

## TEKİRDAĞ ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	İş kaybı tazminatı	Kimlik, Talep dilekçesi	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
2	Ücret garanti fonu	<p>1-Kimlik ile şahsen başvuru</p> <p>2-Talep dilekçesi</p> <p>3-İşverenin Ödeme Güçlüğüne Düşmesine ilişkin belgeler:</p> <p>a-İşveren için Aciz Vesikası alınması halinde; Aciz vesikası veya aciz vesikası hükmündeki haciz tutanağı ve işveren tarafından onaylanan işçi alacak belgesi. İşçi alacak belgesini imzalayan İşveren veya işveren vekilinin imza sirküleri</p> <p>b-İşverenin İflası halinde; İflasın açılmasına dair mahkeme kararı veya bu kararın İcra ve İflas Kanununun 166 ncımaddesi (...Daire, ayrıca kararı, karar tarihinde, tirajı elli binin (50.000) üzerinde olan ve yurt düzeyinde dağıtımı yapılan gazetelerden biri ile birlikte iflas edenin muamele merkezinin bulunduğu yerdeki bir gazetede ve Ticaret Sicili Gazetesinde ilan eder.) uyarınca yayınlanmış ilanı ve İflas İdaresi veya İflas Dairesi (İflas Müdürlüğü) tarafından düzenlenen ve onaylanan İşçi Alacak Belgesi</p> <p>c-İflasın Ertelenmesi halinde; İflasın ertelenmesine dair mahkeme kararı veya bu kararın İcra ve İflas Kanununun 166 ncı maddesi</p> <p>(...Daire, ayrıca kararı, karar tarihinde, tirajı elli binin (50.000) üzerinde olan ve yurt düzeyinde dağıtımı yapılan gazetelerden biri ile birlikte iflas edenin muamele</p>	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar

		<p>merkezinin bulunduğu yerdeki bir gazetede ve Ticaret Sicili</p> <p>Gazetesinde ilan eder.) uyarınca yayınlanmış ilanı, İşçi Alacak Belgesi ve İşçi Alacak belgesini imzası bulunan kayyum veya kayyumların imza sirküleri</p> <p>d-İşverenin Konkordato ilan etmesi durumunda; Mahkemece verilen konkordato geçici/kesin mühlet kararı veya bu kararın İİK'nın 288 inci maddesi (Mahkemece geçici/kesin mühlet kararı, ticaret sicili gazetesinde ve Basın-İlan Kurumunun resmî ilân portalında ilân olunur...) uyarınca yayınlanmış ilanı,</p> <p>İşçi Alacak Belgesi ve İşçi Alacak Belgesinde imzası bulunan Konkordato Komiseri veya Konkordato Tasfiye Memurunun imza sirküleri</p>	
3	İşsizlik ödeneği başvurusunun sonuçlandırılması	Kimlik, Talep dilekçesi	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
4	İşsizlik ödeneği, İş kaybı tazminatı Kesme işlemleri	Dilekçe	Başvuruyu izleyen iş günü
5	Yarım Çalışma Ödeneği	1-Doğum Sonrası Analık Raporu / Geçici iş göremezlik Raporu 2-Yarım Çalışma Belgesi 3-Evlatlık halinde Geçici Bakım Sözleşmesi 4-Yarım çalışma ödeneği talep dilekçesi	Çalışılan aya ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay sonuna kadar
6	Vatandaşların bilgi ve belge talepleri ve başvurular (Bilgi Edinme Hakkı)	Dilekçe Bilgi Edinme Başvuru Formu (Alo 170, CİMER ...vs)	Normal süre 15 işgünü -Görüş sorulması (bir başka Kuruma) halinde 30 işgünü
7	Vatandaşların bilgi talepleri (Bilgi Edinme Hakkı dışında) Mail, telefon	-	Başvuruyu izleyen işgünü

<p>8</p>	<p><b>Tarım Aracı Belgesi verilmesi</b></p>	<p>Aranılan Nitelikler ve istenen belgeler;</p> <p>(1) Aracılık yapacak gerçek kişiler ile tüzel kişileri idare, temsil ve ilzama yetkili kişilerde aşağıdaki nitelikler aranır:</p> <p>a) Türk vatandaşı olmak,</p> <p>b)18 yaşını bitirmiş olmak,</p> <p>c) Kamu haklarından yoksun bulunmamak,</p> <p>ç)Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı bir yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da affa uğramış olsa bile devletin güvenliğine karşı suçlar, Anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine karşı suçlar, milli savunmaya karşı suçlar, devlet sırlarına karşı suçlar ve casusluk, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama veya kaçakçılık suçlarından mahkûm olmamak,</p> <p>d) En az ilkokul mezunu olmak.</p> <p>2) Ayrıca, Kurumca belirlenen miktardaki masraf karşılığının yatırılması ve tüzel kişilerce şirket kuruluş sözleşmesinin yayımlandığı ticaret sicil gazetesinin bir örneğinin Kuruma ibraz edilmesi şarttır.</p>	<p><b>1-3 iş günü</b></p>
----------	---	--	---------------------------

9	<b>Özel İstihdam Bürolarına İzin Verilmesi veya iznin yenilenmesi</b>	<p>1) Büro başvurularının alınması sırasında ibraz edilecek belgeler: Büro açmak için aşağıdaki belgelerin il müdürlüğüne/hizmet merkezine ibraz edilmesi gerekmektedir.</p> <p>a)İzin Başvuru Formu b)Çalışma İzin Belgesi c)Yetkili Kişiye Ait Diğer Belgeler ç) Yetkili kişiye/kişilere ait en az lisans düzeyinde öğrenim belgesinin örneği, yurtdışındaki okullardan mezun olanlar için yeminli mütercimlerce Türkçeye tercüme edilmiş diploma örneği (diplomanın muhteviyatından ülkemizde geçerli lisans diploması olup olmadığının anlaşılabilmesi halinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından denklik belgesi istenebilir) ve imzalı özgeçmiş.</p> <p>d) Müflis veya Konkordato İlan Edilmediğini Gösterir Belge e) Adli Sicil Kaydını Gösterir Belge f)Nitelikli Personele İlişkin Belgeler g)Uygun İşyeri ve Yeterli Teknik Donanıma İlişkin Belgeler ğ)Ticaret Sicil Gazetesi ya da Tüzük h) İmza Sirküleri ı) Teminat Bedeli i) Masraf karşılığı</p> <p>2) İzinlerin Yenilenmesi İznin yenilenebilmesi için, iznin verilmesinde aranan şartların yanında;</p> <p>a)Yeniden değerlendirme oranında artırılmış teminat miktarına ulaşacak miktarda ilave teminatın verilmesi, b)yenileme masraf karşılığının yatırılması, c)başvuru formu ç)izin yenileme başvurusu değerlendirme formu d) Müflis veya Konkordato İlan Edilmediğini Gösterir Belge</p>	30 gün
---	---	---	--------

		e) Adli Sicil Kaydını Gösterir Belge f)değişikliklere ilişkin belgelerin, Kuruma ibraz edilmesi gerekmektedir.	
10	Kısa çalışma başvurusu	<p>-Kısa Çalışma Talep Dilekçesi -Kısa Çalışma Uygulanacak İşçi Listesi, Uygunluk Tespiti Yapılması Amacıyla Talep Edilen İşveren veya Yasal Vekilince Onaylı Başlıca Belgeler: (İşverenin tercihi doğrultusunda, başvuru esnasında teslim edilebileceği gibi, uygunluk esnasında da Bakanlık İş Müfettişine teslim edilmiş ve Başvuru esnasında belgelerin teslim edilmesi, süreci etkin ve verimli işlemesini kolaylaştıracaktır.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İşverenin Kısa Çalışma Talebine İlişkin Gereklilik Yazılı Beyanı,</li><li>• Ücret Bordroları,</li><li>• İşçi Ücretlerinin Ve Bununla İlgili Sigorta Primi Ve Vergi Kesintilerinin Ödendiğini Gösteren Kayıtlar,</li><li>• Kısa Çalışma Uygulanan/Talep Edilen Dönem İçin İşçi Çalışma Sürelerini Gösteren Ve İşçi İmzalarını İçeren Belgeler (Puantaj Kayıtları, İşçi Takibinin Ya da Elektronik Dökümler vb.),</li><li>• Cari Yıl Ve Bir Önceki Yıla Ait; Geçici İşyeri Açılış Ve Kapanma Beyannameleri İle Tasdikli Mali Tabloların Karşılaştırılması Üretimde Meydana Gelen Artış Ve Azalış Miktarını Gösteren Belgeler Veya Aynı Döneme Ait Mali Tabloların Konusu Bilgileri İçerir Nitelikte Düzenlenmiş Tutarlı Bir Mali Analiz Raporu,</li><li>• Alınan Ve İptal Edilen Siparişlere Ve Sözleşmelere İlişkin Belgeler,</li><li>• Varsa Faaliyetin Kısmen Ya da Tamamen Durdurulmasına İlişkin Belgeler,</li><li>• Varsa İşyerindeki Toplu İş Sözleşmesi Tarafından İşveren İle Kısa Çalışma Uygulanmasına İlişkin Düzenlenen Protokol,</li><li>• Varsa Yangın, Deprem, Sel, Su Baskını, Hastalıklar Gibi Mücbir Sebeplerin Varlığını Gösteren Belgeler,</li><li>• Varsa Konuya İlişkin Diğer Belgeler.</li></ul>	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar

11	<b>Kurs ve Programlara İlişkin Planlama Yapılarak Uygulamaların Faaliyete Geçirilmesi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talep Dilekçesi</li><li>• Oda Kayıt Belgesi.</li><li>• İmza Sirküsü,</li><li>• Ticaret Sicil Gazetesi,</li><li>• MEB'den alınacak eğitim kapasite raporu,</li><li>• Eğitim Programı veya planı,</li><li>• Modül Programı,</li><li>• Haftalık Ders Çizelgesi,</li><li>• Eğiticilere ait özgeçmiş ve mesleki yeterlilikle ilgili belgeler,</li><li>• Sigortalı Hizmet Listesi.</li></ul>	<b>En geç ilgili yılın ocak ayında yıllık işgücü eğitim planı hazırlanır ve İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunun onayını müteakip 15 gün içerisinde ilan edilerek Kurumun internet sayfasında yayımlanır. Söz konusu plan doğrultusunda işgücü piyasasından gelen talepler doğrultusunda kurs ve program düzenlenir.</b>
12	<b>Kurs/Programa Katılmak İsteyen İş Arayanların Başvurularının Alınması</b>	Kurs ve eğitim programlarına katılmak isteyenler online internet üzerinden veya Kuruma şahsen gelerek başvuru yapabilirler.	<b>Kurs ve programlara katılmak isteyen kişiler Kurum internet sayfasında yayınlanan kendilerine uygun kurs ve programlara başvuruda bulunur.Kurs ve programa başvuruda bulunan kişiler İş ve meslek danışmanlığı hizmetinden faydalanmasının ardından tarafsızlık ve fırsat eşitliği ilkesine riayet edilerek asil ve yeteri kadar yedek kursiyer, yüklenici ve kurum personeli tarafından birlikte belirlenir.</b>
13	<b>Kurs/Program Düzenlemek İsteyen Hizmet Sağlayıcıların Başvurularının Yayınlanması.</b>	Eğitim İl Müdürlüğümüzün internet sayfasına açılmaktadır.	<b>Kurs ve program düzenlenecek meslek ile ilgili bilgiler Kurum internet sayfasında yayınlanmaktadır.</b>
14	<b>Engelli Ve Eski Hükümlü Komisyon Faaliyetlerine İlişkin Proje Başvurusu yapılması.</b>	Proje başvuru evraklarını döneme ilişkin proje başvuru rehberinde yayınlanan başvuru evraklarının belirtilen süre içinde kurumumuza şahsen veya posta yoluyla iletilmesi gerekmektedir.	<b>Engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon tarafından desteklenen projelere ilişkin başvurular, Genel Müdürlük tarafından yayınlanan güncel başvuru formunda yer alan son proje başvuru tarihine kadar yapılır,</b>

15	İş Danışmanlığı Bireysel görüşme talebinin gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü
16	Meslek Danışmanlığı Bireysel Görüşme Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı Gün
17	Meslek Danışmanlığı Bireysel görüşme talebinin gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü
18	Meslek Danışmanlığı Sınıf Görüşme Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı Gün
19	Meslek Danışmanlığı Sınıf Görüşme talebinin gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü
20	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşmesi Talebine Cevap Verme Süresi (Kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme, rehber öğretmenlerle grup görüşmesi, veli toplantısı, iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi)	-	Aynı Gün
21	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşme talebinin gerçekleştirme süresi (Kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme, rehber öğretmenlerle grup görüşmesi, veli toplantısı, iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi)	-	10 işgünü

22	Meslek bilgi merkezi hizmetlerinden bireysel olarak yararlanma	-	Aynı gün, mesai saatleri içinde
23	Meslek bilgi merkezi hizmetlerinden grup halinde yararlanma Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı gün
24	Meslek bilgi merkezi hizmetlerinden grup halinde yararlanma Talebinin Gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü
25	Meslekleri Tanıtıcı Materyal Talebi	Talep dilekçesi veya yazısı	Süresiz yazılar ve kişisel dilekçelerin alındığı tarihten itibaren en çok 15 gün içinde, şahsen istenmişse hemen teslim edilir
26	<p>İŞKUR web adresi ve portalında sunulan iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri: (Kurum internet sayfası: Kurum İnternetinin ana sayfasında yer alan Meslekleri Tanıyalım ve E- Öğrenme bölümünden (Meslekler, özgeçmiş hazırlama, genel eğitim- öğretim yerleri, iş arama becerileri ve meslek tanıtım kitapçıkları vb.) istediği bilgilere ulaşma.</p> <p>Kurum Portalı: Kurum portalına kayıtlı kullanıcı On Line işlemler başlığı altında yer alan İş ve Meslek Danışmanlığı alt başlığından meslek, genel eğitim- öğretim dosyalarına ulaşma. Danışmanlıkla ilgili randevu talebinde bulunma.)</p>	Kurum Portalına Üyelik ve Kurum web sayfası	Sanal hizmet 7/24 saat



27	<b>İş sözleşmesi devam eden işçinin şikayetininalınması ve Rehberlik ve Teftiş Grup Başkanlığına gönderilmesi.</b>	<p>-Alo 170, CİMER, Kuruma şikayet dilekçesi,..vs. ile başvuru yapılır.</p> <p>- Rehberlik ve İş Teftiş Grup Başkanlığına yazı ile gönderilir.</p>	<b>1-3 İşgünü</b>
28	<b>İş sözleşmesi devam eden işçinin şikayetine cevap verilmesi.</b>	<p>-Rehberlik ve İş Teftiş Grup Başkanlığının cevap ve raporuna istinaden işlem yapılır</p>	<b>Rehberlik ve İş Teftiş Grup Başkanlığından Kurumumuza rapor geldikten sonra 15 iş günü</b>
29	<b>İşyerinde Yürütülen İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetlerine İlişkin Tespit ve Öneri Defteri (ONAYLI DEFTER)</b>	<p>1-Dilekçe</p> <p>2-Ön sayfadaki bilgilerin doldurularak ilgililerce (işveren/Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi) imzalandığı defter Defterin her sayfası mühürlenir. İşkur kayıt numarası kontrol edilir. İl Müdürlüğüne Onaylanır.</p> <p>3-İş veren/ işveren vekiline teslim edilir.</p>	<b>1-3 iş günü</b>

30	<b>Yetki Tespitine İtiraz Olup Olmadığının Bildirilmesi</b>	Dilekçe (Çalışma Genel Müdürlüğünden gelen yetki tespiti yazısına istinaden)	<b>6 iş günü</b>
31	<b>Toplu İş Sözleşmesinin Yer, Gün ve Saatinin Tespiti Talebi</b>	Dilekçe (Yetkili sendikadan gelen yazıya istinaden)	<b>6 iş günü</b>
32	<b>Resmi Arabulucu Tayini Talebi</b>	Dilekçe (Yetkili sendikadan gelen yazıya istinaden)	<b>6 iş günü</b>
33	<b>Grev Oylaması Talebi</b>	Dilekçe (İşyerinde çalışan işçilerinin toplamının en az %25'inden 1 fazlasının İl Müdürlüğümüze imzalı başvurusu olması gerekir)	<b>6 iş günü</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	İkinci Müracaat Yeri	:
İsim	:Yaşar ESEN	İsim	:Osman Abdullah GÜNAYDIN
Unvan	:İl Müdürü	Unvan	:Vali Yardımcısı
Adres	:Tekirdağ İl Müdürlüğü	Adres	:Tekirdağ Valiliği
Tel.	:0 282 261 22 63/1150	Tel.	:0 282 262 80 80
Faks	:0 282 261 12 94	Faks	:0 282 263 64 34
e-Posta	:	E-Posta	: