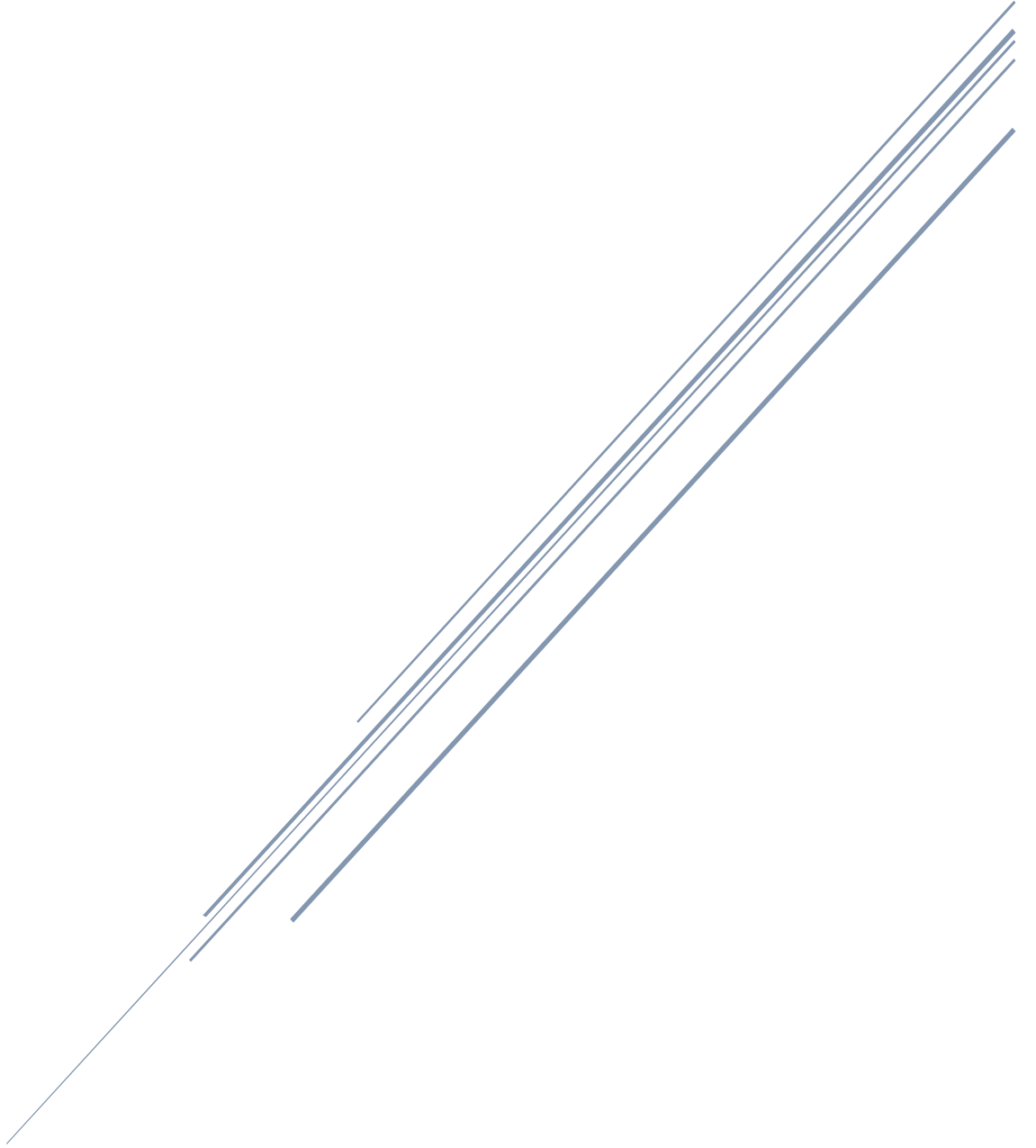


2019 YILI 4. ÇEYREKLİK DÖNEMİ AÇIK İŞ İSTATİSTİKLERİ ARAŞTIRMASI ÖZET SONUÇLARI

İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı



15.01.2019

- ❖ Açık İş İstatistikleri Araştırması kapsamında 18-29 Kasım 2019 tarihleri arasında Türkiye genelinde örnekleme yer alan **9 bin 985 işletme ziyaret edilmiştir**. Söz konusu işletmelerden 8 bin 713'üne (%87) soru formu uygulanmıştır. Araştırma kapsamında cevap veren işletmelerden **Türkiye geneline ait 187 bin 330 işletmeye yönelik veri derlenmiştir**.
- ❖ Araştırma kapsamında **Türkiye genelinde 2019 yılı 4. Çeyrek dönemi itibariyle 7 milyon 709 bin 336 kişinin istihdam edildiği tespit edilmiştir**. İstihdam edilenlerin yüzde 30'unu kadınlar, yüzde 70'ini ise erkekler oluşturmaktadır.
- ❖ 2019 yılı 4. Çeyreklik döneminde Türkiye genelinde 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işletmelerde toplam **72 bin kişilik açık iş olduğu tespit edilmiştir**. Açık iş sayısı bir önceki yılın aynı dönemine (2018 4. Çeyrek döneminde 73 bin 831) kıyasla **yüzde 2 oranında** azalmıştır.

Açık işlerin geçen yılın aynı dönemine göre oransal olarak en çok azaldığı sektörlerin başında "Ulaştırma ve Depolama" , "Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı" , "Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri" sektörleri gelmektedir.

- ❖ 2019 yılı 4. Çeyreklik döneminde Türkiye genelinde en fazla açık iş **28 bin 431** ile İmalat sektöründe olup, **tüm açık işlerin yaklaşık yüzde 39'u bu sektördedir**.

Tablo 1 Sektörlere Göre Toplam Çalışan ve Açık İş Sayısı

Ekonomik Faaliyet	Çalışan Sayısı	Açık İş Sayısı
İmalat	2.461.987	28.431
Toptan ve perakende ticaret	1.565.544	20.666
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	521.142	5.319
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	490.444	3.651
Ulaştırma ve depolama	420.259	2.733
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	458.776	2.666
İnşaat	661.516	1.973
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	277.233	1.684
Bilgi ve iletişim	106.261	1.346
Diğer hizmet faaliyetleri	73.926	1.193
Eğitim	248.690	776
Finans ve sigorta faaliyetleri	97.481	718
Madencilik ve taş ocakçılığı	101.936	275
Gayrimenkul faaliyetleri	41.503	227
Kültür, sanat eğlence, dinlenme ve spor	36.856	160
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	87.443	118
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	58.340	62
Genel Toplam	7.709.336	72.000

Kaynak: 2019 Yılı 4. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR.

- İ “İmalat” sektöründen sonra en fazla açık iş sırası ile “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “İdari ve destek hizmet faaliyetleri” sektörlerindedir. “Toptan ve Perakende Ticaret” sektöründe 20 bin 666 kişilik, “İdari ve destek hizmet faaliyetleri” sektöründe ise 5 bin 319 kişilik açık iş tespit edilmiştir.
- 2019 yılı 4. Çeyreklik dönemi itibariyle Türkiye genelindeki **açık işlerin yüzde 76’sı**; “İmalat”, “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “İdari ve destek hizmet faaliyetleri” sektörlerindedir.
- 2019 yılı 4. Çeyreklik dönemi itibariyle Türkiye geneli için açık iş oranı bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla değişmemiş ve yüzde 1 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 1 Sektörler İtibariyle Açık İş Oranı(%)



Kaynak: 2019 Yılı 4. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

- ❖ Araştırma kapsamında yer alan **17 sektörden 5 tanesinin açık iş oranı Türkiye genelinin üzerinde iken, 12 sektörün açık iş oranı Türkiye geneli için söz konusu olan açık iş oranının altında kalmıştır.**
- ❖ 2019 yılı 4. çeyreklik dönemi itibariyle en yüksek açık iş oranı yüzde 1,6 ile “Diğer Hizmet Faaliyetleri” sektöründedir. Bu sektörü, yüzde 1,3'lük açık iş oranı ile “Toptan ve Perakende Ticaret” ve yüzde 1,3 ile “Bilgi ve İletişim” sektörleri takip etmektedir.
- ❖ Araştırma kapsamında en fazla açık iş yüzde 10,7 ile **“Satış Danışmanı / Uzmanı”** mesleğindedir. “Satış Danışmanı / Uzmanı” mesleğini sırasıyla; “Makineci (Dikiş)”, “Temizlik görevlisi”, “Beden İşçisi (Genel)”, “Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi”, “Kasiyer”, “Konfeksiyon İşçisi”, “Plastik Enjeksiyon Üretim Elemanı”, “Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı” ve “Garson (Servis Elemanı)” meslekleri takip etmektedir. Türkiye genelinde 2019 yılı 4. Çeyreklik dönemi itibariyle açık işlerin yüzde 30,7'si bahsi geçen mesleklerde bulunmaktadır.

Tablo 2: 2018 ve 2019 Yılı 4. Çeyrek Temel Verileri

EKONOMİK FAALİYET	2018 Yılı IV. Çeyrek			2019 Yılı IV. Çeyrek		
	ÇALIŞAN SAYISI	AÇIK İŞ SAYISI	AÇIK İŞ ORANI	ÇALIŞAN SAYISI	AÇIK İŞ SAYISI	AÇIK İŞ ORANI
İmalat	2.287.215	24.881	1,1%	2.461.987	28.431	1,1%
Toptan ve perakende ticaret	1.092.722	9.415	0,9%	1.565.544	20.666	1,3%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	422.970	3.154	0,7%	521.142	5.319	1,0%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	426.878	5.418	1,3%	490.444	3.651	0,7%
Ulaştırma ve depolama	659.285	18.177	2,7%	420.259	2.733	0,6%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	292.146	1.726	0,6%	458.776	2.666	0,6%
İnşaat	814.353	5.021	0,6%	661.516	1.973	0,3%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	232.605	1.580	0,7%	277.233	1.684	0,6%
Bilgi ve iletişim	127.294	819	0,6%	106.261	1.346	1,3%
Diğer hizmet faaliyetleri	74.210	1.143	1,5%	73.926	1.193	1,6%
Eğitim	248.500	699	0,3%	248.690	776	0,3%
Finans ve sigorta faaliyetleri	106.411	424	0,4%	97.481	718	0,7%
Madencilik ve taş ocakçılığı	72.959	332	0,5%	101.936	275	0,3%
Gayrimenkul faaliyetleri	52.121	272	0,5%	41.503	227	0,5%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	29.858	118	0,4%	36.856	160	0,4%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	63.042	491	0,8%	87.443	118	0,1%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	16.548	161	1,0%	58.340	62	0,1%
Genel Toplam	7.019.116	73.831	1,0%	7.709.336	72.000	0,9%

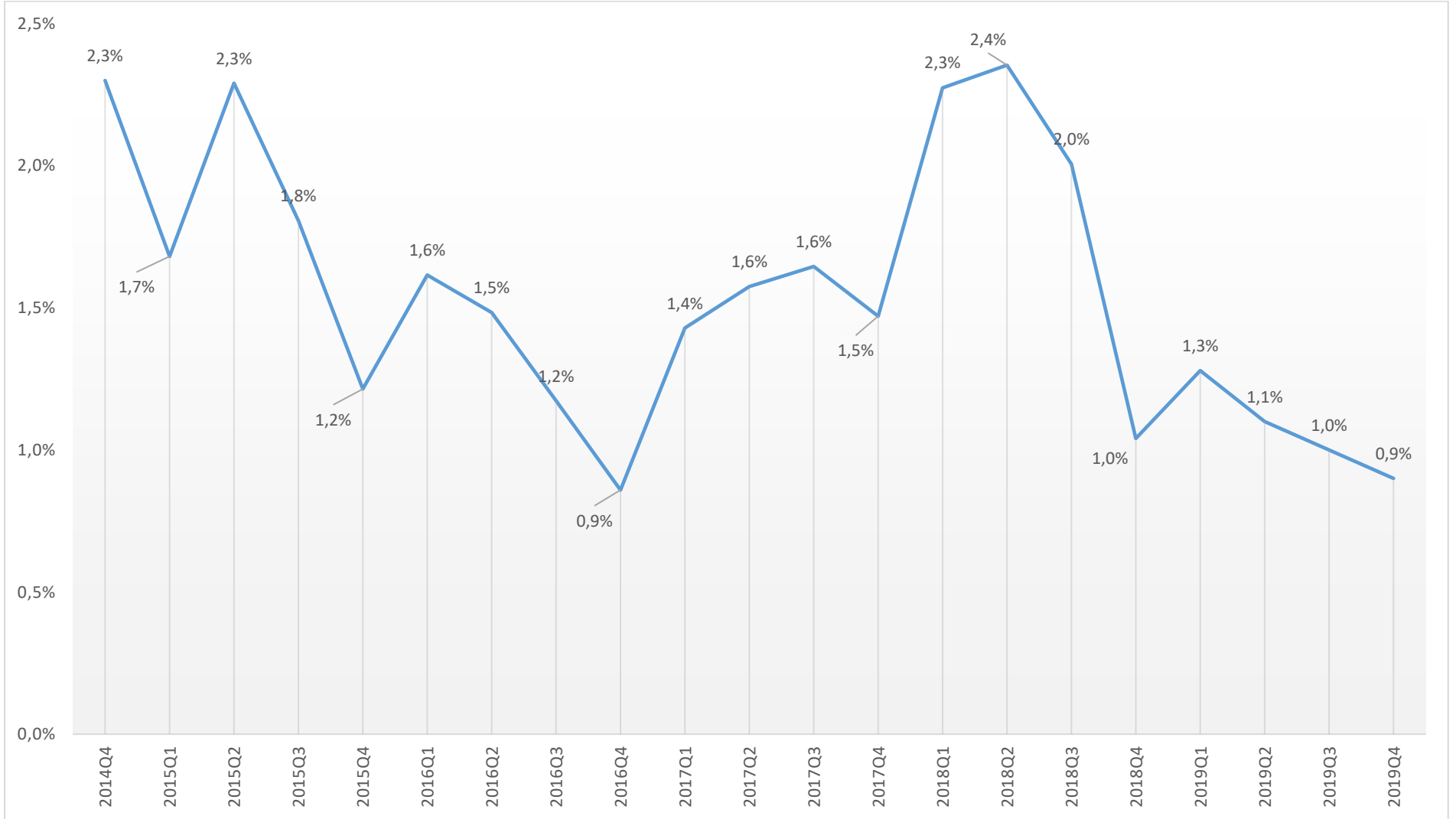
Kaynak: 2018-2019 Yılı 4. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Tablo 3: Sektörlere Göre Açık İş Sayısında ve Açık İş Oranındaki Değişim

EKONOMİK FAALİYET	Açık İş Sayısı			Açık İş Oranı		
	2018/IV	2019/IV	Değişim (%)	2018/IV	2019/IV	Fark
İmalat	24.881	28.431	14,3%	1,1%	1,1%	0,0
Toptan ve perakende ticaret	9.415	20.666	119,5%	0,9%	1,3%	0,4
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	3.154	5.319	68,6%	0,7%	1,0%	0,3
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	5.418	3.651	-32,6%	1,3%	0,7%	-0,6
Ulaştırma ve depolama	18.177	2.733	-85,0%	2,7%	0,6%	-2,1
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	1.726	2.666	54,5%	0,6%	0,6%	0,0
İnşaat	5.021	1.973	-60,7%	0,6%	0,3%	-0,3
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	1.580	1.684	6,6%	0,7%	0,6%	-0,1
Bilgi ve iletişim	819	1.346	64,3%	0,6%	1,3%	0,7
Diğer hizmet faaliyetleri	1.143	1.193	4,4%	1,5%	1,6%	0,1
Eğitim	699	776	11,0%	0,3%	0,3%	0,0
Finans ve sigorta faaliyetleri	424	718	69,3%	0,4%	0,7%	0,3
Madencilik ve taş ocaklığı	332	275	-17,2%	0,5%	0,3%	-0,2
Gayrimenkul faaliyetleri	272	227	-16,5%	0,5%	0,5%	0,0
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	118	160	35,6%	0,4%	0,4%	0,0
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	491	118	-76,0%	0,8%	0,1%	-0,7
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	161	62	-61,5%	1,0%	0,1%	-0,9
Genel Toplam	73.831	72.000	-2,5%	1,0%	0,9%	-0,1

Kaynak: 2019 Yılı 4. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Şekil 2: Çeyreklikler İtibari ile Açık İş Oranları



Kaynak: Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Tablo 4: Meslek Gruplarına Göre Beceri Düzeyleri (1- En Fazla Talep Edilen Beceri, 5- En Az Talep Edilen Beceri)

Meslek Grupları/Beceriler	Bireysel Beceri	İletişim Becerisi	Problem Becerisi	Sosyal Beceri	Teknik Beceri
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	3	5	4	2	1
Hizmet Ve Satış Elemanları	3	5	2	4	1
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	5	4	3	2	1
Nitelikli Tarım, Ormanlık Ve Su Ürünleri Çalışanları	3	4	5	2	1
Profesyonel Meslek Mensupları	2	5	3	1	4
Sanatkârlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar	4	3	1	2	5
Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	1	5	2	3	4
Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	4	3	2	1	5
Yöneticiler	4	5	3	2	1
Genel Toplam	4	5	2	1	3

Kaynak: 2019 Yılı 4. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ

- ❖ Türkiye genelinde işletmelerin **%17,5'i** gelecek 3 ay içerisinde **mal ve hizmet üretiminin artacağını**, **%14,4'ü** azalacağını öngörürken, **%48,6'sı** ise **bir değişim beklememektedir.**
- ❖ Yine işletmelerin **%16,2'si** gelecek 3 ay içerisinde **toplam istihdamın artacağını**, **%11,5'i** azalacağını öngörürken, **%53,7'si** ise **bir değişim beklememektedir.**
- ❖ Türkiye genelinde işletmelerin **%17,9'u** gelecek 3 ay içerisinde **sektörlerinin genel gidişatının daha iyi olacağını**, **%17,2'si** daha kötüye gideceğini öngörürken, **%40,9'u** aynı kalacağını beklemektedir.

Tablo 5: Sektörlere Göre Mal ve Hizmet Beklentisi

Sektör	Artacak	Azalacak	Değişmeyecek	Fikrim Yok
İmalat	20,8%	13,8%	49,0%	16,5%
Toptan ve perakende ticaret	19,9%	14,4%	47,3%	18,4%
İnşaat	14,0%	17,1%	44,8%	24,1%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	15,2%	18,4%	47,0%	19,4%
Ulaştırma ve depolama	13,9%	11,7%	48,2%	26,2%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	14,5%	14,6%	52,1%	18,8%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	14,8%	12,7%	48,8%	23,8%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	21,5%	6,0%	54,6%	17,9%
Eğitim	15,1%	11,2%	63,0%	10,7%
Bilgi ve iletişim	18,5%	7,3%	52,6%	21,6%
Diğer hizmet faaliyetleri	12,7%	19,9%	53,3%	14,0%
Finans ve sigorta faaliyetleri	22,3%	6,2%	52,4%	19,1%
Madencilik ve taş ocaklığı	13,1%	23,7%	44,9%	18,3%
Gayrimenkul faaliyetleri	13,3%	10,0%	58,3%	18,4%
Kültür, sanat eğlence, dinlenme ve spor	12,7%	16,4%	54,8%	16,2%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	14,6%	8,5%	48,7%	28,2%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	12,3%	4,6%	63,7%	19,3%
Türkiye Geneli	17,5%	14,4%	48,6%	19,5%

Kaynak: 2019 Yılı 4. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Tablo 6: Sektörlere Göre Toplam İstihdam Beklentisi

Sektör	Artacak	Azalacak	Değişmeyecek	Fikrim Yok
İmalat	19,8%	9,8%	54,1%	16,3%
Toptan ve perakende ticaret	17,3%	10,1%	56,3%	16,4%
İnşaat	11,8%	16,7%	48,7%	22,9%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	14,9%	12,5%	54,0%	18,7%
Ulaştırma ve depolama	14,0%	9,6%	50,9%	25,4%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	14,5%	15,2%	52,3%	18,0%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	22,8%	5,6%	55,6%	16,0%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	13,9%	11,0%	49,1%	26,0%
Eğitim	16,0%	9,8%	63,4%	10,8%
Bilgi ve iletişim	19,4%	6,5%	51,1%	23,0%
Diğer hizmet faaliyetleri	13,8%	10,7%	63,9%	11,5%
Madencilik ve taş ocaklığı	13,2%	17,9%	51,3%	17,6%
Finans ve sigorta faaliyetleri	14,1%	5,0%	62,7%	18,2%
Gayrimenkul faaliyetleri	12,2%	8,1%	62,2%	17,4%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	13,0%	14,4%	57,4%	15,2%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	11,3%	6,2%	55,5%	26,9%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	8,7%	3,6%	71,9%	15,8%
Türkiye Geneli	16,2%	11,5%	53,7%	18,6%

Kaynak: 2019 Yılı 4. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Tablo 7: Sektörlere Göre Genel Gidişat Beklentisi

Sektör	Daha iyi olacak	Daha kötü olacak	Aynı kalacak	Fikrim Yok
İmalat	19,3%	14,5%	42,8%	23,4%
Toptan ve perakende ticaret	20,5%	17,2%	41,7%	20,7%
İnşaat	14,3%	21,6%	35,5%	28,7%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	15,9%	17,8%	43,7%	22,6%
Ulaştırma ve depolama	16,0%	17,9%	37,8%	28,2%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	14,4%	22,4%	35,4%	27,8%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	17,0%	16,3%	36,9%	29,9%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	22,8%	12,5%	46,8%	17,9%
Eğitim	17,2%	13,9%	52,8%	16,1%
Diğer hizmet faaliyetleri	20,1%	17,1%	45,8%	17,0%
Bilgi ve iletişim	21,1%	11,0%	41,8%	26,1%
Finans ve sigorta faaliyetleri	22,3%	12,4%	41,2%	24,1%
Madencilik ve taş ocaklığı	14,1%	19,7%	41,1%	25,2%
Gayrimenkul faaliyetleri	16,8%	11,7%	44,7%	26,7%
Kültür, sanat eğlence, dinlenme ve spor	16,6%	13,5%	47,5%	22,4%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	18,6%	5,2%	53,8%	22,4%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	17,0%	12,6%	38,3%	32,0%
Türkiye Geneli	17,9%	17,2%	40,9%	24,1%

Kaynak: 2019 Yılı 4. Çeyreklik Dönemi Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR