

**TC.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**2012 YILI
KURUMSAL MALİ DURUM VE
BEKLENTİLER RAPORU**



**Temmuz 2012
Ankara**

GİRİŞ

Son yıllarda bütün dünyada kabul gören “Yeni Kamu Yönetimi” anlayışı, kaynak israfının en aza indirildiği, şeffaf, etkin, yerinde ve kontrol edilebilir kaynak kullanımına, stratejik düşünce ve performansa dayalı çalışma ve yönetimi öngörmektedir.

Ülkemizde de 10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile, kamu yönetim ve mali sistemi yeniden düzenlenerek “yeni kamu yönetimi” anlayışına uyarlanmıştır. Daha etkin bir kamu mali yönetim ve kontrol sistemi oluşturmak, kamu mali yönetiminde saydamlığı ve hesap verilebilirliği sağlamak, kamu mali yönetiminin işleyişini şeffaf, ilkeli, düzenli, etkin bir yapıya kavuşturmak amacıyla getirilen bu düzenlemenin bir ayağı da, yapılan faaliyetler ile harcamaların düzenli olarak kontrolünü ve kamu ile paylaşılmasını sağlayan raporlardır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 30 uncu maddesinde yer alan ilkeler ve yeni kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde hazırlanan “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu”, kamu hizmetlerinin yürütülmesinde hesap verilebilirlik ve şeffaflığın sağlanması, bütçe uygulamalarının açık ve denetlenebilir olması, kamu idarelerinin harcamaları ve faaliyetleri üzerinde kamuoyu gözetim ve denetiminin etkin kılınabilmesi amacıyla yönelik olarak, genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefleri ile faaliyetlerini içermektedir. Bu yönüyle, kaynak kullanımı ve denetimi açısından önem taşımaktadır.

Bu kapsamda, sunduğumuz hizmetlerin genel kapsamını, 2012 yılının ilk altı ayında gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri, bütçe durumunu, ikinci altı aya ilişkin tahmin, beklenti ve hedefleri içeren Kurumumuz “2012 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” kamuoyunun dikkatine sunulmuştur.

I. Ocak-Haziran 2012 Dönemi Bütçe Uygulama Sonuçları

A - Bütçe Giderleri

2012 yılı bütçe giderleri 1.961.790.000 TL, net bütçe gelirleri 1.959.790.000 TL ve finansman (kasa ve banka devri) 40.000.000 TL olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. 2012 Yılı Bütçe Hedefleri

TL	2012 Hedef
Bütçe giderleri	1.961.790.000
Net Bütçe gelirleri	1.959.790.000
Finansman	40.000.000

Bütçe ödeneklerinin ekonomik sınıflandırmaya göre dağılımı ile giderlerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir

**Tablo 2. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre
Bütçe Başlangıç Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları**

TL	2012 Bütçe	Bütçe Payı (%)
Personel Giderleri	200.357.200	10,21
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	31.100.900	1,58
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.648.980.300	84,07
Cari Transferler	8.716.600	0,44
Sermaye Giderleri	72.308.000	3,68
Sermaye Transferleri	327.000	0,02
T O P L A M	1.961.790.000	100

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere başlangıç ödeneği olarak personel giderleri ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerine 231.458.100 TL, mal ve hizmet alım giderlerine 1.648.980.300.- TL, cari transferlere 8.716.600 TL ve sermaye giderlerine 72.308.000 TL ayrılmıştır.

Bütçe ödeneklerinin fonksiyonel sınıflandırmaya göre dağılımı ile ödeneklerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 3. Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Başlangıç Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları

TL	2012 Hedef	Bütçe Payı (%)
Genel Kamu Hizmetleri	26.456.900	1,35
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	16.855.000	0,86
Ekonomik İşler ve Hizmetler	1.918.478.100	97,79
TOPLAM	1.961.790.000	100

2012 yılı bütçesinde, fonksiyonel sınıflandırmaya göre en büyük payı yüzde 97,79 oranıyla ekonomik işler ve hizmetler almaktadır. Ekonomik işler ve hizmetleri sırasıyla; yüzde 1,35 oranlarıyla genel kamu hizmetleri ve yüzde 0,86 oranıyla kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri izlemektedir.

Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

2012 yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmaya göre ilk altı aylık gerçekleşmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 4. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 2011-2012 Yılları Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Giderleri

(TL)	2011 Yılı Gerçekleşme (I)	2011 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme (II)	2012 Yılı Bütçe (III)	2012 Yılı Ocak- Haziran Dönemi Gerçekleşme (IV)	Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme Oranı (%) (V)		Artış Oranı (%)* (II/IV)
					2011	2012	
Personel Giderleri	88.168.405	44.184.774	200.357.200	85.441.689	50,1	42,6	93,4
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	14.952.062	8.046.234	31.100.900	12.810.266	53,8	41,2	59,2
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	439.048.294	98.397.861	1.648.980.300	450.533.073	22,4	27,3	357,9
Cari Transferler	4.705.032	3.584.155	8.716.600	3.947.955	76,2	45,3	10,2
Sermaye Giderleri	45.506.450	15.184.924	72.308.000	25.633.267	33,4	35,5	68,8
Sermaye Transferleri	0	0	327.000	322.000	-	98,5	0
TOPLAM	592.380.243	169.397.948	1.961.790.000	578.688.250	28,6	29,49	241,6

(*) 2011-2012 Ocak Haziran Dönemleri Karşılaştırması.

Ekonomik sınıflandırmaya göre en yüksek gerçekleşme oranı yüzde 98,5 ile Sermaye Transferinde, en düşük gerçekleşme oranı ise yüzde 27,3 ile Mal ve Hizmet alım giderlerinde olmuştur. Ancak Personel artışı olmasına rağmen Hizmet alımlarının azalmanın nedeni Hizmet alımı olarak Bütçe Tertibine konulan Ödenek, 2012 yılında başlatılacak olan 2817 Sözlüşmeli İş ve Meslek Danışmanı personelinin 2000 kişisinin Mayıs/2012 ayı içerisinde 817'si ise 2012 yılı sonuna kadar yeni göreve başlaması nedeninden kaynaklanmış olup, yüzde 27,3 olarak gerçekleşmiştir.

Personel Giderleri

2012 yılı Ocak-Haziran dönemi personel gideri olarak yüzde 42,6 olarak gerçekleşmiş olup, 2011 yılının aynı döneminde ise yüzde 7,5 azalma görölmektedir. Personel artışı olmasına rağmen azalmanın nedeni Personel gideri olarak Bütçe Tertibine konulan Ödenek, 2012 yılında Başlatılacak olan 2817 Sözlüşmeli İş ve Meslek Danışmanı personelinin 2000 kişisinin Mayıs/2012 ayı içerisinde başlaması ve 817 kişinin ise 2012 yılı sonuna kadar başlatılacak olması nedeniyle 4 aylık maaş ödenmemesinden dolayı Kaynaklanmış olup, Yüzde 42,6 olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılı ilk altı aylık dönemine göre söz konusu giderlerde yüzde 93,4 oranında bir artış gerçekleşmiştir. Personel giderlerinin Artışın nedeni; 665 sayılı KHK ile ÇSGB Bölge Müdürlüğü Personelinin Kurumumuza aktarılması ve 2817 Sözlüşmeli İş ve Meslek danışmanı personelin Mayıs/2012 ayı itibaren, 817'si ise 2012 yılı sonuna kadar yeni göreve başlatılacağından kaynaklanmaktadır.

2011 yılında yüzde 50,1 olan gerçekleşme oranı, 2012 yılın aynı döneminde yüzde 42,6 olarak gerçekleşmiştir.

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri

2012 yılı Ocak-Haziran dönemi sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerine ilişkin gerçekleşmeler 2011 yılının ilk altı aylık dönemine göre söz konusu giderlerde yüzde 41,2 oranında gerçekleşmiştir. Personel artışı olmasına rağmen azalmanın nedeni Personel gideri olarak Bütçe Tertibine konulan Ödenek, 2012 yılında Başlatılacak olan 2817 Sözlüşmeli İş ve Meslek Danışmanı personelinin 2000 kişisinin Mayıs/2012 ayı itibaren 817'si ise 2012 yılı sonuna kadar yeni göreve başlaması nedeniyle 4 aylık maaş ödenmemesinden dolayı Kaynaklanmış olup, Yüzde 41,2 olarak gerçekleşmiştir. Pirim giderlerinin 2011 yılına göre Artışın nedeni; 665 sayılı KHK ile ÇSGB Bölge Müdürlüğü

Personelinin Kurumumuza aktarılması ve 2000 Sözleşmeli İş ve Meslek danışmanı personelin yeni göreve Başlatılmasından kaynaklanmaktadır.

2011 yılının ilk altı ayında yüzde 53,8 olan gerçekleşme oranı 2012 yılının aynı döneminde yüzde 41,2 olmuştur.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri

2012 yılının ilk altı ayında mal ve hizmet alım giderleri için toplam 450.533.073 TL harcama yapılmıştır. 2011 yılının aynı döneminde 98.397.861 TL harcama yapıldığı dikkate alınırsa artış oranı yüzde 357,9'dur. Artış oranının yüksek olmasının temel nedeni; 5763 ve 6111 sayılı Kanun gereğince Kurumumuza sağlanan kaynak nedeniyle faaliyetlerimizdeki artışlardan,

Ocak-Haziran 2011 dönemi mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranı yüzde 22,4 olmasına karşılık, 2012 yılının aynı döneminde mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranının yüzde 27,3 olmasının temel nedeni, 665 sayılı KHK ile ÇSGB Bölge Müdürlüğü Personelinin Kurumumuza aktarılması ve 2000 Sözleşmeli İş ve Meslek danışmanı personelin yeni göreve başlaması nedeniyle yeni dayanıklı taşınırların alınması ve taşradaki yeni hizmet binalarının kiralanması ve iş hacminin genişlemesinden kaynaklanmaktadır.

Cari Transferler

Ocak- Haziran 2012 döneminde toplam 3.947.955 TL cari transfer gerçekleşmiştir.

2012 yılı bütçesine cari transferler için 8.716.600 TL ödenek öngörüldüğü dikkate alındığında gerçekleşme oranının yüzde 45,3 olduğu görülmektedir.

Sermaye Giderleri

Ocak-Haziran 2012 döneminde toplam 25.633.267 TL ve Ocak-Haziran 2011 döneminde 15.184.924 TL sermaye gideri gerçekleşmiştir. Bu durumda 2012 yılının ilk altı aylık sermaye gideri gerçekleşmesi geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 68,8 olarak gerçekleşmiştir.

B- Bütçe Gelirleri

2012 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedefleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloda görüleceği üzere 2012 yılı bütçesinde net bütçe gelirinin 1.959.790.000.TL ve finansmanın 40.000.000 TL olması hedeflenmiştir.

Ocak-Haziran 2012 döneminde bütçe gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 229,50 oranında artışla 661.297.342 TL olarak gerçekleşmiş olup, bütçe hedefinin yüzde 34,57'si gerçekleşmiş olup, bu durum aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 5. Bütçe Gelir Hareketleri

(TL)	2011 Yılı Gerçekleşme	2011 yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı (%)	2012 Yılı Hedefi	2012 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	* Artış Oranı (%)
Bütçe Gelirleri	731.174.700	214.971.435	29,40	1.963.464.500	678.745.691	34,57	215,74
Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri	5.353.300	952.101	17,79	3.269.900	938.228	28,69	-1,46
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirleri	147.533.700	65.459.515	44,37	164.849.200	91.337.845	55,41	39,53
Diğer Gelirler	578.274.700	148.559.819	25,69	1.795.332.400	586.469.618	32,67	294,77
Sermaye Gelirleri	13.000			13.000	0		
Red ve İadeler(-)	33.674.700	14.271.289	42,38	3.674.500	17.448.349	474,85	22,26
Net Bütçe Geliri	697.500.000	200.700.146	28,77	1.959.790.000	661.297.342	33,74	229,50

(*) 2011-2012 Ocak-Haziran Dönemi Karşılaştırması

C- Finansman

Finansman olarak 2012 yılına kasa ve banka mevcudu 40.000.000 TL belirlenmiştir. Bütçe giderlerimiz içerisinde yer alan, personel giderleri, sosyal güvenlik kurumuna devlet primi giderleri ile tedavi ve cenaze giderleri ile cari transferlerdeki görev zararları ve yatırım programında yer alan yatırım projelerinin bir kısmı Maliye Bakanlığınca öngörülen hazine yardımından, cari giderlerimiz, idari bina onarımları, otomasyon ağı geliştirme projesi giderleri ile kuruma kayıtlı işsizler ile işsizlik ödeneği alanlara yönelik düzenlenen işgücü yetiştirme kursları, 657 sayılı kanunun 4/B maddesi kapsamında istihdam edilen sözleşmeli personel ve yeni alınacak olan Sözleşmeli İş ve Meslek Danışmanı Personel ücretleri öncelikle Kurum öz kaynaklarından Öz kaynaklarının yeterli gelmemesi durumunda işsizlik sigortası fonundan karşılanacağı, Avrupa birliği (AB) destekli projelerinin giderleri (AB) katkısından, diğer giderlerimiz ise öz kaynak gelirlerimizden karşılanmaktadır.

II. Ocak-Haziran 2012 Döneminde Yürütülen Faaliyetler

A- Bilgi İşlem Merkezi Çalışmaları

- Genel Müdürlüğümüz hizmet binaları; Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve Ek Hizmet binaları; Hizmet Merkezleri binaları ile Ana Veri Merkezi arasında olan veri iletişim bağlantıları, SGK bağlantısı, internet bağlantısı ve tanımlı network cihazlarının sorunsuz çalışmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

- Kuruma kayıtlı kullanıcıları bilgilendirme amaçlı olarak sistem tarafından gönderilen SMS hizmeti için 1 yıllık hizmet alım ihalesi yapılmış ve Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den hizmet alınmaya başlanmıştır.

- Kurumumuzun yeni web sayfası hizmete açılmış olup, gerekli iyileştirme ve düzenleme çalışmaları devam etmektedir.

- Kurumumuz web sitesinde bulunan sayfaların güncellenmesi, yeni yayın isteklerinin web sitesinde yer almasının sağlanması, bazı başkanlıkların kendilerine ait rutin bilgilerinin kendileri tarafından internette yayınlanmasını sağlayacak düzenlemeler yapılmıştır.

- Kurumumuz e-posta hizmetlerinin sunulduğu Exchange 2003 server platformu Exchange 2010 platformu üzerine taşınmış olup, sorunsuz çalışmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

- Kurumumuzda yeni işe başlayan İş ve Meslek Danışmanlarının GSM operatörü üzerinden sistemimize dahil olabilmeleri için (1600 adet USB Modem ve data hattı) Kurumsal APN ihalesi yapılmıştır.

- 665 Sayılı KHK ile Kurumumuza devredilen Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlüklerinin veri iletişim hatları Bakanlığımıza bağlı G.SHDSL devreleri üzerinden alınarak Kurumumuzun TTVPN devreleri üzerine aktarılmış ve Kurumumuz sistemine dahil edilmişlerdir.

- Kurumumuzda Afyonkarahisar, Manisa ve Sakarya İl Müdürlüklerinin ek hizmet binaları ile Ankara Sincan Hizmet Merkezi binasının hatları aktif hale getirilerek çalışması sağlanmıştır.

- Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile yapılan protokol sonucu mevcut TTVPN hatlarından hızları yetersiz olan 34 birimimizin hat hızları artırılmış olup, 6 birimimizde de (Malatya, Samsun, Konya, Kocaeli, Van ve Antalya) fiber optik hat ile merkezle olan bağlantı hızları artırılmıştır.

- 2000 kişilik İş ve Meslek Danışmanının sistem üzerinden tercihleri kabul edilerek yapılan tercihler doğrultusunda atamaları yapılmıştır.

- Kurum faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesi amacıyla göreve başlana İş ve Meslek Danışmanları için 2.250 adet dizüstü bilgisayar; kurumumuz birimlerinde kullanılmak üzere 550 adet siyah-beyaz ve 150 adet renkli yazıcı; 150 adet tarayıcı ve kurumsal tüm bilgilerin tutulmakta olduğu disk ünitesi satın alınmıştır.

- 1.500 adet masaüstü bilgisayarın RAM'ları artırılmıştır. Böylece en düşük bilgisayarın bellek kapasitesi 2 GB'a yükseltilmiştir.

- 500 adet bilgisayarın işletim sistemi Windows XP iken Windows 7 olarak yeniden kurulmuştur.

- İlk altı aylık dönemde, 586 adet donanım arızası, 485 adet altyapı problemi, 953 adet bilgisayarın yeniden kurulumu, 764 adet Kurumumuz tarafından kullanılan program kurulumu, 385 adet virüs problemi, 950 adet yazıcı problemi, 2800 adet kullanıcı işlemleri, 75 adet aktif cihaz işlemleri, 253 adet sunucu işlemleri, 12 adet sunucu kurulumu, 324 adet A.D işlemleri, 69 adet virüs sunucusu işlemleri, 88 adet ortak klasör işlemleri, 203 adet ana veri merkezi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

- Söke Eğitim Merkezimizde 2 adet bilgisayarlı eğitim sınıfı oluşturulmuştur.

- Eskişehir, Kırıkkale, İzmir, Aksaray, Kahramanmaraş, Karabük, Edirne, Manisa, Çanakkale, Zonguldak, Çankırı, Aksaray, Isparta, Tekirdağ-Çerkezköy, Mersin-Tarsus, Aydın-Söke Hizmet Birimleri ile Eğitim Merkezinin altyapı ve kablolama işlemleri yeniden yaptırılarak günümüz teknolojisine uygun hale getirilmiştir.

- Mevcut uygulama yazılımları ile ilgili bakım ve geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

- 665 Sayılı KHK ile Çalışma Bölge Müdürlüklerinin Kurumumuza devredilmesi ile ilgili olarak personel bilgilerinin sistemimize aktarılması çalışmaları yapılmıştır.

- Çalışma Bölge Müdürlükleri tarafından kullanılan "Bölge Otomasyon Sistemi"nin kurulumunun yapılması ile verilerinin sistemimize aktarılması çalışmaları yapılmış, sistemin tüm il birimlerinde kullanılması sağlanmıştır.

- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından kullanılan elektronik imzayı da içeren "Elektronik Doküman Yönetim Sistemi"nin kurulumunun yapılması ve devredilen Çalışma Bölge Müdürlüklerine ait verilerinin sistemimize aktarılması çalışmaları yapılmıştır.

- Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele (KADİM) Projesi kapsamında elektronik denetim defteri için, Kurumumuzca yürütülen işlemlere ilişkin SGK'ya istenilen bilgilerin verilmesi sağlanmıştır.

- Mevcut veri ambarı revize edilerek doğru, güvenilir ve tutarlı raporların günlük olarak alınabilmesi için çalışma yapılmıştır.

- Türkiye'de Kamu İstihdam Hizmetlerinin Kalitesini Artırmaya Yönelik Teknik Destek (PES) Projesi kapsamında birimimizi ilgilendiren faaliyetlerle ilgili analizler yapılmıştır. Bu kapsamda görevlendirilen uzman kişilere teknik destek sağlanmıştır.

- CMMI modelinin oluşturulmasına yönelik olarak eğitim alınmış, konuyla ilgili danışman tarafından geliştirilen yazılımların CMMI modeline göre seviyesi belirlenmiştir.

- Mevcut entegrasyonlara ek olarak Başbakanlık Devlet Teşkilatı Veri Tabanı (DTVT) ile de elektronik ortamda entegrasyon sağlanmıştır.

- İşgücü piyasası anketleri için bilgi sistemi oluşturulmuştur.

- 5510 Sayılı Kanuna göre sigortalı sayılanların hizmet bilgilerinin elektronik ortama aktarılmasına ilişkin tebliğ doğrultusunda (Hitap Projesi) Kurumumuzda çalışan kişilerin bilgileri SGK'ya gönderilmiştir.

B- Basın Yayın ve Enformasyon Çalışmaları

- İstihdamda 3İ (İşgücü, İşveren, İŞKUR) Dergisinin. 4. ve 5. sayısı hazırlanmış, basımı ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında İŞKUR tanıtım filmi hazırlanmış ve tüm il müdürlüklerine dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında 1 adet mesleki eğitim spot filmi hazırlanmıştır. Kamu spotunun ulusal kanallarda ücretsiz olarak toplam 160 kez yayınlanması sağlanmıştır.

- Ön Kurumsal Kimlik Rehberinin revizyon çalışmaları Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında tamamlanmış ve Türkiye İş Kurumu Kurumsal Kimlik Rehberi yayınlanmıştır. Rehberin, tüm illere dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

- Başbakan Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımlarıyla 2.000 İş ve Meslek Danışmanı atama törenin organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında NUTS II bölgesine ait 21 ilde İŞKUR tanıtım kampanyası düzenlenmiştir. İŞKUR Otobüsü ile gerçekleştirilen kampanya kapsamında 25.607 kişi ile doğrudan görüşülmüştür.

- İŞKUR tanıtım kampanyasının başlangıcı için geniş katılımlı bir tören organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında, NUTS II bölgesine ait 43 il için 1'er tane İŞKUR örümcek stant ve 3'er adet tanıtım roll-up yaptırılarak illere dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

- Medya Takip Sistemi üzerinden yaklaşık 4.000 haber derlenmiş ve yayınlanmıştır.

- 4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında 4.738 başvuru cevaplandırılmıştır. İşlemler, Bilgi Edinme Sistemi yazılım programı üzerinden yürütüldüğünden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.

- 2006/3 Başbakanlık Genelgesi-BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi)- uygulamaları kapsamında dönemde 1.466 başvuru sonuçlandırılmıştır. İşlemler, Bilgi Edinme Sistemi yazılım programı üzerinden yürütüldüğünden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.

- 2012 yılı sonunda açılacak olan Şanlıurfa ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi için gerekli hazırlıklar sürdürülmüştür.

- ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi İŞKUR Destek Bürosu koordinasyonunda Kurumumuz faaliyet alanına ilişkin soru, öneri, eleştiri, şikayet, başvuru ve diğer taleplerin etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması sağlanmıştır. Bu dönemde Kurumumuza toplam 11.133 başvuru yönlendirilmiştir.

C- Aktif İşgücü Programları Faaliyetleri

- Kurumumuzca yürütülen aktif işgücü programları kapsamında, işgücü yetiştirme kursları (Özürlü, Hükümlü/Eski Hükümlü kursları ve dahil), Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi kapsamında düzenlenen kurslar ve işbaşı eğitim programları, toplum yararına çalışma programları, girişimcilik programları ve çalışanların mesleki eğitimi olmak üzere 2012 Ocak- Haziran dönemi itibariyle toplam 9.922 kurs/program açılmış olup, bu kurs/programlara toplam 149.776 kişi katılmıştır. Bu faaliyetlerin toplam 423.601.000 TL'lik (projeler dahil) harcama bütçesi bulunmaktadır.

D- İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri

• Kurumumuzca yürütülen “İş ve Meslek Analizi” hizmetleri kapsamında 320 adet iş/mesleğin ISCO-08’e göre sınıflandırılarak meslek kodu verilmiş ve mesleklere ait meslek bilgi yapıları hazırlanmış ayrıca Türk Meslekler Sözlüğünde mevcut 25 adet mesleğin de güncellemesi yapılmış ve Türk Meslekler Sözlüğü (TMS)’ne eklenerek sistem üzerinden yayınlanmıştır.

• Kurumumuzca yürütülen “İş ve Meslek Danışmanlığı” hizmetleri kapsamında, 6.550’si meslek danışmanlığı, 128.816’sı iş danışmanlığı olmak üzere toplam 135.366 kişiyle bireysel danışmanlık görüşmesi yapılmıştır.

• 42.521 öğrenci ile sınıf ve grup çalışması yapılmış, Meslek Bilgi Merkezi (MBM) hizmetlerinden 10.008 kişi yararlanmıştır.

• İş arama becerileri seminerleri yoluyla 40.764 kişiye hizmet sunulmuştur.

E-İşgücü Piyasası Çalışmaları

▪ 2011 yılı ikinci dönem ve 2012 yılı birinci dönem Türkiye geneli işgücü piyasası araştırmasının,

○ “saha uygulaması” çalışmalarına katılan 11 ildeki personele yerinde eğitim verilmiştir,

○ “uygulama anketi” ve “anketör el kitabı”nın güncellenmesi ile “saha uygulaması”, “veri girişi” çalışmalarının koordinesi ile “veri kontrol ve analizi” ve “raporlama” çalışmaları merkezi düzeyde yapılmıştır,

○ “saha uygulaması” ile “veri girişi” çalışmaları yerel düzeyde gerçekleştirilmiştir,

▪ İl Müdürlüklerince gerçekleştirilen yerel İPA’ların koordinesi ile Sonuç Raporlarının değerlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir,

▪ İşgücü piyasası araştırma çalışmalarının uluslararası normlara uygun, standart şekilde yapılmasına yönelik olarak,

○ Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında Teknik Yardım ekibiyle çalışmaya başlanmıştır,

○ Tokat ve Samsun pilot uygulamaları başlatılmıştır,

○ işgücü piyasası araştırmalarına dair düzenlenen “İyi Ülke Uygulamaları” konulu eğitime katılım sağlanmıştır,

▪ Başkanlık personelinin katılımıyla;

○ “Zaman Serileri ve Ekonometri” konulu eğitim düzenlenmiştir,

▪ İl Müdürlüklerinden 364 personele işgücü piyasası araştırmaları konusunda eğitim verilmiştir,

- 2011 İstatistik Yıllığı, 2011 Yılı İşsizlik Sigortası Başvuru İstatistikleri, Aylık İstatistik Bültenleri, Açık İşler ve Kayıtlı İşsiz İstatistikleri ile il bazında özürlü-eski hükümlü kontenjan tabloları hazırlanarak Kurumumuz internet sayfasında yayınlanmıştır,
- İl Müdürlüklerinin 2011 Yılı Performans Ölçümü yapılmıştır,
- İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu ile Yürütme Komitesi toplantıları gerçekleştirilmiştir,
- Stratejik Plan, Performans Program ve bütçe planlamasına ilişkin çalışmalar yürütülmüştür,
- TÜİK Hanehalkı İşgücü Anketi sonuçlarının açıklanmasını müteakip her ayın 15'inde üst yönetime sunulmak üzere işgücü piyasası temel verilerini içeren veri seti ve bilgi notları hazırlanmıştır,
- Kıbrıs İşgücü Piyasası Araştırması Yönlendirme Komitesine katılım sağlanıp, Rapor değerlendirilmiştir,
- “Roman Vatandaşların İşgücü Piyasasındaki Yeri ve İŞKUR’dan Beklentileri” konulu araştırmanın Sonuç Raporu hazırlanmıştır,
- Kadın İstihdamının Artırılması Projesi kapsamında hazırlanan 5 il Raporunun değerlendirmesi yapılmıştır,
- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında “İşgücü Piyasası Bilgi Sisteminin Kurulması” ve “Aktif İşgücü Programları İzleme-Değerlendirme Sisteminin Kurulması” çalışmalarına katkı sağlanmıştır,
- Uluslar Arası Yetişkin Yetkinliklerinin Ölçülmesi Projesi II [Project Of International Adult Assesment Competency (PIAAC II) çalışmalarına katılım sağlanmıştır,
- İstihdamda 3İ Dergisi Yayın Kurulunda görev alınmış ve Dergideki 3 bölüm periyodik olarak yazılmıştır,
- Temel ulusal ve uluslararası politika belgeleri ile soru önergeleri ve bilgi talepleri konusunda katkı sağlanmıştır,
- İstatistiki bilgilerin sorgulandığı veri tabanı kontrol edilerek tespit edilen hatalar, eksiklikler ve uygulanmasında fayda görülen yenilikler bildirilmiştir,
- Başkanlık ve Kurum görev alanına giren çalışmalara katılım sağlamak üzere Hollanda, Fransa, Almanya, Avusturya, İran’a yurt dışı çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

F- İstihdama Yönelik Çalışmalar

2012 yılı ilk altı aylık dönemde kamu sektöründe ve özel sektörde işçi statüsünde işe yerleştirme çalışmalarına devam edilmiştir. Açık iş ve işe yerleştirme oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 6. Açık İş ve İşe Yerleştirme Rakamları

2012	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Toplam
Açık İş							
Kamu	9.923	7.017	20.373	14.372	12.093	10.671	74.449
Özel	47.886	39.101	43.044	46.056	60.503	59.817	296.407
Toplam	57.809	46.118	63.417	60.428	72.596	70.488	370.856
İşe Yerleştirme							
Kamu	9.657	7.058	20.326	14.161	13.133	10.636	74.971
Özel	36.870	24.106	21.269	19.580	23.643	26.629	152.097
Toplam	46.527	31.164	41.595	33.741	36.776	37.265	227.068

Bu çerçevede, alınan 370.856 açık iş talebinin 74.449'ü kamu sektöründen, 296.407'si özel sektörden alınmıştır. Alınan açık iş taleplerine yapılan 227.068 kişilik işe yerleştirmenin 74.971'i kamu kurum ve kuruluşlarına 152.097'si özel sektör işyerlerine yapılmıştır.

G-Projeler

- **İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı:**

ÇSGB AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığının koordinasyonunda yürütülen ve ilgili kurum ve kuruluşların katkılarıyla oluşturulan İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (İKG OP) 2012-2013 dönemi güncelleme çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

- **Sektörel İzleme Komitesi Toplantıları**

Ülkemiz ve AB arasında mali işbirliğine yönelik geliştirilmiş Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) IV. bileşeni olan İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi alanındaki Sektörel İzleme Komitesi her altı ayda bir toplanmakta olup, 20-21 Haziran 2012 tarihlerinde Şanlıurfa'da gerçekleştirilen 10. İzleme toplantısına katılım sağlanmıştır.

- **Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu**

Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı IV. Bileşeni olan İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel programı kapsamında Kurumumuzun lehdar olduğu operasyonun toplam bütçesi 2009 Programlaması için ayrılan bütçe ile birlikte 27.150.589 Avro olup,

bütçenin, 4.072.588,65 Avro'su Ulusal Bütçe, 23.078.000,65 Avro 'su Avrupa Komisyonu katkısından oluşmaktadır. Toplam bütçenin 23.770.589 milyon Avro'su Hibe Programlarına, 3.380.000 Avro'su kurumsal kapasitenin geliştirilmesi faaliyetlerine ayrılmıştır.

Söz konusu hibe bileşeni uygulaması 2011 yılı Ağustos Ayında tamamlanmıştır. Hibe Bileşeni kapsamında yararlanıcı kurumlar tarafından yürütülen 131 proje'ye ait nihai raporların MFİB tarafından değerlendirilmesi süreci Ocak 2012'de tamamlanmıştır. Operasyonun teknik destek bileşeni çerçevesinde bu projelerin değerlendirilmesi belirlenen kriterler üzerinden gerçekleştirilerek Şubat 2012'de tüm projeler hakkında bilgi ve iyi proje örneklerini içeren "Projeler Kataloğu" 500 kopya basılmıştır. Yine Hibe Bileşenine ait kapanış konferansı teknik destek uygulaması kapsamında 15 Şubat 2012'de Crown Plaza'da ÇSGB Bakanı Sn. Faruk ÇELİK; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sn. Fatma ŞAHİN ve Kalkınma Bakanı Sn. Cevdet YILMAZ'ın teşrifleri ile nihai yararlanıcı kadınlar ve bürokratik temsilcilerin katılımı ile birlikte gerçekleştirilmiştir.

Hibe Bileşeni kapsamında:

- 17 projede 780 kadın; girişimcilik kurslarına katılmıştır, 117 kadın girişimci olmuştur.
- 35 projede 1.940 kadın; yaşlı ve çocuk bakımı eğitimi almıştır.
- 9.856 kadın meslek edindirme kurslarına katılmıştır; 9.557 kadın sertifika almış ve 914 kadın istihdam edilmiştir.
- 118 kadın rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinden faydalanmıştır.

Teknik destek bileşeni faaliyetleri kapsamında sonuç bazlı olarak aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

Sonuç 1: Kadınların erişebileceği istihdam olanaklarını ve kadınların istihdamı önündeki olası engelleri tanımlayan işgücü piyasası araştırma ve anketleri oluşturulmuştur.

- 5 pilot ilde (Van, Çorum, Gaziantep, Trabzon, Erzurum) Arz (inaktif ve işsiz kadınlar) ve talep yönlü (işverenler, kanaat önderleri) İşgücü Piyasası Saha Çalışması gerçekleştirilmiştir (niceliksel ve niteliksel)
- Saha çalışması sonuçlarına dayalı olarak her bir pilot il için birer adet ve bir adet ortak Analiz Raporu oluşturulmuştur.

Sonuç 2: Geliştirilmiş “model” ile kadın istihdamının desteklenmesi için yerel stratejileri oluşturmak için kapasite artırıldı.

- İŞKUR ve ortakları tarafından hali hazırda uygulanan planlanan aktif istihdam tedbirlerinin gözden geçirilmesi faaliyeti Nisan 2012’de tamamlanmıştır
- Toplumsal cinsiyete duyarlı aktif işgücü piyasası programlarına ilişkin AB iyi uygulamalarının gözden geçirilmesi Mayıs ayında tamamlanmıştır
- Yerel bir AİPP stratejisinin tasarlanması ve geliştirilmesi için illerdeki İŞKUR yöneticileri ve ortaklara destek olacak bir Modelin geliştirilmesi için öncelikle paydaş kurumlar olan ÇSGB Çalışma Genel Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, MEB Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, Diyanet İşleri Başkanlığı, Kalkınma Ajansı temsilcileri, İŞKUR, İşveren ve İşçi Konfederasyonları Temsilcilerinden oluşan Görev Gücü oluşturulmuştur.
- Görev Gücü bilgilendirme çalışmayı Nisan Ayında Kızılcahamam’da gerçekleştirmiştir. Sonrasında yerel düzeyde (Çorum, Şanlıurfa, Trabzon, Erzurum, Gaziantep) paydaş kurumlara oluşan taslak modeli anlatmak ve söz konusu modele verebilecekleri katkıları tespit etmek amaçlı seminerler Temmuz ayında düzenlenmiştir.

Sonuç 3: Farklı kadın grupları için adapte edilmiş kariyer bilgilendirme, mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri geliştirildi.

- Mevcut mesleki bilgilendirme, rehberlik ve danışmanlık araçlarının, değerlendirme testleri, iş arama araç ve yöntemlerinin toplumsal cinsiyet bakış açısı ile güncellenmesi ve yenilerinin geliştirilmesi gerçekleştirilmiştir ve pilot kullanıcı kadın gruplarına 5 pilot ilde uygulanmıştır.
- Mesleki rehberlik ve danışmanlıktan sorumlu İŞKUR personelinin yeni danışmanlık ve kariyer yönlendirme metodolojileri ve araçları hususunda eğitimi (Yaklaşık 60 İŞKUR personeli) gerçekleştirilmiştir.
- İŞKUR personeline Türkiye’de Toplumsal Cinsiyet konularında uzmanlaşmış akademisyen ve uzmanlar ile işbirliği içerisinde geliştirilen bir programa uygun olarak

pilot il personeline yönelik sosyal güçlendirme eğitimleri Malatya ilinde gerçekleşmiştir. (yaklaşık 60 İŞKUR personeli)

Sonuç 4: Özellikle İŞKUR personeli ve ilgili paydaşlar arasında istihdam politikalarında cinsiyet eşitliğine yönelik duyarlılığın artırılması.

➤ Çalışma Ziyaretleri Düzenlenmesi

- Yukarıda bahsi geçen modele ilişkin bilgi edinmek amacı ile 1*5 gün*10 katılımcı için İrlanda Cumhuriyeti ve Kuzey İrlanda'ya (UK) çalışma ziyareti çalışma ziyareti Mart 2012 'de gerçekleştirilmiş olup 1 çalışma ziyareti kiti ve raporu hazırlanmıştır.
- Farklı kadın grupları için adapte edilmiş kariyer bilgilendirme, mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin yerinde gözlenmesi amaçlı çalışma ziyareti Haziran 2012'de gerçekleştirilmiştir.

- Pilot Farkındalık oluşturma kampanyası tasarlanmıştır ve uygulama açısından kamu spotu, web sitesi uygulaması ve farkındalık artırma toplantıları öncelikle en çok hibe alan illeri kapsayacak şekilde gerçekleşmiştir. Gerçekleştirilen toplantılara ait tablo aşağıda yer almaktadır:

Tarih	Toplantı Adı	İl	Katılımcı Sayısı
9 Nisan 2012	Yerel Paydaşlarla Toplantı (Sayın Vali başkanlığında)	ÇORUM	35
30 Nisan 2012			113
21 Mayıs 2012	İİMEK Toplantısı'na Entegrasyon		22
21 Mayıs 2012	Basın Toplantısı		65
21 Mayıs 2012	Erkek Toplantısı (ECE Banyo)		58
22 Mayıs 2012			119
22 Mayıs 2012	İşveren Toplantısı (Çorum TSO İl Meclis Toplantısı'na Entegrasyon)		80
	Kadın Bilgilendirme Toplantısı		
	Bilsar Tekstil'e Ziyaret		
26 Nisan 2012	İİMEK Toplantısı'na Entegrasyon	TRABZON	50
26 Mayıs 2012			81
28 Mayıs 2012	Erkek Toplantısı (Gündoğdu Mobilya)		12
29 Mayıs 2012	Basın Toplantısı		115
30 Mayıs 201	Projeler Arası İletişim Toplantısı		135
	Kadın Bilgilendirme Toplantısı		
18 Mayıs 2012	2 Adet Basın Toplantısı	AMASYA	125
	Projeler Arası İletişim Toplantısı		
6 Haziran 2012	Yerel Paydaşlarla Toplantı	GAZİANTEP	40

Sonuç 5: Hibelenirilmiş projeler ve hedef gruplarda yer alan katılımcı kadınlar arasında ağ oluşturuldu

- 60 Hibe projesi ziyaret edildi
- Hibe alan projeler, İŞKUR ve ilgili paydaşlar arasında kurulan ağ içerisinde her bir toplantıya minimum 40 kişinin katıldığı 2 bölgesel ağ kurma toplantısı gerçekleştirildi
- İçinde projelerin resimlerinin de bulunduğu iyi proje uygulama örneklerini içeren “Projeler Özet Kataloğu” hazırlandı ve 500 adet basıldı.
- Operasyon web sitesinde (www.kadinistihdami.net) Hibe Programı'nın nihai faydalanıcıları arasında ağ modülü oluşturulmuştur.

• **“Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu”**

Operasyon, 15 cazibe merkezi ve onların art alanlarında (12 NUTS II bölgesi) uygulanmaktadır. Amacı, uygulanacak aktif işgücü programları ile gençlerin istihdam edilebilirliklerinin artırılması, girişimcilik eğitimleri düzenlenmesi ve kendi işlerini kurmaları yönünde rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi, okuldan işe geçişi kolaylaştıracak (staj) imkânlarının artırılması, mesleki yeterlilikleri ile çıraklık programlarından yararlananların sayısının artırılmasıdır. Operasyonun süresi 24 ay olup, bütçesi 26.080.761 Avrodur.

Hibe bileşeni kapsamında 2010 yılı sonunda başlayan 127 hibe projesinin uygulamaları 2011 yılı sonunda sona ermiştir. Bileşen kapsamında, **3.656** genç mesleki eğitim kurslarına, **2.768** genç staj ve çıraklık eğitimlerine, **3.706** genç girişimcilik eğitimlerine katılmış, **5.655** genç rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinden yararlanmıştır.

Bütçesi **1.947.680 Avro olan teknik yardım bileşeni sözleşmesi** Eylül 2011 ayında ihaleyi kazanan Project Group firması ile imzalanmış ve faaliyetler başlamıştır.

Teknik yardım bileşeni kapsamında ulaşılması hedeflenen başlıca sonuçlar;

- 15 büyüme merkezinde gençlerin Girişimcilik kapasitelerinin artırılması.
- “Genç Girişimciliğinin Desteklenmesi” (YES) üzerine bir model geliştirilmesi ve 5 pilot ilde uygulanması.
- 12 NUTS II bölgesindeki gençler için staj ve işbaşı eğitimini İSKUR mevzuatına göre yapabilecek işyerleri/şirketler arasında bir ağ oluşturularak staj ve işbaşı eğitimlerine erişim sağlanması.
- Beş büyüme merkezi için ilgili kurumlar tarafından yol haritası olarak kullanılmak üzere genç istihdamı eylem planları hazırlanması.
- Hibe Programı sonuçlarının tanıtılması.

Gerçekleşen Başlıca Faaliyetler:

- İletişim planı, proje logosu, görünürlük materyalleri hazırlanmıştır.
- “Girişimcilik Rehberi” taslak olarak hazırlanmıştır.
- Proje faaliyetlerini kapsayan internet sitesi yapısı taslak olarak geliştirilmiştir.
- İŞKUR’un ilgili birimlerinin personelinin katılımıyla 3 çalışma grubu oluşturulmuştur.
- “Genç Girişimciliğinin Desteklenmesi (YES)” Modelinin geliştirileceği 5 il belirlenmiştir (Rize, Mardin, Kahramanmaraş, Malatya, Sivas)
- 5 pilot ilde oluşturulacak “Genç Girişimciliğinin Desteklenmesi (YES)” Modeli Çalışma Grubu üyeleri belirlenmiş, görev gücü oluşturulmuş ve merkezi düzeydeki ilk toplantı gerçekleştirilmiştir.
- NUTS II bölgelerinde (43 il) staj ve iş başı eğitim sağlayabilecek potansiyel iş yerleri / şirketlerin belirlenmesi kapsamında bölgesel profillerin çıkarılmasına başlanmıştır (Kayseri, Trabzon, Urfa).
- Kayseri iline iki kez paydaş ziyareti gerçekleştirilmiştir.
- 15 büyüme merkezinde gerçekleştirilecek “Kariyer ve Girişimcilik Etkinlikleri” için hazırlıklara başlanmış, kariyer günleri rehberi taslak olarak hazırlanmıştır.
- Hibe projeleri özeti ve en iyi uygulamalar el kitabı hazırlanmıştır.
- İŞKUR çalışma grupları personeli için 2 günlük bilgi seminerleri ve eğitimleri verilmiştir.
- İşgücü piyasasına yönelik kapsamlı anket formu hazırlanmıştır.

- **“Yatırım Sektörlerinde Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu”**

2010 yılı mali programlaması kapsamında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu-2’nin hazırlıklarına başlanmıştır. Operasyon tanımlama belgesi, Program Otoritesi ve AB Türkiye Delegasyonu’nun yorumları doğrultusunda birkaç kez revize edilmiş ve resmi olarak ÇSGB’ye gönderilmiştir. 20 Nisan 2012 tarihinde ise AB Türkiye Delegasyonu belgeyi onaylamıştır. Teknik yardım ön duyurusuna 5 Haziran 2012 tarihinde çıkmıştır. Teknik yardım bileşeni için ToR (şartname); hibe bileşeni için Hibe Rehberi yazım çalışmaları ÇSGB uzmanları ile koordineli olarak yürütülmektedir.

- **“Türkiye’de Aktif İçermenin Desteklenmesi Operasyonu ”**

IPA 2009 Programlaması kapsamındaki operasyonun tahmini bütçesinin yaklaşık 8 milyon Avro olması öngörülmektedir. 12 NUTS II bölgesinde ki 43 il ve 14 NUTS II Bölgesinde ki 3 pilot olmak üzere 46 il de ve ulusal düzeyde uygulanacaktır. Operasyonun amacı, özel itina gösterilmesi gereken kişilerin istihdam edilebilirliğinin artırılması, işgücü piyasasına erişimlerinin kolaylaştırılması ve işgücü piyasasına girişlerinin önünde yer alan engellerin ortadan kaldırılması, işgücü piyasası ve sosyal koruma alanlarındaki kurumlar ve mekanizmalar arasında daha iyi bir işleyiş ve koordinasyonun sağlanmasıdır. AB Türkiye

delegasyonunca Operasyon Tanımlama Belgesi onaylanmış, operasyon için ön duyuruya çıkmış, operasyonun İş Tanımı belgesinin hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Operasyonun 2012 son çeyreğinde başlaması öngörülmektedir.

- **“Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu”**

2008 yılı AB mali işbirliği programlaması kapsamında Kurumumuzca “Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi” operasyonu geliştirilmiştir. Avrupa Komisyonu ile Türkiye Cumhuriyeti Hükümetinin ortaklaşa finanse ettiği söz konusu operasyonun amacı İŞKUR’u, ÇSGB’yi, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının ve sosyal tarafların istihdam hizmetlerinin kalitesinin ve etkinliğinin geliştirilmesi amacıyla idari kapasitelerini güçlendirmektir.

Mayıs 2012 tarihinde yapılan sözleşme değişikliği ile süresi 36 aya çıkan toplam bütçesi ise 13.163.000 Avro’ya çıkan operasyon Genel Müdürlük ve 43 il Müdürlüğümüzde (NUTS II düzeyindeki iller) yürütülmektedir.

Mal alımı ve Teknik Asistanlık olmak üzere 2 bileşeni bulunan söz konusu Operasyonun teknik asistanlık bileşeni 22.12.2010 tarihinde sözleşme imzalanmasıyla birlikte hayata geçmiştir.

Operasyonun Mal alımı bileşeni kapsamında 3 LOT halinde çıkılan ihaleye çıkılması öngörülmüştür. Mal Alımı Bileşeni ile ilgili sürecin 2012 yılı sonuna kadar tamamlanması beklenmektedir.

- 22.12.2010 tarihinde hayata geçen Teknik Asistanlık Bileşeni kapsamında 2012 yılının ilk yarısında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:
- Operasyon süresince yol haritası olacak olan başlangıç raporunun hazırlanması ile ilgili çalışmalar teknik danışmanlık firmasınca İŞKUR’un yakın takibi ve işbirliği ile yürütülmüştür.
- Yapılan eğitim ihtiyaç analizi çalışması neticesinde tespit edilen eğitim ihtiyaçları doğrultusunda eğitimler planlanmış ve Kurum personeline yönelik muhtelif eğitimler verilmiştir.
- 12 NUTS II düzeyinde protokol imzalanan İŞKUR hizmet noktalarına yönelik eğitimler verilmiştir.
- İşgücü piyasası analiz çalışmalarına ilişkin taslak metodoloji oluşturulmuş ve 160 İŞKUR personeline eğitim verilmiştir.

- İşgücü piyasası analiz çalışmaları kapsamında oluşturulan taslak metodoloji Tokat-Gaziantep ve Rize illerinde test edilmiştir.
- ÇSGB, İŞKUR ve sosyal ortaklardan oluşan 127 kişiye istihdam politikası geliştirme eğitimi verilmiştir.
- ÇSGB ve İŞKUR'un istihdam ve sosyal konularda online veri tabanı üyeliği yapılmıştır.
- İŞKUR web sayfasının yenilenmiştir, çalışmalara devam edilmektedir.
- CMMI standartları konusunda çalışmalara devam edilmiştir.
- Genel müdürlük personeline yönelik Almanya ve Avusturya'ya iş ve meslek danışmanlığı konusunda çalışma ziyareti düzenlenmiştir.
- Aktif İşgücü Programları Politikalarının izlenmesi ve değerlendirilmesi faaliyetine ilişkin alt yapı çalışmalarına devam edilmiştir. Model geliştirilmesi ve gösterge tespiti çalışmaları ivme kazanmıştır.
- Yurtdışı staj programlarının organize edilmesine ilişkin çalışmalara devam edilmiştir. Bu kapsamda kurumumuzdan iki personel Avusturya'ya staj programına katılmıştır.
- Projenin tamamlanan web sayfasının içerik geliştirme çalışmalarına devam edildi.
- Projenin tanıtım konferansı gerçekleştirilmiştir.
- İŞKUR Kurumsal Kimlik Kılavuzu hazırlanmış ve 81 ile dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- İŞKUR İletişim Stratejisi hazırlanmıştır.
- İletişim kampanyası kapsamında İŞKUR otobüsü 21 ili ziyaret etmiş ve yaklaşık 25.000 kişiye ulaşmıştır.
- İŞKUR Tanıtım filmi üretilmiştir.
- İŞKUR hizmetlerini tanıtan 3 kısa film üretilmiştir. Filmlerden biri ulusal kanallarda gösterime girmiştir.

• **“GAP-2 Projesi”**

2008-2012 yılları arasında uygulanacak olan Proje ile GAP bölgesindeki nitelikli işgücü açığının kapatılması için mesleki eğitim; işsiz kişilere dönük danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi, hibe yoluyla bölgenin proje uygulama kapasitesinin güçlendirilmesi ve Toplum Yararına Çalışma Programlarının artırılması amaçlanmaktadır. GAP-2 Projesi için toplam 139.329.000 TL bütçe öngörülmüş, 2009 yılı için 37.010.000 TL; 2010 yılı için 38.212.000 TL; 2011 yılı için 38.002.322 TL , 2012 yılı için ise 40.000.000 TL kaynak ayrılmıştır. 01.01.2012-30.06.2012 tarihleri arasında bölgede düzenlenen 255 kurs ve

programa 5.516'sı erkek 2.633'ü kadın olmak üzere toplam 8.149 kişi katılmıştır. İlk altı aylık dönemde 2012 yılı için ayrılan kaynağın 14.723.155,82 TL lik kısmı kullanılmıştır.

- **Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi**

Proje İŞKUR, MEB Erkek Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü (ETÖGM), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi işbirliğinde yürütülecektir. Projenin süresi beş yıldır.

Projenin amacı, İŞKUR tarafından yürütülmekte olan meslek edindirme faaliyetlerinin özellikle sanayiye dönük alanlardaki mesleki eğitimin etkinlik ve verimliliğinin artırılması, disipline edilmesi ve işgücü piyasanın ihtiyaçları ile uyumlu, işverenlerin katılımına imkan veren bir hale getirilmesine yönelik bir sistemin ortaya konulması ile bu sistemde eğitilen işsizlerin tümüne staj, büyük çoğunluğuna istihdam imkanlarının sağlanmasıdır.

Proje ile 81 ilde faaliyet gösteren 140 Teknik ve Endüstri Meslek Lisesinin kurs merkezi olarak seçilmesi (Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezi), bu okulların teknolojik gelişime uygun mesleki eğitim verilebilmesi için gerekli donanım ihtiyacının tedarik edilmesi, bu okullardaki eğitimcilerin yenilenen teknolojik donanıma uygun hizmet içi eğitimden geçirilmesi, pilot olarak seçilen 19 ilde işgücü piyasası analizlerinin yapılması ve analizlere ilişkin kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına işlevsellik kazandırılması, kurs yönetimlerinin okul yönetimlerinden bağımsız hale getirilmesi, işgücü piyasası analizlerinin tespiti ve meslek edindirme hizmetlerinin yönetimine işverenlerin katılımının sağlanması, eğitimden geçirilmiş işsizlerin TOBB üyesi işyerlerinde staj görmeleri ve istihdam edilmelerinin sağlanması hedeflenmektedir.

30.06.2012 tarihi itibarıyla 7.654 kurs ve program düzenlenmiş olup, bu kurs ve programlara 39.741'i erkek, 16.599'u kadın olmak üzere toplam 56.340 kişi katılmıştır.

Yılısonuna kadar; Stratejik planda belirtilen hedeflerden,

- 6 aydan uzun süredir Kuruma kayıtlı 150.000 işsize iş danışmanlığı hizmeti vermek hedefinin tamamlanması,
- Kuruma yeni kayıt yaptıran mesleksiz tüm iş arayanlara mesleğe yönlendirme hizmeti sunulması,
- İşgücü yetiştirme programlarını başarıyla tamamlayan işsizlerin tamamının iş danışmanlığı hizmetinden yararlanmasını sağlanması sağlanacaktır.

E- Pasif İşgücü Programları

30.06.2012 tarihi itibariyle İşsizlik Sigortası fon varlığının dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tablo 7. İşsizlik Sigortası Fonu

İşsizlik Sigortası Primleri (İşçi ve İşveren Payı)	25.811.615.799,36
Devlet Payı	8.687.299.723,58
İdari Para Cezaları	15.622.894,65
Gecikme Zammı	457.706.910,39
Diğer Gelirler	15.021.160,53
İade Giriş	278.559.707,00
Faiz Geliri	41.218.467.886,22
Girişler Toplamı	76.484.294.081,74
Kısa Çalışma Ödeneği	209.799.183,90
İşsizlik Ödeneği	5.007.412.130,00
Aktif İşgücü Programları	1.458.113.335,56
Bölgesel Kalkınma İçin Aktarılan (GAP Giderleri)	10.824.269.962,69
Ücret Garanti Fonu Ödemesi	67.391.491,34
Diğer Giderler	1.560.270.686,96
Çıktılar Toplamı	19.140.618.959,44
TOPLAM FON VARLIĞI	57.343.675.122,30

F- Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

- İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında İŞKUR'un aracı kurum olarak yetkilendirilmesine yönelik çalışmalar ve görüşmeler başlamıştır.

- Ulusal Program'ın koordinasyonu ve izlenmesi çalışmaları kapsamında, Kurumumuzun mevcut durumunu gösterir tablolar, ilgili dönemdeki mevzuat uyumu, kurumsal yapılanma ve ekonomik tedbirlere ilişkin gelişmeler, düzenlenen izleme çizelgeleri, çeyrek dönemleri kapsayacak şekilde 2012 yılı ilk yarısında AB Bakanlığı'na gönderilmiştir.

- Avrupa Komisyonu'nun, aday ülkelerdeki ve bu kapsamda ülkemizdeki gelişmeleri saptamak üzere hazırladığı yıllık düzenli ilerleme raporlarına Türkiye katkısı bağlamında ilk altı ayda 2011 Yılı İlerleme Raporu hakkında Kurumumuz değerlendirme ve katkıları verilmiştir. Ayrıca, 2012 Yılı İlerleme Raporu katkısı 2012 Nisan ayı içerisinde Bakanlığımıza iletilmiştir.

- Türkiye-Avrupa Birliği 7 no'lu Bölgesel Gelişme, Sosyal Politika ve İstihdam Alt Komitesinin 11. tur toplantısı, 6 Mart 2012 tarihinde Avrupa Komisyonu'nda Brüksel'de gerçekleştirilmiş ve anılan toplantıda Kurumumuz faaliyet alanına giren hususlara ilişkin olarak son bir yıl içerisinde kaydedilen gelişme ve düzenlemelerin yer aldığı bir bilgilendirme sunumu yapılmıştır.

- Avrupa İstihdam Stratejisi'ne dahil olma çalışmaları kapsamında hazırlatılan Ortak Değerlendirme Belgesi'nin (JAP) güncellenmesi için bir çalışma grubu oluşturulmuş ve güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Güncellenmesi tamamlanan Ortak Değerlendirme Belgesinin İngilizce çevirisi yapılmış ayrıca üst yönetime sunulmuştur.

- Ülkemizin AB'nin sosyal politika ve istihdam alanındaki müktesebatına uyum sürecinde yürüttüğü çalışmalar kapsamında, Avrupa Komisyonu ile Türkiye Cumhuriyeti'nin ortaklaşa imzalayacağı Ortak Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma (JİM) hazırlık çalışmaları kapsamında 9 kişilik bir çalışma grubu oluşturulmuştur.

- Güneydoğu Avrupa Ülkeleri İstihdam Hizmetleri Merkezi (CPESSEC) kapsamında 10 Mayıs 2012 tarihinde Makedonya/Üsküp'te yapılan yöneticiler ve uzmanlar konferansında, Kurumumuz ile **Bulgaristan Cumhuriyeti** Çalışma ve Sosyal Politika Bakanlığı İstihdam Kurumu ile **Bosna-Hersek** Çalışma ve İstihdam Kurumu arasında **İkili İşbirliği Protokolleri** imzalanmıştır.

- Uluslararası Kuruluşlarla (WAPES, OECD-LEED) ilişkilerimiz aıdat ve katkı paylarının ödenmesi yoluyla devam ettirilmiş olup, ileriki dönemde de aktif katılımlı gerekli çalışmalar yapılacaktır.

- Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinden bir heyet 18 Ocak 2012 tarihinde Kurumumuza resmi bir ziyaret gerçekleştirmişlerdir.

- Filistin Ulusal Yönetimi (FUY) Sosyal İşler Bakanlığından bir heyet AB tarafından finanse edilmekte olan "Filistin Sosyal İşler Bakanlığı'na Teknik Yardıma" konulu proje kapsamında 13 Haziran 2012 tarihinde Kurumumuza eğitim ziyareti gerçekleştirmişlerdir.

- İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar ve Eğitim Merkezi (SESRIC)'in himayesinde 27 Haziran 2012 tarihinde Fas heyeti Kurumumuza resmi bir ziyaret gerçekleştirmişlerdir. Ziyaret kapsamında, mesleki eğitimin işleyişi ve mesleki eğitim ve istihdam hakkında fikir sahibi olmak ve karşılıklı görüş alış verişinde bulunulmuştur.

- G-20 ülkeleri kapsamında Genç İşsizliğin Azaltılması konusunda çalışma yapmak üzere, Görev Gücü oluşturulmuştur. Üye ülkelerin katkısı ile ILO ve OECD uzmanlarınca üye ülkelere başarılı ülke uygulamaları arasından paylaşılan örneklerden derlenen Strateji Belgesi Çalışma Bakanlarına sunulmuştur. Söz konusu görev Gücü çalışmalarını Kasım 2012 tarihine kadar sürdürecektir.

- 26-30 Haziran tarihlerinde Seul/Kore Cumhuriyeti'nde gerçekleştirilen Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)'nin 9. Dünya Kongresi toplantısına katılım sağlanmış ve Kurumumuz adı geçen uluslararası kuruluşun Yönetim Kurulu üyeliğine seçilerek, dünyadaki 16 üye ülkeden birisi olmuştur.

- 05-12.02.2012 tarihleri arasında K.İrlanda'ya IPA/Kadın İstihdamının desteklenmesi Operasyonu kapsamında Kurumumuzdan 5 kişi çalışma ziyaretinde bulunmuştur.

- 20-24.02.2012 tarihleri arasında Fransa/Paris'te 2012-2017 yılları arasında yürütülecek olan Uluslararası Yetişkin Becerilerinin Ölçülmesi Programı (PIAAC)'nın teknik ve uygulama sürecinin daha iyi anlaşılmasına yönelik gerçekleştirilen toplantılarına Kurumumuzdan bir kişi katılmıştır.

- 27.02.2012-02.03.2012 tarihleri arasında Almanya'ya "ÇSGB'nin İstatistik Kapasitesinin Güçlendirilmesi" Projesi kapsamında Kurumumuzdan bir kişi çalışma ziyaretinde bulunmuştur.

- 05-07.03 2012 tarihleri arasında Belçika Brüksel'de Ülkemiz ve Avrupa Topluluğu Ortaklık Konseyi Kararı ile oluşturulan ve her yıl toplanan 7 nolu (Bölgesel Gelişme, İstihdam ve Sosyal Politika" Komitesinin 11. Tur Toplantısına Kurumumuzdan 1 kişi katılmıştır.

- 26-29.03.2012 tarihleri arasında Cenevre'de gerçekleştirilen G20 İstihdam Görev Gücü ikinci toplantısına Kurumumuzdan 1 kişi katılmıştır.

- 15-21.04.2012 tarihleri arasında İskoçya'ya ve Finlandiya'ya MEB tarafından yürütülen Türkiye'de hayat Boyu Öğrenmenin Geliştirilmesi Projesi çerçevesinde oluşturulan çalışma grupları için ulusal yeterlilik çerçevesi ve mesleki eğitimde kredi transferi sistemi, rehberlik, danışmanlık, önceki öğrenmelerin tanınması, MKTS ve yetişkin eğitimi konularında yapılan çalışma ziyaretine Kurumumuzdan 7 kişi katılmıştır.

- 03-04.05.2012 tarihleri arasında Brüksel’de gerçekleştirilen Avrupa Rehberlik Merkezi Ağ Toplantısına Kurumumuzdan 2 kişi katılmıştır.
- 10-11.05.2012 tarihlerinde Makedonya/Üsküp Güneydoğu Avrupa Ülkeleri İstihdam Hizmetleri Merkezi (CPESSEC) tarafından gerçekleştirilen Eğitim ve İş Dünyası Arasında Köprü Kurma konulu 9. Yönetim ve Girişimcilik ve Serbest Mesleklerin Desteklenmesi Konulu 8. Uzman Konferansına Kurumumuzdan 2 kişi katılmıştır.
- 07-11.05.2012 tarihleri arasında Belçika’ya “ÇSGB’nin İstatistik Kapasitesinin Güçlendirilmesi” Projesi kapsamında Kurumumuzdan bir kişi çalışma ziyaretinde bulunmuştur.
- 07-11.05.2012 tarihleri arasında Almanya’ya “Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu” çerçevesinde iş ve meslek danışmanlığı kapsamında iyi ülke uygulama örneklerinin yerinde incelenmesi maksadıyla Kurumumuzdan 7 kişi çalışma ziyaretinde bulunmuştur.
- 10-11.05.2012 tarihleri arasında Fransa’da gerçekleştirilen İktisadi İşbirliği ve Gelişme Teşkilatı (OECD) Yerel Ekonominin ve İstihdamın Geliştirilmesi için Ortak Eylem Programı’nın (LEED) 60. Toplantısına Kurumumuzdan bir kişi çalışma katılmıştır.
- 15-20.05.2012 tarihleri arasında Meksika/Guadajalara’da gerçekleştirilen G20 Çalışma ve İstihdam Bakanları Toplantısına Kurumumuzdan bir kişi katılmıştır.
- 23-24.05.2012 tarihleri arasında Fransa’da gerçekleştirilen İktisadi İşbirliği ve Gelişme Teşkilatı (OECD) Bakanlar Konseyi 2012 Yılı Toplantısına Kurumumuzdan bir kişi katılmıştır.
- 21-25.05.2012 tarihleri arasında Hollanda’ya Birleşmiş Milletler (BM) Ortak Programı: ”Herkes İçin İnsana Yakışır İş-Ulusal Gençlik İstihdam Programı ve Antalya Pilot Bölge Uygulaması” kapsamında kamu istihdam hizmetlerinin planlanması ve sunumu, bölgesel gelişme ve istihdam ilişkisi, kırsal istihdam ve emek göçü yönetimi konularında Kurumumuzdan 6 kişi çalışma ziyaretinde bulunmuştur.
- 04-08.06.2012 tarihleri arasında Hollanda’ya “ÇSGB’nin İstatistik Kapasitesinin Güçlendirilmesi” Projesi kapsamında, çalışma hayatı istatistikleri konularında bilgi ve deneyim paylaşımında bulunmak maksadıyla Kurumumuzdan 2 kişi çalışma ziyaretinde bulunmuştur.

- 04-29.06.2012 tarihleri arasında Avusturya İstihdam Kurumu'na "Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu" çerçevesinde ulusal istihdam stratejisi çalışmalarına katkıda bulunan sosyal ortakların kapasitelerini yurtdışı ülke örneklerini yerinde inceleyerek artırmak amacıyla Kurumumuzdan 2 kişi çalışma ziyaretinde bulunmuştur.
- 17-23.06.2012 tarihleri arasında Avusturya'ya IPA/Kadın İstihdamının desteklenmesi Operasyonel Programı kapsamında Kurumumuzun kadınlara yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek ve Avrupa Birliği iyi uygulamalarını incelemek amacıyla Kurumumuzdan 12 kişi çalışma ziyaretinde bulunmuştur.
- 17-21.06.2012 tarihleri arasında Çek Cumhuriyeti'ne Avrupa Rehberlik Merkezi 2012 Yılı Çalışma Planı'na alınan çalışma ziyaretine. İyi örneklerin ve projelerin paylaşılarak hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla Kurumumuzdan 2 kişi katılmıştır.
- 25-29.06.2012 tarihleri arasında Kore/Seul'de Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği Genel Kuruluna Kurumumuzdan 4 kişi katılmıştır.
- 25-29.06.2012 tarihleri arasında Avusturya'ya "Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu" çerçevesinde Kurumumuzdan 7 kişi katılmıştır.
- 02-04.07.2012 tarihleri arasında ABD/Newyork'a BM Ekonomik ve Sosyal Konsey (ECOSOC) Üst Düzey Toplantısına Kurumumuzdan 2 kişi katılmıştır.

E- İnsan Kaynaklarına Yönelik Faaliyetleri

2012 yılı ilk altı ayında (Ocak-Haziran) 3091 kurum personeline; Yetenek – Olgunluk Modeli (EYOM), İş Danışmanlığı, Yönetici Asistanlığı, Protokol Kuralları, Kal-Der İnsan Kaynakları Geleceğe Dönüş, Muhasebe Yetkilisi Sertifikası, Aktivite 1.8 Meslek, Uygulamalı Ekonometri ve Zaman Serileri Analizi, Mesleki Yönetim Test Bataryası, Kamu Diplomasisi, İşgücü Piyasası İhtiyaç Analizi (UMEM), Model Ofis Eylem ve Pazarlama Planı Hazırlama, İşgücü Piyasası Araştırmaları, Türkiye' de Mali Veri Yayılımında ki Gelişmeler – Saydamlık – Erişilebilirlik ve Vatandaş Katılımı, Muhasebe İşlemleri ve Mali Yönetim Uygulamaları, İstihdam Uzman Yardımcıları Yetiştirme, Aday Memur Temel, Uygulayıcılar İçin Araç Kiti Yaygınlaştırma ve Sosyal Güçlendirme, Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu, Bölge Müdürlükleri Faaliyetleri, Kapasite Geliştirme, Bütçe Hazırlama, İMD Oryantasyon, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Kamu Hesaplarında Veri Artırılması Eğitimleri verilmiştir.

İŞKUR'un 30.06.2012 tarihi itibariyle genel kadro durumu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 8 . Genel Kadro Durumu

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Toplam
Memur	Merkez	515	578	1093
	Taşra	3459	1781	5240
Toplam Memur		3974	2359	6333
Sözleşmeli A	Merkez	6	20	26
	Taşra		1	1
Toplam Sözleşmeli A		6	21	27
Sözleşmeli B	Merkez		8	8
	Taşra	1993	1554	3547
Toplam Sözleşmeli B		1993	1562	3555
Toplam		5973	3942	9915

*Not: Sözleşmeli A : Ücretleri Hazine Yardımından Karşılanan Sözleşmeli Personel
Sözleşmeli B : Ücretleri İşsizlik Sigortası Fonundan Karşılanan Sözleşmeli Personel*

2012 yılı ilk altı ayında gerçekleştirilen açıktan atama, kurum içi nakiller, kurumdan ayrılma işlemlerine ilişkin tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 9. Personel Alım İşlemleri

Konu	Dönemi 01.01.2012-30.06.2012
Açıktan KPSS (Kontenjan)	0
Kurumlar Arası Nakil (Kontenjan)	83
Açıktan Yeniden	3
Mahkeme Kararı	2
Özelleştirme	5
Üçlü Kararname	3
Seçim Dönüşü	0
Sözleşmeli Personel Alımı	1983
TOPLAM	2079

Tablo 10. Kurum İçi Nakil İşlemleri

Konu	Dönemi 01.01.2012-30.06.2012
Eş Durumu	17
Sağlık Durumu	1
Hizmet Gereği	221
İstek Üzerine	52
Kadro Değişikliği	8
Mahkeme Kararı	4
Sınav Sonucu	39
632 SKHK İle Memur Kadrolarına Atanan	1
TOPLAM	343

Tablo 11. Kurumdan Ayrılma İşlemleri

Konu	Dönemi 01.01.2012-30.06.2012
Emekli	15
İstifa (Memur)	13
İstifa (Sözleşmeli)	8
Kurumlar Arası Nakil	49
Vefat	4
TOPLAM	89

H- Hukuk Çalışmaları

Ocak-Haziran 2012 döneminde Müşavirliğimizce takip edilen dava ve alacakların tahsili işlemlerini daha etkin ve hızlı yürütmek amacıyla 12 adet merkezde ve 15 adet taşrada olmak üzere toplam 27 adet sözleşmeli avukat istihdam edilmiştir.

2012 yılı ilk altı ayında, satın alınan Hukuk Bilgi Sistemine entegre olarak çalışan İcra Bilgi Sistemi yazılım programı uyumu yapılmıştır. Söz konusu program, Kurumumuz kadrolu ve sözleşmeli avukatlarının kullanımına sunulmuş olup UYAP'a (Ulusal Yargı Ağı Projesi) uyumlu icra takipleri bu sistem üzerinden açılması işlemi tamamlanmıştır. ATUS ile entegrasyonu sağlanmıştır. Programın takibi ve kontrolü de eş zamanlı olarak Hukuk Müşavirliği tarafından yapılmaktadır.

III.

Temmuz - Aralık 2012 Dönemine İlişkin Bütçe Beklentileri

A- Bütçe Giderleri

2012 yılı ikinci altı ayına ilişkin bütçe uygulama beklentilerinde, belirlenen bütçe ve hedeflere göre önemli bir sapma beklenmemektedir.

B- Bütçe Gelirleri

2012 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedefleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloda görüleceği üzere 2012 yılı bütçesinde net bütçe gelirinin 1.959.790.000.- TL ve finansmanın 40.000.000.- TL olması hedeflenmiştir.

Tablo 12. 2012 Yılı Bütçe Hedefleri

(TL)	2012 Hedef	Bütçe Payı (%)
Bütçe Geliri	1.963.464.500	100
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	3.269.900	0,17
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	164.849.200	8,41
Diğer Gelirler	1.795.332.400	91,27
Sermaye Gelirleri	13000	0,0007
Red ve İadeler (-)	3.674.500	-/-
Net Bütçe Geliri	1.959.790.000	-/-

IV.

Temmuz-Aralık 2012 Döneminde Yürütülecek Faaliyetler

A- Bilgi İşlem Merkezi Çalışmaları

- Kasım ayında İstanbul'da düzenlenecek CEBIT Bilişim Fuarı'na katılım sağlanacaktır.
- Haziran ayında yapılan Kurumsal APN ihalesi için sözleşme yapılacak olup, akabinde gerekli kurulum ve konfigürasyonlar yapılarak İş ve Meslek Danışmanları'nın sisteme USB modem ve data hattı ile dahil olmaları sağlanacaktır.
- 2012 yılı sonuna doğru lisans süreleri dolacak olan güvenlik duvarı (firewall), filtreleme, mail antivirüs, antispam, atak önleme (IPS) ve son kullanıcı güvenliği (Mcafee ePO) cihazlarının yenilenmesi ile ilgili ihale çalışmaları yapılacaktır.

- Gerekli görülen birimlerimizin hat hızlarının artırımı ile fiber altyapısı üzerinden merkezle olan bağlantılarının sağlanması ve hızlarının artırılması çalışmalarına devam edilecektir.
- Yeni web sayfamızın geliştirilmesi çalışmalarına devam edilecektir.
- 817 kişilik İş ve Meslek Danışmanının sistem üzerinden tercihleri kabul edilerek yapılan tercihler doğrultusunda atamaları yapılacaktır.
- Yeni işe başlayacak olan 817 adet İş ve Meslek Danışmanı için dizüstü bilgisayar satın alınacaktır.
- Genel Müdürlüğümüz yeni hizmet binasında veri merkezi kurulması çalışmaları yapılacaktır.
- Ana Veri Merkezimizde kullanılmak üzere 25 adet sunucu satın alınacaktır.
- Satın alınan 500 siyah-beyaz ve 150 adet renkli yazıcının dağıtımının yapılması sağlanacaktır.
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeline Exchange 2010 ve Windows 7 eğitimi hizmeti satın alınacaktır.
- Sistem sorumlularına Windows 7 ve Office 2010 eğitimi verilecektir.
- Windows 7 ve Office 2010 platformuna geçilmesi sağlanacaktır.
- Yaklaşık 10 adet hizmet biriminin altyapılarına ilave hatlar çekilecektir.
- E-Dönüşüm projesinin bakımının ve birimlerden gelen yeni isteklere ait yazılımların yapılmasına devam edilecektir.
- CMMI modelinin oluşturulmasına yönelik olarak başlatılan faaliyetler kapsamında proje yönetimi ve analiz eğitimleri alınacaktır. Yazılımların entegre yetenek olgunluk modeline (EYOM-CMMI) uygun olarak geliştirilmesi sağlanacaktır.
- Mobil hizmetler, kiosk ve wap hizmetleri aracılığı ile web hizmetlerinin geliştirilmesine devam edilecektir.
- “Bölge Otomasyon Sistemi”nin iyileştirilmesi çalışmalarına devam edilecektir.
- Elektronik imzayı destekleyen “Doküman Yönetim Sistemi”nin tüm birimlerde kullanımı sağlanacaktır.

- Veritabanı birleştirme çalışmaları kapsamında (KADİM) elektronik denetim defteri için istenilen bilgilerin verilmesi için çalışmalara devam edilecektir.
- Tüm raporlamaların veri ambarından alınabilmesi için çalışmalara devam edilecektir.
- Veri sözlüğünün oluşturulmasına müteakip, teknik olarak raporlamada kullanılan terimlerin ne anlama geldiğinin tespitine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Dış kullanıcıların kullanmış oldukları ekranlarda iyileştirmeler yapılarak kullanıma açılacaktır.
- Sistemimize kayıt olan iş arayanların lise düzeyindeki eğitim bilgilerinin elektronik ortamda Milli Eğitim Bakanlığı'ndan alınabilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

B- Basın Yayın ve Enformasyon Çalışmaları

- İstihdamda 3İ (İşgücü, İşveren, İŞKUR) Dergisinin 6 ve 7. sayıları hazırlanarak basımı ve dağıtımını gerçekleştirilecektir.
- Kurum hizmetlerini tanıtıcı broşürler üretilmektedir.
- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında Kurumun İletişim Strateji Belgesi hazırlanacaktır.
- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında NUTS II bölgesine ait 21 ilde daha İŞKUR tanıtım kampanyası düzenlenecektir.
- Medya Takip Sistemi üzerinden yaklaşık 4.500 haber derlenmesi beklenmektedir.
- 2012 yılı sonunda açılacak olan Şanlıurfa ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi için gerekli hazırlıklar sürdürülecektir.
- Karaman ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezine Kurumumuz faaliyet alanına ilişkin gelmesi beklenen yaklaşık 12.000 soru, öneri, eleştiri, şikayet, başvuru ve diğer taleplerin İŞKUR Destek Bürosuna yönlendirilmesi ve etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması sağlanacaktır.
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında gerçekleşmesi beklenen 7.000 civarındaki başvurunun ve Başbakanlık İletişim Merkezi Uygulamaları kapsamında Bakanlığımız kanalı ile internet ortamında Birimimize iletilmesi beklenen 5.000 civarındaki başvurunun işlemleri gerçekleştirilecektir.
- Kurumumuzun tanıtımına ilişkin faaliyetler etkin bir şekilde sürdürülecektir.
- Kasım ayında İstanbul'da düzenlenecek CEBIT Bilişim Fuarına katılım sağlanacaktır.

C- Aktif İşgücü Programları Faaliyetleri

• 2012 yılı kursiyer sayıları hedeflerine bakıldığında ise; işgücü yetiştirme kursları (Özürlü, Hükümlü/Eski Hükümlü kursları dahil), toplum yararına çalışma programları, Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi kapsamında düzenlenen kurslar ve UMEM işbaşı eğitim programları, girişimcilik programları ve çalışanların mesleki eğitimi kurs/programlarından toplam 400.000 kişinin yararlandırılması hedeflenmektedir. 2012 yılı Temmuz-Aralık döneminde 250.224 kişinin aktif işgücü programlarından yararlanması öngörülmektedir.

D- İşgücü Piyasası Çalışmaları

▪ 2012 yılı ikinci yarısı genel İPA çalışması gerçekleştirilip, sonuç raporu hazırlanacaktır,

▪ İl Müdürlüklerince gerçekleştirilecek yerel İPA'ların,

○ koordinesi sağlanacak, bu bağlamda İl Müdürlüklerine çalışma ziyaretleri gerçekleştirilecektir,

○ Sonuç Raporları değerlendirilecektir,

▪ 2011 İstatistik Yıllığı basımı ve dağıtımı gerçekleştirilecektir,

▪ Aylık İstatistik Bültenleri, Açık İşler ve Kayıtlı İşsiz İstatistikleri ile il bazında özürlü-eski hükümlü kontenjan tabloları hazırlanarak Kurumumuz internet sayfasında yayınlanacaktır.

▪ Kamu İstihdam Hizmetlerinin etkinleştirilmesi Projesi kapsamında 81 il müdürlüğünden personelin katılımıyla “işgücü piyasası araştırmaları” konulu eğitim düzenlenecektir,

▪ İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu ile Yürütme Komitesi toplantıları düzenlenmeye devam edilecektir,

▪ TÜİK Hanehalkı İşgücü Anketi sonuçlarının açıklanmasını müteakip her ayın 15'inde üst yönetime sunulmak üzere işgücü piyasası temel verilerini içeren veri seti ve bilgi notları hazırlanmaya devam edilecektir,

▪ İşgücü piyasası araştırma çalışmalarının uluslararası normlara uygun, standart şekilde yapılmasına yönelik olarak,

○ Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında Teknik Yardım ekibiyle çalışmaya devam edilecektir,

○ Tokat ve Samsun illerinde başlatılan pilot uygulamalar tamamlanacaktır,

- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında “İşgücü Piyasası Bilgi Sisteminin Kurulması” ve “Aktif İşgücü Programları İzleme-Değerlendirme Sisteminin Kurulması” çalışmalarına katkı sağlanmaya devam edilecektir,
- İstatistiki bilgilerin sorgulandığı veri tabanı kontrol edilerek tespit edilen hatalar, eksiklikler ve uygulanmasında fayda görülen yenilikler Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına bildirilecektir.
- Başkanlığımız personeline yönelik olarak Eylül Ayı içerisinde SPSS İstatistik Paket Programı eğitim hizmeti satın alınması planlanmaktadır.
- ÇSGB'nin İstatistik Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi kapsamında gündeme gelebilecek faaliyetlere katılım sağlanacaktır.
- Uluslar Arası Yetişkin Yetkinliklerinin Ölçülmesi Projesi II (Project Of International Adult Assesment Competency - PIAAC-II) çalışmalarına katılım sağlanmaya devam edilecektir,
- İstihdamda 3İ Dergisi Yayın Kurulu'nda görev alınmaya ve Dergideki 3 bölümün periyodik olarak yazılmasına devam edilecektir,
- Temel ulusal ve uluslararası politika belgeleri ile soru önergeleri ve bilgi talepleri konusunda katkı sağlanmaya devam edilecektir,
- Eylül ayında Brüksel/Belçika'da gerçekleştirilecek “Avrupa İçin İş” konulu İstihdam Politikası Konferansına katılım sağlanacaktır,
- “Mesleki Eğitim ve Yetişkin Eğitiminde Bir Odaklanmayla Hayatboyu Öğrenmede Kalite Güvencesi” (*Quality Assurance in LifeLong Learning with a Focus on Vocational Education and Training and Adult Education-QALLL*) Projesi kapsamında Kasım ayında Viyana/Avusturya'da düzenlenecek konferansa katılım sağlanacaktır.

E- Projeler

- **Sektörel İzleme Komitesi Toplantıları**

Ülkemiz ve AB arasında mali işbirliğine yönelik geliştirilmiş Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) IV. bileşeni olan İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi alanındaki Sektörel İzleme Komitesi her altı ayda bir toplanmakta olup, 2012 ikinci yarısında gerçekleştirilecek 11. İzleme toplantısına katılım sağlanacaktır.

- **Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu**

Sonuç bazlı olarak gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

- Kadınların erişebileceği istihdam olanaklarını ve kadınların istihdamı önündeki olası engelleri tanımlayan işgücü piyasası araştırma ve anketleri oluşmuştur.

- Faaliyetler tamamlanmış olup ikinci dönemde, hazırlanan raporların basılması ve dağıtılması öngörülmektedir.

- Geliştirilmiş “model” ile kadın istihdamının desteklenmesi için yerel stratejileri oluşturmak için kapasite artırıldı.

- Taslak hale getirilmiş olan “yönlendirme ağı” modelinin son haline getirilmesi ve pilot illerde seçilen kadın grupları üzerinde uygulanacak aktif istihdam tedbirleri ekseninde test edilmesi planlanmaktadır.

- Test edilen modelin son haline getirilmesi, geri bildirimler ve önerilerin alınması için yaygınlaştırma seminerleri düzenlenecektir.(Batman, Malatya, Samsun, Kars, Kastamonu)

- Farklı kadın grupları için adapte edilmiş kariyer bilgilendirme, mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri geliştirildi.

- Faaliyetler tamamlanmış olup ikinci dönemde, hazırlanan hizmet paketleri ve rehberlerinin basılması ve dağıtılması öngörülmektedir.

- Özellikle İŞKUR personeli ve ilgili paydaşlar arasında istihdam politikalarında cinsiyet eşitliğine yönelik duyarlılığın artırılması.

- Ortaklık yaklaşımı ve iletişim stratejilerinin yerinde gözlemlenmesi amaçlı iki adet çalışma ziyareti planlanmaktadır

- İİMEK’ler nezdinde tanıtım toplantıları düzenlenecektir (Adıyaman, Bayburt, Omaniye, Ardahan, Muş, Artvin, Kilis, Giresun, Odu, Ağrı)

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konulu bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir (Erzurum, Ankara, Van, Gaziantep, Elazığ, Şanlıurfa, Sivas, Kars, Kastamonu, Samsun, Kayseri, Diyarbakır, Batman, Kahramanmaraş, Malatya, Trabzon, Çorum)
- Kadın ve erkeklere yönelik istihdam odaklı bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir (Erzurum, Gaziantep, Şanlıurfa, Hatay)
- Hibelenmiş projeler ve hedef gruplarda yer alan katılımcı kadınlar arasında ağ oluşturuldu
 - Ağ kurma faaliyetleri kapsamında yerel düzeyde toplantılar düzenlenecektir (Erzurum, Bingöl, Van, Elazığ, Sivas, Kayseri, Diyarbakır)

- **Kadın İstihdamının Desteklenmesi II Operasyonu**

Hazırlık aşamasında olan operasyon Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) 2011 programlaması kapsamında 30.000.000 Avro bütçe ile yürütülecektir. Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü'nün yararlanıcısı olacağı operasyonun Operasyon Tanımlama belgesi hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

- **“Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu”** açılış konferansının 6 Eylül 2012 tarihinde yapılması planlanmaktadır.

- Ekim 2012 ayı itibariyle büyüme merkezlerindeki “kariyer ve girişimcilik etkinlikleri” başlayacaktır.
- YES Model Çalışma Grubu toplantıları devam edecektir. (Genç Girişimciliğinin Desteklenmesi (YES) Modeline Yönelik gerçekleştirilen ilk Çalışma Grubu Toplantısında grup üyeleri arasından belirlenen Görev Gücünün ilk toplantısının 19 Temmuz 2012 Perşembe günü; merkezi düzeydeki çalışma grubu üyelerinin katılımı ile gerçekleştirilecek olan “2. Genç Girişimciliğinin Desteklenmesi Modeli Çalışma Grubu Toplantısı”nın ise 28 Ağustos 2012 tarihinde düzenlenmesi kararlaştırılmıştır)
- 15 büyüme merkezine çalışma ziyaretlerine devam edilecektir.
- Bölgesel işgücü piyasalarına yönelik anket/SWOT analizi çalışmaları başlayacaktır.

• **“Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu-2”** kapsamında hazırlanan, iş tanımı ve hibe rehberi belgelerinin AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmasını müteakip teknik yardım ihalesi ve hibe çağrısına çıkılması planlanmaktadır.

• **“Türkiye’de Aktif İşçilerin Desteklenmesi Operasyonu”** için hazırlanan iş tanımı belgesinin AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmasını müteakip teknik yardım ihalesine çıkılması planlanmaktadır.

• **“Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu”** teknik asistanlık bileşeni kapsamında aşağıdaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır:

- Muhtelif eğitimler vermeye devam edilecektir.
- Yurtdışı çalışma ziyaretleri, yurtdışı değişim programları ve stajları ile ilgili düzenlemeler yapılacaktır.
- İşgücü piyasası analiz çalışmalarına ilişkin oluşturulan metodolojiye nihai şekli verilecek ve 160 İŞKUR personeline bu konuyla ilgili tamamlayıcı eğitimler verilecektir.
- Yenilenen İŞKUR web sayfasının geliştirilmesine devam edilecektir.
- Staj ve işbaşı eşleştirme sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalara başlanacaktır.
- CMMI standartları konusunda çalışmalara devam edilecektir.
- 15 büyüme merkezinde iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan iş arayanlar için ihtiyaç analizlerinin yürütülmesi amacıyla anket geliştirilecek ve online anket sistemi kurulacaktır.
- Aktif İşgücü Programları Politikalarının izlenmesi ve değerlendirilmesi faaliyetine ilişkin model geliştirilme, gösterge tespiti etme çalışmalarına devam edilecektir. Oluşturulan model ilişkin yazılım geliştirilecek, rehber hazırlanacak, eğitimler verilecektir.
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına ilişkin değerlendirme faaliyetlerine başlanacaktır.
- Tanınırlık faaliyetlerine devam edilecektir.

Mal alımı bileşeni ile ilgili olarak, yılın ikinci yarısında ihalelerin tamamlanması ve tüm ürünlerin teslim edilmesi planlanmaktadır.

• GAP-2 Projesi ile bölgedeki nitelikli işgücü açığının kapatılması için mesleki eğitim; işsiz kişilere dönük danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi, hibe yoluyla bölgenin proje uygulama kapasitesinin güçlendirilmesi ve Toplum Yararına Çalışma Programlarının artırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçları gerçekleştirmek için 2012 yılının ikinci altı aylık döneminde 25,276,845 TL lik kaynak ayrılmıştır.

• **“Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi”** kapsamında düzenlenen kurslardan ve işbaşı eğitim programlarından 2012 yılı Temmuz-Aralık döneminde 143.660 kişinin yararlanması hedeflenmektedir.

F- Pasif İşgücü Programları

İşsizlik Sigortası Fon varlığına ilişkin 2012 yılı sonu tahmini rakamları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 13. 2012 Yıl Sonu İşsizlik Sigortası Fon Varlığı

İşsizlik Sigortası Primleri (İşçi ve İşveren Payı)	28.027.265.212,50
Devlet Payı	9.425.849.527,96
İdari Para Cezaları	15.622.894,65
Gecikme Zammı	473.173.333,79
Diğer Gelirler	15.021.160,53
İade Giriş	302.349.615,51
Faiz Geliri	43.614.724.923,37
Girişler Toplamı	81.874.006.668,31
Kısa Çalışma Ödeneği	212.727.378,63
İşsizlik Ödeneği	5.488.449.898,52
Aktif İşgücü Programları	1.956.887.251,60
Bölgesel Kalkınma İçin Aktarılan (GAP Giderleri)	11.425.668.460,20
Ücret Garanti Fonu Ödemesi	71.054.552,63
Diğer Giderler	1.857.376.717,56
Çıkışlar Toplamı	21.012.164.259,14
TOPLAM FON VARLIĞI	60.861.842.409,17

G- Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

- İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında İŞKUR'un aracı kurum olarak yetkilendirilmesine yönelik çalışmalar ve görüşmeler devam edecektir.
- Ulusal Programın koordinasyonu ve izlenmesi çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen ve Kurumumuzun mevcut durumunu gösterir tablolar ile ilgili dönemdeki mevzuat uyumu, kurumsal yapılanma ve ekonomik tedbirlere ilişkin tüm gelişmelerin 2012 yılının ikinci yarısında da çeyrek dönemler halinde AB Bakanlığı'na iletilmesine devam edilecektir.
- 2012 yılı İlerleme Raporunun Avrupa Komisyonu tarafından açıklanmasının ardından Kurumumuzca maddi hata, eksiklik ve AB müktesebatına uyum değerlendirmeleri kapsamındaki çalışmaları tamamlanarak geri bildirim sağlanacaktır.

- Avrupa İstihdam Stratejisi'ne dahil olma çalışmaları kapsamında hazırlatılan ve güncellenmesi tamamlanıp üst yönetime sunulan Ortak Değerlendirme Belgesi(JAP) ile ilgili üst yönetimin değerlendirmeleri alınıp gerekli düzeltmeler yapılacaktır.

- Ülkemizin AB'nin sosyal politika ve istihdam alanındaki müktesebatına uyum sürecinde yürüttüğü çalışmalar kapsamında, Avrupa Komisyonu ile Türkiye Cumhuriyeti'nin ortaklaşa imzalayacağı Ortak Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma (JİM) hazırlık çalışmaları kapsamında oluşturulan çalışma grubu Bakanlığın gönderdiği Ortak Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma (JİM) belgesinin 1. ve 2. bölümlerini inceleyerek görüş bildirecek, 3. ve 4. bölümlerini de yazacaktır

- Kurumumuz web içeriğinde değişiklik olduğundan, İngilizce web sayfasında yer alacak bilgiler yeniden belirlenmiş olup, çeviri için anlaşmalı firmaya iletilecektir.

- Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Rusya Federasyonu (RF) Hükümeti Arasında imzalanacak olan işgücü anlaşması çalışmaları devam etmektedir.

- Bakanlar Kurulunun 16.12.2011 tarihli ve 2679 sayılı Kararı ile Kurumumuza ve AB Ülkelerine gönderilmek üzere (0-6 ay süreyle) 2012 yılı için altı (6) adet kontenjan tahsis edilmiş olup, başvuru olması durumunda değerlendirmeye alınacaktır.

- 05 Eylül 2012'de Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)Yönetim Kurulu Avrupa Bölgesi Toplantısına katılım sağlanması planlanmaktadır.

- 06-07 Eylül 2012'de Brüksel'de yapılacak olan Avrupa Komisyonunun düzenlediği programa Kurumumuzdan 2 kişinin katılım sağlaması planlanmaktadır.

- 30 Eylül-6 Ekim 2012 tarihlerinde İtalya'da yapılacak olan AB Operasyon ve Hibe Faydalanıcılarının kurumsal kapasitelerinin artırılmasına yönelik olarak uygulanan Teknik Yardım Projesi kapsamındaki çalışma ziyaretine Kurumumuzdan 2 kişinin katılım sağlaması planlanmaktadır.

H- İnsan Kaynaklarına Yönelik Faaliyetleri

2012 yılı Temmuz-Aralık döneminde 2953 Kurum personeline; ÖİB İle İlgili Yasal Düzenlemeler Eğitimi, İşveren Hizmetleri Uygulamaları Eğitimi, Exchange 2010 Türkçe Eğitimi, İşsizlik Sigortası Uygulamaları Eğitimi, 4734 Sayılı Kamu İhale ve 4735 Sayılı Sözleşme Kanunu Eğitimi, İstihdam ve Meslek Uzman Yardımcıları Eğitimi, Aday Memur Temel Eğitimi, Oryantasyon ve Hazırlayıcı Eğitim, İlk Yardım Temel Eğitimi ve AB Temel-Uzmanlık-Jean Monnet Sosyal Politika Modülü konularında eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

2012 yılı Temmuz-Aralık döneminde, 2.700'ü sözleşmeli, 98'i memur olmak üzere toplam 2.798 personel alımı planlanmaktadır.

I- Hukuk Çalışmaları

10 yeni avukatla sözleşme yapılması düşünülmektedir.

HBS programı için bakım ve hizmet alınması veya yeni bir yazılım yaptırılması çalışmaları devam etmektedir.

Temmuz-Aralık 2012 döneminde yine Hukuk Bilgi Sistemine entegre olarak çalışan, tüm Daire Başkanlıklarımız, İl Müdürlüklerimiz ve Şube Müdürlüklerimizin kullandığı SVRBİLGİ modülü, UYAP'a uyumlu hale getirilmiştir. Ayrıca İcra Bilgi Sisteminin sağlıklı çalışması denetlenecek, uygulamayla ilgili tüm merkez, taşra, kadrolu ve sözleşmeli avukatlarımızla bilgilendirme toplantıları kısmen de olsa planlanmaktadır. Son olarak Hukuk ve İcra Bilgi Sistemlerinde ihtiyaç duyulan yeni güncellemeler yaptırılacak ve ayrıca yapılan tüm işlemlerin raporlaması yapılabilecek duruma getirilecektir.

Çalışma ve İŞKUR İl Müdürlüklerinde öncelikle sözleşmeli avukat çalıştırılan İller olmak üzere Hukuk Servisleri oluşturulacak ve bu serviste çalışanlara eğitim verilecektir.

Müşavirliğimizin ihtiyacına binaen KPSS sonuçlarına göre dava takip memurları talep edilmiştir.

EK-2 BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ

	2011 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2012 BÜTÇE	OCAK GERÇEKLEŞME		ŞUBAT GERÇEKLEŞME		MART GERÇEKLEŞME		NİSAN GERÇEKLEŞME		MAYIS GERÇEKLEŞME		HAZİRAN GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK ORANI ** (%)		2012 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
			2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012				
			BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (NET)																	
01 Vergi Gelirleri	697.500.000	1.959.790.000	37.323.306	93.018.459	32.074.675	86.272.718	32.171.776	93.719.982	26.142.616	108.450.325	34.629.302	139.096.128	38.357.467	140.941.448	200.700.146	661.297.342	229,50	28,77	33,74	1.959.790.000
01-1 Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler																				
01-2 Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler																				
01-3 Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri																				
01-4 Uluslararası Ticaret ve Muamelelerden Alınan Vergiler																				
01-5 Damga Vergisi																				
01-6 Harçlar																				
01-9 Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler																				
02 Sosyal Güvenlik Gelirleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02-1 Genel Bütçeli İdarelerden																				
02-2 Özel Bütçeli İdarelerden																				
02-3 Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlardan																				
02-4 Sosyal Güvenlik Kurumlarından																				
02-5 Mahalli İdarelerden																				
02-6 Diğer İşverenlerden																				
02-7 Çalışanlardan																				
02-8 Kendi işine sahip olarlardan veya çalışmayanlardan																				
02-9 Ayırımı yapılmayan diğer sosyal güvenlik payları																				
03 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	5.353.300	3.269.900	192.546	125.269	138.683	138.558	132.016	184.651	157.675	130.167	139.996	178.702	191.182	180.879	952.101	938.228	-1,46	17,79	28,69	3.269.900
03-1 Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	152.346	880.900	13.410	3.935	4.860	2.400	9.682	2.030	750	957	850	1.438	1.888	15.828	31.443	26.590	-15,43	20,64	3,02	269.900
03-2 Malların kullanma veya faaliyette buluma izni gelirleri															0	0				
03-3 KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri															0	0				
03-4 Kurumlar Hasılatı															0	0				
03-5 Kurumlar Karları															0	0				
03-6 Kira Gelirleri	864.742	496.000	30.195	38.744	27.480	34.303	38.694	46.141	43.715	31.275	46.816	68.774	31.659	27.851	218.559	247.088	13,05	25,27	49,82	1.000.000
03-9 Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	4.336.212	1.893.000	148.941	82.590	106.343	101.855	83.640	136.480	113.210	97.935	92.330	108.490	157.635	137.200	702.099	664.550	-5,36	16,19	35,11	2.000.000
04 Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	147.533.700	164.849.200	9.500.000	17.301.112	13.100.000	19.443.200	14.834.515	20.787.112	7.000.000	8.507.924	7.525.000	13.500.721	13.500.000	12.000.000	65.459.515	91.337.845	39,53	44,37	55,41	164.849.200
04-1 Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar		10.000													0	0				
04-2 Merkezî Yönelim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	147.533.145	164.833.200	9.500.000	17.200.000	13.100.000	19.443.200	14.834.000	20.686.000	7.000.000	8.507.924	7.525.000	13.500.000	13.500.000	12.000.000	65.459.000	91.134.900	39,22	44,37	55,29	160.000.000
04-3 Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar															0	0				
04-4 Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	555	6.000		101.112			515	101.112				721		515	202.945		39.306,80	92,79	3.382,42	4.849.200
04-5 Proje Yardımları															0	0				
04-6 Özel Gelirler															0	0				
05 Diğer Gelirler	578.274.700	1.795.332.400	28.962.137	77.069.939	20.565.948	69.466.872	20.128.734	79.487.530	22.795.206	100.728.849	30.380.004	127.115.331	25.727.788	132.601.093	148.559.819	586.469.618	294,77	25,69	32,67	1.795.332.400
05-1 Faiz Gelirleri	3.740.360	4.336.300	263.612	318.183	161.019	472.796	318.006	617.767	288.298	400.421	293.111	492.642	248.227	500.065	1.572.275	2.801.878	78,21	42,04	64,61	100.000.000
05-2 Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	519.702.300	1.762.950.600	27.007.863	74.604.305	17.706.098	65.600.692	15.994.475	75.671.690	19.732.532	97.005.946	22.978.923	123.459.393	23.003.371	113.949.590	126.423.262	550.291.616	335,28	24,33	31,21	1.300.000.000
05-3 Para Cezaları	50.080.511	25.460.000	1.482.621	1.972.271	2.390.598	3.234.913	3.620.445	3.046.891	2.544.862	3.100.182	6.794.114	3.048.938	2.338.981	17.765.169	19.171.621	32.168.364	67,79	38,28	126,35	350.000.000
05-9 Diğer Çeşitli Gelirler	4.751.529	2.585.500	208.041	175.180	308.233	158.471	195.808	151.182	229.514	222.300	313.856	114.358	137.209	386.269	1.392.661	1.207.760	-13,28	29,31	46,71	45.332.400
06 Sermaye Gelirleri	13.000	13.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.000
06-1 Taşınmaz Satış Gelirleri															0	0				
06-2 Taşınır Satış Gelirleri	13.000	13.000													0	0				
06-3 Menkul Kıymet ve Varlık Satış Gelirleri															0	0				13.000
06-9 Diğer Sermaye Satış Gelirleri															0	0				
08 Alacaklardan Tahsilat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08-1 Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat															0	0				
08-2 Yurtdışı Alacaklardan Tahsilat															0	0				
09 Red ve İadeler (-)	33.674.700	3.674.500	1.331.377	1.477.861	1.729.956	2.775.912	2.923.489	6.739.311	3.810.265	916.615	3.415.698	1.698.626	1.061.503	3.840.524	14.271.289	17.448.349	22,26	42,38	474,85	3.674.500
09-1 Vergi Gelirleri															0	0				
09-2 Sosyal Güvenlik Gelirleri															0	0				
09-3 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	64.572	306.100	25.951	220	4.175	1.970	19.285	480	950	5.132	2.137	840	873	188	53.371	8.830	-83,46	82,65	2,88	74.500
09-4 Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	2.000.000	17.700							2.000.000						1.999.001	0	-100,00	99,95	0,00	500.000
09-5 Diğer Gelirler	31.610.128	3.350.100	1.305.426	1.477.641	1.725.781	2.773.942	2.904.204	6.738.831	1.809.315	911.483	3.413.561	1.697.786	1.060.630	3.840.336	12.218.917	17.439.519	42,73	38,66	520,57	3.100.000
09-6 Sermaye Gelirleri		600													0	0				

* =(2012 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme-2011 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme)/2011 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme * 100 formülüyle hesaplanacaktır.

** 2011 yılı için =2011 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2011 Yılı Gerçekleşme Toplamı*100; 2012 yılı için =2012 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2012 Yılı Başlangıç Ödene