



T.C.
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Sayı :
Konu : Genelge

**İŞKOLU KODU 8220 OLAN İŞVERENLERLE BELİRLİ MESLEKLERDE
UZAKTAN ÇALIŞMA YÖNTEMİYLE İŞBAŞI EĞİTİM PROGRAMI
DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN GENELGE**

1. Amaç

Türkiye İş Kurumu (Kurum) tarafından istihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak üzere düzenlenen aktif işgücü hizmetlerinin usul ve esasları Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliği (Yönetmelik) ile belirlenmiştir.

Bu Genelgenin amacı, Yönetmeliğin 99. maddesi doğrultusunda COVID-19'un etkili olduğu ve bulaşma riskinin devam ettiği dönemde 31/12/2020 tarihine kadar başlatılacak işbaşı eğitim programlarının uzaktan çalışma yöntemiyle düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslarını belirlemek ve Yönetmelik ve Aktif İşgücü Hizmetleri Genelgesi (Genelge) ile birlikte uygulanmasını temin etmek amacı ile açıklamalarda bulunmaktadır.

2. Hukuki Dayanaklar

15/7/2018 tarih ve 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum Ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum Ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 623. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinin (2) alt bendinde Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'nın görevleri arasında; *“İstihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamını kolaylaştırıcı mesleki eğitim ve mesleki rehabilitasyon hizmetleri vermek veya verdirmek, diğer işgücü yetiştirme ve uyum programlarını uygulamak.”* bulunmaktadır.

Yönetmeliğin “Özel politikaların ve uygulamaların geliştirilmesi” başlıklı 99. maddesine göre, *“Genel Müdürlükçe bu Yönetmeliğin amacına uygun olarak özel politika ve uygulamalar geliştirilerek bu kapsamda kurs, program, uygulama, proje ve protokol tasarlanabilir ve uygulanabilir.”* hükmü yer almaktadır.

Ayrıca 1/4/2013 tarih ve 2013/1 sayılı Aktif İşgücü Hizmetleri Genelgesi'nin "E-Ortak Hükümler" bölümünün "6. Özel politika ve uygulamalar" başlıklı maddesinde; "Yönetmeliğin 99. madde hükmü doğrultusunda istihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına, özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak üzere Genel Müdürlükçe özel politikaların tasarlanması, uygulanması ve bu politikalardan yararlanacakların belirlenmesi mümkün olabilecektir.

Bu kapsamda belirli amaçlara yönelik özel kurs, program, uygulama, proje ve protokol tasarlanabilecek ve uygulanabilecektir. İl müdürlüklerinin de bu konuda Genel Müdürlüğe önerilerde bulunabilmeleri mümkündür. Genel Müdürlükçe ihtiyaç duyulması halinde uygun bulunan projeler ile ilgili olarak ayrıca usul ve esaslar belirlenebilecektir." hükmü yer almaktadır.

İşbu genelge 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 623. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinin (2) alt bendine ve Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliği'nin 99.maddesine ve Aktif İşgücü Hizmetleri Genelgesi'nin anılan hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

3. Kapsam

Türkiye İş Kurumu tarafından düzenlenen işbaşı eğitim programlarının temel amacı Kuruma kayıtlı işsizlerin yine Kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önceden edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamaktır.

Bu Genelge, COVID-19'un etkili olduğu ve bulaşma riskinin devam ettiği dönemde işbaşı eğitim programının temel amacına aykırı olmaksızın uzaktan çalışma yöntemiyle işbaşı eğitim programı düzenlenmesine yönelik usul ve esasları belirlemektedir.

4. Genel Esaslar

- a) Uzaktan çalışma yöntemiyle düzenlenecek olan işbaşı eğitim programları COVID-19'un etkili olduğu ve bulaşma riskinin devam ettiği dönemde 31/12/2020 tarihine kadar başlatılacak işbaşı eğitim programları, SGK işyeri sicil numarasında yer alan işkolu kodu 8220 olan işverenlerle Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan Müşteri Temsilcisi, Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı, Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ile Çağrı Merkezi Elemanı mesleklerinde düzenlenebilecektir. Belirtilen dönem, işyerleri ve meslekler dışında işbaşı eğitim programı uzaktan çalışma yöntemiyle düzenlenemeyecektir.

- b) Kendilerine iletilen gerekçeli uzaktan çalışma talepleri, İl Müdürlükleri tarafından öncelikle İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu'na (Kurul) sunulacak olup Kurulun onay verdiği ve aynı zamanda denetimlerin de elektronik yöntemlerle uzaktan yapılmasını uygun gördüğü talepler ve meslekler, değerlendirilmek üzere Genel Müdürlüğe gönderilecektir. Nihai karar Genel Müdürlük tarafından verilecektir. Kurul tarafından uygun görüş verilmeyen talepler, Genel Müdürlüğe gönderilmeksizin talep sahibine iade edilecektir.
- c) Sadece uzaktan çalışma yöntemiyle program düzenlemeye elverişli altyapıya sahip olan ve katılımcıların programa devam durumlarını anlık olarak elektronik şekilde takip edebilecek işyerleri ile program düzenlenebilecektir. Uzaktan çalışma yöntemiyle işbaşı eğitim programı düzenlemek isteyen işyerlerinin başvuru sırasında talepleri ile birlikte yeterli altyapıya sahip olduklarını gösterir tüm bilgi ve belgeleri İl Müdürlüklerine ibraz etmeleri gerekmektedir.
- d) Uzaktan çalışma yöntemiyle işbaşı eğitim programı düzenlemek isteyen işverenler Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliği ve Genelgesi ile belirlenen fiili çalışan sayısının en fazla yüzde otuzu kadar kontenjan talep edebilecektir. Uzaktan çalışma yöntemiyle işbaşı eğitim programı düzenlenen işverenlerin kontenjanı işbaşı eğitim programı kontenjanından mahsup edilecektir.
- e) İstihdam yükümlülüğünü yerine getirmeyen işverenler ile on iki ay süresince Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında herhangi bir kurs veya program düzenlenmeyecektir.
- f) Uzaktan çalışma yöntemiyle düzenlenecek olan işbaşı eğitim programlarına katılacak tüm katılımcılara program düzenlenecek olan işveren tarafından "Tehlike Sınıflarına Yönelik Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi" verilecek olup bu eğitim için katılımcılardan hiçbir surette herhangi bir ücret talebinde bulunulmayacaktır. Böyle bir talepte bulunduğu tespit edilen işverenler ile Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında on iki ay süreyle hiçbir kurs veya program düzenlenmeyecektir.

5. Hüküm Bulunmayan Haller

İşbu genelge kapsamında düzenlenen işbaşı eğitim programlarına ilişkin olarak bu genelgede hüküm olmayan hallerde Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliği, Aktif İşgücü Hizmetleri Genelgesi, ilgili Kurum mevzuatı, Kurum talimatları ve genel hükümler uygulanacaktır.

Uygulamada ortaya çıkan tereddütler İl Müdürlüğünün resmi yazılı talebi üzerine Genel Müdürlük tarafından çözüme kavuşturulacaktır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.