

AKSARAY ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	İş Kaybı Tazminatı Başvurularına İlişkin İşlemler	1- Kimlik (Fotokopi alınmaz doğrulama amaçlı talep edilir) 2- Talep dilekçesi	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
2	Ücret Garanti Fonu Başvurularına İlişkin İşlemler	1- Şahsen başvuranlar için kimlik (Fotokopi alınmaz doğrulama amaçlı talep edilir) 2- Mücbir sebeplerin belgelendirilmesi halinde vekaletname ile başvuru yapılması 3- Talep dilekçesi 4- İşverenin ödeme aczine düştüğünü gösteren belge 5- İşçinin ücret alacağı miktarını ve dönemini gösteren işçi alacak belgesi.	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
3	İşsizlik Ödeneği Başvurularına İlişkin İşlemler	1- Kimlik (Fotokopi alınmaz doğrulama amaçlı talep edilir) 2- Talep dilekçesi	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
4	Kısa Çalışma Ödeneği Başvurusu	1- Kısa Çalışma Talep Formu 2- Kısa Çalışma Uygulanacak İşçi Listesi 3- Başvuru e-Devlet üzerinden işveren tarafından yapılır	Kısa çalışma taleplerinin uygunluk tespiti Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Grup Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.
5	Kısa Çalışma Ödeneği Başvurusu	Kısa Çalışma Yaptırılacak Kişilere Ait Liste (Excel)	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
6	Yarım Çalışma Ödeneği Başvurularına İlişkin İşlemler	1- Kimlik (Fotokopi alınmaz doğrulama amaçlı talep edilir) 2- Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma belgesi, 3- Yarım çalışma ödeneği talep dilekçesi. 4- Doğum sonrası analık raporu	Çalışılan aya ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay sonuna kadar.
7	Tarım Aracı Belgesi Verilmesi	1- Yetkili kişiye ait T.C. kimlik numarası beyanı 2- Gerçek kişiler ile tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişiye (adı gazeteden kontrol edilecek) ait en az ilkokul (ilköğretim) düzeyinde öğrenim belgesinin veya sürücü belgesi örneği, (Yönetmeliğin yayımlandığı 27 Mayıs 2010 tarihinden önce izin almış olanlardan, aracılık görevini devam ettirdikleri sürece bu şart aranmaz). 3- Tüzel kişilerce şirket kuruluş sözleşmesinin yayımlandığı ticaret sicil gazetesinin bir örneği 4- Gerçek kişiler ile tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişiye ait imza sirküleri.	1 iş günü

		<p>5- İki adet vesikalık fotoğraf (bir tanesi izin belgesine yapıştırılacak)</p> <p>6- Adli sicil kaydının olmadığına ilişkin beyan alınması.</p>	
8	Özel İstihdam Bürolarına İzin Verilmesi veya İzinin Yenilenmesi	<p>1) Büro açmak için aşağıdaki belgelerin il müdürlüğüne/hizmet merkezine ibraz edilmesi gerekmektedir.</p> <p>a) İzin Başvuru Formu</p> <p>b) Yetkili Kişiye Ait Diğer Belgeler: Yetkili kişiye/kişilere ait en az lisans düzeyinde öğrenim belgesinin örneği, yurtdışındaki okullardan mezun olanlar için yeminli mütercimlerce Türkçeye tercüme edilmiş diploma örneği (diplomanın muhteviyatından ülkemizde geçerli lisans diploması olup olmadığına anlaşılamaması halinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından denklik belgesi istenebilir) ve imzalı özgeçmişi.</p> <p>c)Yabancı ise çalışma izin belgesi</p> <p>ç) Müflis veya Konkordato İlan Edilmediğini Gösterir Belge</p> <p>d) Adli Sicil Kaydını Gösterir Belge</p> <p>e) Nitelikli Personele İlişkin Belgeler</p> <p>f) Uygun İşyeri ve Yeterli Teknik Donanıma İlişkin Belgeler</p> <p>g) Ticaret Sicil Gazetesi ya da Tüzük ğ) İmza Sirküleri</p> <p>h) Teminat mektubu veya nakit karşılığı</p> <p>ı) Masraf karşılığı</p> <p>j)Vergi numarası</p> <p>k)Borcu bulunmadığına dair beyan</p> <p>2) İzinlerin Yenilenmesi için iznin verilmesinde aranan şartların yanında;</p> <p>a) Yenileme masraf karşılığının yatırılması,</p> <p>b) İzin yenileme başvurusu değerlendirme formu</p> <p>c) Değişikliklere ilişkin belgelerin, Kuruma ibraz edilmesi gerekmektedir.</p>	30 gün
9	Bilgi Edinme Hakkı Kapsamında Bilgi ve Belge Talep Etme	Dilekçe veya Bilgi Edinme Başvuru Formu	Normal süre 15 iş günü (Başka kurumlara görüş sorulması halinde 30 iş günü)
10	Kurs ve Programlara İlişkin Planlama Yapılarak Uygulamaların Faaliyete Geçirilmesi		En geç ilgili yılın ilk İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurul toplantısı ile Yıllık İş Gücü Eğitim planı onayını müteakip on beş gün içerisinde ilan edilerek Kurumun internet sayfasında yayımlanır. Söz konusu plana istinaden işgücü piyasasından gelen talepler doğrultusunda işbirliği kapsamında kurs ve program düzenlenir.

11	Kurs Düzenlemek İsteyen Hizmet Sağlayıcıların Başvuruları	-başvuru dilekçesi -(özel işyeri MEK düzenlemek istiyor ise) başvuru dilekçesi ve işgücü talebinin karşılanamadığına dair tutanak	5 iş günü içerisinde cevap verilmektedir.
12	Kurs Düzenlemek İsteyen Hizmet Sağlayıcılar ile Kurs ve Programların açılması	1. Ticaret sicil gazetesi (aslı veya onaylanmış örneği) 2. İmza Sirküleri (Talep sahibinin imzaya yetkili temsilcisinin imzasını gösterir belge aslı veya onaylı örneği) 3. Ticaret odasından alınacak faaliyet belgesi 4. Eğitim planı veya programı (Eğitim programları teorik ve uygulamalı eğitimi içerecek şekilde oluşturulmalıdır. Ulusal meslek standardı ve/veya ulusal yeterlilikleri yayımlanmış mesleklerde açılacak mesleki eğitimlerin eğitim programlarının, bu standartlara ve/veya ulusal yeterliliklere uygun olarak hazırlandığının MEB onayında belirtilmesi gerekir.) 5. Son 1 (bir) yıllık Sigortalı Hizmet Listesi 6. MEB'den veya Üniversitelerden alınacak eğitim kapasite raporu 7. Eğiticilere ait imzalı özgeçmiş kimlik fotokopisi, diploma fotokopisi belgeler. (Asılları görülecektir.) 8. SGK 'ya prim borcu olmadığına dair belge	Evrakları tesliminden sonra kurs başvurusu Genel Müdürlüğe sunulacak olup Genel Müdürlükten alınan onay doğrultusunda kurs açılacaktır.
13	Kursiyer Seçme İşleminin Kurum İnternet Sitesinde Yayınlanması		Kurslara katılmak isteyen kişiler Kurum internet sayfasında yayınlanan kendilerine uygun kurs ve programlara başvuruda bulunur. Kurs ve programa başvuruda bulunan kişiler, iş ve meslek danışmanlığı hizmetinden faydalanmasının ardından tarafsızlık ve fırsat eşitliği ilkesine riayet edilerek asil ve yeteri kadar yedek kursiyer, yüklenici ve Kurum personeli tarafından birlikte belirlenir.
14	Engelli ve Eski Hükümlü Komisyon Faaliyetlerine İlişkin Proje Başvurusu Yapılması	Talep dilekçesi, Başvuru Formu ve ekleri, Başvuru Sahibinin Beyanı (eski hükümlü başvuruları için), e-devlet üzerinden yapılacaktır.(engelliler için)	Engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon tarafından desteklenen projelere ilişkin başvurular, Genel Müdürlük tarafından yayınlanan güncel başvuru formunda yer alan son proje başvuru tarihine kadar yapılır.
15	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Projelerin		Eksik bilgi veya belgeler değerlendirilmeye alınmayan projeler gerekçesi ile birlikte en geç beş iş günü içinde yazılı olarak istekliye iade edilir.

	değerlendirilmeye alınmaması		Eksik bilgi veya belge bulunan projeler portal üzerinden iade edilir(engelli projeleri için)
16	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Projeler		İl Müdürlüğü, kendisine teslim edilen proje ve ekleri ile Kurul ve kendi değerlendirme raporlarını, komisyon değerlendirme raporunun tamamlanmasını müteakip en geç beş işgünü içinde Komisyona iletmek üzere Genel Müdürlüğe gönderir ve aynı süre içinde başvuru sahibine de yazılı olarak bilgi verir.
17	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Projelerin başlatılması	-Sözleşme Damga Vergisi Makbuzu(Vergi Dairesi) -Sigorta Poliçesi -Fatura veya Noter Satış Sözleşmesi -Proje sahibine ait İBAN numarası gösterir evrak (projenin oluşuna göre farklı evraklarda istenilebilmektedir.)	7 iş günü içerisinde
18	İş Sözleşmesi Fiilen Sona Eren Çalışanların İş ve Toplu İş Sözleşmelerinden Doğan Bireysel Alacaklarına İlişkin Şikâyetleri	1- Dilekçe 2- Alo-170, CİMER aracılığıyla yapılan başvurular	15 gün (Alo 170 Başvuruları 48 saat içerisinde)
19	İş Sözleşmesi Devam Eden İşçi Şikâyetlerine İlişkin İşlemler	1-Dilekçe 2-Alo170	15 gün (Alo 170 Başvuruları 48 saat içerisinde)
20	İşyerinde Yürütülen İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetlerine İlişkin Tespit ve Önerilerin Yazıldığı Defterin Onaylanması	1- Dilekçe 2- Ön sayfasındaki bilgilerin doldurularak ilgililerce(işveren/Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, işyeri Hekimi) imzalandığı defter	1 iş günü
21	Teknik Güvenlik Yönergesi Onayı	1- Dilekçe 2- Teknik Güvenlik Yönergesi	2 iş günü
22	İdari Para Cezasının Taksitlendirilmesi Talebi	Dilekçe	5 iş günü
23	Yetki Tespitine İtiraz Olup Olmadığının Bildirilmesi	Dilekçe	6 iş günü
24	Toplu İş Sözleşmesinin Yer, Gün Ve Saatinin Tespiti Talebi	Dilekçe	6 iş günü

25	Resmi Arabulucu Tayini Talebi	Dilekçe	6 iş günü
26	Grev Oylaması Talebi	Dilekçe	6 iş günü
27	İş Ve Meslek Danışmanlığı Hizmeti Verilmesi	-	10 işgünü
28	İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri	Elektronik Ortamda Randevu Talep Edilmesi	10 işgünü
29	İşverenlerden gelen açık işlerin yayınlanması	İşverenler tarafından iletilen açık iş talepleri işveren tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda aynı gün sisteme kaydedilir veya işverenlerin Kurum portalında bulunan üyelikleri üzerinden kaydetmiş oldukları açık iş talebi Kurum yöneticileri tarafından incelendikten sonra en geç izleyen iş günü içerisinde Kurum internet sayfasında yayınlanır.	Talebin aynı gün veya en geç izleyen iş günü yayınlanması, ilanın bir ay yayında tutularak gerektiğinde uzatılabilmesi.
30	İş Danışmanlığı kapsamında Bireysel görüşmeye istinaden kayıt işlemleri	Engelli/Eski Hükümlü/TMY kayıt işlemlerinde engelli, eski hükümlü, TMY durumlarına ilişkin belge/belgeler	Aynı gün
31	İşbaşı Eğitim Programı başvurusu	İşveren tarafından Kurum Web adresi üzerinden (www.iskur.gov.tr) başvuru yaparken istenen belgeler: 1-Talep Dilekçesi, 2-Ticaret Sicil Gazetesi, 3-Oda Kayıt belgesi, esnaf sanatkârları oda kaydı belgesi, 4-Ortaklık Belgesi, 5-İmza Sirküleri, 6-Vekâletname (var ise) 7-Aynı veya yakın meslekte çalışan sigortalıya ilişkin belge 8-Program düzenlenen meslek tehlikeli/çok tehlikeli grubunda ise Tehlikeli/Çok Tehlikeli Mesleğe İlişkin Eğitim Modülü/Programı	İşkur Web adresi üzerinden yapılan başvuru için işveren tarafından talep edilen ve sözleşmede belirtilen başlama tarihinde program başlatılır.
32	İşbaşı Eğitim Programında katılımcıya yapılacak ödemelerin süresi		Katılımcılara ait devam çizelgelerinin işveren tarafından Kuruma ibraz edildiği ayın 10'u ile 15'i arasında ödenir.
33	İŞKUR Web Adresi Ve Portalında Sunulan İş Ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri: (Kurum İnternet Sayfası: Kurum İnternetinin	Kurum Portalına Üyelik ve Kurum web sayfası	Sanal hizmet 7/24 saat

Ana Sayfasında Yer Alan Meslekleri Tanıyalım Ve E-Öğrenme Bölümünden (Meslekler, Özgeçmiş Hazırlama, Genel Eğitim-Öğretim Yerleri, İş Arama Becerileri Ve Meslek Tanıtım Kitapçıkları Vb.) İstedığı Bilgilere Ulaşma. Kurum Portalı: Kurum Portalına Kayıtlı Kullanıcı Online İşlemler Başlığı Altında Yer Alan İş Ve Meslek Danışmanlığı Alt Başlığından Meslek, Genel Eğitim-Öğretim Dosyalarına Ulaşma. Danışmanlıkla İlgili Randevu Talebinde Bulunma.)		
---	--	--

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Mahmut AKKUŞ	İsim	Şeyma POLAT BALAK
Unvan	İl Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Hashas Mah. 6601 Sok. No:5	Adres	Aksaray Valiliği
Tel	0382 213 22 12	Tel	0382 213 50 20
Faks	0382 213 52 43	Faks	0382 214 07 65
e-Posta	mahmut.akkus@iskur.gov.tr	e-Posta	68yaziisleri@icisleri.gov.tr

Güncelleme Tarihi:17/01/2023