

# TÜRKİYE İŞ KURUMU

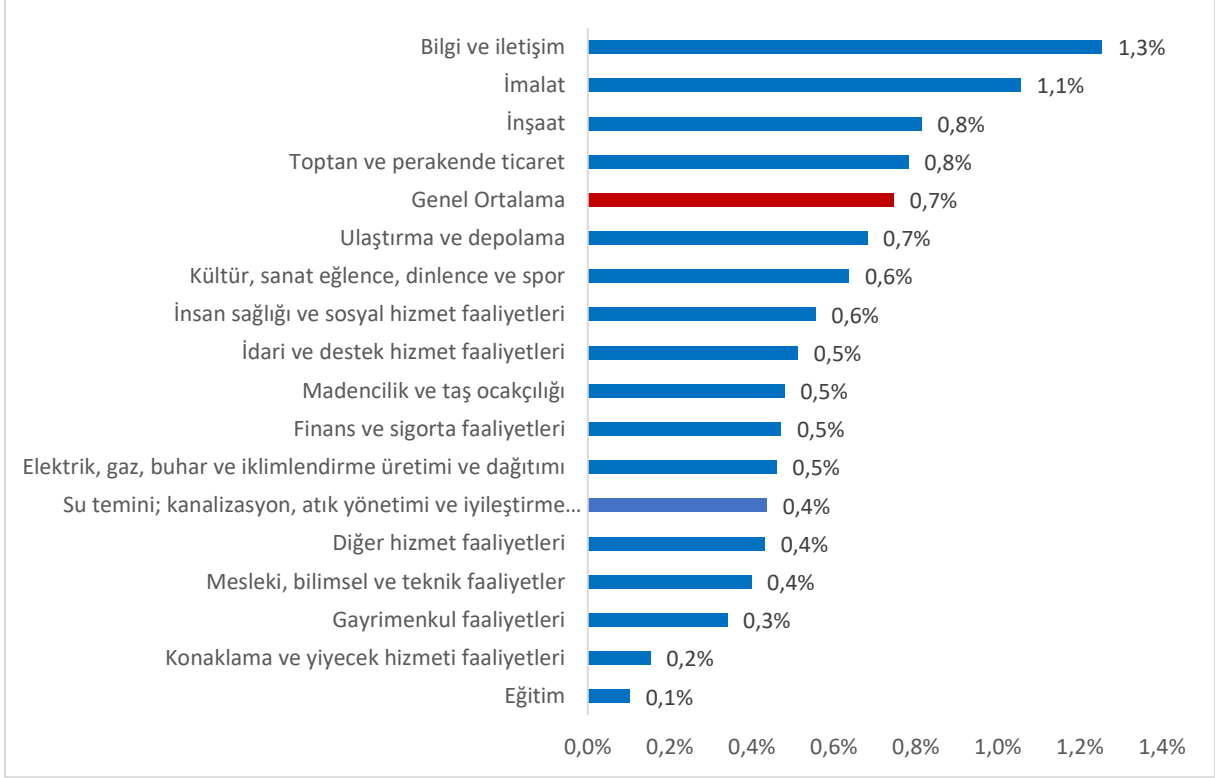
2020 YILI 4.ÇEYREK AÇIK İŞ İSTATİSTİKLERİ  
ARAŞTIRMASI ÖZET SONUÇLARI

## GİRİŞ

- ❖ Açık İş İstatistikleri Araştırması kapsamında 23 Kasım-4 Aralık 2020 tarihleri arasında Türkiye genelinde örnekleme yer alan 10 ve üzeri istihdamlı **9 bin 975 işletmeyle iletişime geçilmiştir**. Söz konusu işletmelerden 8 bin 749'una (%87,7) soru formu uygulanmıştır.
- ❖ Araştırma kapsamında Açık iş kavramı; henüz ortaya çıkmış ve doldurulmamış ya da açık olmak üzere olan, işverenin işletmesi dışından uygun bir aday bulmak amacıyla aktif adımlar atmakta olduğu ve daha fazla adım atmaya hazırlandığı, işveren tarafından hemen ya da belirli bir dönem içerisinde doldurulmak istenen ücretli bir iş şeklinde ifade edilebilecektir. Bu bağlamda, açık iş sayısının açık iş sayısı ile çalışan sayısı toplamına oranlanmasıyla ise açık iş oranı elde edilebilecektir.
- ❖ 2020 yılı 4. çeyreğinde Türkiye genelinde 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işletmelerde toplam **62 bin 440 kişilik açık iş olduğu tespit edilmiştir**. Açık iş sayısı bir önceki yılın aynı dönemine (2019 4. çeyrek 72 bin) kıyasla **yüzde 13 oranında** azalmıştır.
- ❖ Açık işlerin geçen yılın aynı dönemine göre en çok azaldığı sektörlerin başında “Toptan ve Perakende Ticaret”, “Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri” ve “Diğer Hizmet Faaliyetleri” sektörleri gelmektedir.

## AÇIK İŞ VERİLERİ

Şekil 1: Sektörler İtibariyle Açık İş Oranı (%)



Kaynak: 2020 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

- ❖ Araştırma kapsamında yer alan **17 sektörden 4'ünün açık iş oranı Türkiye genelinin üzerinde iken, 13 sektörün açık iş oranı genel ortalamanın altında kalmıştır.**
- ❖ 2020 yılı 4. çeyrek itibariyle en yüksek açık iş oranı yüzde 1,3 ile “Bilgi ve İletişim” sektöründedir. Bu sektörü, yüzde 1,1’lik açık iş oranı ile “İmalat” ve yüzde 0,8 ile “İnşaat” sektörleri takip etmektedir.
- ❖ Araştırma kapsamında en fazla açık iş yüzde 4 ile “**Paketleme İşçisi**” mesleğindedir. “Paketleme İşçisi” mesleğini sırasıyla; “Makineci (Dikiş)”, “Plastik Enjeksiyon Üretim Elemanı”, “Üretim İmal İşçisi”, “Konfeksiyon İşçisi”, “Temizlik Görevlisi”, “Kurye”, “Cnc Torna Tezgahı Operatörü”, “Gazaltı (Mig-Mag) Kaynakçısı” ve “Satış Danışmanı/Uzmanı” meslekleri takip etmektedir. Türkiye genelinde 2020 yılı 4. Çeyrek itibariyle açık işlerin yüzde 25,6’sı bahsi geçen mesleklerde bulunmaktadır.

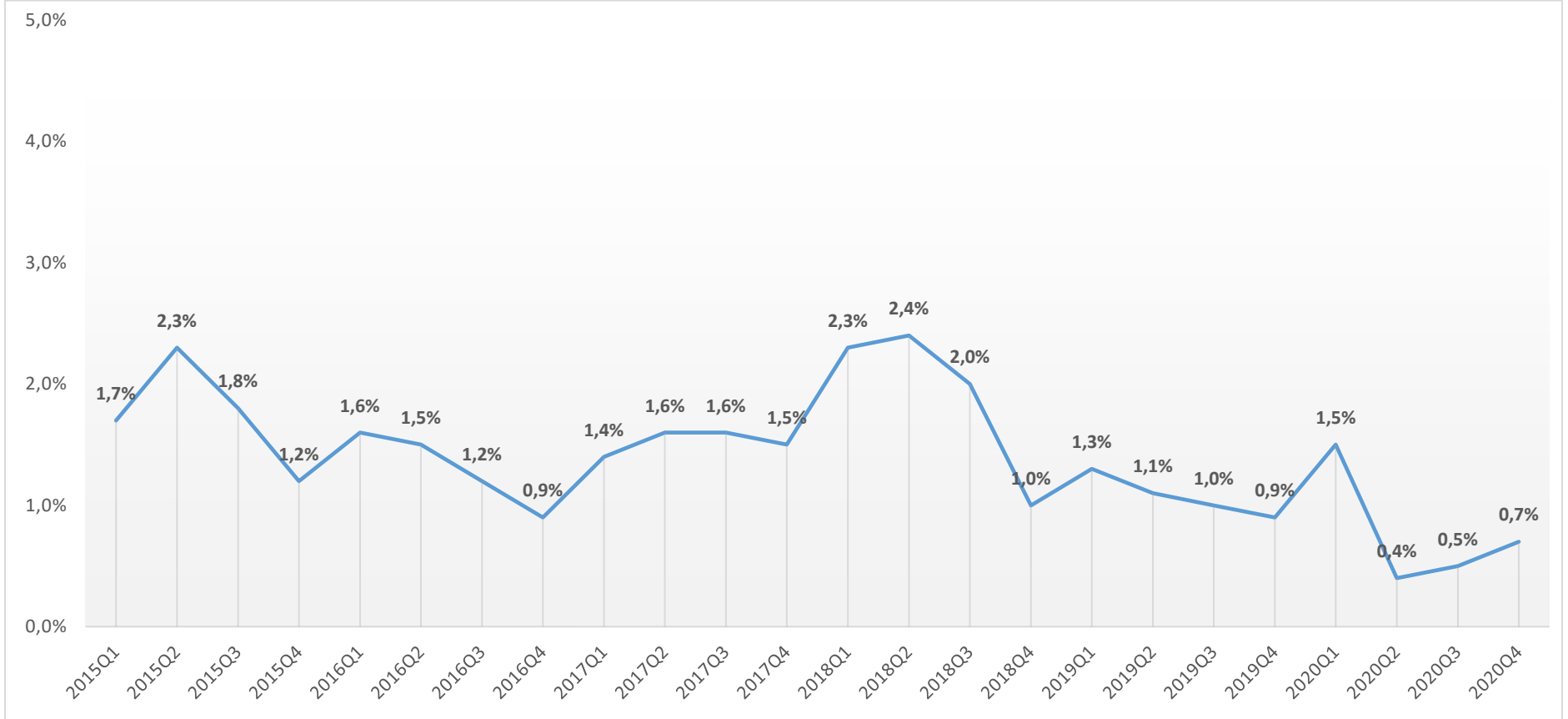
**Tablo 1:** 2019 ve 2020 Yılı 4. Çeyrek Temel Verileri

Ekonomik Faaliyet	2019-Q4			2020-Q4		
	Çalışan Sayısı	Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı	Çalışan Sayısı	Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı
Bilgi ve İletişim	106.261	1.346	1,3%	108.154	1.374	1,3%
İmalat	2.461.987	28.431	1,1%	2.988.467	31.907	1,1%
İnşaat	661.516	1.973	0,3%	654.411	5.369	0,8%
Toptan ve Perakende Ticaret	1.565.544	20.666	1,3%	1.062.043	8.372	0,8%
Ulaştırma ve Depolama	420.259	2.733	0,6%	563.240	3.866	0,7%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	36.856	160	0,4%	33.040	212	0,6%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	458.776	2.666	0,6%	376.492	2.104	0,6%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	521.142	5.319	1,0%	916.418	4.722	0,5%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	101.936	275	0,3%	106.793	515	0,5%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	97.481	718	0,7%	121.797	577	0,5%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	87.443	118	0,1%	87.722	406	0,5%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	58.340	62	0,1%	54.870	241	0,4%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	73.926	1.193	1,6%	73.202	317	0,4%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	277.233	1.684	0,6%	301.950	1.209	0,4%
Gayrimenkul Faaliyetleri	41.503	227	0,5%	42.466	145	0,3%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	490.444	3.651	0,7%	544.912	835	0,2%
Eğitim	248.690	776	0,3%	262.837	271	0,1%
<b>Genel Toplam</b>	<b>7.709.336</b>	<b>72.000</b>	<b>0,9%</b>	<b>8.298.813</b>	<b>62.440</b>	<b>0,7%</b>

Kaynak: 2019-2020 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

- ❖ 2020 yılı 4. Çeyreğinde Türkiye genelinde en fazla açık iş **31 bin 907** ile “İmalat” sektöründe olup, **tüm açık işlerin yaklaşık yüzde 51’i bu sektördedir.**
- ❖ “İmalat” sektöründen sonra en fazla açık iş sırası ile “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “İnşaat” sektörlerindedir. “Toptan ve Perakende Ticaret” sektöründe 8 bin 372 kişilik, “İnşaat” sektöründe ise 5 bin 369 kişilik açık iş tespit edilmiştir.
- ❖ 2020 yılı 4. Çeyreği itibariyle Türkiye genelindeki **açık işlerin yüzde 73’ü**; “İmalat”, “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “İnşaat” sektörlerindedir.
- ❖ 2020 yılı 4. Çeyreğinde Türkiye geneli için açık iş oranı bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 0,2 puan azalış göstermiş ve yüzde 0,7 olarak gerçekleşmiştir.

**Şekil 2:** Çeyreklikler İtibari ile Açık İş Oranları



Kaynak: Açık İş İstatistikleri Araştırmaları, İŞKUR

## AÇIK İŞLERDE TALEP EDİLEN BECERİLER

Uluslararası Meslek Sınıflandırması (ISCO-08)'na göre tasnif edilen ana meslek grupları, talep ettikleri beceri düzeylerine göre aşağıda bulunan Tablo-2'de numaralandırılarak sıralanmıştır.

**Tablo 2:** Meslek Gruplarına Göre Beceri Düzeyleri (1- En Fazla Talep Edilen Beceri, 5- En Az Talep Edilen Beceri)

Meslek Grupları/Beceriler	Bireysel Beceri	İletişim Becerisi	Problem Çözme Becerisi	Sosyal Beceri	Teknik Beceri
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	3	2	1	5	4
Hizmet ve Satış Elemanları	2	1	4	5	3
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	1	2	3	4	5
Nitelikli Tarım, Ormanlık ve Su Ürünleri Çalışanları	1	3	4	2	5
Profesyonel Meslek Mensupları	1	4	3	5	2
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	2	4	3	5	1
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	3	2	1	5	4
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	2	4	3	5	1
Yöneticiler	4	1	5	2	3
<b>Genel Toplam</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

Kaynak: 2020 Yılı 4.Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

## GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ

- ❖ Türkiye genelinde işletmelerin **%9,5'i** gelecek 3 ay içerisinde **mal ve hizmet üretiminin artacağını**, **%23,6'sı azalacağını** öngörürken, **%38,7'si bir değişim beklememektedir**. Bununla birlikte, işletmelerin **%28,1'i** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ Yine işletmelerin **%9,1'i** gelecek 3 ay içerisinde **toplam istihdamın artacağını**, **%17,6'sı azalacağını** öngörürken, **%44,7'si bir değişim beklememektedir**. Bununla birlikte, işletmelerin **%28,6'sı** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ İşletmelere istihdam ile mal ve hizmet üretimindeki 3 ay sonrası beklentileri sorulduktan sonra sektörlerine ilişkin genel bir değerlendirme yapmaları istenmiştir. Türkiye genelinde işletmelerin **%11,3'ü** gelecek 3 ay içerisinde **sektörlerin üretim ve istihdam bağlamındaki genel gidişatının daha iyi olacağını**, **%24,8'i daha kötüye gideceğini** öngörürken, **%28,7'si ise aynı kalacağını** beklemektedir. Bununla birlikte, işletmelerin **%35,2'si** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.



**Tablo 3:** Sektörlere Göre Mal ve Hizmet Üretim Beklentisi

<b>Ekonomik Faaliyet</b>	<b>Artacak</b>	<b>Azalacak</b>	<b>Değişmeyecek</b>	<b>Fikrim Yok</b>
İmalat	13,1%	21,2%	39,5%	26,2%
Bilgi ve İletişim	11,9%	13,0%	47,3%	27,9%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	11,7%	27,9%	33,8%	26,7%
Toptan ve Perakende Ticaret	10,2%	20,3%	40,7%	28,8%
İnşaat	9,7%	22,7%	37,6%	30,1%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	9,3%	17,7%	41,2%	31,9%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	9,1%	15,0%	53,0%	22,9%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	9,0%	14,2%	49,6%	27,3%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	7,8%	9,8%	59,6%	22,9%
Ulaştırma ve Depolama	7,4%	20,7%	39,2%	32,7%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	6,9%	24,5%	39,5%	29,0%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	6,4%	19,8%	43,2%	30,6%
Gayrimenkul Faaliyetleri	5,6%	22,9%	42,7%	28,8%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	4,1%	26,1%	44,7%	25,1%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	3,5%	46,7%	25,5%	24,3%
Eğitim	3,4%	34,1%	35,4%	27,1%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	3,0%	30,6%	41,2%	25,2%
<b>Genel Toplam</b>	<b>9,5%</b>	<b>23,6%</b>	<b>38,7%</b>	<b>28,1%</b>

Kaynak: 2020 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

**Tablo 4:** Sektörlere Göre Toplam İstihdam Beklentisi

Ekonomik Faaliyet	Artacak	Azalacak	Değişmeyecek	Fikrim Yok
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	14,0%	22,5%	37,0%	26,6%
İmalat	12,9%	13,1%	46,9%	27,1%
Bilgi ve İletişim	12,7%	8,4%	52,9%	25,9%
İnşaat	9,2%	19,6%	38,1%	33,1%
Toptan ve Perakende Ticaret	8,7%	12,7%	49,5%	29,0%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	7,6%	10,2%	58,2%	24,0%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	7,5%	12,3%	47,4%	32,8%
Ulaştırma ve Depolama	7,4%	16,9%	43,4%	32,3%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	7,3%	22,1%	41,0%	29,5%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	7,3%	5,3%	60,0%	27,4%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtım	6,7%	7,4%	63,2%	22,7%
Gayrimenkul Faaliyetleri	6,5%	17,0%	51,4%	25,1%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	5,9%	18,5%	47,9%	27,7%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	5,4%	17,5%	51,5%	25,6%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	3,5%	37,1%	35,2%	24,2%
Eğitim	3,3%	30,5%	41,4%	24,8%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	2,4%	24,0%	46,2%	27,4%
<b>Genel Toplam</b>	<b>9,1%</b>	<b>17,6%</b>	<b>44,7%</b>	<b>28,6%</b>

Kaynak: 2020 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

**Tablo 5: İşletmelerin Faaliyet Gösterdikleri Sektörün Genel Gidişatından (İstihdam, Mal ve Hizmet Üretimi vb) Beklentisi**

Ekonomik Faaliyet	Daha İyi Olacak	Daha Kötü Olacak	Aynı Kalacak	Fikrim Yok
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	15,1%	10,6%	41,5%	32,8%
İmalat	14,9%	20,1%	31,9%	33,0%
Bilgi ve İletişim	13,9%	15,1%	38,5%	32,5%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	13,3%	29,9%	23,4%	33,4%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	11,9%	15,6%	31,5%	40,9%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	11,9%	6,4%	49,1%	32,6%
Toptan ve Perakende Ticaret	11,3%	22,4%	28,7%	37,6%
İnşaat	10,8%	23,6%	26,4%	39,2%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	10,8%	16,2%	40,3%	32,8%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	10,7%	28,0%	24,9%	36,3%
Gayrimenkul Faaliyetleri	9,8%	26,9%	29,3%	34,0%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	9,8%	25,3%	34,3%	30,7%
Ulaştırma ve Depolama	9,3%	25,0%	28,2%	37,6%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	7,1%	23,4%	35,7%	33,8%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	5,7%	34,1%	28,0%	32,3%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	5,4%	45,9%	19,6%	29,1%
Eğitim	5,0%	37,9%	22,3%	34,8%
<b>Genel Toplam</b>	<b>11,3%</b>	<b>24,8%</b>	<b>28,7%</b>	<b>35,2%</b>

Kaynak: 2020 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR