

TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
İş Analizi Taleplerinin Değerlendirilmesi ve İş Analizi Yapılması	Talep Yazısı	İş analizi taleplerine verilen cevap süresi 15 işgünü -Her bir iş analizinin yapılma süresi 1-5 işgünü
Türkiye İş Kurumu İl Müdürlüklerinden "meslekbilgi@iskur.gov.tr" e-Posta Adresine Gelen Mesleklerle İlgili Taleplerin Cevaplandırılması	Elektronik Talep	e-posta ile yapılan başvurular talebin özelliğine göre 24 saat ile en geç 72 saat içinde cevaplandırılacaktır.
Türk Meslekler Sözlüğü Hakkında İstenilen Bilgi ve Belge Taleplerinin Cevaplandırılması	Yazılı Veya Elektronik Talep	Normal süre 15 işgünü -Görüş sorulması halinde 20 işgünü -e-posta ile yapılan başvurular en geç 72 saat içinde cevaplandırılacaktır.