

# İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI HİZMETLERİ

İŞKUR *Daima Yanınızda...*



# İÇİNDEKİLER

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>İŞ ARAYAN DANIŞMANLIĞI .....</b>                             | <b>3</b>  |
| İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetinden Nasıl Yararlanılır? ..... | 4         |
| Bireysel Görüşme Nedir? .....                                   | 6         |
| <b>İŞVEREN DANIŞMANLIĞI .....</b>                               | <b>7</b>  |
| İşveren Danışmanlığı Nedir? .....                               | 8         |
| İnsan Kaynakları Platformu Nedir? .....                         | 10        |
| <b>MESLEK DANIŞMANLIĞI .....</b>                                | <b>11</b> |
| Meslek Danışmanlığı Nedir? .....                                | 12        |
| İŞKUR Kampüs Nedir? .....                                       | 14        |
| <b>İŞ KULÜPLERİ .....</b>                                       | <b>15</b> |
| İş Kulüpleri Nedir? .....                                       | 16        |
| Bu Hizmet Nasıl Verilir? .....                                  | 17        |
| İş Kulüplerinden Nasıl Yararlanılır? .....                      | 20        |
| <b>ENGELLİ İŞ KOÇLUĞU .....</b>                                 | <b>21</b> |
| Engelli İş Koçluğu Hizmeti Nedir? .....                         | 22        |
| Ne Amaçlanmaktadır? .....                                       | 23        |
| <b>MESLEKİ YÖNELİM TEST BATARYASI (MYTB) .....</b>              | <b>27</b> |
| MYTB'nin Uygulanma Amacı Nedir? .....                           | 28        |
| MYTB ile Ne Yapılabilir? .....                                  | 29        |



# İŞ ARAYAN DANIŞMANLIĞI

“

*Her İşsizimizin  
Bir İş ve Meslek Danışmanı Var!*

# İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetinden Nasıl Yararlanılır?

**“İŞKUR’a kayıtlı her işsizinin bir İş ve Meslek Danışmanı var”** ilkesiyle, **81 ilde yaklaşık 5 bin İş ve Meslek Danışmanımız** ile hizmetinizdeyiz.

- İş arıyorsanız,
- İşinizi değiştirmek istiyorsanız,
- Meslek sahibi olmak istiyor veya mesleğinizi değiştirmek istiyorsanız **size en yakın** Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezine gelerek siz de İş ve Meslek Danışmanınızla görüşebilirsiniz.

# İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetinden Nasıl Yararlanılır?



İŞKUR'a ilk defa kayıt yaptıran vatandaşlarımızın  
İş ve Meslek Danışmanları,  
**24 saat içerisinde** belirlenmektedir.

# Bireysel Görüşme Nedir?

**İşsizlerle, daha iyi şartlarda iş arayanlarla, meslek edinmek ve mesleğini değiştirmek isteyenlerle** yaptığımız bireysel görüşmeler yoluyla:

- ▶ İş arayanları niteliklerine uygun işlere, meslek edinmek isteyen vatandaşlarımızı ise kurs ve programlara **yönlendiriyor,**
- ▶ İş gücü piyasası, iş ilanları ve meslekler hakkında kişileri **bilgilendiriyor,**
- ▶ İş arama kanalları, öz geçmiş hazırlama, mülakat teknikleri gibi iş arama sürecine yönelik değerli **bilgiler veriyoruz.**



“

# İşveren Danışmanlığı Nedir?

İŞKUR'a kayıtlı her işverene bir **İş ve Meslek Danışmanı** atıyoruz.

Bu sayede işverenlerin ihtiyaçlarını karşılayarak **iş gücünün temini** ve **yetiştirilmesi** noktasında **destek ve rehberlik** hizmeti sunuyoruz.

İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetimizle işverenlerin **mevcut iş gücü ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra** gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir **yol haritası** belirliyoruz.



## İşverenlerle görüşmelerimizde:

- ▶ Çalışma hayatı ve Kurum hizmetleri hakkında **bilgilendiriyor,**
- ▶ **İş gücü taleplerini alıyor,**
- ▶ Aktif İşgücü Programları ile **istihdam teşviklerini tanıtıyor** ve **destek oluyor,**
- ▶ Bununla birlikte esnaf ve sanatkârlar odaları, ticaret odaları ve sanayi odaları gibi sivil toplum kuruluşlarında **bilgilendirme toplantıları düzenleyerek** işverenlerimize rehberlik ediyoruz.

# İnsan Kaynakları Platformu Nedir?

İnsan Kaynakları (İK) Platformu ile işyeri bünyesinde insan kaynakları departmanı bulunan ve tercihen en az 10 çalışanı olan iş yerlerine özelleştirilmiş işveren danışmanlığı hizmeti sunuyoruz.

**Bu hizmetimiz kapsamında, İşletmelerin işe alım sürecinde;**

- Yetkili ve sorumlu işveren,
- Yönetici Müdür veya İnsan Kaynakları Yöneticileri/Uzmanları/Temsilcilerine,

Kurumumuzun tüm faaliyetleri hakkında bilgi veriyor, işverenlere yönelik hizmetlerin ve farkındalığın geliştirilmesine katkıda bulunuyoruz.



# MESLEK DANIşMANLIğI

“

*Eđitimden İř Hayatına Geçerken de  
İşKUR Yanınızda.*

# Meslek Danışmanlığı Nedir?

Meslek Danışmanlığı hizmetimiz kapsamında iş ve Meslek Danışmanlarımızla **eğitim kurumlarını ziyaret ederek:**

- Öğrencilerimize,
- Rehber öğretmenlerimize,
- Velilerimize,

- **Meslek seçiminin önemi** ve bu süreçte **dikkat edilecek hususları** anlatıyor,
- **Meslekler** ve **eğitim imkânları** hakkında **bilgi** veriyor,



# Meslek Danışmanlığı Nedir?



• Öğrencilerimizin **kariyer planlamalarına destek** oluyor,

• **Alan/dal ve üniversite/bölüm seçimi yapacak öğrenciler** ile **kariyer planlaması aşamasında** bulunan üniversite öğrencilerine **rehberlik hizmeti veriyoruz.**



Dilediğiniz takdirde bağlı bulunduğunuz **Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezine gelerek** de Meslek Danışmanınız ile görüşebilirsiniz.



# İŞKUR Kampüs Nedir?

Üniversite öğrencilerine etkin bir şekilde iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulabilmesi amacıyla devlet ve vakıf üniversitelerinde kampüslerde/fakültelerde/yüksekokullarda İŞKUR Kampüs faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.

**“İŞKUR Kampüs”** çalışmalarıyla; üniversite öğrencilerine daha yakından temas ederek İş ve Meslek Danışmanlığı hizmeti sunuyor, beyaz yakalıların Kurumumuz hizmetlerinden yoğun bir şekilde yararlandırılmasını sağlıyoruz.



# İŞ KULÜPLERİ

“

*Bu Kulüpte İş Var!*



İŞ KULÜBÜ

# İş Kulübü Nedir?

**İş Kulübü;** kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler, tedavi görmüş madde bağımlıları gibi özel politika gerektiren gruplarda yer alan vatandaşlarımıza yönelik **yoğunlaştırılmış İş ve Meslek Danışmanlığı** sunduğumuz bir hizmet modelidir.





## Bu Hizmet Nasıl Verilir?



Katılımcılar **en fazla 15 kişilik** gruplarda 5 güne kadar süren eğitimlerde hem iş hayatına geçiş için gereken bilgi ve becerileri öğrenmekte hem de pratik yapma imkânına sahip olmaktadır.

Bu süreçte, İş Kulübü programını tamamlayıp işe giren eski katılımcılarımızın ve özel firmaların insan kaynakları uzmanlarının da tecrübelerini dinleme fırsatı bulunmaktadır.

## Bu Hizmet Nasıl Verilir?



İş Kulüplerimizde grup görüşmesi, bireysel çalışma ve akran danışmanlığı gibi yöntemler kullanarak katılımcıların **öz güvenlerini güçlendiriyor ve iş bulmaya dair inançlarını artırıyoruz.**

# Bu Hizmet Nasıl Verilir?



## İş Kulüplerimizde:

- Niteliklerinize uygun işlere girebilmek için **neler yapmanız** gerektiğini,
- **Etkili bir öz geçmişin** nasıl hazırlanacağını,
- İş arama sürecinde **yalnız olmadığınızı**,
- İşe girmenize yardımcı olacak **önemli** detayları,
- Bir iş görüşmesinde **nasıl davranılması gerektiğini** öğrenebilirsiniz.

İş Kulüplerimizde aynı zamanda, **beceri, yetenek ve ilgilerinizi keşfedebilir; iş arama kanalları ve iş gücü piyasası hakkında detaylı bilgi sahibi** olabilirsiniz.

# İş Kulüplerinden Nasıl Yararlanılır?

İş Kulübü hizmetimizden yararlanmak için internet adresimizden bulunduğunuz ilde faaliyet gösteren İş Kulübü bilgilerine ulaşabilir, İş Kulübü Liderlerimizle iletişime geçebilirsiniz.

<https://www.iskur.gov.tr/>



**is-arayan/is-ve-meslek-danismanligi/is-kulupleri/**





# ENGELLİ İŞ KOÇLUĞU

“

*Engelleri Birlikte Aşıyoruz.*

# Engelli İş Koçluğu Hizmeti Nedir?

İŞKUR olarak Engelli İş Koçluğu hizmetimizle, engelli bireylerimize kariyer planlaması ve işe yönlendirme konularında destek oluyoruz. Engelli vatandaşlarımıza **iş arama ve işe giriş sürecinde rehberlik ediyor, işe girdikten sonra da vatandaşlarımızın işe uyum süreçlerini takip ediyoruz.**



# Ne Amaçlanmaktadır?



## Engelli İş Koçluğu modelimiz ile:

- ▶ Engelli vatandaşlarımızın **toplumsal bütünleşmelerine yardımcı olmayı,**
- ▶ Çalışma hayatına katılarak **sosyalleşmelerini,**
- ▶ **Üretim sürecine katkı sunmalarını** kolaylaştırmayı,
- ▶ Engelli istihdamını **kalıcı bir şekilde artırmayı** hedefliyoruz.

# Ne Amaçlanmaktadır?

**Bu hizmetimizle; engelli bireylerimize sahip olduğu ilgi, bilgi, beceri ve yeterlilikleri çerçevesinde aşağıdaki hizmetleri sunuyoruz:**

- ▶ Engelli İş Koçlarımız tarafından **uygun işe/mesleğe** yönlendiriyor,
- ▶ İhtiyaçları doğrultusunda **İŞKUR kurs ve programlarından** faydalandırıyor,
- ▶ Kişiyi özel bir **Bireysel Eylem Planı** hazırlıyor,





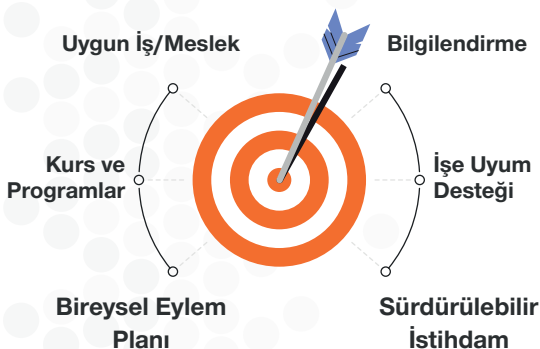
# Ne Amaçlanmaktadır?



- ▶ İşverenlerle temas sağlayarak gerekli **bilgilendirmeleri** yapıyor,
- ▶ İşe girdikten sonra kişinin ihtiyacı doğrultusunda **işe uyum desteği** veriyor,
- ▶ Böylece engelli vatandaşlarımızın **sürdürülebilir istihdamlarını** sağlamayı hedefliyoruz.



# Ne Amaçlanmaktadır?





# MESLEKİ YÖNELİM TEST BATARYASI (MYTB)

“

*Mesleki Yöneliminizi Belirlemeye  
Yardımcı Oluyoruz...*

# MYTB'nin Uygulanma Amacı Nedir?

**Mesleki Yönelim Test Bataryasının** uygulama amacı kişilerin ilgilerini, yönelimlerini, becerilerini fark ederek kişisel **gelişimlerini desteklemek** ve böylece mesleki alternatiflerini görerek tercihlerini netleştirmelerine yardımcı olmaktır.

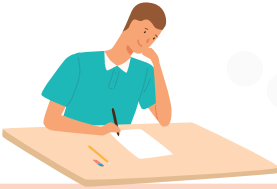
Kişilerin **akademik ve teknik bilgi/ilgi ile beceri ve yeteneklerinin analiz edilmesi amacıyla;** İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetleri kapsamında bilimsel ölçme ve değerlendirme araçlarından yararlanıyoruz.

# MYTB ile Ne Yapılabilir?



Mesleki Yönelim Test Bataryası ile **farklı meslekleri ve kendi kişisel özelliklerinizi tanıyabilir ve kendiniz için en uygun mesleği** bulabilirsiniz.

MYTB sonuçlarını Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine/Hizmet Merkezlerine gelerek İş ve Meslek Danışmanınız ile birlikte değerlendirebilirsiniz.



# MYTB ile Ne Yapılabilir?

Mesleki Yönelim Test Bataryası:

- Genel Yetenek,
- Mesleki Kişilik Envanteri,
- Mesleki Eğilim Testleri

olmak üzere toplam **346 soru ve 3 bölümden** oluşmaktadır. Test eğitim seviyesine göre **45 dakika ile 1 saat arasında** sürmektedir.

# MYTB ile Ne Yapılabilir?



Kendinize uygun mesleği seçmek için, aşağıdaki **linkte** yer alan Mesleki Yönelim Test Bataryamızı uygulamanızı **önemle tavsiye ederiz.**

<https://mytb.iskur.gov.tr>



ÇALIŞMA  
HAYATI  
İLETİŞİM  
MERKEZİ

ALO  
170

Bilgi Danışma Hattı

444<sup>7587</sup>  
İŞKUR

İletişim Hattı

[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)



/TuriyelsKurumu