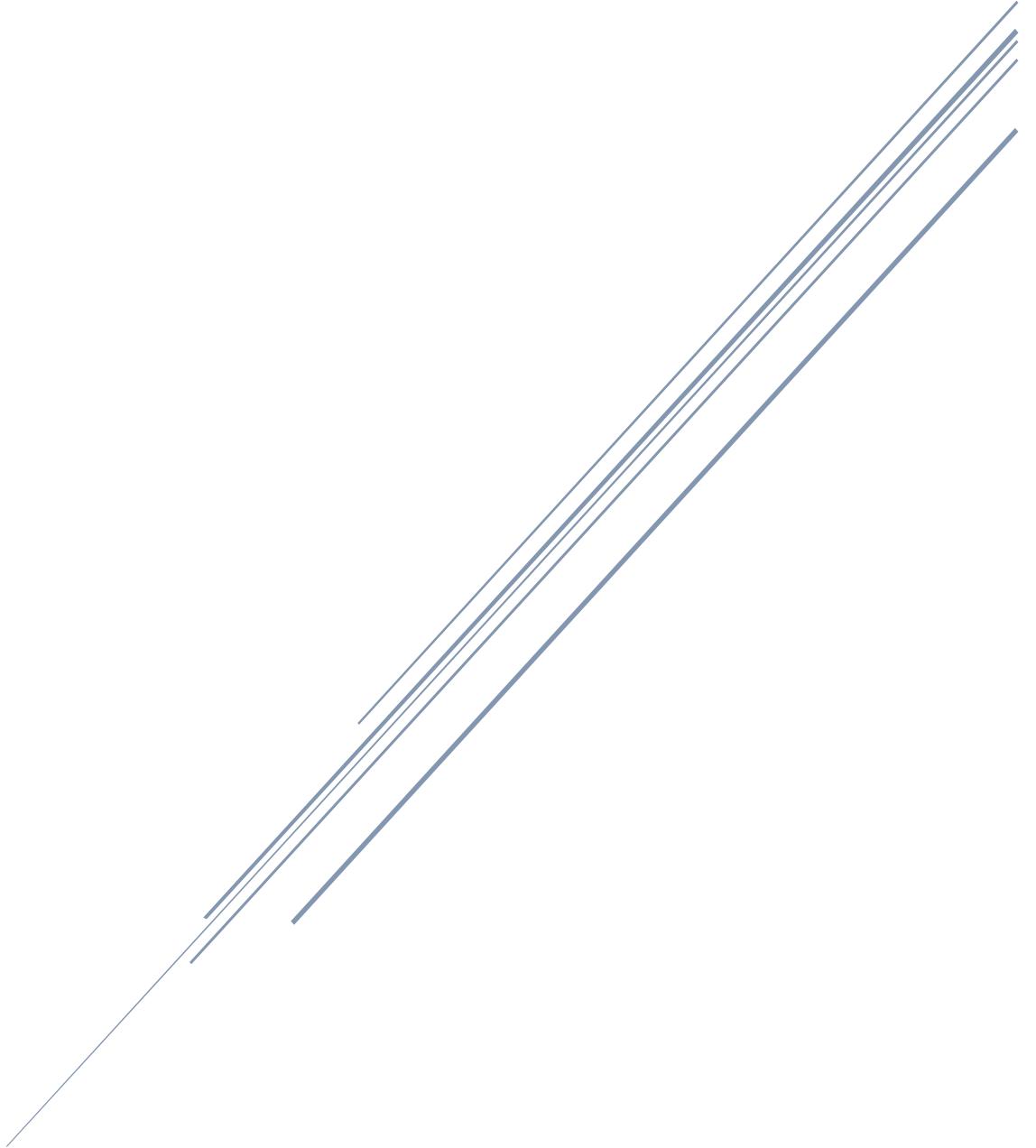


2020 YILI II. ÇEYREK AÇIK İŞ İSTATİSTİKLERİ ARAŞTIRMASI ÖZET SONUÇLARI

İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı



12.08.2020

- ❖ Açık İş İstatistikleri Araştırması kapsamında 15-30 Haziran 2020 tarihleri arasında Türkiye genelinde örnekleme yer alan **9 bin 975 işletmeyle iletişime geçilmiştir**. Söz konusu işletmelerden 8 bin 742'sine (%87,6) soru formu uygulanmıştır. Araştırma kapsamında cevap veren işletmelerden **Türkiye geneline ait 189 bin 277 işletmeye yönelik veri derlenmiştir**.
- ❖ Araştırma kapsamındaki işletmelerde **Türkiye genelinde 2020 yılı 2. Çeyrek itibariyle 8 milyon 932 bin 59 kişinin istihdam edildiği tespit edilmiştir**. İstihdamda olanların yüzde 28,1'ini kadınlar, yüzde 71,9'unu ise erkekler oluşturmaktadır.
- ❖ 2020 yılı 2. Çeyreğinde Türkiye genelinde 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işletmelerde toplam **33 bin 936 kişilik açık iş olduğu tespit edilmiştir**. Açık iş sayısı bir önceki yılın aynı dönemine (2019 2. Çeyrek 88 bin 160) kıyasla **yüzde 61,5 oranında** azalmıştır.

Açık işlerin geçen yılın aynı dönemine göre oransal olarak en çok azaldığı sektörlerin başında "Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri", "Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor" ve "Diğer hizmet faaliyetleri" sektörleri gelmektedir.

- ❖ 2020 yılı 2. Çeyreğinde Türkiye genelinde en fazla açık iş **13 bin 178** ile İmalat sektöründe olup, **tüm açık işlerin yaklaşık yüzde 38,2'si bu sektördedir**.

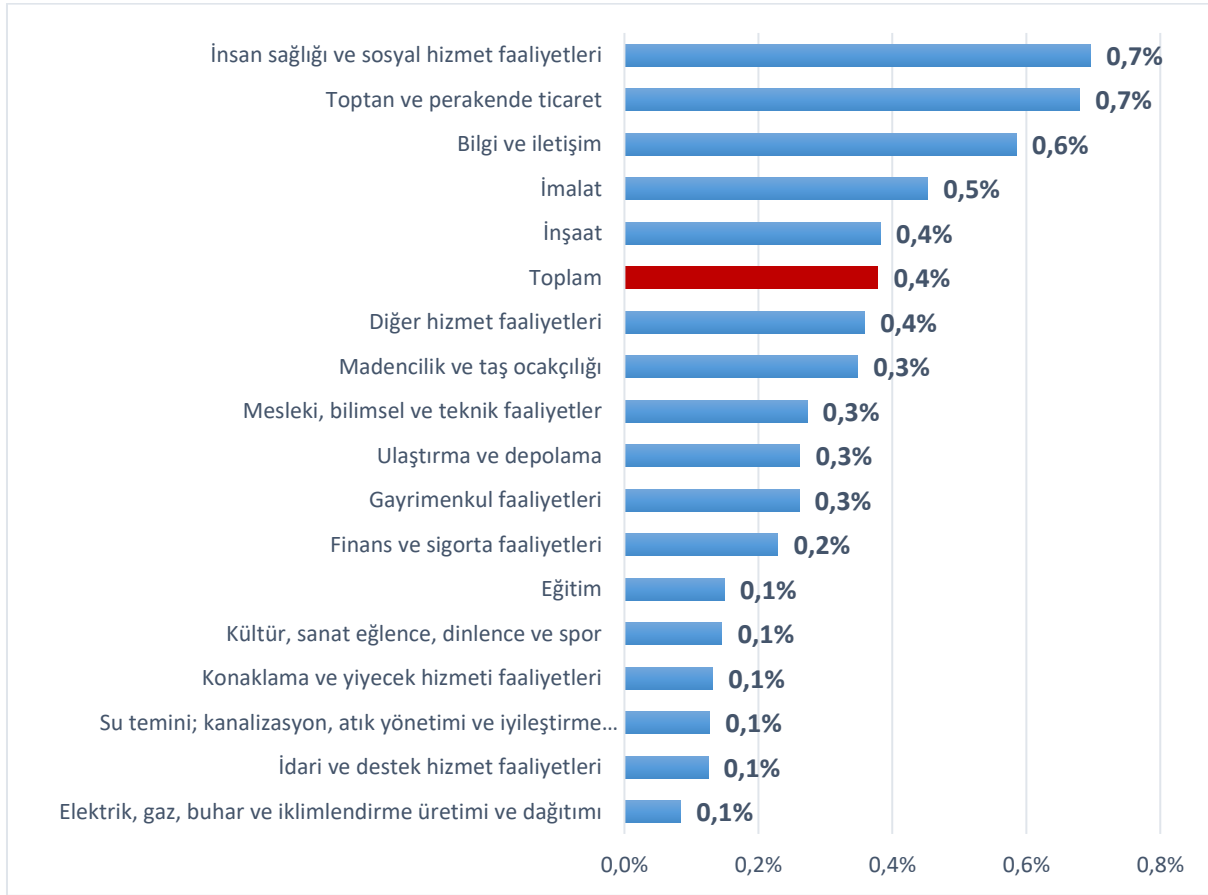
Tablo 1 Sektörlere Göre Toplam Çalışan ve Açık İş Sayısı

Ekonomik Faaliyet	Çalışan Sayısı	Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı (%)
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	401.376	2.814	0,7
Toptan ve Perakende Ticaret	1.186.491	8.119	0,7
Bilgi ve İletişim	107.731	634	0,6
İmalat	2.897.563	13.178	0,5
İnşaat	697.004	2.674	0,4
Diğer Hizmet Faaliyetleri	85.134	306	0,4
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	97.131	340	0,3
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	289.257	792	0,3
Ulaştırma ve Depolama	602.142	1.582	0,3
Gayrimenkul Faaliyetleri	41.421	108	0,3
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	138.148	317	0,2
Eğitim	301.833	452	0,1
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	37.579	55	0,1
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	521.813	689	0,1
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	54.856	70	0,1
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	1.382.811	1.730	0,1
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	89.770	76	0,1
Genel Toplam	8.932.059	33.936	0,4

Kaynak: 2020 Yılı 2. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR.

- “İmalat” sektöründen sonra en fazla açık iş sırası ile “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri” sektörlerindedir. “Toptan ve Perakende Ticaret” sektöründe 8 bin 119 kişilik, “İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri” sektöründe ise 2 bin 814 kişilik açık iş tespit edilmiştir.
- 2020 yılı 2. Çeyreği itibariyle Türkiye genelindeki **açık işlerin yüzde 71’i**; “İmalat”, “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri” sektörlerindedir.
- 2020 yılı 2. Çeyreğinde Türkiye geneli için açık iş oranı bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 0,7 puan azalış göstermiş ve yüzde 0,4 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 1 Sektörler İtibariyle Açık İş Oranı(%)



Kaynak: 2020 Yılı 2. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

- ❖ Açık iş kavramı; henüz ortaya çıkmış ve doldurulmamış ya da açık olmak üzere olan, işverenin işletmesi dışından uygun bir aday bulmak amacıyla aktif adımlar atmakta olduğu ve daha fazla adım atmaya hazırlandığı, işveren tarafından hemen ya da belirli bir dönem içerisinde doldurulmak istenen ücretli bir iş şeklinde ifade edilebilecektir. Bu bağlamda, açık iş sayısının açık iş sayısı ile çalışan sayısı toplamına oranlanmasıyla ise açık iş oranı elde edilebilecektir.
- ❖ Araştırma kapsamında yer alan **17 sektörden 5'inin açık iş oranı genel ortalamanın üzerinde iken, 12 sektörün açık iş oranı genel ortalamanın altında kalmıştır.**
- ❖ 2020 yılı 2. çeyrek itibariyle en yüksek açık iş oranı yüzde 0,7 ile "İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri" sektöründedir. Bu sektörü, yüzde 0,7'lik açık iş oranı ile "Toptan ve Perakende Ticaret" ve yine yüzde 0,6 ile "Bilgi ve İletişim" sektörleri takip etmektedir.
- ❖ Araştırma kapsamında en fazla açık iş yüzde 2,9 ile "**Hasta Bakım Teknisyeni**" mesleğindedir. "Hasta Bakım Teknisyeni" mesleğini sırasıyla; "Beden İşçisi (Genel)", "Konfeksiyon İşçisi", "Makineci (Dikiş)", "Paketleme İşçisi", "Temizlik Görevlisi", "Satış

Danışmanı/Uzmanı”, “Beden İşçisi (İnşaat), “Şoför-Yük Taşıma” ve “Sayaç Okuma Elemanı (Su)” meslekleri takip etmektedir. Türkiye genelinde 2020 yılı 2. Çeyrek itibariyle açık işlerin yüzde 22,8’i bahsi geçen mesleklerde bulunmaktadır.

Tablo 2: 2019 ve 2020 Yılı 2. Çeyrek Temel Verileri

Ekonomik Faaliyet	2019-Q2			2020-Q2		
	Çalışan Sayısı	Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı	Çalışan Sayısı	Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	437.900	3.370	0,8%	401.376	2.814	0,7
Toptan ve Perakende Ticaret	1.531.454	15.064	1,0%	1.186.491	8.119	0,7
Bilgi ve İletişim	111.443	1.733	1,5%	107.731	634	0,6
İmalat	2.487.065	31.402	1,2%	2.897.563	13.178	0,5
İnşaat	727.379	4.929	0,7%	697.004	2.674	0,4
Diğer Hizmet Faaliyetleri	75.703	2.025	2,6%	85.134	306	0,4
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	102.261	1.394	1,3%	97.131	340	0,3
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	291.094	1.950	0,7%	289.257	792	0,3
Ulaştırma ve Depolama	439.415	2.347	0,5%	602.142	1.582	0,3
Gayrimenkul Faaliyetleri	42.071	509	1,2%	41.421	108	0,3
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	95.872	754	0,8%	138.148	317	0,2
Eğitim	259.623	2.199	0,8%	301.833	452	0,1
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	38.839	642	1,6%	37.579	55	0,1
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	565.823	13.032	2,3%	521.813	689	0,1
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	63.696	345	0,5%	54.856	70	0,1
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	457.004	6.159	1,3%	1.382.811	1.730	0,1
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	91.444	308	0,3%	89.770	76	0,1
Genel Toplam	7.818.087	88.160	1,1%	8.932.059	33.936	0,4%

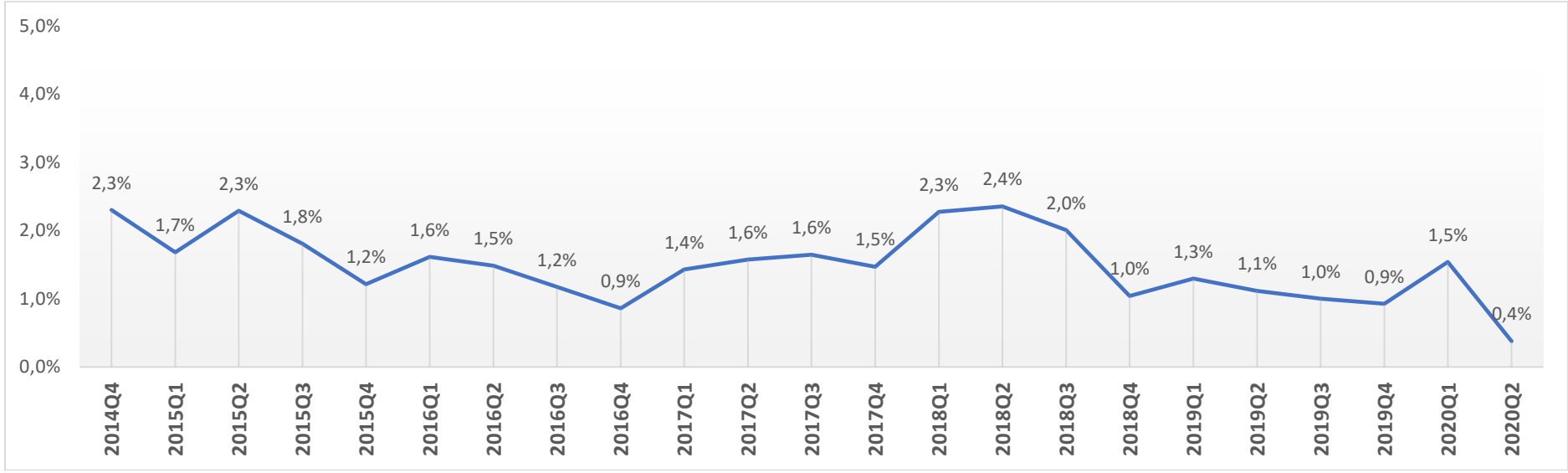
Kaynak: 2019-2020 Yılı 2. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Tablo 3: Sektörlere Göre Açık İş Sayısında ve Açık İş Oranındaki Değişim

Ekonomik Faaliyet	Açık İş Sayısı			Açık İş Oranı		
	2019-Q2	2020-Q2	Değişim	2019-Q2	2020-Q2	Fark
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	3.370	2.814	-16,5%	0,8%	0,7%	-0,1
Toptan ve Perakende Ticaret	15.064	8.119	-46,1%	1,0%	0,7%	-0,3
Bilgi ve İletişim	1.733	634	-63,4%	1,5%	0,6%	-0,9
İmalat	31.402	13.178	-58,0%	1,2%	0,5%	-0,8
İnşaat	4.929	2.674	-45,8%	0,7%	0,4%	-0,3
Diğer Hizmet Faaliyetleri	2.025	306	-84,9%	2,6%	0,4%	-2,2
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	1.394	340	-75,6%	1,3%	0,3%	-1,0
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	1.950	792	-59,4%	0,7%	0,3%	-0,4
Ulaştırma ve Depolama	2.347	1.582	-32,6%	0,5%	0,3%	-0,3
Gayrimenkul Faaliyetleri	509	108	-78,7%	1,2%	0,3%	-0,9
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	754	317	-57,9%	0,8%	0,2%	-0,6
Eğitim	2.199	452	-79,5%	0,8%	0,1%	-0,7
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	642	55	-91,5%	1,6%	0,1%	-1,5
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	13.032	689	-94,7%	2,3%	0,1%	-2,1
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	345	70	-79,7%	0,5%	0,1%	-0,4
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	6.159	1.730	-71,9%	1,3%	0,1%	-1,2
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	308	76	-75,4%	0,3%	0,1%	-0,3
Genel Toplam	88.160	33.936	-61,5%	1,1%	0,4%	-0,7

Kaynak: 2019–2020 Yılı 2. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Şekil 2: Çeyreklikler İtibari ile Açık İş Oranları



Kaynak: Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Tablo 4: Meslek Gruplarına Göre Beceri Düzeyleri (1- En Fazla Talep Edilen Beceri, 5- En Az Talep Edilen Beceri)

Meslek Grupları/Beceriler	Bireysel Beceri	İletişim Becerisi	Problem Çözme Becerisi	Sosyal Beceri	Teknik Beceri
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	2	5	3	4	1
Hizmet ve Satış Elemanları	2	1	3	4	5
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	2	4	1	3	5
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	3	2	1	5	4
Profesyonel Meslek Mensupları	3	1	2	5	4
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	1	5	2	4	3
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	4	2	1	5	3
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	4	2	1	3	5
Yöneticiler	1	3	4	2	5
Genel Toplam	2	3	1	4	5

Kaynak: 2020 Yılı 2.Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ

- ❖ Türkiye genelinde işletmelerin **%21,1'i** gelecek 3 ay içerisinde **mal ve hizmet üretiminin artacağını**, **%18,9'u azalacağını** öngörürken, **%34,8'i ise bir değişim beklememektedir**. Bununla birlikte, işletmelerin **%25,2'si** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ Yine işletmelerin **%17,3'ü** gelecek 3 ay içerisinde **toplam istihdamın artacağını**, **%15'i azalacağını** öngörürken, **%44,1'i ise bir değişim beklememektedir**. Bununla birlikte, işletmelerin **%23,6'sı** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ İşletmelere istihdam ile mal ve hizmet üretimindeki 3 ay sonrası beklentileri sorulduktan sonra sektörlerine ilişkin genel bir değerlendirme yapmaları istenmiştir. Türkiye genelinde işletmelerin **%24,9'u** gelecek 3 ay içerisinde **sektörlerin üretim ve istihdam bağlamındaki genel gidişatının daha iyi olacağını**, **%18,1'i daha kötüye gideceğini** öngörürken, **%29,7'si ise aynı kalacağını** beklemektedir. Bununla birlikte, işletmelerin **%27,3'ü** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.

Tablo 5: Sektörlere Göre Mal ve Hizmet Üretim Beklentisi

Ekonomik Faaliyet	Artacak	Azalacak	Değişmeyecek	Fikrim Yok
İmalat	26,5%	18,0%	32,5%	23,0%
Toptan ve Perakende Ticaret	23,4%	17,5%	35,9%	23,2%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	23,2%	7,2%	51,3%	18,3%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	21,9%	10,9%	41,7%	25,5%
Gayrimenkul Faaliyetleri	20,3%	14,7%	47,1%	17,9%
İnşaat	19,8%	17,0%	35,5%	27,7%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	17,5%	30,4%	27,5%	24,7%
Bilgi ve İletişim	17,2%	16,2%	47,5%	19,0%
Ulaştırma ve Depolama	17,0%	15,5%	39,2%	28,3%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	16,8%	19,3%	37,8%	26,1%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	16,6%	27,6%	27,8%	28,1%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	15,0%	20,1%	36,2%	28,7%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	15,0%	7,6%	57,9%	19,5%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	14,8%	13,4%	37,6%	34,2%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	12,5%	19,4%	48,1%	20,1%
Eğitim	12,1%	29,6%	30,4%	27,9%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	11,3%	31,2%	32,3%	25,1%
Genel Toplam	21,1%	18,9%	34,8%	25,2%

Kaynak: 2020 Yılı 2. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Tablo 6: Sektörlere Göre Toplam İstihdam Beklentisi

Ekonomik Faaliyet	Artacak	Azalacak	Değişmeyecek	Fikrim Yok
İmalat	21,1%	12,7%	44,0%	22,2%
İnşaat	19,8%	15,6%	38,3%	26,3%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	19,1%	5,7%	57,7%	17,4%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	17,8%	9,6%	50,2%	22,5%
Gayrimenkul Faaliyetleri	17,2%	12,3%	52,9%	17,7%
Bilgi ve İletişim	17,2%	15,0%	49,1%	18,6%
Toptan ve Perakende Ticaret	16,7%	11,9%	50,0%	21,3%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	15,6%	18,1%	39,3%	27,1%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	14,9%	22,5%	40,6%	22,1%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	14,4%	23,3%	36,2%	26,0%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	13,0%	13,6%	42,8%	30,7%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	12,7%	17,8%	48,0%	21,5%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	12,1%	23,2%	40,7%	24,0%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	12,0%	4,0%	68,5%	15,4%
Ulaştırma ve Depolama	11,5%	13,6%	46,6%	28,4%
Eğitim	10,9%	26,4%	37,8%	24,9%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	9,3%	12,9%	58,8%	19,0%
Genel Toplam	17,3%	15,0%	44,1%	23,6%

Kaynak: 2020 Yılı 2. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Tablo 7: İşletmelerin Faaliyet Gösterdikleri Sektörün Genel Gidişatından (İstihdam, Mal ve Hizmet Üretimi vb) Beklentisi

Ekonomik Faaliyet	Daha İyi Olacak	Daha Kötü Olacak	Aynı Kalacak	Fikrim Yok
İmalat	28,1%	14,7%	29,4%	27,7%
Toptan ve Perakende Ticaret	26,0%	15,6%	32,7%	25,6%
İnşaat	27,5%	16,9%	28,2%	27,4%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	18,3%	30,7%	22,3%	28,7%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	18,7%	22,3%	35,7%	23,3%
Ulaştırma ve Depolama	23,8%	15,3%	29,8%	31,1%
Eğitim	17,4%	31,0%	22,1%	29,4%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	20,3%	20,0%	30,2%	29,5%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	21,6%	28,3%	24,0%	26,0%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	23,0%	17,8%	30,6%	28,6%
Bilgi ve İletişim	23,2%	16,2%	33,1%	27,5%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlenme ve Spor	17,4%	33,7%	20,4%	28,4%
Gayrimenkul Faaliyetleri	28,7%	17,8%	29,3%	24,2%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	15,0%	16,3%	39,4%	29,3%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	26,7%	9,2%	35,2%	28,9%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	30,7%	8,3%	35,2%	25,8%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	18,6%	6,3%	48,0%	27,1%
Genel Toplam	24,9%	18,1%	29,7%	27,3%

Kaynak: 2020 Yılı 2. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR