



TÜRKİYE İŞ KURUMU

2020 MALİ YILI PERFORMANS PROGRAMI

Türkiye İş Kurumu 2020 Mali Yılı Performans Programı

Türkiye İş Kurumu Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Aralık 2019-Ankara

Emniyet Mh. Mevlana Bulvarı, No: 42 Yenimahalle-ANKARA

Tel: +90 (312) 216 39 47 www.iskur.gov.tr



BAKAN SUNUŞU



“Daha fazla değ er üreten, daha g   l  ve müreffeh Türkiye” vizyonumuzla uzun vadeli bir perspektifi esas alan politikalarımız neticesinde; bugün ülkemiz, bölgesinde ve dünyada  nc  rol oynamaktadır.

Sahip olduğumuz güçlü kurumlar ve aldığımız tedbirler sayesinde 2008 küresel finans krizinin ve yakın zamanda maruz kaldığımız ekonomik saldırıların üstesinden gelmeyi başardık. Eğitim, sağlık, istihdam, sosyal koruma gibi devletin vatandaşa hizmet sunduğu en öncelikli alanlarda hizmete erişimi kolaylaştırmamızın yanında, sunduğumuz hizmetlerin niteliği ve kapsamı konusunda da önemli mesafeler katettik.

Beraberinde, toplumun tüm kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının desteklenmesine ve özel politika gerektiren grupların güçlendirilmesine yönelik yoğun çaba gösterdik. Çocukların, kadınların, gençlerin, engellilerin, yaşlıların ve hedef kitle odaklı desteklenmesi gereken tüm grupların; daha iyi hayat şartlarına erişmesi için çalışmalarımızı titizlikle yürüttük.

İşgücü piyasamızdaki gelişmeler neticesinde iyi işlerde istihdamın artmasında önemli mesafeler katettik. Dijital ekonominin bir gereği olarak bilgi ve iletişim teknolojileri alanında ve AR-GE çalışmalarında önemli faaliyetleri hayata geçirdik.

Bakanlık olarak uygulamaya koyduğumuz reformlarla, çalışma hayatında yer alan ve alması gereken her kesime destek olduk.

İşgücü piyasasının tüm aktörlerini, iş birliği ve sosyal diyalog çalışmalarımız sonucu bir çatı altında topladık. Bu dönemde yaptığımız çalışmaların bir neticesi olarak, 2007 yılından bu yana yaklaşık 8 milyon kişiye ilave istihdam sağladık. İstihdam artışı açısından AB  lkeleri arasında birinci olmayı

başardık.

2002'den bugüne İŞKUR aracılığıyla 8,6 milyondan fazla işe yerleştirme gerçekleştirdik. 3,6 milyon kişiyi ise aktif işgücü programlarımızdan yararlandırdık.

Çağımız işgücü piyasalarının en temel politika alanlarından biri olan mesleksizlikle mücadelede; bu programlarımız, hem kişiye meslek kazandırma hem de işverenin istediği nitelikli işgücünü yetiştirmede önemli bir görevi yerine getirmektedir.

İşgücümüzün daha verimli alanlara yönlendirilmesi, eğitim ve istihdam ilişkisinin güçlendirilmesi, gençlerin ve kadınların işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleki beceriler ile donatılarak işgücüne katılımlarının ve istihdamlarının teşvik edilmesi kapsamında bu programlarımızın etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalarımız üzerine daha da yoğunlaşıyoruz.

İstihdama yönelik bütüncül bakış açısı ve tüm kesimlerin desteği ile 2017'den bu yana Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın riyasetinde İstihdam Seferberliğimizi başarılı şekilde uygulamaya devam ediyoruz.

Seferberliğin öncü aktörlerinden olan ve çalışma hayatına yönelik pek çok desteği hayata geçiren İŞKUR'un, bu süreçte sunduğu hizmetleri ve faydalanıcı hedef kitlesini önemli düzeyde artırdık.

Her yıl, bir öncekinden daha büyük hedefler ve desteklerle sürdürdüğümüz İstihdam Seferberliğimizin pozitif ivmesini korumak için bu yıl "İlave İstihdama Ücret Desteği" uygulamasını başlattık.

Bu teşvikimizle işverenlerimizin Şubat-Nisan döneminde gerçekleştirdikleri her ilave istihdam için 3 ay boyunca prim ve vergilerin yanı sıra ücreti de devlet olarak karşıladık. İlave istihdam teşvikinin diğer şartlarının sağlanması halinde, ücret desteğini takip eden 15 aya kadar prim ve vergileri karşılamaya devam ediyoruz. Burada imalat ve bilişim sektörüne daha fazla tutarlarda prim teşviki sunuyoruz.

2002 yılında İŞKUR'un özel sektörde işe yerleştirme sayısı sadece 24 bin iken, bu sayıyı 2018 yılında 50 kat artışla 1 milyon 240 bine çıkardık. 2019 yılı Kasım sonu itibarıyla İŞKUR 1 milyon 384 bin 685 işe yerleşmeye aracılık etti. Bu yıl 81 ilde gerçekleştirdiğimiz "İŞKUR Kampüste" etkinliklerimizle ve 20 bin gencimizi faydalandırdığımız Sosyal Çalışma Programımızla üniversite öğrencilerimizin eğitimden iş yaşamına geçişlerini hızlandırmaya yönelik yoğun çalışmalar yaptık.

Toplumsal kalkınmanın ve barışın sağlanmasının temel şartlarından biri üretmek, diğeri ise ürettiklerimizi paylaşmaktır. İstihdamı sağlamak da üretim ve paylaşım sürecinin en etkili yoludur.

11. Kalkınma Planımızda da yer verdiğimiz şekilde önümüzdeki 5 yıllık dönemde 4,3 milyon ilave istihdam sağlayarak istihdam oranımızı %50'nin üzerine çıkarmayı hedefliyoruz. Plan döneminin sonunda işsizlik oranımızı tekrar tek hanelere düşürerek vatandaşlarımızı üretime daha fazla dahil edeceğimize inanıyorum.

Kamunun güçlü desteği ile özel sektör öncülüğünde sanayileşmeyi hızlandırmak önceliğimizdir. Başta imalat sektörü olmak üzere ithalat bağımlılığını azaltıp ihracata dönük üretken yatırımların artırılması için nitelikli işgücünün yetiştirilmesi konusunda çalışma ve desteklerimizi artıracacağız.

Bu süreç, işverenlerimize büyük sorumluluklar getirmekle beraber, büyük fırsatları da

sunmaktadır. Devlet olarak verdiğimiz destekleri kullanmaları halinde işverenlerimiz hem kendileri üretip kazanacak hem de istihdam yoluyla insanımızı ve ülkemizi daha yüksek refah seviyelerine taşıyacaktır. Ülkemizin geleceğine hizmet ettikleri ve gerekli yatırımları yaptıkları sürece, devlet olarak biz de tüm gücümüzle işverenlerimizin destekçisi olacak ve onlarla birlikte milletimizin hizmetinde olmaya devam edeceğiz.

Kamu kaynaklarının uygun değer seviyede değerlendirilmesi aynı zamanda çağdaş mali yönetim sisteminin en temel faktörüdür. Bu sebeptendir ki 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çıkarılmış ve ülkemizde etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

Kanun, bütçe alanını genişletmiş ve kamu kaynaklarının verimli kullanılmasını, üç yıllık bütçeleme yapılmasını, stratejik planlama, performans esaslı ve analitik bütçe sistemine geçilmesini, orta vadeli harcama sisteminin oluşturulmasını amaçlamıştır. Yeni Ekonomi Programı ile birlikte program bazlı bütçeye geçileceği belirtilmiş olup, kamu kaynaklarının etkin kullanımının daha da artırılması hedeflenmiştir.

Performans esaslı bütçeleme gereği kamu kurumları tarafından her yıl üst politika belgeleri, stratejik planları, hükümet programları gibi temel hedeflerin belirlendiği ve yol gösterici niteliğinde olan belgeleri esas alınarak Performans Programları hazırlanmaktadır.

Temel hedeflerin ortaya konulması maksadıyla Türkiye İş Kurumu 2020 Mali Yılı Performans Programını hazırlamıştır.

Bu inançla 2020 Mali Yılı Performans Programının istihdamla büyüyen bir Türkiye'nin inşasına katkı vermesini temenni ederim.

Zehra Zümrüt SELÇUK
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



Dünyadaki ekonomik gelişmeler ve işgücü piyasaları açısından çok boyutlu bir dönüşüm sürecinden geçiyoruz. Küresel ekonomide istikrarsızlığın arttığı ve jeopolitik risklerin yükseldiği bu ortamda ülkemize karşı oluşturulmaya çalışılan olumsuz algı ve ekonomi odaklı girişimlere rağmen ülkemiz ve işgücü piyasamız güçlenmeye; üretimimiz ve istihdamımız artmaya devam ediyor.

TÜİK verilerine göre 2018’de işgücümüz bir önceki yıla kıyasla 631 bin; istihdamımızda 549 bin kişilik artış gerçekleşti. İşsizlik oranımız ise Yeni Ekonomik Programda öngörülen yüzde 11,3’ün altında bir oranla yüzde 11 olarak kaydedildi.

İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit ettiğimiz araştırmalarımız rehberliğinde, hizmet oluşturma süreçlerimiz yeni iş imkânlarının artırılmasını hedefleyen teşvik düzenlemelerimiz ve nitelikli işgücünün yetiştirilmesini ve istihdama kazandırılmasını hedefleyen aktif işgücü programlarımız, her geçen gün sahada etkisini ve kapsayıcılığını artırmaktadır.

Hiç şüphesiz bu başarı seferberlik ruhu ile şekillenen, her biri birbiriyle uyumlu olan iş arayan ve işveren dostu istihdam politikalarımızın neticesidir.

İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetimizde daha hızlı ve etkin işbirliği yapmak adına yeni bir hizmet sunum modelini hayata geçirdik. İş arayan ve işverenlerimizin daha nitelikli ve ihtiyaçlarına en uygun şekilde hizmet almasının yanı sıra İş Kulübü uygulamamızla yoğunlaştırılmış danışmanlık hizmetleri ile özel politika gerektiren grupların istihdamına güçlü bir destek sunduk.

Tüm sektörlerimize sağladığımız imkânların yanı sıra imalat ve bilişim sektörlerini stratejik önceliğe sahip alanlar olarak belirledik. Böylece sektör temelli politikalarımızı güçlendirdik; kurs ve programlarımızı yeniden yapılandırdık. Bu dönemde 500 bin vatandaşımızı aktif işgücü programlarımızdan faydalandırdık.

Ayrıca istihdama girişte çeşitli zorluklarla karşılaşan ve özel politikalarla desteklenmesi gereken kadınlara, gençlere ve engellilere yönelik de koruyucu uygulamalarımızı ve aktivasyon politikalarımızı artırdık.

Cumhurbaşkanlığımız himayelerinde önemli desteklerle başlatılan İstihdam Seferberliğimiz ve

işverenlerimizden alınan ilave istihdam sözünün yanı sıra 2018'deki başarılarımızın motivasyonu ile 2019'da çalışmalarımızı çok daha yaygın ve güçlü şekilde sürdürdük.

İşverenlerimizin Şubat, Mart ve Nisan aylarında işe aldıkları kişilerin 3 ay boyunca ücret, prim ve vergisini karşıladık.

2018'de uygulamasını başlattığımız , sektör ve hedef grup odaklı olarak destek süresinin ve miktarının değişiklik gösterdiği ilave istihdam teşvikimizi 2019'da da uygulamaya devam ediyoruz.

2018'de 9 ay olan Asgari Ücret Desteğimizin süresini 2019'da 12 aya çıkardık. İşyeri büyüklüğüne göre farklı tutarlarda destek sağlıyoruz.

Son derece avantajlı şartlara sahip olan desteğin sahada tam karşılık bulması adına yerel paydaşlarımızla sıkı bir işbirliği içinde işverenlerimize yoğun bir tempoda bilgilendirme ziyaretleri gerçekleştiriyoruz.

İstihdamını artırmak isteyen işverenlerimizin yanı sıra ekonomik dalgalanmalardan olumsuz etkilenen işverenlerimizin de istihdamını korumak maksadıyla kısa çalışma uygulamamızı işler hale getirdik. Dışsal etkilerden kaynaklı dönemsel durumları zorlayıcı neden kapsamına aldık ve işverenlerimizin üzerinden 3 aya kadar ücret yükünü kaldırdık. Bu uygulamamızı ilave 3 ay daha uzattık.

Gösterdiğimiz gayretin vatandaşlarımız nazarındaki somut neticelerini çok hızlı elde ettik. 2019 Kasım sonu itibarıyla işe yerleştirme sayımız yaklaşık 1,4 milyon olarak gerçekleşti.

Aktif işgücü programlarımızı geleceğin mesleklerine, üniversite mezunu nitelikli işgücümüzün ihtiyaçlarına, mesleksizlik sorunu ile karşı karşıya olan özel politika gerektiren vatandaşlarımızın iyi işlerde istihdamlarının desteklenmesine yönelik uyguluyoruz. Bu kapsamda İşbaşı Eğitim Programlarımızın imalat ve bilişim sektöründe süresi 6 ay; geleceğin mesleklerinde 9 aydır. Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Projemiz ile teorik ve uygulamalı eğitimlerin bir arada verilmesine imkân sağlayan yeni mesleki eğitim modelimizi yaygınlaştırıyoruz.

Ülkemiz işgücü piyasasında çözüm bekleyen bir alan olarak eğitimden istihdama geçişin hızlandırılması için erken müdahale prensibiyle üniversite öğrencilerimizle henüz okul sıralarındayken irtibata geçtik. Bir buçuk aylık dönemde İŞKUR Kampüste temasıyla 81 ilde düzenlediğimiz 137 etkinlikte 83 Bin 460 üniversite öğrencimizin kariyer ve gelecek planlamalarına destek olduk. Kurumumuz tarafından genç işgücüne iş tecrübesi kazandırmaya yönelik uyguladığımız kurs ve programlar hakkında bilgilendirmede bulunduk.

Milletimize hizmet etmeye başladığımız ilk günden beri iş arayanıyla, işvereniyle, öğrencisiyle işgücü piyasamızın tüm taraflarıyla yakın iletişim halinde bulunarak çözümler üretiyoruz. Çalışanlarımıza iş ve üretme fırsatı sunan işverenlerimize "istihdam sizden; destek bizden" diyoruz.

Evine ekmek götürmenin gayreti içinde olan vatandaşlarımız, geleceğe dair hayalleri olan gençlerimiz "Burası Türkiye, Burada İş Var" iddiamıza sonuna kadar inanmalıdır. Devlet ve millet olarak el ele ülkemizi daha müreffeh yarınlara hep birlikte taşıyacağız.

İŞKUR; 5018 sayılı Kanun ile kamu idarelerinde kamu mali yönetimi sisteminin kurulması ve yerleştirilmesi adına, kalkınma planlarında öngörülen amaçlardan başlayarak kurumsal stratejik planların, yıllık performans programlarının ve faaliyet raporlarının yasal gereklere uygun olarak hazırlanıp sonuçlandırılmasını ve iyi işleyen bir iç kontrol sisteminin kurulmuş olmasını amaçlayan çalışmalar yapmaktadır.

Vatandaş memnuniyetinin sağlanması, saydamlık, şeffaflık ve ihtiyaç odaklı hizmet sunumu anlayışından yola çıkılarak hazırlanan Türkiye İş Kurumu 2019-2023 Stratejik Planı ile Kurumumuzun rolü, içinde bulunulan ve değişen çevresel şartlarıyla birlikte ele alınmış, önümüzdeki beş yıllık süreçte Kurumsal olarak izlenecek amaç ve hedefleri belirlenmiştir.

2020 Yılı Performans Programımızda 28 adet performans hedefi, bu hedeflere ulaşabilmek amacıyla 34 adet faaliyet, performans hedeflerini ölçmek amacıyla 53 adet performans göstergesi belirlenmiştir. 2020 Yılı Performans Programının Ülkemize, Milletimize ve Kurumumuza hayırlı olmasını dilerim.

Cafer UZUNKAYA

Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	4
TABLolar LİSTESİ	5
I- GENEL BİLGİLER	1
A-Yetki, Görev ve Sorumluluklar	1
C- Fiziksel Kaynaklar	6
D- İnsan Kaynakları Durumu	10
E- Diğer Hususlar	15
II. PERFORMANS BİLGİLERİ	16
A- Temel Politika ve Öncelikler	16
B- Amaç ve Hedefler	20
C- Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler	23
1- Performans Hedefleri	23
2- Performans Göstergeleri	23
3-Faaliyetler	24
D. İdare Performans Tablosu	75
III-EKLER	81

TABLÖLAR LİSTESİ

TABLO 1. İŞKUR'UN FİZİKSEL KAYNAKLARI.....	6
TABLO 2. 2020 YILI YATIRIM PROGRAMI	7
TABLO 3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK ALTYAPI	10
TABLO 4. İŞKUR'DA KADRO DURUMU	10
TABLO 5. İŞKUR'DA ÇALIŞAN PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE SAYILARI.....	11
TABLO 6. İŞKUR'DA ÇALIŞAN PERSONELİN HİZMET SINIFINA GÖRE SAYILARI	12
TABLO 7. İŞKUR'DA ÇALIŞAN PERSONELİN YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIMI	12
TABLO 8. İŞKUR'DA ÇALIŞANLARIN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI	13
TABLO 9. İŞKUR'DA ENGELLİ PERSONEL SAYISI	13
TABLO 10. İŞKUR'DA ÇALIŞANLARIN UNVANA GÖRE DAĞILIMI	13

I- GENEL BİLGİLER

A-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İşsizlik ile ilgili sosyal sorunların bir devlet politikası kapsamında ele alınması, kamu istihdam kurumlarını 20. yüzyılın sosyal politikası içinde önemli bir kurum haline getirmiştir. Bu çerçevede Türkiye'de kamu istihdam hizmetlerine ilişkin ilk yasal düzenleme, 1936 tarihli 3008 sayılı İş Kanunu'dur. Söz konusu Kanun, iş ve işçi bulma aracılığı yapan özel büroların yasaklanmasını ve istihdam hizmetlerinin kamu tekelinde yürütülmesini düzenlemiştir.

Söz konusu yasa doğrultusunda İş ve İşçi Bulma Kurumu (İİBK) 1946 yılında 4837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. İlgili Kanunda Kurumun görevi, "işçilere vasıflarına uygun işler bulmak ve işverenlere de işlerine uygun vasıfta işçi bulmak" yani iş ve işçi bulmaya aracılık olarak belirlenmiştir. İİBK, özellikle gelişmekte olan sanayiinin işgücü ihtiyacını karşılama ve işgücünün sektörel ve coğrafi hareketliliğini sağlamada kendisine verilen görevleri uzun süre başarıyla yerine getirmiştir.

1960'lı yıllarda başta Almanya olmak üzere sanayileşmiş ülkelerin artan işgücü ihtiyacı ve bu ihtiyacı yabancı işçiler yoluyla da karşılamaları üzerine İİBK, yurt dışına işçi gönderme faaliyetine yoğunlaşmıştır. 1980'li yıllar yurt dışına işçi gönderme faaliyetine odaklanan İİBK ve kamu istihdam hizmetleri için gerileme sürecinin başlangıcı olmuştur. Özellikle 1980'lerden itibaren hızla değişen işgücü piyasasının ihtiyacı olan hizmetleri sunmada yetersiz kalarak işgücü piyasasında etkinliğini kaybetmeye başlayan İİBK, 1999 yılında yürürlüğe giren 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu ile işsizlik sigortası primlerinin toplanmasının dışında kalan her türlü hizmet ve işlemlerin yapılmasından görevli, yetkili ve sorumlu kılınmıştır.

Gelişmiş ülkelerdeki, klasik iş ve işçi bulma hizmetlerinin yanı sıra işgücü piyasasını sürekli izleyen, uyguladıkları aktif ve pasif işgücü politikaları ile işgücü piyasasına yön veren kurumlar haline gelen kamu istihdam kurumlarında yaşanan değişimler ile Avrupa Birliğine uyum süreci Kurum için yeniden yapılanmayı zorunlu kılmıştır. Bu doğrultuda, 5 Temmuz 2003 tarihinde 4904 sayılı Kanunla İİBK, İŞKUR'a dönüşmüştür. İŞKUR, klasik iş ve işçi bulma hizmetlerinin yanı sıra, işgücü piyasasını sürekli izleyerek, aktif ve pasif işgücü politikalarını etkin bir şekilde uygulayabilecek bir yapıya dönüştürülmüştür. Diğer yandan istihdamı korumak ve işsizlikle mücadele etmek amacıyla 5763, 5838 ve 5921 sayılı kanunlar ile düzenlemeler yapılmış, ayrıca 665 sayılı KHK ile Çalışma Bölge Müdürlükleri kapatılarak bölge müdürlüklerinin görevleri Kuruma devredilmiştir. İŞKUR, ulusal düzeyde elde ettiği başarıları uluslararası alanda da devam ettirmiş ve 2015 yılında Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) başkanlığına seçilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçildikten sonra 703 sayılı KHK ile 4904 sayılı Kanunun adı “Türkiye İş Kurumu ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun” olarak değiştirilmiştir. 15/07/2018 tarihli 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesiyle de ilgili Kanunda mülga edilen maddeler tekrar düzenlenmiştir. 15 Temmuz 2018 tarihinde yayımlanan 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 615-629 uncu maddeleri ile Kurum yapısı ile ilgili yeniden düzenlemeler yapılmıştır.

Teşkilat Kanunu, 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi olmak üzere İŞKUR’a çeşitli görevler verilmiştir.

a) 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Kurumumuzun görevleri aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:

- ✚ Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına ve istihdamın korunmasına, geliştirilmesine ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek.
- ✚ İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve Kurul çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak.
- ✚ İş ve meslek analizleri yapmak, yaptırmak; iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek, verdirmek; işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek.
- ✚ İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracığı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak.
- ✚ Gerekğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.
- ✚ Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu

Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak.

- + Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak.

b) 4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu ile verilen görevler:

- + İşsizlik sigortası,
- + Kısa çalışma ödeneği,
- + Ücret garanti fonu,
- + Yarım çalışma ödeneği,
- + Esnaf Ahilik Sandığı
- + İşsizlik sigortası fonunu yönetmek,
- + Aktif işgücü politikaları uygulamak,
- + İşgücü piyasası araştırma faaliyetlerini yürütmek,

c) 4857 Sayılı İş Kanunu ile verilen görevler:

- + İş ve işçi bulmaya aracılık etmek,
- + Engelli ve eski hükümlü çalıştırma zorunluluğunu izleme,
- + Toplu işçi çıkarmalarını takip etmek,
- + Çalışma mevzuatına dair idari para cezalarının uygulanmasına ilişkin hususlar,

d) 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun ile verilen görevler:

- + İş kaybı tazminat ödemelerinin yapılmasını sağlamak,

B- Teşkilat Yapısı

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü merkez ve taşra teşkilatından oluşmaktadır.

Kurumunuzun Organları;

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Genel Müdürlük
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarından

oluşmaktadır.

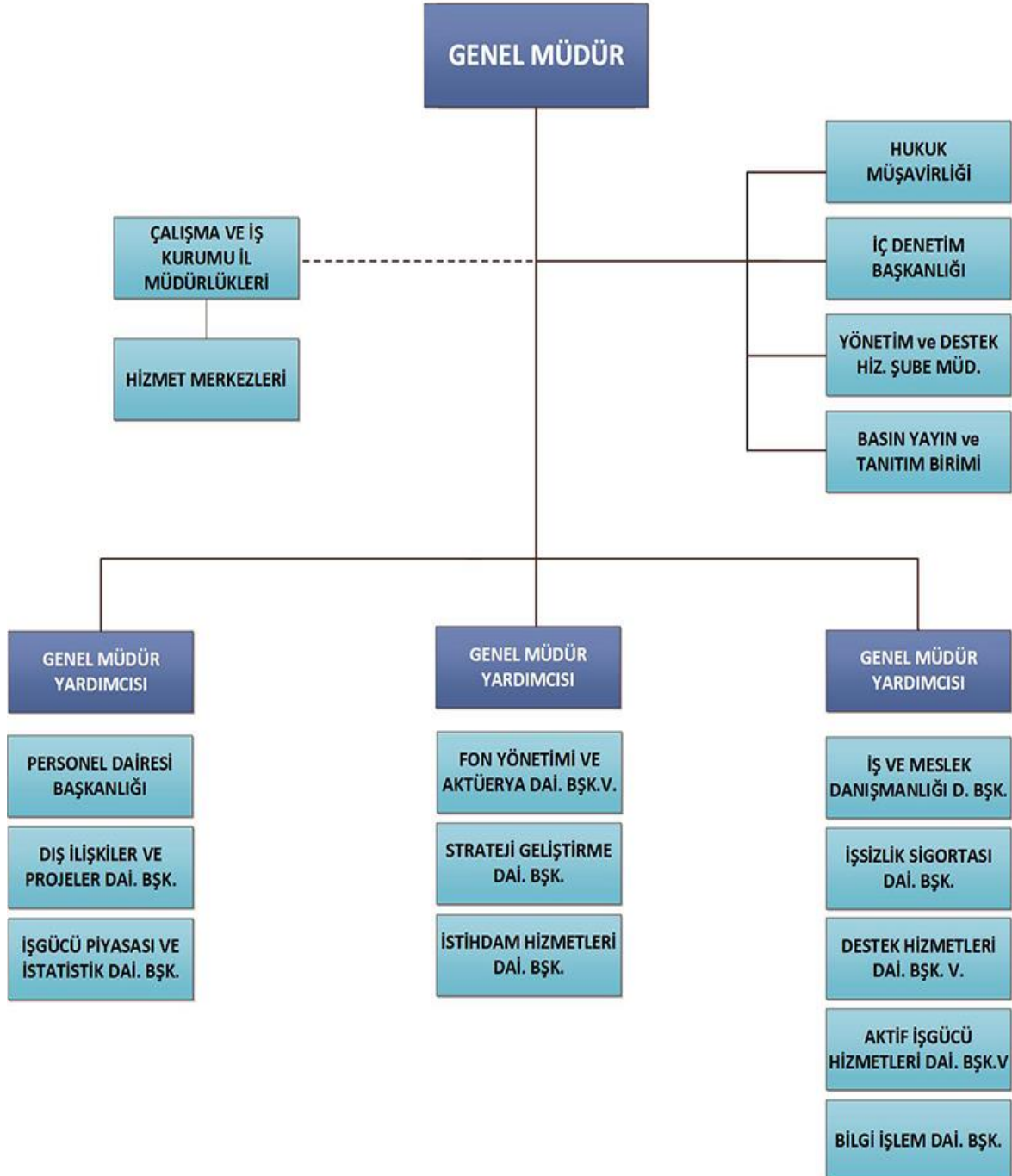
Kurumumuz merkez teşkilatı aşağıdaki harcama birimlerinden oluşmaktadır;

- ✚ İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- ✚ İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı,
- ✚ İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı,
- ✚ İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Hukuk Müşavirliği,
- ✚ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Personel Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Özel Kalem (İç Denetim Başkanlığı, Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi, Yönetim ve Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü)

Kurumumuz taşra teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşmaktadır;

- ✓ Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri,
- ✓ Hizmet Merkezleri.

T.C.
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



C- Fiziksel Kaynaklar

Tablo 1. İŞKUR'un fiziksel kaynakları

AÇIKLAMA	Merkez			Taşra			Genel Toplam
	Mülkiyet	Kira	Toplam	Mülkiyet	Kira	Toplam	
Hizmet Binası	4		4	83	65	148	152
Lojman	12		12	15		15	27
Telefon	740		740				740
Telefon Aboneliği	33		33	975		975	1008
Cep Telefon Aboneliği	2		2				2
Faks	5		5	178		178	183
Binek Otomobil		12	12	67	300	367	379
Station Vagon				1		1	1
Minibüs				5	16	21	21
Kamyonet Mülkiyet	1		1	3		3	4

Hizmet Binası kiralama işi 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22/e. maddesi, 2007/3 Sayılı Başbakanlık Tasarruf Tedbirleri Genelgesi ve 2009/1 Sayılı Başbakanlık Genelgesi ("Bu Genelge, yayımı tarihinde yürürlüğe girer ve yeni bir düzenleme yapıncaya kadar yürürlükte kalır) hala devam etmektedir. İhtiyaç fazlası kısımların kiraya verilmesi işi ise 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve 2018/8 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi doğrultusunda yapılmaktadır.

Mülkiyetimizdeki binalardan;

- İzmir; Konak ilçesinde tarihi statüde olan binamız, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıkların Korunma Kanunu'nun 7. maddesine uygun olarak Kültür ve Tabiat Koruma Yüksek Kurulunun 25.01.1985 ve 599 sayılı kararı ile koruma alanı tescil edildiğinden, yenileme yapılması karşılığında; İzmir Kültür Sanat ve Eğitim Vakfı'na Yönetim Kurulu Kararı ile (19.03.2002 tarih ve 30 sayılı /14.11.2002 tapuya işlenme tarihi) 25 yıllığına ücretsiz olarak intifa hakkı verilmiştir.
- Malatya; 21.12.2017 tarih ve 84862 sayılı 2012/15 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi Kapsamında, Başbakanlık izniyle 1.500 m²lik alanı Bahçe işletmesi olarak kullanılmaktadır.

Yukarıda tabloda sayılan 152 yer dışında 16 tahsisli, 26 kullanım hakkı verilen binalar olmak üzere 194 (152+16+26) hizmet binasında hizmetlerini sürdürmektedir. Ayrıca 6 mülkiyet 10 tahsisli arsa üzerinde olmak üzere 16 adet hizmet binasının da yatırım proje takipleri devam etmektedir.

Genel Müdürlüğümüzde bulunan 12 Kurum Lojmanı Kamu Konutları Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Genel Müdürlüğümüz Konut Tahsis Komisyonunca; taşrada bulunan Kurum lojmanları ise ilgili birim Konut Tahsis Komisyonlarınca personele görev ve sıra tahsisli olarak tahsis edilmektedir. Or-An Sitesi, Çankaya/Ankara adresinde bulunan 12 lojmandan 6 tanesi görev tahsisli 6 tanesi sıra tahsisli olup, 1 tane görev tahsisli lojman boş bulunmaktadır. Kurumumuz taşra teşkilatında 15 lojman olup (Antalya 2, Gümüşhane 5, Şırnak 2, Yozgat 6) boş lojman bulunmamaktadır.

2020 Yılı Yatırım Programı

Kurumumuzun 2020 yılı Yatırım Programı kapsamındaki tekliflerinden uygun görülenlerin bilgisi aşağıdadır:

Tablo 2. 2020 Yılı Yatırım Programı

AÇIKLAMALAR	2020 YILI BÜTÇESİ
Hizmet Binası İnşaatı	27.457.000
Muhtelif İşler	7.500.000
Bilgi İşlem Altyapısını Güçlendirme Projesi	22.000.000
Mesleki Beceri Envanterinin Çıkarılması ve Eşleştirme Hizmetlerinin Beceri Temelinde Geliştirilmesi	2.000.000
İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerini Geliştirme Projesi	500.000
Engelli Bireylerin İstihdama ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması Projesi	500.000
İş Kulüpleri Projesi	3.000.000
Girişimcilik Eğitim Programlarının Yeniden Tasarlanması	150.000
Yatırım Sektörlerinde Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi	1.000.000
Geleceğin Meslekleri ve İŞKUR Projesi	150.000
NEET için İşgücü Piyasası Destek Program Projesi	500.000
Aktif İşgücü Programlarının Etki Değerlendirme Projesi	100.000
GENEL TOPLAM	64.857.000

Bilişim Sistemi

İŞKUR Bilgi Teknolojileri alt yapısı sürekli yenilenerek ve bilişim teknolojileri alanındaki gelişmeler yakından takip edilerek, hızlı, kesintisiz, modern ve güvenli bir şekilde hizmet sunmaya devam etmektedir.

Yıllar içerisinde büyüyen ve gelişen İŞKUR'un bünyesinde, aşağıda sayılan 28 adet teknik ve idari uygulama yazılımı ile 81 ilde yaklaşık 9.500 iç kullanıcıya; hizmet noktası, çağrı merkezi, iş arayan ve işveren kullanıcıları olmak üzere yaklaşık 10.000.000 dış kullanıcıya online olarak hizmet veren bir sistem mevcuttur.

Teknik Uygulamalar: Kurum Hizmetlerinin elektronik ortamda sunulmasına yönelik iç ve dış kullanıcıların kullanımına açık yazılımlar aşağıda sıralanmıştır:

- İş Arayan
- İşveren
- Tarım Aracıları
- Özel İstihdam Büroları
- Yurtdışı İstihdam
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları (İİMEK)
- Fuar ve Kariyer Günü
- İPA Anket
- Tazminat (İÖ, İKT, KÇÖ, YÇÖ, ÜGF)
- Aktif İşgücü Programları (MEK, İEP, GEP)
- İş ve Meslek Danışmanlığı
- Danışan Yönlendirme Sistemi (DYS)
- Toplum Yararına Programlar (TYP)
- Sosyal Çalışma Projesi (SÇP)
- İŞKUR İstatistik
- Hedef
- Mobil Uygulama

İdari Uygulamalar: İ kullanıcıların kullanımına açık yazılımlar aşağıda sıralanmıştır:

- İnsan Kaynakları
- Bordro
- Muhasebe
- Kurum Gelir ve Giderleri
- Stok
- Sabit Kıymetler
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Bilişim Talepleri Yönetim Sistemi (BTYS)
- Arıza Talepleri Yönetim Sistemi (ATYS)
- Görüş Öneri
- Sistem Yönetimi

E-devlet üzerinden erişilebilen 11 adet hizmetimiz mevcuttur:

- İşsizlik ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu,
- İşsizlik ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Sorgulama,
- İş arayanlar için Danışmanlık Hizmeti Randevusu alma
- Kurs / Program İlanları ve Ön Başvuru
- Türk Meslekler Sözlüğü
- Toplum Yararına Program (TYP) Sorgulama ve Başvuru
- İŞKUR kayıt belgesi
- İş ilanları
- Bana uygun işler
- İş Başvurusu sorgulama
- İş Arayan Üyelik

Tablo 3. Bilgi ve teknolojik altyapı

DONANIM	MERKEZ	TAŞRA	GENEL TOPLAM
	ADET	ADET	
Masaüstü Bilgisayar	377	4.550	4.927
Sunucu (Server) Bilgisayar	64	162	226
Dizüstü Bilgisayar	483	4.750	5.233
Tablet Bilgisayar	6	2	8
Modemler (Kablolu+Kablosuz) + Router	45	217	262
Switchler	45	440	485
Projeksiyon	6	30	36
Fotokopi Makineleri	41	552	593
Tarayıcı	30	650	680
Yazıcı	115	1.750	1.865

D- İnsan Kaynakları Durumu**Tablo 4. İŞKUR'da kadro durumu**

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Genel Toplam
Memur	Merkez	504	504	1.008
	Taşra	6.667	2.877	9.544
Toplam		7.171	3.381	10.552
Sözleşmeli	Merkez	58	24	82
	Taşra	1.699	566	2.265
Toplam		1.757	590	2.347
İşçi	Merkez	96		96
	Taşra	878		878
Toplam		974		974
Genel Toplam		9.902	3.971	13.873

Tablo 5. İŞKUR'da çalışan personelin eğitim durumuna göre sayıları

Eğitim Durumu	Sayı
İlkokul	154
İlköğretim	264
Lise	984
Ön Lisans	946
3 Yıllık Yüksek Okul	8
Lisans	6.289
Yüksek Lisans	1.248
Doktora	9
TOPLAM	9.902

Tablo 6. İŞKUR'da çalışan personelin hizmet sınıfına göre sayıları

Hizmet Sınıfı	Sayı
Genel İdare Hizmetler Sınıfı	7.000
Teknik Hizmetler Sınıfı	82
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	10
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	53
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	26
Sözleşmeli Personel	1.757
İşçi	974
Toplam	9.902

Tablo 7. İŞKUR'da çalışan personelin yaş gruplarına göre dağılımı

Yaş Aralığı	Sayı
18-25	109
26-30	932
31-40	6.137
41-50	1.704
51-60	900
60+	120
Toplam	9.902

Tablo 8. İŞKUR'da çalışanların cinsiyete göre dağılımı

Kadın	Erkek	Toplam
4.908	4.994	9.902

Tablo 9. İŞKUR'da engelli personel sayısı

Engel Derecesi	Ortopedik	Görme	İşitme-Konuşma	Diğer	Genel Toplam
40-60	62	31	15	94	202
61-80	2	3	1	22	28
81-100		2	1	5	8
Toplam	64	36	17	121	238

Tablo 10. İŞKUR'da çalışanların unvana göre dağılımı

Unvanı	Çalışan Sayısı	Unvanı	Çalışan Sayısı
Genel Müdür Yardımcısı	3	Programcı	16
Yönetim Kurulu Üyesi	5	Çözümleyici	4
I.Hukuk Müşaviri	1	Araştırmacı (6639)	21
Hukuk Müşaviri	1	Şef	457
İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanı	1	Şef (Ö)	40
İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanı	1	Ayniyat Saymanı	1
İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanı	1	Memur	84
Fon Yön ve Aktüerya Dairesi Başkanı	1	Memur (Ş)	26
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı	1	Dava Takip Memuru	7
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı	1	Dava Takip Memuru(Ş)	2
İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanı	1	Daktilograf	2
Personel Dairesi Başkanı	1	Veznedar	4
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı	1	Bilgisayar İşletmeni	49
İç Denetçi	9	VHKİ	1560

İstihdam Uzm.	82	Şoför	15
İstihdam Uzm. (Ş)	2	Psikolog	6
İstihdam Uzm. Yrd.	13	Diyetisyen	1
İl Müdürü	73	Hemşire	2
İl Müdür Yardımcısı	96	Sağlık Memuru (6639)	1
Şube Müdürü	378	Mühendis	11
Avukat	53	Matematikçi	1
Uzman	3	İstatistikçi	30
Uzman (Ö)	13	Tekniker	1
Mali Hizm. Uzm.	5	Tekniker (Ş)	3
Eğitim Uzmanı	81	Teknisyen	21
Savunma Uzmanı	1	Hizmetli	11
Araştırmacı (6360)	2	Hizmetli (Ş)	10
İş ve Meslek Danışmanı	3.891	Bekçi	3
Aktüer	5	Dağıtıcı	2
Araştırmacı (Ö)	10	İş ve Meslek Danışmanı (Sözleşmeli)	898
Araştırmacı (6191)	11	Bilişim Personeli	12
Araştırmacı (Ş)	10	Büro Personeli	841
Mühendis(Ş)	1	Özel Güvenlik Görevlisi(İşçi)	453
Temizlik Görevlisi (işçi)	508	Şoför(işçi)	8
Aşçı (işçi)	5	Muhasebeci	20
Mütercim	8	Toplam	9.902

(Ş) : Şahsa Bağlı Kadro

(Ö) : Özelleştirme Kadro (6191-6360-6639): Araştırmacı (Söz) : Sözleşmeli

2019 yılında Kurumumuza 100 adet açıktan atama veya kurumlar arası nakil yolu ile atama yapmak üzere kota verilmiştir. 100 adet atama kotasının 56 adedi KPSS açıktan atama yoluyla kalan kotamız kurumlar arası nakil veya açıktan atama yoluyla atamalara ayrılmıştır ve 2018 yılından kalan kotamızdan Kurumlar arası nakil yoluyla 20 adet, açıktan 2828 sayılı kanun gereği atama yoluyla 5, toplamda 25 atama yapılmıştır. 2018 yılı için Maliye Bakanlığı ve Devlet Personel Başkanlığına Kurumumuzun taşra birimlerinde çalıştırılmak üzere ücretleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmak kaydıyla 1000 adet sözleşmeli İş ve Meslek Danışmanı pozisyonu ile 750 adet sözleşmeli Büro Personeli pozisyonunun vizesi yapılmış olup boş kadrolar ile birleştirilerek 1.141 sözleşmeli İş ve Meslek Danışmanı ile 1.078 sözleşmeli Büro Personeli alımı için gereken işlemler tamamlanarak alım gerçekleştirilmiştir. Bunlardan 841 adet Büro Personeli, 833 adet İş ve Meslek Danışmanı ile sözleşme imzalanmıştır. Halen alım işlemleri devam etmektedir. Ayrıca, 2020 yılı için Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe

Başkanlığından açıktan atama ve kurumlar arası (naklen) atamalar için 1.000 adet kadro istenmiştir.

E- Diğer Hususlar

Kurumumuzca ilk olarak 2008-2012, 2011-2015, 2013-2017 ve 2018-2022 Yılları Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Son olarak 2019-2023 Yılları Stratejik Planı ve 2020 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

II. PERFORMANS BİLGİLERİ

A- Temel Politika ve Öncelikler

On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) İstihdam ve Çalışma Hayatı başlığı altında “Toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulması ile başta kadın ve gençler olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamının artırılması temel amaçtır.” hedefi yer almaktadır.

Bu hedefe ulaşabilmek için ise;

- Dijital dönüşüm ve teknolojik gelişmelerin işgücü piyasasına yansımaları çerçevesinde ortaya çıkacak yeni beceri ihtiyaçları belirlenecek ve bu gelişmelerin mesleklerde yol açtığı dönüşüm düzenli olarak izlenecektir,
- Mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları, dijital dönüşüm çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca cevap verecek işgücünü yetiştirmek üzere dijital yetkinlikleri ve becerileri esnek bir şekilde kazandırabilecek yapıya kavuşturulacaktır,
- Özel politika gerektiren grupların işgücüne ve istihdama katılımları artırılacaktır,
- Kadınların işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirilecektir,
- Gençlerin işgücü piyasasına aktif katılımları desteklenecek ve istihdam edilmeleri kolaylaştırılacaktır,
- Engellilerin işgücüne katılımı ve istihdamı artırılacaktır,
- Aktif işgücü programları yaygınlaştırılacak ve programların etkinliği artırılacaktır,

Yeni Ekonomi Programı (Orta Vadeli Program) 2020-2022

2018 yılında yaklaşık 550 bin kişilik ilave istihdam sağlanmış ve işsizlik oranı yüzde 11 seviyesinde gerçekleşmiştir. (YEP 2019-2021 tahmini yüzde 11,3) 2018 yılının ikinci yarısında başlayan ekonomik yavaşlama neticesinde işsizlik oranı Haziran 2019’da yüzde 13’e yükselmiştir. Bu gerçekleşmede inşaat sektöründe yaşanan şiddetli daralmanın istihdam üzerinde belirleyici etkisi olmuştur. 2019 yılının ikinci yarısında ekonomik aktivitede beklenen iyileşme ile birlikte işgücü piyasasında kademeli bir toparlanma öngörülmektedir.

Politika ve Tedbirler:

- İstihdam teşviklerinin etki analizi yapılacak, teşviklerin ihtiyaçlara göre yeniden tasarlanması sağlanacaktır.
- Mesleki ve teknik eğitimin içeriği ile hayat boyu öğrenme ve aktif işgücü programları, belirlenen odak sektörler başta olmak üzere reel sektörün gelecekteki ihtiyaçları da dikkate alınarak işgücü piyasasında talep edilecek becerileri kazandıracak ve nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılayacak şekilde planlanacaktır.
- Dijital ekonomide nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla gelişen sanayinin gerekliliklerine bağlı olarak ortaya çıkan yeni meslek alanlarında işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir.
- Kadınların çalışma hayatına girişini kolaylaştıracak ve kadın istihdamını artıracak düzenlemeler yapılacaktır. Bu kapsamda esnek çalışma olanakları artırılacak, kadın kooperatifleri güçlendirilecek, çocuk bakım hizmetleri ve ihtiyaca göre belirlenmiş mesleki eğitim programları hayata geçirilecektir.
- Gençlerin istihdam piyasasında talep edilen mesleklere yönelik hedef odaklı, beceri temelli mesleki eğitim ve sertifika programlarına dâhil edilmesi suretiyle genç işsizliğinin azaltılması, gençlerin işgücüne katılımının sağlanması ve istihdam olanaklarının artırılması hedeflenmektedir.
- Engellilerin meslek edinmesi amacıyla uzaktan eğitim programları geliştirilecektir.
- Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin işgücüne kazandırılması ve üretken duruma getirilmesi amacıyla aktif işgücü programları etkin şekilde uygulanacaktır.
- Yetkinlik bazlı seçme, yerleştirme, meslek seçimi ile ilgili yeni mesleklere yönelik program ve yönlendirmeler, orta yaşlı gruplara meslek kazandırma programları, kadınlara ve gençlere ait girişimcilik ve meslek kazandırma programlarıyla orta vadede yapısal işsizlikle mücadele edilecektir.

2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

2020 yılında, ekonomideki toparlanma süreci ve bu sürecin ima ettiği yüksek büyüme oranları çerçevesinde istihdam artışının ivme kazanmasıyla istihdamın bir önceki yıla göre 1 milyon 52 bin kişi artacağı, işsizlik oranının ise yüzde 11,8'e gerileyeceği öngörülmektedir. İşgücüne katılma oranının yükselişini sürdürerek 0,6 puan artışla yüzde 53,4'e ulaşması beklenmektedir. 2018 yılında istihdam oranı 0,3 puan artışla yüzde 47,4'e, işgücüne katılma oranı ise 0,4 puanlık artışla yüzde 53,2'ye yükselmiştir. 2018 yılında bir önceki yıla göre işsizlik oranı 0,1 puan artarak yüzde 11, 2019 yılı Eylül döneminde ise ekonomideki yavaşlamanın etkisiyle bir önceki yılın aynı dönemine göre 2,4 puan artışla yüzde 13,8 olarak gerçekleşmiştir. Tarım dışı işsizlik ve genç işsizliği oranları 2017 yılında sırasıyla yüzde 13 ve yüzde 20,8 iken 2018 yılında bu oranlar yüzde 12,9'a ve yüzde 20,3'e gerilemiştir. 2019 Eylül dönemi itibarıyla da tarım dışı işsizlik oranı yüzde 16,4 ve genç işsizliği oranı yüzde 26,1 olarak gerçekleşmiştir.

İstihdam ve çalışma hayatının geliştirilmesine yönelik alınan tedbirlerin olumlu yansımalarıyla 2018 yılında ekonomik büyümenin istihdam yaratma kapasitesindeki artış devam etmiştir. 2014-2018 döneminde Türkiye yüzde 2,6 yıllık istihdam artışıyla OECD ülkeleri ortalaması olan yüzde 1,5 ve AB-28 ortalaması olan yüzde 1,3'ün üzerinde bir performans göstermiştir. 2017 yılında istihdamın büyüme esnekliği 0,48 iken 2018 yılında bu esneklik 0,67'ye yükselmiştir. Ülkemizde son yıllarda uygulanan politika ve teşviklerin etkisiyle kadınların işgücüne katılma ve istihdam oranları artmaya devam etmiş ve 2018 yılında bu oranlar bir önceki yıla göre sırasıyla 0,6 puan artarak yüzde 34,2'ye ve 0,5 puan artarak yüzde 29,4'e yükselmiştir. Diğer taraftan söz konusu oranlar halen AB-28 ortalaması olan yüzde 52 ve 48,3 seviyelerinin gerisindedir.

Programda işgücü piyasası politikaları ile doğrudan bağlantılı Kurumumuza aşağıdaki politikalara/tedbirlere yer verilmiştir:

- **Tedbir 330.1.** Dijital becerilerin öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu seviyeye yükseltilmesi için aktif işgücü programları düzenlenecektir.
- **Tedbir 331.4.** Geleceğin Meslekleri Projesi kapsamında Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından düzenlenen mesleki eğitim kurslarının yapısı, önümüzdeki dönemde teknolojik gelişmeler çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca yanıt verecek şekilde, 2020 yılı sonuna kadar yeniden tasarlanacaktır.
- **Tedbir 331.5.** İŞKUR tarafından Beceri Envanteri Projesi yürütülerek 2020 yılı sonuna kadar, ülke geneli mesleki beceri envanteri çıkarılacak ve bu çerçevede eşleştirme hizmetlerinin beceri temelinde geliştirilmesi sağlanacaktır.

- **Tedbir 572.4.** İş ve meslek danışmanlarının nitelikleri engellilere daha iyi bir hizmet sunabilecek şekilde geliştirilecektir.
- **Tedbir 573.1.** Gençlerin, kadınların ve sosyal yardım alanların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik hedef grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programlarının uygulanması ve kursiyerler ile katılımcıların programlar sonrasında istihdam edilmelerini kolaylaştırmaya yönelik beceriler kazanmaları sağlanacaktır.
- **Tedbir 573.3.** Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir.
- **Tedbir 625.1.** Sosyal yardım yararlanıcılarından çalışabilir durumda olanların istihdama yönlendirilmesi sağlanacaktır.

Avrupa İstihdam Stratejisi ve Avrupa 2020 stratejisinde; istihdamın geliştirilmesi için diğer AB ülkeleri ile koordineli şekilde çalışılması amaçlanmıştır. AB'nin mevcut on yıldaki büyüme ve istihdam gündemini oluşturan Avrupa 2020 stratejisi, akıllı, sürdürülebilir ve kapsayıcı büyüme hedefleri kapsamında, Avrupa'nın ekonomisindeki yapısal zayıflıkların üstesinden gelmek, rekabet gücünü ve üretkenliğini geliştirmek ve sürdürülebilir bir sosyal piyasa ekonomisine destek olmak için bir yol haritası olarak kabul edilmekte ve bu kapsamda AB çapında daha fazla ve daha iyi işlerin oluşturulması hedeflenmektedir.

Ulusal İstihdam Stratejisi

ÜİS “Temel Politika Eksenleri” ve “Sektör Stratejileri” olmak üzere iki ana bölümden oluşmaktadır. Strateji belgesi; 4 politika eksenini Bilişim, Finans, İnşaat, Sağlık, Tarım, Tekstil ve Hazır Giyim, Turizm’den oluşan 7 sektöre ait stratejilerden oluşmaktadır.

Temel politika eksenlerinin seçilme kriterleri, makroekonomik politikaların istihdam üzerindeki olumlu etkisinin artırılması, işgücü verimliliğinin artırılırken kırılganlıkların azaltılması, çalışanların istihdam güvencesinin artırılması, sosyo-ekonomik göstergeler açısından güçsüz olan özel politika gerektiren grupların işgücüne katılımının desteklenmesi, sosyal koruma ve istihdam ilişkisinin güçlendirilerek diğer politika eksenlerindeki hedef kitleyi de kapsayan bir sosyal koruma sisteminin benimsenmesi ile güvenceli esnekliğin temel yaklaşım olarak kabul edilmesidir.

Temel politika eksenleri;

- Eğitim - İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi,
- İşgücü Piyasasında Güvence ve Esnekliğin Sağlanması,

- Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamının Artırılması,
- İstihdam-Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi,

maddelerinden oluşmaktadır ve bu kapsamda hazırlanan ve hâlihazırda uygulanan 2017-2019 dönemi eylem planında; 47 hedef, 51 politika ve 165 tedbir bulunmaktadır.

Kamu istihdam kurumu olarak İŞKUR, söz konusu strateji belgesinin sahadaki temel aktörleri arasında yer almakta ve birçok hedef/politika/tedbirden doğrudan veya işbirliği kapsamında sorumludur.

B- Amaç ve Hedefler

Vizyon

İşgücü piyasası politikalarının belirlenmesine ve uygulanmasına öncülük eden, işsizlikle mücadelede etkin, yenilikçi, akılcı, sürdürülebilir ve kapsayıcı tedbirlerle istihdamı koruyucu ve artırıcı kamu istihdam hizmetlerinin sunulmasında lider kurum olmak.

Misyon

İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması maksadıyla insanı esas alan bir yaklaşımla kapsayıcı istihdam politikaları geliştirmek, etkin bir işgücü piyasası bilgi sistemi aracılığıyla piyasanın ihtiyaçlarını tespit edip bu doğrultuda işgücü arz ve talebini eşleştirmek ve istihdama erişimi kolaylaştırmak, işsizlikle mücadelede etkin tedbirler geliştirmek ve işgücünün mesleki beceri ve tecrübesinin geliştirilmesine katkı sunarak istihdam edilebilirliği artırmak, işini kaybedenlere geçici gelir desteği sağlamak ve istihdama ilişkin tedbirleri sosyal diyalog içerisinde geliştirmek ve gerçekleştirmek.

Stratejik Amaç ve Hedefler

AMAÇ-1) İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.

Hedef 1: Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin % 5'i oranında artırmak.

Hedef 2: Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.

Hedef 3: Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.

Hedef 4: Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.

Hedef 5: Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.

AMAÇ-2) İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.

Hedef 1: Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.

Hedef 2: İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.

Hedef 3: İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.

Hedef 4: İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.

Hedef 5: Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleri ile branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla iş ve meslek danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitim düzenlemek.

AMAÇ - 3) İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.

Hedef 1: Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.

Hedef 2: Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.

Hedef 3: Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.

Hedef 4: Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.

AMAÇ-4) PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.

Hedef 1: Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.

Hedef 2: Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.

AMAÇ-5) SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.

Hedef 1: Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.

Hedef 2: Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.

Hedef 3: Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.

Hedef 4: Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.

C- Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

1- Performans Hedefleri

İŞKUR Stratejik Planında, Kurumumuzu hedeflediği vizyona taşıyacak olan 5 stratejik amaç altında 20 adet stratejik hedef yer almaktadır.

Performans Programında 2020 yılı için öncelikli hedefler belirlenmiştir.

Kurumumuz harcama birimleri uzmanlık esasına göre hizmet verdikleri için, performans hedefleri belirlenirken her harcama biriminin stratejik plana bağlı kalarak performans hedefini belirlemesi yöntemi izlenmiş, Kurumumuz Performans Programına 28 adet yıllık performans hedefi belirlenmiştir.

Program, Kurumumuzun ana fonksiyonlarına yönelik olarak stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin kaynak dağılımlarını ortaya koyacak şekilde hazırlanmıştır.

Programda Stratejik Amaç ve Hedefler doğrultusunda konulan performans hedeflerini gerçekleştirecek ana hizmet ve destek hizmet birimlerinin bütçelerine yer verilmiştir.

Faaliyetler ile doğrudan ilişkilendirilemeyen ve faaliyet maliyetine dahil edilemeyen ancak, idarenin kurumsal ve yönetsel ihtiyaçlarını karşılaması için yapılması gereken giderlere Genel Yönetim Giderleri içerisinde yer verilmiştir.

2- Performans Göstergeleri

Performans Programında Kurumun stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için 2020 mali yılında gerçekleştirilmesi amaçlanan , çıktı , sonuç odaklı ve performans seviyelerini gösteren 28 adet performans hedefi oluşturulmuştur. Harcama birimlerinin tümü için performans hedeflerinin stratejik hedeflerle ilişkisi göz önüne alınarak, birim bazında mevcut faaliyetleri de kapsayacak biçimde performans hedefleri şekillendirilmiştir.

Performans Programı kapsamında belirlenen 28 adet performans hedefini izlemek amacıyla toplam 53 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Göstergelerin belirlenmesinde, birim bazında oluşturulan performans hedeflerinin izlenmesine ve yıllar itibarıyla performans seviyelerinin ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

3-Faaliyetler

Performans programımızda bulunan 28 adet performans hedefini gerçekleştirmek üzere 34 adet faaliyet belirlenmiştir.

Performans programına ait performans hedef ve göstergeleri ile bunlara ilişkin faaliyetler bu bölümün devamında yer almaktadır.

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (1)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	2020 yılında 1.157.625 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.
Kurumumuz tarafından sunulan hizmetler neticesinde iş arayanların kendilerine uygun işlere yerleştirilmelerine aracılık edilmesi hedeflenmektedir. İşe yerleştirme sayılarının artırılması maksadıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış sayısı	Sayı	1.050.000	1.102.500	1.157.625
Plan döneminde (2020 yılında) 1.157.625 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	160.500.000	0	160.500.000
Genel Toplam		160.500.000	0	160.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (1)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1 - 2020 yılında 1.157.625 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ, 43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Bu faaliyet ile özel sektörde işe yerleştirme sayısını her yıl yüzde beş nispetinde artırmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında; ilgili personelin Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	143.000.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	17.500.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		160.500.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		160.500.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (2)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	2020 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin şekilde bir araya getirmek maksadıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.
İşverenlerin işgücü taleplerini değerlendirmelerine imkân veren, iş arayanlarla işverenler arasında ön görüşme yapma fırsatı sağlayan, istihdam ortamı oluşturan ve Kurumumuz hizmetlerinin tanınırlığının artırılmasına katkı sunan İstihdam Fuarları aracılığıyla, iş arayanları ve işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek hedeflenmektedir. Düzenlenen İstihdam Fuarı sayısının artırılması ve daha çok iş arayana ve işverene ulaşılması maksadıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Düzenlenen istihdam fuarı sayısı	Sayı	27	30	33
Plan döneminde (2020 yılında) 33 adet İstihdam Fuarı düzenlenmesi hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İstihdam fuarları düzenlemek.	7.281.000	0	7.281.000
Genel Toplam		7.281.000	0	7.281.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (2)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	2 - 2020 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin şekilde bir araya getirmek maksadıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.
Faaliyet Adı	İstihdam fuarları düzenlemek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile iş arayanlarla işverenlerin bir araya geldiği platformlar oluşturmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyet hesabında 2020 yılı içerisinde düzenlenmesi planlanan istihdam fuarları için personel gideri ve SGK giderinin yanı sıra faaliyet için gereken ihtiyaçların karşılanmasına yönelik mal ve hizmet alım giderleri de bulunup aşağıdaki tabloda detayı gösterilmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.015.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	150.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.116.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		7.281.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		7.281.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (3)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
Performans Hedefi	Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33'e çıkarılması sağlanacaktır.
Özel politika gerektiren gruplar içerisinde yer alan kadınların işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirilmelerine etkin bir şekilde aracılık edilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda kadınlarda daha çok işe yerleştirme sayılarına ulaşılması maksadıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı	Yüzde	% 32	% 32,5	% 33
Plan döneminde (2020 yılında) özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranının %33'e çıkarılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	53.000.000	0	53.000.000
Genel Toplam		53.000.000	0	53.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (3)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	3-Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33'e çıkarılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile özel sektörde işe yerleştirilenlerin içinde kadın oranını yüzde 33'e çıkarmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	47.200.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	5.800.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		53.000.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		53.000.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (4)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
Performans Hedefi	Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29'a çıkarılması sağlanacaktır.
Özel politika gerektiren gruplar içerisinde yer alan gençlerin işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirilmelerine etkin bir şekilde aracılık edilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda gençlerde daha çok işe yerleştirme sayılarına ulaşılması maksadıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı	Yüzde	% 28	% 28,5	% 29
Plan döneminde (2020 yılında) özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranının %29'a çıkarılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	46.600.000	0	46.600.000
Genel Toplam		46.600.000	0	46.600.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (4)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4 - Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29'a çıkarılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile özel sektörde işe yerleştirilenlerin içinde genç oranını yüzde 29'a çıkarmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	41.500.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	5.100.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		46.600.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		46.600.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (5)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
Performans Hedefi	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %80'e çıkarılması sağlanacaktır.
Özel politika gerektiren gruplar içerisinde yer alan engellilerin işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirilmelerine etkin bir şekilde aracılık edilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda engelli kontenjan doluluk oranının artırılması maksadıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı	Oran	78/100	79/100	80/100
Plan döneminde (2020 yılında) özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %80'e çıkarılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	28.000.000	0	28.000.000
Genel Toplam		28.000.000	0	28.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (5)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	5 - Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %80'e çıkarılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranını %80'e çıkarmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	25.000.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	3.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		28.000.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		28.000.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (6)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.
Performans Hedefi	İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2020 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılarak, bu araştırma sonuçlarına ait raporların yayımlanması sağlanacaktır.
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması, genellikle yılda bir kez işyeri bazlı olarak uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri ve sonuçların derlenerek yayımlanması Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Türkiye geneli için yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı	Adet	1	1	1
İşgücü piyasası araştırmasından elde edilen ve genelleştirilebilen verilere dayanarak Türkiye geneli için bir rapor hazırlanacaktır.					
2	İl düzeyinde yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı	Adet	81	81	81
81 ilin her biri için araştırma verilerine dayanarak raporlar hazırlanacaktır.					
3	Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı	Adet	8	5	5
Belirlenen sektörler için araştırma verilerine dayanarak raporlar hazırlanacaktır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	10.432.000	0	10.432.000
2	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.	2.293.000	0	2.293.000
Genel Toplam		12.725.000	0	12.725.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (6)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	6 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2020 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılarak, bu araştırma sonuçlarına ait raporların yayımlanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması, genellikle yılda bir kez uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Saha çalışması, il müdürlükleri personelinin illerindeki işyerlerini ziyaret etmesi sayesinde gerçekleştirilmektedir. Bunun için gerekli görülmesi halinde (genellikle küçük iller haricindeki illerde) araç kiralaması yapılmakta ve bedeli il müdürlükleri bütçesinin mal ve hizmet alımları kaleminden karşılanmaktadır. Araçların yakıt alımları da aynı şekilde gerçekleşmektedir. Araştırma ile ilgili olarak Başkanlığımızca bütün illerden katılımcılara verilen eğitimlerde bu kişilerin yurtiçi geçici görev yolluğu harcaması da söz konusudur. Ayrıca il raporları yine il müdürlüğü tarafından hazırlanmaktadır. Raporlar Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmakla birlikte, isteyen il müdürlüğü il raporunu kitap olarak bastırabilmekte ve bunun bedeli de yine il müdürlükleri bütçesinin mal ve hizmet alımları kaleminden karşılanmaktadır. Dolayısıyla saha çalışmasının maliyetinin önemli bir kısmını ildeki personelin maaş, prim ve yolluk giderleri ile mal ve hizmet alımları oluşturmaktadır. Faaliyetin Başkanlığımız personeli ile doğrudan ilgili kısmı açısından, personelimizin Ankara dışındaki eğitim ve il ziyaretlerine katılımı için gereken yolluk gideri, Başkanlık içinde gerçekleştirilen planlama, koordinasyon, eğitimde kullanılacak dokümanların ve örnek il raporunun hazırlanması, il raporlarında kullanılacak tablo ve grafiklerin hazırlanması, veri girişlerinin kontrolü, saha çalışması esnasında illerden gelen soruların cevaplanması, il raporlarının kontrolü vb. çalışmalara ilişkin maaş ve prim gideri ile hizmet alımı eklenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	8.226.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.195.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.011.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		10.432.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		10.432.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (7)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	6 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2020 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılarak, bu araştırma sonuçlarına ait raporların yayımlanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Araştırma verilerinden yararlanarak Başkanlığımızca raporlar hazırlanacaktır. Araştırmadan elde edilen verilerin sisteme girilmesi illerde görevli personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bundan dolayı il müdürlükleri bütçesindeki personel gideri ve prim gideri kalemi maliyete eklenmiştir. Girilen verilerin raporlarda kullanılabilir hale gelmesi için Kurumumuz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve TÜİK tarafından yerine getirilmesi gereken bazı işlemler söz konusudur. Bu konuda gerekli koordinasyonu Başkanlığımız yapmaktadır. Bu işlemlerden sonra ülke ve sektöre yönelik raporlar Başkanlığımız personeli tarafından yazılacağından Başkanlığımız bütçesinin personel gideri ve prim gideri kalemlerinden bu faaliyete yönelik harcama yapılması öngörülmektedir. Raporların içeriği ve tasarımına ilişkin danışmanlık ve teknik destek hizmeti alınması söz konusu olabilecektir. Ayrıca raporların basımı Başkanlığımızca yaptırılacaktır. Bu sebeplerden Başkanlığımız mal ve hizmet alımları kaleminden maliyet eklenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.878.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	318.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	97.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.293.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.293.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (7)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.
Performans Hedefi	İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2020 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen açık iş araştırması, üç ayda bir işletme bazlı olarak uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri ve sonuçların derlenerek yayımlanması Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Türkiye geneli için gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı	Sayı	4	4	4
Türkiye genelinde işletmelerdeki açık işleri belirlemeye yönelik üçer aylık dönemler halinde araştırmalar yapılacaktır.					
2	Açık iş istatistikleri ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı	Sayı	4	4	4
Açık iş araştırmalarının verileri derlenerek sonuçları özet olarak kamuoyu ile paylaşılacaktır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	3.588.000		3.588.000
2	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.	914.000		914.000
Genel Toplam		4.502.000	0	4.502.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (8)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	7 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2020 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması, yılda dört kez uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Saha çalışması, il müdürlükleri personelinin ildeki işletme merkezlerini ziyaret etmesi sayesinde gerçekleştirilmektedir. Dolayısıyla saha çalışmasının maliyetinin önemli bir kısmını ildeki personelin maaş, prim ve yolluk giderleri ile mal ve hizmet alımları oluşturmaktadır. Faaliyetin Başkanlığımız personeli ile doğrudan ilgili kısmı açısından, personelimizin Ankara dışındaki eğitim ve il ziyaretlerine katılımı için gereken yolluk gideri, Başkanlık içinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin (araştırmanın planlama ve koordinasyonu, veri girişinin takibi, teknik sorunların çözülmesi, illerden gelen soruların cevaplanması, vs.) maaş ve prim gideri ile hizmet alımı (araştırmanın yürütümü konusunda danışmanlık ve teknik destek hizmeti alımı mümkündür) eklenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	2.830.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	410.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	348.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.588.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.588.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (9)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	7 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2020 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Araştırmadan elde edilen sonuçlar özet olarak yayımlanacaktır. Araştırmadan elde edilen verilerin sisteme girilmesi illerde görevli personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bundan dolayı il müdürlükleri bütçesindeki personel gideri ve prim gideri kalemi maliyete eklenmiştir. Girilen verilerin araştırma sonuçlarına yansıtılabilir hale gelmesi için Kurumumuz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve TÜİK tarafından yerine getirilmesi gereken bazı işlemler söz konusudur. Bu konuda gerekli koordinasyonu Başkanlığımız yapmaktadır. Bu işlemlerden sonra özet sonuçlar Başkanlığımız personeli tarafından yazılacağından Başkanlığımız bütçesinin personel gideri ve prim gideri kalemlerinden bu faaliyete yönelik harcama yapılması öngörülmektedir. Özet sonuçların içeriği ve tasarımına ilişkin danışmanlık ve teknik destek hizmeti alınması söz konusu olabilecektir. Bu sebeple Başkanlığımız mal ve hizmet alımları kaleminden maliyet eklenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	754.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	119.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	41.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		914.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		914.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (8)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.
Performans Hedefi	İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.
Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklere yönelik iş analizleri yapılarak beceri envanterinin çıkartılması ve bu beceri envanterinin İŞKUR'un eşleştirme sisteminde kullanılarak daha verimli bir eşleştirme sisteminin kurulması hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerden iş analizi yapılan meslek sayısı	Sayı	140	25	200
Program döneminde (2020 yılında) 200 mesleğin iş analizinin yapılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	TMS'de yer alan mesleklerin iş analizinin yapılması	2.000.000	0	2.000.000
Genel Toplam		2.000.000	0	2.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU(10)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	8 - İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.
Faaliyet Adı	TMS'de yer alan mesleklerin iş analizinin yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklere yönelik iş analizleri yapılarak beceri envanterinin çıkartılması ve bu beceri envanterinin İŞKUR'un eşleştirme sisteminde kullanılarak daha verimli bir eşleştirme sisteminin kurulması hedeflenmektedir. 2020 yılı yatırım programında yer alan sermaye gideri bu faaliyet için ayrılmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
06	Sermaye Giderleri	2.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.000.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.000.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (9)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
Performans Hedefi	Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.
İŞKUR'un hizmet sunduğu önemli bir hedef kitle olan öğrencilerin kendilerine uygun meslek seçmelerine yardımcı olmak, işgücü piyasasına giriş aşamasında bulunan gençlere ise bu süreçte destek olmak hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı	Sayı	800.000	1.000.000	1.550.000
Program döneminde (2020 yılında) 1.550.000 öğrenciye iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
2	Düzenlenen meslek tanıtım günü sayısı	Sayı	283	200	218
Program döneminde (2020 yılında) 218 Meslek Tanıtım Günü düzenlenmesi planlanmaktadır.					
3	İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı	Sayı	850	2.000	2.447
Program döneminde (2020 yılında) 2.447 öğrencinin İş Kulübü hizmetinden yararlandırılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	16.443.000	0	16.443.000
2	Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlamak ve dağıtmak.	335.000	0	335.000
Genel Toplam		16.778.000	0	16.778.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (11)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	9 - Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.	
Faaliyet Adı	Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ	
İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin hedef kitlelerinden biri olan gençlerin/öğrencilerin meslek seçimlerine yardımcı olmak, üniversite öğrencilerinin ise işgücü piyasasına girişlerinde destek olmak amaçlanmaktadır. Bu kapsamda daha çok öğrenciye ulaşarak iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir. Bu faaliyet için personel ve SGK gideri kullanılmıştır.		
Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	16.240.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	203.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		16.443.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		16.443.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (12)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	9 - Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.
Faaliyet Adı	Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlamak ve dağıtmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.02.04.1.2.17 - BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ
İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmak, işsizlerin ve meslek seçimi aşamasında olanların mesleğe/işe yönlendirilmeleri ve kariyer planlamalarına destek olmak, meslek seçme aşamasında olan öğrencilerin, velilerinin ve öğretmenlerinin bilgi ve ilgi düzeylerini arttırmak amaçlarıyla Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlanmakta ve Türkiye genelinde dağıtılmaktadır (Basın Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yürütülecektir).	

Ekonomik Kod		Ödenek
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	335.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		335.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		335.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (10)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
Performans Hedefi	Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.

İşgücü piyasasına giriş aşamasında ve istihdamda kalıcı olma noktasında iş arayanlara destek olmak hedeflenmektedir. Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanlara etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması gayesiyle hedef belirlenmiştir.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı	Sayı	1.586.835	1.682.500	1.779.740
Program döneminde (2020 yılında) 1.779.740 kadın danışana iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
2	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı	Sayı	1.034.608	912.541	1.024.417
Program döneminde (2020 yılında) 1.024.417 gence iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
3	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı	Sayı	121.484	129.247	204.411
Program döneminde (2020 yılında) 204.411 engelli vatandaşa iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
4	İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun birey sayısı	Sayı	89.033	180.000	224.312
Program döneminde (2020 yılında) 224.312 yeni mezun bireye iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
5	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin, 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif İşgücü Programlarına katılma oranı	Yüzde	% 30	% 35	% 40
Program döneminde (2020 yılında) iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin 6 ay içinde İŞKUR aracılığıyla iş yerleştirilme veya aktif programlardan yararlanma oranının %40 olması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.	95.893.000	0	95.893.000
Genel Toplam		95.893.000	0	95.893.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (13)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	10 - Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İş arayanların işgücü piyasasına girişlerinde ve istihdamlarının devamında destek olmak hedeflenmektedir. Kadın, genç, engelli, yeni mezun birey vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanlara etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması amacıyla hedef belirlenmiştir. Bu faaliyet için personel ve SGK gideri kullanılmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	87.268.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	8.625.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		95.893.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		95.893.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (11)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.
Performans Hedefi	İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.
İşyeri ziyaretleri aracılığıyla işverenlere Kurum hizmetlerini tanıtmak, işgücü talebi alma, teşvikler konusunda bilgilendirme ve çeşitli iş ve işlemlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. Daha çok işverene ulaşarak işveren danışmanlığı hizmeti sunulması ve ayrıca daha önce ziyaret edilmemiş işverenlerin de ziyaret edilmesi amacıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Ziyaret edilen işyeri sayısı	Sayı	340.845	314.000	349.871
Program döneminde (2020 yılında) 349.871 işyerine ziyaret gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.					
2	İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı	Sayı	84.305	104.060	147.541
Program döneminde (2020 yılında) 147.541 işyerine ilk defa ziyaret gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.	74.069.000	0	74.069.000
Genel Toplam		74.069.000	0	74.069.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (14)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	11 - İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılabacaktır.
Faaliyet Adı	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İşyeri ziyaretleri aracılığıyla işverenlere Kurum hizmetlerini tanıtmak, işgücü talebi alma, çeşitli iş ve işlemlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. Daha çok işverene ulaşarak işveren danışmanlığı hizmeti sunulması ve ayrıca daha önce ziyaret edilmemiş işverenlerin de ziyaret edilmesi amacıyla hedef belirlenmiştir. Bu faaliyet için personel ve SGK gideri kullanılmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	64.423.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	9.646.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		74.069.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		74.069.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (12)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.
Performans Hedefi	Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılacaktır.

İş Kulüpleri çalışmalarımız kapsamında; kadınlar, gençler, engelliler, göçmenler, tedavi görmüş madde bağımlıları, Roman vatandaşlar, uzun süreli işsizler gibi özel politika gerektiren bireylere yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunarak iş arama sürecinde motivasyon ve yöntem desteği sağlanmaktadır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	İş Kulübü sayısı	Sayı	37	23	21
Program döneminde (2020 yılında) 21 yeni İş Kulübü açılması hedeflenmektedir.					
2	İş Kulübünden yararlanan genç sayısı	Sayı	6.663	2.991	4.505
Program döneminde (2020 yılında) 4.505 gencimizin İş Kulübü hizmetinden yararlandırılması hedeflenmektedir.					
3	İş Kulübünden yararlanan kişi sayısı	Sayı	13.920	24.000	16.584
Program döneminde (2020 yılında) 16.584 danışanın İş Kulübü hizmetinden yararlandırılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.	3.000.000	0	3.000.000
Genel Toplam		3.000.000	0	3.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (15)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	12- Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılacaktır.
Faaliyet Adı	Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İş Kulüpleri çalışmalarımız kapsamında; kadınlar, gençler, engelliler, göçmenler, madde bağımlıları, Roman vatandaşlar, uzun süreli işsizler gibi özel politika gerektiren bireylere yoğun danışmanlık hizmeti sunarak iş arama sürecinde motivasyon ve yöntem desteği sağlanmaktadır. 2020 yılı yatırım programında yer alan sermaye gideri bu faaliyet için ayrılmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
06	Sermaye Giderleri	3.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.000.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.000.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (13)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.
Performans Hedefi	Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibariyle niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.
Profil Temelli Danışmanlık; İş ve Meslek Danışmanlarının branşlara ayrılması, belirlenen değişkenler üzerinden iş arayanların profillerinin çıkarılması, hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması ilkeleri üzerine kurulu sistemdir. Bu doğrultuda, İş ve Meslek Danışmanları da; • İş Arayan Danışmanı, • İşveren Danışmanı, • Meslek Danışmanı, • Engelli İş Koçu, • İş Kulübü Lideri şeklinde 5 branşa ayrılmakta ve bireyin durumuna özel olarak hedef kitle odaklı danışmanlık sunumuna geçilmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan iş ve meslek danışmanı oranı	Yüzde	0	% 50	% 30
Program döneminde (2020) iş ve meslek danışmanlarının en az %30'nun bir hizmet içi eğitim programına katılmasının sağlanması hedeflenmektedir.					
2	İş ve meslek danışmanlarına sunulan farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sayısı	Sayı	0	12	3
Program Döneminde (2020) iş ve meslek danışmanlarına 3 farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sunulması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Profil Temelli Danışmanlık Sistemi kapsamında iş ve meslek danışmanlarına eğitim verilmesi sağlanacaktır.	1.500.000	0	1.500.000
Genel Toplam		1.500.000	0	1.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (16)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	13 - Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında iş ve meslek danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibariyle niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Profil Temelli Danışmanlık Sistemi kapsamında iş ve meslek danışmanlarına eğitim verilmesi sağlanacaktır.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Profil Temelli Danışmanlık; iş ve meslek danışmanlarının branşlara ayrılması, belirlenen değişkenler üzerinden iş arayanların profillerinin çıkarılması, hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması ilkeleri üzerine kurulu sistemdir. Sisteme geçiş amacıyla İl Müdürlüklerimizde görev yapan iş ve meslek danışmanlarına eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır. Söz konusu eğitimler; İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı tarafından her bir branş için düzenlenecektir. Bu kapsamda mal ve hizmet alımı yapılacaktır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.500.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.500.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.500.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (14)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.
Deneyimi olmayan kişilerin programdan daha fazla ve etkin yararlanmasını sağlayarak işverenlerin kişiyi işyerinde yetiştirmesi ve neticesinde işyerinde istihdamının sağlanması.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	Sayı	300.512	315.000	330.750
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye işbaşı eğitim programı düzenlemek.					
2	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	159.206	157.500	165.375
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kadına işbaşı eğitim programı düzenlemek.					
3	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	Sayı	221.638	252.000	264.600
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda gence işbaşı eğitim programı düzenlemek.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.	4.050.363.000	0	4.050.363.000
Genel Toplam		4.050.363.000	0	4.050.363.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (17)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	14 - Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Deneyimi olmayan kişilerin programdan daha fazla ve etkin yararlanmasını sağlayarak işverenlerin kişiyi işyerinde yetiştirmesi ve neticesinde işyerinde istihdamının sağlanması hedeflenmektedir. Katılımcılara günlük 77,70 TL (öğrencilerde 58,27 TL, işsizlik ödeneği alanlarda 38,85 TL) zaruri gider ödemesi İŞKUR tarafından yapılmaktadır. Bu sayede program süresine bağlı olarak net asgari ücret düzeyinde (2.020,90 TL) gelir elde etme imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca program süresince katılımcılar adına iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanarak katılımcıların sağlık hizmetlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	76.197.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	14.166.000,00
05	Cari Transferler	3.960.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.050.363.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.050.363.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (15)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye mesleki eğitim kursu düzenlemek.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı	Sayı	117.239	84.000	88.200
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye mesleki eğitim kursu düzenlemek.					
2	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	85.066	58.800	61.740
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kadına mesleki eğitim kursu düzenlemek.					
3	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı	Sayı	56.163	42.000	44.100
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda gence mesleki eğitim kursu düzenlemek.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.	1.020.363.000	0	1.020.363.000
Genel Toplam		1.020.363.000	0	1.020.363.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (18)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	15- Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen kadın, genç ve engelli kursiyerlere mesleki eğitim kursu düzenlemekte olup, kursiyerlerin Genel Sağlık Sigortası ve İş Kazası ve Meslek Hastalığı Sigorta Primi ödenmekte ayrıca kurs türüne göre 30 TL ile 50 TL arasında kursiyer zaruri gideri ödemesi yapılmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	76.197.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	14.166.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	148.000.000,00
05	Cari Transferler	782.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.020. 363.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.020. 363.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (16)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.
Performans Hedefi	İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.
Bilgi iletişim sektöründe ve dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları ile öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesinin sağlanması.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Bilgi iletişim sektöründe düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	Sayı	13.074	12.000	12.500
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiyi bilgi iletişim sektöründe düzenlenen mesleki eğitim kurslarından ve işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.					
2	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	Sayı	1.474	3.000	3.250
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiyi dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlandırmak.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak.	62.718.000	0	62.718.000
Genel Toplam		62.718.000	0	62.718.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (19)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	16 - İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
“Dijital Sanayi Çağı” olarak nitelendirilen Sanayi 4.0 ile işverenlerin karşılaşacağı nitelikli işgücü ihtiyacının giderilmesi ve bilişim sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli işgücünün yetiştirilmesi maksadıyla bu dönemde ortaya çıkacak beceriler ve mesleklerde nitelikli işgücünün yetiştirilmesini sağlamaya yönelik mesleki eğitim kursu ve işbaşı eğitim programı düzenlenmektedir. Düzenlenen mesleki eğitim kurslarına katılan kursiyerlere devam edilen günler için 50 TL'ye kadar, işbaşı eğitim programına katılan katılımcılara devam edilen günler için 77,70 TL (öğrencilerde 58,27 TL, işsizlik ödeneği alanlarda 38,85 TL), geleceğin mesleklerinde düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılanlara ise devam edilen günler için 85 TL ödeme yapılmaktadır. Ayrıca program süresince katılımcılar adına iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanarak katılımcıların sağlık hizmetlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	2.292.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	426.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.000.000,00
05	Cari Transferler	58.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		62.718.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		62.718.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (17)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.
Performans Hedefi	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda engelli aktif işgücü programlarından yararlandırılacak ve yeni mesleki eğitim araçları geliştirilerek engellilerin mesleki eğitime daha kolay ulaşması sağlanacaktır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Aktif işgücü programlarından yararlanan engelli sayısı	Sayı	7.106	4.000	4.000
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye bilgi iletişim sektöründe düzenlenen mesleki eğitim kurslarından ve işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.					
2	Kendi işini kurma hibe desteğinden yararlanan engelli sayısı	Sayı	547	300	300
Her yıl belirlenen sayıda kendi işini kurmak isteyen engelliye hibe desteği verilmesi sağlanacaktır.					
3	Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilecek uzaktan eğitim programının tamamlanma oranı	Oran	-	-	% 50
Engellilerin mesleki eğitime kolay erişebilmesi amacıyla engellilere yönelik hayata geçirilecektir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımlarını desteklemek.	39.432.000	0	39.432.000
Genel Toplam		39.432.000	0	39.432.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (20)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	17 - Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımlarını desteklemek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Engellilerin istihdam edilmelerinin sağlanması ve işgücü piyasasına girişlerinin kolaylaştırılması için aktif işgücü programları düzenlenmekte ve uygulanmakta olan kurs ve programların içeriği engellilerin ihtiyaçları dikkate alınarak sürekli bir biçimde geliştirilmektedir. Ayrıca, engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla engellilerin kendi işini kurmalarına yönelik projeleri desteklenmektedir. Düzenlenen mesleki eğitim kurslarına katılan engellilere devam edilen günler için 50 TL'ye kadar, işbaşı eğitim programına katılan engellilere devam edilen günler için 77,70 TL (öğrencilerde 58,27 TL, işsizlik ödeneği alanlarda 38,85 TL) ödeme yapılmakta ve program süresince katılımcılar adına iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanarak katılımcıların sağlık hizmetlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır. Ayrıca kendi işini kurmak isteyen ve proje başvurusunda bulunan engellilerin projeleri Komisyon tarafından kabul edilmesi durumunda 50.000 TL'ye kadar hibe desteği sağlanmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	4.487.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	945.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000,00
05	Cari Transferler	33.500.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		39.432.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		39.432.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (18)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.
Hedef	Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.
Performans Hedefi	Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.
Geçmiş yıl verileri esas alınarak özel politika gerektiren grupları da kapsayacak şekilde pasif istihdam programlarının hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresinde yapılması muhtemel değişiklikler için projeksiyon çalışmaları gerçekleştirilecek, mevzuat değişikliği önerileri hazırlanacak ve üst yönetime sunulacaktır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Yapılan analiz sayısı	Sayı	1	1	1
Geçmiş yıl verileri kullanılarak hazırlanan ve üst yönetime sunulan projeksiyon çalışması sayısıdır. 2020 yılında 1 adet analiz çalışması yapılması öngörülmektedir.					
2	Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı	Sayı	1	0	1
Geçmiş yıl verileri kullanılarak hazırlanan ve üst yönetime sunulan mevzuat değişikliği önerisi olup 2020 yılında 1 adet mevzuat değişikliği önerisi sunulacaktır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.	199.000	0	199.000
2	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.	85.000		85.000
Genel Toplam		284.000	0	284.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (21)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	18 - Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.	
Faaliyet Adı	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Sosyal Güvenlik Kurumundan geçmiş yıl verileri temin edilerek, pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere projeksiyon çalışmaları gerçekleştirilecektir. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin ödenecek giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.		
Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	172.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	27.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		199.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		199.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (22)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	18 - Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.	
Faaliyet Adı	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Sosyal Güvenlik Kurumundan geçmiş yıl verileri temin edilerek, pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla hazırlanan projeksiyon çalışmalarıyla uyumlu olacak şekilde üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlanacaktır. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin ödenecek giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.		
Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	74.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	11.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		85.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		85.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (19)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.
Hedef	Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Performans Hedefi	Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Pasif istihdam programlarından biri olan yarım çalışma ödeneğine, elektronik ortamda başvuru yapılabilmesi için; gerekli alt yapı çalışmalarına devam etmek ve mücbir nedenler dışında ay içinde İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranını %97 olarak gerçekleştirmek.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı	Yüzde	% 95,3	% 96	% 97
İlgili dönemde onaylanabilecek durumda olup onaylanan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısı, toplam onaylanabilecek durumda olan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısına oranlanarak göstergeye ulaşılacaktır.					
2	Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulma oranı	Yüzde	0	% 30	% 70
Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulma oranı kümülatif olarak dikkate alınacaktır.					
3	Esnaf Ahilik Sandığı uygulama alt yapısının oluşturulma oranı	Yüzde	0	0	% 30
İlgili dönemde Esnaf Ahilik Sandığı uygulama alt yapısının oluşturulma oranı performans göstergesi olarak belirlenmiştir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.	2.057.000	0	2.057.000
2	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.	486.000	0	486.000
3	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.	514.000	0	514.000
Genel Toplam		3.057.000	0	3.057.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (23)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	19 - Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Faaliyet Adı	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşsizlik sigortası sisteminde iyileştirme çalışmaları yaparak ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısına oranının arttırılması amaçlanmaktadır. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin yapılacak giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.777.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	280.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.057.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.057.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (24)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	19 - Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Faaliyet Adı	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısına oranının artırılması amacıyla il müdürlüklerimiz ve hizmet merkezlerimizde İşsizlik Sigortası uygulamalarında görevli personelin bilinçlendirilmesi ve sistemin iyileştirilmesi hakkında görüş alış verişinde bulunulması amacıyla eğitim faaliyetleri düzenlenecektir (250 katılımcı). Maliyetlendirme hususunda daha önce düzenlenen eğitimlere katılan ortalama kişi sayısı üzerinden konaklama ve yol masrafları ile gündelikler dikkate alınarak bir hesaplama yapılmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	25.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	5.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	456.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		486.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		486.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (25)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	19 - Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Faaliyet Adı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI 43.04.00.10 - BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Başkanlığımız tarafından uygulanan pasif istihdam programlarından biri olan doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğine başvuru sürecinin kolaylaştırılması amacıyla başvuruların elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulması ve Esnaf Ahilik Sandığı uygulama alt yapısının oluşturulması için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde çalışmalar yapılacaktır. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin yapılacak giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	444.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	70.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		514.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		514.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (20)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
Performans Hedefi	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2020 yılı sonunda 944 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.
2019-2023 Stratejik Planında yer alan tanıtma faaliyetleri doğrultusunda 2019 yılında düzenlenen il merkezli basın toplantısı sayısında bir sonraki yıl için artış hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	İllerde düzenlenen basın toplantısı sayısı	Adet	324	296	324
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.	3.225.000	0	3.225.000
Genel Toplam		3.225.000	0	3.225.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (26)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	20 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2020 yılı sonunda 944 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Faaliyet; Kurumumuz hizmetlerinin basında daha fazla yer almasını sağlayarak bilinirliğinin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi hizmetlerimizle ilgili kamuoyunu bilgilendirme konusunda basın toplantılarının önemli bir faaliyet olmasıdır. Basın mensuplarıyla gerçekleştirilecek görüşmeler hizmetlerimizin hedef kitleye daha fazla duyurulması açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için İl Müdürlüklerimizden 1 Şube Müdürü, 2 İş ve Meslek Danışmanı görevlidir. Faaliyetin maliyeti şu şekilde hesaplanmıştır: Yılda 4 toplantı yapılacaktır. Her toplantı için yukarıda bahsedilen personel 5 günlük çalışma gerçekleştirmektedir. 1 Şube Müdürü ve 2 İMD'nin 5'er günlük çalışmaları maaş ve prim üzerinden hesaplanmıştır. Çıkan rakamların toplamı 4 ile çarpılarak yıllık maliyet hesaplanmıştır. Bu sayı 81 ile çarpılarak tüm illerin personel maliyetleri belirlenmiştir. Her toplantı için ikram, toplantı salonu vb. hususlar için 6 bin TL ödenek öngörülmüştür. Bir ilin yıllık maliyeti 39.807,73 TL olup bu sayı 81 ile çarpılarak tüm illerin maliyeti hesaplanmıştır. Personel giderleri ile mal ve hizmet alım gideri toplanarak toplam maliyete ulaşılmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.127.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	154.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.944.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.225.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.225.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (21)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
Performans Hedefi	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2020 yılı sonunda 3.412 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
2019-2023 Stratejik Planında yer alan tanıtma faaliyetleri doğrultusunda 2019 yılında illerde hazırlanan basın bülteni sayısında bir sonraki yıl için artış hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	İllerde hazırlanan basın bülteni sayısı	Adet	972	1.468	972
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.	466.000	0	466.000
Genel Toplam		466.000	0	466.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (27)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	21 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2020 yılı sonunda 3.412 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Faaliyet; Kurumumuz hizmetlerinin basında daha fazla yer almasını sağlayarak bilinirliğinin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi hizmetlerimizle ilgili basın ve yayın kuruluşlarını bilgilendirme konusunda basın bültenlerinin önemli bir faaliyet olmasıdır. Basına servis edilecek bültenler hizmetlerimizin hedef kitleye daha fazla duyurulması açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için İl Müdürlüklerimizden 1 İş ve Meslek Danışmanı görevlidir. Faaliyetin maliyeti şu şekilde hesaplanmıştır: "Yılda 12 basın bülteni hazırlanacaktır. Her bülten için İMD'nin 2 günlük çalışma gerçekleştirmesi gerekmektedir. 1 İMD'nin 2 günlük maaşı ve SGK primi hesaplanarak bu sayı 12 ile çarpılmış ve 1 İl Müdürlüğünün yıllık maliyeti bulunmuştur. Bu sayı 81 ile çarpılarak 81 İl Müdürlüğünün maliyeti bulunmuştur."	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	418.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	48.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		466.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		466.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (22)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
Performans Hedefi	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2020 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.
Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2020 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Sosyal medya takipçi sayısı	Sayı	280.000	187.300	206.030
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.	51.000	0	51.000
Genel Toplam		51.000	0	51.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (28)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	22 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2020 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Faaliyet; Kurumumuz sosyal medya hesapları olan Facebook, Twitter ve Instagram hesaplarına erişimin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi son yıllarda sosyal medya hesaplarının kamuoyu oluşturmada gücünün artması, dolayısıyla önemli iletişim araçlarından biri haline gelmesidir. Kurumumuz sosyal medya hesaplarına erişimin artırılması hedef kitleye daha fazla ulaşılabilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için Birimimizde ALO 170 üzerinden bir sosyal medya uzmanı istihdam edilmektedir. Bu faaliyetin maliyeti sosyal medya uzmanının 1 yıllık brüt maaşı üzerinden hesaplanmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	51.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		51.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		51.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (23)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
Performans Hedefi	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2020 yılı sonunda 53.544.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
Kurum internet sayfasına erişim sayısı 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda 2020 yılı sonunda 53.544.000'e çıkarılacaktır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Kurum internet sayfasına erişim sayısı	Sayı	23.985.000	16.015.000	13.544.000
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.	179.000	0	179.000
Genel Toplam		179.000	0	179.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (29)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	23 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2020 yılı sonunda 53.544.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.10 - BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Faaliyet; Kurumumuz web sitesine erişimin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi web sitemizin kamuoyunu bilgilendirme konusunda birincil derecede iletişim aracı olmasıdır. Kurumumuz web sitesine erişimin artırılması hedef kitleye daha fazla ulaşılabilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında görevli iki bilgisayar işletmeni görevlidir. Faaliyetin maliyeti iki bilgisayar işletmeninin 1 yıllık brüt maaşı ile SGK prim giderleri toplanarak hesaplanmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	146.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	33.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		179.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		179.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (24)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.
Performans Hedefi	Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.
İŞKUR Bilişim Sistemlerini gelişen dünya ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak geliştirmekte ve güncellemektedir. Fayda maliyet ekseninde sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması için sistem geliştirme çalışmaları 2020 yılı içerisinde de devam edecektir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	% 50	% 60	% 80
Faaliyetlerin tamamlanma oranları eşit şekilde değerlendirilerek performans göstergesinin tamamlanma oranını oluşturacaktır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurumun teknolojik altyapısını geliştirme faaliyeti.	101.500.000	0	101.500.000
Genel Toplam		101.500.000	0	101.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (30)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	24 - Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurumun teknolojik altyapısını geliştirme faaliyeti.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.10 - BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İŞKUR Bilişim Sistemlerini gelişen dünya ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak geliştirmekte ve güncellemektedir. Fayda maliyet ekseninde sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması için sistem geliştirme çalışmaları 2020 yılı içerisinde de devam edecektir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	79.500.000,00
06	Sermaye Giderleri	22.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		101.500.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		101.500.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (25)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.
Performans Hedefi	İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.
İŞKUR hizmet binalarında standart projeler kullanarak yapısına göre hazırlanacak "İhtiyaç Programları" doğrultusunda projelerde standardizasyon sağlanması, belirlenecek fiziki ve teknolojik alt yapıların geliştirilmesi.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1 Kurum mülkiyetindeki bina sayısı	Sayı	6	5	4
İhtiyaca uygun standart yeni hizmet binası yapılması ve 2019-2023 planlamada 6 bina yenilenmesi mevcuttur. Mülkiyet 83, tahsis 16, kullanım hakkı 26 ve 65 kiralık, toplam 190 adet binada hizmet verilmektedir.				

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması faaliyeti.	30.457.000	0	30.457.000
Genel Toplam		30.457.000	0	30.457.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (31)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	25 - İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması faaliyeti.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.04 - DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Ekonomik Kodu 06 Sermaye Giderleri 81 İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezleri Binalarının bakım, onarım, tadilat, deprem performansı belirlenmesi ve güçlendirme projelerinin hazırlanması ödeneği 30.457.000,00 TL (Otuz milyondörtüzelliyebebin Türk Lirası), 2012K160150 Proje Numarası ile Muhtelif 6 İl Müdürlükleri Hizmet Binalarının yatırım programında yer alan güçlendirme ve tadilat ödeneği 2.039.000,00 TL (İki milyon otuzdokuzbin Türk Lirası), 2012K160150 Yeni Bina Yapımı ödenekleri 23.447.000,00 TL (Yirmiüçmilyondörtüz kırkyebebin Türk Lirası), KAMULAŞTIRMALAR (Arsa ve Bina Alımları) ödeneği 1.971.000,00 TL (Birmilyondokuzyüz yetmişbirbin Türk Lirası), T020K16-139556 İdari Bina Onarımı Ödeneği 3.000.000 TL(Üçmilyon Türk Lirası)	

Ekonomik Kod		Ödenek
06	Sermaye Giderleri	30.457.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		30.457.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		30.457.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (26)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.
Performans Hedefi	Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.
Bölgesel, küresel, ikili ve çoklu platformlarda politikalarımız ve faaliyetlerimiz açısından İŞKUR artık daha görünür ve bilinir bir noktaya ulaşmıştır. Uluslararası düzeydeki bu karşılıklı farkındalığın kalıcı ve kurumsal hale getirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle uluslararası finansman kaynaklı projeler ve programlarla Kurum içi ve Kurum dışı bilgi ve farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirilip diğer kurumların ilgili faaliyetlerine katılım sağlanarak kurumsal teknik ve beşeri kapasitesinin artırılması, Kurumun uluslararası arenada etkinliğinin ve görünürlüğünün artırılması gerekmektedir. Bu hedef ile kurumsal olarak ikili-çok taraflı platformlar ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi, güçlendirilmesi ve artırılması, yapılan uluslararası çalışmaların güncel takibinin ve yaygınlaştırılmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede hedefe ulaşılması için Dışişleri Bakanlığı, AB Başkanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü gibi ana aktör kurumlar ve katkısı olabilecek diğer kurum ve kuruluşlar ile ayrıca işbirliği ve iletişimi artıracak faaliyetler gerçekleştirilecektir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı	Sayı	19	31	15
Merkez ve Taşra teşkilatının uluslararası finansman kaynaklı projeler ve programlar vasıtası ile teknik bilgi ve farkındalık düzeyinin artırılması sağlanacaktır.					
2	Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı	Sayı	24	20	20
Ülkemizin istihdam alanında temsil edilmesi, bu alanda ve ilgili alanlarda uluslararası ikili ve çoklu platformlarda etkin rol alması, küresel olarak yenilikçi uygulamalara ve hizmetlere yönelik bilgi edinmesi ve edindiği bilgi birikimini istihdam alanına yansıtabilmesi için uluslararası alanda yapılan toplantı ve çalışmalara katılım sağlaması önem arz etmektedir.					
3	Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı	Sayı	33	25	5
Ülkemizin ve İŞKUR'un istihdam alanındaki tecrübelerinin, yaptığı çalışmalara ilişkin sonuçların ve beşeri sermayesi ile entelektüel kapasitesine yansımalarının, dergi, makale, rapor gibi çeşitli yayınlara dönüştürülerek uluslararası çalışmalara katkı sağlaması ve diğer taraftan istihdam alanındaki uluslararası çalışmaların İŞKUR tarafından takip edilmesi, raporlanması, çevrilmesi veya özetlenmesi yoluyla Kurumumuz ve ülkemiz bilgi birikimine kazandırılması, İŞKUR'un ve ülkemizin ortaya koyduğu yenilikçi vizyona hizmet etmesi ve istihdam alanında Kurumumuzu önde gelen uluslararası aktörlerden biri haline getirmesi açısından katkı sağlamaktadır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.	6.849.000	0	6.849.000
Genel Toplam		6.849.000	0	6.849.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (32)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	26 - Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.
Faaliyet Adı	AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.34.00 - DIŞ İLİŞKİLER VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili kurum içi ve kurum dışı bilgi ve farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirmek ve diğer kurumların ilgili faaliyetlerine katılım sağlanması, ikili-çok taraflı platformlar ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğini geliştirmek, güçlendirmek ve artırmak, Dışişleri Bakanlığı, AB Başkanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü gibi ana aktör kurumlar ve katkısı olabilecek diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği ve iletişimi artıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi. Faaliyet maliyetleri hesaplanırken her yıl AB, UNDP, UNHCR gibi uluslararası kuruluşlardan gelen finansman kaynakları önceden planlamadığı ve kaynağın Kuruma aktarılıp aktarılmayacağı, aktarılacaksa net olarak ne zaman aktarılacağı kesin olarak öngörülemediği ve kendi bütçe takvimimizle senkronize edilemediği için, söz konusu dış kaynaklar maliyet hesaplarına yansıtılamamaktadır. Ayrıca İl Müdürlüklerinin faaliyetlere katkısı olmakla birlikte bu katkının miktarı projelerin uygulama süreçlerindeki belirsizlikler nedeniyle ilgili maliyetlere yansıtılamamaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	3.684.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	441.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	360.000,00
05	Cari Transferler	364.000,00
06	Sermaye Giderleri	2.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		6.849.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.849.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (27)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.
Performans Hedefi	Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.
Stratejik yönetim anlayışına uygun olarak İŞKUR iç kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyumunu artırarak geliştirmek.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1	İç kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyum oranı	Oran	60/100	65/100	75/100
Kamu kurumları 5018 sayılı Kanun gereğince iç kontrol sistemlerini kurmak ve kamu iç kontrol standartlarına uyumu sağlamak zorundadırlar. İŞKUR İç Kontrol Eylem Planlarında yer verilen eylemleri gerçekleştirerek kamu iç kontrol standartlarında yer alan 79 genel şarta makul güvence vermek amaçlanmıştır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi faaliyeti.	1.126.000	0	1.126.000
Genel Toplam		1.126.000	0	1.126.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (33)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	27 - Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi faaliyeti.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI (Merkez Harcama Birimleri) , 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İç Kontrol Sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi çalışmalarında görevlendirilen merkez ve taşra birimlerindeki iç kontrol irtibat kişilerine verilecek olan eğitim; iç kontrol sisteminin daha iyi anlaşılması ve yapılacak olan çalışmalara yön verecek bilgilerin edinilmesi ve uygulanmasına yönelik olacaktır. Çalışmalara temel teşkil edecek eğitim ile mevcut durumun geliştirilmesi ve hedeflenen standartlara uyum oranına ulaşılması önem arz etmektedir.	
Faaliyetlerin maliyetlendirilmesinde iç kontrol çalışma grubunda yer alan personel giderleri, personele ait SGK prim giderleri, eğitim için mal ve hizmet alımı tutarları ile 150 kişi merkez ve 150 kişi 81 il müdürlüğünden olmak üzere eğitim alacak personele ait harcırah (yevmiye+konaklama+yol) bedelleri göz önüne alınmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	13.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	3.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.110.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.126.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.126.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (28)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.
Performans Hedefi	Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.
Değerlendirme raporları, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yıllık bazda hazırlanmaktadır. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir. Hazırlanan Rapor Strateji Geliştirme Kurulu toplantısında değerlendirilir. Toplantı sonrası üst yönetici stratejik plan döneminin kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılabileceğine ilişkin gerekli önlemleri belirler ve ilgili birimleri görevlendirir.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2018	2019	2020
1 Stratejik plan değerlendirme rapor sayısı	Adet	1	1	1
Belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumlarının sonuçları her bir hedef bazında belirlenen dönemlerde sorumlu birimlerce izlenecek ve yıllık gerçekleştirmeler Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına iletilecektir. İlgili mevzuat çerçevesinde de, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanan, Stratejik Plan Değerlendirme Raporu , üst yöneticiye ve Cumhurbaşkanlığına sunulacaktır.				

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	30.000	0	30.000
Genel Toplam		30.000	0	30.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (34)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	28 - Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Plan değerlendirme raporu 2 personel tarafından yapılacaktır. Personel giderine ilişkin ödenek miktarı aşağıda belirtilmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	24.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	6.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		30.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		30.000,00

D. İdare Performans Tablosu

Kurumumuz 2020 yılı Performans Programında 28 performans hedefi, bu hedeflere ilişkin 53 performans göstergesi ve bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek olan 34 faaliyet bulunmaktadır. Kurumumuz 2020 yılı bütçe teklifi toplam 15.750.790.000 TL'dir. Teklif edilen bu ödeneğin 5.825.948.000 TL'sinin performans programında yer alan 34 faaliyet için, 9.924.842.000 TL'sinin ise genel yönetim giderleri için kullanılması planlanmaktadır.

Tablo 11. Faaliyet bazında kaynak dağılımı

Açıklama	Tutar (TL)	%
Toplam Kaynak İhtiyacı	15.750.790.000	100
Faaliyet Maliyetleri	5.825.948.000	36,99
Genel Yönetim Giderleri	9.924.842.000	63,01

İdare Adı: 43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İdare Adı		43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ						
PERFORMANS	FAALİYET	Açıklama	2020					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
1		2020 yılında 1.157.625 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.	160.500.000,00	1,02	0,00		160.500.000,00	1,02
	1	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	160.500.000,00	1,02	0,00		160.500.000,00	1,02
2		2020 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin şekilde bir araya getirmek maksadıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.	7.281.000,00	0,05	0,00		7.281.000,00	0,05
	2	İstihdam fuarları düzenlemek.	7.281.000,00	0,05	0,00		7.281.000,00	0,05
3		Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33'e çıkarılması sağlanacaktır.	53.000.000,00	0,34	0,00		53.000.000,00	0,34
	3	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	53.000.000,00	0,34	0,00		53.000.000,00	0,34
4		Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29'a çıkarılması sağlanacaktır.	46.600.000,00	0,30	0,00		46.600.000,00	0,30
	4	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	46.600.000,00	0,30	0,00		46.600.000,00	0,30
5		Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %80'e çıkarılması sağlanacaktır.	28.000.000,00	0,18	0,00		28.000.000,00	0,18
	5	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	28.000.000,00	0,18	0,00		28.000.000,00	0,18
6		İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2020 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılarak , bu araştırma sonuçlarına ait raporların yayımlanması sağlanacaktır.	12.725.000,00	0,08	0,00		12.725.000,00	0,08
	6	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	10.432.000,00	0,07	0,00		10.432.000,00	0,07
	7	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.	2.293.000,00	0,01	0,00		2.293.000,00	0,01
7		İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2020 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.	4.502.000,00	0,03	0,00		4.502.000,00	0,03
	8	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	3.588.000,00	0,02	0,00		3.588.000,00	0,02
	9	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.	914.000,00	0,01	0,00		914.000,00	0,01
8		İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.	2.000.000,00	0,01	0,00		2.000.000,00	0,01
	10	TMS'de yer alan mesleklerin iş analizinin yapılması.	2.000.000,00	0,01	0,00		2.000.000,00	0,01

9		Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılacaktır.	16.778.000,00	0,11	0,00		16.778.000,00	0,11
	11	Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	16.443.000,00	0,10	0,00		16.443.000,00	0,10
	12	Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlamak ve dağıtmak.	335.000,00	0,00	0,00		335.000,00	0,00
10		Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.	95.893.000,00	0,61	0,00		95.893.000,00	0,61
	13	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.	95.893.000,00	0,61	0,00		95.893.000,00	0,61
11		İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.	74.069.000,00	0,47	0,00		74.069.000,00	0,47
	14	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.	74.069.000,00	0,47	0,00		74.069.000,00	0,47
12		Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılacaktır.	3.000.000,00	0,02	0,00		3.000.000,00	0,02
	15	Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.	3.000.000,00	0,02	0,00		3.000.000,00	0,02
13		Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında iş ve meslek danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.	1.500.000,00	0,01	0,00		1.500.000,00	0,01
	16	Profil Temelli Danışmanlık Sistemi kapsamında iş ve meslek danışmanlarına eğitim verilmesi sağlanacaktır.	1.500.000,00	0,01	0,00		1.500.000,00	0,01
14		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.	4.050.363.000,00	25,72	0,00		4.050.363.000,00	25,72
	17	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.	4.050.363.000,00	25,72	0,00		4.050.363.000,00	25,72
15		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.	1.020.363.000,00	6,48	0,00		1.020.363.000,00	6,48
	18	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.	1.020.363.000,00	6,48	0,00		1.020.363.000,00	6,48
16		İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.	62.718.000,00	0,40	0,00		62.718.000,00	0,40
	19	Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak.	62.718.000,00	0,40	0,00		62.718.000,00	0,40

17		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.	39.432.000,00	0,25	0,00		39.432.000,00	0,25
	20	Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımlarını desteklemek.	39.432.000,00	0,25	0,00		39.432.000,00	0,25
18		Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.	284.000,00	0,00	0,00		284.000,00	0,00
	21	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.	199.000,00	0,00	0,00		199.000,00	0,00
	22	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.	85.000,00	0,00	0,00		85.000,00	0,00
19		Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.	3.057.000,00	0,02	0,00		3.057.000,00	0,02
	23	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.	2.057.000,00	0,01	0,00		2.057.000,00	0,01
	24	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.	486.000,00	0,00	0,00		486.000,00	0,00
	25	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.	514.000,00	0,00	0,00		514.000,00	0,00
20		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2020 yılı sonunda 944 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.	3.225.000,00	0,02	0,00		3.225.000,00	0,02
	26	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.	3.225.000,00	0,02	0,00		3.225.000,00	0,02
21		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için ,illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2020 yılı sonunda 3.412 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	466.000,00	0,00	0,00		466.000,00	0,00
	27	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.	466.000,00	0,00	0,00		466.000,00	0,00
22		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2020 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.	51.000,00	0,00	0,00		51.000,00	0,00
	28	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.	51.000,00	0,00	0,00		51.000,00	0,00
23		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2020 yılı sonunda 53.544.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	179.000,00	0,00	0,00		179.000,00	0,00
	29	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.	179.000,00	0,00	0,00		179.000,00	0,00
24		Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.	101.500.000,00	0,64	0,00		101.500.000,00	0,64
	30	Kurumun teknolojik altyapısını geliştirme faaliyeti.	101.500.000,00	0,64	0,00		101.500.000,00	0,64

25		İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.	30.457.000,00	0,19	0,00		30.457.000,00	0,19
	31	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması faaliyeti.	30.457.000,00	0,19	0,00		30.457.000,00	0,19
26		Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.	6.849.000,00	0,04	0,00		6.849.000,00	0,04
	32	AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.	6.849.000,00	0,04	0,00		6.849.000,00	0,04
27		Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.	1.126.000,00	0,01	0,00		1.126.000,00	0,01
	33	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi faaliyeti	1.126.000,00	0,01	0,00		1.126.000,00	0,01
28		Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.	30.000,00	0,00	0,00		30.000,00	0,00
	34	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	30.000,00	0,00	0,00		30.000,00	0,00
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı			5.825.948.000,00	36,99			5.825.948.000,00	36,99
Genel Yönetim Giderleri			9.924.842.000,00	63,01			9.924.842.000,00	63,01
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı							0,00	0,00
GENEL TOPLAM			15.750.790.000,00	100,00	0,00	100,00	15.750.790.000,00	100,00

P.H: Performans Hedefi

F: Faaliyet

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı		43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	606.411.000,00	112.363.000,00	0,00	718.774.000,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	82.847.000,00	26.229.000,00	0,00	109.076.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	243.369.000,00	303.688.000,00	0,00	547.057.000,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	4.833.864.000,00	9.477.162.000,00	0,00	14.311.026.000,00
	06	Sermaye Giderleri	59.457.000,00	5.400.000,00	0,00	64.857.000,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		5.825.948.000,00	9.924.842.000,00	0,00	15.750.790.000,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			5.825.948.000,00	9.924.842.000,00	0,00	15.750.790.000,00

III-EKLER

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
2020 yılında 1.157.625 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
2020 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin şekilde bir araya getirmek maksadıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.	İstihdam fuarları düzenlemek.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33'e çıkarılması sağlanacaktır.	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29'a çıkarılması sağlanacaktır.	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %80'e çıkarılması sağlanacaktır.	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2020 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılarak, bu araştırma sonuçlarına ait raporların yayımlanması sağlanacaktır.	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2020 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri

İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.	TMS’de yer alan mesleklerin iş analizinin yapılması.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı
Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.	Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlamak ve dağıtmak.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi
Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılabacaktır.	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılabacaktır.	Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.	Profil Temelli Danışmanlık Sistemi kapsamında iş ve meslek danışmanlarına eğitim verilmesi sağlanacaktır.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı

Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.	Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.	Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımlarını desteklemek.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı

Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2020 yılı sonunda 944 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2020 yılı sonunda 3.412 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2020 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2020 yılı sonunda 53.544.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.	Kurumun teknolojik altyapısını geliştirme faaliyeti.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri

İŞKUR Hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması faaliyeti.	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.	AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı
Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi faaliyeti.	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı (Merkez Harcama Birimleri) Çalışma İş Kurumu ve İl Müdürlükleri
Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı