

**ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI TÜRKİYE İŞ KURUMU VE  
TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ ARASINDA  
ODALARDA ve BORSALARDA İŞKUR HİZMET NOKTASI KURULMASI  
PROTOKOLÜ**

**Taraflar**

**MADDE 1-** Bu protokol, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR) ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasındadır.

**Amaç**

**MADDE 2-** Bu protokolün amacı; İŞKUR ile TOBB arasında etkin şekilde işleyen bir işbirliği tesis ederek, işverenlere yönelik etkili işveren danışmanlık hizmetleri sunulması, işgücü piyasasının talep ettiği niteliklerde işgücü temin edilmesine yardımcı olmak için iş arayanlara yönelik danışmanlık hizmetleri sunulması, işverenlerin stajyer ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki yeterlilik belgesi olmayan çalışanlara yönelik kurs düzenlenmesi ile mesleki eğitim ve tecrübe kazandırılma çalışmaları yapılması ve nihayetinde iş arayanların istihdam edilmelerinin ve işverenlerin ihtiyaç duydukları nitelikli işgücünün temin edilmesinin sağlanması amacıyla Odalar ve Borsalar nezdinde İŞKUR Hizmet Noktası kurulmasıdır.

**Kapsam**

**MADDE 3-** Bu protokol;

- Oda ve borsalar nezdinde İŞKUR Hizmet Noktaları kurulması ve ihtiyaçlar ve imkanlar dikkate alınarak belirli sürelerle İş ve Meslek Danışmanları görevlendirilmesi,
- Tüm bu çalışmaların yürütülmesinde TOBB, oda ve borsalar tarafından kullanılacak bilişim sistemi altyapısının TOBB ve/veya ilgili oda, borsa tarafından oluşturulması,
- Tüm bu çalışmalar kapsamındaki istatistiklerin derlenmesi ve açıklanması,
- Protokol amacına yönelik olarak taraflarca uygun bulunacak diğer etkinlik ve faaliyetlerin yürütülmesi

hususlarındaki iş ve işlemlere ilişkin usul ve esasları kapsamaktadır.

**Tarafların Sorumluluk ve Yükümlülükleri**

**MADDE 4-** Protokol hükümlerinin yürütülmesinde tarafların temel görev ve yükümlülükleri aşağıda belirtilmiştir.

**A- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı- Türkiye İş Kurumu (İŞKUR)**

- 1- Oda ve borsalar nezdinde kurulacak İŞKUR Hizmet Noktalarında ihtiyaçlar ve imkanlar dikkate alınarak belirli sürelerle İş ve Meslek Danışmanları görevlendirmek,

- 2- Oda/borsa nezdinde kurulan İŞKUR Hizmet Noktasında görev yapacak oda/borsa çalışanlarını eğitmek,
- 3- TOBB tarafından yapılacak olan protokol konusu faaliyetlerin yıllık olarak etki analizleri için gerekli bilgi ve verileri sağlamak,
- 4- Protokol kapsamında kamuoyuna yapılacak olan her türlü açıklamada, yazılı ve görsel materyallerde Protokol taraflarına da yer verilerek yapılan işbirliğine değinmek, logo ve protokol ismini kullanmak,
- 5- Protokolün uygulanması ile ilgili gerekli bilgilendirme, koordinasyon ve diğer iş ve işlemleri yapmak.

#### **B- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)**

- 1- İŞKUR hizmetlerinden yararlanmak ve bilgi edinmek isteyenlere, oda ve borsalar nezdinde İŞKUR hizmetlerine erişim, danışmanlık ve bilgilendirme imkânı sağlamak amacı ile İŞKUR Hizmet Noktası kurulması için yer sağlamak, ilgili personel görevlendirmek,
- 2- Protokol konusu iş ve işlemlerin tanıtımına yönelik çalışmaları yürütmek,
- 3- Protokol konusu faaliyetlerin etki analizleri ve değerlendirmelerini yıllık olarak yapmak veya yaptırmak,
- 4- İŞKUR'da ve oda ve borsalarda görev yapan personel ve yöneticilerin kapasitelerini geliştirici seminer ve eğitimlerin düzenlenmesini sağlamak,
- 5- Protokol kapsamında kamuoyuna yapılacak olan her türlü açıklamada, yazılı ve görsel materyallerde Protokol taraflarına da yer verilerek yapılan işbirliğine değinmek, logo ve protokol ismini kullanmak,
- 6- Protokolün uygulanması ile ilgili gerekli bilgilendirme, koordinasyon ve diğer iş ve işlemleri yapmak.

#### **Süre ve Fesih**

**MADDE 5-** Bu Protokol imzalandığı tarihten itibaren 3 (üç) yıl süreyle geçerlidir. Taraflarca aksi yazılı olarak bildirilmezse süresi sonunda işbu Protokol, aynı esaslara göre veya tarafların karşılıklı yazılı anlaşmaları ile revize edilerek kendiliğinden yenilenir.

#### **Yürürlük**

**MADDE 6-** Bu protokol 6 (altı) maddeden ibaret olup 16/01/2017 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.



**Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU**  
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı



**M. Rifat HİSARCIKLIOĞLU**  
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı