

# TÜRKİYE İŞ KURUMU

2021 YILI BİRİNCİ ÇEYREK AÇIK İŞ İSTATİSTİKLERİ  
ARAŞTIRMASI SONUÇLARI

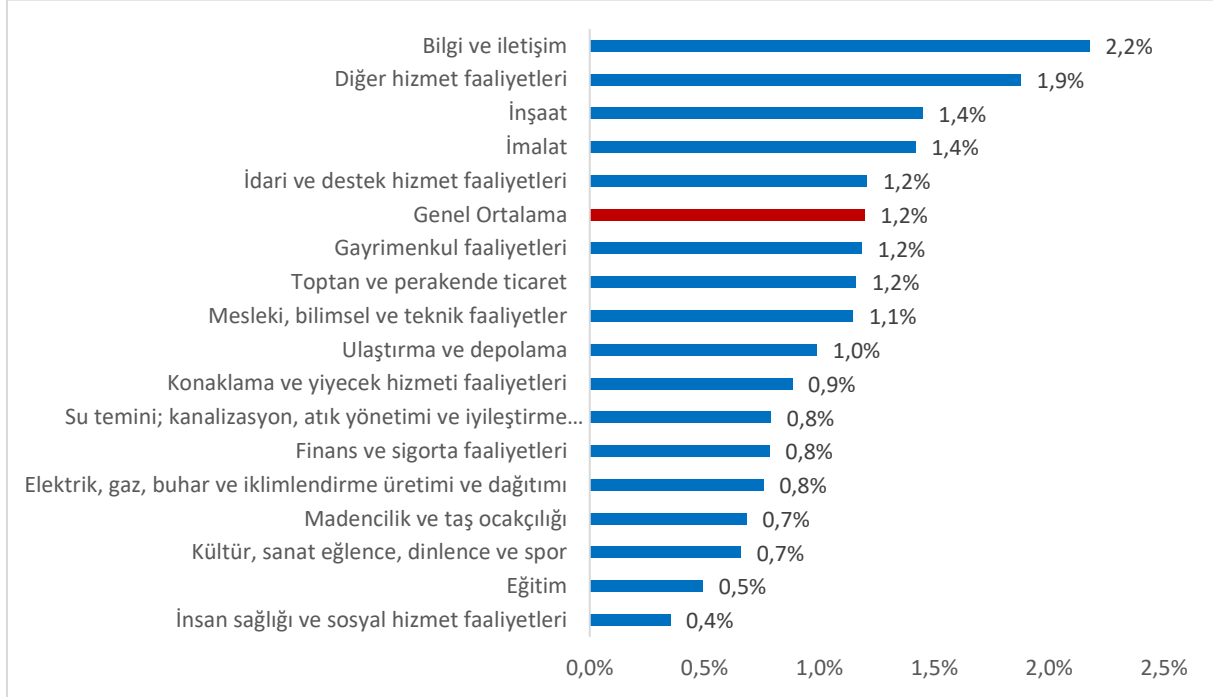
### GİRİŞ

- ❖ Açık İş İstatistikleri Araştırması kapsamında 15 Şubat-26 Şubat 2021 tarihleri arasında Türkiye genelinde örnekleme yer alan 1 ve üzeri istihdamlı **15 bin 981 işletmeyle iletişime geçilmiştir**<sup>1</sup>. Söz konusu işletmelerden 13 bin 34'üne (% 81,6) soru formu uygulanmıştır.
- ❖ Araştırma kapsamında açık iş kavramı; henüz ortaya çıkmış ve doldurulmamış ya da açık olmak üzere olan, işverenin işletmesi dışından uygun bir aday bulmak amacıyla aktif adımlar atmakta olduğu ve daha fazla adım atmaya hazırlandığı, işveren tarafından hemen ya da belirli bir dönem içerisinde doldurulmak istenen ücretli bir iş şeklinde ifade edilebilecektir. Bu bağlamda, açık iş sayısının açık iş sayısı ile çalışan sayısı toplamına oranlanmasıyla ise açık iş oranı elde edilebilecektir.
- ❖ 2021 yılı 1. çeyreğinde Türkiye genelinde (1 ve daha fazla kişi istihdam eden) işletmelerde toplam **181 bin 433 açık iş olduğu tespit edilmiştir**. 1-9 istihdamlı işletmelerde toplam **94 bin 362 açık iş**, 10 ve daha fazla istihdamlı işletmelerde ise **87 bin 71 açık iş olduğu görülmüştür**.
- ❖ Açık iş sayısı 10 ve daha fazla istihdamlı işletmelerde bir önceki yılın aynı dönemine (2020 1. çeyrek 139 bin) kıyasla **yüzde 37,7 oranında** azalmıştır.
- ❖ Açık işlerin 10 ve daha fazla istihdamlı işletmelerde geçen yılın aynı dönemine göre en çok azaldığı sektörlerin başında “İmalat”, “Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri” ve “Toptan ve Perakende Ticaret” sektörleri gelmektedir.

<sup>1</sup> Açık İş İstatistikleri Araştırması kapsamı, önceki yıllarda 10 ve daha fazla istihdamlı işletmeler iken bu yıl ilk defa araştırma kapsamı genişletilerek 1-9 istihdamlı işletmeler de araştırma kapsamına alınmıştır.

### AÇIK İŞ VERİLERİ

**Şekil 1:** Sektörler İtibariyle Açık İş Oranı (%) (1 ve Üzeri İstihdamlı İşyerleri)



Kaynak: 2021 Yılı 1. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

- ❖ Araştırma kapsamında yer alan **17 sektörden 5 tanesinin açık iş oranı Türkiye genelinin üzerinde iken, 12 sektörün açık iş oranı genel ortalamasının altında kalmıştır.**
- ❖ 2021 yılı 1. çeyrek itibariyle en yüksek açık iş oranı yüzde 2,2 ile “Bilgi ve İletişim” sektöründedir. Bu sektörü, yüzde 1,9’luk açık iş oranı ile “Diğer Hizmet Faaliyetleri” ve yüzde 1,4 ile “İnşaat” sektörleri takip etmektedir.
- ❖ Araştırma kapsamında en fazla açık iş yüzde 4,7 ile “**Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi**” mesleğindedir. “Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi” mesleğini sırasıyla; “Ön Muhasebeci”, “Üretim İmal İşçisi”, “Mermer İşçisi”, “Satış Danışmanı”, “Şoför (Yolcu Taşıma)”, “Gazaltı (Mig-Mag) Kaynakçısı”, “Büro Memuru (Genel)”, “Büro Yönetimi ve Sekreterlik” ve “Oto Bakım Onarımcısı (Oto Mekanikeri)” meslekleri takip etmektedir. Türkiye genelinde 2021 yılı 1. Çeyrek itibariyle açık işlerin yüzde 22,1’i bahsi geçen mesleklerde bulunmaktadır.

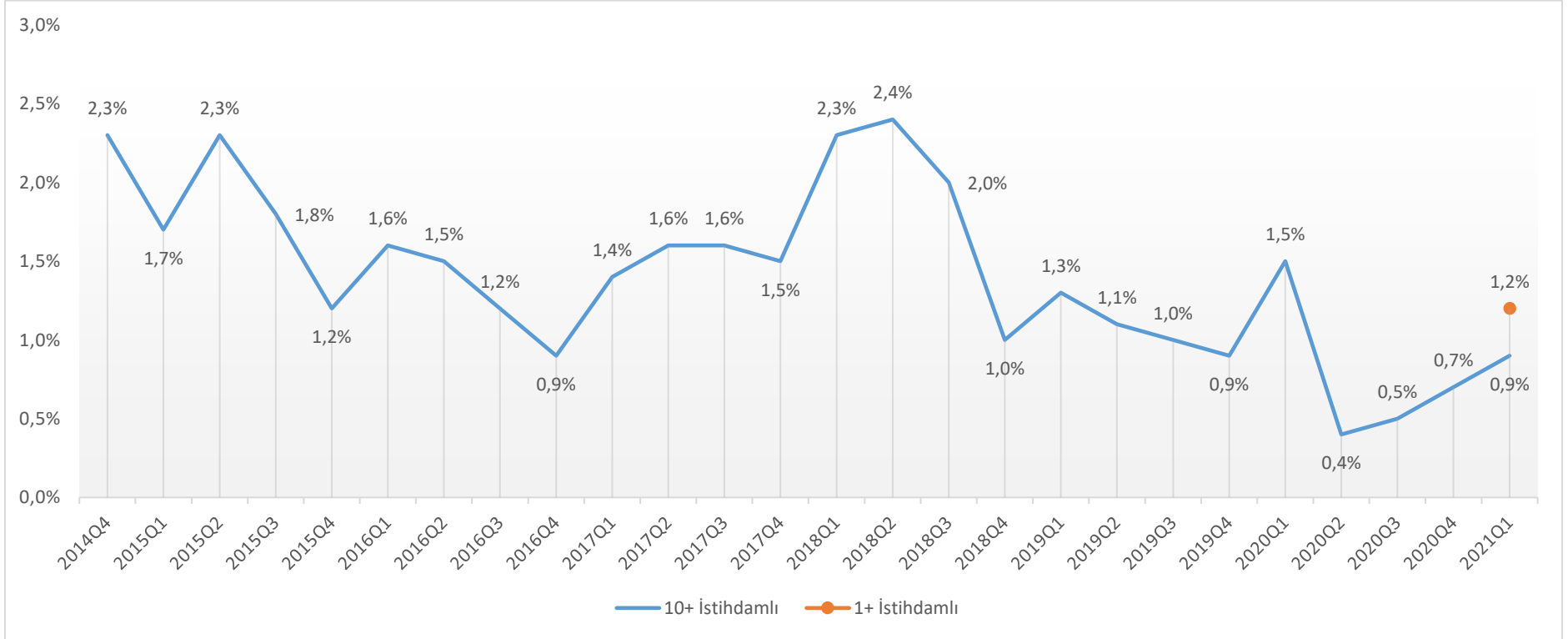
**Tablo 1:** 2021 Yılı 1. Çeyrek Temel Verileri (1 ve Üzeri İstihdamlı İşyerleri)

No	Ekonomik Faaliyet	2021-Q1		
		Çalışan Sayısı	Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı
1	Bilgi ve İletişim	290.610	6.465	2,2%
2	Diğer Hizmet Faaliyetleri	404.373	7.738	1,9%
3	İnşaat	1.201.095	17.672	1,4%
4	İmalat	3.620.482	52.086	1,4%
5	İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	1.069.763	13.077	1,2%
6	Gayrimenkul Faaliyetleri	146.231	1.754	1,2%
7	Toptan ve Perakende Ticaret	3.758.697	44.112	1,2%
8	Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	722.038	8.380	1,1%
9	Ulaştırma ve Depolama	1.326.151	13.258	1,0%
10	Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	993.886	8.845	0,9%
11	Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	76.693	610	0,8%
12	Finans ve Sigorta Faaliyetleri	229.849	1.816	0,8%
13	Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtım	101.855	776	0,8%
14	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	114.101	784	0,7%
15	Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	81.097	537	0,7%
16	Eğitim	390.718	1.937	0,5%
17	İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	450.576	1.586	0,4%
<b>Genel Toplam</b>		<b>14.978.214</b>	<b>181.433</b>	<b>1,2%</b>

Kaynak: 2021 Yılı 1. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

- ❖ 2021 yılı 1. çeyreğinde Türkiye genelinde 1 ve daha fazla kişi istihdam eden işletmelerde en fazla açık iş **52 bin 86** ile “İmalat” sektöründe olup, **tüm açık işlerin yaklaşık yüzde 29’u bu sektördedir.**
- ❖ “İmalat” sektöründen sonra en fazla açık iş sırası ile “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “İnşaat” sektörlerindedir. “Toptan ve Perakende Ticaret” sektöründe 44 bin 112 kişilik, “İnşaat” sektöründe ise 17 bin 672 kişilik açık iş tespit edilmiştir.
- ❖ 2021 yılı 1. çeyreği itibariyle Türkiye genelindeki **açık işlerin yüzde 63’ü**; “İmalat”, “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “İnşaat” sektörlerindedir.
- ❖ 2021 yılı 1. çeyreğinde Türkiye genelinde 1 ve daha fazla kişi istihdam eden işletmelerde açık iş oranı yüzde 1,2 olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte, 1-9 istihdamlı işletmelerde ise açık iş oranı yüzde 1,8 olarak gerçekleşmiştir.
- ❖ Diğer taraftan, 2021 yılı 1. çeyreğinde Türkiye genelinde 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işletmelerde açık iş oranı bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 0,6 puan azalış göstermiş ve yüzde 0,9 olarak gerçekleşmiştir.

**Şekil 2: Çeyreklikler İtibari ile Açık İş Oranları**



Kaynak: Açık İş İstatistikleri Araştırmaları, İŞKUR

Not: 1 ve üzeri istihdamlı işletmeler araştırma kapsamına 2021 yılında alınmıştır.

## AÇIK İŞLERDE TALEP EDİLEN BECERİLER

Uluslararası Meslek Sınıflandırması (ISCO-08)'na göre tasnif edilen ana meslek grupları, talep ettikleri beceri düzeylerine göre aşağıda bulunan Tablo-2'de numaralandırılarak sıralanmıştır.

**Tablo 2:** Meslek Gruplarına Göre Beceri Düzeyleri (1- En Fazla Talep Edilen Beceri, 5- En Az Talep Edilen Beceri)

No	Meslek Grupları/Beceriler	Bireysel Beceri	İletişim Becerisi	Problem Çözme Becerisi	Sosyal Beceri	Teknik Beceri
1	Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	3	1	2	4	5
2	Hizmet ve Satış Elemanları	2	1	5	4	3
3	Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	2	3	1	4	5
4	Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	3	2	5	4	1
5	Profesyonel Meslek Mensupları	4	3	2	5	1
6	Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	3	4	1	5	2
7	Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	3	4	2	5	1
8	Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	3	2	1	5	4
9	Yöneticiler	2	3	1	5	4
<b>Genel Toplam</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

Kaynak: 2021 Yılı 1.Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

## GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİMLERİ

- ❖ Türkiye genelinde 1 ve daha fazla istihdamlı işletmelerin **%15,4'ü** gelecek 3 ay içerisinde **mal ve hizmet üretiminin artacağını, %12,5'i azalacağını** öngörürken, **%39,9'u bir değişim beklememektedir**. İşletmelerin **%32,2'si** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ Bununla birlikte, Türkiye genelinde 1-9 istihdamlı işletmelerin **%14,5'i** gelecek 3 ay içerisinde **mal ve hizmet üretiminin artacağını, %12,7'si azalacağını** öngörürken, **%40'ı bir değişim beklememektedir**. İşletmelerin **%32,8'i** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ 10 ve üzeri istihdamlı işletmelerin **%27,7'si** gelecek 3 ay içerisinde **mal ve hizmet üretiminin artacağını, %10,1'i azalacağını** öngörürken, **%38,4'ü bir değişim beklememektedir**. İşletmelerin **%23,8'i** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ Yine 1 ve daha fazla istihdamlı işletmelerin **%12,2'si** gelecek 3 ay içerisinde **toplam istihdamın artacağını, %8,3'ü azalacağını** öngörürken, **%50,1'i bir değişim beklememektedir**. Bununla birlikte, işletmelerin **%29,3'ü** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ 1-9 istihdamlı işletmelerin **%11,4'ü** gelecek 3 ay içerisinde **toplam istihdamın artacağını, %8,3'ü azalacağını** öngörürken, **%50,5'i bir değişim beklememektedir**. İşletmelerin **%29,8'ü** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ Yine 10 ve üzeri istihdamlı işletmelerin **%23,7'si** gelecek 3 ay içerisinde **toplam istihdamın artacağını, %8,8'i azalacağını** öngörürken, **%44,5'i bir değişim beklememektedir**. İşletmelerin **%23'ü** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ 1 ve daha fazla istihdamlı işletmelere istihdam ile mal ve hizmet üretimindeki 3 ay sonrası beklentileri sorulduktan sonra sektörlerine ilişkin genel bir değerlendirme yapmaları istenmiştir. Türkiye genelinde işletmelerin **%19,8'i** gelecek 3 ay içerisinde **sektörlerin**



üretim ve istihdam bağlamındaki genel gidişatının daha iyi olacağını, %16,3'ü daha kötüye gideceğini öngörürken, %28,2'si ise aynı kalacağını beklemektedir. Bununla birlikte, işletmelerin %35,8'i ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.

- ❖ 1-9 istihdamlı işletmeler sektörlerine ilişkin genel bir değerlendirme yaptıklarında; %18,8'i gelecek 3 ay içerisinde **sektörlerin üretim ve istihdam bağlamındaki genel gidişatının daha iyi olacağını, %16,7'si daha kötüye gideceğini öngörürken, %28,2'si aynı kalacağını** beklemektedir. İşletmelerin %36,3'ü ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ 10 ve üzeri istihdamlı işletmeler sektörlerine ilişkin genel bir değerlendirme yaptıklarında; %32,5'i gelecek 3 ay içerisinde **sektörlerin üretim ve istihdam bağlamındaki genel gidişatının daha iyi olacağını %10,3'ü daha kötüye gideceğini öngörürken, %28,5'i ise aynı kalacağını** beklemektedir. İşletmelerin %28,6'sı ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ İstihdam edilen kişi sayısı yüksek olan işletmeler 3 ay sonrası için daha iyimser bir beklenti içerisindeyler.

**Tablo 3:** Sektörlere Göre Mal ve Hizmet Üretim Beklentisi (1 ve Üzeri İstihdamlı İşletmeler)

No	Ekonomik Faaliyet	Artacak	Azalacak	Değişmeyecek	Fikrim Yok
1	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	25,7%	8,3%	40,8%	25,2%
2	Bilgi ve İletişim	23,1%	13,2%	43,2%	20,5%
3	Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	21,2%	4,2%	52,1%	22,5%
4	İmalat	20,6%	9,3%	35,2%	34,9%
5	İnşaat	19,2%	11,6%	37,2%	31,9%
6	Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	19,0%	11,6%	34,9%	34,4%
7	Eğitim	17,9%	9,5%	37,5%	35,2%
8	İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	16,1%	14,8%	38,4%	30,7%
9	Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	15,8%	16,0%	30,1%	38,1%
10	Finans ve Sigorta Faaliyetleri	15,7%	11,3%	43,7%	29,3%
11	Toptan ve Perakende Ticaret	15,2%	13,8%	40,0%	31,0%
12	Gayrimenkul Faaliyetleri	14,0%	16,8%	38,6%	30,6%
13	Diğer Hizmet Faaliyetleri	13,2%	10,8%	39,6%	36,4%
14	Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	13,2%	11,1%	47,9%	27,7%
15	İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	13,0%	7,4%	52,3%	27,3%
16	Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	12,7%	10,5%	47,8%	28,9%
17	Ulaştırma ve Depolama	10,6%	12,1%	45,7%	31,7%
<b>Genel Toplam</b>		<b>15,4%</b>	<b>12,5%</b>	<b>39,9%</b>	<b>32,2%</b>

Kaynak: 2021 Yılı 1. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

**Tablo 4:** Sektörlere Göre Toplam İstihdam Beklentisi (1 ve Üzeri İstihdamlı İşletmeler)

No	Ekonomik Faaliyet	Artacak	Azalacak	Değişmeyecek	Fikrim Yok
1	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	21,1%	6,4%	47,6%	24,9%
2	İnşaat	18,2%	9,6%	38,6%	33,6%
3	Eğitim	17,3%	6,1%	43,7%	32,9%
4	Bilgi ve İletişim	17,1%	9,3%	55,1%	18,5%
5	İmalat	17,1%	6,9%	43,9%	32,1%
6	Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	16,9%	7,4%	42,1%	33,6%
7	İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	15,3%	9,8%	45,5%	29,4%
8	Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	13,4%	10,8%	43,9%	31,9%
9	Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	13,4%	2,3%	61,1%	23,1%
10	Finans ve Sigorta Faaliyetleri	11,9%	10,6%	50,7%	26,8%
11	Toptan ve Perakende Ticaret	11,5%	9,0%	51,3%	28,1%
12	Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	11,2%	7,0%	49,3%	32,6%
13	Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	10,4%	5,8%	59,9%	23,9%
14	İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	10,1%	6,8%	58,0%	25,0%
15	Diğer Hizmet Faaliyetleri	9,6%	7,7%	51,6%	31,0%
16	Gayrimenkul Faaliyetleri	8,4%	8,1%	53,5%	30,0%
17	Ulaştırma ve Depolama	7,5%	7,3%	55,8%	29,4%
<b>Genel Toplam</b>		<b>12,2%</b>	<b>8,3%</b>	<b>50,1%</b>	<b>29,3%</b>

Kaynak: 2021 Yılı 1. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

**Tablo 5:** İşletmelerin Faaliyet Gösterdikleri Sektörün Genel Gidişatından (İstihdam, Mal ve Hizmet Üretimi) Beklentisi (1 ve Üzeri İstihdamlı İşletmeler)

No	Ekonomik Faaliyet	Daha İyi Olacak	Daha Kötü Olacak	Aynı Kalacak	Fikrim Yok
1	Bilgi ve İletişim	28,1%	16,7%	29,5%	26,5%
2	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	27,8%	9,4%	26,8%	36,1%
3	Eğitim	27,1%	12,9%	25,7%	34,3%
4	Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	25,6%	4,2%	40,02%	30,0%
5	İmalat	25,0%	11,2%	26,3%	37,5%
6	Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	23,6%	14,5%	20,9%	40,9%
7	Gayrimenkul Faaliyetleri	22,7%	14,3%	27,9%	35,1%
8	İnşaat	22,4%	12,8%	27,2%	37,5%
9	İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	21,7%	13,3%	30,9%	34,2%
10	İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	21,5%	20,9%	24,8%	32,8%
11	Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	20,7%	23,8%	19,4%	36,0%
12	Toptan ve Perakende Ticaret	19,2%	17,1%	29,1%	34,6%
13	Finans ve Sigorta Faaliyetleri	18,4%	15,5%	37,6%	28,5%
14	Diğer Hizmet Faaliyetleri	17,9%	14,5%	29,9%	37,6%
15	Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	17,8%	10,5%	34,4%	37,4%
16	Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	17,5%	19,7%	32,3%	30,5%
17	Ulaştırma ve Depolama	14,6%	15,3%	30,3%	39,8%
<b>Genel Toplam</b>		<b>19,8%</b>	<b>16,3%</b>	<b>28,2%</b>	<b>35,8%</b>

Kaynak: 2021 Yılı 1. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR