

**TC.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**2011 YILI
KURUMSAL MALİ DURUM VE
BEKLENTİLER RAPORU**



**Temmuz 2011
Ankara**

GİRİŞ

Son yıllarda bütün dünyada kabul gören “Yeni Kamu Yönetimi” anlayışı, kaynak israfının en aza indirildiği, şeffaf, etkin, yerinde ve kontrol edilebilir kaynak kullanımına, stratejik düşünce ve performansa dayalı çalışma ve yönetimi öngörmektedir.

Ülkemizde de 10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile, kamu yönetim ve mali sistemi yeniden düzenlenerek “yeni kamu yönetimi” anlayışına uyarlanmıştır. Daha etkin bir kamu mali yönetim ve kontrol sistemi oluşturmak, kamu mali yönetiminde saydamlığı ve hesap verilebilirliği sağlamak, kamu mali yönetiminin işleyişini şeffaf, ilkeli, düzenli, etkin bir yapıya kavuşturmak amacıyla getirilen bu düzenlemenin bir ayağı da, yapılan faaliyetler ile harcamaların düzenli olarak kontrolünü ve kamu ile paylaşılmasını sağlayan raporlardır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 30 uncu maddesinde yer alan ilkeler ve yeni kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde hazırlanan “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu”, kamu hizmetlerinin yürütülmesinde hesap verilebilirlik ve şeffaflığın sağlanması, bütçe uygulamalarının açık ve denetlenebilir olması, kamu idarelerinin harcamaları ve faaliyetleri üzerinde kamuoyu gözetim ve denetiminin etkin kılınabilmesi amacıyla yönelik olarak, genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefleri ile faaliyetlerini içermektedir. Bu yönüyle, kaynak kullanımı ve denetimi açısından önem taşımaktadır.

Bu kapsamda, sunduğumuz hizmetlerin genel kapsamını, 2011 yılının ilk altı ayında gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri, bütçe durumunu, ikinci altı aya ilişkin tahmin, beklenti ve hedefleri içeren Kurumumuz “2011 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” kamuoyunun dikkatine sunulmuştur.

I.

Ocak-Haziran 2011 Dönemi Bütçe Uygulama Sonuçları

A - Bütçe Giderleri

2011 yılı bütçe giderleri 700.000.000.- TL, net bütçe gelirleri 697.500.000.- TL ve finansman (kasa ve banka devri) 40.000.000.- TL olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. 2011 Yılı Bütçe Hedefleri

TL	2011 Hedef
Bütçe giderleri	700.000.000
Net Bütçe gelirleri	697.500.000
Finansman	40.000.000

Bütçe ödeneklerinin ekonomik sınıflandırmaya göre dağılımı ile giderlerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 2. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Başlangıç Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları

TL	2011 Bütçe	Bütçe Payı (%)
Personel Giderleri	142.329.600	20,33
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	25.091.900	3,58
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	465.437.000	66,49
Cari Transferler	7.631.500	1,09
Sermaye Giderleri	59.269.000	8,47
Sermaye Transferleri	241.000	0,03
T O P L A M	700.000.000	100

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere başlangıç ödeneği olarak personel giderleri ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerine 167.421.500.- TL, mal ve hizmet alım giderlerine 465.437.000.- TL, cari transferlere 7.631.500.- TL, sermaye giderlerine 59.269.000.- TL ve sermaye transferlerine 241.000.- TL ayrılmıştır.

Bütçe ödeneklerinin fonksiyonel sınıflandırmaya göre dağılımı ile ödeneklerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 3. Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Başlangıç Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları

TL	2011 Hedef	Bütçe Payı (%)
Genel Kamu Hizmetleri	12.051.700	1,72
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	14.900.000	2,13
Ekonomik İşler ve Hizmetler	673.048.300	96,15
TOPLAM	700.000.000	100

2011 yılı bütçesinde, fonksiyonel sınıflandırmaya göre en büyük payı yüzde 96,15 oranıyla ekonomik işler ve hizmetler almaktadır. Ekonomik işler ve hizmetleri sırasıyla; yüzde 2,13 oranlarıyla kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri, yüzde 1,72 oranıyla da genel kamu hizmetleri izlemektedir.

Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

2011 yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmaya göre ilk altı aylık gerçekleşmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 4. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 2010-2011 Yılları Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Giderleri

(TL)	2010 Yılı Gerçekleşme (I)	2010 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme (II)	2011 Yılı Bütçe (III)	2011 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme (IV)	Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme Oranı (%) (V)		Artış Oranı (%)* (II/IV)
					2010	2011	
Personel Giderleri	69.692.909	34.785.860	142.329.600	44.184.773	49,91	31,04	27,02
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	12.099.668	6.341.840	25.091.900	8.046.234	52,41	32,07	26,88
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	410.051.652	216.259.539	465.437.000	98.098.666	52,74	21,08	-54,64
Cari Transferler	5.130.877	3.510.091	7.631.500	3.584.154	68,41	46,97	2,11
Sermaye Giderleri	55.767.206	25.617.398	59.269.000	15.202.538	45,94	25,65	-40,66
Sermaye Transferleri			241.000				
TOPLAM	552.742.332	286.514.728	700.000.000	169.116.365	51,84	24,16	-40,97

(*) 2010-2011 Ocak Haziran Dönemleri Karşılaştırması.

Ekonomik sınıflandırmaya göre en yüksek gerçekleşme oranı yüzde 46,97 ile cari transferler, en düşük gerçekleşme oranı ise yüzde 21,08 ile mal ve hizmet alım giderlerine aittir.

Personel Giderleri

2011 yılı Ocak-Haziran dönemi personel gider gerçekleşmeleri 2010 yılının aynı dönemine göre yüzde 27,02 oranında bir artış göstermiştir.

2010 yılında yüzde 49,91 olan gerçekleşme oranı, bu yılın aynı döneminde yüzde 31,04 olmuştur. Bu azalışın temel nedeni, 2011 yılında alınması planlanan 2.500 sözleşmeli personelin henüz alınmamış olmasıdır.

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri

2011 yılı Ocak-Haziran dönemi sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerine ilişkin gerçekleşmeler 2010 yılının aynı dönemine göre yüzde 26,88 oranında artış göstermiştir.

2010 yılının ilk altı ayında yüzde 52,41 olan gerçekleşme oranı 2011 yılının aynı döneminde yüzde 32,07 olmuştur. Bu azalışın temel nedeni, 2011 yılında alınması planlanan 2.500 sözleşmeli personelin henüz alınmamış olmasıdır.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri

2011 yılının ilk altı ayında mal ve hizmet alım giderleri için toplam 98.098.666.- TL harcama yapılmıştır. 2010 yılının aynı döneminde 216.259.539.- TL harcama yapıldığı dikkate alınırsa azalış oranı yüzde 54,64'dür. Mal ve hizmet alım giderlerinde yüksek orandaki azalışın temel nedenlerinden biri, işsizlere yönelik düzenlenen işgücü yetiştirme kurs sayılarında görülen azalışlardır. Kalite bazlı değerlendirme rehberinin 2011 yılında uygulamaya konması sebebiyle işgücü yetiştirme kurs sayısı azalmaktadır.

Ayrıca, mal ve hizmet alım giderlerindeki azalışın diğer bir önemli nedeni de Toplum Yararına Çalışma Programlarında görülen azalışlardır. İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde ve bölgelerde veya afet, kriz vb. gibi olağanüstü durumlarda işsizlerin kısa süreli istihdam ve eğitimini amaçlayan, toplum yararına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesini sağlayan Toplum Yararına Çalışma Programları için ayrılacak kaynağın 2010 yılında bütçenin % 30'u iken 2011 yılında ekonomideki toparlanmaya ve işsizlik oranının azalmasına paralel bir şekilde bu oran bütçenin %10'u ile sınırlandırılması sebebiyle Toplum Yararına Çalışma Programları sayısında ciddi azalış görülmektedir.

Ocak-Haziran 2010 dönemi mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranı yüzde 52,74 olmasına karşılık, 2011 yılının aynı döneminde mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranının yüzde 21,08 olmasının temel nedeni, işsizlere yönelik olarak düzenlenen işgücü yetiştirme kursları ile Toplum Yararına Çalışma Programları sayısındaki azalışlardır.

Cari Transferler

Ocak-Haziran 2011 döneminde toplam 3.584.154.- TL cari transfer gerçekleşmiştir. 2011 yılı bütçesine cari transferler için 7.631.500.- TL ödenek öngörüldüğü dikkate alındığında gerçekleşme oranının yüzde 46,97 olduğu görülmektedir.

Sermaye Giderleri

Ocak-Haziran 2011 döneminde toplam 15.202.538.- TL ve Ocak-Haziran 2010 döneminde 25.617.398.- TL sermaye gideri gerçekleşmiştir. Bu durumda 2011 yılının ilk altı aylık sermaye gideri gerçekleşmesi, geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 40,66 azalış göstermektedir. Azalış oranının bu kadar yüksek olmasının temel nedeni; GAP Eylem Planı İstihdam Projesi kapsamında yürütülecek faaliyetlerin, planlananın altında gerçekleşmesidir.

B- Bütçe Gelirleri

2011 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedefleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloda görüleceği üzere 2011 yılı bütçesinde net bütçe gelirin 697.500.000 TL ve finansmanın 40.000.000 TL olması hedeflenmiştir.

Ocak-Haziran 2011 döneminde bütçe gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 37,32 oranında azalışla 200.698.660 TL olarak gerçekleşmiş olup, bütçe hedefinin yüzde 28,77'sine ulaşmış ve bu durum aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 5. Bütçe Gelir Hareketleri

(TL)	2010 Yılı Gerçekleşme	2010 yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı (%)	2011 Yılı Hedefi	2011 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	* Artış Oranı (%)
Bütçe Gelirleri	586.044.843	330.583.943	56,41	731.174.700	214.961.594	29,40	-34,98
Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri	3.558.547	1.763.763	49,56	5.353.300	951.126	17,77	-46,07
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirleri	129.582.860	64.824.330	50,03	147.533.700	65.459.515	44,37	0,98
Diğer Gelirler	452.901.821	263.994.285	58,29	578.274.700	148.550.953	25,69	-43,73
Sermaye Gelirleri	1.565	1.565	100,00	13.000	-	0,00	0,00
Red ve İadeler(-)	28.407.388	10.374.348	36,52	33.674.700	14.262.934	42,36	37,48
Net Bütçe Geliri	557.637.456	320.209.595	57,42	697.500.000	200.698.660	28,77	-37,32

(*) 2010-2011 Ocak-Haziran Dönemi Karşılaştırması

C- Finansman

Finansman olarak 2011 yılına kasa ve banka mevcudu 40.000.000.- TL belirlenmiştir. Bütçe giderleri içerisinde yer alan, personel giderleri, sosyal güvenlik kurumuna devlet primi giderleri ile cari transferlerdeki görev zararları ve yatırım programında yer alan yatırım projelerinin bir kısmı Maliye Bakanlığınca öngörülen hazine yardımından, cari giderlerinin % 80'i, idari bina onarımları, otomasyon ağı geliştirme projesi giderleri ile kuruma kayıtlı işsizler ile işsizlik ödeneği alanlara yönelik düzenlenen işgücü yetiştirme kursları, 657 sayılı kanunun 4/B maddesi kapsamında istihdam edilen sözleşmeli personel ücretleri işsizlik sigortası fonundan, Avrupa Birliği (AB) destekli projelerinin giderleri (AB) katkısından, diğer giderler ise öz kaynak gelirlerimizden karşılanmaktadır.

II. Ocak-Haziran 2011 Döneminde Yürütülen Faaliyetler

A- Bilgi İşlem ve İşgücü Piyasası Çalışmaları

• 4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında 6.244 başvuru cevaplandırılmıştır. İşlemler, Bilgi Edinme Sistemi yazılım programı üzerinden yürütüldüğünden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.

• 2006/3 Başbakanlık Genelgesi-BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi)- uygulamaları kapsamında Ocak-Haziran 2011 döneminde 899 başvuru sonuçlandırılmıştır. İşlemler, Bilgi Edinme Sistemi yazılım programı üzerinden yürütüldüğünden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.

• ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi İŞKUR Destek Bürosu koordinasyonunda Kurumumuz faaliyet alanına ilişkin soru, öneri, eleştiri, şikayet, başvuru ve diğer taleplerin etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması sağlanmıştır. Kurumumuzu ilgilendiren toplam 1.219 başvuruya cevap verilmiştir.

• Tüm birimlerin (İl Müdürlükleri, Şube Müdürlükleri, Genel Müdürlük Binaları) merkez ile olan bağlantıları, SSK bağlantısı, internet bağlantısı ve tanımlı network cihazlarının sorunsuz çalışmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

• Kuruma kayıtlı kullanıcıları bilgilendirme amaçlı olarak sistem tarafından gönderilen SMS hizmeti için 1 yıllık hizmet alım ihalesi yapılmış ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmet vermeye başlanmıştır.

• Kurumumuz web sitesinde bulunan sayfaların güncellenmesi, yeni yayın isteklerinin web sitesinde yer almasının sağlanması, bazı başkanlıkların kendilerine ait rutin bilgilerinin kendileri tarafından internette yayınlanmasını sağlayacak düzenlemeler yapılmıştır.

• Kurumumuz mail hizmetlerinin sunulduğu Exchange 2003 server platformunun sağlıklı ve sorunsuz çalışmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

• Telekom ile yapılan protokol sonucu mevcut G.SHDSL hatlarının TTPVN protokolüne geçişi için çalışmalar devam etmektedir.

• Kurum faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesi amacıyla 1.296 adet bilgisayar, teknolojisi eskimiş olan 600 adet masa üstü bilgisayarın daha uzun süre kullanımı amacıyla RAM satın alınmıştır.

• 900 adet masaüstü bilgisayarın ana kartı değiştirilmiştir.

- İlk altı aylık dönemde, 986 adet donanım arızası, 747 adet altyapı problemi, 417 adet bilgisayarın yeniden kurulumu, 900 adet Kurumumuz tarafından kullanılan program kurulumu, 628 adet virüs problemi, 689 adet yazıcı problemi, 557 adet kullanıcı işlemleri, 58 adet aktif cihaz işlemleri, 528 adet sunucu işlemleri, 3 adet sunucu kurulumu, 365 adet A.D işlemleri, 69 adet virüs sunucusu işlemleri, 53 adet ortak klasör işlemleri, 255 adet ana veri merkezi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

- İstanbul, Kocaeli, Yalova, Muş, Diyarbakır, Siirt, Malatya, Elazığ, Hatay, Gaziantep, Şanlıurfa, Eskişehir, Adıyaman, Ağrı, Iğdır, Kars, Ardahan, Denizli, Manisa, Tokat, Gümüşhane, Samsun, Konya, Kayseri, Çorum, Çanakkale, Bursa, Sakarya, Düzce, Bolu, İl Müdürlükleri ile Aydın-Söke Eğitim Merkezi ve İskenderun, Bandırma, Gebze, Pendik, Şube Müdürlüklerinin altyapı ve kablolama işlemleri yeniden yaptırılarak günümüz teknolojisine uygun hale getirilmiştir.

- Bingöl, Van, Bayburt, İzmir, Bartın İl Müdürlüklerinin altyapı kabul işlemleri tamamlanmıştır.

- İstatistikler tüm modüllerde yeniden ele alınmış, tüm alanlarda iyileştirmeler yapılmıştır.

- İlgili dönemde 2010 yılı istatistik yıllığı çalışmaları bitirilip Kurum internet sayfasında yayınlanmıştır.

- Aylık istatistik bültenleri ilgili ayı takip eden ayın 15'ine kadar yayınlanmaktadır. İllerin performans raporları ilk 3 ay için hazırlanmıştır.

- 160 kişiye İşgücü Piyasası Eğitimi verilmiştir.

B- Basın Yayın ve Enformasyon Çalışmaları

- İstihdamda 3İ (İşgücü, İşveren, İŞKUR) Dergisi'nin 1. ve 2. sayısı hazırlanmış, basımı ve dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

- Kurumumuzun yeni logosu kullanılmaya başlanmış ve Ön Kurumsal Kimlik Rehberi çalışmaları tamamlanmıştır.

- Genel Müdürümüzün 2 Mart 2011 tarihinde Logonun ve İstihdamda 3İ Dergisinin tanıtımını gerçekleştirdiği kahvaltılı basın toplantısının organizasyonu yapılmıştır.

- Kurumumuzun tanıtımına ilişkin 25 adet roll-up tasarımı yaptırılmış ve baskı aşamasına geçilmiştir.

- Medya Takip Sistemi satın alınmıştır. Kurumumuz (merkez ve taşra) ve çalışma hayatı ile ilgili yazılı, görsel ve internet medyada takibinin yapılarak derlenmesi 1 Şubat 2011 tarihinden

itibaren sistem üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Medya Takip Sistemi üzerinden toplam 3.604 haber derlenmiş ve yayınlanmıştır.

- İş arayan ve işverenlere yönelik 3 çeşit broşür ve 6 çeşit afiş hazırlanmış ve bastırılmıştır.
- 4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında 6.244 başvuru cevaplandırılmıştır. İşlemler, Bilgi Edinme Sistemi yazılım programı üzerinden yürütüldüğünden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.

C- Aktif İşgücü Programları

• Kurumumuzca yürütülen “İş ve Meslek Analizi” hizmetleri kapsamında, 111 adet iş/mesleğin ISCO-08’göre sınıflandırılarak meslek kodu verilmiş ve mesleklere ait meslek bilgi yapıları hazırlanmış olup, Türk Meslekler Sözlüğü’ne eklenerek sistem üzerinden yayınlanmıştır.

• Kurumumuzca yürütülen “İş ve Meslek Danışmanlığı” hizmetleri kapsamında, 3.214’ü meslek danışmanlığı, 75.177’si iş danışmanlığı olmak üzere toplam 78.391 kişiyle bireysel danışmanlık görüşmesi yapılmıştır.

• 107.661 öğrenci ile sınıf ve grup çalışması yapılmış, Meslek Bilgi Merkezi (MBM) hizmetlerinden 38.639 kişi yararlanmıştır.

• İş arama becerileri seminerleri yoluyla 87.963 kişiye hizmet sunulmuştur.

• Kurumumuzca yürütülen aktif işgücü programları kapsamında, işgücü yetiştirme kursları (Özürlü, Hükümlü/Eski Hükümlü kursları ve dahil), Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi kapsamında düzenlenen kurslar ve işbaşı eğitim programları, toplum yararına çalışma programları, girişimcilik programları ve çalışanların mesleki eğitimi olmak üzere toplam 7.250 kurs/program açılmış olup, bu kurs/programlara toplam 101.251 kişi katılmıştır. Bu faaliyetlerin toplam 220.570.005 TL’lik (projeler dahil) harcama bütçesi bulunmaktadır.

D- İstihdama Yönelik Çalışmalar

2011 yılı ilk altı aylık dönemde kamu sektöründe ve özel sektörde işçi statüsünde işe yerleştirme çalışmalarına devam edilmiştir. Açık iş ve işe yerleştirme oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 6. Açık İş ve İşe Yerleştirme Rakamları

2011	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Toplam
Açık İş							
Kamu	6.564	2.624	5.020	3.292	4.539	3.308	25.347
Özel	27.895	37.038	51.542	59.354	65.327	67.443	308.599
Toplam	34.459	39.662	56.562	62.646	69.866	70.751	333.946
İşe Yerleştirme							
Kamu	4.743	1.937	2.651	3.360	4.781	3.019	20.491
Özel	13.537	20.412	27.485	26.967	34.732	39.480	162.613
Toplam	18.280	22.349	30.136	30.327	39.513	42.499	183.104

Bu çerçevede, alınan 333.946 açık iş talebinin 25.347'i kamu sektöründen, 308.599'u özel sektörden alınmıştır. Alınan açık iş taleplerine yapılan 183.104 kişilik işe yerleştirmenin 20.491'i kamu kurum ve kuruluşlarına 162.613'ü özel sektör işyerlerine yapılmıştır.

Diğer taraftan, 2011 yılının ilk altı ayında 34 özel istihdam bürosunun açılmasına izin verilmiş, 47 tanesinin de izni yenilenmiştir. Bunlara karşılık olarak 104.800 TL masraf karşılığı tahsil edilmiştir. Toplam izin alan büro sayısı 479 olup bunların 304'ü aktif durumdadır. 2011 yılında 1.700 TL masraf karşılığı alınmaktadır.

E-Projeler

- **“Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu”**

Operasyon, 15 cazibe merkezi ve onların art alanlarında (12 NUTS II bölgesi) uygulanacaktır. Amacı, uygulanacak aktif işgücü programları ile gençlerin istihdam edilebilirliklerinin artırılması, her ilin işgücü piyasasına bağlı olarak belirlenen mesleklerde girişimcilik eğitimleri düzenlenmesi ve kendi işlerini kurmaları yönünde rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi, okuldan işe geçişi kolaylaştıracak (staj) imkanların artırılması, mesleki yeterliliklerinin artırılması ile çıraklık programlarından yararlananların sayısının artırılmasıdır. Operasyonun süresi 24 ay olup, bütçesi 26.133.081 Avrodur. Hibe bileşeni kapsamında 2010 yılı sonunda başlayan 128 hibe projesinin uygulamaları devam etmektedir. Teknik yardım bileşeni ihalesi kapsamında, kısa listeye kalan firmaların değerlendirildiği son aşama, 2011 Mart ayında başlayıp Haziran ayı sonunda tamamlanmıştır. MFİB tarafından hazırlanan değerlendirme raporu AB Delegasyonu'nun onayına sunulmuştur.

• **“Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu-2”**

2010 yılı mali programlaması kapsamında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu-2'nin hazırlıklarına başlanmıştır. Taslak operasyon tanımlama belgesi hazırlanarak ÇSGB'na gönderilmiş ve AB Türkiye Delegasyonu'nun yorumları doğrultusunda iki kez revize edilmiştir. Üçüncü kez gönderilen operasyon tanımlama belgesi için ÇSGB'nin yorumları beklenmektedir. Ayrıca operasyona ilişkin iş tanımı ve hibe rehberi belgeleri de taslak olarak hazırlanmıştır.

• **Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu”**

Operasyon, hem ulusal düzeyde hem de NUTS II düzeyindeki 15 büyüme merkezi il ve bunların artalanı olan illerle birlikte toplam 43 ilde uygulanmaktadır. Operasyonun amacı, Kamu İstihdam Hizmetlerinin geliştirilmesi yoluyla istihdamda daha çok insanın kalmasını ve istihdamda daha çok insanın çekilmesini sağlamak ve İŞKUR'u, ÇSGB'yi, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının ve sosyal tarafların istihdam hizmetlerinin kalitesinin ve etkinliğinin geliştirilmesi amacıyla idari kapasitelerini güçlendirmektir. Süresi 30 ay olan operasyonun bütçesi, 12.300.000 Avrodur.

06.01.2011 tarihinde hayata geçen operasyonun iş tanımında belirtilen başlangıç dönemi faaliyetleri, 2011 yılının ilk yarısında gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda;

- Operasyon süresince yol haritası olacak olan başlangıç raporunun hazırlanması ile ilgili çalışmalar teknik danışmanlık firmasınınca İŞKUR'un yakın takibi ve işbirliği ile yürütülmüştür.

- Eğitim ve kurumsal gelişim ihtiyaçlarının tespit edilmesine yönelik saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş, eğitim faaliyetleri tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda planlanmış ve Kurum personeline yönelik muhtelif eğitimler verilmiştir.

- Daha önceki projelerde 13 ilimizde uygulanan model ofis kavramını diğer illere benimsetmek/yaygınlaştırmak amacıyla proje kapsamında görevlendirilen bir uzman tarafından Samsun, Şanlıurfa, Diyarbakır ve Elazığ'da saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş, mevcut durum analizi yapılmıştır.

- İletişim eylem planı ve proje logosu hazırlanmış, proje web sitesinin oluşturulmasına ilişkin çalışmalara başlanmıştır.

- Mal alımı bileşenine ilişkin teknik özellikler belgesi ile pazar araştırması çalışmaları devam etmektedir.

• **“Türkiye'de Aktif İçermenin Artırılması Operasyonu ”**

IPA 2009 Programlaması kapsamındaki operasyonun toplam bütçesinin 30 milyon Avro olması öngörülmektedir. 12 NUTS II bölgesinde (15 büyüme merkezi ve artalanları

olmak üzere 43 il) uygulanacak operasyonun amacı, özel itina gösterilmesi gereken kişilerin istihdam edilebilirliğinin artırılması, işgücü piyasasına erişimlerinin kolaylaştırılması ve işgücü piyasasına girişlerinin önünde yer alan engellerin ortadan kaldırılması, işgücü piyasası ve sosyal koruma alanlarındaki kurumlar ve mekanizmalar arasında daha iyi bir işleyiş ve koordinasyonun sağlanmasıdır. 22.04.2010 tarihinde Operasyon Koordinasyon Birimi oluşturulmuş olup, ÇSGB ile birlikte operasyon tanımlama dokümanı ve iş tanımının hazırlanmasına devam edilmektedir.

• **“Herkes İçin İnsana Yakışır İş: Ulusal Gençlik İstihdam Programı ve Antalya Pilot Bölge Uygulaması”**

Ekim 2009’da başlayan ve Eylül 2012’de sona ermesi öngörülen Birleşmiş Milletler Ortak Programı (BMOP) dört BM kuruluşu FAO (Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü), ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü), IOM (Uluslararası Göç Örgütü) ve UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı) ile Ulusal Program uygulayıcısı İŞKUR (Türkiye İş Kurumu) ortaklığında yürütülmektedir. Ulusal düzeyde, İŞKUR’un koordinatörlüğünde ve diğer ilgili paydaşların işbirliği ile bir “Ulusal Gençlik İstihdam Eylem Planı” geliştirilmesi hedeflenmektedir. Eylem planı hazırlık süreci yeniden değerlendirmeye alınmış ve durum analizi çalışmasının revize edilmesine karar verilmiştir. Söz konusu çalışmaları tamamlamak üzere Ulusal Teknik Ekip’in (UTE) Mayıs-Haziran 2011 döneminde toplantılar gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar sonucunda “Ulusal Gençlik İstihdam Eylem Planı Taslağı” tamamlanmıştır.

• **“Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu”**

İŞKUR’un, AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı IPA (2007-2013) kapsamında yürütmekte operasyonlardan ilkidir. 2008-2012 yılları arasında yürütülecek olan Operasyonun toplam bütçesi başlangıçta 17 Milyon Avro iken; 2009 yılı son çeyreğinde yapılan bütçe revizyonu ile; operasyonun toplam bütçesi 27.150.589 Avro’ya yükseltilmiştir. Söz konusu bütçede AB Katkısı 23.078.000,65 Avro, Ulusal Katkı 4.072.588,65 Avro’dur. NUTS II bölgesinde uygulanacak olan Operasyonun hedefi, kadınların istihdam edilebilirliklerini arttırmak, onların daha çok ve daha iyi işlere girişlerini kolaylaştırmak ve kadınların işgücüne katılımlarını önleyen engelleri azaltmak amacıyla, özellikle yerel düzeyde, İŞKUR’u daha etkili kamu istihdam hizmeti sunması için desteklemektir. Proje kapsamında, 4.000 kadına girişimcilik eğitimi, 1.200 kadına çocuk/yaşlı bakım eğitimi, 12.000 kadına istihdam garantili kurs, 18.000 kadına kariyer danışmanlığı ve rehberliği hizmetleri verilmesi planlanmaktadır. Hâlihazırda 131 hibe projesi yürütülmektedir.

- **“Uzun Dönemli İşsizlerin İstihdam Edilebilirlikleri Yararına İşgücü Piyasası Aracılık Faaliyetlerinin Arttırılması Projesi”**

Hollanda Hükümeti ile MATRA kapsamında Ocak 2008’de başlamış ve Haziran 2010’da sona erecek olan proje, halen devam etmektedir. Bütçesi 600.000 Avro olan projeden; İŞKUR’un bölgesel bazda işgücü piyasası analizi yapma kapasitesinin artırılması, işgücü piyasası müdahale araçlarının geliştirilmesi, iki pilot faaliyet bölgesinde (Adana ve Malatya) en az 100 işsiz istihdamının sağlanması beklenmektedir. 2010 yılında Projenin devamı niteliğinde olmak üzere Hollanda Hükümeti 200 bin Avro kaynak aktarımında bulunmuştur. Bu kaynak iş danışmanlığı eğitimine ayrılmış olup, eğitimler 01 Kasım 2010 - 23 Haziran 2011 tarihleri arasında 15’er kişilik toplam 10 gruba verilmiştir.

- **“Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance-TÜRKİYE)”**

Projenin gerekçesi, eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun desteklenmesine katkıda bulunmak ve Avrupa genelinde dolaşımın en etkin şekilde gerçekleşmesine zemin hazırlamaktır. Projenin amacı, eğitim, iş ve kariyer alanlarında çalışan otorite, rehber ve danışmanları bilgilendirmek ve yönlendirmektir. Projenin süresi bir yıl olup, her yıl Avrupa Toplulukları Komisyonu ile sözleşme imzalanmaktadır. 2009 yılı bütçesi 125.000 Avrodur. Bütçenin 50.000 Avrosu AB katkısı, 75.000 Avrosu Türkiye katkısından oluşmaktadır. 2010 yılı toplam bütçesi 167.600 Avro’dur. 2011 yılı için 103 bin Avro olarak belirlenen bütçenin 43.000 Avrosu AB katkısıdır. 2011 yılı ilk yarısında Yıllık Plan’da yer alan çalışmalardan Avrupa Rehberlik Merkezleri üye ülkeleri için düzenlenen “ağırlama etkinliği” ve Brüksel’de yapılan I. Ağ toplantısına katılım gerçekleştirilmiştir.

- **“Sektörler Arası İşbirliğine Dayalı İstihdamı Geliştirme ve Girişimciliği Destekleme Projesi”**

İŞKUR, projenin sorumlu kuruluşu olup, diğer ortakları BTC (Bakü-Tiflis Ceyhan Boru Hattı Şirketi) ve KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı)’dir. Projenin 30 ayda tamamlanması planlanmaktadır. Proje, 01 Ocak 2009 tarihi itibarıyla uygulamaya girmiştir. Proje için öngörülen bütçe 4.582.440 Dolardır. Adana’nın Ceyhan ve Yumurtalık ilçeleri ile Osmaniye’nin merkez ve Kadırlı ilçelerini kapsayan bir bölgesel kalkınma projesidir. Projede KOBİ’lerin geliştirilerek istihdam yaratmalarının sağlanması ve ortaya çıkacak işgücü ihtiyacının İŞKUR tarafından açılacak kurslarla karşılanması hedeflenmektedir.

Proje beş temel bileşenden oluşmaktadır:

Kariyer Danışmanlığı: Temel çalışma becerilerinin önemi hakkında farkındalık yaratmak ve bireylerin bu becerilerini geliştirmelerine fırsat vermek amacıyla yürütülen faaliyetlerdir. Temmuz 2011 tarihine kadar eğitim alanlardan 493 kişi istihdam edilmiştir. Bireysel kariyer danışmanlığı hizmetlerinden şimdiye kadar 450 kişi yararlanmıştır.

Meslek Kursları: İstihdam odaklı meslek kurslarının açılması ve kursu tamamlayanların en az %60'ının istihdama erişimi projenin hedefleri arasındadır. Model geliştirmeyi ön plana çıkaran bir yaklaşımla pilot çalışmalara başlanmış, farklı ölçeklerdeki işletmelerde 13 istihdam garantili meslek kursu açılmış olup 5 kursun daha açılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

KOBİ Geliştirme: Proje kapsamındaki ilçelerde 85 KOBİ'nin seviye yükseltme programına alınarak kapasitelerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmalar halen 35 KOBİ'de yapılmaktadır.

Girişimcilik: Proje kapsamında 30 işletmenin kurulması hedeflenmiştir. Şimdiye kadar kurulan işletme sayısı 35'tir. Bunlardan 21'i KOSGEB desteklerinden faydalanmıştır. Proje Ofisi uzmanları kendi çalışmalarlarıyla 11 iş planı hazırlamışlar ve 6 işletmenin kurulmasına destek olmuşlardır.

Proje Hazırlama: Bölgeye kaynak akışını sağlamak amacıyla özel ve kamu kurum ve kuruluşların fon kaynaklarına erişimine yardımcı olunmaktadır.

- **“GAP-2 Projesi”**

2008-2012 yılları arasında uygulanacak olan Proje ile GAP bölgesindeki nitelikli işgücü açığının kapatılması için mesleki eğitim; işsiz kişilere dönük danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi, hibe yoluyla bölgenin proje uygulama kapasitesinin güçlendirilmesi ve Toplum Yararına Çalışma Programlarının artırılması amaçlanmaktadır. GAP-2 Projesi için toplam 139.329.000 TL bütçe öngörülmüş, 2009 yılı için 37.010.000 TL; 2010 yılı için 38.212.000 TL; 2011 yılı için 38.002.322 TL kaynak ayrılmıştır. 01.01.2011-30.06.2011 tarihleri arasında bölgede düzenlenen 238 kurs ve programa (GAP-2 Kurs, GAP-2 TYÇP ve GAP-Girişimcilik) 4.611'i erkek, 2.203'ü kadın olmak üzere toplam 6.814 kişi katılmıştır. İlk altı aylık dönemde 2011 yılı için ayrılan kaynağın 8.977.456,19 TL lik kısmı kullanılmıştır.

- **“Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı”**

GAP Eylem Planı kapsamında ilgili kurum/kuruluşlarla işbirliği halinde Devlet Planlama Teşkilatı koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Programının temel amacı; görece az gelişmiş bölgelerde, büyüme ve çevrelerine hizmet verme potansiyeli yüksek kent merkezlerine sağlanan stratejik desteklerle, söz konusu kent merkezlerinin ekonomik kalkınmasına ivme kazandırılması ve nihayetinde kalkınmanın çevre merkezlere de yayılarak iç göçün kendi bölgesi içinde tutulmasıdır. Programın Diyarbakır Pilot Uygulaması başlatılmış ve bu bağlamda ilgili diğer kurum/kuruluşlarla birlikte Kurumumuza da 2009 programı kapsamında 3.498.600 TL’lik kaynak aktarılmıştır. Kaynak kullanımına ilişkin hizmet alım çalışmaları sürdürülmektedir. Program kapsamında Temmuz sonu itibariyle tamamlanması beklenen çalışmalar sonrası 500 kişiyi aşkın işsize eğitim verilmesi öngörülmektedir. 01.01.2011-30.06.2011 tarihleri arasında düzenlenen 20 adet kursa 278’i erkek, 443’ü kadın olmak üzere toplam 721 kişi katılmıştır.

- **“Çocukların Mutlu Geleceği İçin Umut Yıldızı Projesi”**

İŞKUR, Emniyet Genel Müdürlüğü ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından yürütülen projenin amacı, ülkemizde risk altında suça sürüklenmiş, sokağı yurt edinmiş, uyuşturucu bağımlısı olmuş ve benzeri olumsuz şartlarla karşı karşıya olan çocukların suçlardan ve zararlı alışkanlıklardan korunmasına yönelik, bilinçlendirme ve bilgilendirme çalışmalarını da içerecek şekilde mesleki eğitim verilerek istihdam edilmelerinin sağlanması ve böylece topluma sağlıklı bireyler olarak kazandırılmasıdır.

Söz konusu proje ile öncelikle 16-18 yaş grubu olmak üzere sorunlu çocuklar/gençlerin uyum, iletişim ve mesleki becerilerinin geliştirilerek istihdam edilmeleri ve sosyal rehabilitasyonları sağlanacaktır. Proje kamu, özel ve sivil toplum kuruluşları ile koordinasyon ve işbirliği halinde gerçekleştirilecektir. Aynı zamanda yazılı ve görsel basınla ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle kamuoyunda farkındalığı artırıcı çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

- **“21. Yüzyılın İnsan Kaynaklarının Yetiştirilmesine Yönelik Olarak İşgücü Piyasası (Arz ve Talep) Bilgilerinin Toplanması, Geleceğe Yönelik Tahminlerin ve Etkin Bir İşgücü Piyasası Analiz ve İzleme Sisteminin Oluşturulması Projesi”**

TÜBİTAK’ın destekleriyle ve Gazi Üniversitesi ile işbirliği halinde yürütülen Proje, 15 Temmuz 2008 tarihinde başlamış ve 15 Şubat 2011 tarihinde sona ermiştir. Bu projenin amacı; İŞKUR’a işgücü piyasası ile ilgili nitelik, sayı belirlemeleri ve değişim tahminleri ve uygulamalar gibi hizmetlerini yerine getirmesi sırasında ihtiyaç duyduğu işgücü piyasaları hakkında niteliksel bilgi üretmek ve bu bilgilerin üretilmesi için sürdürülebilir yeni bir sistem

kurmaktır. Projenin bütçesi 1.076.418 TL'dir. Proje Sonuç Raporu 15 Haziran 2011'de Genel Müdürlüğümüze teslim edilmiştir.

- **“Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi”**

Proje İŞKUR, MEB Erkek Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü (ETÖGM), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi işbirliğinde yürütülecektir. Projenin süresi beş yıldır.

Projenin amacı, İŞKUR tarafından yürütülmekte olan meslek edindirme faaliyetlerinin özellikle sanayiye dönük alanlardaki mesleki eğitimin etkinlik ve verimliliğinin artırılması, disipline edilmesi ve işgücü piyasanın ihtiyaçları ile uyumlu, işverenlerin katılımına imkan veren bir hale getirilmesine yönelik bir sistemin ortaya konulması ile bu sistemde eğitilen işsizlerin tümüne staj, büyük çoğunluğuna istihdam imkanlarının sağlanmasıdır.

Proje ile 81 ilde faaliyet gösteren 111 Teknik ve Endüstri Meslek Lisesinin kurs merkezi olarak seçilmesi (Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezi), bu okulların teknolojik gelişime uygun mesleki eğitim verilebilmesi için gerekli donanım ihtiyacının tedarik edilmesi, bu okullardaki eğitimcilerin yenilenen teknolojik donanıma uygun hizmet içi eğitimden geçirilmesi, pilot olarak seçilen 19 ilde işgücü piyasası analizlerinin yapılması ve analizlere ilişkin kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına işlevsellik kazandırılması, kurs yönetimlerinin okul yönetimlerinden bağımsız hale getirilmesi, işgücü piyasası analizlerinin tespiti ve meslek edindirme hizmetlerinin yönetimine işverenlerin katılımının sağlanması, eğitimden geçirilmiş işsizlerin TOBB üyesi işyerlerinde staj görmeleri ve istihdam edilmelerinin sağlanması hedeflenmektedir.

30.06.2011 tarihi itibarıyla 2.024 kurs ve program düzenlenmiş olup, bu kurs ve programlara 18.567'si erkek, 4.456'sı kadın olmak üzere toplam 23.023 kişi katılmıştır.

F- Pasif İşgücü Programları

30.06.2011 tarihi itibariyle İşsizlik Sigortası fon varlığının dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tablo 7. İşsizlik Sigortası Fonu

İşsizlik Sigortası Primleri (İşçi ve İşveren Payı)	21.563.927.905,60
Devlet Payı	7.271.403.759,16
İdari Para Cezaları	15.622.894,65
Gecikme Zammı	441.647.807,75
Diğer Gelirler	294.985,42
İade Giriş	223.599.998,28
Faiz Geliri	35.943.743.681,96
Girişler Toplamı	65.460.241.032,82
Kısa Çalışma Ödeneği	205.775.729,25
İşsizlik Ödeneği	4.157.200.410,28
Aktif İşgücü Programları	712.767.407,23
Bölgesel Kalkınma İçin Aktarılan (GAP Giderleri)	9.667.200.173,25
Ücret Garanti Fonu Ödemesi	61.538.134,91
Diğer Giderler	1.277.603.675,36
Çıkışlar Toplamı	16.082.085.530,28
TOPLAM FON VARLIĞI	49.378.155.502,54

G- Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

- Uluslararası kurum, kuruluş ve yabancı uzmanların kurumumuzla ilgili bilgi edinmesini kolaylaştırmak amacıyla internet sitemizdeki bazı bilgilerin İngilizceye çevrilmesi için, oluşturulan komisyon tarafından İngilizceye çevrilmesi istenen dokümanlar belirlenerek çeviri firmasına çevirisi yaptırılmıştır. Halen, çeviri metinlerin Başkanlığımızca kontrolü yapılmaktadır.

- Ulusal Program'ın koordinasyonu ve izlenmesi çalışmaları kapsamında, Kurumumuzun mevcut durumunu gösterir tablolar, ilgili dönemdeki mevzuat uyumu, kurumsal yapılanma ve ekonomik tedbirlere ilişkin gelişmeler, düzenlenen izleme çizelgeleri, çeyrek dönemleri kapsayacak şekilde 2011 yılı ilk yarısında ABGS (Avrupa Birliği Genel Sekreterliği)'ye gönderilmiştir.

- Avrupa Komisyonu'nun, aday ülkelerdeki ve bu kapsamda ülkemizdeki gelişmeleri saptamak üzere hazırladığı yıllık düzenli ilerleme raporlarına Türkiye katkısı bağlamında ilk altı ayda 2010 Yılı İlerleme Raporu hakkında Kurumumuz değerlendirme ve katkıları

verilmiştir. Ayrıca, 2011 Yılı İlerleme Raporu katkısı 2011 Nisan ayı içerisinde Bakanlığımıza iletilmiştir.

- 3 Mart 2011 tarihinde ABGS’de gerçekleştirilen Bölgesel Gelişme, Sosyal Politika ve İstihdam Alt Komitesi’nin 10. Tur Toplantısı ile ilgili tüm çalışmalara gerekli katkı verilmiş ve anılan toplantıda Kurumumuz faaliyet alanına giren hususlara ilişkin olarak son bir yıl içerisinde kaydedilen gelişme ve düzenlemelerin yer aldığı bir bilgilendirme sunumu yapılmıştır.

- AB mevzuatı uyum çalışmaları bağlamında 6 adet TAİEX başvurusu yapılmış olup, bunlardan biri olan “Türkiye'deki Roman Vatandaşlarının İşgücü Piyasasına Entegre Olabilmeleri İçin Çözüm Önerileri” adlı çalıştay teklifi Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilmiş ve hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

- Avrupa İstihdam Stratejisi’ne dahil olma çalışmaları kapsamında hazırlatılan Ortak Değerlendirme Belgesi’nin (JAP) güncellenmesi için bir çalışma grubu oluşturulmuş ve güncelleme çalışmaları başlamıştır.

- Kurumlar arası işbirliğini artırmak amacıyla 07.02.2011 tarihinde Finlandiya Çalışma Bakanı Sn. Anni Sinnemäki ve beraberindeki heyet Kurumumuzu ziyaret etmiştir.

- OECD (İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı) dönemsel çalışmaları arasında vergi sistemlerine dair 01.07.2008-31.12.2009 dönemine ilişkin güncelleme yapılarak 08.03.2011 tarihinde Bakanlığımıza gönderilmiştir.

- Ülkemizde uygulanmakta olan ekonomik program kapsamında rekabet gücü ve istihdamın artırılması, kamu istihdam hizmetlerinin kalitesinin artırılarak etkinleştirilmesi ile kamu sektörüne ilişkin diğer reformların desteklenmesi amacıyla, Dünya Bankasından sağlanması öngörülen İkinci Adil Büyümenin ve İstihdamın Tesisi Kalkınma Politikası Kredisi (REGE DPL II)’ne ilişkin değerlendirme çalışmalarında oluşturulan taslak programda Kurumumuz ile ilgili konularda incelemelerde bulunularak, görüşlerimiz, 28.03.2011 tarihinde Bakanlığa iletilmiştir.

- 26.04.2011 tarihinde, ülkemizin sosyal güvenlik sistemi, engelli vatandaşlara yönelik politikalar ve mevzuat düzenlemeleri hakkında çeşitli görüşmelerde bulunmak üzere Kırgız Cumhuriyeti Sosyal Güvenlik Bakanlığından bir heyet Kurumumuzu ziyaret etmiştir.

- 16-17.05.2011 tarihlerinde Fransız Çalışma, İstihdam ve Sağlık Bakanlığına bağlı Uluslararası Kamu Yararı Topluluğu (GIP International) Kurumumuzu ziyaret etmiştir.

- 09-12.05.2011 tarihlerinde Londra’da düzenlenen ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) öncü ülke ağı beşinci yıllık toplantısına (ILO-YEN Genç İstihdam Ağı)

Kurumumuzdan katılım sağlanmış ve önümüzdeki yıllarda (yerinde inceleme ve staj faaliyetleri) yurtdışına gönderilmesi düşünülen personelle ilgili araştırmalarda bulunmak üzere “Job Centre Plus” yetkilileri ile ikili görüşmelerde bulunulmuştur.

- 12-13.05.2011 tarihlerinde Fransa’da düzenlenen OECD LEED Programının 58. Komite Toplantısına Genel Müdür Yardımcısı düzeyinde katılım sağlanmıştır.

- 29 Nisan 2011 tarihinde hazırlanan “OECD Ülkelerinde Artan Eşitsizliklerin Nedenleri” başlıklı raporun taslak metninde kurumumuz görev ve yetki alanına giren konularda gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

- OECD Çalışmalarının Değerlendirilmesi 2009-2010 PIR Uygulaması kapsamında 27.06.2011 tarihinde Kurumumuz görev alanına giren çalışmalara ilişkin değerlendirmeler Daimi Temsilciliğimize iletilmek üzere Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’na gönderilmiştir.

- Gerek ulusal ve gerekse uluslararası düzeyde Kurumumuzu daha iyi tanıtmak için 3.000 adet “Dünden Bugüne Türkiye İş Kurumu (1946-2011)” isimli İngilizce-Türkçe Prestij Kitabı hazırlanarak bastırılmıştır.

H- Personel ve Eğitim Faaliyetleri

2011 yılı ilk altı ayında (Ocak-Haziran) 1.684 kurum personeline; Sistem Sorumluları, Uzun Süreli İşsizlik Projesi, İş Danışmanlığı Geliştirme, Yöneticilerin Yetiştirilmesi, Oryantasyon (Sözleşmeli Büro Personeli), Proje Döngüsü Yönetimi , Kamu Alımlarında Sosyal Güvenlik Semineri, İşgücü Yetiştirme Kursları, Aday Memur Temel (İst. ve Mes. Uzm.Yrd.), Muhasebe , Taşınır Mal Yönetmeliği , AB Temel (48.Dönem), AB Uzmanlık (48.Dönem), Bölgesel Hibe İzleme Ekipleri Eğitimleri, IPv6 Geçiş Eğitimleri, Muhasebe Yetkilisi Sertifika, Meslek Danışmanlığı, Oryantasyon (önlisans mezunu sözleşmeli büro personel), Oryantasyon (lisans mezunu sözleşmeli büro personeli), Yazışma Kuralları, Rapor Yazma, Araştırma Yöntem ve Teknikleri, Nezaket ve Protokol ile ilgili Davranış Kuralları , İnsan Gücü Planlama Sistemi, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları Eğiticilerin , EKAP ve Kamu İhale Mevzuatı, İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu Semineri, İlk Yardım Sertifika Güncelleme Eğitimleri verilmiştir.

İŞKUR'un 30.06.2011 tarihi itibariyle genel kadro durumu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 8 . Genel Kadro Durumu

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Toplam
Memur	Merkez	531	285	816
	Taşra	2.083	481	2564
Toplam Memur		2.614	766	3.380
Sözleşmeli A	Merkez	6	2	8
	Taşra	-	1	1
Toplam Sözleşmeli A		6	3	9
Sözleşmeli B	Merkez	3	7	10
	Taşra	698	92	790
Toplam Sözleşmeli B		701	99	800
Sözleşmeli D	Merkez	-	20	20
	Taşra	-	-	
Toplam Sözleşmeli D			20	20
Toplam		3.321	888	4.209

*Not: Sözleşmeli A : Ücretleri Hazine Yardımından Karşılanan Sözleşmeli Personel
Sözleşmeli B : Ücretleri İşsizlik Sigortası Fonundan Karşılanan Sözleşmeli Personel
SözleşmeliD : Bilişim Personeli*

2011 yılı ilk altı ayında gerçekleştirilen açıktan atama, kurum içi nakiller, kurumdan ayrılma işlemlerine ilişkin tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 9. Personel Alım İşlemleri

Konu	Dönemi 01.01.2011-30.06.2011
Açıktan KPSS (Kontenjan)	62
Kurumlar Arası Nakil (Kontenjan)	14
Açıktan Yeniden	2
Özelleştirme	3
Seçim Dönüşü	5
Sözleşmeli Personel Alımı	166
TOPLAM	252

Tablo 10. Kurum İçi Nakil İşlemleri

Konu	Dönemi 01.01.2011-30.06.2011
Eş Durumu	6
Hizmet Gereği	92
İstek Üzerine	32
Kadro Değişikliği	39
Geçici Görevli Olduğu Yere Atama	168
Mahkeme Kararı	4
Soruşturma Raporuna İstinaden	4
TOPLAM	345

Tablo 11. Kurumdan Ayrılma İşlemleri

Konu	Dönemi 01.01.2011-30.06.2011
Emekli	23
İstifa (Memur)	8
İstifa (Sözleşmeli)	66
Kurumlar Arası Nakil	19
Vefat	3
Atama İptal	1
TOPLAM	120

I- Mevzuat, Hukuk ve Denetim Çalışmaları

Ocak-Haziran 2011 döneminde takip edilen dava ve alacakların tahsili işlemlerini daha etkin ve hızlı yürütmek amacıyla 6 adet merkezde ve 11 adet taşrada olmak üzere toplam 17 adet sözleşmeli avukat istihdam edilmiştir.

2011 yılı ilk altı ayında, satın alınan Hukuk Bilgi Sistemine entegre olarak çalışan İcra Bilgi Sistemi yazılım programı uyumu yapılmıştır. Söz konusu program, Kurumumuz kadrolu ve sözleşmeli avukatlarının kullanımına sunulmuş olup, UYAP (Ulusal Yargı Ağı Projesi) uyumlu icra takipleri bu sistem üzerinden açılması işlemi tamamlanmıştır. ATUS ile entegrasyonu sağlanmıştır. Programın takibi ve kontrolü de eş zamanlı olarak Hukuk Müşavirliği tarafından yapılmaktadır.

Ocak-Haziran 2011 döneminde Teftiş Kurulu Başkanlığınca, kısa çalışma ödeneği ile ilgili denetim çalışmaları, işsizlik sigortası uygulamaları ile ilgili incelemeler, kayıt içi

faaliyet gösteren Özel İstihdam bürolarının denetimi ile kayıt dışı faaliyet gösteren aynı tür büroların tespit, denetimi ve incelenmesi, işgücü yetiştirme kursları ile ilgili denetim ve inceleme çalışmaları, Kurum içi denetimler ile çeşitli inceleme ve soruşturmalar gerçekleştirilmiştir.

III.

Temmuz - Aralık 2011 Dönemine İlişkin Bütçe Beklentileri

A- Bütçe Giderleri

2011 yılı ikinci altı ayna ilişkin bütçe uygulama beklentilerinde, belirlenen bütçe ve hedeflere göre önemli bir sapma beklenmemektedir.

B- Bütçe Gelirleri

2011 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedefleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloda görüleceği üzere 2011 yılı bütçesinde net bütçe gelirinin 697.500.000.- TL ve finansmanın 40.000.000.- TL olması hedeflenmiştir.

Tablo 12. 2011 Yılı Bütçe Hedefleri

(TL)	2011 Hedef	Bütçe Payı (%)
Bütçe Geliri	731.174.700	100
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	5.353.300	0,73
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	147.533.700	20,18
Diğer Gelirler	578.274.700	79,09
Sermaye Gelirleri	13.000	0,00
Red ve İadeler (-)	33.674.700	-/-
Net Bütçe Geliri	697.500.000	-/-

IV. Temmuz-Aralık 2011 Döneminde Yürütülecek Faaliyetler

A- Bilgi İşlem ve İşgücü Piyasası Çalışmaları

- Ekim ayında İstanbul'da düzenlenecek CEBIT Bilişim Fuarına katılım sağlanacaktır.

- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında gerçekleşmesi beklenen 7.000 civarındaki başvurunun ve Başbakanlık İletişim Merkezi uygulamaları kapsamında Bakanlığımız kanalı ile internet ortamında Birimimize iletilmesi beklenen 1.000 civarındaki başvurunun işlemleri gerçekleştirilecektir.

- ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi'ne Kurumumuz faaliyet alanına ilişkin gelmesi beklenen yaklaşık 1.500 soru, öneri, eleştiri, şikayet, başvuru ve diğer taleplerin İŞKUR Destek Bürosu koordinasyonunda etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması sağlanacaktır.

- Kurum mail hizmetlerini sunduğumuz Exchange 2003 platformunu Exchange 2010 platformuna taşımak için gerekli olan çalışmalar yapılacaktır.

- Telekom ile yapılan protokol sonucu mevcut G.SHDSL hatlarının TTPVN protokolüne geçişi sağlanacaktır.

- Logların tutulmakta olduğu disk ünitesinin kapasitesi yükseltilecektir.

- Kurumsal tüm bilgilerin tutulmakta olduğu disk ünitesinin teknolojinin gerisinde kalması nedeniyle yeni ve günümüz teknolojisine uygun disk ünitesiyle değiştirilecektir.

- Satın alınan 1.296 adet bilgisayarın kurulum-konfigürasyon işlemlerinin tamamlanarak dağıtımının yapılması sağlanacaktır.

- 500 adet yazıcı satın alınması ve dağıtımını yapılması planlanmaktadır.

- Genel Müdürlük ve Ankara İl Müdürlüğü personeline Office2010 eğitimcilerin eğitimi hizmeti satın alınacaktır.

- İşgücü Piyasası Bilgi Hizmetleri Dairesi Başkanlığı personeline Windows 7 eğitimi hizmeti satın alınacaktır.

- Sistem Sorumlularına Windows 7 ve Office 2010 eğitimi verilecektir.

- Windows 7 ve Office 2010 platformuna geçilmesi sağlanacaktır.

- 2010 yılı İstatistik Yıllığı basılacaktır.
- Birimlerden gelen isteklere ait yazılımların yapılmasına devam edilecektir.
- Gerçekleştirilen yazılımın entegre yetenek olgunluk modeline (EYOM-CMMI) uygun olarak geliştirilmesi sağlanacaktır.
- Mobil hizmetler, kiosk ve wap hizmetleri aracılığı ile web hizmetlerinin geliştirilmesine devam edilecektir.

B- Basın Yayın ve Enformasyon Çalışmaları

- İstihdamda 3İ (İşgücü, İşveren, İŞKUR) Dergisinin 3., 4. ve 5. sayıları hazırlanarak basımı ve dağıtımını gerçekleştirilecektir.
- Kurumsal Kimlik Rehberi revize edilecektir.
- İletişim Strateji Belgesi hazırlanacaktır.
- Medya Takip Sistemi üzerinden yaklaşık 5.000 haber derlenmesi beklenmektedir.
- Kurumumuzun tanıtımına ilişkin faaliyetler etkin bir şekilde sürdürülecektir.

C- Aktif İşgücü Programları

- Kurumumuzca yürütülen İş ve Meslek Analizi hizmetleri kapsamında; 439 adet iş/mesleğin ISCO-08'e göre sınıflandırılarak meslek kodu verilmesi, mesleklere ait meslek bilgi yaprakları hazırlanması ve Türk Meslekler Sözlüğü'ne eklenmesi hedeflenmektedir.
 - Yıl sonuna kadar;
 - 4.013 kişiye meslek danışmanlığı, 75.000 kişiye iş danışmanlığı hizmeti verilmesi
 - Yıl sonuna kadar 179.851 öğrenci ile sınıf ve grup görüşmesi yapılması, 59.948 kişinin MBM hizmetlerinden yararlanması
 - Yıl sonuna kadar iş arama becerileri seminerlerinden 147.812 kişinin yararlanması öngörülmüştür.
 - 2011 yılı kursiyer sayıları hedeflerine bakıldığında ise; işgücü yetiştirme kursları (Özürlü, Hükümlü/Eski Hükümlü kursları dahil), toplum yararına çalışma programları, Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi kapsamında düzenlenen kurslar ve UMEM işbaşı eğitim programları, girişimcilik programları ve çalışanların mesleki eğitimi kurs/programlarından toplam 400.000 kişinin yararlandırılması hedeflenmektedir. 2011 yılı Temmuz-Aralık döneminde 284.837 kişinin aktif işgücü programlarından yararlanması öngörülmektedir.

D- Projeler

• **“Herkes İçin İnsana Yakışır İş: Ulusal Gençlik İstihdam Programı ve Antalya Pilot Bölge Uygulaması”**na devam edilerek 2011 yılı sonuna kadar “Ulusal Gençlik İstihdam Eylem Planı”nın yayınlanması hedeflenmektedir.

• **“Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu”** hibe bileşeni kapsamında devam eden hibe projelerinin yılsonuna kadar tamamlanması beklenmektedir. Teknik yardım bileşeni kapsamında, ihale değerlendirme raporunun AB Delegasyonu tarafından onaylanmasının ardından, kazanan firma ile MFİB arasında teknik yardım sözleşmesi imzalanacak ve proje faaliyetlerine başlanacaktır.

• **“Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu”** kurumsal gelişim bileşeni kapsamında, başlangıç raporunda detaylandırılan proje faaliyetleri hayata geçirilecektir. Bu kapsamda;

- Yurtdışı çalışma ziyaretleri, yurtdışı değişim programları ve eğitim faaliyetleri ile ilgili düzenlemeler yapılacaktır.

- Staj eşleştirme sisteminin oluşturulmasına yönelik bir çalışma grubu kurulacak, teknik şartlar belirlenecek ve sistemin ön tasarımı yapılacaktır.

- İŞKUR’da kaliteli yazılım standartlarının uygulanması amacıyla mevcut yazılım bir uzman tarafından değerlendirilecek, standartın yükseltilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

- 15 büyüme merkezinde iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan iş arayanlar için ihtiyaç analizlerinin yürütülmesi amacıyla anket geliştirilecek ve online anket sistemi kurulacaktır.

- Aktif işgücü piyasası politikası izleme modelinin tasarlanması faaliyetine yönelik mevcut Dünya Bankası modeli ve uluslar arası iyi uygulama modelleri gözden geçirilecek, göstergelere karar verilecektir.

- Proje tanıtım konferansı düzenlenecek, proje web sitesi oluşturulacaktır. Mal alımı bileşeni ile ilgili olarak, yılın ikinci yarısında, teknik özellikler belgesi ile pazar araştırması çalışmalarının sonuçlandırılması ve ihaleye çıkılması planlanmaktadır.

• **“Türkiye’de Aktif İçermenin Artırılması Operasyonu”**nun hazırlık çalışmalarına devam edilecektir.

• **“Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu-2”** kapsamında hazırlanan, iş tanımı ve hibe rehberi belgelerinin AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmasını

müteakip teknik yardım ihalesi ve hibe ile ilgili süreçlerin başlaması öngörülmektedir. Kariyer Danışmanlığı, Meslek Kursları, KOBİ Geliştirme, Girişimcilik ve Proje Hazırlama bileşenlerinden oluşan **“Sektörler Arası İşbirliğine Dayalı İstihdamı Geliştirme ve Girişimciliği Destekleme Projesi”**nin belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanmasına devam edilecektir.

- **“GAP-2 Projesi”** ile bölgedeki nitelikli işgücü açığının kapatılması için mesleki eğitim; işsiz kişilere dönük danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi, hibe yoluyla bölgenin proje uygulama kapasitesinin güçlendirilmesi ve Toplum Yararına Çalışma Programlarının arttırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçları gerçekleştirmek için 2011 yılının 2 nci altı aylık döneminde 29.024.865,81 TL lik kaynak ayrılmıştır.

- GAP Eylem Planı kapsamında yürütülen **“Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı”** kapsamında yürütülen çalışmalara devam edilecektir.

- **“Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi”** Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi kapsamında düzenlenen kurslardan ve işbaşı eğitim programlarından 2011 yılı Temmuz-Aralık döneminde 181.281 kişinin UMEM Projesi kapsamında düzenlenen kurslardan ve işbaşı eğitim programlarından yararlanması hedeflenmektedir.

- **“Çocukların Mutlu Geleceği İçin Umut Yıldızı Projesi”** kapsamında İŞKUR İl Müdürlükleri tarafından hedef kitleye yönelik aktif işgücü programlarının uygulanmasına devam edilecektir.

- **“Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance-TÜRKİYE)”** 2011 yılı Çalışma Planı kapsamında yılın 2. yarısında ana hedef grup olan mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri alanında çalışanlar için bir eğitim ve bir konferans düzenlenecek, 2. Ağ toplantısına katılım ve bir çalışma ziyareti gerçekleştirilecektir. Ayrıca CEDEFOP’un bir yayını ve Euroguidance Dergisi Türkçeye çevirtilecektir. Devam eden web sayfası güncelleme çalışmaları 2011 yılında tamamlanacaktır.

- **“Sektörler Arası İşbirliğine Dayalı İstihdamı Geliştirme ve Girişimciliği Destekleme Projesi”** Bu dönemde de çalışmalara devam edilecektir.

- **“Herkes İçin İnsana Yakışır İş: Ulusal Gençlik İstihdam Programı ve Antalya Pilot Bölge Uygulaması”** taslak planı hazırlanan Ulusal Gençlik İstihdam Eylem Planı’na son şekli verilerek Eylül 2011’de kamuoyuyla paylaşılması hedeflenmektedir.

E- Pasif İşgücü Programları

İşsizlik Sigortası Fon varlığına ilişkin 2011 yılı sonu tahmini rakamları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 13. 2011 Yıl Sonu İşsizlik Sigortası Fon Varlığı

İşsizlik Sigortası Primleri (İşçi ve İşveren Payı)	23.269.757.766,72
Devlet Payı	7.840.013.712,66
İdari Para Cezaları	15.622.894,65
Gecikme Zammı	441.647.807,75
Diğer Gelirler	294.985,42
İade Giriş	307.040.437,24
Faiz Geliri	37.817.382.962,71
Girişler Toplamı	69.691.760.567,14
Kısa Çalışma Ödeneği	210.962.159,03
İşsizlik Ödeneği	4.549.107.228,17
Aktif İşgücü Programları	838.667.045,09
Bölgesel Kalkınma İçin Aktarılan (GAP Giderleri)	10.100.456.939,01
Ücret Garanti Fonu Ödemesi	69.506.359,79
Diğer Giderler	1.517.242.099,79
Çıkışlar Toplamı	17.285.941.830,86
TOPLAM FON VARLIĞI	52.405.818.736,28

F- Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

- Ulusal Programın koordinasyonu ve izlenmesi çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen, ve Kurumumuzun mevcut durumunu gösterir tablolar ile ilgili dönemdeki mevzuat uyumu, kurumsal yapılanma ve ekonomik tedbirlere ilişkin tüm gelişmelerin 2011 yılının ikinci yarısında da çeyrek dönemler halinde ABGS'ye iletilmesine devam edilecektir.

- 2011 yılı İlerleme Raporunun Avrupa Komisyonu tarafından açıklanmasının ardından Kurumumuzca maddi hata, eksiklik ve AB müktesebatına uyum değerlendirmeleri kapsamındaki çalışmaları tamamlanarak geri bildirim sağlanacaktır.

- Kurumumuz internet sitesinin yeni yüzünün hizmete girmesine paralel olarak, sitedeki İngilizceye çevrilen metinlerin kontrolünün de tamamlanmasıyla birlikte sitenin İngilizce yüzü hizmete girecektir.

- Avrupa İstihdam Stratejisi'ne dahil olma çalışmaları kapsamında hazırlanan taslak Ortak Değerlendirme Belgesi'nin (JAP) güncellenmesi için oluşturulan çalışma grubunun faaliyetlerini yılın ikinci yarısında tamamlamasıyla belge güncellenmiş olacaktır.

- 15-16 Eylül 2011 tarihinde, İzmir’de, “Roman Vatandaşların Türk İşgücü Piyasasına Entegrasyonları” konulu bir TAİEX çalışmayı düzenlenecektir.

- İstihdam Politikaları ve hassas grupların iş piyasasına entegrasyonu hakkında görüşmelerde bulunmak üzere 11.07.2011 tarihinde Arnavutluk Hükümet Delegasyonları ile Makedonya Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığında bir heyet Kurumumuzu ziyaret edecektir.

- 18-22.07.2011 tarihleri arasında bir Azerbaycan heyeti Kurumumuzu ziyaret edecektir.

- 05-06.09.2011 tarihlerinde Ermenistan’da gerçekleştirilecek olan “Hassas Grupların İşgücü Piyasasına Entegre Edilmeleri İçin Kamu İstihdam Kurumlarının İyi Uygulamaları” konulu WAPES çalışmaya Kurumumuzdan Genel Müdür düzeyinde katılım sağlanacaktır.

- 12-14.09.2011 tarihleri arasında Kurumumuzda, ETF (Avrupa Eğitim Vakfı) uzmanları ile birlikte kilit işgücü piyasası sorunları ve öncelikler ile ilgili ilk değerlendirmeleri tartışmak ve mevcut planlanan programlarla ilgili bilgileri tamamlamak amacıyla bir toplantı gerçekleştirilecektir.

- Kurumumuzun tanınırlığının artırılması amacıyla hazırlanan ve bastırılan Prestij Kitabın, Dışişleri Bakanlığı’nın yurt dışı temsilciliklerine, havaalanlarına, kamu kurum ve kuruluşlarına, valiliklere, konfederasyonlara v.b. dağıtımını yapılacaktır.

G- Personel ve Eğitim Faaliyetleri

2011 yılı Temmuz-Aralık döneminde 1.286 Kurum personeline; İş Hukuku, Rehberlik, Performans ve e-Teftiş Denetimi, Sosyal Güvenlik Hukuku, İcra ve İflas Hukuku , İşveren İlişkileri , Yurt İçi İşe Yerleştirme Hizmetleri , İŞKUR Hizmet Noktaları, İstihdam Hizmetleri Portal Kullanımı Eğiticilerin Eğitimi, Özel İstihdam Büroları Uygulamaları, Tarım Aracıları Hakkında, Yurtdışı İstihdam Hizmetleri, Meslek Bilgi Merkezi, İş Analizi Geliştirme, Bilgisayar Eğiticilerin Eğitimi, Kurum Hizmetlerinde Kullanılan Portal ve e-Dönüşüm, İşsizlik Sigortası Kısa Çalışma, Ücret Garanti Fonu, İş Kaybı Tazminatı Uygulamaları, Temel Bilgisayar ve Ofis, Yazışma Kuralları ve Raporlama Teknikleri ile İç Kontrol konularında eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

2011 yılı Temmuz-Aralık döneminde, 2.600’ü sözleşmeli, 241’i memur olmak üzere toplam 2.841 personel alımı planlanmaktadır.

H- Mevzuat, Hukuk ve Denetim Çalışmaları

İcra Bilgi Sisteminin sağlıklı çalışması denetlenecek, uygulamayla ilgili tüm merkez, taşra, kadrolu ve sözleşmeli avukatlarımızla bilgilendirme toplantıları kısmen de olsa

planlanmaktadır. Son olarak Hukuk ve İcra Bilgi Sistemlerinde ihtiyaç duyulan yeni güncellemeler yaptırılacak ve ayrıca yapılan tüm iŖlemlerin raporlaması yapılabilecek duruma getirilecektir.

Ayrıca bu dönemde 4 ya da 5 yeni avukatla szleŖme yapılması ve HBS programı için bakım ve hizmet alınması veya yeni bir yazılım yaptırılması planlanmaktadır.

Denetim faaliyetlerine iliŖkin alıŖmalara bu dönemde de devam edilecektir.