b>
3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	101.435.000,00	85.866.280,87	127.129.000,00	110.462.674,47	16.666.325,53
3	3	Yolluklar	8.392.000,00	5.603.021,39	22.109.000,00	12.917.349,81	9.191.650,19
3	4	Görev Giderleri	10.091.400,00	7.626.722,07	16.175.000,00	11.194.571,32	4.980.428,68

3	5	Hizmet Alımları	487.129.600,00	299.192.723,18	831.445.000,00	482.792.700,22	348.652.299,78
3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	11.315.000,00	2.958.989,06	20.312.000,00	3.903.912,78	16.408.087,22
3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	12.520.400,00	7.367.218,95	15.246.000,00	12.445.762,09	2.800.237,91
3	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	7.750.000,00	3.510.069,58	9.675.000,00	5.568.561,42	4.106.438,58
3	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	11.000,00	0	16.000,00	1549,71	14.450,29
5		<b>Cari Transferler</b>	<b>12.331.946.970,74</b>	<b>6.617.136.916,29</b>	<b>29.576.056.000,00</b>	<b>16.460.860.894,55</b>	<b>13.115.195.105,45</b>
5	1	Görev Zararları	36.400.000,00	32.949.005,29	127.000.000,00	105.500.313,58	21.499.686,42
5	2	Hazine Yardımları			850.000,00	205.283,70	644.716,30
5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	4.046.000,00	2.130.580,78	9.759.000,00	5.909.544,79	3.849.455,21
5	4	Hane Halkına Yapılan Transferler	12.290.591.370,74	6.581.186.978,15	29.436.937.000,00	16.347.811.744,50	13.089.125.255,50
5	6	Yurt Dışına Yapılan Transferler	909.600,00	870.352,07	1.510.000,00	1.434.007,98	75.992,02
6		<b>Sermaye Giderleri</b>	<b>74.600.000,00</b>	<b>22.541.058,07</b>	<b>168.900.000,00</b>	<b>144.294.251,58</b>	<b>24.605.748,42</b>
6	1	Mamul Mal Alımları	4.000.000,00	2.079.516,34	10.200.000,00	9.423.933,34	776.066,66
6	3	Gayrimaddi Hak Alımları			13.000.000,00	9.840.000,00	3.160.000,00
6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	27.300.000,00	3.704.172,72	33.600.000,00	19.585.836,16	14.014.163,84
6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	7.000.000,00	6.303.461,49	14.000.000,00	10.455.057,09	3.544.942,91
6	9	Diğer Sermaye Giderleri	36.300.000,00	10.453.907,52	98.100.000,00	94.989.424,99	3.110.575,01

01- Personel giderleri tertibinde; Kurum çalışanlarına ödenen maaş giderleri yer almakta olup, bu tertibe 2023 yılında 3.117.159.000,00 TL ödenek konulmuş ve 2.759.944.970,51 TL harcama gerçekleşmiştir.

02- Sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri tertibinde; Kurum çalışanları için yapılan sosyal güvenlik ödemeleri yer almakta olup, bu tertibe 2023 yılında 461.310.000,00 TL ödenek konulmuş ve 388.115.081,06 TL harcama gerçekleşmiştir.

03-Mal ve hizmet alım giderleri tertibinde; tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, yolluklar, görev giderleri, hizmet alımları, AİP kurs giderleri, temsil ve tanıtma giderleri, menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderleri; gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri ile tedavi ve cenaze giderleri yer almaktadır.

05-Cari transferlerde uluslararası kuruluşlara üyelik aidatı, ilgili kanunlar gereğince Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen emekli ikramiyesi, %20 ek karşılık primi, vb. giderleri, memurlara öğle yemeği yardımı ile Toplum Yararına Programlar, İşbaşı Eğitim Programları ve Aktif İşgücü Programları kursiyer cep harçlıkları ile engelli ve eski hükümlülerin kendi işini kurma projeleri giderleri bulunmaktadır.

06-Sermaye Giderleri tertibinde; mamul mal alımları, gayrimenkul sermaye üretim giderleri, gayrimenkul büyük onarım giderleri ve diğer sermaye giderleri bulunmaktadır.

**Tablo 18: 2022–2023 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri**

Ekonomik Kod	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2022 YILI		Gerçekleşme Oranı (%)	2023 YILI		Gerçekleşme Oranı (%)
		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	
			BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	14.664.129.370,74	8.600.740.107,17	59	34.365.532.000,00
1	Personel Giderleri	1.389.932.000,00	1.340.165.869,90	96	3.117.159.000,00	2.759.944.970,51	89
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	229.006.000,00	208.771.237,81	91	461.310.000,00	388.115.081,06	84
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	638.644.400,00	412.125.025,10	65	1.042.107.000,00	639.287.081,82	61
5	Cari Transferler	12.331.946.970,74	6.617.136.916,29	54	29.576.056.000,00	16.460.860.894,55	56
6	Sermaye Giderleri	74.600.000,00	22.541.058,07	30	168.900.000,00	144.294.251,58	85

**Tablo 19: 2023 Yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri**

Kurumsal Kod				Kurum Adı	Revize Sonrası Bütçe	Harcama	Gerçekleşme
I	II	III	IV				Oranı %
				<b>Genel Toplam</b>	<b>34.365.532.000,00</b>	<b>20.392.502.279,52</b>	<b>59</b>
43	4	0	2	Özel Kalem	18.309.000,00	14.005.679,85	76
43	4	0	4	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	156.333.000,00	127.737.992,96	82
43	4	0	5	Personel Dairesi Başkanlığı	151.355.000,00	125.458.897,16	83
43	4	0	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	119.641.000,00	93.894.467,38	78
43	4	0	23	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	128.651.000,00	124.121.202,03	96
43	4	0	24	Hukuk Müşavirliği	12.315.000,00	9.751.723,10	79
43	4	0	62	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri	33.597.165.000,00	19.739.044.803,19	59
43	4	30	0	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	19.480.000,00	14.838.439,07	76
43	4	31	0	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	13.587.000,00	11.260.600,18	83
43	4	32	0	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	19.923.000,00	18.014.474,71	90
43	4	33	0	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı	13.432.000,00	11.118.201,87	83
43	4	34	0	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı	85.184.000,00	80.088.223,13	94
43	4	35	0	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	20.506.000,00	15.314.397,71	75
43	4	36	0	Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı	9.651.000,00	7.853.177,18	81

**Tablo 20: 2023 Yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri**

Fonksiyon	Açıklama	Bütçe	Harcama
	<b>Genel Toplam</b>	<b>34.365.532.000,00</b>	<b>20.392.502.279,52</b>
<b>01.3.1.00</b>	Genel Personel Hizmetleri	24.355.000,00	19.958.583,58
<b>01.3.2.00</b>	Genel Planlama ve İstatistik Hizmetleri	189.358.000,00	178.486.395,91
<b>01.3.9.00</b>	Diğer Genel Hizmetler	89.245.000,00	77.843.031,42
<b>04.1.2.00</b>	İşgücü İşleri ve Hizmetleri	4.225.875.000,00	3.642.999.272,85
<b>04.1.2.03</b>	İşgücü Yetiştirme Kursları	24.092.937.000,00	14.519.072.737,47
<b>04.1.2.09</b>	İç Denetim Hizmetleri	6.859.000,00	5.560.487,98
<b>04.1.2.12</b>	Avrupa Rehberlik Merkezi Hizmetleri	266.000,00	169.118,20
<b>04.1.2.15</b>	Yatırım Sektöründe Genç İstihdamının Operasyonu Projesi	200.000,00	0
<b>04.1.2.17</b>	Basın, Yayın ve Dağıtım Hizmetleri	677.000,00	399.105,45
<b>04.1.2.19</b>	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik İş ve Hizmetler	100.000.000,00	12.342.627,49
<b>04.1.2.21</b>	İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu	12.100.000,00	11.656.749,16
<b>04.1.2.26</b>	İş Kulüpleri Projesi	2.000.000,00	1.814.479,56
<b>04.1.2.28</b>	4447 Sayılı Kanun'un 53.maddesi B/h Kapsamında Yapılan Hizmetler	5.500.000.000,00	1.829.241.053,21
<b>04.1.2.31</b>	Beceri Envanteri Projesi	500.000,00	0,00
<b>04.1.2.32</b>	Engelli Bireylerin İstihdama ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması Projesi	1.000.000,00	0,00
<b>04.1.2.35</b>	NEET için İşgücü Piyasası Destek Programı Projesi	52.300.000,00	51.828.922,77
<b>04.1.2.36</b>	4447 Sayılı Kanununun 53. maddesinin B fıkrasının (d) bendi Kapsamındaki İşsizlik Sigortası Hizmet Alımları Giderleri (Kapsam Dışı)	65.560.000,00	41.052.123,57
<b>10.1.2.05</b>	Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması Amacıyla Yapılacak Giderler	2.300.000,00	77.590,90

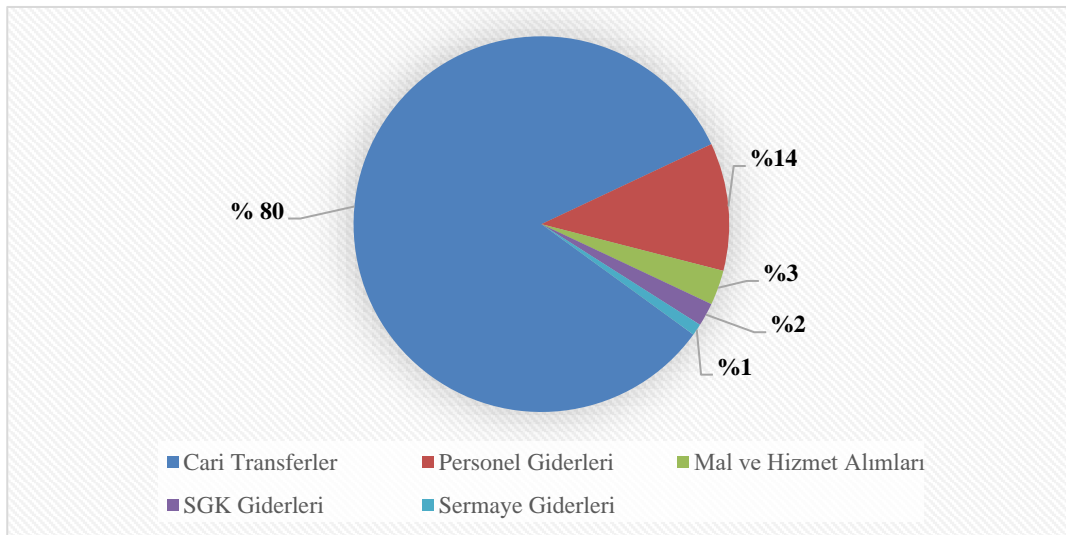


**Tablo 21: 2023 Yılı Harcama Tutar ve Oranları**

Ekonomik Kod	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	HARCAMA	HARCAMA ORANI %
	<b>BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI</b>	<b>20.392.502.279,52</b>	<b>100</b>
1	Personel Giderleri	2.759.944.970,51	14
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	388.115.081,06	2
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	639.287.081,82	3
5	Cari Transferler	16.460.860.894,55	80
6	Sermaye Giderleri	144.294.251,58	1

Kurumumuzun 2023 yılı bütçesine; 03- mal ve hizmet giderleri için konulan 1.042.107.000,00 TL ödenekten 639.287.081,82 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %3, cari transferler için konulan 29.576.056.000,00 TL ödenekten 16.460.860.894,55 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %80, sermaye giderleri için konulan 168.900.000,00 TL ödenekten 144.294.251,58 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %1 ve personel giderleri ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için konulan 3.578.469.000,00 TL ödenekten 3.148.060.051,57 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %16'dır.

**Grafik 5: 2023 Yılı Harcama Oranları**



**Tablo 22: 2023 Yılı Yatırım Harcamaları**

Proje Adı	Revize Sonrası Ödenek	Yılsonu Harcaması	Gerçekleşme Oranı %
<b>SERMAYE TRANSFER TOPLAMI</b>	<b>168.900.000,00</b>	<b>144.294.251,58</b>	<b>85</b>
Hizmet Binası İnşaatı ve Kamulaştırma Projesi (Yeni ve Eski Projeler Toplamı)	33.600.000,00	19.585.836,16	58
Merkez ve Taşra İdari Bina Onarımı	14.000.000,00	10.455.057,09	75
Bilgi Sistemleri İdame ve Yenileme	30.000.000,00	29.732.582,65	99
Merkez ve Taşra Harcama Birimleri Demirbaş Alımları Toplamı	10.200.000,00	9.423.933,34	92
İŞKUR İstatistik Sistemi Projesi	3.000.000,00		0
İş Kulüpleri Projesi	2.000.000,00	1.771.170,41	89
Beceri Envanteri Projesi	500.000,00	0,00	0
Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi	200.000,00	0	0
İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi	12.100.000,00	11.656.749,16	96
Engelli Bireylerin İstihdamı	1.000.000,00	0,00	0
NEET'lere Yönelik Destek Projesi	52.300.000,00	51.828.922,77	99
Altyapı Hizmetleri Mali Otomasyon Sistemi Projesi	10.000.000,00	9.840.000,00	98
<b>TOPLAM</b>	<b>168.900.000,00</b>	<b>144.294.251,58</b>	<b>85</b>

**Tablo 23: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu**

Uygulama Sonuçları	Birim	2020	2021	2022	2023
<b>Revize Sonrası Ödenek</b>	TL	15.796.750.000,00	11.083.072.000,00	14.664.129.370,74	34.365.532.000,00
<b>Harcama</b>	TL	6.175.081.600,93	7.684.794.841,71	8.600.740.107,17	20.392.502.279,52
<b>Gerçekleşme Oranı</b>	%	39	69	59	59

## Tablo 24: 2023 Yılı Kurum Bilançosu

Başlangıç - Bitiş Tarihi : 1.01.2023 - 31.12.2023

Birim: TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### AKTİF

Yıllar	2021	2022	2023
1 DÖNEN VARLIKLAR	551.125.758,57	896.191.439,58	2.184.016.758,49
10 Hazır Değerler	66.853.638,19	90.556.774,85	938.818.857,18
100 KASA HESABI	59.315,56	29.692,18	29.094,64
102 BANKA HESABI	25.945.413,02	28.857.805,79	7.988.753,90
104 PROJE ÖZEL HESABI	40.848.909,61	59.059.076,95	927.427.192,99
105 DÖVİZ HESABI	0,00	2.610.199,93	3.373.815,65
12 Faaliyet Alacakları	201.526.201,17	198.787.941,33	368.964.534,67
120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	62.647.946,44	61.835.831,26	226.740.462,25
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	138.878.254,73	129.967.069,00	141.854.502,69
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	0,00	0,00	369.569,73
127 DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	0,00	6.985.040,47	0,00
13 Kurum Alacakları	132.385.102,57	274.493.779,50	434.305.016,84
135 TBK HAZİNE KURUMLAR HESABINDAN ALACAKLAR HESABI	132.385.102,57	274.493.779,50	434.305.016,84
14 Diğer Alacaklar	112.502.199,27	186.374.108,73	286.445.646,14
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	112.502.199,27	186.374.108,73	286.445.646,14
15 Stoklar	2.331.499,07	2.598.316,75	3.733.332,69
150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI	2.331.499,07	2.598.316,75	3.733.332,69
16 Ön Ödemeler	35.433.868,30	70.462.574,96	151.749.370,97
162 BÜTÇEDİŞİ AVANS VE KREDİLER HESABI	35.433.868,30	70.462.574,96	151.749.370,97
18 Gelecek Ayllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	93.250,00	359.040,58	0,00
180 GELECEK AYLLARA AİT GİDERLER HESABI	93.250,00	359.040,58	0,00
19 Diğer Dönen Varlıklar	0,00	72.558.902,88	0,00
198 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR HESABI	0,00	72.558.902,88	0,00
2 DURAN VARLIKLAR	578.232.016,68	572.008.813,92	3.630.096.591,65
22 Faaliyet Alacakları	1.334.290,54	1.940.701,91	8.258.771,26
226 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	1.334.290,54	1.940.701,91	2.510.293,93
227 DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	0,00	0,00	5.748.477,63
25 Maddi Duran Varlıklar	575.355.386,99	567.885.092,80	3.618.119.654,49
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	63.103.539,56	63.751.522,47	512.154.552,29
252 BİNALAR HESABI	373.973.435,39	372.251.809,59	3.483.223.794,11
253 TESİS MAKİNE ÇHAZ VE ALETLER HESABI	6.042.028,04	7.858.903,91	10.065.349,41
254 TAŞITLAR HESABI	1.364.804,25	1.261.836,45	3.035.607,07
255 DEMİRBAŞLAR HESABI	157.105.764,12	173.013.441,55	230.022.241,69
257 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	204.791.706,52	232.514.116,04	845.211.051,12
258 YAPILMAMTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	178.557.522,15	182.261.694,87	224.829.161,04
26 Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00	0,00	3.528.275,60
260 HAKLAR HESABI	27.610.402,45	28.052.583,20	29.777.408,20
263 ÜRÜN VE TEKNOLÖJİ	0,00	0,00	3.528.275,60
268 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	27.610.402,45	28.052.583,20	29.777.408,20
28 Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	1.542.338,15	2.183.019,21	191.890,30
280 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	1.542.338,15	2.183.019,21	191.890,30
29 Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00
294 ELDEN ÇIKARILACAK	9.138.716,93	10.817.808,48	10.676.845,70
299 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR	9.138.716,93	10.817.808,48	10.676.845,70
AKTİF TOPLAM	1.129.357.775,25	1.468.200.253,50	5.814.115.350,14

### PASİF

Yıllar	2021	2022	2023
3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	321.913.335,27	658.034.308,09	2.288.314.951,72
32 Faaliyet Borçları	253.509.521,72	543.527.305,97	2.123.024.029,62
320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	253.509.521,72	543.527.305,97	2.123.024.029,62
33 Emanet Yabancı Kaynaklar	56.752.460,05	90.570.724,98	116.906.603,69
330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	13.043.164,21	1.832.992,39	3.270.129,20
333 EMANETLER HESABI	43.709.295,84	88.737.732,59	113.636.474,49
36 Ödenecek Diğer Yükümlülükler	11.651.353,50	23.936.277,14	28.384.318,41
360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	7.531.775,50	9.390.127,49	15.859.632,20
361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	4.049.901,85	14.288.705,57	11.640.778,33
362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	69.676,15	257.444,08	883.907,88
4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	59.035.595,41	135.195.363,55	274.692.593,66
43 Diğer Borçlar	0,00	15.749.188,76	26.435.280,60
430 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	0,00	15.749.188,76	26.435.280,60
47 Kıdem Tazminatı Karşılıkları	59.003.532,08	119.401.502,46	248.184.175,51
472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	59.003.532,08	119.401.502,46	248.184.175,51
48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gelir Tahakkukları	32.063,33	44.672,33	73.137,55
480 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	32.063,33	44.672,33	73.137,55
5 ÖZ KAYNAKLAR	748.408.844,57	674.970.581,86	3.271.107.804,76
50 Net Değer	777.306.837,76	594.870.241,58	569.104.487,38
500 NET DEĞER HESABI	777.306.837,76	594.870.241,58	569.104.487,38
51 Değer Hareketleri	18.288,53	102.300,65	85.969,10
519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI	18.288,53	102.300,65	85.969,10
57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	25.863.613.416,74	28.625.643.436,83	34.148.147.580,49
570 GEÇMiŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	25.863.613.416,74	28.625.643.436,83	34.148.147.580,49
58 Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	28.015.585.352,99	28.472.195.243,03	31.082.645.202,82
580 GEÇMiŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	28.015.585.352,99	28.472.195.243,03	31.082.645.202,82
59 Dönem Faaliyet Sonuçları	123.055.654,53	73.450.154,17	363.585.029,39
590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	123.055.654,53	0,00	0,00
591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	0,00	73.450.154,17	363.585.029,39
PASİF TOPLAM	1.129.357.775,25	1.468.200.253,50	5.814.115.350,14

590 ve 591'de gözükten rakam il müdürlükleri ve merkezin kümülatif toplamıdır.

**Tablo 25: Kurum Bilanço Dipnotları**

Kod	Hesap Adı	Tutar (TL)
250.03	Tahsisli Kullanılan Arsalar	88.679.866,97
252.03	Tahsisli Kullanılan Binalar	807.361.225,34
906	Mahsup Dönemine Aktarılan Kullanılacak Ödenekler Hesabı	
907	Mahsup Dönemine Aktarılan Ödenekler Hesabı	0,00
910	Alınan Teminat Mektupları Hesabı	277.794.040,47
911	Alınan Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	277.794.040,47
912	Kişilere Ait Menkul Kıymetler Hesabı	9.647,30
913	Kişilere Ait Menkul Kıymet Emanetleri Hesabı	9.647,30
920	Gider Taahütleri Hesabı	191.419.980,54
921	Gider Taahütleri Karşılığı Hesabı	191.419.980,54
948	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	12.617.306,37
949	Başka Birimler Adına İzlenen Alacak Emanetleri Hesabı	12.617.306,37
998	Diğer Nazım Hesaplar Hesabı	284.383.563,30
999	Diğer Nazım Hesaplar Karşılığı Hesabı	284.383.563,30

### 3) BÜTÇE SAPMA NEDENLERİ

Kurum bütçesinin önemli gider kalemleri, işgücü piyasasından gelecek taleplerle yapılan kurs ve programların uygulanması ile gerçekleşecek giderlerden oluşmaktadır.

Ancak kurs ve programlar hedeflenenin altında kalmış, buna bağlı olarak 2023 yılı bütçe gerçekleşme oranı %59 olmuştur.

### 4) MALİ DENETİM SONUÇLARI

Türkiye İş Kurumu ve İşsizlik Sigortası Fonu 2022 Yılı Sayıştay Raporları, Sayıştay Başkanlığının internet sitesinde yayımlanmıştır.

Türkiye İş Kurumu Raporunda Kurum Düzenlilik Denetimi raporunda “Denetim Görüşünün Dayanakları” bölümünde herhangi bir denetim bulgusu tespit edilememekle birlikte “Diğer Bulgularda” bir bulgu yer almaktadır.

Diğer Bulgular bölümünde yer alan bir bulgu ve bu bulguya karşı alınan önlem:

Arsa Vasfı ile Tahsis Edilen Taşınmazlar Üzerine Kurum Tarafından Yapılan Binaların Kurum Mali Tablolarında Gösterilmemesi ve Tapu Kayıtlarında Cins Tashihi Yapılmamış Taşınmazların Olması Mülkiyeti Kuruma ait ve tahsisli arsa üzerine Kurumumuz tarafından yapılan ya da Kurumumuza hizmet binası olarak tahsis edilen taşınmazlardan cins tashihi yapılmayan İl Müdürlüğü hizmet binalarının iş ve işlemleri devam etmektedir.

**İşsizlik Sigortası Fonu Raporunda “Denetim Görüşünün Dayanakları”** bölümünde herhangi bir denetim bulgusu tespit edilmemiştir.

*“Diğer Bulgular”* bölümünde ise iki bulgu yer almıştır:

**Bulgu 1: Tahsil Edilememiş İşsizlik Sigortası Primleri ve Gecikme Cezalarından Kaynaklanan Alacakların Muhasebeleştirilmemesi ve Mali Tablolarda Raporlanmaması**

Söz konusu bulguya istinaden gerekli çalışmanın yapılabilmesi için ilgili Kurum nezdinde yazışmalar yapılmış, SGK ’dan tahakkuk eden işsizlik sigortası primlerine ilişkin veriler ile varsa ilave kayıtların gönderilmesi talep edilmiştir.SGK tarafından ise “4447 sayılı Kanuna göre primlerin takip ve tahsil görevinin Kurumlarına verildiği, tahsil edilemeyen prim gelirlerinin takibinin de SGK tarafından yapılması nedeniyle, tahsil edilmeyen işsizlik sigortası primleri ve gecikme cezalarından kaynaklı alacakların İŞKUR tarafından muhasebeleştirilmesi ve mali tablolarda raporlanması için Kanunda düzenleme yapılması, kanun hükümlerinin bu hususa cevaz verdiğiine dair değerlendirme söz konusu ise böyle bir işlemin yapılabilmesi için kanuna dayanılarak çıkarılan protokolda değişiklik yapılması gerekeceği” belirtilmiştir.

SGK ’nın değerlendirmesine istinaden Kurumumuz İç Denetim Biriminin görüşü alınmış, alınan görüş çerçevesinde 4447 sayılı Kanun kapsamında primlerin toplanmasından, takip ve tahsili ile İŞKUR’a aktarılmasından SGK ’nın sorumlu olması nedeniyle bu primlerin takip ve tahsiline dair yetki, görev ve sorumluluğu bulunmayan İŞKUR’un söz konusu alacakları muhasebeleştirmesinin ve mali tablolarında raporlamasına Kanunun cevaz vermediği değerlendirilmiştir. Sonuç olarak Kanunen primlerin tahsiline ilişkin iş ve işlemler SGK tarafından yürütüldüğünden primlere ilişkin muhasebe kayıtları da SGK ’nın mali tablolarına yansımaktadır.

**Bulgu 2: İşsizlik Sigortası Fonu ile Tahsilat Aracısı Bankalar Arasında Borçlu ve Borç Konusu İtibariyle Dijital Entegrasyon Bulunmaması**

Kurumumuz tarafından alacakların takip edildiği Gelir Gider Modülü üzerinde birçok geliştirme ve düzenlemeler (borç birleştirme, taksitlendirme, ödeme sekmelerinin işler hale getirilmesi ve tek bir ekrana toplanması gibi) yapılmıştır. Geline aşamada Kurumumuza ait Kurum dışı tahsilat entegrasyon yazılımı hazırlanmış, yazılıma ait entegrasyon klavuzu öncelikle İşsizlik Sigortası Fonu ile Tahsilat aracısı bankalar arasında dijital entegrasyonun sağlanması amacıyla Halk Bankasına gönderilmiştir. Halk Bankası ile görüşmeler devam etmekte olup hazırlanan yazılımı sistemlerine entegre etmelerine müteakip banka üzerinden otomatik tahsilat yapılacaktır.

## **B) PERFORMANS BİLGİLERİ**

### **1. Faaliyet ve Proje Bilgileri**

Bu bölümde Kurumun görevleri ve sorumlulukları kapsamında 2022 yılında yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin bilgiler detaylı olarak sunulmaktadır.

#### **1.1. İSTİHDAM HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER**

##### **1.1.1. Ulusal ve Yerel İstihdam Politikalarının Oluşturulmasına İlişkin Faaliyetler**

###### **a) İŞKUR Genel Kurulu**

Kurumun dört organından biri olan, ilgili tüm kamu ve sosyal tarafların katılımıyla oluşturulan Türkiye İş Kurumu Genel Kurulu; Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalarındaki dönem içindeki gelişmeleri değerlendirmek, istihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak, İŞKUR'un dönem faaliyet raporunu görüşmek, Kurumun hizmetlerini iyileştirici önerilerde bulunmak üzere iki yılda bir kasım ayı içinde Bakanın çağrısı üzerine olağan toplantısını yapmaktadır.

Kurumun 12' inci olağan Genel Kurulu, 21 Aralık 2023 tarihinde gerçekleştirilmiş olup kabul edilen istihdam politika önerileri Kurumun [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr) internet adresinde Raporlar başlığı altında yayımlanmış ayrıca bu Raporun Öneri ve Tedbirler başlıklı V. bölümünde de yer almıştır.

###### **b) İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları (İİMEK)**

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları, çok taraflı sosyal diyalog mekanizmalarının önemli bir örneğini oluşturmaktadır. Bu Kurulların ilin işgücü, istihdam ve mesleki eğitim ihtiyacını tespit etmek, mesleki ve teknik eğitim kurumları ile işletmelerde yapılacak mesleki eğitim ve istihdam konularında etkinlik ve verimliliği artırmak amacıyla yerel düzeyde politikalar oluşturmak, plan yapmak ve karar almak, ilgili kurum, kuruluşlara görüş ve önerilerde bulunmak gibi büyük öneme sahip görevleri bulunmaktadır.

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları olağan toplantılarını üç ayda bir yapmaya devam etmiştir. İllerin toplantı kararlarının esas alınarak hazırlandığı 2023 yılı "İİMEK Faaliyet Raporu" çalışmaları devam etmektedir. Yerel düzeyde İŞKUR'un politika uygulayan organı olarak İİMEK'lerin yıllık durumunu ve etkinliğini kapsamlı bir şekilde ortaya koyacak rapor, yerel politikalarda hem İŞKUR'a hem de tüm ilgili kurum/kuruluşlara bir yol haritası olması bakımından önemli bir belge niteliğindedir. 2023 yılı içerisinde 324 İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

## 1.1.2.İşgücü Arz ve Talebini Eşleştirmeye İlişkin Faaliyetler

### a) İşgücü Talebi Alma

İŞKUR belirli bir eylem planı çerçevesinde işyerlerine gerçekleştirdiği ziyaretler ve her ilde görev yapan iş ve meslek danışmanları aracılığıyla işveren ilişkilerini güçlendirerek, işgücü talebinin daha büyük bir kısmını kendisine çekmeyi başarmış ve daha çok iş arayanı işe yönlendirmiştir.

2023 yılında 2.646.816'sı özel sektör olmak üzere 2.677.006 açık iş alınmıştır.

### b) Özel Sektörde İşe Yerleştirmeye Aracılık Hizmeti

İşe yerleştirme hizmeti; iş arayanların meslek ve nitelikleri ile işverenlerin işgücü taleplerinde aranan koşulların eşleştirilmesi suretiyle uygun işle uygun kişiyi buluşturan bir hizmettir.

2023 yılında ise özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen toplam 1.220.510 kişinin 459.203'ü kadınlardan (%37,6), 761.307'si erkeklerden (%62,4), 453.123'ü (%37) gençlerden oluşmuştur.

### c) Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İşe Yerleştirmeye Aracılık Hizmeti

Kamu kurum veya kuruluşlarının İş Kanunlarına göre istihdam edecekleri sürekli veya geçici işçilerine ilişkin talepleri İŞKUR aracılığı ile karşılanmaktadır. 2023 yılında 4.935'i kadın (%30), 11.581'i erkek (%70) olmak üzere toplam 16.516 kişi kamu kurum ve kuruluşlarında İŞKUR aracılığıyla istihdam edilmiştir.

### d) Engelli, Eski Hükümlü ve Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İstihdamı

İş Kanunu'nun 30 uncu maddesi gereğince işverenler; eli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü işçiyi veya 21.06.1927 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu veya 16.06.1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12.04.1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdür.

İşverenlerin çalıştırmakla yükümlü oldukları kişiler Kurum aracılığıyla sağlanmaktadır. 2023 yılında kamu ve özel sektörde toplam 35.177 engelli ile 2.256 eski hükümlü ve terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yaralanan kişi Kurum aracılığı ile işe yerleştirilmiştir.

### e) Yurt Dışı İstihdam Hizmetleri

Yabancı bir ülkede çalıştırmak üzere Türkiye'den işçi götürmek isteyen firmaların işçi teminine veya yurt dışında işçi olarak çalışmak isteyenlerin yurt dışına gönderilmesine aracılık etme konusunda, Kurumumuz ve özel istihdam büroları yetkilidir. Firmalar, yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracağı işçileri, Kurumumuz kayıtlarından veya özel istihdam büroları aracılığı ile temin edebilecekleri gibi, kendileri tarafından temin edilen işçilerle imzaladıkları hizmet akitlerini Kurumumuza onaylatmak kaydıyla yurt dışına götürebilmektedir.

Bu kapsamda 2023 yılında 17.256 kişi çeşitli ülkelerde istihdam edilmiştir.

**Tablo 26: İŞKUR Temel Göstergeleri**

TEMEL GÖSTERGELER		2020	2021	2022	2023	DEĞİŞİM (%)	
AÇIK İŞ	<b>Toplam</b>	1.406.141	1.923.951	2.315.250	2.677.006	15,62%	
	<b>Özel</b>	1.371.842	1.903.737	2.276.911	2.646.816	16,25%	
	<b>Kamu</b>	34.299	20.214	38.339	30.190	-21,26%	
İŞE YERLEŞ- TİRME	<b>Genel Toplam</b>	<b>Toplam</b>	868.744	1.292.534	1.395.659	1.237.026	-11,37%
		<b>Özel</b>	833.559	1.268.451	1.378.516	1.220.510	-11,46%
		<b>Kamu</b>	35.185	24.083	17.143	16.516	-3,66%
	<b>Kadın</b>	<b>Toplam</b>	289.723	464.683	520.318	464.138	-10,80%
		<b>Özel</b>	279.486	458.709	516.558	459.203	-11,10%
		<b>Kamu</b>	10.237	5.974	3.760	4.935	31,25%
	<b>Genç (15-24)</b>	<b>Toplam</b>	306.904	495.893	519.172	457.724	-11,84%
		<b>Özel</b>	298.049	490.166	515.162	453.123	-12,04%
		<b>Kamu</b>	8.855	5.727	4.010	4.601	14,74%
	<b>Engelli</b>	<b>Toplam</b>	8.853	10.555	17.889	35.177	96,64%
		<b>Özel</b>	7.656	10.200	17.471	34.622	98,17%
		<b>Kamu</b>	1.197	355	418	555	32,78%
YURT DIŞI GÖNDERME	<b>Toplam</b>	11.211	14.978	17.243	17.256	0,08%	
	<b>Kadın</b>	43	75	95	126	32,63%	
	<b>Erkek</b>	11.168	14.903	17.148	17.130	-0,10%	

### 1.1.3. İşgücünü ve İşverenleri Bir Araya Getiren Faaliyetler

İstihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla İstihdam Fuarları ve Kariyer Günleri düzenlenmektedir.

#### a) Geleneksel İstihdam Fuarları

İstihdam fuarları; işçi, işveren ve ilgili kuruluşları aynı çatı altında yüz yüze buluşturmak, işverenlerin işgücü taleplerini değerlendirmelerine imkân vermek, adaylarla firma temsilcileri arasında ön görüşme imkânı sağlayıp, istihdam ortamı oluşturmak, İŞKUR'un hizmetlerinin vatandaşlar tarafından tanınırlığını arttırmak amacıyla düzenlenmektedir. Bu fuarlarda; sosyal taraflar, yerel yönetimler, üniversiteler, ilgili diğer kurum ve kuruluşlar ile sanayici ve işletmeciler iş birliğinde, yerel düzeyde işgücünü arz edenler ile talep edenler bir araya gelmekte; mesleki eğitim, istihdam ve insan kaynakları konusunda taraflar arasında kalıcı ve kurumsal bir iletişim mekanizması kurulmaktadır.

Fuarlar sırasında çeşitli seminerler ve sunumlar gerçekleştirilerek iş arama becerileri ve istihdam olanakları ile ilgili bilgiler de verilmekte olup 2023 yılında 8 istihdam fuarı düzenlenmiştir.



## b) Sanal İstihdam Fuarları

2020 yılı içerisinde geleneksel fuarlardan farklı olarak kamu hizmetlerinin dijitalleşmesiyle birlikte beyaz yakalı işgücünün Kurumumuz faaliyetlerinden azami düzeyde yararlandırılması, dezavantajlı grupların özellikle engelli bireylerin bu hizmetimizden faydalanması gayesiyle, iş arayanlar ve işverenlerin sanal ortamda görüşmelerini sağlayacak yeni uygulama olan sanal istihdam fuarları hayata geçirilmiştir. Sanal fuarlar:

- Evden ya da ofisten fuar ortamına rahat giriş yapılabilirdiği için erişim kolaylığı sağlamaktadır.
- Seyahat gerektirmediği için ulaşım gideri bulunmamaktadır.
- Aynı anda birden çok görüşme yapılabilmektedir.
- İş arayanlar çok sayıda istihdam imkânına erişebilmektedir.
- Çalışmak istenen firmanın mevcut çalışanları ile sanal ortamda tanışma imkânı sağlamaktadır.
- Elektronik ortamda yalnızca özgeçmiş bırakmak yerine firma temsilcileri ile konuşma fırsatı sunmaktadır.
- Daha küçük firmalara ulaşma imkânı sağlamaktadır.
- Başka coğrafi bölgelerdeki iş imkânlarına da ulaşılabilir.
- İş arayanların sanal forumlar sayesinde ağlarını genişletmelerine imkân tanımaktadır.

Bu kapsamda 2019 yılında Mersin ilinde “Türkiye’nin ilk sanal fuarı” gerçekleştirilmiş olup Türkiye’nin herhangi bir yerinden çevrim içi olarak fuar alanını ziyaret etmek isteyen vatandaşlarımıza işverenlerin sanal stantlarına göz atarak görüşmeler gerçekleştirme ve özgeçmişlerini yükleyebilme imkânı tanınmıştır. 2022 yılında Kuruma kazandırdığımız kendi sanal istihdam platformumuz aracılığıyla 35.287 kişinin katılımı ile 32 sanal istihdam fuarı, 2023 yılında ise 57.028 kişinin katılımı ile 78 sanal istihdam fuarı düzenlenmiştir.

**Tablo27: Geleneksel/Sanal İstihdam Fuarı Sayısı**

Yıl	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Düzenlenen İstihdam Fuarı</b>	10	16	27	27	30	21	17	37	28	30	5	2	49	86

## c) Kariyer Günleri

Kariyer günleri yerel düzeyde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar ile çalışma hayatına yeni atılacak olan eğitimli/nitelikli gençleri buluşturarak, gençlerin sektörler ve firmalar hakkında bilgi sahibi olmasına ve iş bulmasına aracılık etmek, düzenlenecek etkinlikler vasıtasıyla öğrencilerin kariyer planlamalarına yardımcı olmak, aynı zamanda kurum ve kuruluşların nitelikli işgücüne erişimini kolaylaştırmak maksadıyla gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda İŞKUR hizmetleri, iş arama becerileri, kariyer planı yaparken dikkat edilmesi gereken hususlar, gençlere yönelik istihdam ve işbaşı eğitim olanakları gibi konularda da sunum ve seminerler gerçekleştirilmektedir.

Kariyer günleri ile eğitim düzeyi yüksek/nitelikli işgücüne ulaşarak, İŞKUR faaliyetleri hakkında tanıtım ve bilgilendirme yapılarak çalışma hayatına yeni atılacak olan gençlerin iş arama süresinin kısalmasına yardımcı olunmakta, İŞKUR'un tanınırlığı artırılmaktadır. Ayrıca ilin önde gelen işverenleri ile gençleri buluşturularak girişimcilik ve iş hayatı hakkında gençlerin bilgi düzeylerinin artırılmasına çalışılmaktadır.

2023 yılında düzenlenen 22 kariyer gününe 39.707 kişi katılım sağlamıştır.

#### **1.1.4. Çalışma Disiplini Kazandırmaya Yönelik Faaliyetler**

##### **a) Toplum Yararına Programlar (TYP)**

Toplum Yararına Programlar afet, salgın, acil durum dönemlerinde ve diğer mücbir sebeplerde kamu hizmetlerinin desteklenmesi yoluyla özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininden uzaklaşmalarını engellemek ve bu kişilere geçici gelir desteği sağlamak üzere aktif işgücü hizmetleri kapsamında İŞKUR ile kamu kurum ve kuruluşlarının iş birliğinde düzenlenen programlardır.

Söz konusu programları uygulama gayelerimizden biri ilgili programlar vasıtasıyla katılımcıların istihdam edilebilirliklerini ve vasıflarını artırmak, işgücü piyasalarına uyumlarını desteklemek, bu kişilere çalışma alışkanlığı ve disiplini kazandırmak ve geçici gelir desteği sağlamaktır. Bu amaçlar doğrultusunda Mayıs 2022'de yapılan Yönetmelik değişikliği ile kapsam ve yararlanma şartlarında değişiklikler yapılmıştır.

Afet, salgın, acil durum dönemlerinde ve diğer mücbir sebeplerde diğer kamu kuruluşlarıyla işbirliği kapsamında kamu hizmetlerinin desteklenmesi yoluyla azami 6 ay süreli haftalık 45 çalışma saati içeren programlar uygulanabilmektedir. Programa katılan katılımcılara günlük brüt asgari ücret üzerinden ödeme yapılmakta olup uzun vadeli sigorta kolları da karşılanmaktadır.

Özel politika gerektiren grupları desteklediğimiz TYP'lerde özellikle son yıllardaki katılımcıların büyük çoğunluğunu kadınlar temsil etmekte olup bu oran 2023 yılında %66'ya kadar yükselmiştir.

2023 yılında düzenlenen toplam 2.970 Programdan 196.776'sı kadın, 102.254'ü erkek olmak üzere toplam 229.030 katılımcı yararlanmıştır.

#### **1.1.5. Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesine İlişkin Faaliyetler**

Ülkemizde yürütülmekte olan sosyal yardım uygulamaları ile istihdam arasındaki bağlantının kurulması ve sosyal yardım sisteminin yeniden yapılandırılması amacıyla 01.04.2010 tarihli Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısında "Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı" kabul edilmiştir.

Bu kapsamda mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) arasında 17.02.2012 tarihinde geniş kapsamlı bir işbirliği protokolü imzalanmıştır.81 ilde hizmet vermekte olan 973 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV) ile Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerince uygulanmak üzere yeni bir Eylem Planı hazırlanmıştır.

Sosyal yardım yararlanıcılarının istihdam edilmesine dair teşvike ilişkin yasal düzenleme 14.04.2016 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilen 6704 sayılı Kanunun 11 inci maddesiyle, 29.05.1986 tarihli 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşmayı ve Dayanışmayı Teşvik Kanununa Ek 5 inci maddenin eklenmesi ile getirilerek Kanun, 26.04.2016 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Teşvik uygulamasının hayata geçirilmesi ile belirli şartları taşıyan ve çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının işe veya mesleki eğitimlere yönlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla 22.06.2017 tarihli ve 30104 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdamına İlişkin Yönetmelik" 01.01.2018'de yürürlüğe girmiştir. Kurumlar arası görev tanımlamalarının netleştirilmesi ve alandaki işbirliğinin pekiştirilmesi gayesiyle, 09.04.2018 tarihinde ise iki Kurum arasında "Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdama Yönlendirilmesi Protokolü" imzalanmıştır.

2018 yılından itibaren İŞKUR ve SYGM arasında sistem çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalarla, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarının İŞKUR sistemine otomatik kayıt işleminin yapılması ve İŞKUR tarafında iş arayan profili oluşturulan sosyal yardım yararlanıcılarına özel statü tanımlama işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İŞKUR tarafından, Yönetmelik kapsamında SYDV'lerce kayıt edilen ve statü tanımlamaları yapılan sosyal yardım yararlanıcılarının durumlarına uygun açık işlere ve aktif işgücü piyasası programlarına yönlendirilmeleri işlemleri başlatılmıştır. Söz konusu sürecin yürütülmesine ilişkin "Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdama Yönlendirilme İşlemleri Genelgesi" hazırlanarak, 22 Nisan 2019 tarihli Makam Oluruna istinaden İl Müdürlüklerine gönderilmiştir.

Hedef kitlede yer alan sosyal yardım yararlanıcıları Kurumumuz tarafından yönlendirildikleri özel sektör açık işlerinde;

- İş görüşmesine gitmeleri halinde (yılıda en fazla üç defa) "aylık net asgari ücretin en fazla %10'una kadar" işe yönlendirme yardımını,

- İşe yerleşmeleri halinde brüt asgari ücretin 1/3'ü tutarında tek seferlik işe başlama yardımını, SYDV'lerden talep edebilecektir.

Hedef kitlede yer alan sosyal yardım yararlanıcıları üç defa; kendilerine sunulan uygun açık işi reddederse, uygun bulunduğu toplum yararına programa, işbaşı eğitim programına veya istihdam garantili mesleki eğitim kursuna katılmazsa yardımları Vakıflar tarafından 1 yıl süreyle kesilebilecektir.

27.08.2021 tarihinde “Sosyal Yardım Yararlanıcılarına Yönelik İŞKUR Hizmetleri İşlem Rehberi” İl Müdürlükleri ile paylaşılmıştır. Rehberde; temel mevzuat ile birlikte sistemin işleyişi ve ekranlara ilişkin ayrıntılı bilgilere yer verilmiştir.

**Tablo 28. Yıllara göre Sosyal Yardım - İstihdam Bağlantısı Kapsamındaki Faaliyetler**

Faaliyet Türü	2020	2021	2022	2023	Genel Toplam
Aktif İşgücü Kursu	3.712	6.970	5.171	2.337	18.190
İMD Görüşmesi	35.355	44.995	76.562	75.679	232.591
İşe Yerleştirme	6.096	11.518	19.123	16.825	53.562
Sisteme Kaydedilme	4.274	385.036	137.236	71.716	598.262
TYP	2.518	2.906	5.904	15.132	26.460
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>51.955</b>	<b>451.425</b>	<b>243.996</b>	<b>181.689</b>	<b>929.065</b>

### 1.1.6. Tüzel ve Gerçek Kişilere Aracılık İzni Verilmesine İlişkin Faaliyetler

#### a) Özel İstihdam Büroları (ÖİB)

Yurtiçi ve yurtdışında iş ve işçi bulmaya aracılık faaliyeti ile işgücü piyasası, istihdam ve insan kaynaklarına yönelik hizmetlerde bulunmaya yetkili olan Özel İstihdam Büroları (ÖİB); işgücü arzı ve talebinin karşılanması, danışmanlık faaliyetlerinin yanı sıra işgücü piyasasının talep ettiği niteliklere uygun işgücü yetiştirilmesi, danışmanlık ve şartları taşıması halinde alınacak ayrı bir yetki ile geçici iş ilişkisi kurma gibi hizmetler de sunmaktadır. İzin belgelerini Kurumdan temin eden ÖİB’ler, kamu kurum ve kuruluşlarında iş ve işçi bulmaya aracılık yetkisine sahip değildir. Özel istihdam bürosu açmak isteyenler, Kurum il müdürlüklerine başvurarak gerekli bilgi ve belgeleri ibraz etmekte, yapılan değerlendirmeler sonucunda istenen şartları taşıyanlara “Özel İstihdam Bürosu” açma ve faaliyette bulunma izni verilmektedir.

Bu kapsamda Kurumumuzdan izinli olarak faaliyet gösteren 697 özel istihdam bürosu tarafından 2023 yılı Ocak-Aralık dönemleri arasında toplamda 59.442 kişilik işe yerleştirme gerçekleştirilmiştir.

#### b) Tarım Aracıları

Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezi bulunmayan ya da bulunmasına rağmen haberleşme, ulaşım ve koordinasyon güçlüğü olan yerlerde, tarımda iş ve işçi bulma aracılığı yapmaları için İŞKUR tarafından yetkilendirilmiş gerçek veya tüzel kişiler tarım aracısı olarak faaliyet göstermektedir.

2023 sonu itibarıyla yetkilendirilmiş tarım aracılarının sayısı 1.672’dir.

## 1.2. AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

Türkiye İş Kurumu, istihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak üzere aktif işgücü programları kapsamında mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları düzenlemektedir.

Ayrıca, engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla engelli ve eski hükümlülerin kendi işini kurma projeleri, engellinin iş bulmasını sağlayacak destek teknolojileri projeleri, engellinin işe yerleştirilmesi ile işe ve işyerine uyumunun sağlanması projeleri, korumalı işyeri projeleri ve engellilerin istihdam edilebilirliklerini artırmayı amaçlayan mesleki eğitim ve rehabilitasyon projeleri desteklenmektedir.

Aktif işgücü piyasası programlarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaya yönelik olarak 08.04.2022 tarihinde “Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 18.04.2022 tarihinde “Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” yürürlüğe girmiştir. Bahse konu mevzuat değişikliği işverenlerin aktif işgücü piyasası programlarından yararlanma koşullarında birtakım değişiklikler içermektedir. Bu nedenle yararlanıcı sayısında düşüş yaşanmıştır.

2023 yılında aktif işgücü programları kapsamında düzenlenen mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları için 6 milyar 500 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olup bu kaynağın 49.395.303,86 TL’si mesleki eğitim kursları 1.829.268.944,77 TL’si ise işbaşı eğitim programlarına kullanılmıştır.

***Tablo 29: 2023 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları***

Kurs / Program Türü	Kurs / Program Sayısı	Kursiyer / Katılımcı Sayısı		
		Erkek	Kadın	Toplam
Mesleki Eğitim Kursu	96	1.047	607	1.654
İşbaşı Eğitim Programı	9.900	22.056	26.761	48.817
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>9.996</b>	<b>23.103</b>	<b>27.368</b>	<b>50.471</b>

2023 yılında aktif işgücü hizmetleri kapsamında toplamda 9.996 kurs/program açılmış, bu kurslara toplamda 50.471 kişi katılmıştır. Kurs ve programlardan yararlananların %97’si işbaşı eğitim programlarına, %3’ü ise mesleki eğitim kurslarına katılmışlardır. Kurs ve programlardan yararlananların %54’ünü kadınlar oluşturmuştur.

***Tablo 30: 2023 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Dağılımı***

Yaş Aralığı	Erkek	Kadın	Toplam
15-19	3.720	3.907	7.627
20-24	9.029	9.120	18.149
25-29	5.488	4.756	10.244
30-34	2.351	2.906	5.257
35-39	1.304	2.930	4.234
40-44	754	2.244	2.998
45-49	300	1.062	1.362
50-54	104	355	459
55-59	45	74	119
60-64	8	5	13
65+	-	9	9
<b>Genel Toplam</b>	<b>23.103</b>	<b>27.368</b>	<b>50.471</b>

Kurs/programlardan daha çok gençlerin yararlandığı görülmektedir; Toplam yararlanıcılardan 15-19 yaş aralığında yer alan kişilerin %15, 20-24 yaş aralığında yer alan kişilerin %36, 25-29 yaş aralığında yer alan kişilerin %20 ve 30-34 yaş aralığında yer alan kişilerin %10 oranında pay aldığı görülmektedir.

***Tablo 31: 2023 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumu***

Öğrenim Durumları	Kursiyer Sayısı		
	Erkek	Kadın	Toplam
Okur Yazar Olmayan	36	17	53
Okur Yazar	638	808	1.446
İlköğretim	6.383	9.070	15.453
Ortaöğretim (Lise ve Dengi)	10.746	10.532	21.278
Ön lisans	2.744	4.016	6.760
Lisans	2.500	2.861	5.361
Yüksek Lisans	55	64	119
Doktora	1	-	1
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>23.103</b>	<b>27.368</b>	<b>50.471</b>

2023 yılında kurs/programlardan yararlananları ağırlıklı olarak ilköğretim – lisans arası mezuniyete sahip olanlar oluşturmaktadır. Kurs ve programlardan yararlananların %31'ini ilköğretim mezunları, %42'sini ortaöğretim mezunları, %13'ünü ön lisans ve % 11'ini ise lisans eğitime sahip kişiler oluşturmuştur.

***Tablo 32: 2023 Yılı En Fazla Kursiyer/Katılımcının Olduğu İller (İlk 10 İl)***

Sıra No	İller	Kursiyer/Katılımcı Sayısı		
		MEK	İEP	Toplam
1	Samsun	11	2.947	2.958
2	Kütahya	-	2.490	2.490
3	Adıyaman	-	2.311	2.311
4	İstanbul	469	1.837	2.306
5	Ankara	122	2.038	2.160
6	Bursa	-	2.147	2.147
7	Adana	10	2.106	2.116
8	İzmir	32	1.614	1.646
9	Sakarya	503	1.134	1.637
10	Diyarbakır	-	1.511	1.511
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>1.147</b>	<b>20.135</b>	<b>21.282</b>

2023 yılında en fazla kursiyer/katılımcı Samsun, Kütahya ve Adıyaman illerinde kurs ve programlara dâhil edilmiştir. En fazla kursiyer/katılımcının yer aldığı ilk 10 ilde toplam 21.282 kişi kurs ve programlardan yararlandırılmış olup bu rakam toplam yararlanıcı sayısının yaklaşık %42'sini oluşturmaktadır.

### **1.2.1 Mesleki Beceri, Nitelik ve Deneyim Geliştirmeye Yönelik Faaliyetler**

#### **a) Mesleki Eğitim Kursları (MEK)**

İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda kişilerin bilgi, beceri ve mesleki niteliklerinin artırılarak işgücü piyasasına kazandırılması amacıyla işgücü piyasası talep analizleri sonucunda beceri açığı bulunan meslekler il düzeyinde tespit edilmekte ve il işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir.

2023 yılında mesleki eğitim kurslarından 1.047 erkek, 607 kadın olmak üzere toplam 1.654 kişi yararlanmıştır.

2023 yılında Mesleki eğitim kurslarına katılan kursiyerlere 2023 yılı 1. döneminde istihdam garantili iş arayana günlük 130,87 TL, istihdam garantili sanayi mesleklerinde günlük 212,67 TL, uçak bakım teknisyeni günlük 229,02 TL cep harçlığı verilmiştir. 2023 yılı 2. döneminde ise istihdam garantili iş arayana günlük 175,42 TL, istihdam garantili sanayi mesleklerinde günlük 285,06 TL, uçak bakım teknisyeni günlük 306,99 TL cep harçlığı verilmiştir. Ayrıca her iki dönemde de kısa vadeli sigorta primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmıştır.

**Tablo 33: 2023 Yılı En Çok Mesleki Eğitim Kursiyeri Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)**

Sıra No	Meslekler	Erkek	Kadın	Toplam
1	Montaj İşçisi (Havalı Tornavida)	111	113	224
2	Kurumsal Kaynak Planlama Uzmanı	137	71	208
3	Tren Makinisti	195	5	200
4	Sistem ve Ağ Uzmanı	134	39	173
5	Metal Yüzey Boyacısı	88	61	149
6	Bant Kaynakçısı	53	77	130
7	Dokuma Konfeksiyon Makineci	33	73	106
8	Siber Güvenlik Uzmanı	48	23	71
9	Ayakkabı İmalatçısı (Sayacı)	11	31	42
10	Hamurkâr	25	13	38
<b>TOPLAM</b>		<b>835</b>	<b>506</b>	<b>1.341</b>

2023 yılında en fazla Montaj İşçisi (Havalı Tornavida),Kurumsal Kaynak Planlama Uzmanı, Tren Makinisti, Sistem ve Ağ Uzmanı ile Metal Yüzey Boyacısı mesleklerinde kursiyerler kurslara katılmıştır. İlk 10 meslekte mesleki eğitim programına katılanların toplam MEK katılımcı sayısına oranı yüzde %81'dir. Kurs düzenlenen meslekler incelendiğinde ağırlıklı olarak sanayi sektöründeki meslekler ön plana çıkmaktadır.

#### **b) İşbaşı Eğitim Programları**

İşbaşı Eğitim Programı, Kuruma kayıtlı işsizlerin yine kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önceden edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. İşbaşı eğitim programları ile kişinin işgücü piyasasına uyumunu, rekabet edebilirliğini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmaktadır. İşbaşı eğitim programı, katılımcının deneyim kazanmasını sağlayacak mesleklerde düzenlenir. Böylelikle katılımcıların işgücü piyasasına uyumu; işverenin ise katılımcının özelliklerini ve yeteneklerini yakından görmesi sağlanmaktadır.

2023 yılında düzenlenen 9.900 işbaşı eğitim programlarından 22.056 erkek, 26.761 kadın olmak üzere toplam 48.817 kişi yararlanmıştır.

İşbaşı Eğitim Programlarına katılan katılımcılara 2023 yılı 1. döneminde iş arayana günlük 327.18 TL, öğrenciye günlük 245.38 TL, işsizlik ödeneği alana 163.59 TL ve geleceğin mesleklerinde programa katılana 359.90 TL cep harçlığı verilmiştir. 2023 yılı 2. döneminde ise iş arayana günlük 438,55 TL, öğrenciye günlük 328,91 TL, işsizlik ödeneği alana 219.28 TL ve geleceğin mesleklerinde programa katılana 482,41 TL cep harçlığı verilmiştir. Ayrıca her iki dönemde de kısa vadeli sigorta primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmıştır.



**Tablo 34: 2023 Yılı En Çok İşbaşı Eğitim Programı Katılımcısı Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)**

No	Meslekler	Erkek	Kadın	Toplam
1	Konfeksiyon İşçisi	2.392	6.064	8.456
2	Makineci (Dikiş)	1.292	2.968	4.260
7	Dokuma Konfeksiyon Makineci	1.091	1.950	3.041
3	Kablo Montaj İşçisi	741	828	1.569
6	Temel İmalat (Talaşlı) ve Montaj Eleman	671	558	1.229
5	Diğer İplik İşçileri ve Sarıcıları	489	434	923
4	Hastane Hizmetlisi	245	637	882
8	Garson (Servis Elemanı)	341	386	727
9	Büro Memuru (Genel)	189	474	663
10	Düz Dikiş Makineci	208	368	576
<b>Genel Toplam</b>		<b>7.659</b>	<b>14.667</b>	<b>22.326</b>

2023 yılında en fazla Konfeksiyon İşçisi, Makineci (Dikiş) ve Dokuma Konfeksiyon Makineci mesleklerinde katılımcılar programlara katılmıştır. İlk 10 meslekte işbaşı eğitim programlarına katılanların İEP toplam katılımcı sayısına oranı %45,7'dir. Meslekler incelendiğinde ağırlıklı olarak Tekstil sektöründeki meslekler ön plana çıkmaktadır.

### **1.2.2.Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden İdari Para Cezası Olarak Tahsil Edilen Tutarları Kullanmaya Yetkili Komisyon Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar**

4857 sayılı İş Kanununun 30 uncu maddesinin birinci fıkrasına göre; işverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde %3 engelli, kamu işyerlerinde ise %4 engelli ve %2 eski hükümlü işçiyi meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdür.

İlgili Kanununun 101' inci maddesi uyarınca, engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işveren veya işveren vekiline çalıştırmadığı her engelli ve eski hükümlü için her ay idari para cezası (2023 yılında 13.190 TL) uygulanmakta olup kamu kuruluşları da bu para cezasından hiçbir şekilde muaf tutulamamaktadır.

4857 sayılı İş Kanununun 101 inci maddesi uyarınca tahsil edilen idari para cezaları;

- Engellilerin istihdam edilebilirliklerini artırıcı mesleki eğitime yönelik projelerin,
- Engelliler ve eski hükümlülerin kendi işini kurmalarına yönelik projelerin,
- Engellilerin işe yerleştirilmesi, işe ve işyerine uyumunun sağlanmasına yönelik projelerin,
- Engellilerin istihdamını sağlayacak destek teknolojilerine yönelik projelerin,
- Ruhsal ve zihinsel engelli bireylerin istihdam edileceği Korumalı İşyeri Desteğine yönelik projelerin,

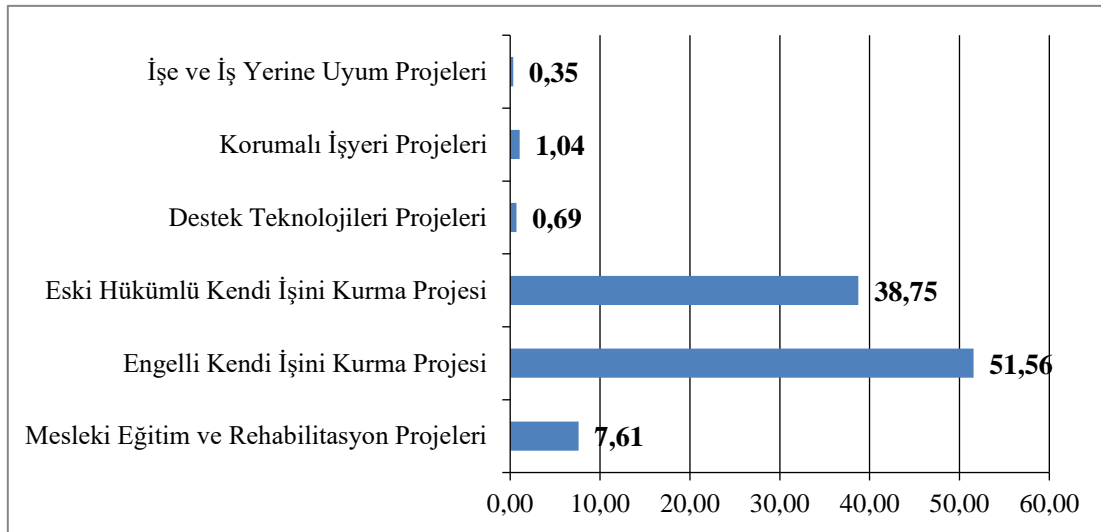
desteklenmesinde kullanılmaktadır.

**Tablo 35: 2023 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projeleri**

Proje Türü	Kabul	Ret	Toplam	Kaynak (TL)
Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Projeleri	22	6	28	8.460.336,78
Engelli Kendi İşini Kurma Projesi	149	147	296	14.745.809,00
Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Projesi	112	92	204	8.932.537,00
Destek Teknolojileri Projeleri	2	2	4	2.550.000,00
Korumalı İşyeri Projeleri	3	0	3	2.762.208,00
İşe ve İş Yerine Uyum Projeleri	1	0	1	423.488,52
<b>TOPLAM</b>	<b>289</b>	<b>247</b>	<b>536</b>	<b>37.874.379,30</b>

2023 yılında 536 adet proje başvurusu gerçekleştirilmiş olup 289'u Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projeler için tahsis edilen toplam kaynak 37 milyon 874 bin 379 TL'dir. En çok başvuru yapılan proje türü Engelli Kendi İşini Kurma Projeleri olup toplam başvuruların %55'ini oluşturmaktadır. Başvuruların yüzde %38'ini ise Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Projeleri oluşturmaktadır.

**Grafik 6: 2023 Yılında Komisyon Tarafından Kabul Edilen Engelli ve Eski Hükümlü Projelerinin Oransal Dağılımı (%)**



### **a) Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Projeleri**

Kurum kaynaklı düzenlenen mesleki eğitim kurslarına ilave olarak engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla engellilere yönelik hazırlanan mesleki eğitim ve rehabilitasyon projeleri desteklenmektedir. Proje kapsamında engellilerin mesleki eğitim kursları aracılığıyla bir meslek öğrenerek rehabilitasyonu ile sonrasında işgücü piyasasına entegrasyonu amaçlanmaktadır.

15 yaşını tamamlamış ve en az % 40 engelli olan kursiyerlerin katıldıkları kurslarda, kursiyerlere 2023 yılı 1. dönemde günlük 98.15 TL, 2. döneminde ise günlük 131,57 TL cep harçlığı verilmektedir. İstihdam taahhütlü kurslarda 2023 yılı 1. dönemde günlük 130.87 TL, 2. döneminde ise günlük 175.42 TL cep harçlığı verilmekte ve her iki kurs türünde de kısa vadeli sigorta primleri ödenmektedir.

Kurslar kapsamında; eğitici, temrin, idari, ulaşım giderleri karşılanmakta ve yardımcı personel görevli ücretleri ödenmektedir. Gerekmesi halinde demirbaş giderleri de karşılanabilmektedir.

2023 yılında 28 proje başvurusu yapılmış olup bu projelerden 22'si Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen bu projelere 8.460.336,78 TL kaynak aktarılmıştır.

### **b) Engelli ve Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Hibe Desteği**

Engelli ve eski hükümlülerin kuracakları kendi işlerine Komisyon tarafından hibe desteği verilmesindeki temel amaç, işgücü piyasasında istihdamda zorluk yaşayan kişilerin kendi işlerini kurarak, üretime katkıda bulunarak öncelikle kendi geçimlerini sağlamak sonra da yeni istihdamlara aracılık etmelerini sağlamaktır.

Proje başvurusunda bulunan engelliler için verilen destek miktarı;

#### **Tarım ve hayvancılık sektörüne ait projelerde:**

**Kuruluş işlemleri desteği;** işyeri kuruluşu için yapılan işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar ve sigorta gibi masraflar için belge karşılığı olmak üzere en fazla 10.000 TL,

**İşletme gideri desteği;** sözleşme imza tarihinden sonra 12 ay süre ile belge karşılığı olarak işletme giderinin (su, elektrik, iletişim, ısınma, tanıtım) %60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 15.000 TL,

**Kuruluş desteği;** sözleşme imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca belge karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ofis malzemesi gibi maliyetler için vergiler dâhil en fazla 90.000TL olmak üzere KDV ve tüm gider kalemleri dâhil en fazla 115.000 TL,

#### **Diğer sektörlere ait projelerde:**

**Kuruluş işlemleri desteği;** işyeri kuruluşu için yapılan işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar ve sigorta gibi masraflar için belge karşılığı olmak üzere en fazla 10.000TL,

**İşletme gideri desteği;** sözleşme imza tarihinden sonra 12 ay süre ile belge karşılığı olarak işletme giderinin (su, elektrik, iletişim, ısınma, tanıtım ve kira) %60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 30.000TL, (ilgili mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesi şartıyla 30.000TL'lik işletme gideri desteği içerisinde en fazla 15.000TL'ye kadar kira desteği verilebilir)

**Kuruluş desteği;** sözleşme imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca belge karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ofis malzemesi gibi maliyetler için vergiler dâhil en fazla 110.000TL olmak üzere KDV ve tüm gider kalemleri dâhil en fazla 150.000TL olarak belirlenmiştir.

Adalet Bakanlığı'nın ilgili birimleri tarafından yapılan başvuru sonrasında bütçe imkânları doğrultusunda kaynak tahsis edilmesi uygun görülen tarım ve hayvancılık sektörüne ait projelerde vergiler dâhil en fazla 90.000TL, diğer sektörlerde ise vergiler dâhil en fazla 110.000TL kurulacak işyeri için gerekli olan giderleri kapsayan "kuruluş desteği" verilmektedir.

2023 yılında 296 engelli ve 204 eski hükümlü kendilerini kurmak için proje başvurusunda bulunmuş olup, engelliler tarafından hazırlanan 149, eski hükümlüler tarafından hazırlanan ise 112 proje Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projelere 23.678.346,00 TL kaynak tahsis edilmiştir.

#### **c) Engellinin İş Bulmasını Sağlayacak Destek Teknolojilerine İlişkin Projeler**

İşyerinin engelli istihdamına uyumunun artırılması, engelliye çalışma alanı sağlayabilecek destek teknolojisi eksikliğini giderilmesi ve bu sayede engelli istihdamının artırılması amacıyla engellinin iş bulmasını sağlayacak destek teknolojileri kapsamındaki projelere destek sağlanmaktadır.

Engellinin işini yapmasını sağlayacak veya kolaylaştıracak araç ve gereçler, diğer araç ve teçhizatlar ile bunları kullanmaya yarayan aparatlar, işverenin engelliye işe alması halinde bilgisayar kullanmasını kolaylaştıracak yazılım ve donanım desteği, engellinin işini yapmasını sağlayacak kabartma harfler (Braille Alfabesi) kullanılmış teknolojiler ile vb. teknolojiler proje kapsamında desteklenebilmektedir. 2023 yılında 4 Destek Teknolojisi projesi başvurusunda bulunmuş olup, bu projelerin 2'si Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projelere 2.550.000,00 TL kaynak tahsis edilmiştir.

#### **d) Engellinin İşe Yerleştirilmesi, İşe ve İşyerine Uyumunun Sağlanmasına Yönelik Projeler**

Engelli olmayan kişilere göre dezavantajlı olan engellilerin iş hayatında yaşadığı uyum sorunlarının giderilmesi ve istihdam edilebilirliklerinin artırılması için İŞKUR tarafından engellilerin işe yerleştirilmesi ve işe ve işyerine uyumlarının sağlanmasını amaçlayan projeler desteklenmektedir.

Engellilerin kendi yaşamının sorumluluğunu alabilen bağımsız bireyler olmasına katkıda bulunup işe ve işyerine uyumunu sağlayarak istihdam edilmelerini sağlayan bu projelerde temel amaç; engelli koçu, danışman veya başka adlarla görevlendirilen kişilerin engellilere yönelik olarak özelliğine, becerilerine ve tercihinine göre iş seçmesi, iş ortamına ve sosyal hayata uyumu gibi konularda katkıda bulunarak iş disiplini sağlayıcı ve işe ve işyerine uyumu esas alan oryantasyon eğitimleri vermeleri ve sonrasında yüklenici tarafından aracılık hizmeti sunulmaksızın işe yerleşmeleri için proje dosyasında belirtilen ve Komisyonca onaylanan istihdam taahhüt oranı ve istihdam süresi boyunca kişilerin istihdam edilmelerini sağlayıp bu kişileri belirli bir süre için başında gözlemleyerek uyum sağlamalarına yardımcı olmalarıdır.

Proje kapsamında engellilere; en az 10 gün süre ile, işe ve işyerine uyumu için motivasyon, iş oryantasyonu, kişisel gelişim, mülakat-iş görüşmesi, temel yaşam becerileri gibi konuları içeren danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Proje en az 6, en fazla 12 ay süre ile uygulanmakta, proje kapsamında en az % 25 istihdam taahhütü verilmekte ve danışmanlık hizmeti verilen engelliler en az 4 ay süre ile istihdam edilmektedir.

Proje kapsamında, Komisyon tarafından proje sahibi kuruma, yapacağı giderleri karşılaması için engelli başına 100 TL idari gider, aylık cari yıl için uygulanan brüt asgari ücret tutarında ulaşım gideri (yakıt ve şoför dahil) ödemesi ile projede görev yapacak görevlilerden uygun bulunan yardımcı personel için aylık asgari ücretin işverene maliyet tutarı, engelli danışmanı, insan kaynakları uzmanı vb. için aylık asgari ücretin işverene maliyet tutarının %15 fazlası tutarında ödeme yapılmıştır.

2023 yılında 1 İşe ve İş Yerine Uyum projesi başvurusunda bulunmuş olup Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projeye 423.488,52 TL kaynak tahsis edilmiştir.

#### **e) Korumalı İşyeri Projeleri**

Korumalı İşyeri Projeleri, diğer engel türlerine göre işgücüne katılması daha zor olan zihinsel, ruhsal ve duysal engellilerin özel durumlarının dikkate alınarak "Normal işgücü piyasasına kazandırılmaları güç olan engelliler için meslekî rehabilitasyon ve istihdam oluşturmak amacıyla Devlet tarafından teknik ve malî yönden desteklendiği ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği işyerinde (Korumalı İşyerleri) istihdamlarının sağlanabilmesi için, Kurumumuz ve Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından ortaklaşa koordine edilen projelerdir.

Bu projelerin amacı; engelli kişilerin haklarını savunan sosyal tarafların desteklenmesi, engelli istihdamının altyapısının geliştirilmesi, işgücü piyasasında normal şartlar altında çalışma imkanı kısıtlı olan zihinsel ve ruhsal engelli kişilere istihdam ortamları oluşturulması amacıyla korumalı işyerlerinin kurulması ve yaygınlaştırılması, bu tür işletmelerin sayısının ve etkinliklerinin artırılması ve engelli istihdamında artış sağlanması olarak ifade edilebilmektedir.

Korumalı işyeri projelerine, sadece Korumalı İşyeri Statü Belgesi alan işletmeler başvurabilmekte olup, bu işletmeler Korumalı İşyerleri Hakkında Yönetmeliğe göre; 15 yaşını tamamlamış İŞKUR'a kayıtlı en az % 40 oranında zihinsel veya ruhsal engeli olan en az beş bireyin çalıştığı korumalı işyerleridir. Bu işyerlerinde çalışacak engelli bireylerin sayısının toplam işçi sayısına oranının en az yüzde elli olması gerekmektedir.

İŞKUR mevzuatına uygun olarak yapılmış ve proje teklifinde tahmini olarak bütçelendirilmiş harcamalar desteklenmekte olup, kaynak tahsis edilmesine karar verilen projelere verilen destekler;

- Kuruluş tarihinden itibaren bir yıl içerisinde olmak üzere kurulacak korumalı işyerinin kuruluş sermayesinin % 60'ı oranındaki kuruluş sermayesi desteği (en fazla 150.000 TL),
- Proje başlangıcından itibaren kurulan korumalı işyerinde çalışacak engelli işçilerin asgari ücret üzerinden ilk bir yıl boyunca maaşlarını içeren engelli ücret desteği,
- Sözleşme imza tarihinden itibaren bir yıl boyunca işletme giderlerinin (su, elektrik, ısınma, iletişim, tanınırlık) fatura bedellerinin % 60'ını içeren işletme giderleri desteği şeklindedir.

2023 yılında 3 proje başvurusunda bulunulmuş olup projeler Komisyon tarafından uygun bulunmuştur. Bu projeler için 2.762.208,00 TL kaynak tahsis edilmiştir.

### **1.3. İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER**

İş ve Meslek Danışmanları, öğrencilerin meslek seçimlerine, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine, işverenlerin ise mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmeleri ile taleplerini karşılamalarına sistemli olarak yardım eden kişilerdir. İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve öğrencilere daha etkin hizmet verilebilmesi amacıyla İş ve Meslek Danışmanlarına iş arayan, işveren ve okul portföyü atanması ve Danışmanların bu hizmeti portföy yönetimi yoluyla sunmaları, böylece her işsizin, işverenin ve okulun bir danışmanı olması sağlanmıştır.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetiyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir. Aynı zamanda işveren danışmanlığı kapsamında işyeri ziyaretleri ile işverenlere İŞKUR hizmetlerini tanıtmaya, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. 2023 yılı sonu itibarıyla 4.665 iş ve meslek danışmanı ile birlikte danışmanlık hizmetleri etkin bir şekilde sunulmaktadır.

Danışmanlık hizmetleri bireysel görüşmeler, grup görüşmeleri, işyeri ziyaretleri ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri temelinde sürdürülmektedir. Grup görüşme hizmetleri kapsamında; iş arama becerileri semineri, iş arayanlarla grup görüşmesi, işverenlerle grup görüşmesi, öğrencilerle grup görüşmesi, meslek tanıtım günü, rehber öğretmenler toplantısı, veli toplantısı ve benzeri hizmetler sunulmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla; cezaevlerinde, mesleki eğitim ve halk eğitim merkezlerinde, kadın sığınma evlerinde, askeri birliklerde, ortaöğretim kurumlarında, üniversitelerde bulunan kişiler ile işsizlik ödeneği alanlara, sosyal yardım yararlanıcılarına, denetimli serbestlik kapsamındaki kişilere, ÇÖDEM/ÇEKOM/ÇES kapsamındaki gençlere, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanlara, İŞKUR kursiyelerine ve katılımcılarına vb. gruplara yönelik iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir.

Bu eğitimlerle kişilerin işgücü piyasasındaki etkinliklerinin artırılması sağlanmakta ve bu yolla bahsi geçen grupların işgücü piyasasına girişleri kolaylaştırılmaktadır.

**Tablo 36: İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2023)**

Yıllar	İş ve Meslek Danışmanlığı Bireysel Görüşmesi	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşmesi	İşyeri Ziyareti	Eğitim-Öğretim Kurumu Ziyareti
		(Kişi Sayısı)		
2002	8.915	-	40.749	-
2003	2.983	-	16.379	1
2004	4.066	-	15.291	-
2005	1.645	-	20.610	-
2006	2.124	41.111	19.117	274
2007	2.605	176.690	40.379	542
2008	4.154	214.585	35.939	404
2009	6.853	288.503	33.978	680
2010	19.724	320.219	42.025	583
2011	165.111	320.122	70.505	589
2012	841.493	271.326	183.373	2.090
2013	1.632.850	661.720	376.654	13.536
2014	2.564.340	981.238	410.734	19.854
2015	3.378.949	1.081.977	474.911	21.884
2016	4.072.924	1.185.264	552.505	23.528
2017	4.276.025	1.144.573	601.202	22.146
2018	5.928.010	1.122.636	663.715	28.786
2019	7.057.356	831.554	728.657	17.525
2020	2.663.432	292.703	514.276	7.668
2021	2.421.114	242.265	634.338	5.860
2022	3.139.242	493.077	641.967	20.219
2023	2.765.984	897.525	695.536	9.185
<b>Toplam</b>	<b>40.959.899</b>	<b>10.567.088</b>	<b>6.812.840</b>	<b>195.354</b>

### 1.3.1. Profil Temelli Danışmanlık Sistemi

Profil Temelli Danışmanlık Sistemi; belirlenen değişkenler üzerinden Kuruma kayıtlı iş arayanların profillerinin çıkarılması, İş ve Meslek Danışmanlarının branşlara ayrılarak hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması, bireysel eylem planları hazırlanarak kişilerin işgücü piyasasındaki durumlarının düzenli takibi ve danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artırılması ilkelerine dayanan sistemdir. Profilleme ve Branşlaşma olmak üzere iki ana eksen üzerine kurulmuştur;

## **Profilleme:**

Hizmet sunulan tüm bireylerin çalışma hayatı bakımından ayırt edici özelliklerinin tanımlanması olarak değerlendirilmektedir. Çalışması kapsamında, kuruma kayıtlı iş arayanlar için yaş, cinsiyet, eğitim durumu, çalıştığı firma sayısı, kurs/programlardan yararlanma, sosyal yardım, iş arama istekliliği gibi belirlenen 27 değişken üzerinden modelleme çalışmaları yapılmaktadır. Belirlenen değişkenler üzerinden Kurum hizmeti alan ve aktif statüde iş arayan tüm bireylerin (emekli ve daha iyi şartlarda iş arayanlar hariç) 6 aydan uzun süreli işsiz olma riskleri yapay zekâ modeli kullanılarak hesaplanmaktadır.

Model kapsamında, hizmet alan tüm bireylerin 6 aydan uzun süreli işsiz olma riskleri hesaplanarak risk profillerinin çıkarılması ve buldukları profil grubuna/risk grubuna göre Bireysel Eylem Planı hazırlanarak kişiye özgü danışmanlık hizmetinin sunulması hedeflenmektedir.

Yapay zekâ tarafından hesaplanan risk profillemesi sonucunda, aktif durumdaki kayıtlı iş arayanların (emekli ve daha iyi şartlarda iş arayanlar hariç) aşağıdaki şekilde 3 kategoride sınıflandırılması sağlanmıştır.



## **Branşlaşma:**

İş ve Meslek Danışmanları;

- İş Arayan Danışmanı
- İşveren Danışmanı
- Meslek Danışmanı
- Engelli İş Koçu
- İş Kulübü Lideri

şeklinde 5 branşa ayrılmış, ayrıca kişinin durumuna özel olarak hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Mevcut durumda 20 ve üzeri sayıda İş ve Meslek Danışmanı bulunan birimlerin (İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezi) tamamında branşlaşma çerçevesinde hizmet sunumu gerçekleştirilmektedir.

### **1.3.1.1. İş Arayanlara Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri**

2012 yılında, ASPB ve ÇSGB arasında imzalanan iş birliği protokolü çerçevesinde, "Kadınların Sosyo-Ekonomik Konumlarının Güçlendirilmesi ve İstihdamının Artırılması" görevinin yürütülmesi esnasında "İŞKUR tarafından yürütülen toplum yararına çalışma programlarında kadın konukevlerinde kalan ve şiddet mağduru kadınların öncelikli gruplar arasında değerlendirilmesi" ve "Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü tarafından İŞKUR'a yönlendirilen kadınların, işgücü piyasasının ihtiyaçlarının da dikkate alınarak İŞKUR hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması" yükümlülükleri ÇSGB sorumluluğuna verilmiştir.



Bunun yanı sıra, 6284 sayılı “Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun” kapsamında açılan “Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)” ile irtibata geçilerek, hizmet alması öngörülen kişilerin danışmanlık faaliyetleri kapsamında –tercihen kadın iş ve meslek danışmanlarınca Mart 2013 itibarıyla belirli dönemlerde düzenlenen ziyaretlerle, İŞKUR hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, başta gençler olmak üzere Kuruma kaydı olmayan vatandaşlara erişebilmek amacıyla Kasım 2023’te başlatılan çalışmalarla ülke genelinde valilik, belediye, kaymakamlık, muhtarlık, üniversite, AVM, oda, borsa, stadyum, festival, fuar, cami, kütüphane gibi alanlarda açılan stantlarla NEET gençler başta olmak üzere vatandaşlarımıza doğrudan hizmet sunmaktayız. Stant hizmeti ile yıl sonuna kadar **7.301** yeni kayıt alınmıştır.

#### **a) İş Kulüpleri**

İş Kulüpleri, kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik yöntem ve motivasyon desteği vermeyi hedefleyen yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programıdır. 2023 yılında 11 yeni İş Kulübü açılmış olup şu anda 81 ilde ve 112 birimde faaliyet göstermektedir.

İş Kulüplerinden, açılışından 2023 yılı sonuna kadar 262.041, 2023 yılında ise 51.625 vatandaşımız faydalanmıştır. 2023 yılında çevrim içi olarak 658 İş Kulübü eğitimi düzenlenmiş ve bu eğitimlerden 8.563 kişi faydalanmıştır. Hedef kitleye göre Gençlik Merkezleri, Üniversiteler, ŞÖNİM, Denetimli Serbestlik Müdürlükleri, Belediyeler, AMATEM, YEDAM, cezaevleri, askeri birlikler ve sivil toplum kuruluşları gibi kurum ve kuruluşlarla İş Kulüpleri aracılığıyla geliştirilen ilişkiler, İŞKUR’un sunduğu diğer hizmetlerle ilgili hedef kitleye ulaşma konusunda fayda sağlamaktadır. Bu durum hizmetlerin etkinliğini artırmaktadır.

10-14 Temmuz 2023 haftasında Ankara’da bulunan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi’nde (ÇASGEM) 26 iş ve meslek danışmanına yönelik olarak 5 günlük İş Kulübü Liderlik eğitimi düzenlenmiştir.

#### **b) Engelli İş Koçluğu**

Engellilere yönelik sunulan Kurum hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilmesi ve standart hale getirilmesi amacıyla engelli bireylerin istihdama kazandırılması için dünyada gelişmiş birçok ülkede uygulanan modern ve maliyet etkin yöntem olarak kabul edilen destekli istihdam modeli (Engelli İş Koçluğu) uygulaması ülkemizde Kurumumuz bünyesinde 2018 yılı itibarıyla başlatılmıştır. 2023 yılında modelin geliştirilmesi için çalışmalar devam etmiştir. 2023 yılı sonu itibarıyla, iş ve meslek danışmanlarının branşlaşması kapsamında 81 ilde 120 birimde Engelli İş Koçluğu hizmetleri sunulmaktadır.

Engelli İş Koçu olarak görev yapan iş ve meslek danışmanlarının işitme engelli vatandaşlarla yapacakları görüşmelerin daha etkin sürdürülmesi amacıyla 2023 yılında 67 Engelli İş Koçuna 3'er gün süren çevrim içi İkinci Seviye İşaret Dili Eğitimleri düzenlenmiştir. Böylece, İkinci Seviye İşaret Dili Eğitimi alan Engelli İş Koçu sayısı 214'e çıkmıştır.

### c) İş Arama Becerileri Eğitimleri

İş ve meslek danışmanları aracılığıyla cezaevlerinde, mesleki eğitim ve halk eğitim merkezlerinde, kadın sığınma evlerinde, askeri birliklerde, ortaöğretim kurumlarında, üniversitelerde bulunan kişiler ile işsizlik ödeneği alanlara, sosyal yardım yararlanıcılarına, denetimli serbestlik kapsamındaki kişilere, ÇODEM/ÇEKOM/ÇES kapsamındaki gençlere, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanlara, İŞKUR kursiyelerine ve katılımcılarına vb. gruplara yönelik iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimlerle kişilerin işgücü piyasasındaki etkinliklerinin artırılması sağlanmakta ve bu yolla bahsi geçen grupların işgücü piyasasına girişleri kolaylaştırılmaktadır. 2023 yılında 78.646 kişiye iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

#### 1.3.1.2. İşverenlere Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri

İş ve meslek danışmanları, portföylerinde yer alan işverenleri ziyaret ederek onlara İŞKUR hizmetlerini tanıtmaya, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olmaktadır. Ayrıca Kurumumuza gelerek hizmet almak isteyen işverenlere de işveren danışmanlığı hizmeti kapsamında Kurum hizmetlerini tanıtmaya, iş ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi noktasında destek olmaktadır.

2023 yılında 540.530 işyeri 695.536 kez ziyaret edilmiştir.

İş ve meslek danışmanları, personel ihtiyacı bulunan işverenlerimizin taleplerini karşılayarak işgücü piyasasının arz ve talep yönünü buluşturan bir köprü görevi üstlenmektedirler. İşverenlerimizin ihtiyaçlarını karşılayarak kalıcı istihdamın sağlanması noktasında önemli bir hizmet verilmektedir. Danışmanlar, işverenlerimizin mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çizmektedirler.

İşveren danışmanlığı hizmetleri kapsamında işverenlerle grup görüşmeleri de gerçekleştirilmekte ve Kurum hizmetleri, işgücü piyasası, istihdam teşvikleri/ destekleri vb. konularda bilgilendirmelerde bulunmaktadır.

### a) İnsan Kaynakları (İK) Platformu Çalışmaları

2019 yılı başında iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında, işveren danışmanlığının önemli bir aracı olarak değerlendirilen İnsan Kaynakları Platformu (İK Platformu) çalışmaları başlatılmıştır.

İK Platformu çalışmaları ile ilde ekseriyetle 10+ istihdamlı firmaların insan kaynakları yöneticileri ya da işverenleriyle daha sıkı ve etkin iletişimde bulunmak suretiyle aylık olarak düzenli toplantılar, bilgilendirmeler, organizasyonlar düzenlenerek işverenlere yönelik danışmanlık faaliyetlerinin daha kapsayıcı ve etkin olması hedeflenmektedir.

Hâlihazırda Türkiye genelinde 81 ilde 107 noktada İK Platformu faaliyeti yürütülmektedir. 2023 yılsonu itibarıyla İK Platformlarına 11.473 üye firma bulunmaktadır. Yıl içerisinde farklı zamanlarda toplam 12.264 işveren/İşveren temsilcisinin katılımıyla 110 faaliyet gerçekleştirilmiştir.

### 1.3.1.3. Öğrencilere Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri

#### a) Alan, Dal Seçimine, Kariyer Planlamasına Destek Çalışmaları

Alan/dal seçimi yapacak, ortaöğretim sonrası eğitim programı tercihlerinde bilgi ve yardıma ihtiyacı olan öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine Kurum hizmet merkezlerinde ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri esnasında sunulan hizmetler aşağıda sıralanmıştır:

- Kendilerini, meslekleri ve eğitim olanaklarını tanımak ve mesleki yönelim konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmak isteyen öğrencilerle meslek danışmanlığı boyutunda bireysel görüşmeler yapılmaktadır.
- Eğitim kurumu toplantı salonu, meslek bilgi merkezi vb. yerlerde öğrencilerden oluşturulan gruplara, meslek seçiminin önemi, meslek seçiminde dikkat edilecek noktalar, meslekler hakkında genel bilgiler, mesleki eğitim olanakları, bir üst eğitim-öğretim seçenekleri gibi konuların anlatıldığı meslek danışmanlığı grup görüşmesi yapılmaktadır.
- Ayrıca okullarda yapılan grup görüşmeleri ile meslek seçiminin önemi konusunda veliler bilgilendirilmektedir.

#### b) Meslek Seçimine Destek Dergisi

Meslek seçme aşamasında bulunan öğrencilere ve velilerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanan Meslek Seçimine Destek Dergisi, 2013 yılında 700 bin adet, 2014-2018 yılları arasında 1'er milyon adet, 2019 yılında ise 500 bin adet basılarak dağıtılmıştır. 2021 yılından itibaren Meslek Seçimine Destek Dergisi dijital olarak yayınlanmaya başlanmıştır. 2023 yılında Meslek Seçimine Destek Dergisinin 9. sayısı hazırlanarak Kurum internet sitesinde yayınlanmıştır. Meslek Seçimine Destek Dergisi'nin tüm sayılarına İŞKUR resmi web sitesi aracılığıyla ulaşılabilmektedir.

İş ve meslek danışmanları tarafından yapılan okul ziyaretleri kapsamında düzenlenen seminerlerde iş arama becerileri eğitimi verilmekte ve öğrenciler dergi hakkında bilgilendirilmektedir.

#### c) Meslek Tanıtım Günleri

İllerde düzenlenen "Meslek Tanıtım Günleri" ile üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olmak amaçlanmaktadır. Meslek Tanıtım Günleri, temel olarak mesleğin, erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmıştır. Meslek Tanıtım Günleriyle yanlış meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması amaçlanmaktadır. 2023 yılında 32.356 genç bu faaliyetlere katılmıştır.

#### d) İŞKUR Kampüs

Üniversite öğrencilerine etkin bir şekilde **iş ve meslek danışmanlığı** hizmeti sunulabilmesi için devlet ve vakıf üniversitelerinin kampüslerinde, fakültelerinde, yüksekokullarında 2013 yılından bu yana faaliyet gösteren çalışmalar kapsamında;

- Üniversite öğrencilerine daha yakından temas ederek iş ve meslek danışmanlığı sunulabilmesi,

- Özellikle mezun olma aşamasına gelmiş öğrencilerin işgücü piyasasına hazırlanabilmeleri için işveren görüşmeleri, iş arama yöntemleri, işgücü piyasasının tanınması, doğru ve etkili öz geçmiş hazırlanması gibi konularda bireysel görüşmeler ve grup görüşmeleri şeklinde iş ve meslek danışmanlığına ihtiyaç duymaları sebebiyle bu hizmetlerle ilgili bilgilendirme yapılması,
- Beyaz yakalıların Kurum hizmetlerinden yoğun bir şekilde yararlandırılması hedeflenmiştir.
- 2023 yılında 13.269 öğrenci İŞKUR Kampüs hizmetinden faydalandırılmıştır.

Diğer yandan, üniversite öğrencilerine daha yoğun iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulabilmesi amacıyla, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından hayata geçirilen Yetenek Kapısı platformuna iş ve meslek danışmanlarının dâhil edilmesi sağlanmıştır.

Söz konusu platform aracılığı ile üniversite öğrencilerine çevrim içi kariyer danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, üniversite öğrenci ve mezunlarına çevrim içi/yüz yüze iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulabilmesi amacıyla, Türkiye genelindeki 205 üniversitede 348 iş ve meslek danışmanı görevlendirilmiştir.

#### **1.3.1.4. Devlet Koruması Altındaki Gençlere Yönelik İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri**

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü (ÇHGM) ile korunma ihtiyacı olan çocukların iş/meslek sahibi edindirilmeleri ve kariyer planlamalarının kurumsal düzeyde yapılmasına yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında 2020 yılı Temmuz ayında iş birliği çalışmaları başlatılmıştır. Bu çerçevede, 79 ilde 13-18 yaş arasında 7 bin 441 çocuğun bulunduğu çocuk bakım kuruluşlarının, İl Müdürlüklerimizde görev yapan iş ve meslek danışmanlarıyla eşleştirilmesi ve periyodik aralıklarla bu kuruluşlara yerinde destek sağlanarak, çocukların ilgi ve yeteneklerine uygun kursa yönlendirilmeleri ve danışmanlık hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

Çalışma kapsamında, 13-15 yaş arasındaki çocuklara; mesleki ilgi, yetenek ve becerilerin tespiti, kendini ve meslekleri tanıması, meslek seçimi vb. konularda meslek danışmanlığı hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca Genel Yetenek, Mesleki Eğilim ve Kişilik Testlerinden oluşan Mesleki Yönelim Test Bataryası ile İŞKUR'a başvuran gençlerin işgücü profilinin belirlenmesi, doğru işe/kursa-programa yönlendirilmeleri, yetenekleri, kişilikleri ve kendilerine uygun meslekler hakkında bilgi edinmeleri amaçlanmaktadır.

16-18 yaş arasındakilere ise, Kuruma kayıt olma, öz geçmiş hazırlama, mülakat teknikleri/simülasyonu, iş arama becerileri eğitimi, işgücü piyasası ve açık işler hakkında bilgi verilmesi ve uygun işe/kursa-programa yönlendirme yapılması, çalışma hayatında hak ve sorumluluklarla ilgili bilgi verilmesi vb. konularda hizmet sunulmaktadır.

2020 yılı Temmuz ayından 2023 yılı Aralık ayı sonuna kadar Türkiye genelinde koruma altındaki çocuklara yönelik 637 grup görüşmesi yapılmış olup, 7.015 çocuğa meslek seçiminin önemi ve kariyer belirleme, iş arama becerilerinin geliştirilmesi, işverenlerin beklentileri, öz geçmiş (CV) hazırlama (uygulamalı), mülakat teknikleri (uygulamalı), aktif işgücü programları kapsamında işbaşı eğitim programından yararlanma, özel politika gerektiren gruplara yönelik olarak düzenlenen mesleki eğitim kurslarından yararlanma, iş hayatı ve işe uyum, mesleki yönelim test bataryası (MYTB) uygulamaları konularında danışmanlık hizmetleri verilmiştir.

### 1.3.1.5. Potansiyel Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençlere (NEET) Yönelik Faaliyetler

İŞKUR'a kayıtlı 15-24 yaş aralığındaki gençlere yönelik potansiyel NEET tespiti ve İş Avcılığı Danışmanlık Modeli 2019 yılında hayata geçirilmiştir. Bu çalışmada İŞKUR'a kayıtlı olan kişiler arasından potansiyel olarak NEET olarak değerlendirilenler tespit edilmektedir.

NEET olarak tespit edilen kişilerin işgücü piyasasına kazandırılmasına yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Bu modelde iş ve meslek danışmanı potansiyel NEET birey için uygun Kurum hizmeti taraması yapmakta, uygun hizmet tespit edildiğinde birey ile iletişime geçilmektedir.

Bu kapsamda, 2023 yılında 63.428 gence ulaşılmış olup bu gençlerin 16.821'i İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilmiş, 1.530'u ise aktif işgücü piyasası programına dâhil edilerek işgücü piyasasına kazandırılmıştır.

Bunun yanı sıra, başta gençler olmak üzere Kuruma kaydı olmayan vatandaşlara erişebilmek amacıyla Kasım 2023'te başlatılan çalışmalarla ülke genelinde valilik, belediye, kaymakamlık, muhtarlık, üniversite, AVM, oda, borsa, stadyum, festival, fuar, cami, kütüphane gibi alanlarda açılan stantlarla NEET gençler başta olmak üzere vatandaşlarımıza doğrudan hizmet sunmaktayız. Stant hizmeti ile yıl sonuna kadar 7.301 yeni kayıt alınmıştır.

### 1.3.1.6. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)'nde Kadınlara Yönelik Faaliyetler

Bunun yanı sıra, 6284 sayılı "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun" kapsamında açılan "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)" ile irtibata geçilerek, hizmet alması öngörülen kişilerin danışmanlık faaliyetleri kapsamında -tercihen kadın İş ve Meslek Danışmanlarınca- Mart 2013 itibarıyla belirli dönemlerde düzenlenen ziyaretlerle, İŞKUR hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinde 2023 yılında 674 kadına iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

### 1.3.2. Beceri ve Yeteneklerin Belirlenmesine İlişkin Faaliyetler

#### a) Beceri Envanteri Projesi

Mesleki Beceri Envanterinin Çıkarılması ve Eşleştirme Hizmetlerinin Beceri Temelinde Geliştirilmesi Projesi (Beceri Envanteri Projesi, meslek bazında iş analizleriyle beceri ve nitelik gereksinimlerinin veri tabanının çıkarılmasını hedefleyen bir Yatırım Projesidir.

Ülke genelinde meslekler noktasında referans kaynak olan ve ISCO 08 ile uyumlu bir şekilde tanımlanan Türk Meslekler Sözlüğündeki mesleklerin beceri ve nitelik temelinde analiz edilmesi ve oluşturulacak beceri envanteriyle birlikte Kurumun eşleştirme sisteminin nitelik ve beceriler üzerinden yapılmasına imkân sunacak bir yazılım ve donanım oluşturulması amaçlanmaktadır.

Proje 2018 yılı itibarıyla başlamış olup 2024 yılı sonu itibarıyla tamamlanması öngörülmektedir.

Proje sonunda aşağıda yer alan çıktılara ulaşılması beklenmektedir:

- Meslek bazında iş analizleriyle beceri ve niteliklerin tanımlanması
- Eşleştirme sisteminin beceri ve nitelik temelli hale getirilmesi
- İş arayan, işveren ve öğrencilerin meslekler hakkında bilgi alabileceği kapsamlı ve güncel bilgi bankalarının oluşturulması.

Projeye ilişkin çalışmalar kapsamında 2023 yılında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Nisan-Temmuz döneminde eksik kalan 2 meslekte iş analizi saha çalışması tamamlanmıştır.
- İş analizi saha çalışması tamamlanan mesleklerin veri doğrulama ve veri kontrolü sağlanmıştır.
- Veri doğrulama faaliyetleri kapsamında MYK temsilcileriyle görüşmeler yapılarak sektör komiteleri ve uzman görüşü alınması suretiyle dosyaların nihai hale getirilmesi planlanmıştır.
- 2023 yıl sonu itibarıyla 961 mesleğin iş analizi saha çalışması tamamlanmıştır. Analizlerin 2024 yılında MYK sektör komitesi ve uzman görüşü sonrası nihai hale getirilmesi planlanmaktadır.

Analiz süreci tamamlanan mesleklere ilişkin sonuçların değerlendirilmesi, konsolidasyonu, veri tabanı oluşturulması aşamalarına gelinmiştir. Tüm çalışmaların ardından; becerilerin eşleştirme sistemine dâhil edilmesine yönelik yazılım ve diğer çeşitli çalışmaların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

#### **b) Mesleki Yönelim Bataryası**

İŞKUR web sitesi üzerinden iş ve meslek danışmanları (iç kullanıcılar) vasıtasıyla uygulanan bataryanın Mart 2019'dan itibaren;

- İŞKUR'a kayıtlı olan kullanıcılara dış kullanıcı erişimi sağlayarak uygulanması,
- Sonuçların web tabanlı yazılım uygulamasının geliştirilmesi,
- 3 testin birlikte uygulanmasını zorunlu kılan uygulamamanın yeni güncelleme ile 3 testin ayrı ayrı farklı amaçlar için uygulanması sağlanmıştır.

2023 yılı boyunca 10.867 kişi testi uygulamıştır.

### **1.3.3. Türk Meslekler Sözlüğü ve Meslek Bilgi Dosyaları Geliştirme Faaliyetleri**

#### **a) Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları**

Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları; teknolojiye, üretim anlayışında ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere paralel olarak, işgücü piyasasında ortaya çıkan yeni meslekleri tespit etmek ve var olan mesleklerin görev tanımlarında oluşan değişiklikleri belirleyip TMS'ye aktarmak amacıyla yürütülen meslek araştırma, bilgi toplama ve iş analizi çalışmaları sonucunda, meslek bilgi yapıları hazırlanması, mesleklerin standart tanımlarının ve görevlerinin hazırlanması ve Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine (ISCO-08) göre sınıflandırılıp, kod verilmesi işlemleridir.

Teknolojideki gelişmelere paralel olarak her yıl yapılan çalışmalarla TMS içerisindeki iş ve meslekler güncellenmekte, sözlük içeriğinde olmayan yeni meslekler TMS kapsamına dâhil edilmektedir.

Kurum etkinliğini iyileştirerek hizmetlerimizin daha verimli hale getirilmesi için, 2023 yılında yapılan çalışmalar neticesinde 70 yeni meslek TMS' ye dâhil edilmiş, 810 meslek (TMS – MEDAK Meslek Bilgi Dosyaları dâhil) güncellenmiştir. 2023 yılı sonu itibarıyla, TMS' deki meslek sayısı 7.722 olmuştur.

#### **b) Meslek Bilgi Merkezi (MBM) ve Meslek Bilgi Dosyaları**

Meslek Bilgi Merkezlerinin yeniden yapılandırılması ve dijitalleştirmeye yönelik çalışmaların yürütülmesi planlanmaktadır. Bu nedenle Meslek Bilgi Merkezi faaliyetleri geçici olarak durdurulmuştur.

Meslekler ve eğitim-öğretim kurumları hakkında bilgilenmek amacıyla Kuruma başvuran kişilere gerekli hizmetin sunulmasını sağlamak üzere, meslek bilgi dosyalarının geliştirilmesine katkı sağlayan Meslek Danışma Komisyonu'nun (MEDAK) 2023 yılında 4 toplantısı gerçekleştirmiştir. Son toplantısı Aralık ayında gerçekleştirilen MEDAK'ın bu toplantısı aynı zamanda 100. toplantısı olmuştur. Bu toplantılarda toplam 39 adet yeni meslek bilgi dosyası onaylanmıştır.

Kurumumuz Meslek Bilgi Merkezlerinde ve web sayfasında güncel olarak 332 Fakülte, 288 Yüksekokul, 252 Lise, 120 Mesleki Eğitim Merkezi (Çıraklık) ve 69 kurs mesleği olmak üzere toplam 1.061 meslek bilgi dosyası kullanımda bulunmaktadır.

#### **1.3.4. Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Faaliyetleri**

2009 yılından itibaren AB Komisyonu tarafından İŞKUR, Euroguidance ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. Avrupa boyutuyla rehberlik hizmetlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun desteklenmesine katkıda bulunmaktadır. Bu doğrultuda Türkiye'ye uygulanabilir kariyer danışmanlığı hizmeti modelleri geliştirmek amacıyla düzenli olarak faaliyetler gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

Euroguidance ağı temel amaçları arasında, danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artırılmasına ilişkin yürütülen çalışmalar neticesinde danışmanlara yol gösterecek ve onların kullanabileceği araçlar geliştirmek ve eğitimler yoluyla kapasitelerinin geliştirilmesini sağlamak yer almaktadır.

2023 yılı çalışmaları kapsamında; Mayıs ve Ekim aylarında gerçekleştirilen iki ayrı ağ toplantısına ve ayrıca Haziran ayında gerçekleştirilen Kariyer Rehberliğinde Yeni Sahneler Konferansına Euroguidance Türkiye'yi temsilen katılım sağlanmıştır. Ayrıca, 3 Alt Çalışma Grubu toplantısına katılım sağlanmış, promosyon ve tanıtım malzemesi hazırlanarak Euroguidance ağının tanınırlık ve yaygınlaştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yürütülmüştür.

İl Müdürlükleri ve Genel Müdürlük birimleri olmak üzere, 40 farklı birimden 100 katılımcı ile çevrim içi Euroguidance bilgilendirme eğitimi gerçekleştirilmiştir.

19 Aralık 2023'te İŞKUR, MEB, MYK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, YÖK, TOBB, TESK, TİSK, TÜRK-İŞ, TÜİK, KOSGEB temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen "Değişen İşgücü Piyasasında Mesleklerin ve Becerilerin Yönetimi" çalıştayında; meslek bilgi dosyaları, Türk Meslekler Sözlüğü, meslek çalışmalarında yeni dönemde yapılacaklar, beceri envanteri ve yeşil işler özelinde bundan sonraki süreçte yapılması planlanan çalışmalara ilişkin konular tartışılmıştır.



Bunların yanında ayrıca, kariyer rehberliği ve danışmanlığı alanında hizmet sunan başta iş ve meslek danışmanları olmak üzere, rehberlik uygulayıcılarının danışmanlık alanında bilgi dağarcığının genişletilmesi ve alandaki güncel gelişmelerden haberdar olmaları için Avrupa Mesleki Eğitim Geliştirme Merkezi'nin (CEDEFOP) 4 farklı uluslararası kaynağı Türkçeye çevrilmiş ve ilgililerinin istifadesine sunulmuştur. Ağustos ayı içerisinde Euroguidance Türkiye ve ETF arasında muhtemel iş birliği alanları hakkında toplantı gerçekleştirilmiş ve gelecek dönemde gerçekleştirilebilecek ortak çalışmalar değerlendirilmiştir. Aralık ayı içerisinde ise Europass Türkiye temsilciliği ile iş birliği alanlarının ele alındığı ve ülkemizde verilen mesleki eğitim programlarının tümünün yer aldığı bir portal kurulması amacıyla yapılabilecek ortak çalışmaların değerlendirildiği bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Ek olarak, yıl boyunca Euroguidance Ağının ana sosyal medya hesabının yönetimi çalışmaları yürütülmüştür.

Son olarak Kasım ve Aralık aylarında yürütülen çalışmalar ile Euroguidance Türkiye adına 2024-2026 hibe dönemi başvurusu gerçekleştirilmiştir.

### **1.3.5. İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi**

İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezleri tarafından iş ve meslek danışmanlarının faaliyet gerçekleştirmelerinin takip edilebilmesi amacıyla 2017 yılında "İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi" hazırlanmış ve illerin kullanımına sunulmuştur. Hâlihazırda, İl Müdürlüklerinin yıllık hedefleri de göz önünde bulundurularak belirlenen 14 faaliyet alanında (işe yerleştirme, bireysel danışmanlık, işyeri ve okul ziyaretleri vb.) iş ve meslek danışmanlarının faaliyet gerçekleştirmeleri izlenebilmektedir.

## **1.4. İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMALARI VE İSTATİSTİK YAYINLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER**

### **1.4.1. İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA)**

İşgücü Piyasası Araştırması (İPA), işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak, seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak amacıyla gerçekleştirilmektedir. Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen İşgücü Piyasası Araştırması, ülkemizin işgücü piyasasının talep tarafına ilişkin gerçekleştirilen en kapsamlı araştırmadır. Araştırmanın temel gayesi işgücü piyasası ihtiyaçlarını tespit etmek (işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu eleman sayısı, bu elemanlarda aranan özelliklerin ne olduğunu tespit etmek vb.), mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen sektörel ve mesleki değişim ile gelişmeleri izlemektir. Ayrıca çalışma hayatına ilişkin güncel konularda araştırma kapsamına modüler sorular dâhil edilmektedir.

Araştırmadan elde edilen bilgiler, politika yapıcılara stratejik bakış açısıyla karar almada ve uyguladıkları politikaların etkilerini gözlemlenmede yardımcı olmakta, aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmekte ve bu sayede ihtiyaca uygun mesleki eğitim kurslarının açılmasını sağlamaktadır. Bu yönüyle İPA'lar kaynakların etkin ve verimli kullanılması açısından önem arz etmektedir.



Araştırma kapsamında yapılan işyeri ziyaretleri ile piyasadan İŞKUR'a gelmeyen açık işler derlenmekte, Kurumumuz hizmetleri tanıtılmakta ve Kurumumuza kayıtlı işyeri sayısı arttırılmaktadır. Bu durum İŞKUR'un daha geniş kitleye hizmet sunmasına imkân sağlamakta ve bu sayede işe yerleştirme rakamlarını da arttırmaktadır. Araştırmadan derlenen veriler İŞKUR'un yanı sıra diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamakta ve mesleki eğitim planlamasının ihtiyaca uygun olması için veri sağlamaktadır. Gerçekleştirilen araştırma sonucunda ulusal düzeyde, yerel düzeyde ve sektörler düzeyinde işgücü piyasası arz ve talep verilerini içeren temel bir rapora ulaşılmaktadır.

5 Haziran – 14 Temmuz tarihleri arasında gerçekleştirilen 2023 yılı İşgücü Piyasası Araştırmasında, İl Müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak; telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır. Araştırma kapsamında 2-9 çalışanı olan 8.672 işyeri, 10-19 istihdamlı 4.532 işyeri ve 20+ istihdamlı 72.837 olmak üzere 86.041 işyerine ulaşılmıştır. 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için 77 ilde tam sayım, 4 ilde ise örneklem yöntemi, 2-9, 10-19 istihdamlı işyerlerinde ise Türkiye geneli için sonuç verecek şekilde örnekleme yöntemi uygulanmıştır.

86.041 işyerine gidilerek işyerlerinin; mevcut istihdam durumları, açık işleri, gelecek döneme ait beklenen istihdam değişimleri, temininde güçlük çektikleri meslekler ile açık iş olan mesleklerde istenen beceriler, 10 yıl sonra işgücü piyasasında önemi artacak meslekler ve işgücü piyasası ile ilgili veriler raporlanmıştır.

Bu veriler gelecek dönem istihdam politikaları açısından önemli bir yol gösterici vazifesi üstlenerek ilgili kurumların doğru politikalar üretmesini sağlayacak ve işgücü piyasasının güçlü temeller üzerinde ilerlemesine katkı sunacaktır. Elde edilen sonuçlar genelleştirildiğinde 1 milyon 635 bin 752 işyeri için veri açıklanmıştır.

“2023 Yılı İşgücü Piyasa Araştırması Sonuç Raporu” ve Sektör ve İl İPA raporlarının hazırlanma süreci devam etmekte olup raporlar hazırlandığında Kurumumuz internet sitesinde ([www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)) yayımlanacaktır.

#### **1.4.2. Açık İş Araştırması**

İşgücü Piyasası Araştırmalarının yanında her yıl AB İstatistik Ofisi (EUROSTAT) kriterlerine uygun olarak açık iş istatistikleri derlemek ve yayınlamak görevimize istinaden yılın 4 çeyreğın de Açık İş İstatistikleri Araştırmalarını gerçekleştirmekteyiz. Araştırmanın temel amacı; ülkemizin açık iş oranının hesaplanarak politika-yapıcılara stratejik bakış açısıyla karar almada ve uyguladıkları politikaların etkilerini gözlemlemede yardımcı olmaktır.

Açık İş İstatistikleri Araştırması 2014 yılı Kasım ayında başlamış olup, araştırma ile birlikte Türkiye geneline ilişkin, ilgili çeyrekteki açık işlerin sayısı ile çalışan sayısı tahmin edilerek açık iş oranı hesaplanmaktadır.

Her yıl dört dönem halinde, işverenlere yapılan anket yoluyla derlenen Açık İş İstatistikleri Araştırması, 2023 yılında İl Müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak; telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 1+ istihdamlı 16.778 işletme, 2023 yılı içerisinde Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım aylarında dört kez “Açık İş Bilgi Formu” uygulanarak gerçekleştirilen “Açık İş İstatistikleri Araştırması” sonuçları, 4 çeyrek için de ayrı ayrı raporlaştırılarak Kurum web sitemizde yayımlanmıştır.

Ayrıca ülkemiz açık iş oranının EUROSTAT’ta yayımlanmasına ilişkin yürütülen çalışmalar neticesinde ilgili veriler 2023 yılında Avrupa İstatistik Ofisi’ne iletilmiştir.

### 1.4.3.İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi

İşgücü piyasasına ilişkin temel kurum ve kuruluşların işgücü arz ve talep verilerini içeren bir bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarına Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi (PES) kapsamında 2012 yılında başlanmıştır.

Bu çalışmayla Türkiye genelinde işgücü piyasasına ilişkin veri/değişkeni üreten kurumlar olan İŞKUR, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye İstatistik Kurumu ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, YÖK ve Milli Eğitim Bakanlığı’nın verileri birleştirilerek bu kurumların ortak kullandığı verilerin standartlaştırılmış bir şekilde yararlanıcılara sunulması amaçlanmıştır.

Yatırım Projesi ile başlanılan İŞKUR İstatistik Sistemi ile İşgücü Piyasası Bilgi Sisteminin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

### 1.4.4. İstatistiki Yayınlar

Kurumun ürettiği ve [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr) internet sitesinde yayımlanan istatistikler şunlardır:

**Aylık İstatistik Bülteni:** İl Müdürlüklerinin aylık olarak yürüttüğü faaliyetlere ilişkin temel veriler her ayın en geç 8’ine kadar yayımlanmıştır.

**Açık İş İstatistikleri (İdari Kayıt):** İşverenlerin işgücü taleplerinin karşılanmasına yönelik olarak Kuruma bildirdikleri açık işlere ait istatistikler Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15’ine kadar yayınlanmıştır.

**Kayıtlı İşsiz İstatistikleri:** Kurumumuza kayıtlı işsizler, meslek-yaş grubu ve meslek-öğrenim durumu ayrıntısında Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15’ine kadar yayımlanmıştır.

**İstihdamı Zorunlu Kontenjan İstatistikleri:** 50 ve daha fazla sayıda işçi çalıştıran işyerlerinin istihdam etmek zorunda olduğu engelli ve eski hükümlü-TMY kontenjanlarını gösterir istatistikler il düzeyinde her ayın en geç 15’ine kadar yayımlanmıştır.

**İstatistik Yıllığı:** Kurumumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin ayrıntılı sonuçlarını içeren “2022 İstatistik Yıllığı” 2023 yılında Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmıştır. Söz konusu istatistikler il ve ülke düzeyinde üretilmiş olup ulusal ve uluslararası karşılaştırmalara da imkân tanıyacak şekilde AB standartlarına uygun meslek ve iktisadi faaliyet sınıflamaları kullanılarak hazırlanmaktadır.

**İşsizlik Sigortası Hak Edenler:** Resmi İstatistik Programı kapsamında olan ve işsizlik sigortası hizmetlerinden faydalanmak üzere 2023 yılı içerisinde Kurumumuza yapılan işsizlik sigortası başvuruları sonucu Fondan yararlanmayı hak edenler, meslekler ve iktisadi faaliyetler ayrıntısında yıl içerisinde Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

## 1.5. DIŞ İLİŞKİLER VE PROJELERE İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.5.1. Uluslararası İlişkiler

İŞKUR sürdürülebilir, kapsayıcı ve yenilikçi çalışmalarıyla ulusal istihdam politikalarının oluşturulmasına katkı sunarak bu politikaların yürütülmesinde önemli görevler üstlenmiş; geliştirmiş olduğu iş birlikleri neticesinde bölgesel ve uluslararası platformlardaki saygınlığını, etkinliğini ve bilinirliğini artırmıştır.

Öğrenen ve öğreten bir kurum olarak kurumsal çalışmalar neticesinde elde etmiş olduğu bilgi ve tecrübeyi, bölgesel oluşumlar çerçevesinde diğer ülkelerin muadil kurum ve kuruluşlarıyla paylaşmaktadır. Bu amaç ve vizyon doğrultusunda İŞKUR, bölgesel ve küresel ölçekte, ikili ve çoklu uluslararası iş birliklerini, deneyim paylaşımını, ortak aklın oluşturulmasını ve istihdam stratejilerinin sürdürülebilirliğini sağlayacak politikaların uygulanmasını hedeflemektedir.

Kurumumuz; Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT), İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistik Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESERIC), Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC), Birleşmiş Milletler (BM), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Dünya Bankası (WB), Türk Devletleri Teşkilatı, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ve G20 gibi birçok uluslararası kuruluşun yanı sıra diğer ülkelerin kamu istihdam kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmenin yanında diğer kurumlara faaliyet alanları ile ilgili destek ve katkı sunmuştur.

Ulusal kurumlar, uluslararası kuruluşlar ve/veya ülkelere Kurumumuzdan talep edilen bilgi, belge, anket, görüş, değerlendirme vb. çalışmalar ilgili taraflara iletilmiştir.

2023 yılında uluslararası ilişkiler çerçevesinde Kurumumuz görev alanıyla ilgili olarak çevrim içi toplantılara katılım sağlamış, konferanslar ve projeler vasıtasıyla ikili ve çok taraflı ilişkiler yürütmüştür.

### **a) Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)**

1988 yılında kurulan, 80 ülkenin kamu istihdam kurumlarının üyesi olduğu WAPES'e Kurumumuz ülkemizi temsilen 2003 yılında üye olmuş, 2012 yılında WAPES Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiş, 2015 yılı Mayıs ayında ise 58 ülkeden 300'e yakın temsilcinin katılımıyla İstanbul'da kendi ev sahipliğinde düzenlediği WAPES Dünya Kongresinde Birliğin Başkanlığına seçilmiştir. İŞKUR 2015-2018 yılları arasında Birliğin Başkanlığını başarıyla yürütmüştür.

2018 yılı Nisan ayında gerçekleşen WAPES Dünya Kongresinde Başkanlığın Fas'a devredilmesinden itibaren İŞKUR; WAPES içerisindeki etkin rolünü sürdürmeyi amaçlamış olup küresel çalışmaların yanı sıra Türkiye'nin de dâhil olduğu Avrupa Bölgesindeki gelişmeleri ve faaliyetleri yakından takip etmekte ve aktif katkı sağlamaktadır;

- 27 Nisan 2023 tarihinde bir sonraki dönem çevrim içi Avrupa Bölge Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- 6 Haziran 2023 tarihinde Belçika / Brüksel'de WAPES temsilcileri ile bir toplantı yapılmış, Japonya Kamu İstihdam Kurumu Temsilcisi ile iki ülkenin kamu istihdam kurumları arasında oluşturulabilecek iş birliği alanlarına yönelik istişarelerde bulunulmuştur.
- 15 Haziran 2023 tarihinde düzenlenen WAPES Genel Kurulu'na çevrimiçi olarak katılım sağlanmıştır.
- 04 Ekim 2023 tarihinde WAPES tarafından düzenlenen bilgilendirme seminerleri kapsamında WAPES üyesi ülkelere İŞKUR hizmetleri hakkında çevrimiçi sunum gerçekleştirilmiştir.
- 16-17 Kasım 2023 tarihlerinde Antalya'da, Kurumumuz, Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı, ILO Türkiye Ofisi ve WAPES işbirliğinde NEET'lere Yönelik Kamu İstihdam Hizmetleri konferansı düzenlenmiştir.

### **b) Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)**

Güneydoğu Avrupa ülkelerinin kamu istihdam kurumlarını bir araya getiren, bir çatı örgütlenme olan CPESSEC (Centre Of Public Employment Services of Southeast European Countries - Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi), 30 Mayıs-02 Haziran 2007 tarihlerinde Belgrad/Sırbistan'da; Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Makedonya, Karadağ, Romanya, Sırbistan, Slovenya, Türkiye tarafından "Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi Eylemsel Kuralları"nın imzalanmasıyla kurulmuştur. 2013 yılında Macaristan, CPESSEC'e katılarak kuruluşun 10. ve son üyesi olmuştur.

İŞKUR küresel vizyonu doğrultusunda CPESSEC toplantılarına ve çalışmalarına aktif katkı ve katılım sağlayarak iyi uygulamaların paylaşılmasını desteklemekte ve küresel eğilimleri takip etmeye devam etmektedir.

Bölgesel düzeyde işgücü piyasası ve istihdam alanlarında işbirliğinin geliştirilmesini amaçlayan CPESSEC kapsamında her yıl Dönem Başkanı ülkenin ev sahipliğinde yönetici ve uzman konferansları düzenlenmektedir.

Bu kapsamda 21-22 Eylül 2023 tarihlerinde Dönem Başkanı ülke olan Karadağ tarafından düzenlenen “İşgücü piyasasındaki göç akışları: nitelikli işgücünü muhafaza etmeyi amaçlayan önlemler ve faaliyetler” ve “Eğitim programları, bilgi, beceri ve öğrenme çıktıları - bugünün ve geleceğin işgücü piyasasının ihtiyaçlarına uygunluk” konulu yönetici ve uzman toplantılarına katılım sağlanmış ülkemiz adına sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Her yıl Dönem Başkanı ülkenin koordinasyonunda üye ülkelerin makroekonomik, demografik, işgücü piyasası göstergelerine ilişkin istatistik bülteni hazırlanmakta olup 2023 yılına ilişkin katkımız Karadağ’a iletilmiştir.

### **c) İslam İşbirliği Teşkilatı Üye Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı (OIC-PESNET)**

23-26 Nisan 2013 tarihlerinde Azerbaycan’ın başkenti Bakü’de düzenlenen Çalışma Bakanları Toplantısında, “İİT - İş, İstihdam ve Sosyal Korumaya İlişkin Konularda İşbirliği Çerçeve Anlaşması” imzalanarak, bu sayede, üye ülkeler arasında çalışma hayatı, işsizliğin önlenmesi ve işgücü piyasasıyla ilgili işbirliği yapılmasının temeli atılmıştır.

Bu kapsamda; 2014 ve 2016 yıllarında İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) ve İŞKUR işbirliğinde “İİT’ye Üye Ülkelerin Kamu İstihdam Kurumları Ağı (OIC-PESNET)” yapısını tartışmak ve bilgi paylaşımında bulunmak üzere iki konferans gerçekleştirilmiştir.

10-11 Mart 2019 tarihleri arasında Cidde’de düzenlenen Çalışma Bakanları İslam Konferansı Yönlendirme Komitesi 3. Toplantısında kabul edilen İİT Çalışma, İstihdam ve Sosyal Koruma İşbirliği Çerçevesine Dair Uygulama Programı kapsamında da yer alan “SESRIC tarafından İstihdam Gözlem Ağı oluşturulması konusunda İİT üye devletleriyle fikir paylaşımında bulunması” önceliği benimsenmiştir.

2-3 Haziran 2021 tarihlerinde “İstihdam Gözlem Ağı oluşturulması” önceliği ile uyumlu olarak, SESRIC-İŞKUR işbirliğinde daha önce temelleri atılmış olan OIC-PESNET’in işleyiş mekanizmasını düzenlemek ve ağın etkinliğini artırmak amacıyla OIC-PESNET III. Toplantısı çevrimiçi olarak düzenlenmiş; Türkiye’yi temsilen İŞKUR 2021 Haziran-2023 Haziran dönemi için Başkanlığa seçilmiş, toplantı kapsamında ağın çalışma ilkeleri üye ülkelere sunularak iki yıllık çalışma programı belirlenmiştir. Bu kapsamda Başkanlığımız koordinasyonunda; 2021 ve 2022 yıllarında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin yanı sıra 26-27 Nisan 2023 tarihlerinde “İşverenlerin Çıraklık Fırsatlarına ve Diğer İş Temelli Öğrenme Uygulamalarına Katılımı” ile “İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinde Yeni Yaklaşımlar” konulu çevrimiçi eğitimler düzenlenmiştir.

### **d) Türk Kamu İstihdam Hizmetleri Ağı (TURKIC PESNET)**

*Kamu İstihdam Hizmetleri Türk Ağı çalışmaları*, Türk Cumhuriyetlerinin kamu istihdam kurumları arasındaki iş birliğini güçlendirmek ve tecrübe paylaşımını artırmak amacıyla esnek yapılabir iş birliğii platformu oluşturulması için İŞKUR ilk girişimlerini 2015 yılında başlatmıştır.

Bu kapsamda İŞKUR tarafından Türk İş birliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA) iş birliğiyle 2015 ve 2018 yıllarında Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumu temsilcilerinin bir araya getirildiği Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Mevcut durumda ise Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) kapsamında kurulması planlanan Türk Kamu İstihdam Hizmetleri Ağına ilişkin ülkemiz vizyonu ve öncelikleri takip edilmektedir.

Bu kapsamda, Türk Devletleri Teşkilatı Sekretaryası tarafından hazırlanmış olan "Türk Dünyası Vizyonu - 2040 ve Türk Konseyi 2022-2026 Stratejisi" taslak belgelerinde "Kamu İstihdam Hizmetleri Türk Ağının kurulması" eylem maddesi yer almaktadır.

Bu doğrultuda, 25-26 Şubat 2021 tarihlerinde İstanbul'da "Türk Konseyi Kıdemli Memurlar Komitesi" toplantısı ilgili Bakanlıkların ve Kurumların temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup gelecek süreçteki gelişmeler ve alınacak kararlar doğrultusunda Türkiye'nin ilgili ağda aktif bir şekilde yer alması için gerekli çalışmalar İŞKUR tarafından yürütülmektedir.

2024 yılı Mayıs ayında Bakü'de Kurumumuz ve Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı işbirliğiyle Türk Dünyası İstihdam Forumu düzenlenerek ağın kuruluş hazırlıklarına ilişkin önemli mesafe kat edilmesi planlanmaktadır.

#### **e) Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü – Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD - LEED)**

Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Örgütü (OECD), demokratik yapılara ve piyasa ekonomisine sahip 36 ülkenin küreselleşmenin ekonomik, sosyal ve yönetim sorunlarını çözmek ve bu sürecin fırsatlarından faydalanmak üzere müştereken çalıştıkları bir örgüttür. Ülkemizin kurucu üyesi olduğu Örgütte OECD nezdinde Daimî Temsilciliğimiz faaliyet göstermektedir. Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi Görev Gücü (OECD-LEED) ise özellikle yerel ekonomi, kalkınma ve istihdam alanlarındaki sorunların ve politika tedbirlerinin geliştirilmesini hedeflemektedir.

Dışişleri Bakanlığı tarafından OECD ile ilişkilerimizde eşgüdümü pekiştirmek amacıyla 18 Aralık 2007 tarihinde Ankara'da ilgili kamu kurumlarının katılımı ile eşgüdüm toplantıları düzenlenmiş ve OECD'den daha etkin yararlanılması kararı alınmıştır.

Bu kapsamda İŞKUR, OECD'nin Girişimcilik, KOBİ, Bölgeler ve Şehirler Merkezi bünyesinde yer alan Yerel Ekonominin ve İstihdamın Geliştirilmesi Görev Gücü (LEED)' nün ilgili kuruluşu olarak ilişkilendirilmiştir.

Kurumumuz ilgili kuruluş olarak LEED kapsamında gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlamaktadır.

Bu kapsamda OECD LEED Programı Yönlendirme Komitesi Toplantısının 82'incisi 10-11 Mayıs 2023 tarihlerinde, 83. Toplantısı ise 7-8 Kasım 2023 tarihlerinde Fransa / Paris'te düzenmiş olup ilgili toplantılara Kurumumuzca katılım sağlanmıştır.

#### **f) Avrupa Beceriler Yılı Faaliyetleri**

Avrupa işgücünde yeniden istihdam ve beceri geliştirme anlayışını daha da teşvik ederek; Avrupa'daki beceri eksikliklerinin giderilmesi hedefine yönelik çalışmalar yapmak, ulusal ve bölgesel düzeyde farkındalık yaratabilecek faaliyetler düzenlemek amacıyla 2023 yılı Avrupa Komisyonu tarafından Avrupa Beceriler yılı olarak belirlenmiş ve İŞKUR Türkiye adına ulusal koordinatör olarak seçilmiştir. 7 Haziran 2023 tarihinde Belçika'nın Brüksel şehrinde 2023 Avrupa Beceriler Yılı Ulusal Koordinatörler Toplantısı İŞKUR tarafından katılım sağlanmıştır.

Avrupa Beceriler Yılı kapsamında, 2023 yılı boyunca beceriler teması ile gerçekleştirilecek faaliyetlere katılım sağlanmış, 2023 Avrupa Beceriler Yılı hakkında genel farkındalık yaratabilecek, ulusal ve bölgesel düzeydeki faaliyetler teşvik edilmiştir.

#### **g) Dünya Bankası (WB)**

Dünya Bankası tarafından hazırlanan raporlar ile düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak kurumsal katkı sunulmakta ve tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır.

2018 – 2022 yılları arasında AB Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım İmkânı (FRIT 1) birinci fazı kapsamında Dünya Bankası işbirliği ile “Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi” yürütülmüş olup ayrıca FRIT-1 kapsamında Dünya Bankası tarafından yürütülmekte olan “Ekonomik Fırsatların Güçlendirilmesi Projesi” kapsamında Kurumumuz katkısı sunulmaktadır. Bununla birlikte, FRIT'in ikinci fazı kapsamında Bakanlığımız Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Türk Kızılay ve Dünya Bankası işbirliğinde “İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi” hayata geçirilmiştir.

Ayrıca, Dünya Bankası ile 2023 yılında yeşil işler alanında potansiyel işbirliklerinin masaya yatırıldığı proje alternatiflerinin yanı sıra, katılımcı ülkelerdeki yatırım ortamlarına ilişkin değerlendirme yapma amacıyla uygulanan “B-Ready” isimli proje çerçevesinde görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

#### **h) İkili İş Birliği Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller**

Muadil kamu istihdam kurumlarıyla imzalanan işbirliği protokolleri ile çalışma hayatına ilişkin koşulların, standartların, kolaylaştırıcı unsurların, kurumlar arası işbirliği imkânlarının ve tecrübe paylaşımına ilişkin çalışma prensiplerinin detaylı olarak ele alınması, iki ülke istihdamına pozitif katkıda bulunacak ortak çalışmaların çerçevesinin belirlenmesi ve ayrıca ülkeler ve kurumlar arasındaki yapıcı diyalogun güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

İŞKUR işgücü piyasası ve istihdam alanlarında ikili ilişkileri geliştirmek ve güçlendirmek amacıyla;

- 10 Mayıs 2012 tarihinde Bosna Hersek ve Bulgaristan kamu istihdam kurumlarıyla,
- 28 Şubat 2014 tarihinde Macaristan kamu istihdam kurumuyla,
- 5 Mayıs 2015 tarihinde ise Makedonya ve Güney Kore kamu istihdam kurumlarıyla,
- 20-21 Kasım 2019 tarihinde de Çad kamu istihdam kurumuyla,
- 23 Ocak 2023 tarihinde Litvanya Kamu İstihdam Servisi ile
- 16 Kasım 2023 tarihinde Slovenya ve Karadağ İstihdam Kurumları ile

iş birliği protokolü imzalamıştır.

#### 1) *Azerbaycan Kamu İstihdam Kurumu ile İŞKUR Arasındaki İşbirliği Faaliyetleri*

Türkiye-Azerbaycan çalışma, sosyal güvenlik ve istidam alanlarında işbirliğine yönelik işbirliği anlaşması kapsamında iki Bakanlık arasında 2002 yılında Ortak Daimi Komisyon kurulmuştur. Komisyona iki ülkenin Bakanları Başkanlık etmektedir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığımız ile Azerbaycan Cumhuriyeti Çalışma ve Halkın Sosyal Koruması Bakanlığı arasında 18-20 Mayıs 2022 tarihleri arasında imzalanan “Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ortak Daimi Komisyonu X. Toplantısına İlişkin Protokol” ile eki “2022-2023 Eylem Planı” kapsamında Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı (DMA) ile Kurumumuz arasında istihdam hizmetleri, aktif işgücü hizmetleri ile iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri çerçevesinde bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılmaya başlanmıştır.

- 27.04.2023 tarihinde Azerbaycan Emek ve Ahalinin Sosyal Müdafaası Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren DOST (Dayanıklı ve Operatif Sosyal Teminat) Ajansı yetkilileri İŞKUR’u ziyaret etmiştir.
- 7-8 Eylül 2023 tarihlerinde Bakü’de gerçekleştirilen “*Esnek, Yenilikçi Ve Sürdürülebilir Hizmetler Sağlamak İçin Tek Bir Platform*” konulu uluslararası konferansa İŞKUR heyeti tarafından katılım sağlanmıştır.
- Azerbaycan Devlet İstihdamı Ajansı heyeti 12 Eylül 2023 tarihinde İŞKUR’a ziyarette bulunmuştur.
- 16-17 Kasım 2023 tarihlerinde Antalya’da, İŞKUR, Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı, ILO Türkiye Ofisi ve WAPES işbirliğinde yaklaşık 40 ülkeden kamu istihdam kurumları temsilcilerinin ve uluslararası kuruluşların katıldığı Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler (NEET)’lere Yönelik Kamu İstihdam Hizmetleri konferansı düzenlenmiştir.



## j)Uluslararası Kuruluşlarla Deprem Bölgesine Yönelik İş Birlikleri

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş ilinde yaşanan depremler sonrasında bölgede hasar gören tüm illerin desteklenmesi ve yaralarının sarılması adına İŞKUR tarafından işbirliği halinde bulunan uluslararası kuruluşlar aracılığıyla bölgeye çeşitli acil yardım faaliyetleri hayata geçirilmiştir.

Bu doğrultuda uluslararası kuruluşların tarafından deprem bölgesindeki pilot illere aşağıdaki tabloda belirtilen sayılarda konteyner teslim edilmiş, teslim edilen 60 konteyner aracılığıyla da **360.000 USD** destek sağlanmıştır.

***Tablo 37: Teslim Edilen Konteyner Sayıları***

İller/Uluslararası Kuruluşlar	Adana	Adıyaman	Gaziantep	Hatay	Malatya	K.Maraş	Şanlıurfa	Toplam
<b>ILO</b>		10		13		10		<b>33</b>
<b>UNDP</b>		5		3	4	5		<b>17</b>
<b>IOM</b>				3		2		<b>5</b>
<b>Dünya Bankası</b>	1	1	1	1			1	<b>5</b>
<b>TOPLAM</b>	1	16	1	20	4	17	1	<b>60</b>

Ayrıca; Dünya Bankası ile yürütülen projeler bünyesinde deprem bölgesindeki proje illeri özelinde 60 çadır, kiralık 13 Mobil ARAÇ-SUV teslim edilmiş, bu sayede yaklaşık **75.000 USD** destek sağlanmıştır.

Uluslararası işbirlikleri kapsamında deprem bölgesine yönelik konteyner, çadır, mobil araç, hijyen ve temizlik kolileri dahil olmak üzere sağlanan destek toplamda yaklaşık **450.000 USD** olmuştur.

### 1.5.2. Avrupa Birliği İle İlişkiler

Ülkemizin insan kaynakları potansiyelinin etkin bir şekilde kullanılarak ekonomik büyümeye katkı sağlanması ve büyümenin olumlu etkilerinin istihdam vasıtasıyla topluma yayılmasına önem atfeden İŞKUR, ulusal ve kurumsal kaynakların yanı sıra uluslararası finansman kaynakları ile hayata geçirilen çalışmalarla ulusal ve kurumsal hedeflere katkı sağlamakta, kurumsal kapasitesini sürekli geliştirmekte ve özellikle işgücü piyasasında dezavantajlı gruplar arasında yer alan kadın, genç ve geçici ve uluslararası koruma altındaki yabancılar gibi çeşitli gruplara yönelik projeler hayata geçirmektedir.

Gerek AB müktesebatının üstlenilmesi ve uyum çalışmalarının yürütülmesi, gerekse katılım öncesi fonların kullanımı ile dezavantajlı grupların istihdamına ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik ulusal ölçekli projeler ve AB ile ilişkiler önemli bir görev alanını oluşturmaktadır.

Bu kapsamda, Avrupa Birliği adaylık sürecine ilişkin Kurumumuzun görev alanı kapsamındaki tüm iş ve işlemler ile uluslararası işbirlikleri ve finansman kaynaklarıyla hayata geçirilen projelere ilişkin süreçler titizlikle takip edilmektedir.

### **a) İlerleme Raporları ve Katılım Müzakereleri**

Avrupa Komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan Ülke Raporları, özellikle Kurumumuz görev ve sorumluluk alanına ilişkin detaylıca incelenmektedir. Bu doğrultuda 2. (İşçilerin Serbest Dolaşımı), 19. (Sosyal Politika ve İstihdam) ve 26. (Eğitim ve Kültür) Fasıllar kapsamında Kurumumuz katkısı, ihtiyaç duyulan bilgi ve belgelerin derlenmesi, yorumlanması ve talep edilen düzeyde hazırlanması süreçleri ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri esas alınarak yürütülmektedir. 2023 yılı içerisinde Bakanlığımız Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü koordinasyonunda Türkiye Raporu hazırlıklarına Kurumumuz faaliyet alanı kapsamında katkı sunulmuş ve yayımlanmasının ardından Rapor, maddi hatalar açısından değerlendirilmiştir.

### **b) Ekonomik Reform Programı (ERP) Çalışmaları**

Türkiye, Avrupa Birliğine (AB) tam üyelik için aday ülke olarak, 26/27 Kasım 2000 tarihli Ekonomik ve Mali İşler Konseyinin (ECOFIN Council) talebine istinaden, 2001 yılından itibaren Ekonomik Reform Programı (ERP) - eski adıyla Katılım Öncesi Ekonomik Program- hazırlamakta ve Avrupa Komisyonuna sunmaktadır. Bu kapsamda ERP (2023- 2025), Avrupa Komisyonu tarafından talep edilen çerçeveye uyum sağlanarak T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı koordinasyonunda ilgili kurumların katkılarıyla hazırlanmaktadır. Programın temel amacı, kısa vadede fiyat istikrarının ve finansal istikrarın tesis edilmesi, ekonomide dengelenmenin ve bütçe disiplininin sağlanması, orta vadede ise sürdürülebilir büyüme ve adaletli paylaşımaya yönelik ekonomik değişimin gerçekleştirilmesidir.

Bu çerçevede, 2024-2026 dönemi hazırlıkları öncesinde ERP hazırlık sürecinin iyileştirilmesi adına ERP koordinatörlerinin ve tedbirlerden sorumlu uzmanların katılımıyla 5-6 Temmuz 2023 ve 5 Aralık 2023 tarihlerinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından düzenlenen eğitimlere katılım sağlanmıştır.

### **c) Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı Çalışmaları**

Ülkemiz tarafından 26.06.2007 tarihinde onaylanmış olan Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı'nın Ülkemizce kabul edilen maddeleri hakkında Avrupa Konseyi'ne her yıl düzenli olarak rapor verilmektedir. 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2021 dönemi için hazırlanan rapora ilişkin Kurumumuz katkısı 2023 yılı içerisinde sunulmuş olup her yıl olduğu gibi katkımız mevzuat değişikliklerini, uygulama hakkındaki bilgileri, sayısal verileri ve Avrupa Sosyal Haklar Komitesi tarafından yönlendirilen sorulara verilen yanıtlar ile Komitenin hazırladığı Ek Rapora ilişkin yorum ve katkıları içermektedir.

### **d) Türkiye Ulusal Ajansı Çalışmaları**

Avrupa Birliği'nin eğitim ve gençlik programlarını ülke içinde duyurma, koordine etme, yürütme ve izleme görevlerini üstlenmiş olan ve Dışişleri Bakanlığı AB Başkanlığı koordinasyonunda çalışmalarını yürüten Türkiye Ulusal Ajansı ile Kurumumuz arasındaki işbirliği süreçleri devam etmektedir.

Türkiye Ulusal Ajansı Danışma Kurulu ve Erasmus+ ve ESC Programı İzleme ve Yönlendirme Komitesi üyesi olarak Ülkemizde uygulanan AB eğitim ve gençlik programlarının yönlendirilmesine, izlenmesine ve geliştirilmesine katkı sağlamak adına yıllık danışma ve izleme kurulu toplantılarına Kurumumuzca düzenli olarak katılım sağlanmaktadır. 2023 yılı içerisinde düzenlenen ilgili toplantılara katılım sağlanmıştır.

### 1.5.3. Proje Bilgileri

Kurumumuzun başarılı uygulamalarının önemli bir bileşenini de uluslararası finansman kaynakları ve işbirlikleriyle hayata geçirilen projeler oluşturmaktadır. Bu kapsamda Kurumumuz, AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve AB Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Fonu Programı (FRIT) ile finanse edilen projeler başta olmak üzere, uluslararası finansman kaynakları ve işbirlikleriyle çeşitli projeleri hazırlamakta, uygulamakta ve sonuçlarının izlenmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması için çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

#### a) İŞKUR-Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) İş Birliği Çalışmaları

Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) işbirliğinin amacı İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi ve geçici koruma sağlanan Suriyelilerin işgücü piyasasına uyumunun desteklenmesidir.

- İşbirliği kapsamında 2021 – 2023 dönemi içerisinde;İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin ve sunduğu hizmetlerin görünürlüğünün artırılmasına yönelik Genel Müdürlük ve İl Müdürlükleri düzeyinde çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Kurumumuza sağlanan personel desteği çerçevesinde, Genel Müdürlük ve İl Müdürlükleri düzeyinde proje uzmanı, proje asistanı, tercüman ve yazılım geliştirme uzmanı görevlendirilmiştir.
- İŞKUR'un İş Eşleştirme Sisteminin Geliştirilmesi amacıyla yazılım geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.
- Genel Müdürlük ve 81 İl Müdürlüğüne teknik ekipman desteği sağlanmıştır.

#### b) Sosyal Dayanıklılık Programı (SODAP)

6 Şubat tarihlerinde meydana gelen depremler sonrasında, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) yetkilileri ile bölge illerine dönük destek faaliyetleri üzerine görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Yapılan görüşmeler neticesinde 29 Milyon TL finansmanla Sosyal Dayanıklılık Programı (SODAP) düzenlenmesi yönünde mutabık kalınarak yaklaşık 800 Geçici Koruma Sağlanan Suriyeli (GK) ile Türk vatandaşı 3 aylık sürelerle Uygulamalı Eğitim Programlarından faydalanmıştır.

Program kapsamında bölgedeki illerde bulunan İŞKUR İş Kulüplerinin fiziki ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür.

### **c) Sosyo-Ekonomik Güçlendirme ve Sürdürülebilirlik (SES) Programı**

İŞKUR, WFP, Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü ve Mesleki Teknik Eğitim ve Öğretim Genel Müdürlüğü işbirliğinde yürütülen toplam 10 milyon Avro bütçeli projenin amacı özel sektörün kalifiye işgücü talebini karşılamak ve Türk vatandaşlarımız ile geçici koruma sağlanan Suriyelilerin geçim kaynaklarına erişimlerini desteklemektedir. Bu kapsamda, İŞKUR tarafından proje bütçesinin 5,1 milyon Avroluk kısmının kullanılması öngörülmektedir.

Program, Ankara, İstanbul, Bursa, Kocaeli, İzmir, Hatay, Adana, Mersin, Mardin, Gaziantep, Kahramanmaraş, Şanlıurfa, Manisa ve Sivas illerinde uygulanmaktadır.

25 Ağustos 2021 tarihinde WFP ile İŞKUR arasında imzalanan protokol ile hayata geçen proje gıda ve bilişim sektörü olmak üzere iki ana bileşen altında tasarlanmış, 2022 yılında sektörel genişlemeye gidilmiştir. WFP tarafından belirlenen katılımcılar 3 aylık Uygulamalı Eğitim Programlarına katılmakta, bu sayede mesleki bilgi ve tecrübelerini artırmaktadır. 2023 yılı sonu itibariyle yaklaşık 1.800 kişi Uygulamalı Eğitim Programlarına katılım sağlamıştır.

### **d) Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Türkiye Ofisi ile Toplum Yararına Program Uygulaması**

ILO Türkiye Ofisi yetkilileri ile Şubat ayından itibaren gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde deprem bölgesinde yer alan Hatay, Kahramanmaraş ve Adıyaman illerinde toplam 400,000 \$ finansmanla Toplum Yararına Program uygulanması konusunda mutabık kalınarak Teknik Şartname hazırlanmış olup Kurumlar arası anlaşma imzalanmıştır.

Bu doğrultuda, Kasım ayı itibariyle başlayan ve Valiliklerle düzenlenen Toplum Yararına Programlara toplam 258 kişi katılım sağlamış ve programlar 2023 yılı sonu itibariyle tamamlanmış olup 2024 yılının Mart ayı sonuna kadar ödeme işlemleri gerçekleştirilecektir.

### **e) İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA 2) kapsamında Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilen projenin amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilerek iş arayanlara ve işverenlere daha etkili ve erişilebilir hizmet sunumunun sağlanmasıdır.

Proje kapsamında özellikle dezavantajlı gruplara yönelik hizmet sunum modellerinin geliştirilmesi ve başta iş ve meslek danışmanları olmak üzere merkezi ve yerel düzeydeki kurum personeline yönelik eğitimler İŞKUR hizmetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve işgücü piyasasında ilgili aktörler ile işbirliğinin geliştirilmesi temel sonuç alanlarında pek çok faaliyet planlanmaktadır. Teknik yardım ihalesini kazanan Teknik Danışmanlık firması ile Sözleşme Makamı arasında 10.07.2020 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 7 Ekim 2020 tarihinde, çevrim içi olarak gerçekleştirilen başlangıç toplantısı (Kick-off) ile Proje resmi olarak başlamıştır. Projenin altı aylık bir uzatma ile 9 Temmuz 2024 tarihinde tamamlanması öngörülmektedir.

Kurum personelinin güncel akademik ve uluslararası makalelere, raporlara ve çalışmalara ücretsiz erişimi için OECD iLibrary ve SAGE online veri tabanına proje sonuna kadar kurumsal üyelik sağlanmıştır. Projenin eğitim faaliyetleri kapsamında 2.775 iş ve meslek danışmanına ve yerel düzeyde yaklaşık 900 yöneticiye eğitim verilmiştir. İş ve meslek danışmanlarının iş süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla pilot illerde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş olup daha önce belirlenen iş süreçlerine yönelik analiz aşamasına geçilmiştir. Mesleki Yönelim Testi ve Çevrimiçi Danışmanlık Uygulamalarının Geliştirilmesi faaliyetinin deneme saha aşaması tamamlanmış olup norm saha çalışması için hazırlıklar devam etmektedir. Proje faaliyetlerinin ve günlük işlerin takibi amacıyla Bilgi ve Öğrenme Yönetim Sisteminin yazılım çalışmaları devam etmektedir. Görünürlük faaliyetleri kapsamında; 1 animasyon filmi, 7 meslek tanıtım filmi, 1 kurumsal tanıtım filmi, 1 kamu spotu ve 1 İŞKUR Hizmetleri hakkında kısa film tamamlanmış olup çeşitli mesleklerde öğrencilere yönelik 6 animasyon filmi ile ve 3 adet İŞKUR Hizmetleri hakkında kısa film, 3 adet meslek tanıtım filmi hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Bursa/Gemlik, Denizli ve Mersin’de yaklaşık 8 binin iş arayanın ve öğrencinin katıldığı ve iş hayatında başarılı kariyer sahibi kişilerin ve akademisyenlerin sunumlar gerçekleştirdiği Kariyer EXPO’lar düzenlenmiştir. 6 farklı dezavantajlı gruba (kadın, genç, engelli, eski hükümlü, uzun süreli işsiz, göçmen) yönelik kapsayıcı hizmet sunum modelleri üzerine 6 araştırmacı (akademisyen) tarafından 6 adet rapor hazırlanmıştır.

İŞKUR mevcut Sanal İstihdam Fuarlarının Geliştirilmesine ve hedef kitlede tanınırlığının artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Sektörel Düzeyde Meslek ve Beceri Tahmin Modeli Geliştirilmesi faaliyeti kapsamında sunulan modelin pilot çalışması yapılmaktadır. Uluslararası değişim programı kapsamında Çekya, İrlanda ve İspanya’ya 5’er personelin katılımıyla çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve İrlanda, Avusturya ve Almanya’dan uzmanların ve ülkemizdeki paydaş kurumların da katılımıyla 3 ayrı ev sahipliği etkinliği düzenlenmiştir.

#### **f) Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı – Çıkış Stratejisi Hazırlık Çalışmaları**

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA I) kapsamında 2014-2017 yılları arasında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) işbirliğinde İŞKUR tarafından “Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı” yürütülmüştür.

Proje kapsamında ayrıca, AB (%85) ve Türkiye Cumhuriyeti adına İŞKUR (%15) katkısıyla, işletmelerin olası batık kredileri için 30 milyon Avroluk Kredi Garanti Fonu oluşturulmuştur. Projenin tasarımı ve Operasyonel Anlaşması doğrultusunda, Kredi Garanti Fonunda kalan 19.485.367,27 Avro’luk tutarın İŞKUR’a aktarılması için kadın istihdamının artırılması temalı bir “Çıkış Stratejisi” hazırlanması gerekmektedir.

Bu doğrultuda, ilgili arta kalan fonun Kurumumuza aktarılması ve AB denetimine ve kurallarına tabi olmayan projenin Kurumumuzda hayata geçirilebilmesi amacıyla **Çıkış Stratejisi olarak “Kadınların Mesleki Becerilerinin Geliştirilmesi Projesi: Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık”** isimli proje Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığımız, Bakanlığımız ve AB Türkiye Delegasyonu ile gerçekleştirilen müzakereler sonucunda geliştirilen projenin onay yazısı 02.02.2023 tarihinde Kurumumuza gönderilmiş olup, projenin ulusal mevzuat temelinde kadın istihdamını desteklenmesi beklenmektedir. Proje kapsamında ilgili fonun Kurumumuza ulaştırılması ve proje kapsamındaki değişikliklerin Bakanlığımıza iletilmesi amacıyla çeşitli yazışmalar yürütülmüştür.

#### **g) İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi (İSDEP-2)**

Avrupa Birliği Türkiye’deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı (FRIT – 2) kapsamında, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü (UİGM), Türk Kızılay ve Dünya Bankası işbirliğinde yürütülmekte olan Proje ile Türk vatandaşları ile geçici koruma, uluslararası koruma ve uluslararası koruma başvuru sahiplerinin istihdam edilebilirliklerinin artırılması ve Sosyal Uyum Yardımı (SUY-ESSN) programı faydalanıcılarının geçim kaynaklarına erişimlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında ayrıca, UİGM, İŞKUR ve Türk Kızılay’ın kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi de hedeflenmiştir. 2022 Haziran ayında başlamış olan Proje, 2024 Aralık ayında sona erecektir. Toplam bütçesi 80 milyon Avro (58 milyonu İŞKUR bileşeni) olarak planlanan Projenin resmi açılışı 26 Ekim 2022 tarihinde yapılmıştır.

8 pilot ilde (Gaziantep, Adana, İstanbul, Şanlıurfa, Bursa, Konya, Kocaeli ve İzmir) uygulanan Projenin aktif işgücü programları çerçevesinde, SUY faydalanıcılarını da içerecek şekilde toplam 17.000 kişinin İş ve Meslek Danışmanlığı ve Uygulamalı Eğitim Programlarından faydalandırılması ve ardından istihdam olanaklarına yönlendirilmesi planlanmıştır.

Kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri çerçevesinde ise, İŞKUR Genel Müdürlüğü ve proje pilot illerinin hizmet sunma kapasitesini artırmak üzere araç kiralama, küçük çaplı bina tadilatları, elektronik ekipman alımı, kırtasiye malzemeleri tedariki, eğitim faaliyetleri, tercümanlık, danışmanlık hizmeti vb. faaliyetlerin gerçekleştirilmesi öngörülmüştür.

Proje çerçevesindeki programlar 2023 yılı Ağustos ayı itibarıyla fiilen başlatılmış olup, 2023 sonu itibarıyla 8 Pilot İlde, toplam 774 faydalanıcı Uygulamalı Eğitim Programlarından faydalanmıştır. Ayrıca, İSDEP 2 kapsamındaki ilk Yönlendirme Komitesi Toplantısı, 3 Ekim 2023 tarihinde Dünya Bankası, UİGM, Türk Kızılay ve AB Delegasyonu yetkililerinin katılımıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığında düzenlenmiştir.

## **h) Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler (NEET) İçin İşgücü Piyasası Destek Programı (NEET PRO)**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA 2) kapsamında hayata geçen Projenin amacı, ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin (NEET) kapsamlı ve bütüncül işgücü piyasası destekleri ile istihdam edilebilirliklerinin ve işgücüne katılımlarının artırılmasıdır. 2022-2024 yılları arasında yürütülecek Projenin bütçesi toplam 19,5 milyon Avrodur. (17 milyon Avro hibe, 2,5 milyon Avro teknik destek) Proje kapsamında; desteklenecek hibe projeleri aracılığıyla gençlerin aktif işgücü piyasası programları, genel beceri eğitimleri, danışmanlık hizmetleri (bireysel eylem planları) ve finansal desteklerden (iş arama ödeneği ve/veya taşınma yardımı) faydalanması hedeflenmektedir. Teknik yardım bileşeni kapsamında ise NEET'lere yönelik kurumsal hizmet sunum kapasitesinin artırılması amacıyla merkezi ve yerel düzeyde personel eğitimleri, iyi uygulama örneklerinin incelenmesi ve NEET'lerin profillerinin çıkarılması için saha araştırmaları öngörülmektedir.

Sözleşme Makamı olan ÇSGB Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü koordinasyonunda Projenin teknik destek bileşenine ait ihale süreci 2021 yılında tamamlanmış ve Proje sözleşmesi 30 Eylül 2021 tarihinde Sözleşme Makamı ile yüklenici arasında imzalanmıştır. Teknik destek bileşenin uygulama dönemi, 30 Aralık 2021 tarihinde başlamış olup 12 Ocak 2022 tarihinde Projenin başlangıç (*kick-off*) toplantısı gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında, NEET'lere yönelik saha araştırması kapsamında 16 ilde paydaş kurumların ve NEET'lerin katılımıyla odak grup görüşmeleri yapılmış; Türkiye temsiliyetini sağlayacak şekilde 30 ilde 4.900 NEET ile anket çalışması gerçekleştirilmiş ve elde edilen bulgular doğrultusunda geliştirilebilecek politika tedbirleri için 14 ilden paydaşlarla çevrimiçi yuvarlak masa toplantıları gerçekleştirilmiştir. Nihai rapor hazırlanması çalışmalarına 2023 yılı içinde devam edilmiş olup henüz tamamlanmış olup raporun Kurumumuzca incelenme süreci devam etmektedir.

NEET'lere yönelik Erişim ve İletişim Stratejisi hazırlanması amacıyla iç ve dış paydaşlarla görüş alışverişinde bulunmak üzere 22 Mart 2023 tarihinde Ankara'da bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. 19 Temmuz 2023 tarihinde gençlerin katılımıyla ikinci çalıştay gerçekleştirilmiştir.

Bireysel Eylem Planı (BEP) ve İş Arama Ödeneği Uygulama ve İzleme Modeli geliştirilmiş; iş ve meslek danışmanlarının kullanımı için yazılım tamamlanmıştır.

13 – 17 Mart 2023 tarihlerinde 50 ve 26 – 28 Eylül tarihlerinde 14 Genel Müdürlük personeline Bireysel Eylem Planı ve Tematik İzleme Eğitimleri verilmiştir.

Hibe projelerinin uygulanacağı illerden toplam 375 iş ve meslek danışmanına 29 Mayıs – 29 Eylül 2023 tarihleri arasında 5 günlük Bireysel Eylem Planı ve mentorluk eğitimleri verilmiştir.

Hibe Programının açılış konferansı ve hibe faydalanıcıları için proje uygulama eğitimleri Sözleşme Makamı ile birlikte 20-22 Haziran 2023 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Hibe Projeleri uygulama süreci 1 Ağustos 2023 tarihinde başlamıştır. 30 ilde 58 hibe projesi uygulanmaktadır.

İkinci çalışma ziyareti 2-6 Ekim 2023 tarihlerinde Belçika ve Hollanda'ya gerçekleştirilmiştir

Projenin görünürlük çalışmaları kapsamında çekilmesi planlanan üç video filminden ilki tamamlanmış olup ikinci video çekimi için hazırlıklar devam etmektedir. Yine aynı kapsamda, İŞKUR hizmetlerine ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla İŞKUR Yol Arkadaşım iletişim kampanyası 12 Eylül 2023 tarihinde başlamıştır. Kampanya kapsamındaki İŞKUR tırı, 15 ili (Mardin, Van, Erzurum, Rize, İzmir, Bursa, Eskişehir, Afyonkarahisar, Konya, Mersin, Gaziantep, Adıyaman, Samsun, Sivas, Çorum) ziyaret edilmiştir.

1 Kasım tarihinde 3. Yönlendirme Komitesi Toplantısı gerçekleştirilmiş; 1-2 Kasım tarihleri arasında NEET PRO teknik destek bileşeni kapsamında gerçekleştirilen araştırmanın sonuçları ile NEET'lere yönelik olarak geliştirilen erişim ve iletişim stratejisi'nin paylaşılmasına yönelik konferanslar gerçekleştirilmiştir.

#### **1.5.4. Kurum Çalışmalarının Uluslararası Alanda Paylaşılmasına İlişkin Faaliyetler**

##### **a) İŞKUR İngilizce İnternet Sitesi**

Kurumumuzun ulusal çapta gerçekleştirdiği çalışmaları uluslararası arenada paydaşlarına duyurabilmesi ve istihdam alanındaki gelişmelerin tüm ülkelerce takip edilebilmesine olanak sağlanabilmesi için Kurumumuz İngilizce İnternet Sitesi içeriği devamlı olarak geliştirilmekte ve sürekli güncellenmektedir. 2023 yılı içerisinde de gerekli çalışmalar yürütülmüş olup, Kurumumuz çalışmaları uluslararası camia ile internet sitemiz aracılığıyla paylaşmıştır.

#### **1.6. PASİF İŞGÜCÜ PİYASASI PROGRAMLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER**

İŞKUR işsizlik nedeniyle karşılaşılan gelir kayıplarını gidermek, kişiye asgari düzeyde ekonomik bir güvence sağlamak, istihdamı korumak ve işsizliği önlemek amacıyla aşağıda belirtilen pasif işgücü piyasası programlarını etkinlikle uygulamaktadır.

Küresel bir salgınla karşı karşıya kaldığımız 2020 yılı ve takip eden normalleşme süreci, söz konusu görevin ifâsı noktasında daha fazla ehemmiyet kazanmış, başta kısa çalışma uygulaması olmak üzere, nakdi ücret desteği ve işsizlik ödeneği uygulamaları vasıtasıyla milyonlarca çalışana, işverene ve işsize destek olunmuştur. Ülkemizde yüzyılın felaketi olarak adlandırılan ve 10 ilimizi etkileyen Kahramanmaraş merkezli deprem felaketleriyle karşı karşıya kaldığımız 2023 yılında da özveriyle uyguladığımız pasif işgücü piyasası programları, işverenlerimiz ve çalışanlarımız açısından önemli bir araç olmaya devam etmiştir.

##### **1.6.1. İşsizlik Ödeneği**

İşsizlik sigortası; bir işyerinde çalışırken, çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlere, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerini önleyen, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren, Devlet tarafından kurulan zorunlu bir sigorta koludur. İşsizlik sigortası prim kesintileri 01.06.2000 tarihinde başlamış olup sigortalı işsizlere ilk ödeme 2002 yılı Mart ayında yapılmıştır.



İşsizlik sigortası primi, sigortalının 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 80 ve 82 nci maddelerinde belirtilen prime esas aylık brüt kazançlarından %1 sigortalı, %2 işveren ve %1 Devlet payından oluşmaktadır. İsteğe bağlı sigortalılardan işsizlik sigortası primini ödeyenlerden ise %1 sigortalı ve %2 işveren payı alınmaktadır.

Bir işçinin işsizlik ödeneğinden yararlanabilmesi için;

- İş akdinin kendi istek ve kusuru dışında sona ermesi,
- İş akdinin feshinden önceki son 120 gün hizmet akdine tabi olmak kaydıyla son üç yıl içinde en az 600 gün süre ile işsizlik sigortası primi ödemiş olması,
- İş akdinin feshinden itibaren 30 gün içinde İŞKUR birimine şahsen ya da elektronik ortamda başvurarak yeni bir iş almaya hazır olduğunu kaydettirmesi,

gerekmektedir.

Hizmet akdinin feshinden önceki son üç yıl içinde ödenen prim süresine göre 180 ile 300 gün arasında değişen sürelerle işsizlik ödeneği verilmektedir. Günlük ödenek miktarı, sigortalının son dört aylık prime esas kazançları dikkate alınarak hesaplanan günlük ortalama brüt kazancının %40'ı olarak hesaplanmakta ve bu şekilde hesaplanan işsizlik ödeneği miktarı, aylık asgari ücretin brüt tutarının %80'ini geçmemektedir. Hesaplanan işsizlik ödeneğinden Kanun gereği damga vergisi kesintisi yapılmaktadır.

İşsizlik ödeneği başvuruları başvuru tarihini izleyen ayın sonuna kadar sonuçlandırılmakta, ödemeler her ayın beşinde yapılmaktadır. Ödeme tarihini öne çekmeye Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı yetkilidir.

***Tablo 38: 2023 Yılında İşsizlik Ödeneği Alt ve Üst Sınırları***

YIL/DÖNEM	İşsizlik Ödeneği Alt Sınırı (TL)*	İşsizlik Ödeneği Üst Sınırı (TL)
<b>Son 4 Ay 2023 Yılı'nın Birinci Dönemine Ait Asgari Ücretle Çalışanlar İçin</b>	3.972,82	7.945,63
<b>Son 4 Ay 2023 Yılı'nın İkinci Dönemine Ait Asgari Ücretle Çalışanlar İçin</b>	5.325,07	10.650,15

\* 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu gereği sigortalıların son 4 aylık prime esas kazanç bilgileri esas alınarak işsizlik ödeneği miktarı belirlenmektedir. Bu nedenle son 4 aylık kazanç dönemi 2023 yılına rastlamayan hak sahipleri için işsizlik ödeneği alt sınırı daha düşük olacaktır.

İşsizlik ödeneği kapsamında 2023 yılında 1.613.904 kişi başvuruda bulunmuş toplam 718.416 kişi işsizlik ödeneği almaya hak kazanmış olup daha önceki dönemden ödemesi devam edenler dâhil olmak üzere 1.181.942 kişiye yaklaşık 22,6 milyar TL (genel sağlık sigortası dâhil) ödeme yapılmıştır.

**Tablo 39: 2023 Yılında İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarları**

YIL	İşsizlik Ödeneği			
	Başvuran Kişi Sayısı	Hak Eden Kişi Sayısı *	Ödeme Yapılan Kişi Sayısı**	Ödeme Miktarı (TL)***
2023	1.613.904	718.416	1.181.942	22.614.822.626

\* 31.12.2023 itibarıyla işsizlik ödeneği incelemesi sonuçlanmamış başvurular olduğundan hak kazanan sayısında artış olabilecektir.

\*\* Ödeme yapılan kişi sayısı ödeme dosyasına giren kişi sayısını ifade etmektedir.

\*\*\* Ödeme tutarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

### 1.6.2.Kısa Çalışma Ödeneği

Genel ekonomik, sektörel veya bölgesel kriz ile zorlayıcı sebeplerle işyerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak en az üçte bir oranında azaltılması veya süreklilik şartı aranmaksızın işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen en az dört hafta süreyle durdurulması hallerinde, işyerinde üç ayı aşmamak üzere kısa çalışma yapılabilir. Kısa çalışma uygulanan bu dönemde, sigortalılara çalışmadıkları dönem için kısa çalışma ödeneği ödenmektedir.

Bir işçinin kısa çalışma ödeneğinden yararlanabilmesi için;

- İşverenin kısa çalışma talebinin yapılan incelemede uygun bulunması,
- İşçinin kısa çalışmanın başladığı tarihte, 4447 sayılı Kanunun 50 nci maddesine göre çalışma süreleri ve işsizlik sigortası primi ödeme gün sayısı bakımından işsizlik ödeneğine hak kazanmış olması,
- Kısa çalışmaya katılacaklar listesinde işçinin bilgilerinin bulunması,

gerekmektedir.

Günlük kısa çalışma ödeneği; son on iki aylık prime esas kazançlardan hesaplanan günlük ortalama brüt kazancın % 60'ı olup, hesaplanan ödenek miktarı, asgari ücretin brüt tutarının %150'sini geçmemektedir. Kısa çalışma ödeneğinden yasa gereği damga vergisi kesintisi yapılmaktadır.

**Tablo 40: Kısa Çalışma Ödeneği Alt ve Üst Sınırları**

YIL/DÖNEM	Kısa Çalışma Ödeneği Alt Sınırı (TL)	Kısa Çalışma Ödeneği Üst Sınırı (TL)
2023 İlk 6 Aylık Dönem	5.959,22	14.898,06
2023 İkinci 6 Aylık Dönem	7.987,61	19.969,03

4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu gereği sigortalıların son 12 aylık prime esas kazanç bilgileri esas alınarak kısa çalışma ödeneği miktarı belirlenmektedir. Bu nedenle son 12 aylık kazanç dönemi 2023 yılına rastlamayan hak sahipleri için kısa çalışma ödeneği alt sınırı daha düşük olacaktır.

Kısa çalışma ödeneği kapsamında, 2023 yılında 118.888 kişi ödenek almaya hak kazanmış ve daha önceki dönemlerden hak edenlerle birlikte 132.559 kişiye genel sağlık sigortası dâhil yaklaşık 1,25 milyar TL. ödeme yapılmıştır.

**Tablo 41: Kısa Çalışma Ödenēi Ödeme Miktarları**

Hak Eden Kişi Sayısı	Ödeme Yapılan Kişi Sayısı*	Ödeme Miktarı**(TL)
118.888	132.559	1.252.780.504

\* Ödeme yapılan kişi sayısı ödeme dosyasına giren kişi sayısını ifade etmektedir. Kısa çalışma ödeneēi için ay içerisinde birden fazla ödeme yapılabileceğinden son ayın ödeme yapılan kişi sayısı ve ödeme miktarında artış olabilecektir.

\*\* Ödeme miktarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

### **1.6.3.Ücret Garanti Fonu Ödemeleri**

Konkordato ilan edilmesi, aciz vesikası alınması, iflas veya iflasın ertelenmesi nedenleri ile işverenin ödeme gücüne düştüğü hallerde işçilerin 3 aylık ödenmeyen ücret alacakları ücret garanti fonundan karşılanmaktadır. Ücret garanti fonu, işverenler tarafından ödenen işsizlik sigortası primlerinin yıllık toplamının %1'inden oluşmaktadır.

Bir işçinin bu ödemeden yararlanabilmesi için;

- Hizmet akdine baēlı olarak, 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında çalışıyor olması,
- İşverenin ödeme gücüne düşmesi (konkordato ilanı, aciz vesikası alınması, iflas veya iflasın ertelenmesi kararı verilmesi),
- İşçinin, işverenin ödeme gücüne düşmesinden önceki son bir yıl içinde aynı işyerinde 4447 sayılı Kanun kapsamında çalışmış olması,
- 5 yıllık zaman aşımına uğramamış ödenmeyen ücret alacağının bulunması,

gerekmektedir.

Ücret Garanti Fonu kapsamında ödenebilecek günlük ücret alacağının miktarı 5510 sayılı Genel Sağlık Sigortası Kanununun 82'nci maddesi uyarınca belirlenen günlük kazanç üst sınırını aşamaz.

**Tablo 42: Ücret Garanti Fonu Aylık Azami Ödeme Miktarı**

YIL/DÖNEM	Miktar TL
2023 İlk 6 Aylık Dönem	55.013,13
2023 İkinci 6 Aylık Dönem	72.962,60

Ücret Garanti Fonu kapsamında 2023 yılında 2.006 kişi için 29.484.882 TL ödeme yapılmıştır.

### **1.6.4.İş Kaybı Tazminatı**

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda (iştirakler hariç) bir hizmet akdine dayalı olarak ücret karşılığı çalışırken, bu kuruluşların özelleştirmeye hazırlanması, özelleştirilmesi, küçültülmesi veya faaliyetlerinin kısmen veya tamamen durdurulması, süreli veya süresiz kapatılması veya tasfiye edilmeleri nedeniyle, hizmet akitleri, tabi oldukları iş kanunları ve toplu iş sözleşmeleri gereğince tazminata hak kazanacak şekilde sona erenlere yapılan bir ödeme türüdür.

Hizmet akdinin sona erdiği tarihte aynı işveren ile hizmet akdi kesintisiz 550 ila 2200 gün devam edenlere 90 ila 240 gün arasında ödeme gerçekleştirilmektedir. Ödeme miktarı günlük net asgari ücretin iki katıdır. Engelli vatandaşlarımız için bu tutar, günlük net asgari ücretin dört katı olarak belirlenmiştir.

***Tablo 43: İş Kaybı Tazminatı Miktarı***

YIL/DÖNEM	Miktar (TL)	Engelliler İçin Miktar (TL)
2023 İlk 6 Aylık Dönem	17.013,60	34.027,20
2023 İkinci 6 Aylık Dönem	22.804,65	45.609,30

İş kaybı tazminatı alan işsizlerimize; sosyal güvenlik kuruluşları kesintilerinin yatırılması, danışmanlık, meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi ve yeni iş bulma hizmetleri de verilmektedir.

İş kaybı tazminatı kapsamında, 2023 yılında tazminata hak kazanan kişi olmamış ancak daha önceki dönemlerden hak eden kişilere 15.852 TL ödeme yapılmıştır.

#### **1.6.5.Doğum ve Evlat Edinme Sonrası Yarım Çalışma Ödeneği**

İş ve aile yaşamının uyum içinde sürdürülebilmesi amacıyla 4857 sayılı Kanununun 74'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan düzenlemeye göre doğum sonrası analık hali izninin bitiminden itibaren kadın işçi ile üç yaşını doldurmamış çocuğu evlat edinen kadın veya erkek işçilere doğum sayısı ve çocuğun engellilik durumuna göre 60 ila 360 gün süreyle, haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izin verilmektedir.

Bu izinden yararlananlar, Kanunda aranan şartları sağlamak kaydıyla 4447 sayılı Kanununun Ek 5'inci maddesi hükümlerine göre de ücretsiz izin verilen süreler için yarım çalışma ödeneğinden faydalanmaktadır.

İş sözleşmesi ile çalışan ve İş Kanununun kapsamında olan veya olmayan her işçi için yarım çalışma uygulaması yapılabilmektedir.

İşçinin doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğine hak kazanabilmesi için;

- Hak sahipliğine konu olan çocuğun hayatta olması,
- Haftalık çalışma süresinin yarısı kadar fiilen çalışmış olması,
- İşçinin adına doğum veya evlat edinme tarihinden önceki son üç yılda en az 600 gün işsizlik sigortası primi bildirilmiş olması,
- Doğum ve evlat edinme sonrası analık hâli izninin bittiği tarihten itibaren 30 gün içinde şahsen ya da elektronik ortamda yarım çalışma ödeneği başvurusunda bulunması,

gerekmektedir.

Mücbir sebepler dışında, başvuruda gecikilen süre doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneği almaya hak kazanılan toplam süreden düşülerek ödeme yapılmaktadır.

Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin günlük miktarı, günlük asgari ücretin brüt tutarı kadardır.

**Tablo 44: Yarım Çalışma Ödeneği Aylık Üst Sınırı**

YIL/DÖNEM	Yarım Çalışma Ödeneği Üst Sınırı (TL)
2023 İlk 6 Aylık Dönem	4.966,02
2023 İkinci 6 Aylık Dönem	6.656,34

İlgililerin yarım çalışma ödeneği ödenen gün kadar; malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları ile genel sağlık sigortası primleri, prime esas kazanç alt sınırı üzerinden %32,5 oranında İşsizlik Sigortası Fonundan ödenmektedir.

Yarım çalışma ödeneği kapsamında 2023 yılında 2.972 kişi ödeneğe hak kazanmıştır. Daha önceki dönemden hak kazananlara yapılan ödemeler dâhil olmak üzere 3.704 bin kişiye yaklaşık 55,2 milyon TL ödeme yapılmıştır.

**Tablo 45: Yarım Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları**

Yıl	Başvuru	Hak Eden	Ödeme Yapılan Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı*
2023	3.704	2.972	3.704	55.161.181

*Not: Mevzuat gereği yarım çalışma ödeneği, çalışılan aya ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay içinde İşsizlik Sigortası Fonundan aylık olarak ödenmektedir.*

*\* Ödeme miktarına, kişiler adına ödenen sigorta primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.*

## 1.6.6. Deprem Döneminde Gerçekleştirilen Faaliyetler

### a) Kısa Çalışma Ödeneği

06.02.2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremlerden etkilenen 10 ildeki işyerlerinin bu süreçte işçi çıkarmamaları ve dolayısıyla istihdamın korunması amacıyla kısa çalışma uygulaması devreye alınarak bölgesel kriz sebebiyle kısa çalışma başvuruları alınmış ve ödemeler gerçekleştirilmiştir. 125 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi doğrultusunda, Bakanlığımızca uygun bulunan ve depremde nispeten daha fazla zarar gören illerdeki/ilçelerdeki iş yerleri ile deprem sebebiyle yıkık, acil yıkılacak, ağır veya orta hasarlı olduğunu belgeleyen işyerleri için belge talep edilmeksizin kısa çalışma başvuruları alınmış ve uygunluk tespitinin tamamlanması beklenmeksizin ödemeler gerçekleştirilmiştir.

3 ay olan kısa çalışma süresi, 7410 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 7.8.2023 tarihine kadar olmak üzere 3 ay daha uzatılmıştır. Ayrıca Kahramanmaraş merkezli depremler nedeniyle bölgesel kriz gerekçesiyle yapılan ödemelerin, başlangıçta belirlenen işsizlik ödeneği süresinden düşülmeyeceği karara bağlanmıştır.

**Deprem nedeniyle yaklaşık 111 bin kişi için uzatma ödemeleri dâhil yaklaşık 988,5 milyon TL ödeme gerçekleştirilmiştir.**

## b) Nakdi Ücret Desteği

125 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile işvereni tarafından kısa çalışma uygulamasına tabi tutulanlardan gerekli prim şartlarını taşımadığı için kısa çalışma hak sahipliği belirlenemeyenler ile deprem sonucu işyerinin kapanması sebebiyle işsizlik ödeneği almak için başvuranlardan gerekli prim şartlarını taşımadığı için işsizlik ödeneği hak sahipliği belirlenemeyenlere nakdi ücret desteği verilmesi karar altına alınmıştır. Salgın döneminde uygulanan nakdi ücret desteğinden edinilen tecrübeler ışığında, deprem gerekçesiyle uygulanan nakdi ücret desteği uygulamasında, ayrıca bir başvuruya gerek kalmaksızın kısa çalışma ve işsizlik ödeneği başvuruları resen dikkate alınarak, otomatik ödeme yapılacak bir sistem oluşturulmuştur.

Nakdi ücret desteği kapsamında hak sahiplerine günlük 133,44 TL olmak üzere aylık 3.973 TL ödeme yapılmıştır. Bu kapsamda güne kadar yaklaşık 82 bin kişiye yaklaşık 698 milyon TL nakdi ücret desteği ödenmiştir.

***Tablo 46: Nakdi Ücret Desteği Ödeme Miktarları***

Yıl	Ödeme Yapılan Kişi (Hak Eden)	Ödeme Miktarı *
2023	81.731	698.037.557

\* Ödeme miktarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

### 1.6.7.Esnaf Ahilik Sandığı

08.03.2017 tarihinde yayımlanan 6824 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa kendi nam ve hesabına çalışanlar için “Esnaf Ahilik Sandığı” eklenmiştir. Düzenleme ile kendi nam ve hesabına çalışanların işlerini kaybetmeleri halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

6824 sayılı Kanun ile başlangıçta 1.12.2018 tarihinde yürürlüğe gireceği belirtilen Esnaf Ahilik Sandığı düzenlemesinin yürürlük tarihi 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7061 sayılı Kanun ile 01.01.2020 olarak belirlenmiş, daha sonra Esnaf Ahilik Sandığının yürürlük tarihi 01.01.2020 olarak belirlenmiş ancak, yürürlük tarihi 11.11.2020 tarihli ve 7256 sayılı Kanunun 9 uncu maddesiyle 31.12.2023 tarihi olarak değiştirilmiş ve en son olarak 27.12.2023 tarihli ve 7491 sayılı Kanunun 84 üncü maddesiyle de 31.12.2024 tarihi olarak güncellenmiştir.

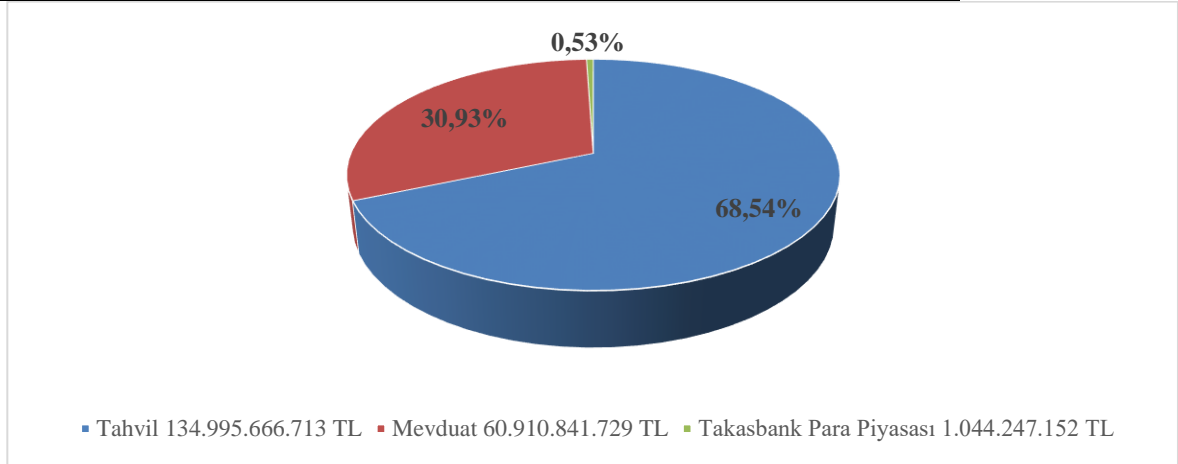
## 1.7. İŞSİZLİK SİGORTASI FON YÖNETİMİ VE AKTÜERYA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

İşsizlik Sigortası Nakit Fon Varlığı 2023 yılı sonu itibarıyla **196 milyar 950 milyon TL**'dir.

**Tablo 47: İşsizlik Sigortası Fonu Gelir ve Gider Tablosu (2021-2023)**

Yıllar	2021	2022	2023
<b>TOPLAM GELİR</b>	<b>46.028.971.688</b>	<b>89.106.916.623</b>	<b>189.914.967.420</b>
İşçi ve İşveren Primi	24.259.971.204	39.543.507.949	82.148.496.134
Devlet Katkısı	8.086.657.068	13.181.169.316	27.382.832.045
Faiz Gelirleri	12.657.252.879	29.435.961.696	44.969.795.986
Diğer Gelirler	1.025.090.537	6.946.277.663	35.413.843.255
<b>TOPLAM GİDER</b>	<b>58.490.137.487</b>	<b>55.552.046.382</b>	<b>117.270.966.693</b>
İşsizlik Ödeneği	5.560.997.664	12.180.297.413	21.673.856.134
Kısa Çalışma Ödeneği	15.985.303.595	13.239.877	1.251.943.638
Nakdi Ücret Desteği	7.314.780.893	4.158.797	703.150.612
Yarım Çalışma Ödeneği	24.530.046	37.187.973	55.161.181
Ücret Garanti Fonu Ödemesi	34.281.901	38.350.278	29.484.882
Aktif İşgücü Programları	3.737.828.268	3.547.801.485	13.096.282.794
İşbaşı Eğitim Programları	3.605.548.422	10.138.285.921	38.615.714.984
Teşvik ve Destek Ödemeleri	21.677.663.863	28.594.494.788	39.932.441.015
Diğer Giderler	549.202.835	998.229.850	1.912.931.452
<b>MENKUL KIYMET VE NAKİT FON VARLIĞI</b>	<b>90.751.884.626</b>	<b>124.306.754.867</b>	<b>196.950.755.594</b>

**Grafik 7: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibarıyla Dağılımı**



31.12.2023 itibarıyla Fon varlığının %68,54'ü tahvilde, %30,93'ü mevduatta ve %0,53'ü Takasbank Para Piyasasında değerlendirilmektedir. 2023 yılı Ağustos ayı itibarıyla Kamu Haznedarlığı Yönetmeliğinin 5 inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca Takasbank Para Piyasasında borç verme işlemlerine başlanmıştır.

## Tablo 48: İşsizlik Sigortası Fonu Bilançosu

Başlangıç - Bitiş Tarihi: 1.01.2023 - 31.12.2023

Birim Kodu - Adı: 0000000 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Hesap	Yardımcı Hesap					Giderin Türü	2021	2022	2023
Kodu	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4					
630					GİDERLER HESABI	60.637.669.743,51	59.412.886.522,90	122.927.776.850,20	
630	03				Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.302.033.159,52	2.626.104.660,01	3.657.912.616,42	
630	03	04			Görev Giderleri	1.301.822.832,92	2.625.835.797,01	3.657.325.075,46	
630	03	04	02		Yasal Giderler	42.007,55	0,00	37.771,30	
630	03	04	02	04	Mahkeme Harç ve Giderleri	42.007,55	0,00	37.771,30	
630	03	04	03		Ödenecek Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Giderler	1.301.780.825,37	2.625.835.797,01	3.657.287.304,16	
630	03	04	03	90	Diğer Vergi, Resim ve Harçlar ve Benzeri Giderler	1.301.780.825,37	2.625.835.797,01	3.657.287.304,16	
630	03	05			Hizmet Alımları	210.326,60	268.863,00	587.540,96	
630	03	05	01		Müşavirlik Firma ve Kişilere Ödemeler	210.326,60	268.863,00	301.875,00	
630	03	05	01	90	Diğer Müşavir Firmalar ve Kişilere Ödemeler	210.326,60	268.863,00	301.875,00	
630	03	05	02		Tarifiye Bağlı Ödemeler	0,00	0,00	285.665,96	
630	03	05	02	01	Komisyon Giderleri	0,00	0,00	285.665,96	
630	05				Carı Transferler	58.932.686.625,86	56.045.462.370,64	117.864.257.156,67	
630	05	03			Kar Amacı Götmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	29.569.968.089,29	43.278.490.528,18	93.558.462.030,66	
630	05	03	01		Kar Amacı Götmeyen Kuruluşlara	29.569.968.089,29	43.278.490.528,18	93.558.462.030,66	
630	05	03	01	01	Denek, Bitlik, Kurum, Kuruluş, Sandık vb. Kuruluşlara	29.569.968.089,29	43.278.490.528,18	93.558.462.030,66	
630	05	04			Hane Halkına Yapılan Transferler	29.362.718.536,57	12.766.971.842,46	24.305.795.126,01	
630	05	04	08		Ekonomik/Mali Amaçlı Transferler	29.362.718.536,57	12.766.971.842,46	24.305.795.126,01	
630	05	04	08	01	Ekonomik/Mali Amaçlı Transferler	29.362.718.536,57	12.766.971.842,46	24.305.795.126,01	
630	12				Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	102.625.601,14	215.644.168,57	423.818.420,96	
630	12	01			Kişilerden Alacaklar	565.564,60	662.405,75	440.609,46	
630	12	01	01		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	210.567,44	598.062,90	273.370,24	
630	12	01	01	01	Alacağın Aslı (İşçi - İÖ)	157.470,87	580.593,43	258.445,88	
630	12	01	01	02	Alacağın Aslı (İşçi - ÜGF)	5.221,87	0,00	3.200,57	
630	12	01	01	03	Alacağın Aslı (İşçi - KÇÖ)	46.706,16	4.575,41	5.397,43	
630	12	01	01	05	Alacağın Aslı (İşçi - NÜD)	1.168,54	12.894,06	6.326,36	
630	12	01	02		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	317.671,28	28.244,93	102.960,19	
630	12	01	02	01	Alacağın Aslı (İşveren - İÖ)	0,00	1.168,27	20.479,11	
630	12	01	02	02	Alacağın Aslı (İşveren - ÜGF)	0,00	0,00	28.439,41	
630	12	01	02	03	Alacağın Aslı (İşveren - KÇÖ)	317.671,28	16.254,43	48.823,22	
630	12	01	02	05	Alacağın Aslı (İşveren - NÜD)	0,00	10.822,23	5.218,45	
630	12	01	04		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	35.539,64	33.261,53	38.073,10	
630	12	01	04	01	Alacağın Faizi (İşçi - İÖ)	34.833,77	31.751,71	37.669,77	

Hesap	Yardımcı Hesap					Gelirin Türü	2021	2022	2023
Kodu	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4					
600					GELİRLER HESABI	48.587.395.592,72	94.429.677.008,07	198.214.529.410,77	
600	02				Sosyal Güvenlik Gelirleri	32.346.628.271,74	52.724.677.264,68	109.531.328.178,90	
600	02	01			İşçi Payları (%1)	8.086.657.067,93	13.181.169.316,16	27.382.832.044,73	
600	02	02			İşveren Payları (%2)	16.011.580.994,52	26.098.715.246,03	54.218.007.448,55	
600	02	03			Devlet Payları (%1)	8.086.657.067,93	13.181.169.316,16	27.382.832.044,73	
600	02	04			ÜGF Prim Payları	161.733.141,36	263.623.386,33	547.656.640,89	
600	05				Diğer Gelirler	16.240.677.320,98	41.704.999.743,39	88.683.201.231,87	
600	05	01			Faiz Gelirleri	14.084.233.436,04	32.345.840.997,20	49.167.300.420,96	
600	05	01	04		Takipteki Kurum Alacakları Faizleri	421.280,57	1.954.549,08	1.761.483,52	
600	05	01	04	01	Takipteki Kurum Alacakları Faizleri	421.280,57	1.954.549,08	1.761.483,52	
600	05	01	05		Menkul Kıymet ve Geçekmiş Ödemeler Faizleri	11.979.954.003,69	29.683.687.563,49	38.723.538.338,62	
600	05	01	05	01	Menkul Kıymet ve Geçekmiş Ödemeler Faizleri	11.979.954.003,69	29.683.687.563,49	38.723.538.338,62	
600	05	01	09		Diğer Faizler	2.103.858.151,78	2.660.198.884,63	10.442.000.598,82	
600	05	01	09	01	Kişilerden Alacakları Faizleri	22.820.452,63	67.187.736,11	115.465.278,86	
600	05	01	09	03	Mevduat Faizleri	1.733.941.263,57	1.597.892.155,26	7.501.784.161,89	
600	05	01	09	99	Diğer Faizler	347.096.435,58	995.118.993,26	2.824.751.158,07	
600	05	02			Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	0,00	10.388,00	610.000,00	
600	05	02	09		Diğer Paylar	0,00	10.388,00	610.000,00	
600	05	02	09	99	Diğer Paylar	0,00	10.388,00	610.000,00	
600	05	03			Para Cezaları	232.540.316,99	541.375.727,50	707.499.627,64	
600	05	03	02		İdari Para Cezaları	0,00	25.300.058,08	1.729.619,53	
600	05	03	02	99	Diğer İdari Para Cezaları	0,00	25.300.058,08	1.729.619,53	
600	05	03	09		Diğer Para Cezaları	232.540.316,99	516.075.669,42	705.770.008,11	
600	05	03	09	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları	232.540.316,99	516.075.669,42	705.770.008,11	
600	05	09			Diğer Çeşitli Gelirler	1.923.993.567,95	8.817.772.630,69	38.807.791.183,27	
600	05	09	01		Diğer Çeşitli Gelirler	1.923.993.567,95	8.817.772.630,69	38.807.791.183,27	
600	05	09	01	03	Diğer Gelirler (Talep Edilmeyen Üç Ay İşlem Görmeyen Hesapların Aktarılması)	27.673.825,10	52.908.765,49	45.208.935,83	
600	05	09	01	06	Kişilerden Alacakları	1.723.414.595,85	1.315.938.520,54	1.536.206.753,87	
600	05	09	01	90	Diğer Çeşitli Gelirler (Merkez)	170.978.607,62	7.447.693.768,77	37.222.462.820,75	
600	05	09	01	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	1.926.539,38	1.231.575,89	3.912.672,82	
<b>GELİRLERİN TOPLAMI (B)</b>						<b>48587395592,72</b>	<b>94.429.677.008,07</b>	<b>198.214.529.410,77</b>	

Hesap	Yardımcı Hesap					İndirim, İade ve İskontonun Türü	2021	2022	2023
Kodu	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4					



630	12	01	04	02	Alacağın Faizi (İşçi - ÜGF)	128,99	0,00	0,00
630	12	01	04	03	Alacağın Faizi (İşçi - KÇÖ)	576,88	1.509,82	403,33
630	12	01	05		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	1.786,24	2.836,39	26.205,93
630	12	01	05	01	Alacağın Faizi (İşveren - İÖ)	0,00	0,00	227,99
630	12	01	05	02	Alacağın Faizi (İşveren - ÜGF)	0,00	0,00	25.589,88
630	12	01	05	03	Alacağın Faizi (İşveren - KÇÖ)	1.786,24	2.836,39	388,06
630	12	05			Diğer Gelirler	102.060.036,54	214.981.762,82	423.377.811,50
630	12	05	01		Faiz Gelirleri	101.968.820,02	214.912.487,49	423.025.415,42
630	12	05	01	09	Diğer Faizler	101.968.820,02	214.912.487,49	423.025.415,42
630	12	05	03		Para Cezaları	0,00	0,00	20.531,00
630	12	05	03	02	İdari Para Cezaları	0,00	0,00	20.531,00
630	12	05	09		Diğer Çeşitli Gelirler	91.216,52	69.275,33	331.865,08
630	12	05	09	01	Diğer Çeşitli Gelirler	91.216,52	69.275,33	331.865,08
630	20				Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	300.324.325,66	525.675.323,68	981.788.656,15
630	20	01			Kişilerden Alacaklar	300.324.325,66	525.675.323,68	981.788.656,15
630	20	01	01		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	7.647.762,60	252.206.745,69	76.097.658,48
630	20	01	01	01	Alacağın Aslı (İşçi - İÖ)	949.642,97	1.378.543,96	11.392.177,94
630	20	01	01	02	Alacağın Aslı (İşçi - ÜGF)	29.358,25	50.065,26	63.201,78
630	20	01	01	03	Alacağın Aslı (İşçi - KÇÖ)	6.133.526,68	10.215.949,89	51.458.866,82
630	20	01	01	04	Alacağın Aslı (İşçi - YÇÖ)	2.282,28	0,14	0,00
630	20	01	01	05	Alacağın Aslı (İşçi - NÜD)	532.952,42	240.562.186,44	13.183.411,94
630	20	01	02		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	288.703.909,10	251.052.635,74	813.882.492,64
630	20	01	02	01	Alacağın Aslı (İşveren - İÖ)	3.797,57	6.283,51	14.077,99
630	20	01	02	02	Alacağın Aslı (İşveren - ÜGF)	149.044,15	29.649,64	521.851,77
630	20	01	02	03	Alacağın Aslı (İşveren - KÇÖ)	288.539.917,72	220.817.027,50	662.196.493,09
630	20	01	02	04	Alacağın Aslı (İşveren - YÇÖ)	0,00	5,70	0,00
630	20	01	02	05	Alacağın Aslı (İşveren - NÜD)	11.149,66	30.199.669,39	151.150.069,79
630	20	01	03		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - GSS Primi)	3,11	203.496,19	0,00
630	20	01	03	03	Alacağın Aslı (GSS İptalleri - KÇÖ)	3,11	203.496,19	0,00
630	20	01	04		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	628.165,68	1.898.050,62	6.061.341,21
630	20	01	04	01	Alacağın Faizi (İşçi - İÖ)	481.756,34	934.541,23	2.191.248,68
630	20	01	04	02	Alacağın Faizi (İşçi - ÜGF)	196,89	157.071,95	2.653,00
630	20	01	04	03	Alacağın Faizi (İşçi - KÇÖ)	145.076,12	654.822,43	2.857.474,81
630	20	01	04	04	Alacağın Faizi (İşçi - YÇÖ)	855,73	634,79	106,15
630	20	01	04	05	Alacağın Faizi (İşçi - NÜD)	280,60	150.980,22	1.009.858,57
630	20	01	05		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	3.344.485,17	14.697.407,02	72.504.984,75
630	20	01	05	01	Alacağın Faizi (İşveren - İÖ)	1.343,55	7.854,49	2.146,41

610					İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLAR HESABI	0,00	8.335,92	0,00
610	01				Kişilerden Alacaklar	0,00	8.335,92	0,00
610	01	06			Harçlar	0,00	8.335,92	0,00
610	01	06	01		Yargı Harçları	0,00	8.335,92	0,00
610	01	06	01	99	Diğer Yargı Harçları	0,00	8.335,92	0,00
<b>İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)</b>						<b>0,00</b>	<b>8.335,92</b>	<b>0,00</b>

<b>NET GELİR (D = B - C)</b>		48.587.395.592,72	94.429.668.672,15	198.214.529.410,77
<b>FAALİYET SONUÇLARI (A - D)</b>		-12.050.274.150,79	35.016.782.149,25	75.286.752.560,57

630	20	01	05	02	Alacağın Falzı (İşveren - ÜGF)	82.859,26	4,18	602.787,40
630	20	01	05	03	Alacağın Falzı (İşveren - KÇÖ)	3.260.272,02	11.448.057,61	57.425.941,52
630	20	01	05	05	Alacağın Falzı (İşveren - NÜD)	10,34	3.241.490,74	14.474.109,42
630	20	01	06		Diğer İdari Para Cezaları	0,00	5.616.988,42	13.242.179,07
630	20	01	06	01	NÜD Ücretsiz İzne Ayrınlık(4447/Geçici 24.Md)	0,00	5.616.988,42	13.242.179,07
630	99				Diğer Giderler	31,33	0,00	0,00
630	99	99			Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	31,33	0,00	0,00
<b>GİDERLERİN TOPLAMI (A)</b>						<b>60.637.669.743,51</b>	<b>59.412.886.522,90</b>	<b>122.927.776.850,20</b>

**Tablo 49: Dipnotlu Fon Bilançosu**

Başlangıç - Bitiş Tarihi : 1.01.2023 - 31.12.2023

Birim: TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

AKTİF

Yıllar	2021	2022	2023	
1	DÖNEN VARLIKLAR	42.693.434.829,55	74.092.579.740,02	129.552.625.589,40
10	Hazır Değerler	12.007.868.296,18	20.286.124.455,92	59.168.737.653,85
102	BANKA HESABI	12.007.868.296,18	20.286.124.455,92	59.168.737.653,85
11	Menkul Kıymet ve Varlıklar	16.755.219.434,37	22.236.760.752,15	15.553.471.988,65
112	KAMU KESİMİ TAHVİL SENET VE BONOLAR HESABI	16.755.219.434,37	22.236.760.752,15	15.553.471.988,65
12	Faaliyet Alacakları	53.857.132,37	1.548.607.229,62	4.702.673.551,96
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	168.132,20	1.493.196.285,18	4.648.456.024,34
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	53.689.000,17	55.410.944,44	54.217.527,62
14	Diğer Alacaklar	1.005.412.021,31	1.220.162.153,11	1.009.996.698,81
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.005.412.021,31	1.220.162.153,11	1.009.996.698,81
18	Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	12.871.077.945,32	28.800.925.149,22	49.117.745.696,13
181	GELİR TAHAKKUKLARI HESABI	12.871.077.945,32	28.800.925.149,22	49.117.745.696,13
2	DURAN VARLIKLAR	61.994.871.428,07	67.258.110.668,97	89.353.991.602,82
21	Menkul Kıymet ve Varlıklar	50.464.373.762,01	55.727.613.002,91	77.667.715.845,89
218	DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR HESABI	50.464.373.762,01	55.727.613.002,91	77.667.715.845,89
23	Kurum Alacakları	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16
232	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16
25	Maddi Duran Varlıklar	18.974.188,90	18.974.188,90	174.752.279,77
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	18.974.188,90	18.974.188,90	174.752.279,77

PASİF

Yıllar	2021	2022	2023	
3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	2.016.422.908,24	3.662.024.910,36	5.775.421.042,15
32	Faaliyet Borçları	662.914.503,49	619.284.035,54	655.509.136,31
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	662.914.503,49	619.284.035,54	655.509.136,31
33	Emanet Yabancı Kaynaklar	3.054.826,80	3.067.757,66	8.896.771,06
333	EMANETLER HESABI	3.054.826,80	3.067.757,66	8.896.771,06
36	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	4.577.452,05	295.486.139,10	557.551.022,28
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	4.577.452,05	7.254.121,68	14.032.234,44
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	0,00	288.232.017,42	543.518.787,84
38	Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	1.345.873.843,40	2.744.186.978,06	4.553.464.112,50
381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	1.345.873.843,40	2.744.186.978,06	4.553.464.112,50
39	Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Hesabı	2.282,50	0,00	0,00
399	DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	2.282,50	0,00	0,00
5	ÖZ KAYNAKLAR	102.671.883.349,38	137.688.665.498,63	213.131.196.150,07
50	Net Değer	114.359.578.773,65	128.033.365.026,44	139.166.241.447,66
500	NET DEĞER HESABI	114.359.578.773,65	128.033.365.026,44	139.166.241.447,66
51	Değer Hareketleri	0,00	0,00	0,00
519	DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI	0,00	0,00	0,00
57	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	29.338.101.019,90	16.945.212.318,44	40.986.663.861,35
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	29.338.101.019,90	16.945.212.318,44	40.986.663.861,35
58	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	28.975.522.293,38	42.306.693.995,50	42.308.461.719,51

580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	28.975.522.293,38	42.306.693.995,50	42.308.461.719,51
59	Dönem Faaliyet Sonuçları	12.050.274.150,79	35.016.782.149,25	75.286.752.560,57
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	0,00	35.016.782.149,25	75.286.752.560,57
591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	12.050.274.150,79	0,00	0,00
AKTİF TOPLAM		104.688.306.257,62	141.350.690.408,99	218.906.617.192,22
PASİF TOPLAM		104.688.306.257,62	141.350.690.408,99	218.906.617.192,22

Bilanço Dipnotları

590 ve 591'de görülen rakam il müdürlükleri ve merkezin kümülatif toplamıdır.

960	Menkul Kıymetler Nominal Değer İzleme Hesabı	95.297.924.785,00
961	Menkul Kıymetler Nominal Değer İzleme Karşılık Hesabı	95.297.924.785,00

## 1.8. İÇ DENETİM VE DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

### a) Denetim Çalışmaları

İç denetim faaliyetiyle ilgili mevzuat ve meslek ahlak kuralları çerçevesinde, uluslararası standartlara uygun denetim teknikleriyle, risk esaslı bir biçimde, Kurumun mali ve mali olmayan tüm işlemlerinde hizmetlerin kalitesinin artırılmasına, etkinlik ve verimlilik düzeylerinin iyileştirilmesine yönelik hedeflere ulaşılmasına yardımcı olmak amaçlanmıştır.

Birimlerin ihtiyaç ve talepleri ile üst yöneticinin görüşleri de dikkate alınarak hazırlanan 2023 yılı İç Denetim Programı kapsamında;

- Mesleki Eğitim Kursları Süreci Denetimi
- İşbaşı Eğitim Programları Süreci Denetimi
- İş Kulüpleri Süreci Denetimi
- Yemekhane işlemleri Süreci Denetimi

Gerçekleştirilmiş olup denetimler neticesinde 4 adet İç Denetim Raporu hazırlanmıştır.Yapılan denetimde tespit edilen uygulama hataları ve bunlar için geliştirilen önerilerde uzlaşılmayan herhangi bir husus bulunmamaktadır.

### b) Danışmanlık Çalışmaları

İç Denetim Başkanlığı 2023 Yılı İç Denetim Programı kapsamında;

- Hizmet Noktaları Süreci Danışmanlığı
- İşçi Personel İşlemleri Süreci Danışmanlığı
- İşgücü Piyasası Veri İşlemleri Süreci Danışmanlığı
- İşsizlik Ödeneği Süreci Danışmanlığı

Gerçekleştirilen faaliyetler neticesinde 4 adet Danışmanlık Raporu düzenlenmiştir.

## 1.9. HUKUKSAL SÜREÇLERE İLİŞKİN FAALİYETLER

### a) Mevzuat Değişiklikleri ve Yasal Düzenlemeler

#### Kanun;

- 05.04.2023 tarihli ve 32154 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 30.3.2023 tarihli ve 7447 sayılı İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 9’uncu maddesi ile 25.8.1999 tarihli 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa geçici 33’üncü madde eklenmiştir.
- 28.12.2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7491 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkındaki Kanunun 84’üncü maddesi ile 25.08.2023 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun geçici 22’nci maddesinde yer alan ‘‘31.12.2023’’ ibaresi ‘‘31.12.2024’’ şeklinde değiştirilmiştir.

#### Yönetmelik;

- 17.02.2023 tarihli ve 32107 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Toplum Yararına Programların Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe geçici 4’üncü madde eklenmiştir.
- 27.10.2003 tarihli ve 25272 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Türkiye İş Kurumu Hukuk Müşavirliği Yönetmeliği 13.05.2023 tarihli ve 32189 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ‘‘Türkiye İş Kurumu Hukuk Müşavirliği Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik’’ ile yürürlükten kaldırılmıştır.
- 16.08.2023 tarihli ve 32281 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Toplum Yararına Programların Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe geçici 5’inci ve 6’ncı maddeler eklenmiştir.
- Kurumumuz tarafından hazırlanan ‘‘Türkiye İş Kurumu Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönetmelik’’ 20.07.2023 tarihli ve 14268520 sayılı Bakan Oluru ile yürürlüğe girmiştir.

#### Cumhurbaşkanı Kararı;

- 22.02.2023 tarihli ve 32112 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Olağanüstü Hal Kapsamında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Alanına İlişkin Alınan Tedbirler Hakkında 125 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile çalışma ve sosyal güvenlik alanında bazı tedbirler alınmıştır.
- 29.07.2023 tarihli ve 32263 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7410 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Kahramanmaraş merkezli depremler nedeniyle bölgesel kriz gerekçesiyle kısa çalışma ödeneğinin süresinin uzatılmıştır

## **Genelge/Usul ve Esas/Yönerge;**

- 20.02.2023 tarihli ve 13398361 sayılı Makam Oluru ile “Toplum Yararına Programların Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge”de değişiklik yapılmıştır.
- 28.02.2023 tarihli ve 13431778 sayılı Makam Oluru ile “Değişiklikler İşlenmiş Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge (2023/1)” ve “Değişiklikler İşlenmiş Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge (2023/2)” yürürlüğe girmiştir.
- 06.03.2023 tarihli 13490636 sayılı Bakan Oluru ile “Nakdi Ücret Desteği Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” yürürlüğe girmiştir.
- 15.03.2023 tarihli ve 13551233 sayılı “Türkiye İş Kurumu Arabuluculuk Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge” yürürlüğe girmiştir.
- 07.07.2023 tarihli ve 14187707 sayılı Makam Oluru ile “İş Sağlığı ve Güvenliği Yönergesi” yürürlüğe girmiştir.
- 28.07.2023 tarihli ve 14300507 sayılı Makam Oluru ile “Türkiye İş Kurumu Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi” güncellenmiştir.
- 14.08.2023 tarihli ve 14385567 sayılı yazı ile “2023/3 Sayılı 4447 Sayılı Kanunun Geçici 33’üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” yürürlüğe girmiştir.
- 16.08.2023 tarihli ve 14417985 sayılı Makam Oluru ile “Toplum Yararına Programların Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge”de değişiklik yapılmıştır.
- 14.08.2023 tarihli ve 14385567 sayılı yazı ile “2023/3 Sayılı 4447 Sayılı Kanunun Geçici 33’üncü Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” yürürlüğe girmiştir.
- 16.08.2023 tarihli ve 14417985 sayılı Makam Oluru ile “Toplum Yararına Programların Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge”de değişiklik yapılmıştır.

## **b) Kurumun Taraf Olduğu Hukuki Uyuşmazlıklar**

Kurumun taraf olduğu hukuk davalarının sayısı 3.317, idari davaların sayısı 1.476’dır Kurum tarafından takip edilen, ceza davaları sayısı 232, idari para cezasına itiraz davaları sayısı ise 4.185’dir. Ayrıca suç duyurularına istinaden devam eden soruşturma sayısı 230, Kurum tarafından açılan devam eden icra takipleri sayısı ise 86.811’dir.

## **c) Hukuki Görüşler**

2023 yılı içerisinde çeşitli konularda 20 adet hukuki görüş hazırlanmış bulunmaktadır.

## 1.10. STRATEJİ GELİŞTİRME VE MALİ HİZMETLERE İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.10.1.Stratejik Yönetim ve Planlama Çalışmaları

- Üst politika belgelerine uyumlu olacak şekilde, Kurumun orta ve uzun vadeli stratejisini, politikalarını, amaçlarını ve hedeflerini belirlemek üzere gerekli koordinasyon ve çalışmalar yapılarak Kurumun 2024-2028 dönemi Stratejik Planı hazırlanmış, Misyon ve Vizyonumuz belirlenmiştir.
- 2022 yılında devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla; 2019-2023 Stratejik Planı 2022 Yılı Değerlendirme Raporu hazırlanarak Mart 2023'te Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir.
- 2019-2023 Stratejik Planı 2023 yılı ilk 6 aylık döneminde amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla nicel ve nitel veriler toplanıp analiz edilerek 2023 Yılı İzleme Raporu hazırlanmış ve üst yönetime sunulmuştur.
- Harcama birimlerinin birim faaliyet raporları esas alınarak, ilgili mevzuatlarda belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Kurum 2022 yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış, Şubat 2023'de Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (CSBB) ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir. Ayrıca Kurum web sayfasında da yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- 2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun özeti Mayıs 2023'te Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir.
- 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program gibi üst politika metinlerine ilişkin Kurumumuz görüşlerinin oluşturulmasına yönelik gerekli koordinasyon çalışmaları sonrası hazırlanan metinler ilgili kurumlara gönderilmiştir.
- Kurum içinden veya dışından yöneltilen bilgi ve belge taleplerinin cevaplanmasına yönelik olarak koordinasyon faaliyetleri yürütülmüş, 2023 yılında 126 adet yazılı soru önergesi cevaplanmıştır.
- Diğer kurumların yaklaşık 65 eylem planında sorumlu olduğumuz eylemler kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar derlenerek ilgili kurumlara gönderilmiştir.

### 1.10.2.Bütçe ve Performans Programı, Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Çalışmaları

- 2023-2025 Dönemi Bütçe Çağrısı'nda "Merkezi yönetim kapsamındaki kamu idareleri, Orta Vadeli Program, Bütçe Çağrısı ve eki Bütçe Hazırlama Rehberi ile Yatırım Genelgesi ve eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nde yer alan makro politikalar, hedef ve göstergeler niteliğindeki temel ekonomik büyüklükler, ödenek teklif tavanları, genel ilkeler ve standartlar ile çok yıllık bütçeleme anlayışını esas alarak 2023, 2024 ve 2025 yıllarına ilişkin bütçe tekliflerini sunacaklardır." denilmektedir.

Bu çerçevede Kurumumuz 2023-2025 dönemi bütçesi hazırlanıp Yönetim Kurulumuzun Onayı ile 01.01.2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere uygulamaya konulmuştur.

- 2023 yılları Bütçe Uygulama Talimatı hazırlanarak harcama birimlerine gönderilmiştir.
- 2023 yılı Kurumumuz bütçesi, yıl içerisinde gerçekleşen harcamalar ve harcama birimlerinin talepleri doğrultusunda revize edilmiştir.
- 2023 yılında Kurum bütçesine aktarılan transfer ödemelerinin gelir kaydı ve bu gelirlerden yapılan harcamaların gider bazında kullanım durumunu gösteren tablolar 3'er aylık dönemler halinde hazırlanarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına gönderilmiştir.
- 2024 Yılı Yatırım Programı hazırlanmıştır.
- 2022 Yılı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir.
- 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetim ve Kontrol Kanununun 30'uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hükmüne istinaden Kurum 2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, ilk altı aya ilişkin bütçe uygulama sonuçları ve faaliyetleri ile ikinci altı aya ilişkin beklentiler, hedefler, faaliyetleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.
- Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9'uncu maddesi gereğince, 2024 Mali Yılı Performans Programı 2019-2023 dönemini kapsayan İŞKUR Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanmıştır. Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Masraf Karşılıklarının Tespiti ve Uygulamasına İlişkin Yönetmeliğin 5'inci maddesi gereği ve Yönetim Kurulu'nun onayı doğrultusunda 2024 yılı Masraf Karşılıkları belirlenmiş ve Kurumumuz resmi internet sitesinde yayınlanmış ayrıca İl Müdürlüklerine resmi yazı ile bildirilmiştir.

### 1.10.3.Kurum Alacaklarının Takibi Çalışmaları

- Gelir-Gider Modülü ve Muhasebe modülündeki emanet kayıtlarında tutarsızlıklar tespit edilmiş olup, ilgili İl Müdürlükleri talimatlandırılmıştır.
- Gelir-Gider Modülünde sistem iyileştirmelerinin yanı sıra Kullanım Kılavuzu güncellenmiştir.
- Artvin, Bursa, İzmir, Tekirdağ, Muğla, Balıkesir, Sivas, Adana, İstanbul, Mardin İl Müdürlüklerine çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- İl Müdürlükleri bünyesinde kurulacak Komisyonlar marifetiyle Gelir-Gider Modülü-Muhasebe Sistemi ve Hukuk Bilgi Yönetimi sistemindeki verilerin kontrolü ve düzenlenmesi amaçlanmış olup bu kapsamda talimatlar gönderilmiştir.
- Kurumumuz ile TÜBİTAK arasında yapılan Mali Otomasyon Sistemi Dijital Dönüşüm Planlama Proje Sözleşmesi imzalanarak, Mali otomasyon çalışmalarına başlanılmıştır. Bu proje ile Kurumun, yetki ve sorumluluk tanımları çerçevesinde iş ve işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesi sağlanacaktır.



#### 1.10.4. Taşınır ve Taşınmazların Mali Yönetimi

- Taşınırların yıl içerisinde yapılan giriş, terkin, transfer, bedelsiz devir vs. işlemleri yapılmıştır.
- Harcama birimlerine taşınırlar için yapılacak iş ve işlemlerle ilgili olarak gereken danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- Konuyla ilgili geneli ilgilendiren sorunlar için çözüm önerileri üretilerek gerekli talimatlar verilmiş ve duyurular yapılmıştır.
- İç Denetim Başkanlığınca istenilen düzenlemeler yapılarak harcama birimleri bilgilendirilmiştir.
- Sabit Kıymetler Uygulama Sistem Yazılımı ile ilgili olarak sistemin daha aktif kullanılabilmesi için yeni düzenlemeler yapılmıştır.

#### 1.10.5. Bilgi Edinme ve İletişim Merkezlerine İlişkin Faaliyetler

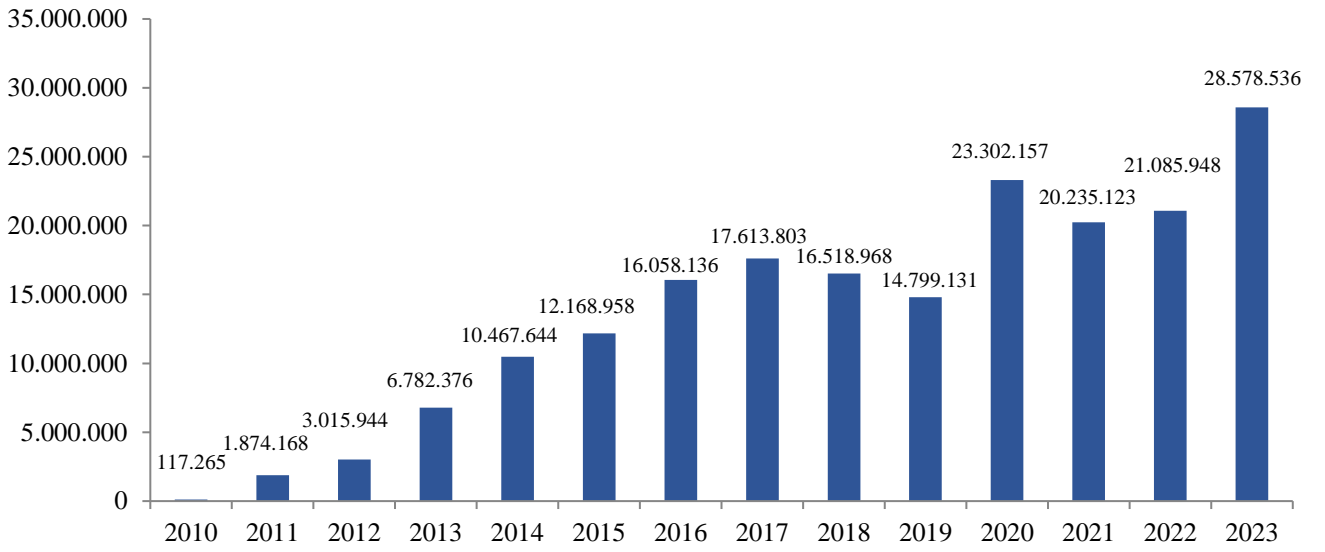
Vatandaşların Anayasal hakları arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme haklarının kullanımı bakımından şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca iletebilmelerine yönelik etkin bir şekilde işleyen, daha hızlı ve etkili bir sistemin oluşmasını sağlayan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ile sorumlu yönetim anlayışının gereği olarak kurulan Çalışma Hayatı İletişim Merkezi (ALO 170) ile ilgili iş ve işlemler kapsamında;

- ALO 170 kapsamındaki vatandaş temsilcileri tarafından vatandaşa sunulan bilgilerin doğru, güncel olması amacıyla mevzuat rehberinin altışar aylık dönemler halinde güncellenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- ALO 170 İletişim Merkezi personeli tarafından vatandaşa sunulan bilgilerin doğruluğunu ölçmek amacıyla İletişim Merkezinde görevli personele, ALO 170 Online Sınav Modülü aracılığı ile sınav yapılmıştır.
- ALO 170 ve CİMER'den gelen başvuruların Bakanlığımızla eş zamanlı olarak son kullanıcılara sevki yapılmış, iş ve işlemler sıkı şekilde takip edilerek mümkün olan en kısa sürede en nitelikli cevabın verilmesi sağlanmıştır.
- ALO 170 ve CİMER kapsamında başvuruların yasal süresi içinde cevaplanabilmesi ve takibi açısından kullanıcıların güncel olması ve birimlerimizde meydana gelen kullanıcı değişikliklerinin (emeklilik, il/birim değişikliği, görevden ayrılma/uzaklaştırılma, vb.) en kısa sürede güncellenmesinin önem taşıdığından hareketle ALO 170 ve CİMER kullanıcılarının güncelliğine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Hedeflerle ve etkin yönetim anlayışı çerçevesinde hareket eden Kurumumuzun, 2023 yılında Kurum hedef performansına etki edecek olan birimlerimize gelen CİMER ve ALO 170 başvurularının zamanında kapatılma oranı aylık olarak ölçülmüştür. CİMER üzerinden tüm il müdürlüklerimize gelen başvuruların süresi içerisinde cevaplama oranının ortalaması %97,6; ALO 170 İletişim Merkezi üzerinden tüm il müdürlüklerimize gelen başvuruların süresi içerisinde cevaplama oranının ortalaması ise % 91,3 olarak gerçekleşmiştir.

### a) Çalışma Hayatı İletişim Merkezi “ALO 170”

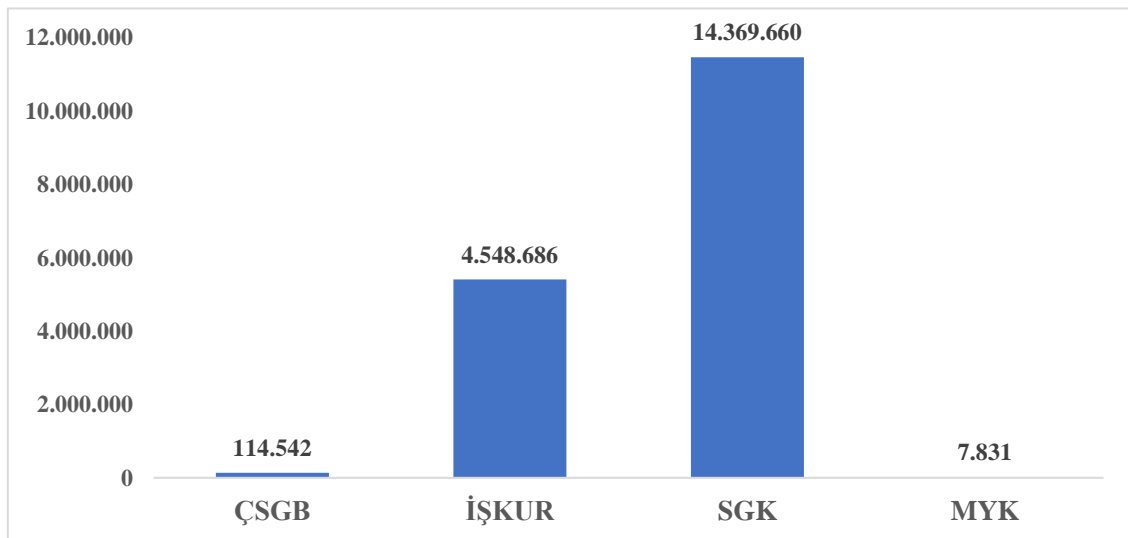
ALO 170, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik ile ilgili her türlü soru, öneri, eleştiri, memnuniyet, ihbar, mobbing (kamu-özel işyerlerinde yapılan psikolojik baskı ve taciz dâhil) şikâyet, başvuru ve talepleri etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacı ile kurulmuş 7/24 hizmet veren bir çağrı merkezidir. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Kurumumuz iş birliği ile 2010 yılında kurulan İletişim Merkezi hizmeti Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Trabzon, Bayburt, Ankara, Muş, Elazığ ve Zonguldak illerinde yer alan 10 lokasyonda 1.587 kişi ile hizmet vermektedir.

**Grafik 8: Yıllara Göre Çağrı Sayıları**



2023 yılında ALO 170’ e 28.578.536 adet çağrı gelmiş olup bu çağrılarının 19.040.719’ u karşılanmıştır. Çağrılarının %93,5’ i ilk kontakta ALO 170 çalışanları tarafından çözümlenmiş olup %6,5’ i Kurum birimlerine yönlendirilmiştir.

**Grafik 9: 2023 Yılında ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı**



İŞKUR mevzuatı kapsamında ALO 170 İletişim Merkezine 2023 yılında 4.548.686 çağrı gelmiş olup bu çağrılardan 4.322.790'ı ilk kontakta vatandaş temsilcilerince karşılanmış, 225.896 âdeti ise daha kapsamlı araştırma gerektirdiğinden Kurumumuzun ilgili birimlerine başvuru oluşturularak yönlendirilmiştir. Bu verilere göre Kurumumuz ile ilgili olan çağrılarının %95'i ALO 170 tarafından çözümlenmiş %5'i Kurumumuza yönlendirilmiştir.

***Tablo 50: Yıllara Göre İŞKUR'a Yönlendirilen Başvuru Sayısı***

YILLAR	BAŞVURU SAYISI
2010	150
2011	2.909
2012	40.210
2013	98.805
2014	132.990
2015	170.157
2016	213.524
2017	210.526
2018	159.161
2019	210.243
2020	312.071
2021	259.223
2022	230.567
2023	<b>225.896</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>2.266.432</b>

2023 yılı ALO 170 İletişim Merkezine Kurumumuz mevzuatı kapsamında gelen tüm çağrılarda ilk 5 konu dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

***Tablo 51: İŞKUR ile ilgili ALO 170 Çağrılarının Konulara Göre Dağılımı***

Konu Adı	Bildirim Adedi	İŞKUR Bildirimlerine Oranı (%)
TYP (Toplum Yararına Programlar)	1.275.817	28,0
On-Line İşsizlik Sigortası İşlemleri	1.059.538	23,3
İş Başvurusu	466.157	10,2
İşsizlik Sigortası	364.369	8,0
On-Line İş Başvurusu Almak ve Takip Etmek	330.157	7,3

## b) Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

CİMER anayasal haklar arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme haklarının daha hızlı ve daha kolay kullanımını ve buna dayalı olarak nitelikli bir hizmet sunumunu oluşturmayı hedeflemektedir. Yönetime katılım ilkesi bağlamında, idare tarafından sunulan kamu hizmetlerinin sunum kalitelerinin artırılması ve vatandaş ile devlet arasındaki iletişim kanallarının devamlı surette açık tutulması CİMER'in temel hedefleri arasındadır.

Kurumuz ile ilgili 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamındaki başvurular CİMER sistemi aracılığı ile gerçekleştirilmekte, takibi yapılmakta ve sonuçlandırılmaktadır.

**Tablo 52: Bilgi Edinme Başvuru Sayıları\***

YIL	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Toplam Başvuru Sayısı</b>	9.044	7.177	3.946	2.657	2.811	1.200	3.447	3.146	9.423	8.809	4.871	3.595

\* İl Müdürlükleri dâhildir.

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile 2023 yılında Kurumumuza 349.427 başvuru gelmiş olup başvuruların tamamı değerlendirilmiştir. Kurumumuz mevzuatı kapsamında CİMER üzerinden gelen tüm çağrılarda ilk 5 konu dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

**Tablo 53: CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı\* (İlk 5 Konu)**

Konu Başlıkları	Başvuru Sayısı
<b>İş Talebi</b>	50.170
<b>Özel Sektör Çalışanları</b>	45.101
<b>Eksik Prim (Maaş, Gün)</b>	7.336
<b>İşsizlik Ödeneği</b>	4.789
<b>Kıdem/İhbar Tazminatı</b>	3.858

\* Genel Müdürlüğümüze gelen başvurulara ait konu dağılımı olup, İl Müdürlükleri dâhil değildir.

## 1.11. BASIN YAYIN VE TANITIMA İLİŞKİN FAALİYETLER

- Kurum hizmetlerini kamuoyuna tanıtmaya ve Kurum imajını güçlendirme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda basın bültenleri Bakanlığımızla koordineli olarak hazırlanarak basına servis edilmiştir.
- Ülkemiz istihdam sorununa ışık tutmak, etkin bir istihdam politikasının oluşturulabilmesine katkıda bulunmak amacıyla işçi ve işveren temsilcilerinin, üniversitelerin, çalışma hayatı ile ilgili kişi ve kuruluşların görüş ve önerilerine yer veren objektif, akademik ve bilimsel içerikli bir dergi olan "İstihdamda 3İ Dergisi" nin 38 ve 39'uncü sayıları ve ekleri dijital olarak tasarlanmış ve yayımlanmıştır.
- Facebook, Twitter (X), Instagram ve Youtube gibi sosyal medya uygulamaları kullanılarak kamuoyu düzenli olarak Kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir. Facebook, Twitter (X), Instagram ve Youtube hesaplarından 2023 yılında toplamda 549 adet paylaşım yapılmıştır.
- 81 İl Müdürlüğü ve Genel Müdürlüğün çalışmalarına dair Aylık Bülten hazırlanarak sosyal medya hesaplarında ve Kurum ana sayfası "Yayınlar" bölümünde paylaşılmıştır. 2023 yıl sonu itibarıyla aylık bültenin 134'üncü sayısı yayımlanmıştır
- Ulusal yazılı basında yer alan Kurumumuz istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği basın özeti günlük olarak hazırlanmış, Kurum merkez ve taşra yöneticileri ile düzenli olarak paylaşılmıştır.
- İŞKUR hizmetlerini daha etkili tanıtılabilmek amacıyla İŞKUR hizmetlerinin anlatıldığı soru-cevap videoları, özel gün videoları, hayırlı haftalar videoları, başarı hikâyeleri videoları ve aylık bülten videoları hazırlanarak yayımlanmıştır.

## 1.12. DESTEK HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.12.1. İnşaat ve Emlak Çalışmaları

- Yatırım Programında 2012K16-43481 numaralı toplu projeler içerisinde Etüt + Proje + İnşaat karakteristiği ile yer alan Amasya ve Antalya illerindeki hizmet binası inşaatları 2023 yılında tamamlanmıştır.
- İzmir; Konak ilçesinde tarihi statüde olan binamız, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunma Kanunu'nun 7. maddesine uygun olarak Kültür ve Tabiat Koruma Yüksek Kurulunun 25.01.1985 ve 599 sayılı kararı ile koruma alanı tescil edildiğinden, yenileme yapılması karşılığında; İzmir Kültür Sanat ve Eğitim Vakfı'na Yönetim Kurulu Kararı ile (19.03.2002 tarih ve 30 sayılı /14.11.2002 tapuya işleme tarihi) 25 yıllığına ücretsiz olarak intifa hakkı verilmiştir.
- Malatya'da; 21.12.2017 tarih ve 84862 sayılı 2012/15 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi Kapsamında, Başbakanlık izniyle 1.500 m<sup>2</sup>lik alanı Bahçe işletmesi olarak kullanılmaktadır.

- Siirt; Merkez İlçe, Yeni Mahalle M. Nebil OKTAY caddesinde Kurumumuz adına kayıtlı, 405 ada, 11 parsel numaralı ve 642 m<sup>2</sup> yüzölçümlü taşınmaz mal üzerinde bulunan Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Genel Müdürlüğüne ait 900,00 m<sup>2</sup> kullanım alanlı bina, Genel Müdürlük Makamının 07.12.2018 Tarihli ve 467994 sayılı Onayı ile 5 Yıl Süreyle kiraya verilmiştir.
- Altınordu ilçesi, Şahincili mahallesi, Akyazı mevkiinde bulunan 3 katlı 3285 parsel 383,00 m<sup>2</sup> yüzölçümlü taşınmazın Altınordu Belediye Başkanlığına sosyal politikalara yönelik projeler kreş ve okul öncesi hizmetlerinde kullanılmak üzere hizmetleri süresince tahsis edilmiştir.

### **1.12.2.Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Çalışmaları**

Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Hizmetleri Birimi, 17.06.2009 tarih ve 27261 sayılı Resmî Gazetede yürürlüğe giren 5902 sayılı “Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun” ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılan 05.08.2010 tarih ve 27663 sayılı “Sivil Savunma Uzmanlarının İdari Statüleri, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları ile Eğitimleri Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

2023 yılı içerisinde İl Müdürlüklerimizin; Sivil Savunma Planı, Sabotajlara Karşı Koruma Planı, Seferberlik ve Savaş Hali Hazırlıkları Yıllık Faaliyet Raporu, Seferberlik ve Savaş Hali Hazırlıkları Denetleme Formu, Sivil Savunma Hizmetleri Denetleme Formu, Alarm Tedbirleri İlanında Yapılacak Faaliyetler Formu, Koruyucu Güvenlik Hizmetleri Denetleme Formu, Acil Durum Planı, Yangın Önleme ve Söndürme Yönergelerini güncellemeleri sağlanmıştır.

Kurum İnsan Gücü Özel Planı kapsamında; seferberlik ve savaş hallerinde öncelikle Türk Silahlı Kuvvetleri ve halkın temel ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla faaliyet gösterecek ya da mevcut faaliyetlerini artıracak kamu veya özel kurum ve kuruluşlarının insan gücü ihtiyacının belirlenmesinde Bakanlığımız adına koordinasyon ve sekretarya görevini yürütmektedir. Seferberlik ve Savaş Halinde Uygulanacak İnsan Gücü Planlama Sistemi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

### **1.13.İŞKUR HİZMETLERİNE ERİŞİMİN ARTIRILMASINA İLİŞKİN FAALİYETLER**

#### **a) İŞKUR Hizmet Noktaları**

Kurumumuz, vatandaşa en yakın noktada hizmet sunulması ilkesiyle e-İŞKUR üzerinden bazı hizmetlerin illerdeki kamu kurum ve kuruluşlarında kurulan “İŞKUR Hizmet Noktaları” aracılığı ile sunulmasını sağlamak amacıyla iş birliği yoluna gitmektedir. Bu kapsamda 2010 yılının Şubat ayından itibaren belediyeler başta olmak üzere, üniversitelerin kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, ticaret ve sanayi odaları ve teknoloji gelişim merkezleri ile “İŞKUR Hizmetlerinin Sunumuna İlişkin Protokoller” imzalanmaya başlanmıştır.

Protokoller kapsamında “İŞKUR Hizmet Noktası” olarak ifade edilen yerlerde vatandaşlarımız İŞKUR’a gelmeden iş ve işlemlerini gerçekleştirebilme imkânına kavuşmuş ayrıca hizmete erişim kolaylaşmıştır. Türkiye çapında hızla yaygınlaşan İŞKUR Hizmet Noktalarının sayısı 2023 yılsonu itibarıyla 2.319’a ulaşmıştır.

### b) İŞKUR Hizmet Merkezleri

Kurum hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve vatandaşlarımızın hizmetlere erişimlerinin artırılması amacıyla, nüfus, sigortalı ve işyeri sayısı, işlem yoğunluğu ve belirlenecek diğer kriterler doğrultusunda Genel Müdürün önerisi ve Bakan onayı ile “İŞKUR Hizmet Merkezi” kurulmaktadır. 2023 yılında Kurum 79 Hizmet Merkezinde görevini yürütmüştür.

### c) e-Devlet ve Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi

“Bürokrasinin Azaltılması ve Dijital Türkiye” çalışmaları kapsamında Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS)’nde yer alan Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)’nde kayıtlı olan 41 hizmetimizin süre ve istenen belge sayılarında azaltma çalışmaları yapılmıştır.

Kurum sunmuş olduğu hizmetlerini vatandaşlara kolay ve etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılması amacıyla e-Devlet sistemi üzerinden hizmet sunmakta, birçok başvuru ve sorgulamanın e-Devlet aracılığı ile yapılması sağlanmaktadır.

Vatandaşa sunulan hizmetlerde e-Devlet’e entegre 16 hizmetle, vatandaşlarımızın evlerinden hizmet almasına katkı sağlanmıştır. Bu hizmetlerimiz 2023 yılında 74.679.262 kez kullanılmıştır.

***Tablo 54: e-Devlet Entegrasyonu Yapılan Hizmetler ve Kullanım İstatistikleri***

Sıra	Hizmet Adları/Yıl	Yıllar İtibarıyla İŞKUR'un e-Devlet Üzerinden Sunduğu Hizmetlerin Kullanım Sayısı						
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Kurs/Program İlanları ve Ön Başvurusu	283.226	445.389	546.760	469.246	1.378.942	791.527	29.974
2	İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu	744.091	840.793	1.225.897	1.396.362	1.880.801	11.171.349	12.586.236
3	Bana Uygun İşler	1.029.782	1.912.620	2.931.236	2.399.164	1.674.570	1.638.112	1.658.478
4	İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı ve Kısa Çalışma Ödeneği Sorgulama	5.245.426	8.508.999	16.288.455	76.269.058	38.493.306	13.243.912	15.483.905
5	İş Başvurusu Sorgulama	483.413	804.695	1.260.523	1.046.009	4.740.753	13.944.941	10.191.207
6	İş İlanları ve Başvuru	2.377.569	4.246.704	7.745.637	6.152.637	5.728.957	10.254.445	8.784.612
7	İŞKUR Kayıt Belgesi	25.915	3.600.368	5.626.614	7.405.064	11.801.911	24.495.571	20.251.824
8	Türk Meslekler Sözlüğü	1.757	2.621	2.919	2.517	3.001	7.615	4.070
9	İş ve Meslek Danışmanından Randevu Al	-	99.226	361.971	64.473	47.081	38.428	89.162

10	Toplum Yararına Program (TYP) Sorgulama ve Başvuru	-	401.780	1.002.949	223.368	137.628	410.148	1.257.193
11	İş Arayan Üyelik	-	-	602.938	1.095.242	831.464	1.646.091	1.361.534
12	Kısa Çalışma Ödeneği Başvurusu	-	-	-	1.160.779	1.505.743	199.487	680.664
13	Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama	-	-	-	-	4.248	10.994	10.745
14	Engelli Hibe Desteği Başvurusu	-	-	-	-	505.650	665.290	1.190.821
15	Kariyer Kapısı-Kamu İşe Alım	-	-	-	-	-	1.059.969	1.066.087
16	Türkiye İş Kurumu İşveren İşlemleri	-	-	-	-	-	-	32.750
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>10.191.179</b>	<b>20.863.195</b>	<b>37.595.899</b>	<b>97.683.919</b>	<b>68.734.055</b>	<b>79.577.879</b>	<b>74.679.262</b>

#### **d) İŞKUR İnternet Şubesi (e-İŞKUR)**

Teknolojik dönüşüm sürecinde İŞKUR sunmuş olduğu hizmetleri elektronik ortamlara taşımakta e-Devlet üzerinden sunduğu hizmetlerin yanı sıra İŞKUR İnternet Şubesi (e-İŞKUR) üzerinden vatandaşlarımıza; kayıt olma, öz geçmiş oluşturma, iş ve meslek danışmanı ile görüşme için randevu alma, kendisine uygun iş, kurs veya programlara başvurma işlemini gerçekleştirme ilan yayımlama işlemlerini yapabilmektedirler.

İŞKUR sistemi Kurum personeli tarafından da kullanılmakta olup ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.



**PERFORMANS  
GÖSTERGESİ  
SONUÇLARI  
(PGS) TABLOSU**

## 2) PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI TABLOSU

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
<b>AMAÇ 1: İşe Yerleştirme Hizmetlerini İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirmek.</b>					
<b>Hedef 1.1: Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.</b>					
<b>PH1</b>	2023 yılında 1.340.095 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.				
	PG1	Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış sayısı	1.340.095	1.220.510	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
<b>PH2</b>	2023 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 42 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.				
	PG1	Düzenlenen istihdam fuarı sayısı	42	86	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>Hedef 1.2: Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.</b>					
<b>PH1</b>	2023 yılında toplam işe yerleştirme içindeki kadın işe yerleştirme oranının %34,5'e çıkarılması sağlanacaktır.				
	PG1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı	%34,5	%37,6	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>PH2</b>	2023 yılında toplam işe yerleştirme içindeki genç işe yerleştirme oranının %30,5'e çıkarılması sağlanacaktır.				
	PG1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı	%30,5	%37	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>PH3</b>	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %82' ye çıkarılması sağlanacaktır.				
	PG1	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı	%83	%83,9	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>

<b>Hedef 1.3: Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.</b>					
<b>PH1</b>	İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için, 2023 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçların raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.				
	PG1	Türkiye geneli için yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı.	1	1	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
	PG2	İl düzeyinde yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı.	81	81	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
	PG3	Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı.	5	5	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
<b>Hedef 1.4: Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.</b>					
<b>PH1</b>	İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2023 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.				
	PG1	Türkiye geneli için gerçekteştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı	4	4	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
	PG2	Açık iş istatistikleri ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı	4	4	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
<b>Hedef 1.5: Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.</b>					
<b>PH1</b>	İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.				
	PG1	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerden iş analizi yapılan meslek sayısı	250	2	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG2	İş analizi yapılarak beceri envanteri oluşturulması	%100	0	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>

**AMAÇ 2: İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda Kalıcı İstihdam İçin Nitelikli Danışmanlık Hizmetleri Geliştirmek.**

**Hedef 2.1: Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.**

PH1	Öğrencilere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.				
	PG1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı	2.180.000	1.171.384	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG2	İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı	4.937	29.124	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
	PG3	Düzenlenen Meslek Tanıtım Günü sayısı	461	285	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>

**Hedef 2.2: İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.**

PH1	Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren guruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.				
	PG1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı	2.341.257	1.258.796	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG2	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı	1.658.741	528.916	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG3	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı	341.257	152.632	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG4	İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun birey sayısı	411.244	84.744	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG5	İş ve Meslek Danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin, 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif İşgücü Programlarına katılma oranı	%50	%35	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>

**Hedef 2.3: İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.**

PH1	İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek hizmet sunulan işveren sayısı artırılabacaktır.				
	PG1	Ziyaret edilen işyeri sayısı	468.678	540.530	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
	PG2	İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı	234.741	178.567	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>

<b>Hedef 2.4: İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.</b>					
<b>PH1</b>	<b>Özel politika gerektiren guruplarda yer alan İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılabacaktır.</b>				
	PG1	İş Kulübü Sayısı	10	11	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
	PG2	İş Kulübünden Yararlanan Kişi Sayısı	7.500	51.625	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
	PG3	İş Kulübünden yararlanan genç sayısı	12.327	31.299	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>Hedef 2.5: Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.</b>					
<b>PH1</b>	<b>Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.</b>				
	PG1	Branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan İş ve Meslek Danışmanı Oranı	%100	%100	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
	PG2	İş ve Meslek Danışmanlarına sunulan farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sayısı	3	5	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>AMAÇ 3: İşgücünün İstihdam Edilebilirliğine Yönelik Aktif İşgücü Hizmetlerini Geliştirmek.</b>					
<b>Hedef 3.1: Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.</b>					
<b>PH1</b>	<b>Plan dönemi sonuna kadar işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.</b>				
	PG1	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	382.885	48.817	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG2	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	191.442	26.761	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG3	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	306.307	24.936	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>

<b>Hedef 3.2: Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.</b>					
<b>PH1</b>	<b>Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.</b>				
	PG1	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı	102.102	1.654	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG2	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı	71.472	607	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG3	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı	51.052	840	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
<b>Hedef 3.3: Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.</b>					
<b>PH1</b>	İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.				
	PG1	Bilgi İletişim Sektöründe düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	14.000	758	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG2	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	4.000	928	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
<b>Hedef 3.4: Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.</b>					
<b>PH1</b>	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.				
	PG1	Aktif işgücü programlarından yararlanan engelli sayısı	4.000	434	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG2	Kendi işini kurma hibe desteğinden yararlanan engelli sayısı	300	149	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG3	Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilecek uzaktan eğitim programının tamamlanma oranı (Kümülatif)	%100	%100	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>

<b>Amaç 4: Pasif İstihdam Programlarını Daha Etkili Sosyal Koruma Sağlayacak Şekilde Uygulamak.</b>					
<b>Hedef 4.1: Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak.</b>					
<b>PH1</b>	<b>Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak.</b>				
	PG1	Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı	-	4	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
	PG2	Yapılan analiz sayısı	1	4	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>Hedef 4.2: Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.</b>					
<b>PH1</b>	<b>Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.</b>				
	PG1	Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı	%98	%97,7	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG2	Esnaf Ahilik Sandığı uygulama alt yapısının oluşturulma oranı	%100	%30	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
	PG3	Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulma oranı (Kümülatif)	%100	%100	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
<b>Amaç 5: Sunulan Hizmetlerin Daha Etkin Yürütülebilmesi İçin Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek.</b>					
<b>Hedef 5.1: Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.</b>					
<b>PH1</b>	<b>Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2023 yılı sonunda 324 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.</b>				
	PG1	İllerde Düzenlenen Basın Toplantısı Sayısı	324	230	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
<b>PH2</b>	<b>Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2023 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.</b>				
	PG1	İllerde Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı	972	789	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>

<b>PH3</b>	<b>Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2023 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.</b>				
	PG1	Sosyal Medya Takipçi Sayısı	451.000	810.017	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>PH4</b>	<b>Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2023 yılı sonunda 15.678.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.</b>				
	PG1	Kurum internet sayfasına erişim sayısı	15.678.000	120.550.000	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>Hedef 5.2: Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.</b>					
<b>PH1</b>	<b>Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.</b>				
	PG1	İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin Tamamlanma Oranı (Kümülatif)	% 100	% 100	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
<b>PH2</b>	<b>İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.</b>				
	PG1	Kurum mülkiyetindeki bina sayısı	1	2	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>Hedef 5.3: Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.</b>					
<b>PH1</b>	Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.				
	PG1	Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı	18	20	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
	PG2	Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı	25	129	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
	PG3	Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı	10	27	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>Hedef 5.4: Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.</b>					
<b>PH1</b>	<b>Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.</b>				
	PG1	İç Kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyum oranı (Kümülatif)	%98	%98	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
<b>PH2</b>	<b>Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.</b>				
	PG1	Stratejik plan değerlendirme rapor sayısı	1	1	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>



YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.1		Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		2023 yılında 1.340.095 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış sayısı	1.340.095	259.999	316.914	308.569	335.028	1.220.510	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>- İstihdamın artırılması ve işsizliğin azaltılması amacıyla 2023 yılında da çeşitli istihdam teşvikleri ve desteklerinin uygulanmasına devam edilmiştir.</li> <li>- 2023 yılında özel sektörden 2.646.816 açık iş talebi alınmıştır.</li> <li>- 2023 yılında 78'i sanal ve 8'i fiziki istihdam fuarı olmak üzere 86 adet istihdam fuarı düzenlenmiştir.</li> <li>- İşgücü piyasasında özel politika gerektiren gruplara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan İş Kulüplerinden 2023 yılında 51.625 kişi faydalanmıştır.</li> <li>- 2023 yılında 540.530 işyerine 695.536 iş yeri ziyareti gerçekleştirilmiş, işgücü talebinin daha büyük bir kısmını Kuruma çekmeyi başarmış ve daha çok iş arayanı işe yönlendirmiştir.</li> <li>- Aktif işgücü kurs ve programlarından yararlanan 50.471 kişinin istihdam edilebilirlikleri artırılmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme	<p>2023 yılı içerisinde özel politika gerektiren gruplara yönelik özel ve yoğun hizmet sunumu neticesinde; kadınlarımız, gençlerimiz, engellilerimiz başta olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamı noktasında önemli başarılar elde edilmiştir.</p> <p>2023 yılında özel sektörde işe yerleştirilen 1.220.510 kişiden; 459.203'ü kadınlardan, 453.123'ü gençlerden, 247.346'sı yükseköğretim mezunlarından, 34.622'si engelli vatandaşlarımızdan oluşmuştur. Hedefin gerçekleşme oranı %91 olarak gerçekleşmiştir.</p>							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.1		Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		2023 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 42 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Düzenlenen istihdam fuarı sayısı	42	5	54	2	25	86	Hedef Aşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		İstihdam fuarları düzenlemek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		2023 yılında 78'i sanal ve 8'i fiziki istihdam fuarı olmak üzere 86 adet istihdam fuarı düzenlenmiştir. Bu istihdam fuarlarını 1.076.025 kişi ziyaret etmiştir.						
Değerlendirme		Kurumumuzun firmalarla olan iyi ilişkileri neticesinde istihdam fuarlarına yoğun katılım sağlanmıştır. Sanal İstihdam Fuarlarıyla, özellikle dezavantajlı kişilerin istihdam fuarlarına erişilebilirlik düzeylerini artırmak amaçlanmış olup 2023 yılında Türkiye genelinden çevrim içi olarak ziyaret edilebilen 78 adet Sanal İstihdam Fuarı ve 8'i fiziki istihdam fuarı düzenlenmiştir. Hedefin gerçekleşme oranı %205'dir.						

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 1		<b>İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>						
HEDEF: 1.2		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.						
Performans Hedefi		Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %34,5'e çıkarılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı	% 34,5	%33,1	%37,9	%38,3	%40,0	%37,6	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>- İlave İstihdam Teşviki kapsamında genel olarak destek süresi 12 ay olarak uygulanmakta iken; istihdam edilen sigortalının 18 yaşından büyük kadın olması durumunda bu destek 18 ay süreyle uygulanmaktadır.</li> <li>- Kadınlar, Gençler ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Sahipleri için İstihdam Teşviki kapsamında da; belirli şartları taşıyan işsiz gençleri ve kadınları istihdam eden işverenlere ilgili sigortalıların prime esas kazançları üzerinden hesaplanan sosyal güvenlik primi işveren payının tamamı 6 ila 54 ay süreyle desteklenmektedir.</li> <li>- 2023 yılında 1.258.796 kadına iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilmiştir.</li> <li>- İş Kulüpleri ile işgücü piyasasında özel politika gerektiren 32.917 kadına yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.</li> <li>- Aktif işgücü kurs ve programlarından yararlanan 50.471 kişinin %55'ini (27.368) kadınlar oluşturmuştur.</li> <li>- 2023 yılında 78'i sanal istihdam fuarı olmak üzere 86 adet istihdam fuarı düzenlenmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme		<p>İstihdam teşvikleri ve destekleri; hedef grup ve sektörler ekseninde destek tutarları ve süreleri bakımından farklılaştırmalar yapılarak işgücü piyasasının ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak şekilde uygulanmaktadır.</p> <p>Ayrıca istihdam hizmetleri kapsamında; hedef gruplara yönelik özelleştirilmiş iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri ile kurs ve programlar düzenlenmesi sonucunda 2023 yılında Kurumumuzca özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilenler içinde kadın oranı %37,6 (459.203) olarak gerçekleşmiş olup hedef aşılmıştır.</p>						

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 1		<b>İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>						
HEDEF: 1.2		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.						
Performans Hedefi		Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %30,5'a çıkarılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı	% 30,5	%30,4	%38,0	%41,4	%37,4	%37,1	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>- İlave İstihdam Teşviki kapsamında genel olarak destek süresi 12 ay olarak uygulanmakta iken; istihdam edilen sigortalının 18 yaşından büyük 25 yaşından küçük erkek olması durumunda; istihdam edilen sigortalının 18 yaşından büyük kadın olması durumunda bu destek 18 ay süreyle uygulanmaktadır.</li> <li>- Kadınlar, Gençler ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Sahipleri için İstihdam Teşviki kapsamında da; belirli şartları taşıyan işsiz gençleri ve kadınları istihdam eden işverenlere ilgili sigortalıların prime esas kazançları üzerinden hesaplanan sosyal güvenlik primi işveren payının tamamı 6 ila 54 ay süreyle desteklenmektedir.</li> <li>- Profil temelli danışmanlık hizmetleri sayesinde hedef ve ihtiyaç odaklı danışmanlık hizmetleri verilmiştir. 2023 yılında 15-24 yaş aralığındaki 528.916 gence iş ve meslek danışmanlığı verilmiştir.</li> <li>- İş Kulüpleri ile işgücü piyasasında özel politika gerektiren 31.299 gence yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.</li> <li>- İstihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla düzenlenen istihdam fuarları ile gençler ve firmalar bir araya getirilmiştir.</li> <li>- Aktif işgücü kurs/programlardan yararlananların %71'ini 15-29 yaş grubunda yer alan gençler oluşturmaktadır.</li> </ul>						
Degerlendirme	<p>Yukarıda da belirtilen istihdam teşvikleri ve destekleri; hedef grup ve sektörler ekseninde destek tutarları ve süreleri bakımından farklılaştırmalar yapılarak işgücü piyasasının ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda gençlere yönelik farklılaştırmalar da yapılarak istihdamları desteklenmiştir. Ayrıca istihdam hizmetleri kapsamında; hedef gruplara yönelik özelleştirilmiş iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri ile kurs ve programlar düzenlenmiş istihdam fuarları ile gençler ve firmalar bir araya getirilmiştir. Yine 2023 yılında 78 adet Sanal İstihdam Fuarı düzenlenmiştir. Gençlerimize, iş arayanlarla işverenleri buluşturan bu sanal fuarlara Türkiye'nin her yerinden çevrim içi olarak ulaşma imkânı sağlanmıştır. Nihayetinde 2023 yılında özel sektörde 453.123'ü (%37,1) genç olmak üzere 1.220.510 kişinin istihdamına aracılık edilmiş ve hedef aşmıştır.</p>							

YIL/DÖNEM		2023						
<b>AMAÇ: 1</b>		<b>İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>						
<b>HEDEF: 1.2</b>		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.						
<b>Performans Hedefi</b>		Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %83'e çıkarılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı	% 83	%80,5	%80,0	%80,4	%82,5	%83,9	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
<b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>		Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>		<p>- 2023 yılında Kurumumuza kayıtlı ve kontenjan kapsamına giren 50+ istihdamlı işverenlerin açık kontenjanlarını doldurmalarına yönelik takip ve denetim faaliyetleri yoğunlaştırılmıştır.</p> <p>- Sanal istihdam fuarı ile özellikle engelli vatandaşlarımızın Türkiye'nin her yerinden fuara online olarak ulaşma imkânı sağlanmıştır.</p> <p>- Engellilerin mesleki eğitimi ve rehabilitasyonu kapsamında, 2023 yılında engellilere yönelik düzenlenen aktif işgücü programlarından 434 engelli vatandaşımız yararlanmıştır.</p> <p>- Özel sektörde 34.622 engellinin işe yerleştirilmesine aracılık edilmiştir.</p> <p>- Engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla engellilere yönelik hazırlanan mesleki eğitim ve rehabilitasyon projeleri desteklenerek engellilerin istihdam edilebilirlikleri artırılmıştır.</p> <p>- Profil temelli iş ve meslek danışmanlığı kapsamında Engelli İş Koçluğu hizmetleri etkinleştirilmiş ve yaygınlaştırılmıştır.</p> <p>- Özel politika gerektiren guruplar içerisinde yer alan 152.632 engelli vatandaşımıza iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.</p>						
<b>Değerlendirme</b>	Yukarıda belirtilen çalışmalar neticesinde 2023 Aralık ayı itibarıyla özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı %83,9 olarak gerçekleşmiştir.							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 1		<b>İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>						
HEDEF: 1.3		Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.						
Performans Hedefi		İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için 2023 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçların raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Türkiye geneli için yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı.	1	-	-	-	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.
2	İl düzeyinde yayımlanan İşgücü piyasası araştırması rapor sayısı	81	-	-	-	81	81	Hedefe Ulaşılmıştır.
3	Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı	5	-	-	-	5	5	Hedefe Ulaşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none"> <li>- İşgücü piyasası araştırmasının İl Müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.</li> <li>- İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.</li> </ul>						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitimler verilmiştir.</li> <li>- İllerde çalışmayı yürütecek koordinatörler belirlenmiştir.</li> <li>- İşgücü Piyasası Araştırmasının saha çalışması 5 Haziran – 14 Temmuz tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.</li> <li>- Çalışmada hibrit yöntem kullanılmıştır. Soru formları, İl Müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır. 2-9, 10-19 ve 20+ istihdamlı 86 bin 41 adet işyerine soru formu uygulanmıştır. 2023 yılında İşgücü Piyasası Araştırması gerçekleştirilerek araştırma sonuçlarının yer aldığı Türkiye raporu, Türkiye geneli için 5 sektör raporu ve 81 il ile ilgili işgücü piyasası sonuç raporları hazırlanma süreci devam etmektedir.</li> </ul>						
Değerlendirme	Planladığı biçimde faaliyetler yürütülmüş ve performans göstergelerinde yer alan hedeflere ulaşılmıştır.							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAC: 1		<b>İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>						
HEDEF: 1.4		Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.						
Performans Hedefi		İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla 2023 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Türkiye geneli için gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı	4	1	1	1	1	4	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
2	Açık iş istatistikleri ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı	4	1	1	1	1	4	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
	<b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek. Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.						
	<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitimler verilmiştir.</li> <li>- İllerde çalışmayı yürütecek koordinatörler belirlenmiştir.</li> <li>- Her yıl dört dönem halinde, işverenlerle yüz yüze anket yoluyla derlenen açık iş istatistikleri çalışmasında hibrit yöntem kullanılmıştır. Soru formları, İl Müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır.</li> <li>- Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 1 ve daha fazla istihdamlı 16 bin 778 işletmeye, 2023 yılı içerisinde Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım aylarında dört defa "Açık İş Bilgi Formu" uygulanarak "Açık İş İstatistikleri Araştırması" gerçekleştirilmiştir.</li> </ul> <p>Araştırma sonuçlarına ilişkin Türkiye genelinde hazırlanan raporlar Kurum internet sitesinde yayınlanmıştır.</p>						
<b>Değerlendirme</b>	Planladığı biçimde faaliyetler yürütülmüş ve performans göstergelerinde yer alan hedeflere ulaşılmıştır							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 1		<b>İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>						
HEDEF: 1.5		Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.						
Performans Hedefi		İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerden iş analizi yapılan meslek sayısı	250	0	0	0	0	2	Hedefe Ulaşamamıştır.
2	İş analizi yapılarak beceri envanteri oluşturulması ve sistemsal yazılım çalışması yapılması	%100	0	0	0	0	0	Hedefe Ulaşamamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		- Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerin iş analizinin yapılarak beceri envanteri oluşturulması ve sistemsal yazılım çalışması yapılması.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<p>-Dünya genelinde mesleki sınıflandırma sistemleri alanında en çok kullanılan iki uygulama modeli; O*NET (Amerika'nın kullandığı Mesleki Bilgi Ağı Sistemi) ve ESCO (AB'nin kullandığı Avrupa Beceriler, Yetkinlikler, Yeterlilikler ve Meslekler Sınıflandırması Sistemi) hakkında 2021 yılında yapılan yöntem araştırması ve geçmiş Kurum tecrübeleri sonucunda oluşturulan İş Analiz Formu, 2022 yılı başlarında yapılan çalışmalarla birlikte hedef gruba özel olarak çeşitlendirilmiştir.</p> <p>-İş analizleri esnasında görüşülecek taraflara göre (çalışan/işgören, işveren/işveren temsilcisi, eğitim-öğretim kurumu ve sendika/dernek/vakıf/meslek odası) iş analiz formu farklılaştırılmıştır.</p> <p>-İş analizlerinde yararlanılmak üzere hem analiz sürecini anlatan hem de formlarda yer alan bilgileri açıklayan "İş Analizi El kitabı" hazırlanmıştır.</p> <p>-45 iş ve meslek danışmanına uluslararası geçerliliği bulunan, sertifikalı "İş Analizi Eğitimi" verilmiş ve pilot çalışma kapsamında Ocak-Şubat 2022 döneminde, 18 farklı sektörden 45 meslek analiz edilmiştir.</p> <p>-Şubat-Mart 2022 döneminde ise 102 iş ve meslek danışmanına daha eğitim verilerek bu alanda eğitim alan danışman sayısı 147'ye yükseltilmiştir.</p> <p>-2023 yıl sonu itibarıyla 961 mesleğin iş analizi tamamlanmıştır.</p> <p>-Mevcut durumda iş analizleri tamamlanmış durumdadır ancak mükerrer meslek analizleri saha çalışması esnasında önlendiğinden hedeflenenin altında gerçekleşme olmuştur.</p>						
Değerlendirme		<p>"Plan uygulama döneminde Beceri Envanteri Projesi 2020-2021 çalışma planı kapsamında, iş analizi süreçlerinin başlatılması öngörülmüş ancak Covid-19 pandemisi nedeniyle hazırlık çalışmalarına yılın ikinci yarısında başlanabilmiştir. <b>2022 yılında 959 ve 2023 yılında 2 mesleğin iş analizi gerçekleştirilmiştir.</b> (Bazı mesleklerin içeriklerinin diğer mesleklerle benzer olduğu değerlendirildiğinden bazı mesleklerin analizi yapılmamış ve süreç tamamlanmıştır. İş analizleri kapsamında belirlenen hedefler analiz süresince mesleklerin mükerrer içeriklere sahip olması, analiz için yeterli veriye ulaşamaması gibi sebeplerle iptal edilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde bu mesleklerin içerik olarak diğer mesleklerle benzeştiği, envanter için gerekli olmadığı kanaatine varılmıştır.) İş analizlerinin yapılması ve analiz sonuçlarının değerlendirilmesinde yaşanan gecikme nedeniyle "İş analizi yapılarak Beceri Envanteri Oluşturulması ve Sistemsal Yazılım Çalışması Yapılması" göstergesine ilişkin herhangi bir çalışma bugüne kadar gerçekleştirilememiştir. Yazılım aşamasının süre kısıtı ve yazılım faaliyetinin Kurum dışı temin edilmesi nedeniyle faaliyet sonraki yıla sarkmıştır. Bu nedenle, önümüzdeki yıl için yatırım projesi kapsamında bütçe talebinde bulunulmuştur.</p>						



YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 2		<b>İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK</b>						
HEDEF: 2.1		Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.						
Performans Hedefi		Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı	2.180.000	220.618	402.607	206.194	342.190	1.171.384	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
2	İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı	4.937	6.420	8.052	5.300	9.352	29.124	<b>Hedef Aşımıştır.</b>
3	Düzenlenen Meslek Tanıtım Gün sayısı	461	101	104	12	68	285	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<p>Öğrencilere sunulan hizmetler noktasında Kuruma gelenlerle birlikte Kurum dışında da etkinlikler düzenlenmektedir. Meslek Tanıtım Günleri, eğitim kurumu ziyaretleri ve kariyer günleri ile Kurumumuz hizmetleri doğrudan öğrencilere ulaştırılmaktadır.</p> <p>Bu kapsamda;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İş ve Meslek Danışmanları tarafından 9.185 eğitim kurumu ziyaret edilmiş,</li> <li>• İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden 1.171.384 öğrenci yararlanmış,</li> <li>• 285 Meslek Tanıtım Günü düzenlenmiş,</li> <li>• Meslek Tanıtım Günlerine toplam 32.356 genç katılmış,</li> <li>• İş Kulübü hizmetlerinden 29.124 öğrenci yararlanmıştır.</li> <li>• İŞKUR Kampüs hizmetlerinden 13.269 öğrenci yararlanmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme	<p>Covid-19 Pandemi sonrası Kurum hizmetlerinde dijitalleşmeye yönelme ve internet kullanımının yaygınlaşması, gençlerin Kuruma gelme sıklığının değişmesiyle iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı hedefin altında kalmıştır. PG 2.1.1 için 2023 yılında hedeflenen değere ulaşamamıştır.</p> <p>Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleri kapsamında, iş ve meslek danışmanlarının düzenli bir şekilde okulları ziyaret etmesi ve öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda, danışmanlık hizmetlerini etkinlikle sunmaları sağlanarak, eğitim kurumlarına düzenli bir şekilde İş Kulüpleri tanıtımları yapılmaktadır. Ayrıca, Çevrim İçi İş Kulüpleri çalışması da İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısının hedefin üzerinde gerçekleşmesine katkıda bulunmuştur.</p> <p>2023 yılında yükseköğretimi tercih aşamasında bulunan öğrencilere yönelik 285 Meslek Tanıtım Günü düzenlenmiş olup PG 2.1.3 performansının %61 oranında gerçekleştiği görülmektedir. 2023 yılının başında gerçekleşen deprem felaketi sonrası eğitime verilen aranın söz konusu göstergesi etkilediği değerlendirilmektedir.</p>							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 2		<b>İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK</b>						
HEDEF: 2.2		İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.						
Performans Hedefi		Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı	2.341.257	265.371	179.799	502.420	311.206	1.258.796	Hedefe Ulaşılamamıştır.
2	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı	1.658.741	153.608	114.568	142.287	118.453	528.916	Hedefe Ulaşılamamıştır.
3	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı	341.257	50.214	30.660	35.963	35.795	152.632	Hedefe Ulaşılamamıştır.
4	İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun birey sayısı	411.244	14.690	25.283	26.153	18.618	84.744	Hedefe Ulaşılamamıştır.
5	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin, 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif İşgücü Programlarına katılma oranı	%50	%34	%36	%35	%35	%35	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	-Hedef kitle odaklı bir yapıyı içeren Profil Temelli Danışmanlık Sistemine geçiş çalışmalarının etkinleştirilmesine ve tüm illerde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. -2023 yılında 11 adet yeni İş Kulübü açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilmiştir.						
Değerlendirme	Hedefe ulaşma kapsamında, iş ve meslek danışmanlarının Kurum dışında aktif rol almasını sağlayacak önlemlerle birlikte, yerelde kamu kurum/kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve belediyelerle iş birlikleri ve İş Kulüplerinin, İŞKUR Kampüsler ve kariyer merkezleri iş birliği ile gençlere sunduğu yoğun danışmanlık hizmetleri artırılmıştır. Ancak, Covid-19 pandemi sonrası Kurum hizmetlerinde dijitalleşmeye yönelme, internet kullanımının yaygınlaşması sebebiyle iş arayanların Kuruma gelmemesi gibi nedenler iş ve meslek danışmanlığı hedef gerçekleştirmelerinde düşüşe yol açmıştır. Bu çerçevede, iş arayanların Kuruma gelme alışkanlıklarının değişmesi nedeniyle “İş Arayanların Kalıcı İstihdamını Sağlamak İçin Etkili İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmeti Vermek” hedefine ulaşamamıştır. Diğer yandan 2022 yılında Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliğinde yapılan değişiklik sonucu, düzenlenen kurs ve program sayılarında azalma olmuş, yeni mevzuat süreci nedeniyle de PG 2.2.5 “İş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin, 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif İşgücü Programlarına katılma oranı” yılsonu itibarıyla %35 olmuştur.							

YIL/DÖNEM		2023						
<b>AMAÇ: 2</b>		<b>İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK</b>						
<b>HEDEF: 2.3</b>		İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.						
<b>Performans Hedefi</b>		İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek hizmet sunulan işveren sayısı artırılabacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ziyaret edilen işyeri sayısı	468.678	144.191	126.237	138.753	131.349	540.530	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
2	İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı	234.741	26.045	25.234	41.609	85.679	178.567	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
<b>Performans Programında Yer Alan Alan Faaliyetler</b>		İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.						
<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>		2023 yılında, İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında toplam 540.530 işyeri ziyaret edilerek bu yıl için belirlenen 468.678 ziyaret edilen işyeri sayısı hedefi aşmıştır. İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı hedefinde ise 178.567 işyeri ziyaret edilerek 2023 yılı hedefine ulaşamamıştır.						
<b>Değerlendirme</b>	<p>Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleri çalışmaları sonucunda işveren danışmanlarının işyeri ziyaretlerine odaklanması, özverili çalışması, hedeflerin sıkı takibi ve İl Müdürlüklerinin yeni açılan işyerlerini takibi sonucu ziyaret edilen işyeri sayısı plan uygulama döneminde hedefin üzerinde gerçekleşmiştir. Ayrıca, İnsan Kaynakları Platformu çalışmaları ile büyük firmaların İnsan Kaynakları yöneticileri ya da işverenleriyle daha sıkı ve etkin iletişim de hedefin gerçekleştirilmesine katkıda bulunmuştur. 2023 yılı sonunda PG 2.3.1. nolu hedefe ulaşılmıştır.</p> <p>PG 2.3.2. nolu hedefe ulaşamamasında, il müdürlüklerinin kısa çalışma ödeneği, nakdi ücret desteği gibi Covid-19 pandemi döneminde yürütülen ve işlemleri ile halen devam eden hizmetlerin takip işlemlerini yürütmesi ve yaşanan deprem etkili olmuştur. PG 2.3.2 için yılsonunda performans göstergesi hedefine ulaşamamıştır.</p>							

YIL/DÖNEM		2023						
<b>AMAÇ: 2</b>		<b>İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK</b>						
<b>HEDEF: 2.4</b>		İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.						
<b>Performans Hedefi</b>		Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılacaktır						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş Kulübü sayısı	10	0	0	0	11	11	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
2	İş Kulübünden yararlanan kişi sayısı	7.500	13.805	15.260	8.342	14.218	51.625	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
3	İş Kulübünden yararlanan genç sayısı	12.327	8.650	10.658	3.970	8.021	31.299	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
	<b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>	Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.						
	<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>	<p>-2023 yılında toplam 10 yeni İş Kulübünün faaliyete geçmesi planlanırken 11 yeni İş Kulübü açılarak bu hedef aşılmıştır.</p> <p>-İş Kulübünden yararlanan kişi sayısı 51.625 olarak 2023 yılı hedefinin üzerinde gerçekleşmiştir.</p> <p>-Aynı şekilde, İş Kulübünden yararlanan genç sayısı da 31.299 olarak 2023 yılı hedefinin üzerinde gerçekleşmiştir.</p>						
<b>Değerlendirme</b>	<p>İş Kulüplerinde görev yapmanın ön şartı olan İş Kulübü Liderlik Eğitimi, Covid-19 pandemi döneminde düzenlenememiş, bu nedenle 2020 ve 2021 yıllarında hedeflenen sayıda İş Kulübü açılışı gerçekleştirilememiştir. 2023 yılı Ocak-Aralık döneminde 11 yeni İş Kulübü açılışı gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Covid-19 pandemisiyle iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında, yüz yüze hizmet sunumundaki riskleri azaltmak üzere hayata geçirilen “Çevrim İçi İş Kulüpleri” çalışması ile İŞKUR faaliyetleri ile ilgili bilgilendirmeler ve danışmanlık hizmetleri çevrim içi ortama da taşınmış, böylece İş Kulüplerinden yararlanan kişi ve genç sayısı hedefin üzerinde gerçekleşmiştir.</p>							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 2		<b>İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK</b>						
HEDEF: 2.5		Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek amacıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.						
Performans Hedefi		Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan İş ve Meslek Danışmanı Oranı	%100	%80	%100	0	0	%100	Hedefe Ulaşılmıştır.
2	İş ve Meslek Danışmanlarına sunulan farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sayısı	3	2	2	1	0	5	Hedef Aşılıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Profil Temelli Danışmanlık Sistemi kapsamında iş ve meslek danışmanlarına branş bazlı, hedef gruba sunulan hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim verilmesi sağlanacaktır.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		2023 yılında Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleri kapsamında engelli iş koçlarına ve iş kulübü liderlerine yönelik olarak düzenlenen branş bazlı eğitimlere 287 iş ve meslek danışmanı katılmıştır.						
Degerlendirme	PG 2.5.1 için 2023 yılında hedefe %100 ulaşılmıştır. PG 2.5.2 hedefi kapsamında, 2023 yılında "İş ve Meslek Danışmanlarına Sunulan Farklı İçerikte Hizmet İçi Eğitim Programı" hedefi doğrultusunda, "Europass ve Dünyadaki Güncel Danışmanlık Yaklaşımları" ve "Euroguidance Bilgilendirme" eğitimleri de düzenlenmiş olup hedef aşılıştır.							

YIL/DÖNEM		2023						
<b>AMAÇ: 3</b>		<b>İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.</b>						
<b>HEDEF: 3.1</b>		Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
<b>Performans Hedefi</b>		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	382.885	15.191	12.689	11.638	9.299	48.817	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
2	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	191.442	8.314	7.030	6.423	4.994	26.761	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
3	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	306.307	7.138	6.301	6.512	4.985	24.936	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
<b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>		Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından (İEP) yararlandırmak.						
<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>		- 2023 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğüne hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlüklerinin hedef gerçekleştirmeleri raporlanarak izlenmiştir.						
<b>Değerlendirme</b>	2023 yılında İşbaşı eğitim programlarından; 24.936'ü genç, 26.761'ı kadın olmak üzere toplam 48.817 kişi yararlanmıştır. İşbaşı Eğitim Programları ile ilgili performans hedefi ve bu hedefe ilişkin performans göstergeleri ile ilgili gerçekleştirmeler 2023 yılında hedeflenen gösterge düzeyinin altında olmuştur. Hedeflenen gösterge düzeyinin altında kalmasının sebebi 2023 yılı Nisan ayı içerisinde uygulamaya geçirilen Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuatı değişikliği ile işverenlere yönelik yararlanma koşullarında meydana getirilen değişiklikler neticesinde uygulamada daha az sayıda işveren programlardan yararlanmaya başlamış ve katılımcı sayısında azalma meydana gelmiştir. Ayrıca 2022 yılı başından itibaren uygulanan toptan ve perakende sektöründeki işyerleri ve çağrı merkezi faaliyeti gösteren işyerlerinde uygulanan kurs/program düzenlememe yasağı neticesinde katılımcı sayısında azalma yaşanmıştır.							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 3		<b>İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.</b>						
HEDEF: 3.2		Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		Plan dönemi sonuna kadar işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı	102.102	790	639	166	59	1.654	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
2	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı	71.472	277	267	49	14	607	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
3	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı	51.052	352	389	85	14	840	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu (MEK) düzenlemek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<p>İl düzeyinde yapılan işgücü piyasası araştırmaları sonucunda işgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenmiştir.</p> <p>-İllerde düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunda; İPA analiz sonuçları, işveren talepleri, açık işler, vb. hususlar dikkate alınarak ilin Yıllık İşgücü Eğitim Planı oluşturulmuştur.</p> <p>- 2023 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğüne hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlükleri hedef gerçekleştirmeleri raporlanarak izlenmiştir.</p>						
Degerlendirme	<p>2023 yılında Mesleki eğitim kurslarından; 840'ı genç, 607'si kadın olmak üzere toplam 1.654 kişi yararlanmıştır. Mesleki Eğitim Kursları ile ilgili performans hedefi ve bu hedefe ilişkin performans göstergeleri ile ilgili gerçekleştirmeler 2023 yılında hedeflenen gösterge düzeyinin altında olmuştur. Hedeflenen gösterge düzeyinin altında kalmasının sebebi 2022 yılı Nisan ayı içerisinde uygulamaya geçirilen Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuatı değişikliği ile işverenlere yönelik yararlanma koşullarında meydana getirilen değişiklikler neticesinde uygulamada daha az sayıda işveren programlardan yararlanmaya başlamış ve katılımcı sayısında azalma meydana gelmiştir. Ayrıca 2022 yılı başından itibaren uygulanan toptan ve perakende sektöründeki işyerleri ve çağrı merkezi faaliyeti gösteren işyerlerinde uygulanan kurs/program düzenlememe yasağı neticesinde katılımcı sayısında azalma yaşanmıştır.</p>							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 3		<b>İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.</b>						
HEDEF: 3.3		Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.						
Performans Hedefi		İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Bilgi iletişim sektöründe düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	14.000	210	147	198	203	758	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
2	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	4.000	590	71	129	138	928	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>- İl düzeyinde yapılan işgücü piyasası araştırmaları sonucunda işgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenmiştir.</li> <li>- İllerde düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunda, İPA analiz sonuçları, işveren talepleri, açık işler, vb. hususlar dikkate alınarak ilin Yıllık İşgücü Eğitim Planı oluşturulmuştur.</li> <li>- Yıl içerisinde hedeflerin gerçekleşme durumu aylık olarak takip edilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme	2023 yılında Bilgi İletişim Sektöründe 758 kişi Mesleki Eğitim Kurslarından ve İşbaşı Eğitim Programlarından yararlandırılmış ayrıca dijital dönüşümün ortaya çıkardığı ve geleceğin meslekleri olarak adlandırılan yeni meslek alanlarında 928 kişiye eğitim verilmiştir. Bilgi İletişim Sektörü ile dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında mesleki eğitim kursu ve işbaşı eğitim programı düzenlenmesine ilişkin performans hedefi ve bu hedefe ilişkin performans göstergeleri ile ilgili gerçekleştirmeler 2023 yılında yapılan gösterge düzeyinin altında olmuştur. Hedeflenen gösterge düzeyinin altında kalmasının sebebi 2022 yılı Nisan ayı içerisinde uygulamaya geçirilen Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuatı değişikliği ile işverenlere yönelik yararlanma koşullarında meydana getirilen değişiklikler neticesinde uygulamada daha az sayıda işveren programlardan yararlanmaya başlamış ve programlara katılımcı sayısında azalma meydana gelmiştir.							



YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 3		<b>İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.</b>						
HEDEF: 3.4		Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.						
Performans Hedefi		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Aktif işgücü programlarından yararlanan engelli sayısı	4.000	146	128	78	82	434	Hedefe Ulaşamamıştır.
2	Kendi işini kurma hibe desteğinden yararlanan engelli sayısı	300	0	78	0	71	149	Hedefe Ulaşamamıştır.
3	Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilecek uzaktan eğitim programının tamamlanma oranı (Kümülatif)	%100	%100	%100	%100	%100	%100	Hedefe Ulaşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımını desteklemek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yıl içerisinde hedeflerin gerçekleşme durumu aylık olarak takip edilmiş ve İl Müdürlükleri hedeflerin gerçekleştirilmesi için teşvik edilmiştir.</li> <li>- İş Kulüplerinde engellilere yoğunlaştırılmış meslek danışmanlığı hizmetleri sunulmuş, uygun kurs ve programlara yönlendirilmeleri sağlanmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme		2023 yılında; 434 engelli aktif işgücü programlarından yararlandırılmış, proje başvurunda bulunan 149 engelliye kendi işini kurmaları için hibe desteği sağlanmıştır. Engellilerin kendi işlerini kurmasına yönelik hibe desteği verilmesine ilişkin performans hedefi ve bu hedefe ilişkin performans göstergeleri ile ilgili gerçekleştirmeler 2023 yılı için hedeflenen gösterge düzeyinin altında olmuştur. Aktif işgücü programlarından yararlanan engelli sayısının hedeflenen gösterge düzeyinin altında kalmasının sebebi 2022 yılı Nisan ayı içerisinde uygulamaya geçirilen Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuatı değişikliği ile işverenlere yönelik yararlanma koşullarında meydana getirilen değişiklikler neticesinde uygulamada daha az sayıda işveren programlardan yararlanmaya başlamış ve programlara katılımcı sayısında azalma meydana gelmiştir. Ayrıca 2022 yılı başından itibaren uygulanan toptan ve perakende sektöründeki işyerleri ve çağrı merkezi faaliyeti gösteren işyerlerinde uygulanan kurs/program düzenlememe yasağı neticesinde katılımcı sayısında azalma yaşanmıştır. 2022 yılında TİSK ile işbirliğinde yürütülen proje neticesinde çevrimiçi platform olarak «Engelsiz Gelişim Akademisi» kurularak engellilere yönelik işaret dili ve kişisel ve profesyonel gelişime yönelik eğitim içerikleri hazırlanmıştır. Söz konusu proje İŞKUR aracılığıyla Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden Tahsil Edilen İdari Para Cezalarını Kullanmaya Yetkili Komisyon tarafından Destek Teknolojileri kapsamında desteklenmiş olup bu gösterge 2022 yılı itibariyle tamamlanmıştır.						

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 4		<b>PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.</b>						
HEDEF: 4.1		Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi amacıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.						
Performans Hedefi		Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi amacıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı	0	1	1	1	1	4	Hedef Aşılmıştır.
2	Yapılan analiz sayısı	1	1	1	1	1	4	Hedef Aşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		<p>-Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.</p> <p>-Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.</p>						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<p>-Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerileri hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur.</p> <p>-Geçmiş yıllara ilişkin SGK verileri temin edilerek analiz çalışması gerçekleştirilmiş ve üst yönetime sunulmuştur.</p>						
Degerlendirme	<p>Hedefin üzerinde gerçekleşmeye ulaşılmıştır. PG4.1.1 kapsamında her ne kadar stratejik planda 2023 yılında "İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri" "0" olarak öngörülmüşse de pandemi ve sonrasında yaşanan deprem felaketiyle birlikte hedef" kapsamında pasif işgücü piyasası programları yönüyle yeni adımlar atılması zaruret haline gelmiş ve bu kapsamda PG4.1.1 için "İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri" "4" olarak gerçekleşmiştir. PG4.1.2. bakımından Kurumumuz Stratejik Planında 2023 yılına yönelik "1" adet hedef belirlenmiş olmasına karşın, yukarıda ifade edilen durumlardan ötürü belirlenen hedef aşılmıştır.</p>							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 4		<b>PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.</b>						
HEDEF: 4.2		Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.						
Performans Hedefi		Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı	%98	%97,3	%96,9	%97,3	%97,73	%97,73	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
2	Esnaf ahilik sandığı uygulama altyapısının oluşturulma oranı	%100	%0	%20	%30	%30	%30	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
3	Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli altyapının oluşturulma oranı	%100	%0	%90	%100	%100	%100	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		<ul style="list-style-type: none"> <li>-İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.</li> <li>- Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.</li> <li>- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile iş birliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.</li> </ul>						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>-İşsizlik ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.</li> <li>-Video konferans aracılığıyla yerel birimlerde çalışan personel için bilgilendirme toplantıları ve çevrimiçi (zoom) eğitimler gerçekleştirilmiştir.</li> <li>-Ayrıca seçilen illere ziyaretler gerçekleştirilerek, işsizlik sigortası servisinde görevli personel ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir</li> </ul>						
Değerlendirme		<p>P.G.4.2.1 kapsamında 2023 yılı hedefine önemli ölçüde yaklaşmıştır. P.G.4.2.2 kapsamında çalışmalara başlanmış ve bu çerçevede; esnaf ahilik sandığı uygulaması ile ilgili olarak, 22.09.2023 tarihinde SGK'nin ilgili birimleri ile bir toplantı yapılmış olup, esnaf ahilik sigortası kapsamında SGK'ye ödenecek primler konusunda Kurumumuzca talep edilen bilgilerinin aktarım süreci hakkında iş ve işlemlerin başlatılması ve sürecin yürütümü açısından SGK ile Kurumumuz arasında konuyla ilgili temel ihtiyaçlar belirlenmiş ve belirli periyotlarla toplantılar yapılmıştır. Ancak, 27.12.2023 tarihli ve 7491 sayılı Kanununun 84 üncü maddesiyle Esnaf Ahilik Sandığı'nın yürürlük tarihi 31.12.2024 tarihine ertelenmiştir. İlerleyen süreçte SGK ile Kurumumuz arasında uygulamaya yönelik çalışmalara devam edilecektir.</p> <p>P.G.4.2.3 kapsamında doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneği başvurularının elektronik ortamda alınabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış olup, performans göstergesi kapsamında hedefe ulaşılmıştır.</p>						

YIL/DÖNEM		2023						
<b>Amaç 5:</b>		<b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>						
<b>Hedef :5.1</b>		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
<b>Performans Hedefi</b>		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için illerde basın toplantısı sayısının 2023 yılı sonunda 324 olarak gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İllerde Düzenlenen Basın Toplantısı Sayısı	324	23	22	25	160	230	<b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b>
2	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toplantıların takibi düzenli olarak Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmıştır.</li> <li>- İl Müdürlükleri her ay düzenli olarak basın toplantıları ile ilgili bilgileri raporlaştırarak Basın, Yayın ve Tanıtım Birimine iletmıştır.</li> </ul>						
<b>Değerlendirme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bazı illerimiz de Valiliğin tanıtım faaliyetlerini yürütmesi nedeniyle İl Müdürlükleri basın toplantıları gerçekleştirememektedir.</li> <li>- 2023 yılında yaşanan deprem nedeniyle deprem bölgesini kapsayan İl Müdürlüklerimizde tanıtım faaliyetlerinde de aksaklıklar yaşanmıştır.</li> </ul>							

YIL/DÖNEM		2023						
<b>Amaç 5:</b>		<b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>						
<b>Hedef 5.1</b>		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
<b>Performans Hedefi</b>		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için illerde basın bültenleri sayısının 2023 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İllerde Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı	972	78	79	77	555	789	<b>Hedef Ulaşılamamıştır.</b>
	<b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.						
	<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bültenlerin takibi düzenli olarak Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmıştır.</li> <li>- İl Müdürlükleri her ay düzenli olarak basın bültenleri ile ilgili bilgileri raporlaştırarak Basın, Yayın ve Tanıtım Birimine iletmıştır.</li> </ul>						
<b>Değerlendirme</b>	2023 yılında yaşanan deprem nedeniyle deprem bölgesini kapsayan İl Müdürlüklerimizde tanıtım faaliyetlerinde de aksaklıklar yaşanmıştır.							

YIL/DÖNEM		2023						
<b>Amaç 5:</b>		<b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>						
<b>Hedef 5.1</b>		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
<b>Performans Hedefi</b>		Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2023 yılı sonunda %10 oranında artırılması hedeflenmektedir.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Sosyal Medya Takipçi Sayısı	451.000	791.987	800.176	806.807	810.017	810.017	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
	<b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.						
	<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Düzenli olarak Kurum çalışmalarını içeren tweetler atılmıştır.</li> <li>- Kamuoyunun dikkatini çekecek duyurular anında sosyal medyada paylaşılmıştır.</li> <li>- Sosyal medyadan gelen sorular için kişiler ilgili birimlere yönlendirilmiştir.</li> </ul>						
<b>Değerlendirme</b>	Kurum hizmetlerinin toplum nezdinde tanınırlığının sağlanması amacıyla aktif şekilde sosyal medya hesapları kullanılmaktadır Ayrıca İl Müdürlüklerimizin de sosyal medya hesaplarını aktif kullanması amacıyla İl Müdürlüklerine gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. 2023 yılı sonu itibarıyla sosyal medya takipçi sayımız 810.017'ye ulaşmıştır.							

YIL/DÖNEM		2023						
<b>Amaç 5:</b>		<b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>						
<b>Hedef 5.1</b>		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
<b>Performans Hedefi</b>		Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2023 yılı sonunda 15.678.000 artırılması hedeflenmektedir.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	<b>Kurum internet sayfasına erişim sayısı (Kümülatif)</b>	15.678.000	30.000.000	30.550.000	32.000.000	28.000.000	120.550.000	<b>Hedef Aşılmıştır.</b>
2	<b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için Kurum internet sayfasına erişimi sağlamak.						
	<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>	Sosyal medya etkin kullanılarak hizmetlerimiz tanıtılmıştır. Kurum çalışmaları ile ilgili haberler hazırlanarak web’te paylaşılmış, kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla basın duyurularına ve pop-up’lara başvurulmuştur.						
<b>Değerlendirme</b>	2023 yılında Kurum internet sayfasına erişim sayısının 15.678.000 artırılması hedeflenmiş ve hedefe aşmıştır. Hizmetlerimizin ağırlık olarak online sağlanması nedeniyle web sitemizin ziyaret edilme sayısı 120.550.000 ile hedeflenenin üzerinde gerçekleşmiştir.							

YIL/DÖNEM		2023						
<b>AMAÇ: 5</b>		<b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>						
<b>HEDEF:5.2</b>		Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek						
<b>Performans Hedefi</b>		Kurumun teknolojik altyapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	<b>İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı</b>	%100	%100	%100	%100	%100	%100	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
	<b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>	Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek amacıyla bilişim sistemleri Modernizasyonunu tamamlamak.						
	<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>							
<b>Değerlendirme</b>	2019 yılında %60 olan İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı 2020 yılında %80 ve 2021 yılında %100 olması hedeflenmiş olup hedef gerçekleştirilmiştir.							



YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF:5.2		Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek						
Performans Hedefi		İŞKUR Hizmet Binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kurum mülkiyetindeki bina sayısı	1	-	1	1		2	Hedef Aşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleriyle, hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılacaktır.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Amasya ve Antalya Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü hizmet binaları inşaatı 2023 yılında tamamlanmıştır.						
Değerlendirme	2023 yılında 2 hizmet binası inşaatı tamamlanarak hedef aşılmıştır.							

YIL/DÖNEM		2023						
AMAÇ: 5		<b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>						
HEDEF: 5.3		Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.						
Performans Hedefi		Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı	18	3	8	6	3	20	Hedef Aşılmıştır.
2	Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı	25	26	40	32	31	129	Hedef Aşılmıştır.
3	Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı	10	6	6	8	7	27	Hedef Aşılmıştır.
Performans Programında Alan Faaliyetler		AB ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği halinde eğitim, toplantı, yayın faaliyetleri gerçekleştirmek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		Bölgesel, küresel, ikili ve çoklu platformlarda politikalarımız ve faaliyetlerimiz açısından İŞKUR artık daha görünür ve bilinir bir noktaya ulaşmıştır. Uluslararası düzeydeki bu karşılıklı farkındalığın kalıcı ve kurumsal hale getirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle uluslararası finansman kaynaklı projeler ve programlarla, Kurum içi ve Kurum dışı bilgi ve farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirilip diğer kurumların ilgili faaliyetlerine katılım sağlanarak kurumsal, teknik ve beşeri kapasitesinin artırılması; bununla birlikte Kurumun uluslararası arenada etkinliğinin ve görünürlüğünün artırılması hedeflenmektedir. Bu hedef ile kurumsal olarak ikili-çok taraflı platformlar ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi, güçlendirilmesi ve artırılması, yapılan uluslararası çalışmaların güncel takibinin ve yaygınlaştırılmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede hedefe ulaşılması için Dışişleri Bakanlığı, AB Başkanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü gibi ana aktör kurumlar ve katkısı olabilecek diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği ve iletişimi artıracak faaliyetler gerçekleştirilecektir.						
Değerlendirme		Her bir performans göstergesinin izlenmesine ilişkin oluşturulan izleme tablosu ile söz konusu göstergelerin izlemesi ve takibi yapılmıştır. Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında 2022 yılı izleme dönemi içerisinde planlanan eğitimler; Covid-19 pandemisi ile mücadele kapsamında alınan tedbirler ve bu tedbirlere ilişkin yapılan planlamalar sayesinde gerek sanal ortamda gerekse pandeminin etkisini azaltması sebebiyle fiziki olarak düzenlenmiş olup hedefe ulaşmak konusunda başarı sağlanmıştır. Uluslararası kurum ve kuruluşlar ile İŞKUR arasında gerçekleştirilen işbirliği protokolleri, proje faaliyetleri kapsamında yürütülen çalışmalar ve pandeminin etkisini azaltması sebebiyle uluslararası toplantı faaliyetleri gerçekleştirme oranı yüksek seyretmiştir. Uluslararası çalışmaların takibi, katılım sağlanan toplantılar ve düzenlenmesi planlanan çalışma ziyaretleri akabinde hazırlanan raporlaştırılmış çalışmalar neticesinde göstergeye ilişkin hedef aşmıştır.						

YIL/DÖNEM		2023						
<b>Amaç: 5</b>		<b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>						
<b>Hedef: 5.4</b>		Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.						
<b>Performans Hedefi</b>		Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İç Kontrol Sisteminin Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Oranı (Kümülatif)	%98					%98	<b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b>
	<b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitimi gerçekleştirilecektir.						
	<b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>	<p>2022-2023 İŞKUR Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çalışmalarına, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinde yer alan 79 Genel Şarttan 78'ine makul güvence sağlanmıştır.</p> <p>Yapılan faaliyetler sonucu makul güvence sağlanan standartlar şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İç kontrol sistemi ve işleyişi yönetici ve personel tarafından sahiplenilmeli ve desteklenmelidir.</li> <li>İdareler, her yıl sistemli bir şekilde amaç ve hedeflerine yönelik riskleri belirlemelidir.</li> <li>Kontrol faaliyetleri, varlıkların dönemsel kontrolünü ve güvenliğinin sağlanmasını kapsamalıdır.</li> <li>İç kontrol sistemi, sürekli izleme veya özel bir değerlendirme yapma veya bu iki yöntem birlikte kullanılarak değerlendirilmelidir.</li> <li>İç kontrolün eksik yönleri ile uygun olmayan kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, bildirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda süreç ve yöntem belirlenmelidir.</li> <li>İç kontrolün değerlendirilmesi sonucunda alınması gereken önlemler belirlenmeli ve bir eylem planı çerçevesinde uygulanmalıdır.</li> </ul>						
<b>Değerlendirme</b>	İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesinin sağlanması için Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum oranı %91 iken , %98 uyum oranına ulaşılmıştır. Gerçekleştirilen eylemler ve yapılan çalışmalarla 6 standarda daha uyum sağlanmış olup 72 genel şarta uyum ile başlanılan 2023 yılı plan dönemi 78 genel şarta uyum sağlanarak hedefe ulaşılmıştır.							

YIL/DÖNEM		2023						
<b>AMAÇ: 5</b>		<b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>						
<b>HEDEF: 5.4</b>		Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.						
<b>Performans Hedefi</b>		Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Stratejik Plan Değerlendirme Rapor sayısı	1	1	-	-	-	1	Hedefe Ulaşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Stratejik Planda hedeflerden sorumlu harcama birimlerinden, yıl içinde hedeflere ulaşma düzeylerinin değerlendirilmesi istenilmiş ve gelen bilgiler konsolide edilerek, 2022 yılı Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.						
Değerlendirme	2019-2023 dönemi Kurumumuz Stratejik Planı 2022 yılı Değerlendirme Raporu “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu”na uygun olarak hazırlanmış ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilerek hedefe ulaşılmıştır.							

### 3) PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Yönetim anlayışıyla hazırlanan Kurumun 2019-2023 Stratejik Planında 5 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 20 stratejik hedef ve bu stratejik amaç, hedefler ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan ve performans denetimine temel oluşturan 54 performans göstergesi belirlenmiştir.

Yılsonu değerlendirmeleri dikkate alındığında 2023 yılı için belirlenen 54 performans göstergesinin; 18'inde (%33,3) hedef aşılmış, 11'sinde (%20,4) hedefe ulaşılmış, 25'inde (%46,3) hedefe ulaşılamamıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarına ilişkin gerekçeler, performans tabloların değerlendirme bölümlerinde belirtilmiştir.

### 4) PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

İŞKUR tarafından Stratejik Plan, Performans Programı ve üst politika metinlerinde verilen görevler doğrultusunda geniş katılımı yıllık hedefler belirlenmekte ve bunlar periyodik olarak izlenmektedir. Performanslar mevcut sistemler aracılığı ile detaylı şekilde ölçülmektedir. Bu yönde daha etkin şekilde mali otomasyon sistemlerinin kullanılması için başlatılan çalışmalara devam edilmiştir.

Bu kapsamda İŞKUR 2010 yılında hedeflerle yönetim anlayışını uygulamaya koymuş olup hizmet birimleri için yılbaşında objektif kriterlerle belirlediği ve yıl içinde düzenli olarak yaptığı izlemeler sonunda yılsonunda performans ölçümleri yaptığı bu yönetim anlayışını her geçen yıl geliştirerek devam ettirmektedir.

2019-2023 dönemi Kurumumuz Stratejik Planının 2023 yılı ilk 6 aylık (Ocak-Haziran) dönemi kümülatif gerçekleşme düzeyleri ile gerçekleşme değerlendirmelerini içeren "İzleme Raporu" Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmıştır. 2023 yılının genel bir değerlendirmesinin yapılacağı Yıllık Değerlendirme Raporu söz konusu Kılavuza uygun hazırlanarak 2024 Mart ayında Cumhurbaşkanlığına sunulacaktır.

Diğer yandan, İl Müdürlüklerimizi gerçekleştirmiş oldukları faaliyetler açısından karşılaştıracak standartlar oluşturmak amacıyla performans ölçüm çalışmaları yapılmaktadır.

Kurum Stratejik Planında belirlenen ve üst yönetimin onayıyla il müdürlüklerine dağıtılan hedeflere ulaşma oranına dayalı olarak hesaplanan il müdürlükleri performans sonuçları değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Performans ölçümleri doğrudan hedef gerçekleştirmelerine bağlı olarak yapılmakta ve değerlendirmelerde hedeflere ulaşma oranları kıstas olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda il müdürlükleri potansiyelleri ölçüsünde sınıflandırmaya tabi tutulmuş, performans değerlendirmesi her ay İl Müdürlüklerine duyurulmuştur.

## 4. Bölüm

---

# KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

## IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumumuzun 2019-2023 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaş anketleri ile GZFT analizi yapılmıştır. Buna göre Kurumumuzun güçlü ve zayıf yönleri şöyledir;

### A) Güçlü Yönler

- İşçi ve işveren kesimi ile kamuyu temsil eden katılımcı anlayışla yönetilmesi.
- Sunduğu hizmetlerin ve faaliyet alanlarının Türkiye'nin tümünü kapsayan ve etkileyen önemli bir Kurum olması.
- Ülke düzeyinde örgütlenmiş olması.
- Aktif işgücü politikalarının ve programlarının çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması.
- Tarafsız ve şeffaf bir Kurum olması.
- Çalışma hayatındaki tüm aktörlerle etkileşim içinde olması.
- Güçlü bir kurumsal imajın varlığı.
- İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verebilen aktif ve pasif işgücü politikalarını yürütmesi.
- Köklü bir Kurumsal geçmişe sahip olması, ulusal ve uluslararası kurumlarla güçlü bir iş birliği içinde olması.
- Yerel ve merkezi düzeyde sosyal taraflarla güçlü iletişim ve iş birliği içinde olması.
- Nitelikli, uzmanlaşmış, özverili, değişime açık ve genç insan kaynağına sahip olması.
- Görevde yükselme, atama, nakil ve terfilerle personel motivasyonuna önem vermesi.
- İşsizlik Sigortası Fonunu yönetmesi.
- Sunulan hizmetlerin ücretsiz olması.
- İşgücü piyasasına ilişkin ayrıntılı ve sağlıklı bilgiye ulaşma kapasitesi,
- Hedeflerle Yönetim Sistemine sahip olması.
- Hızlı politika üretme kabiliyet ve imkânının bulunması.
- Sunulan hizmetlerin çoğuna elektronik ortamda başvuru kolaylığının bulunması.

### B) Zayıf Yönler

- Teknik ve fiziki kapasitenin güçlendirilmesi ihtiyacı.
- İİMEK'lerin etkinleştirilmesi ihtiyacı.
- Personel sayısının artırılması ihtiyacı.
- Farklı hedef gruplarına yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumlarının geliştirilmesi ihtiyacı.
- Yönetim bilgi sisteminin geliştirilmesi ihtiyacı.
- Paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesi ihtiyacı.

## 5. Bölüm

# ÖNERİ VE TEDBİRLER



## V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

İstihdamın artırılması ve işsizliğin azaltılması amacıyla insanı esas alan bir yaklaşımla görevini yürüten Türkiye İş Kurumu, önümüzdeki dönemde bu görevini daha etkin bir şekilde yerine getirmek amacıyla 12. Genel Kurul toplantısında 4 ana ekseninde belirlenen politika önerilerinin gerçekleştirilmesi yönünde azami gayret sarf edecektir:

<b>A</b>	<b>Özel Politika Gruplarını Kapsayıcı Faaliyetlerin Yaygınlaştırılması</b>
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri aracılığıyla kadınlar başta olmak üzere ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin işgücü piyasasına katılımlarını artırmak adına çeşitli platformlarda tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.
2	Gençlere yönelik Kurum hizmetlerinin tanıtımına ilişkin platform geliştirilecektir.
3	İşgücü piyasasında yaşanan dönüşümle birlikte yeni becerilerle donatılmış kadın işgücünün çalışma hayatının her alanında temsiliyetinin artırılması hedefi doğrultusunda "Her Meslekte Kadın Eli" teması ile özelleştirilmiş kurs, program veya projeler düzenlenecektir.
4	Engellilerin işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırmaya yönelik olarak başta mesleki eğitim ve kendi işini kurma hibe desteği olmak üzere; yapılan iş, sektör, engel türü de dikkate alınarak gerçekleştirilecek mevzuat düzenlemeleriyle mevcut hizmetler geliştirilerek uygulanmaya devam edecektir.
5	Engelli bireylerin sürdürülebilir şekilde istihdam edilmesi amacıyla yürütülmekte olan Engelli İş Koçluğu hizmetleri geliştirilerek, işe girişten sonra da engel gruplarına daha kapsamlı destek sunulacaktır.
6	Özel politika gerektiren gruplara yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunmak amacıyla yürütülen İş Kulüpleri faaliyetleri etkin kullanılarak istihdamında zorluk çekilen ve işsiz kalma riski yüksek olan bireylerin bu faaliyetlerden yararlanması sağlanacaktır.
7	6 Şubat 2023 depremlerinden etkilenen illerde işgücü piyasasının yeniden inşasına yönelik Kurum hizmetlerinin özelleştirilerek uygulanması sağlanacaktır.
8	Mevcut istihdam teşvikleri değerlendirilerek özel politika gerektiren grupları önceleyen yeni teşviklere ağırlık verilerek teşvik sisteminin sade ve etkin bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır.
<b>B</b>	<b>Beceri Odaklı Dönüşüm</b>
9	Genç işgücü potansiyelinin efektif kullanımının artırılması amacıyla gençlerin beceri ve yetenek ihtiyaçlarıyla uyumlu aktif işgücü piyasası programlarının kapsamı genişletilecektir.
10	Türk Meslekler Sözlüğü'nde yer alan mesleklere ilişkin yürütülen iş analizi çalışmalarını kapsayan Beceri Envanteri Projesi'nin sonuçları bir platform aracılığıyla kamuoyunun istifadelerine sunulacaktır.
11	İşe yönlendirilen kişilerin işe yerleştirememeye nedenleri üzerine ülke geneli bir araştırma yapılarak beceri odaklı eşleştirme sisteminin daha etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.
12	Yeşil işler ve bu işleri icra edecek kişilerde aranan becerilerin belirlenmesi amacıyla paydaşlarla çalışmalar yürütülecektir.
<b>C</b>	<b>Paydaşlarla İşbirliği Mekanizmalarının Geliştirilmesi</b>
13	Stratejik alanlarda işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu ara eleman ve nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanması amacıyla üniversiteler, teknokent yönetimleri ve diğer paydaşları da içeren işbirliğini gerçekleştirmeye yönelik yeni mesleki eğitim modelleri geliştirilecektir.
14	Deprem bölgesi başta olmak üzere işyeri ziyaretlerinde, ziyaretin faaliyete dönüşmesini dikkate alan sistematik bir yaklaşım benimsenecektir.
15	Üniversitelerin kariyer merkezleri ile yürütülen işbirliği mekanizması geliştirilerek nitelikli işgücüne yönelik rehberlik faaliyetleri yoğunlaştırılacaktır.
16	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının etkinliğinin artırılmasına yönelik mevzuat ve uygulama içeren düzenlemeler yapılacaktır.

17	Sosyal diyalog yaklaşımı çerçevesinde ilgili tüm tarafların deprem bölgesindeki çalışma hayatına ilişkin politika oluşturma ve uygulama süreçlerine aktif katılımları sağlanacaktır.
18	Kariyer rehberliği çerçevesinde CBİKO, MEB, YÖK, İŞKUR ve diğer paydaşlarla işbirliğinde ortak faaliyet mekanizmaları geliştirmeye yönelik çalıştaylar düzenlenecektir.
19	İş arayan ve işvereni bir araya getiren kurum kuruluşlar ve ÖİB 2ler ile ortak çalışma platformu kurularak iş arayanların açık işlere tek noktadan erişimini sağlamaya yönelik çalışmalar yapılacaktır. Ayrıca tarım sektörü başta olmak üzere, kayıtlı istihdamı artırmaya yönelik aracılık faaliyetleri etkin şekilde yürütülecektir.
20	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından "Yetenek Kapısı" platformu üzerinden, daha fazla öğrenci ve mezunun işgücü piyasası ile etkileşimlerini güçlendirmek ve istihdam edilebilirliklerini desteklemek amacıyla kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaya devam edilecektir. YTNK TV platformuna iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerine ilişkin içerikler üretilecek ve yüklenecektir.
21	İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu'nda İŞKUR tarafından yapılan tematik araştırmaların sunumu yoluyla yeni politikalara yönelik istişareler gerçekleştirilecektir.
22	İşgücü piyasasında önemli yer tutan KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik işgücü piyasası araştırmaları düzenlenecektir.
23	Uzaktan Eğitim Kapısı Platformu üzerinden iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilmesi için ihtiyaç temelli eğitim programları düzenlenecektir.
24	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin koordinasyonunda ilgili tüm paydaşlarla Ulusal Staj programı ve Yetenek Kapısı Platformu kapsamında, üniversite öğrencilerinin özel sektördeki staj ve erken dönem kariyer imkânlarına (iş gölgeleme, yönderlik vb.) daha kolay ulaşmaları sağlanacaktır.
<b>D</b>	<b>İkiz Dönüşüm</b>
25	Sürdürülebilir bir gelecek inşası için ikiz dönüşümün meydana getireceği işler ve bu işlerin istihdam potansiyeli becerilerin analizine yönelik çalışmalar ile tespit edilerek, ilgili sektörlerde ihtiyaç duyulan yeni becerilerin kazandırılmasında mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları etkin bir araç olarak kullanılacaktır.
26	İkiz dönüşüm çerçevesinde, geleceğin mesleklerini de içerecek şekilde gençlerin kariyer planlamasına yön verecek faaliyetler yaygınlaştırılacaktır.
27	Tematik ve sektörel sanal istihdam fuarları artırılarak işgücü piyasası arz talep dengesinin sağlanmasına katkıda bulunulacaktır.
28	Engelli vatandaşlarımızın da erişimini sağlayacak şekilde Kurum hizmetlerine dijital ortamda erişimin artırılmasına yönelik mevcut çalışmalar geliştirilerek dijitalleşme oranı azami düzeye çıkartılacaktır.
29	İşgücü piyasasına yönelik tematik alanlarda araştırmalar yoğunlaştırılarak ortaya çıkan sonuçlar politika geliştirme süreçlerinde değerlendirmeye alınacaktır.
30	Nesnelerin interneti ve bilgi toplumu merkezli yapay zeka teknolojisinin hâkim olduğu mesleklerin tanımlanması ve bu kapsamda aktif işgücü piyasası programlarının çeşitlendirilmesi sağlanacaktır.
31	İşgücü piyasasında yaşanan dijital dönüşüme uyum sağlayacak şekilde kariyer planlaması ve geleceğin meslekleri hakkında başta DABİS, Yetenek Kapısı, YTNK TV ve e-insan olmak üzere çeşitli platformlar üzerinden ilgili paydaşlar ile birlikte bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.
32	Sürdürülebilir bir gelecek inşası için ikiz dönüşümün meydana getireceği işler ve bu işlerin istihdam potansiyeli Beceri Haritası projesi ile tespit edilerek, ilgili sektörlerde ihtiyaç duyulan yeni becerilerin kazandırılmasında mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları etkin bir araç olarak kullanılacaktır.
33	Dijital dönüşüme uygun olarak uzaktan çalışma ve alternatif çalışma yöntemlerine ilişkin kariyer danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilmesi çalışması yapılacaktır.
34	Öğrencilerin ve yetişkinlerin kariyer planlamalarına destek olmak amacıyla yeni test bataryaları geliştirilecektir.

35	İş arayanlara bireyselleştirilmiş hizmet sunmak amacıyla, iş arayanların profillerinin çıkarılarak hizmet sunulmasını sağlayacak " <b>Danışmanlıkta Profilleme Yaklaşımı</b> " hayata geçirilecektir.
36	Kurum karar vericilerinin kanıta dayalı politika geliştirebilmesini teminen, çalışma hayatına ilişkin veriler kullanılarak bütünleşik karar destek sistemi kurulacaktır.
37	Kurum istatistik altyapısının geliştirilerek, kamuoyuna açık verilerin dinamik sorgulama ekranları ile erişilebilir olması sağlanacaktır.
38	Mali otomasyon çalışmaları yapılarak İşsizlik Sigortası Fonu kullanımında hesap verilebilirlik artırılabilecektir.
39	Zamandan ve işgücünden tasarruf sağlamak adına ön danışmanlık faaliyeti yapay zekâ teknolojisiyle geliştirilerek sanal danışmanlık sistemi kurulacaktır.
<b>E</b>	<b>Sosyal İçerme/Koruma</b>
40	Pasif işgücü programlarının yararlanma şartları revize edilerek daha etkin bir sosyal koruma sağlanacaktır.
41	Sosyal yardım istihdam bağlantısı kapsamında sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama kazandırılmasına yönelik faaliyetler genişletilecektir. Bu kapsamda Kurum hizmetlerinde haneyi önceleyen bir yaklaşıma geçilecektir.
42	Deprem bölgesinde istihdama dönüş programı hayata geçirilecektir.

## **İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence benden önceki Harcama Yetkilisi/Yetkililerinden almış olduğum bilgiler, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-2024)

**Samet GÜNEŞ**

**Genel Müdür**

(İmzalıdır)

## **MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2023 Yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-2024)

**Aydın ALABAŞ**  
**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı**

(İmzalıdır)

