

İÇİNDEKİLER

ARAŞTIRMANIN KAPSAM VE AMACI.....	2
MUĞLA İLİNİN TEMEL İŞGÜCÜ PİYASASI BİLGİLERİ	3
1.ÇALIŞANLARIN SEKTÖRLERE VE MESLEKLERE GÖRE DAĞILIMI.....	4
2.AÇIK İŞLER	9
2.1.Açık İşlerin Sektörel Dağılımı	11
2.2.Açık İş Verilen Mesleklerde İstenen Eğitim Durumu	12
3.TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER	19
3.1.Temininde Güçlük Çekilen Mesleklerin Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri20	
4.İSTİHDAM ARTIŞI VEYA AZALIŞI BEKLENEN MESLEKLER	22
4.1.İstihdam Artışı Beklenen Meslekler	22
4.2.İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler	25
5.İSTİHDAMDA BEKLENEN SEKTÖREL DEĞİŞİM.....	26
SONUÇ VE ÖNERİLER.....	28

ARAŞTIRMANIN KAPSAM VE AMACI

İşgücü piyasasında ihtiyaç duyulan meslekleri belirlemek ve bu mesleklerde istenen becerileri tespit etmek, önümüzdeki dönemlerde istihdam artışı veya azalışı beklenen meslekleri tahmin etmek, İşgücü piyasasında meydana gelen değişme ve gelişmeleri izleyerek, bu değişim ve gelişmelerin işgücü ihtiyacı üzerindeki etkisini ortaya çıkartmak ve alınması gerekli önlemleri belirlemek amacıyla Türkiye İş Kurumu tarafından 2011 yılının ilk yarısında “İşgücü Piyasası İhtiyaç Analizi Anketi” uygulanmıştır.

“İşgücü Piyasası İhtiyaç Analizi Anketi” 4 sorudan oluşmuştur. Anket internet üzerinden aylık işgücü çizelgesi dolduran, İŞKUR’a kayıtlı işyerleri tarafından doldurulmuştur.

Bu çerçevede, **1 Nisan-13 Mayıs 2011** tarihleri arasında, Muğla İli’nde Kurumumuza kayıtlı tüm kamu ve özel işyerlerine “İşgücü Piyasası İhtiyaç Analizi Anketi” uygulanmaya çalışılmıştır.

Muğla ilinde toplam 2.113 işyeri anketi doldürmüştür. Bu işyerlerinin 1.520 tanesi 1-9 kişi arası istihdam eden işyeri, 593tanesi 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerleridir. 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinin 157 tanesi 50 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerleridir.

Anket çalışmasında; meslek sınıflandırması ISCO 88’e göre, iktisadi faaliyet kolları sınıflandırması ise, EFİS’e (Nace Rev. 1.1) göre yapılmıştır.

Yapılan anketle birlikte;

- Çalışanların ve açık işlerin meslekler ve sektörler itibariyle sayısı,
- Açık iş bulunan mesleklerde istenen beceri türleri
- İhtiyaç duyulan mesleklerin eğitim düzeyleri itibariyle dağılımı,
- Temininde güçlük çekilen meslekler ile bu mesleklerin temininde güçlük çekilme nedeni ve
- Önümüzdeki dönem istihdamında artış ya da azalış beklenen meslekler, tespit edilmiştir.

Sonuçların İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının, İl Müdürlüklerimizin ve diğer kullanıcıların çalışmalarına yardımcı olacağı düşünülmektedir. Zamanını ayırarak anketimizi cevaplayan tüm işverenlerimize emeği geçen Kurum çalışanlarına teşekkür ederiz.

MUĞLA İLİNİN TEMEL İŞGÜCÜ PİYASASI BİLGİLERİ

Muğla ilinin 2010 yılı sonunda nüfusu 817 bin 503 kişidir. Muğla ili göç alan illerden biridir. 2009 yılına göre 2010 yılında Muğla'ya 35 bin 129 kişi göç ederken, 28 bin 850 kişi ise ilden ayrılmıştır. Net artış 6 bin 279 kişi olmuştur. Göç hızı yüzde 7,71'dir. En fazla göçü İzmir ve İstanbul'dan alırken en fazla göçü yine İzmir ve İstanbul illerine vermektedir.

Muğla ili için İşgücüne Katılma Oranı 2009 yılında yüzde 54,3 iken 2010 yılında yüzde 2,5 puanlık artış göstererek yüzde 56,8 olarak gerçekleşmiştir. Muğla ili için İşgücüne Katılma Oranı hem 2009 yılında hem de 2010 yılında Türkiye ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir. İstihdam Oranı ise 2009 yılında 47,8 iken 2010 yılında yüzde 3,1 puanlık artışla 50,9 olarak gerçekleşmiştir. Muğla ili için İstihdam Oranı hem 2009 yılında hem de 2010 yılında Türkiye ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir.

Muğla ili için İşsizlik Oranı 2009 yılında yüzde 12,1 iken 2010 yılında yüzde 1,6 puanlık azalışla 10,5 seviyesine gerilemiştir. İşsizlik oranı Muğla ilinde hem 2009 yılında hem de 2010 yılında Türkiye ortalamasının altında gerçekleşmiştir.

Sosyal Güvenlik Kurumu'nun 2011 yılı Ocak ayı verilerine göre; Türkiye genelinde 4a kapsamında toplam 1 milyon 316 bin 795 işyeri varken Muğla ilinde 25 bin 410 işyeri bulunmaktadır. Buna ek olarak, 4/a kapsamındaki zorunlu sigortalı sayısı Türkiye genelinde toplam 9 milyon 960 bin 858 kişi iken Muğla ilinde 117 bin 449 kişi olarak görülmektedir.

2010 yılı sonunda İŞKUR Muğla İl Müdürlüğüne kayıtlı 12 bin 265 işsiz bulunmaktadır. Yıl içerisinde 5 bin 331 açık iş alınmış olup, 3 bin 514 kişi işe yerleştirilmiştir.

1.ÇALIŞANLARIN SEKTÖRLERE VE MESLEKLERE GÖRE DAĞILIMI

TABLO 1: ÇALIŞANLARIN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI												
SEKTÖR ADI	TOPLAM				1-9 İSTİHDAMLI İŞYERLERİ				10 + İSTİHDAMLI İŞYERLERİ			
	İŞ YERİ SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM	İŞ YERİ SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM	İŞ YERİ SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Oteller ve Lokantalar	413	6.631	1.567	8.198	287	653	168	821	126	5.978	1.399	7.377
Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faal.	368	1.943	649	2.592	309	557	229	786	59	1.386	420	1.806
Toptan ve Perakende Ticaret	348	3.284	1.696	4.980	255	496	241	737	93	2.788	1.455	4.243
İnşaat	176	2.481	244	2.725	127	330	76	406	49	2.151	168	2.319
Başka Yerde Sınıflandırılmamış İmalatlar	139	458	88	546	125	240	63	303	14	218	25	243
Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme	132	1.860	477	2.337	98	200	34	234	34	1.660	443	2.103
Gayrimenkul, Kiralama ve İş Faaliyetleri	104	1.531	446	1.977	65	149	53	202	39	1.382	393	1.775
Gıda Ürünleri, İçecek ve Tütün İmalatı	51	511	114	625	30	104	20	124	21	407	94	501
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler	43	502	712	1.214	32	31	54	85	11	471	658	1.129
Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güven	36	2.480	334	2.814	9	26	5	31	27	2.454	329	2.783
Tarım, avcılık ve ormancılık	34	1.344	123	1.467	28	74	22	96	6	1.270	101	1.371
Mali Aracı Kuruluşların Faaliyetleri	32	856	996	1.852	17	23	34	57	15	833	962	1.795
Enerji Üreten Maddeler Hariç Madencilik ve Taşoc.	31	1.445	114	1.559	8	31	0	31	23	1.414	114	1.528
Ev İçi Personel Çalıştıran Hanehalkları	29	44	11	55	29	44	11	55	0	0	0	0
Balıkçılık	25	829	404	1.233	12	45	3	48	13	784	401	1.185

Ulaşım Araçları İmalatı	23	324	65	389	13	46	8	54	10	278	57	335
Eğitim	22	221	310	531	11	19	25	44	11	202	285	487
Ağaç Ürünleri İmalatı	21	52	4	56	21	52	4	56	0	0	0	0
Tekstil ve Tekstil Ürünleri İmalatı	16	88	116	204	10	10	13	23	6	78	103	181
Makine ve Teçhizat İmalatı	14	254	71	325	5	7	4	11	9	247	67	314
Elektrik, Gaz, Buhar ve Sıcak Su Üretimi ve Dağıtımı	13	1.548	33	1.581	6	25	4	29	7	1.523	29	1.552
Metalik Olmayan Diğer Mineral Ürünlerin İmalatı	11	153	13	166	6	17	8	25	5	136	5	141
Enerji Veren Madenlerin Madenciliği ve Taşocak.	6	1.100	21	1.121	1	8	0	8	5	1.092	21	1.113
Kok Kömürü, Raf. Ed. Petrol Ür. ve Nükleer Yak. İml.	5	68	4	72	3	11	3	14	2	57	1	58
Elektrikli ve Optik Donanım İmalatı	5	39	3	42	4	10	0	10	1	29	3	32
Kâğıt Hamuru, Kağıt ve Kağıt Ür. İml.; Bas. ve Yay.	5	22	6	28	4	13	0	13	1	9	6	15
Ana Metal ve Fabrikasyon Metal Ürünleri İmalatı	4	35	6	41	2	4	0	4	2	31	6	37
Plastik ve Kauçuk Ürünleri İmalatı	4	75	28	103	2	8	1	9	2	67	27	94
Kimyasal Madde ve Ürünler ile Suni Elyaf İmalatı	2	60	18	78	0	0	0	0	2	60	18	78
Deri ve Deri Ürünleri İmalatı	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0
TOPLAM	2.113	30.239	8.673	38.912	1.520	3.234	1.083	4.317	593	27.005	7.590	34.595

Tarım sektöründe 59, İnşaat sektöründe 176, Sanayi sektöründe 351 ve Hizmetler sektöründe 1.527 işyeri olmak üzere toplam 2.113 adet iş yeri anketi doldurmuştur. Anket yapılan iş yerlerinin yüzde 2,8'i Tarım sektöründe, yüzde 8,3'ü İnşaat sektöründe, yüzde 16,6'sı Sanayi sektöründe, yüzde 72,3'ü Hizmetler sektöründe faaliyet göstermektedir. Anket dolduran iş yerlerinin yüzde 28,1'i 10 ve daha fazla kişi, yüzde 71,9'u 9 ve daha az kişi istihdam eden iş yeridir.

En fazla iş yeri Oteller ve Lokantalar sektöründe bulunmaktadır. Toplam işyerlerinin yüzde 19,5'i Oteller ve Lokantalar sektöründe faaliyet göstermektedir. Toplam çalışan sayısında da ön plana Oteller ve Lokantalar sektörü çıkmaktadır. Çalışanların yüzde 21,1'i Oteller ve Lokantalar sektöründe çalışmaktadır.

Çalışanların yüzde 77,7'si erkek, yüzde 22,3'ü kadındır. Erkeklerin yüzde 21,9'u Oteller ve Lokantalar sektöründe çalışırken kadınların yüzde 19,6'sı Toptan ve Perakende Ticaret sektöründe çalışmaktadır.

9 ve daha az kişi istihdam eden iş yerlerinde iş yeri sayısı bakımından Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri sektörü ön plana çıkarken çalışan sayısı bakımında Oteller ve Lokantalar sektörü ön plana çıkmaktadır. 10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerlerinde ise hem iş yeri sayısı bakımından hem de çalışan sayısı bakımından Oteller ve Lokantalar sektörü ön plana çıkmaktadır.

İş yerlerinin yüzde 28,1'i 10 ve daha fazla kişi istihdamlı iş yerleri olmasına rağmen bu iş yerleri toplam çalışanların yüzde 88,9'unu istihdam etmektedir.

TABLO: 2 ÇALIŞANLARIN MESLEKLERİNE GÖRE DAĞILIMI

MESLEK ADI	TOPLAM			1-9 İSTİHDAMLI			10 + İSTİHDAMLI		
	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Beden İşçisi (Genel)	4.630	439	5.069	270	68	338	4.360	371	4.731
Büro Memuru (Personel)	1.964	1.042	3.006	82	33	115	1.882	1.009	2.891
Turizm ve Otelcilik Elemanı	2.123	497	2.620	50	9	59	2.073	488	2.561
Büro Memuru (Genel)	1.463	503	1.966	66	50	116	1.397	453	1.850
Satış Elemanı (Tanıtım)	905	375	1.280	177	101	278	728	274	1.002
Bankacılık Meslek Elemanı	546	695	1.241	9	9	18	537	686	1.223
Diğer Büro Memurları	1.130	94	1.224	13	8	21	1.117	86	1.203
Beden İşçisi (Temizlik)	972	248	1.220	9	11	20	963	237	1.200
Orman İşçisi (Nitelik Gerektirmeyen)	1.140	68	1.208	0	0	0	1.140	68	1.208
Satış Nezaretçisi (Perakende Ticaret)	478	473	951	7	2	9	471	471	942
Beden İşçisi (İnşaat)	716	60	776	66	1	67	650	59	709
Temizlik Görevlisi	489	180	669	27	37	64	462	143	605
Balıkçılık ve Avcılık İşçileri	461	190	651	6	0	6	455	190	645
Garson (Servis Elemanı)	554	97	651	166	27	193	388	70	458
Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı	450	105	555	12	2	14	438	103	541
Şoför-Yük Taşıma	552	1	553	88	1	89	464	0	464
Madenci (Genel)	412	30	442	4	0	4	408	30	438
Güvenlik Görevlisi	348	75	423	43	3	46	305	72	377
Diğer Satış Nezaretçileri	251	159	410	0	0	0	251	159	410
Diğer Madenciler ve Taşocakçılar (Nitelik Gerektirmeyen)	353	34	387	6	1	7	347	33	380
Perakende Satış Elemanı (Gıda)	216	131	347	16	2	18	200	129	329

Aşçı	278	34	312	52	8	60	226	26	252
Beden İşçisi-Bina İnşaatı	259	46	305	22	2	24	237	44	281
Telekomünikasyon Teknisyeni	273	0	273	2	0	2	271	0	271
Diğer Garsonlar, Barmanlar ve İlgili İşçiler	190	82	272	37	16	53	153	66	219
Büro İşçisi	119	152	271	55	53	108	64	99	163
Mermer Ocakçısı	250	1	251	13	1	14	237	0	237
Diğer Öğretmenler	78	146	224	0	0	0	78	146	224
Su Ürünleri Gıda İşleme İşçisi	100	117	217	0	0	0	100	117	217
Bahçıvan	196	7	203	77	7	84	119	0	119
Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)	177	4	181	49	1	50	128	3	131
Şoför (Yolcu Taşıma)	176	1	177	43	1	44	133	0	133
İnşaat Malzemeleri Satış Elemanı	140	36	176	31	11	42	109	25	134
Diğer Gündelikçiler, Temizleyiciler ve İlgili İşçiler	128	43	171	4	0	4	124	43	167
Kat Görevlisi-Temizlik	51	120	171	3	8	11	48	112	160
Mermer İşçisi	146	19	165	0	0	0	146	19	165
Marangoz	148	1	149	66	1	67	82	0	82
Diğer Güverte Mürettebatı, Mavna Tayfaları ve Kayıkçılar	120	13	133	7	1	8	113	12	125
Servis Garsonu	102	30	132	18	1	19	84	29	113
Sekreter	16	114	130	11	76	87	5	38	43
Muhasebe Meslek Elemanı	62	64	126	28	35	63	34	29	63
İnşaat Kalfası (Genel)	116	0	116	15	0	15	101	0	101
Bulaşıkçı (Stevard)	89	27	116	7	2	9	82	25	107
Diğer Madenciler ve Taş Ocakçılar	94	20	114	1	1	2	93	19	112
Bekçi	111	2	113	69	2	71	42	0	42
Resepsiyonist	67	45	112	23	9	32	44	36	80
Elektrik Teknisyeni-Yüksek Voltaj	111	0	111	0	0	0	111	0	111
Meydancı-Otel	108	2	110	3	0	3	105	2	107

Çalışanların mesleklerine göre dağılımında en fazla çalışanın bulunduğu ilk 48 meslek Tablo 2’de gösterilmiştir.

Toplamda en fazla çalışılan meslekler; Beden İşçisi (Genel), Büro Memuru (Personel), Turizm ve Otelcilik Elemanı, Büro Memuru (Genel) ve Satış Elemanı (Tanıtım)’dır. Erkeklerin toplamda en fazla çalıştığı meslek Beden İşçisi (Genel) iken kadınların en fazla çalıştığı meslek Büro Memuru (Personel)’dur.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla çalışılan meslekler; Beden İşçisi (Genel), Satış Elemanı (Tanıtım), Garson (Servis Elemanı), Büro Memuru (Genel) ve Büro Memuru (Personel)’dir.

10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerlerinde en fazla çalışılan meslekler; Beden İşçisi (Genel), Büro Memuru (Personel), Turizm ve Otelcilik Elemanı, Büro Memuru (Genel) ve Satış Elemanı (Tanıtım)’dır. Çalışan sayısında 10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerleri ağırlıkta olduğu için toplamda en fazla çalışılan meslekler ile 10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerlerinde en fazla çalışılan meslekler sıralaması birbirlerine paralel seyretmektedir.

2.AÇIK İŞLER

TABLO 3: MESLEKLERE GÖRE AÇIK İŞLER					
MESLEKLER	TOPLAM			1-9	10+
	Kamu	Özel	Toplam		
Turizm ve Otelcilik Elemanı	0	280	280	20	260
Bankacılık Meslek Elemanı	154	0	154	0	154
Beden İşçisi (İnşaat)	0	151	151	1	150
Kat Görevlisi-Temizlik	0	109	109	17	92
Satış Elemanı (Tanıtım)	0	104	104	3	101
Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek El.	0	60	60	0	60
Garson (Servis Elemanı)	0	56	56	28	28
Meydancı-Otel	0	45	45	2	43
Büro Memuru (Personel)	0	44	44	0	44
Servis Garsonu	0	29	29	20	9
Resepsiyonist	0	28	28	12	16
Mutfak Şefi	0	25	25	0	25
Animatör	0	20	20	20	0
Aşçı	0	18	18	10	8
Çamaşırcı (Genel)	0	16	16	1	15
Sulama Teknikeri	16	0	16	0	16
Bahçıvan	0	14	14	0	14
Şoför-Yük Taşıma	14	0	14	0	14
Komi (Garson Yardımcısı)	0	12	12	9	3
Diğer Garsonlar, Barmenler ve İlgili İşçiler	0	12	12	3	9
Seyahat Acentesi Memuru	0	10	10	0	10
Güvenlik Görevlisi	0	9	9	0	9

Sıcak Mutfak Aşçısı	0	7	7	2	5
Barmen	0	6	6	3	3
Diğer Elektrik Tesisatçıları	0	6	6	0	6
Arşivci	6	0	6	6	0
Giyim ve Giyim Aksesuarları Satış El.	0	6	6	0	6
Meydancı	0	5	5	0	5
Temizlik Görevlisi	0	5	5	2	3
Hemşire	0	5	5	0	5
Beden İşçisi (Temizlik)	4	0	4	0	4
Kasiyer	0	4	4	4	0
Transfer Elemanı-Turizm	0	4	4	0	4
Bulaşıkçı (Stevard)	0	4	4	4	0
Pazarlamacı (Satış Temsilcisi)	0	3	3	3	0
Bina Bakımcısı	0	3	3	0	3
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Elemanı	0	3	3	0	3
Soğuk Mutfak Aşçısı	0	2	2	2	0
Masör	0	2	2	2	0
Bekçi	0	2	2	2	0
Satış Temsilcisi/Plasiyer	0	2	2	2	0
Marangoz	0	2	2	2	0
Rezervasyon Görevlisi-Otel	0	2	2	1	1
Diğer Satış Nezaretçileri	0	2	2	0	2
Danışma ve Bagaj Hizmet. El. (Bel Boy)	0	2	2	0	2
Aşçı Yamağı	0	2	2	0	2
Fitnis Eğitmeni (Fitness Eğitmeni)	0	1	1	0	1
Yiyecek-İçecek Yöneticisi (Otel)	0	1	1	1	0
Aşçı Yardımcısı	0	1	1	0	1
Radio ve Televizyon Spikeri	0	1	1	1	0
Ambar Sorumlusu	0	1	1	0	1
Aşçıbaşı	0	1	1	1	0
Bar Kaptanı (Otel)	0	1	1	1	0
Otel Karşılıyıcısı (Doorman)	0	1	1	1	0
Beton Transmikser Operatörü	0	1	1	0	1
Kuruyemiş Satış Elemanı	0	1	1	1	0
Lobi Karşılama Görevlisi (Otel)	0	1	1	1	0
Muhasebe Meslek Elemanı	0	1	1	1	0
Pvc Doğrama İmalat ve Montaj Tek.	0	1	1	0	1
Ön Muhasebeci	0	1	1	0	1
Sağlık Uzmanı	0	1	1	1	0
Gıda Mühendisi	0	1	1	0	1
Elektrikçi (Diğer)	0	1	1	0	1
Çocuk Animatörü	0	1	1	0	1
Fırıncı Ustası-Unlu Mamuller	0	1	1	0	1
Ön Büro Şefi (Otel)	0	1	1	0	1

Satış Elemanı (Toptan Ticaret)	0	1	1	1	0
TOPLAM	194	1.142	1.336	191	1.145

Anketin yapıldığı zamanda işyerlerinin ihtiyaç duyduğu eleman sayısı ve meslekleri tablo 3’de gösterilmiştir. 67 farklı meslekte 1.336 kişilik açık iş olduğu tablodan görülmektedir.

En fazla açık iş; Turizm ve Otelcilik Elemanı, Bankacılık Meslek Elemanı, Beden İşçisi (İnşaat), Kat Görevlisi-Temizlik ve Satış Elemanı (Tanıtım) mesleklerinde bulunmaktadır. Kamu sektöründe en fazla açık iş talebi Bankacılık Meslek Elemanı mesleğinde bulunmaktadır. Kamu sektöründeki 194 kişilik açık iş talebinin 154 tanesi söz konusu meslektedir. Açık iş talebinin yüzde 85,5’i özel sektörden geldiği için özel sektörde en fazla açık iş bulunan meslekler sıralaması ile toplamda en fazla açık iş bulunan meslekler sıralaması aynıdır.

9 ve daha az kişi istihdam eden iş yerlerinde en fazla açık iş talebi; Garson (Servis Elemanı), Servis Garsonu, Turizm ve Otelcilik Elemanı, Animatör ve Kat Görevlisi-Temizlik mesleklerinde bulunmaktadır. 10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerlerindeki açık iş bulunan meslek sıralaması ise toplamda açık iş bulunan meslekler sıralaması ile aynıdır.

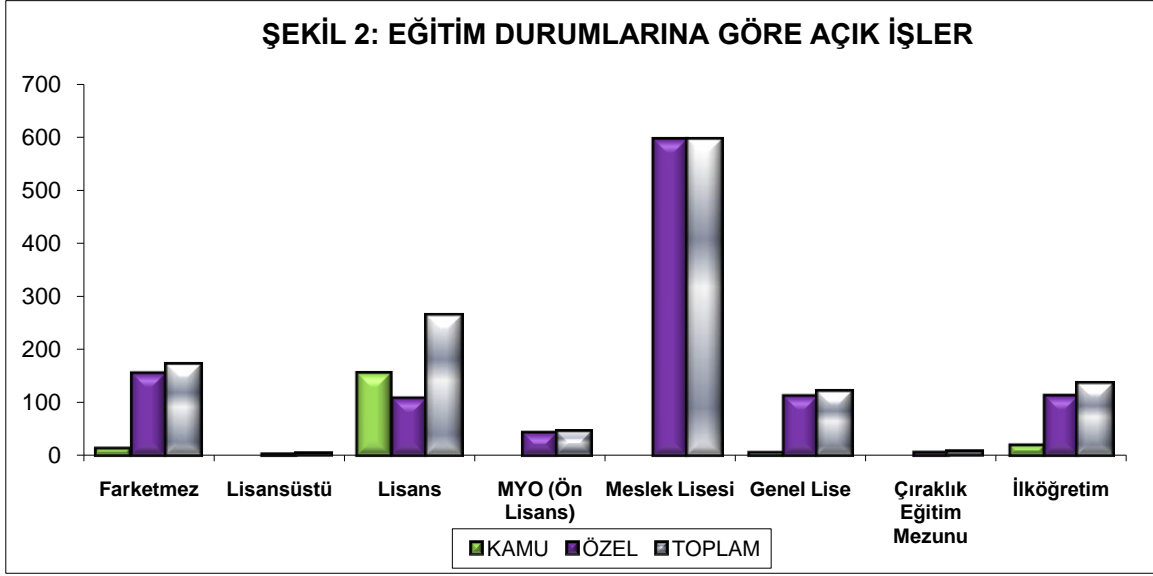
Toplam 1.336 kişilik açık iş talebi 67 farklı mesleğe dağılmıştır. Açık işlerin yüzde 85,7’si 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinden alınmıştır.

2.1. Açık İşlerin Sektörel Dağılımı



Açık işlerin yüzde 96,3’ü Hizmetler sektöründe, yüzde 2,8’i İnşaat sektöründe ve yüzde 1,0’i de Sanayi sektöründedir.

2.2.Açık İş Verilen Mesleklerde İstenen Eğitim Durumu



Mevcut açık işlerde istenen eğitim durumlarına bakılacak olursa; en fazla tercih edilenin “Meslek Lisesi” mezuniyeti olduğu görülecektir. İkinci sırada “Lisans” mezuniyeti, üçüncü sırada ise “Fark etmez” gelmektedir. Açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından en az tercih edilen üç eğitim durumu ise sırasıyla “Ön Lisans”, “Çıvraklık Eğitimi” ve “Lisansüstü” mezuniyetidir.

Kamu sektöründe açık iş talebi bulunan iş yerleri tarafından en fazla tercih edilen eğitim düzeyi “Lisans” mezuniyetidir. Bunun arkasından “İlköğretim” mezuniyeti, “Fark etmez” ve “Genel Lise” mezuniyeti gelmektedir. Özel sektörde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından en fazla tercih edilen eğitim düzeyleri ise “Meslek Lisesi”, “Fark etmez” ve “İlköğretim” mezuniyetidir.

9 ve daha az kişi istihdam eden iş yerleri tarafından tercih edilen eğitim düzeyleri “Fark etmez”, “Meslek Lisesi” ve “Genel Lise” mezuniyetidir.

10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerlerinin açık işler için en fazla talep ettiği eğitim düzeyi “Meslek Lisesi” olmuştur. İkinci sırada “Lisans” ve üçüncü sırada ise “İlköğretim” mezunları yer almaktadır.

2.3.Açık İş Verilen Mesleklerde İstenen Nitelik ve Beceriler

TABLO 4: AÇIK İŞ BULUNAN MESLEKLER İÇİN TALEP EDİLEN BECERİLER											
MESLEK ADI	Sorun Çözme Ve Bağımsız Karar Verme Becerileri	Proje Tabanlı Çalışma	Mesleğe İlişkin Yeterli Bilgi	Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	Fiziki Ve Bedensel Yeterlilik	Diğer (Açıklayınız)	Bilgisayar Kullanımı	İletişim Ve İfade Yeteneği	Satış Ve Pazarlama Becerisi	Takım Çalışması	Yabancı Dil Bilgisi
Kat Görevlisi-Temizlik	14,3%	7,1%	71,4%	0,0%	35,7%	0,0%	0,0%	28,6%	0,0%	71,4%	7,1%
Garson (Servis Elemanı)	16,7%	8,3%	75,0%	16,7%	58,3%	0,0%	8,3%	50,0%	16,7%	66,7%	83,3%
Resepsiyonist	54,5%	9,1%	81,8%	45,5%	45,5%	9,1%	72,7%	72,7%	54,5%	63,6%	100,0%
Aşçı	50,0%	0,0%	87,5%	12,5%	50,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	75,0%	12,5%
Meydancı-Otel	25,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Satış Elemanı (Tanıtım)	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	50,0%	0,0%	25,0%	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%
Barmen	0,0%	33,3%	100,0%	33,3%	66,7%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
Bulaşıkçı (Stevard)	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	66,7%	0,0%
Diğer Garsonlar, Barmenler ve İlgili İş.	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	33,3%
Komi (Garson Yardımcısı)	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Servis Garsonu	66,7%	0,0%	100,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%

Meydancı	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Muhasebe Meslek Elemanı	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mutfak Şefi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Otel Karşılıyıcısı (Doorman)	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Pvc Doğrama İmalat ve Montaj Tek.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Radyo ve Televizyon Spikeri	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Satış Elemanı (Toptan Ticaret)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Satış Temsilcisi/plasiyer	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sağlık Uzmanı	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Seyahat Acentesi Memuru	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Soğuk Mutfak Aşçısı	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Sulama Teknikeri	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Transfer Elemanı-Turizm	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek El.	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Yiyecek-İçecek Yöneticisi (Otel)	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Çocuk Animatörü	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Ön Büro Şefi (Otel)	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ön Muhasebeci	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Açık iş bulunan mesleklerde istenen nitelik ve beceriler Tablo 4'te gösterilmiştir. Açık iş bulunan mesleklerde istenen becerilerin genel toplamının yüzde oranlarına bakıldığında ankete katılan iş yerlerinin yüzde 70,8'i Mesleğe İlişkin Yeterli Bilgi, yüzde 54,0'ü Takım Çalışması, yüzde 48,9'u Fiziki ve Bedensel Yeterlilik ve yüzde 43,1'i de İletişim ve İfade Yeteneği ile Yabancı Dil Bilgisi becerilerini talep etmektedir.

Turizm ve Otelcilik Elemanı mesleğinde açık iş talebi olan iş yerlerinin tamamı Mesleğe İlişkin Yeterli Bilgi, yüzde 66,7'si İletişim ve İfade Yeteneği ile Takım Çalışması ve yüzde 33,3'ü de Sorun Çözme ve Bağımsız Karar Verme, Fiziki ve Bedensel Yeterlilik ve Bilgisayar Kullanımı becerilerini talep etmektedir.

Bankacılık Meslek Elemanı mesleğinde açık iş talebi olan iş yerlerinin tamamı sadece Mesleğe İlişkin Yeterli Bilgi becerisini talep etmektedir.

Beden İşçisi (İnşaat) mesleğinde açık iş talebi olan iş yerlerinin tamamı Takım Çalışması yüzde 50,0'si de Fiziki ve Bedensel Yeterlilik ile Yabancı Dil Bilgisi becerilerini talep etmektedir.

Kat Görevlisi (Temizlik) mesleğinde açık iş talebi olan iş yerlerinin; yüzde 7,1'i Proje Tabanlı Çalışma ile Yabancı Dil Bilgisi Becerilerini, yüzde 14,3'ü Sorun Çözme ve Bağımsız Karar Verme Becerisini, yüzde 28,6'sı İletişim ve İfade Yeteneği becerisini, yüzde 35,7'si Fiziki ve Bedensel Yeterlilik Becerisini, yüzde 71,4'ü de Mesleğe İlişkin Yeterli Bilgi ile Takım Çalışması becerilerini talep etmektedir.

Satış Elemanı (Tanıtım) mesleğinde açık iş talebinde bulunan iş yerlerinin; yüzde 25,0'i Mesleğe İlişkin Yeterli Bilgi, Bilgisayar Kullanımı ve Takım Çalışması becerilerini, yarısı Hesap Yapabilme (Analitik Beceri), Fiziki ve Bedensel Yeterlilik, İletişim ve İfade Yeteneği ve Pazarlama ve Satış becerilerini, yüzde 75,0'i de Yabancı Dil Bilgisi becerisini talep etmektedir.

Mesleğe İlişkin Yeterli Bilgi açık iş verilen mesleklerin büyük çoğunluğunda iş verenler tarafından talep edilen beceridir. Bu becerinin talep edildiği meslekler tabloda yer alan meslekler içerisinde mesleki bilgi ve beceri seviyesi nispi olarak yüksek olan meslekler olduğu için Mesleğe İlişkin Yeterli Bilgi becerisinin mesleki bilgi ve beceri seviyesi nispi olarak yüksek olan mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerlerinin çoğunluğu tarafından talep edilmesi normaldir. Diğer taraftan, mesleki becerisi düşük mesleklerde ise hiç talep edilmemiş olması da son derece normaldir.

Fiziksel ve Bedensel Yeterlilik becerisi açık iş talebinde bulunan iş yerlerinin yarısına yakını tarafından talep edilen bir beceridir. Söz konusu beceri Kat Görevlisi-Temizlik, Garson (Servis Elemanı), Satış Elemanı (Tanıtım), Beden İşçisi (İnşaat) ve Bekçi gibi fiziki ve bedensel yeterliliğin ve dayanıklılığın ön plana çıktığı mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından oldukça yüksek düzeylerde talep edilmiştir.

Takım Çalışması becerisi de ankete katılarak açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından yüksek düzeyde talep edilen bir beceridir. Söz konusu beceri açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından; Aşçı, Turizm ve Otelcilik Elemanı, Giyim

ve Giyim Aksesuarları Satış Elemanı ve Ön Muhasebeci gibi mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından oldukça yüksek düzeylerde talep edilmiştir.

İletişim ve İfade Yeteneği becerisi ankete katılarak açık iş talebinde bulunan iş yerlerinin yarısına yakını tarafından talep edilen becerilerden biridir. Söz konusu beceri açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından; Resepsiyonist, Satış Elemanı (Tanıtım), Turizm ve Otelcilik Elemanı ile Giyim ve Giyim Aksesuarları Satış Elemanı gibi mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından oldukça yüksek düzeylerde talep edilmiştir.

Sorun Çözme ve Bağımsız Karar Verme Becerisi ankete katılarak açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından talep edilen becerilerden biridir. Söz konusu beceri açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından; Resepsiyonist, Turizm ve Otelcilik Elemanı, Büro Memuru (Personel), Gıda Mühendisi ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım Elemanı gibi mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından oldukça yüksek düzeylerde talep edilmiştir.

Hesap Yapabilme (Analitik Beceri) becerisi ankete katılarak açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından talep edilen becerilerden biridir. Söz konusu beceri açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından; Ön Muhasebeci, Ön Büro Şefi, Transfer Elemanı-Turizm, Satış Elemanı (Toptan Ticaret), Halkla İlişkiler ve Tanıtım Elemanı ile Kasiyer gibi mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından oldukça yüksek düzeylerde talep edilmiştir.

Bilgisayar Kullanımı becerisi ankete katılarak açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından talep edilen becerilerden biridir. Söz konusu beceri açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından; Turizm ve Otelcilik Elemanı, Arşivci, Gıda Mühendisi, Halkla İlişkiler Tanıtım Elemanı ile Satış Elemanı (Toptan Ticaret) gibi mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından oldukça yüksek düzeylerde talep edilmiştir.

Satış ve Pazarlama becerisi ankete katılarak açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından talep edilen becerilerden biridir. Söz konusu beceri açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından; Satış Elemanı (Tanıtım), Diğer Satış Nezaretçileri, Giyim ve Giyim Aksesuarları Satış Elemanı, Satış Elemanı (Toptan Ticaret) ile Seyahat Acentesi Memuru gibi mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından oldukça yüksek düzeylerde talep edilmiştir.

Ankete katılan iş yerleri tarafından düşük oranda talep edilen becerilerden biri de Proje Tabanlı Çalışma becerisidir. Söz konusu beceri açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından; Kat Görevlisi-Temizlik, Garson (Servis Elemanı), Resepsiyonist, Rezervasyon Görevlisi-Otel ile Seyahat Acentesi Memuru gibi mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından oldukça yüksek düzeylerde talep edilmiştir.

Yabancı Dil Bilgisi becerisi ankete katılarak açık iş talebinde bulunan iş yerlerinin yarısına yakını tarafından talep edilen becerilerden biridir. Söz konusu beceri açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından; Garson (Servis Elemanı), Resepsiyonist, Seyahat Acentesi Memuru ile Lobi Karşılama Görevlisi

(Otel) gibi mesleklerde açık iş talebinde bulunan iş yerleri tarafından oldukça yüksek düzeylerde talep edilmiştir.

3. TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

TABLO 5: TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER					
MESLEKLER	TOPLAM			1-9	10+
	Kamu	Özel	Toplam		
Kat Görevlisi-Temizlik	0	40	40	0	40
Garson (Servis Elemanı)	0	29	29	9	20
Mermer İşçisi	0	10	10	0	10
Meydancı-Otel	0	10	10	0	10
Hemşire	0	8	8	0	8
Bulaşıkçı (Stevard)	0	5	5	0	5
İş Makineleri Operatörü	5	0	5	5	0
Aşçı Yardımcısı	0	4	4	4	0
Şoför-Yük Taşıma	4	0	4	0	4
Servis Garsonu	0	3	3	0	3
Aşçı Yamağı	0	2	2	0	2
Cankurtaran	0	2	2	0	2
Fırıncı Ustası-Unlu Mamuller	0	2	2	0	2
Keseci	0	2	2	2	0
Kuruyemiş Paketleme İşçisi	0	2	2	2	0
Mini Barcı (Otel)	0	2	2	2	0
Resepsyonist	0	2	2	0	2
Ambar Sorumlusu	0	1	1	0	1
Bakım ve Onarım Elektrikçisi	0	1	1	0	1
Bankacılık Meslek Elemanı	1	0	1	0	1
Beden İşçisi (İnşaat)	0	1	1	1	0
Diğer Elektrik Tesisatçıları	0	1	1	0	1
Güvenlik Görevlisi	0	1	1	0	1
Muhasebe Meslek Elemanı	0	1	1	0	1
Pvc Doğrama İmalat ve Montaj Tek.	0	1	1	0	1
Radyo ve Televizyon Spikeri	0	1	1	1	0
Radyoloji Teknisyeni-Radyodiagnostik	0	1	1	0	1
Reklamcı	0	1	1	1	0
Satış Elemanı (Toptan Ticaret)	0	1	1	1	0
Sağlık Uzmanı	0	1	1	1	0
TOPLAM	10	135	145	29	116

Temininde güçlük çekilen meslekler ve bu mesleklerde ihtiyaç duyulan kişi sayısı tablo 5’de gösterilmiştir. 30 farklı meslekte 145 kişilik eleman temininde güçlük çekildiği görülmektedir.

Temininde en fazla güçlük çekilen mesleklere bakılacak olursa bu mesleklerin sırasıyla Kat Görevlisi-Temizlik, Garson (Servis Elemanı), Mermer İşçisi ve Meydancı-Otel meslekleri olduğu görülecektir. Temininde güçlük çekilen mesleklerin yüzde 93,1'i özel sektördeki iş yerlerinden geldiği için temininde güçlük çekilen mesleklere ilişkin sıralama özel sektörde faaliyet gösteren iş yerleri için de geçerlidir. Buna ek olarak temin güçlüğü çekilen mesleklerin yüzde 80,0'i 10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerlerinden geldiği için aynı şekilde temininde güçlük çekilen mesleklere ilişkin sıralama 10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerleri içinde geçerlidir.

Kamu sektöründe temininde güçlük çekilen meslekler; İş Makineleri Operatörü, Şoför-Yük Taşıma ile Bankacılık Meslek Elemanı'dır.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde temininde güçlük çekilen meslekler; Garson (Servis Elemanı), İş Makineleri Operatörü, Aşçı Yardımcısı, Keseci, Kuruyemiş Paketleme İşçisi, Mini Barcı (Otel), Beden İşçisi (İnşaat), Radyo ve Televizyon Spikeri, Reklamcı, Satış Elemanı (Toptan Ticaret) ile Sağlık Uzmanı'dır.

Açık iş bulunan meslekler ile Temininde güçlük çekilen meslekler arasında paralellik bulunmaktadır.

3.1.Temininde Güçlük Çekilen Mesleklerin Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri

TABLO 6: MESLEKLERİN TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLME NEDENİ					
MESLEKLER	Gerekli mesleki beceriye sahip eleman bulunmaması	Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunmaması	Bu meslekte eleman bulunmaması	Önerilen ücretin az bulunması	Çalışma ortam ve koşullarının beğenilmemesi
Garson (Servis Elemanı)	75,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Hemşire	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Kat Görevlisi-Temizlik	100,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Ambar Sorumlusu	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Aşçı Yamağı	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Aşçı Yardımcısı	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Bakım ve Onarım Elektrikçisi	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Bankacılık Meslek Elemanı	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Beden İşçisi (İnşaat)	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Bulaşıkçı (Stevard)	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Cankurtaran	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Diğer Elektrik Tesisatçıları	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fırıncı Ustası-Unlu Mamuller	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Güvenlik Görevlisi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Keseci	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Kuruyemiş Paketleme İşçisi	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Mermer İşçisi	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Meydancı-Otel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mini Barcı (Otel)	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Muhasebe Meslek Elemanı	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Pvc Doğrama İmalat ve Mon. Tek.	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Radyo ve Televizyon Spikeri	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Radyoloji Tek.-Radyodiagnostik	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Reklamcı	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Resepsiyonist	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Satış Elemanı (Toptan Ticaret)	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Sağlık Uzmanı	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Servis Garsonu	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
İş Makineleri Operatörü	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Şoför-Yük Taşıma	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Temininde güçlük çekilen mesleklerin güçlük çekilme nedenleri Tablo 6'da gösterilmiştir. Tabloya göre 30 farklı mesleğin temininde güçlük çekilmektedir.

Temininde güçlük çekilen mesleklerin temininde güçlük çekilme nedenlerinin genel toplamının yüzde oranlarına bakıldığında iş yerlerinin yüzde 51,4'ü Gerekli Mesleki Beceriye Sahip Eleman Bulunmamasından, yüzde 34,3'ü ise İlgili Meslekte Eleman Bulunmamasından ve Yeterli İş Tecrübesine Sahip Eleman Bulunmamasından dolayı eleman temininde güçlük çektiklerini belirtmişlerdir.

Garson (Servis Elemanı) mesleğinde eleman temininde güçlük çektiğini belirten iş yerlerinin yüzde 25,0'i Bu Meslekte Eleman Bulunmamasından ve Yeterli İş Tecrübesine Sahip Eleman Bulunmamasından, yüzde 75,0'i de Gerekli Mesleki Beceriye Sahip Eleman Bulunmamasından dolayı eleman temininde güçlük çektiklerini belirtmişlerdir.

Kat Görevlisi-Temizlik mesleğinde eleman temininde güçlük çektiğini belirten iş yerlerinin tamamı Gerekli Mesleki Beceriye Sahip Eleman Bulunmamasından, yarısı da Bu Meslekte Eleman Bulunmamasından ve Yeterli İş Tecrübesine Sahip Eleman Bulunmamasından dolayı eleman temininde güçlük çektiklerini belirtmişlerdir.

Mermer İşçisi mesleğinde eleman temininde güçlük çektiğini belirten iş yerlerinin tamamı Gerekli Mesleki Beceriye ve Yeterli İş Tecrübesine Sahip Eleman Bulunmamasından dolayı eleman temininde güçlük çektiklerini belirtmişlerdir.

Gerekli Mesleki Beceriye Sahip Eleman Bulunmaması nedeni incelenecek olursa ankete katılan iş yerlerinin yarısının; Garson (Servis Elemanı), Hemşire, Kat Görevlisi-Temizlik, Ambar Sorumlusu, Bakım ve Onarım Elektrikçisi, Cankurtaran, Diğer Elektrik Tesisatçıları, Kuruyemiş Paketleme İşçisi, Mermer İşçisi, Meydancı-Otel, Radyo Ve Televizyon Spikeri, Radyoloji Teknisyeni-Radyodiagnostik, Satış Elemanı (Toptan Ticaret), İş Makineleri Operatörü ile Şoför-Yük Taşıma mesleklerinde bu sebepten dolayı eleman temininde güçlük çektikleri görülecektir.

Yeterli İş Tecrübesine Sahip Eleman Bulunamaması nedeni incelenecek olursa ankete katılan iş yerlerinin; Garson (Servis Elemanı), Kat Görevlisi-Temizlik, Aşçı Yamağı, Bakım ve Onarım Elektrikçisi, Fırıncı Ustası-Unlu Mamuller, Keseci, Mermer İşçisi, Mini Barcı (Otel), Resepsiyonist, Satış Elemanı (Toptan Ticaret), Servis Garsonu ile İş Makineleri Operatörü mesleklerinde bu sebepten dolayı eleman temininde güçlük çektikleri görülecektir.

İlgili Meslekte Eleman Bulunmaması nedeni incelenecek olursa ankete katılan iş yerlerinin; Garson (Servis Elemanı), Hemşire, Kat Görevlisi-Temizlik, Ambar Sorumlusu, Bankacılık Meslek Elemanı, Beden İşçisi (İnşaat), Bulaşıkçı (Stevard), Pvc Doğrama ve İmalat Teknisyeni, Radyo ve Televizyon Spikeri, Resepsiyonist, Sağlık Uzmanı ile Servis Garsonu mesleklerinde bu sebepten dolayı eleman temininde güçlük çektikleri görülecektir.

Çalışma Ortam ve Koşullarının Beğenilmemesi nedeni incelenecek olursa ankete katılan iş yerlerinin tamamının sadece Güvenlik Görevlisi mesleğinde bu sebepten dolayı eleman temininde güçlük çektikleri görülecektir.

Önerilen ücret düzeyinin az bulunması nedeni incelenecek olursa ankete katılan iş yerlerinin; Aşçı Yardımcısı, Bakım ve Onarım Elektrikçisi, Muhasebe Meslek Elemanı, Reklamcı, Resepsiyonist, Satış Elemanı (Toptan Ticaret) ile Servis Garsonu mesleklerinde bu sebepten dolayı eleman temininde güçlük çektikleri görülecektir.

4. İSTİHDAM ARTIŞI VEYA AZALIŞI BEKLENEN MESLEKLER

4.1. İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

TABLO 7: 6 AY SONRA İSTİHDAM ARTIŞI BEKLENEN MESLEKLER			
MESLEKLER	TOPLAM	1-9	10+
Büro Memuru (Personel)	314	-2	316
Beden İşçisi (Genel)	157	1	156
Kat Görevlisi-Temizlik	157	8	149
Beden İşçisi (İnşaat)	147	2	145
Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı	138	50	88
Garson (Servis Elemanı)	122	35	87
Satış Elemanı (Tanıtım)	106	2	104
Meydancı-Otel	54	0	54
Aşçı	46	5	41
Komi (Garson Yardımcısı)	40	3	37
Bulaşıkçı (Stevard)	38	0	38
Turizm ve Otelcilik Elemanı	34	-20	54
Animatör	27	0	27
Bar Servis Elemanı	23	2	21
Resepsiyonist	21	6	15

Bahçıvan	20	-1	21
Aşçı Yardımcısı	19	3	16
Barmen	19	5	14
Güvenlik Görevlisi	17	0	17
Kapıcı	16	0	16
Depo Hamalı	11	0	11
Servis Garsonu	11	0	11
Sıcak Mutfak Aşçısı	11	0	11
Çamaşırhane Elemanı (Yıkama)	11	0	11
Garson (Şarap Servisi)	10	0	10
Kat Şefi (Turizm)	9	0	9
Su Ürünleri Teknisyeni	8	8	0
Hemşire	7	0	7
Şef Garson	7	0	7
Giyim Ve Giyim Aksesuarları Satış Elemanı	6	0	6
Güvenlik Görevlisi (Silahsız)	6	0	6
Temizlik Görevlisi	5	0	5
Bar Kaptanı (Otel)	4	0	4
Soğuk Mutfak Aşçısı	4	0	4
Bina Bakımcısı	3	0	3
Diğer Büro Memurları	3	0	3
Gözleme Ustası	3	0	3
Aşçıbaşı	2	0	2
Diğer Madenciler ve Taşocakçılar (Nitelik Gerektirmeyen)	2	0	2
Diğer Satış Nezaretçileri	2	0	2
Havuz Görevlisi	2	0	2
Kebap Ustası	2	0	2
Keseci	2	2	0
Makine Kurma ve Tesisat İşçisi	2	0	2
Otel Karşılıyıcısı (Doorman)	2	-1	3
Pasta Ustası	2	0	2
Satış Temsilcisi/plasiyer	2	0	2
Telefon Santral Operatörü (Otel)	2	0	2
Turist Rehberi	2	0	2
Yat Elemanı	2	2	0
Ambar İşçisi (Portör)	1	0	1
Bekçi	1	1	0
Dalgıç	1	1	0
Danışma ve Bagaj Hizmetleri Elemanı (Bel Boy)	1	0	1
Diğer Elektrik Tesisatçıları	1	0	1
Diğer Hizmet Müdürleri	1	0	1
Diğer Sosyal İşlerde Çalışanlar	1	0	1
Dondurma Satış Elemanı	1	0	1
Elektrikçi (Diğer)	1	0	1

Kapıcı-Kaloriferci	1	1	0
Kasiyer	1	0	1
Lobi Karşılama Görevlisi (Otel)	1	1	0
Mekaniker-Fabrika Bakımı	1	1	0
Muhasebe Görevlisi (Otel)	1	0	1
Muhasebe Müdürü	1	1	0
Muhasebeci	1	1	0
Operasyon Elemanı (Turizm)	1	0	1
Pastacı Yardımcısı	1	0	1
Peyzaj Bahçıvanı	1	0	1
Rezervasyon Görevlisi-Otel	1	1	0
Sağlık Memuru	1	0	1
Silindir Ütücü	1	0	1
Süthane/ Mandıra İşçisi	1	1	0
Sihhi Tesisatçı	1	0	1
Terzi (Otel)	1	0	1
Tesellüm Görevlisi (Otel)	1	0	1
Çamaşırhane Şefi	1	0	1
Çaycı	1	0	1
Ön Muhasebeci	1	0	1
Ütücü	1	0	1
İşyeri Hemşiresi	1	0	1
TOPLAM	1.691	119	1.572

Anket düzenlendikten 6 ay sonra, çalışan sayısında artış beklenen meslekler ve hangi meslekte ne kadar artış beklendiği Tablo 7’de gösterilmiştir. Bu tablo bir anlamda 6 ay sonraki beklenen açık işleri vermektedir.

Tablo toplamda artış beklenen mesleklere göre hazırlanmıştır. Toplam istihdamda en çok artış beklenen meslekler; Büro Memuru (Personel), Temizlik Beden İşçisi (Genel), Kat Görevlisi-Temizlik, Beden İşçisi (İnşaat), Turizm Ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı, Garson (Servis Elemanı) ile Satış Elemanı (Tanıtım)’dır.

9 ve daha az kişi istihdam eden iş yerlerinde en çok artış beklenen meslekler Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı ile Garson (Servis Elemanı)’dır.

İstihdam artışı beklenen mesleklerin önemli bir bölümü 10 ve daha fazla istihdam eden iş yerlerinde olduğu için 10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerlerinde istihdamda artış beklenen meslekler sıralaması ile toplamda en çok istihdam artışı beklenen meslekler sıralaması büyük ölçüde birbirlerine paraleldir. Tahmin edilen 1.691 kişilik istihdam artışının yüzde 93,0’ünün 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde olacağı öngörülmektedir.

4.2.İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

TABLO 8: 6 AY SONRA İSTİHDAM AZALIŞI BEKLENEN MESLEKLER			
MESLEKLER	TOPLAM	1-9	10+
Hava Limanı Yolcu Hizmetleri Görevlisi	-35	0	-35
Beden İşçisi (Temizlik)	-25	0	-25
Çamaşırcı (Genel)	-25	0	-25
Şoför-Yük Taşıma	-25	-1	-24
İnşaat Bakım İşçisi	-22	0	-22
Mermer İşçisi	-20	0	-20
Boyacı-Bina	-19	0	-19
Seyahat Acentesi Memuru	-15	0	-15
Büro Memuru (Genel)	-10	0	-10
Ekskavatör (Kazıcı) Operatörü	-8	0	-8
Büro İşçisi	-6	-6	0
Ahşap Çatı Ustası	-5	-5	0
İş Makineleri Yağcısı	-5	0	-5
Marangoz	-4	0	-4
Başka Yerde Sınıflandırılmamış Kaba İnşaat	-3	-3	0
Eczane İşçisi	-2	-2	0
Hemşire (Koruyucu Sağlık Hizmetleri)	-2	-2	0
Mermer Ocakçısı	-2	0	-2
Pazarlamacı (Satış Temsilcisi)	-2	-2	0
İş Makineleri Tamircisi	-2	0	-2
Delme Makinesi Operatörü-Madencilik	-1	0	-1
Demir Doğramacı	-1	-1	0
Diğer Garsonlar, Barmenler ve İlgili İşçiler	-1	-1	0
Dış Lastik Tamircisi	-1	0	-1
Elektrik Tamircisi	-1	-1	0
Greyder Operatörü	-1	0	-1
Makas Tamircisi (Motorlu Taşıt)	-1	0	-1
Masör	-1	-1	0
Mekanik Bakım ve Onarım. (Motorlu Taşıtlar Hariç)	-1	0	-1
Oto Elektrikçisi	-1	0	-1
Soğuk Demirci	-1	0	-1
Tur Operatörü	-1	-1	0
TOPLAM	-249	-26	-223

Anketin uygulanmasından 6 ay sonra istihdamında azalış beklenen meslekler Tablo 8’de gösterilmiştir. Bu tablo toplamda azalış beklenen mesleklere göre hazırlanmıştır.

Toplam istihdamda, en fazla azalış beklenen meslekler; Hava Limanı Yolcu Hizmetleri Görevlisi, Beden İşçisi (Temizlik), Çamaşırıcı (Genel), Şoför-Yük Taşıma, İnşaat Bakım İşçisi ile Mermer İşçisi'dir. Toplamda 32 farklı meslekte 249 kişilik istihdam azalışı beklenmektedir.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde istihdamda en fazla azalışı Büro İşçisi ve Ahşap Çatı Ustası mesleklerinde beklenmektedir. 9 ve daha az kişi istihdam eden iş yerlerinde 12 farklı meslekte 26 kişilik istihdam azalışı beklenmektedir.

Toplam istihdamda beklenen 249 kişilik istihdam azalışının yüzde 89,6'sı 10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerlerinden geldiği için toplam istihdamda en fazla azalış beklenen meslekler sıralaması ile 10 ve daha fazla kişi istihdam eden iş yerlerinde azalış beklenen meslekler sıralaması birbirinin aynıdır.

5. İSTİHDAMDA BEKLENEN SEKTÖREL DEĞİŞİM

TABLO 9: 6 AY SONRA İSTİHDAMDA BEKLENEN SEKTÖREL DEĞİŞİM			
SEKTÖR	TOPLAM	1-9	10+
Oteller ve Lokantalar	992	42	950
İnşaat	347	-2	349
Eğitim	140	0	140
Toptan ve Perakende Ticaret	110	0	110
Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri	60	56	4
Tarım, Avcılık ve Ormancılık	10	0	10
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler	6	-4	10
Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik	3	-2	5
Makine ve Teçhizat İmalatı	3	0	3
Gıda Ürünleri, İçecek ve Tütün İmalatı	1	1	0
Elektrik, Gaz, Buhar ve Sıcak Su Üretimi ve Dağıtımı	-1	0	-1
Enerji Veren Madenlerin Madenciliği ve Taşocakçılığı	-2	0	-2
Gayrimenkul, Kiralama ve İş Faaliyetleri	-16	3	-19
Başka Yerde Sınıflandırılmamış İmalatlar	-22	0	-22
Ulaştırma, depolama ve haberleşme	-31	-1	-30
Enerji Üreten Maddeler Hariç Madencilik ve Taşocakçılığı	-48	0	-48
Ulaşım Araçları İmalatı	-110	0	-110
TOPLAM	1.442	93	1.349

İstihdam artışı veya azalışı beklenen mesleklerin sektörel dağılımına bakılacak olursa toplamda en fazla istihdam artışı beklenen sektörlerin; Oteller ve Lokantalar, İnşaat, Eğitim, Toptan ve Perakende Ticaret ile Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri olduğu görülecektir.

9 ve daha az kişi istihdam eden iş yerlerinde Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri, Oteller ve Lokantalar, Gayrimenkul, Kiralama ve İş Faaliyetleri ile Gıda Ürünleri, İçecek ve Tütün İmalatı sektörlerinde istihdam artışı öngörülmektedir.

10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde ise en fazla istihdam artışı Oteller ve Lokantalar, İnşaat, Eğitim ile Toptan ve Perakende Ticaret sektörlerinde beklenmektedir.

Hem sayısal olarak hem de oransal olarak en fazla istihdam artışı Oteller ve Lokantalar sektöründe beklenmektedir.

En fazla istihdam azalışı ise Ulaşım Araçları İmalatı, Enerji Üreten Maddeler Hariç Madencilik ve Taşocakçılığı, Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme ile Başka Yerde Sınıflandırılmamış İmalatlar sektörlerinde beklenmektedir.

Anket düzenlendikten 6 ay sonra meslekler bazında öngörülen net istihdam artışından net istihdam azalışı çıkarıldığında, toplam istihdamın 1.442 kişi artacağı beklenmektedir. 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde ise istihdamın 93 kişi artması beklenirken, 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde istihdamın 1.349 kişi artması beklenmektedir.

Toplam istihdamın altı ay sonra % **3,7 oranında**, 10 ve daha fazla kişi çalıştıran işyerlerinde de % **3,9 oranında**, 9 ve daha az kişi çalıştıran işyerlerinde ise istihdamın % **2,2 oranında artacağı** tahmin edilmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket yapılan iş yerlerinin yüzde 2,8'i Tarım sektöründe, yüzde 8,3'ü İnşaat sektöründe, yüzde 16,6'sı Sanayi sektöründe, yüzde 72,3'ü Hizmetler sektöründe faaliyet göstermektedir. Anket dolduran iş yerlerinin yüzde 28,1'i 10 ve daha fazla kişi, yüzde 71,9'u 9 ve daha az kişi istihdam eden iş yeridir. Çalışanların yüzde 77,7'si erkek, yüzde 22,3'ü kadındır. Erkeklerin en yoğun çalıştığı meslek **Beden İşçisi (Genel)** iken kadınların en yoğun çalıştığı meslek "**Büro Memuru (Personel)**"dir.

Toplam istihdamın altı ay sonra % 3,7 oranında, 10 ve daha fazla kişi çalıştıran işyerlerinde de % 3,9 oranında, 9 ve daha az kişi çalıştıran işyerlerinde ise istihdamın % 2,2 oranında artacağı tahmin edilmektedir.

Anketin yapıldığı dönemde **1.336 kişilik açık iş** tespit edilmiştir. En fazla açık iş; **Turizm ve Otelcilik Elemanı, Bankacılık Meslek Elemanı, Beden İşçisi (İnşaat), Kat Görevlisi-Temizlik ve Satış Elemanı (Tanıtım)** mesleklerinde bulunmaktadır.

Temininde en fazla güçlük çekilen meslekler; **Kat Görevlisi-Temizlik, Garson (Servis Elemanı), Mermer İşçisi ve Meydancı-Otel**'dir. Temininde güçlük çekilen mesleklerde tek bir meslek veya sektör ön plana çıkmamaktadır.

En fazla temininde güçlük çekilen meslek Kat Görevlisi-Temizlik'tir. Kat Görevlisi-Temizlik mesleğinde eleman temininde güçlük çektiğini belirten iş yerlerinin tamamı Gerekli Mesleki Beceriye Sahip Eleman Bulunmamasından, yarısı da Bu Meslekte Eleman Bulunmamasından ve Yeterli İş Tecrübesine Sahip Eleman Bulunmamasından dolayı eleman temininde güçlük çektiklerini belirtmişlerdir.

İstihdamda en çok artış beklenen meslekler; **Büro Memuru (Personel), Temizlik Beden İşçisi (Genel), Kat Görevlisi-Temizlik, Beden İşçisi (İnşaat), Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı, Garson (Servis Elemanı)** ile **Satış Elemanı (Tanıtım)**'dir.

Toplam istihdamda, en fazla azalış beklenen meslekler ise **Hava Limanı Yolcu Hizmetleri Görevlisi, Beden İşçisi (Temizlik), Çamaşırçı (Genel), Şoför-Yük Taşıma, İnşaat Bakım İşçisi** ile **Mermer İşçisi**'dir.

Sektörel olarak en fazla istihdam artışı; Oteller ve Lokantalar, İnşaat, Eğitim, Toptan ve Perakende Ticaret ile Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri sektörlerinde beklenmektedir.

Bu kapsamda Aktif İstihdam Politikaları, işgücü ihtiyacı duyulan ve temininde güçlük çekilen mesleklere yöneltilmelidir. İşgücü ihtiyacı duyulan mesleklerde mesleki eğitim kursları açılmalı ve bu kurslarda işgücü piyasasının aradığı nitelik ve becerilere yönelik eğitim verilmelidir. İş ve Meslek Danışmanlığı faaliyetleri ile işsizler ve öğrenciler işgücü piyasasının eleman ihtiyacı duyduğu mesleklere yönlendirilmelidir. İstihdamdan kopacak işgücü de önceden göz önüne alınıp gerekli önlemler alınmalıdır.