



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MARDİN İLİ

2009 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI SONUÇ RAPORU

ARAŞTIRMANIN KAPSAM VE AMACI

İşgücü piyasasında ihtiyaç duyulan meslekleri belirlemek, önümüzdeki dönemlerde istihdam artışı veya azalışı beklenen meslekleri tespit etmek, İşgücü piyasasında meydana gelen değişme ve gelişmeleri izleyerek, bu değişim ve gelişmelerin işgücü ihtiyacı üzerindeki etkisini ortaya çıkartmak ve alınması gerekli önlemleri belirlemek amacıyla Türkiye İş Kurumu ve Sosyal Paydaşlarca 2009 yılında “İşgücü Piyasası Bilgileri Anketi” uygulanmasına karar verilmiştir.

“İşgücü Piyasası Bilgileri Anketi” 4 sorudan oluşmuştur. Anket internet üzerinden aylık işgücü çizelgesi dolduran kayıtlı işyerlerimiz tarafından doldurulmuştur.

Bu çerçevede, 17 Nisan - 30 Mayıs 2008 tarihleri arasında, Türkiye’de 81 ilde tüm kamu ve özel işyerlerinde “İşgücü Piyasası Bilgileri Anketi” uygulanmaya çalışılmıştır.

Mardin il sınırları içerisinde **597** işyeri anketi doldurmuştur. Bu işyerlerinin **249** tanesi 1-9 kişi arası istihdam eden işyeri, **348** tanesi 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerleridir. 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinin **30** tanesi 50 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerleridir.

Anket çalışmasında; meslek sınıflandırması ISCO 88’e göre, iktisadi faaliyet kolları sınıflandırması ise, EFİS’e (Nace Rev. 1.1) göre yapılmıştır.

Yapılan anketle birlikte;

- Çalışanların ve açık işlerin meslekler ve sektörler itibariyle sayısı,
- İhtiyaç duyulan mesleklerin eğitim düzeyleri itibariyle dağılımı,
- Temininde güçlük çekilen meslekler ve
- Önümüzdeki dönem istihdamında artışı ya da azalış beklenen meslekler, tespit edilmiştir.

TABLO 1: ÇALIŞANLARIN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI

SEKTÖR ADI	TOPLAM				1-9 ST HDAMLI YERLER				10 + ST HDAMLI YERLER			
	YER SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM	YER SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM	YER SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyet.	104	931	220	1.151	69	143	10	153	35	788	210	998
Toptan ve Perakende Ticaret	86	815	111	926	40	123	14	137	46	692	97	789
İnşaat	82	1.269	48	1.317	40	154	3	157	42	1.115	45	1.160
Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme	81	1.390	60	1.450	18	56	5	61	63	1.334	55	1.389
Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güven.	36	2.527	82	2.609	10	53	2	55	26	2.474	80	2.554
Sağlık Hizmetleri ve Sosyal Hizmetler	29	396	168	564	13	23	9	32	16	373	159	532
Eğitim	28	240	99	339	6	21	3	24	22	219	96	315
Gıda Ürünleri, İçecek ve Tütün Ürünleri	25	333	23	356	8	34	1	35	17	299	22	321
Otel ve Lokantalar	21	232	8	240	11	45	0	45	10	187	8	195
Gayrimenkul, Kiralama ve Hizmet Faaliyetleri	15	177	18	195	8	19	1	20	7	158	17	175
Bağka Yerde Sınıflandırılmamış Ürünler	11	90	5	95	5	10	0	10	6	80	5	85
Mali Araç Kuruluşlarının Faaliyetleri	11	125	33	158	6	25	6	31	5	100	27	127
Kok Kömürü, Raf. Edil. Petrol Ür. ve Nükleer Yak.	8	86	2	88	3	11	1	12	5	75	1	76
Tekstil ve Tekstil Ürünleri Ürünleri	8	320	92	412	2	10	1	11	6	310	91	401
Elektrikli ve Optik Donanım Ürünleri	7	197	4	201	0	0	0	0	7	197	4	201
Kimyasal Madde ve Ürünler ile Suni Elyaf Ürünleri	7	62	7	69	3	9	1	10	4	53	6	59
Tarım, Avcılık ve Ormancılık	7	100	17	117	2	2	0	2	5	98	17	115

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

<http://www.iskur.gov.tr>

İşgücü Piyasası Bilgi Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Tel:0 312 435 35 07

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI MARDİN İLİ SONUÇ RAPORU

Elektrik, Gaz, Buhar ve Sıcak Su Üretimi ve Daıtımı	6	327	15	342	0	0	0	0	6	327	15	342
Metalik Olmayan Diğer Mineral Ürünlerin malatı	6	511	19	530	1	1	0	1	5	510	19	529
Ev çİ Personel Çalı tıran Hanehalkları	3	2	3	5	3	2	3	5	0	0	0	0
Makine ve Teçhizat malatı	3	79	6	85	1	1	0	1	2	78	6	84
A aç Ürünleri malatı	2	29	1	30	0	0	0	0	2	29	1	30
Enerji Veren Madenlerin Madencili i ve Ta ocakçılı ı	2	22	1	23	0	0	0	0	2	22	1	23
Ka ıt Hamuru, Ka ıt ve Ka ıt Ürün. m.; Bas. ve Yay.	2	37	2	39	0	0	0	0	2	37	2	39
Plastik ve Kauçuk Ürünleri malatı	2	41	5	46	0	0	0	0	2	41	5	46
Uluslararası Örgütler Ve Temsilcilikleri	2	69	2	71	0	0	0	0	2	69	2	71
Ana Metal ve Fabrikasyon Metal Ürünleri malatı	1	56	2	58	0	0	0	0	1	56	2	58
Deri ve Deri Ürünleri malatı	1	11	0	11	0	0	0	0	1	11	0	11
Enerji Üreten Maddeler Hariç Madencilik ve Ta ocak.	1	10	0	10	0	0	0	0	1	10	0	10
TOPLAM	597	10.484	1.053	11.537	249	742	60	802	348	9.742	993	10.735

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

<http://www.iskur.gov.tr>

İşgücü Piyasası Bilgi Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Tel:0 312 435 35 07

Tarım sektöründe 7, Sanayi sektöründe 92, İnşaat sektöründe 82 ve Hizmetler sektöründe 416 işyeri olmak üzere toplam 597 adet işyeri anketi doldurmuştur.

İşyeri sayısı en fazla Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri sektöründe bulunmaktadır. Toplam işyerlerinin % 17'si Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri sektöründedir. 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerleri ve 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde de en fazla işyeri Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri, İnşaat ve Toptan Perakende Ticaret sektöründedir.

Toplam çalışan sayısında ön plana çıkan sektör Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektörüdür. Hem toplam çalışanların hem de 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde çalışanların en fazla istihdam edildiği sektör Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenliktir. 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde çalışanların en fazla istihdam edildiği sektör İnşaat'tır.

Toplam çalışanların % 22.6'sı Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründedir. 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde çalışanların % 19.6'sı İnşaat sektörüdür. 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde çalışanların % 23,8'i Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründe çalışmaktadır.

Çalışanların % 91'u erkek, % 9'i kadındır. Erkeklerin % 24,1'i Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründe çalışmaktadır. Kadınların % 20,9'u Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri sektöründe çalışmaktadır.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde çalışan erkeklerin % 20,8'i, İnşaat, kadınların % 20'si Toptan Perakende Ticaret sektöründe istihdam edilmektedir. 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde çalışan erkeklerin % 25,4'ü Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik, kadınların % 21,1'i Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri sektöründe istihdam edilmektedir.

İşyerlerinin % 58,3'ü 10 ve daha fazla kişi istihdamlı işyerleri iken, bu işyerleri toplam çalışanların % 93'ü istihdam etmektedir.

TABLO: 2 ÇALI ANLARIN MESLEKLER NE GÖRE DA İLİMİ

MESLEK ADI	TOPLAM			1-9 ST HDAMLI			10 + ST HDAMLI		
	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Beden çisi (Genel)	3.556	155	3.711	176	9	185	3.380	146	3.526
oför (Yük Ta ıma)	1.113	23	1.136	39	0	39	1.074	23	1.097
Beden çisi (Temizlik)	847	118	965	10	4	14	837	114	951
Yapı Yalıtımcısı	503	16	519	0	0	0	503	16	519
Beden çisi (n aat)	351	4	355	86	1	87	265	3	268
Satı Elemanı	166	36	202	23	2	25	143	34	177
Güvenlik Görevlisi	189	12	201	2	0	2	187	12	199
Beden çisi(Bina n aatı)	180	1	181	19	0	19	161	1	162
Pazarlamacı	161	15	176	16	3	19	145	12	157
E itim Ö retim Görevlisi	115	50	165	20	1	21	95	49	144
oför (Yolcu Ta ıma)	159	0	159	10	0	10	149	0	149
Nezaretçi ve Ustaba ı (Tekstil-Paketleme)	75	62	137	0	0	0	75	62	137
Büro Memuru (Genel)	107	29	136	23	3	26	84	26	110
Temizlik Görevlisi	109	20	129	18	1	19	91	19	110
n aat Kalıpçısı (Ah ap)	120	2	122	0	0	0	120	2	122
Bankacılık Meslek Elemanı	78	24	102	11	4	15	67	20	87
Garson (Servis Elemanı)	90	7	97	17	1	18	73	6	79
Sıvacı (Çimento Alçı)	93	1	94	0	0	0	93	1	94
Elektrik Teknisyeni (Genel)	89	4	93	0	0	0	89	4	93

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

<http://www.iskur.gov.tr>

İşgücü Piyasası Bilgi Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Tel:0 312 435 35 07

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI MARDİN İLİ SONUÇ RAPORU

Veri Giri Kontrol İtmeni	43	46	89	0	0	0	43	46	89
Perakende Satı Elemanı (Gıda)	76	12	88	0	0	0	76	12	88
Elektrikçi (Genel)	85	0	85	0	0	0	85	0	85
Akaryakıt Satı Elemanı (Pompacı)	83	0	83	17	0	17	66	0	66
Bilgisayar İtmeni	40	43	83	0	0	0	40	43	83
n aat Kalfası (Genel)	81	2	83	9	1	10	72	1	73
Endüstriyel Bakım-Onarım Elektrikçisi	79	2	81	0	0	0	79	2	81
Büro Memuru (Personel)	56	20	76	12	1	13	44	19	63
Di er Koruyucu Güvenlik Elemanları	69	6	75	0	0	0	69	6	75
Sa ılık Memuru	36	31	67	0	0	0	36	31	67
Tarla Ürünü Çiftlik çisi (Genel)	46	12	58	0	0	0	46	12	58
Sa ılık Kurumları İtmecisi	30	23	53	0	0	0	30	23	53
Tır oförü	48	0	48	1	0	1	47	0	47
Di er Büro Memurları	41	5	46	0	0	0	41	5	46
Elektrikli Ev Aletleri Bakım-Onarımcısı	43	2	45	11	0	11	32	2	34
Otomotiv Teknikeri	42	3	45	0	0	0	42	3	45
Sekreter(Genel)	6	33	39	4	5	9	2	28	30
Bekçi	38	0	38	2	0	2	36	0	36
Ö retmenlik Meslek Bilgisi Dersleri Ö retmeni	33	5	38	0	0	0	33	5	38
Koruyucu Güvenlik Memuru	35	2	37	0	0	0	35	2	37
Eczane çisi	27	9	36	12	4	16	15	5	20
Tarım Ürünleri Satı Elemanı	32	2	34	5	0	5	27	2	29
Un Üretim Teknikeri	33	1	34	0	0	0	33	1	34
Bilgisayar Operatörü	16	17	33	0	0	0	16	17	33

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

<http://www.iskur.gov.tr>

İşgücü Piyasası Bilgi Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Tel:0 312 435 35 07

Çalışanların mesleklerine göre dağılımında en fazla çalışanın bulunduğu ilk 44 meslek Tablo 2’de gösterilmiştir.

Toplamda en fazla çalışılan meslekler Beden İşçiliği (Genel), Şoför (Yük Taşıma)’dür. Erkeklerin ve kadınların en çok çalıştığı meslek Beden İşçiliği (Genel)’dir.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla çalışılan meslekler Beden İşçisi (Genel) ile Beden İşçisi (İnşaat)’dir. Erkeklerin en fazla çalıştığı meslekler Beden İşçisi (Genel) ile Beden İşçisi (İnşaat)’dir. Kadınların en fazla çalıştığı meslekler Beden İşçiliği (Genel)’dir.

10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla çalışılan meslekler Beden İşçiliği (Genel), Şoför (Yük Taşıma)’dür. Erkeklerin en fazla çalıştığı meslekler Beden İşçiliği (Genel) ve Şoför (Yük Taşıma)’dür. Kadınların en fazla çalıştığı meslekler Beden İşçiliği (Genel) ile Beden İşçisi (Temizlik)’dir.

TABLO 3: MESLEKLERE GÖRE AÇIK LER			
MESLEKLER	TOPLAM	1-9	10+
Beden çisi (Genel)	50	1	49
oför (Yük Ta ıma)	26	0	26
Toprak/ Zemin Tesviye çisi	15	0	15
Beden çisi (Temizlik)	11	0	11
Hava Limanı Yolcu Hizmetleri Görevlisi	8	0	8
Kat Görevlisi (Temizlik)	3	0	3
Orman çisi	3	3	0
Servis Garsonu	3	0	3
Pazarlamacı	2	0	2
Temizlik Görevlisi	2	0	2
n aat Mühendisi (Genel)	2	0	2
Acil Tıp Teknisyeni	1	0	1
Beden çisi (n aat)	1	0	1
Giyim Ve Giyim Aksesuarları Satı Elemanı	1	1	0
Gıda Mühendisi	1	0	1
arküteri, Bakkal Ve Gıda Pazarları Satı Elemanı	1	0	1
TOPLAM	130	5	125

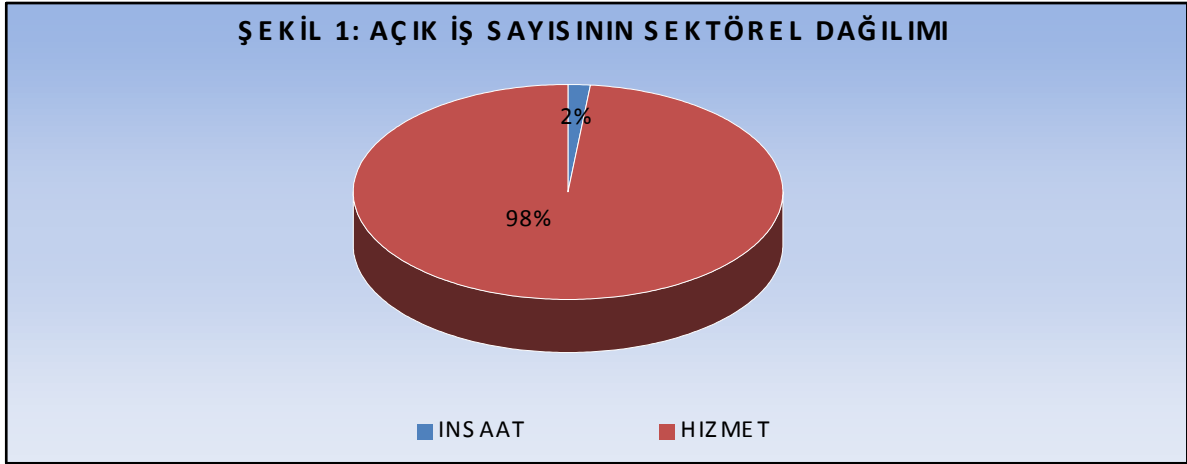
Anketin yapıldığı zamanda işyerlerinin ihtiyaç duyduğu eleman sayısını ve mesleklerini gösteren tablo yukarıda yer almaktadır.

En fazla açık iş Beden İşçisi (Genel) ile Şoför (Yük Taşıma) mesleklerindedir. Açık işlerin % 38,5'i Beden İşçisi (Genel) mesleğindedir.

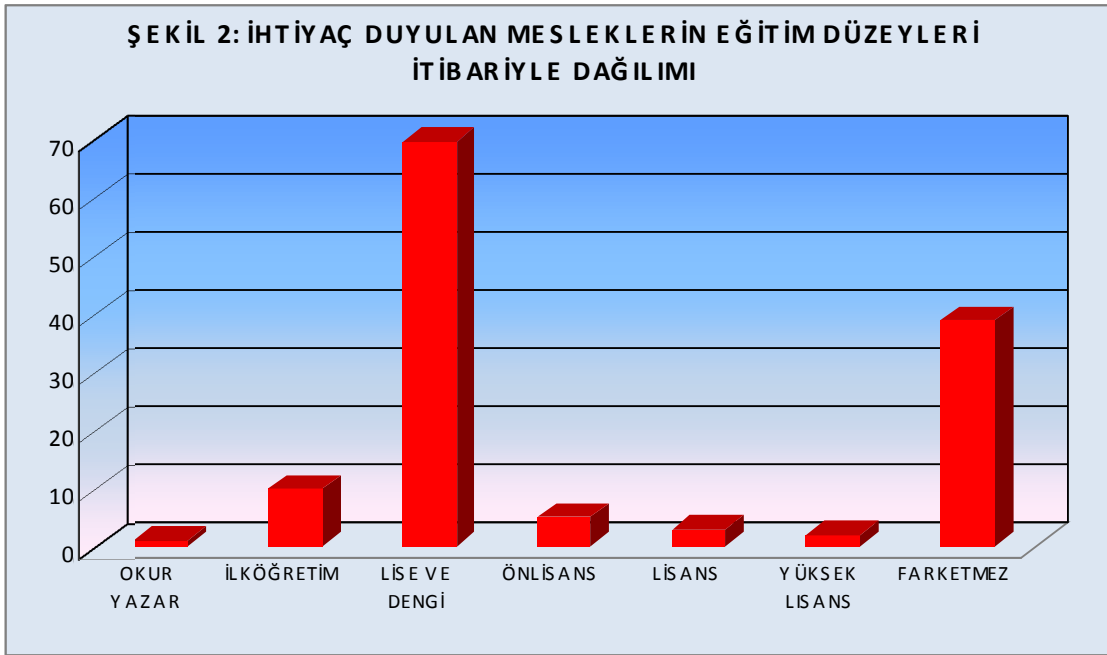
9 ve daha az kişi çalıştıran işyerlerinde en fazla açık iş Orman İşçisi mesleğindedir. Bu işyerlerinden 5 kişilik açık iş alınmıştır.

10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla açık iş Beden İşçisi (Genel) ile Şoför (Yük Taşıma) mesleklerindedir.

Toplam 130 kişilik açık işin % 96,2'si 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinden alınmıştır. İşyeri sayısında ve alınan açık işlerde 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerleri ağırlıktadır.



Açık işlerin % 98'i Hizmetler sektöründe, % 2'si İnşaat sektöründedir. Tarım ve sanayi sektörlerinden gelen açık iş ise bulunmamaktadır.



Mevcut açık işlerde istenen eğitim durumlarına bakarsak; açık işler için en çok Ortaöğretim (Lise ve Dengi) mezunları tercih edilmektedir. Mesleki niteliği düşük açık işler için eğitim düzeyi olarak farketmez işaretlenmiştir.

TABLO 4: TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER			
MESLEKLER	TOPLAM	1-9	10+
Beden işçisi (Genel)	23	0	23
Beden işçisi (Temizlik)	21	0	21
Şoför (Yük Taşıma)	21	0	21
Ön Muhasebeci	5	1	4
Mühendislik ve Mimarı Ornitim Uyesi	3	0	3
Giyim ve Giyim Aksesuarları Satı Elemanı	1	1	0
Lojistik Elemanı	1	0	1
Muhasebeci (Genel) (Defter Tutan)	1	1	0
Temizlik Görevlisi	1	0	1
TOPLAM	77	3	74

Temininde güçlük çekilen meslekler ve bu mesleklerde ihtiyaç duyulan kişi sayısı yukarıdaki tabloda gösterilmiştir.

En çok temininde güçlük çekilen meslekler Beden İşçisi (Genel), Beden İşçisi (Temizlik) ile Şoför (Yük Taşıma)'dır. Temininde güçlük çekilen mesleklerde istihdam edilmek istenen kişilerin % 29,9'u Beden İşçisi (Genel)'dir. Açık iş bulunan meslekler ile temininde güçlük çekilen meslekler arasında paralellik görülmektedir.

Temininde güçlük çekilen kişi sayısının % 96,1'i 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerindedir.

TABLO 5: 6 AY SONRA İSTİHDAM ARTIŞI BEKLENEN MESLEKLER			
MESLEKLER	TOPLAM	1-9	10+
Beden işçisi (Genel)	15	-6	21
Beden işçisi (Temizlik)	10	0	10
Kasiyer	10	0	10
Satıcı (Perakende Ticaret)	7	0	7
Yiyecek içecek işletmeciliği Meslek Elemanı	5	0	5
Marka, Bakkal Ve Gıda Pazarları Satıcı Elemanı	4	0	4
Kasap	3	0	3
Yönetici (Perakende Ticaret)	3	0	3
Büro Memuru (Genel)	2	0	2
Meyve ve Sebze Satıcı Elemanı	2	0	2
Temizlik Görevlisi	1	0	1
TOPLAM	62	-6	68

Anket düzenlendikten 6 ay sonra, çalışan sayısında artış beklenen meslekler ve hangi meslekte ne kadar artış beklendiği yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu tablo bize bir anlamda 6 ay sonraki beklenen artışları vermektedir.

Bu tablo toplamda artış beklenen mesleklere göre hazırlanmıştır. Bir meslekte toplamda artış beklenirken 9 veya daha az kişi istihdam eden işyerlerinde azalış beklenebilir. Bu sebeple tabloda eksi değerlerde bulunmaktadır.

Toplam istihdamda en çok artış beklenen meslekler Beden işçisi (Genel), Beden İşçisi (Temizlik) ile Kasiyerdir. İstihdam artışının % 40,3'ünün Beden işçiliğinde olacağı öngörülmüştür.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla istihdam artışı beklenen meslek bulunmamaktadır. En fazla istihdam artışı beklenen Beden işçiliği (Genel) mesleğinde istihdam azalışı beklenmektedir. İstihdam artışının tamamı 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinden beklenmektedir.

TABLO 6: 6 AY SONRA İSTİHDAM AZALIŞI BEKLENEN MESLEKLER			
MESLEKLER	TOPLAM	1-9	10+
Giyim ve Giyim Aksesuarları Satış Elemanı	-1	-1	0
Diğer Büro Memurları	-5	0	-5
Şoför (Yük Taşıma)	-20	0	-20
Beden İşçisi (İnşaat)	-29	0	-29
TOPLAM	-55	-1	-54

Toplam istihdamda en fazla azalış beklenen meslekler Beden İşçisi (İnşaat) ile Şoför (Yük Taşıma)'dır. İstihdam azalışının % 52,7'sinin Beden İşçisi (İnşaat) mesleğinde olacağı öngörülmüştür.

Tahmin edilen 55 kişilik istihdam azalışının % 98,2'sinin 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde olacağı öngörülmektedir.

TABLO 7: 6 AY SONRA İSTİHDAMDA BEKLENEN SEKTÖREL DEĞİŞİMLER			
SEKTÖR	TOPLAM	1-9	10+
Toptan ve Perakende Ticaret	30	-1	31
Gayrimenkul, Kiralama ve İş Faaliyetleri	18	0	18
Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri	6	0	6
Sağlık Hizmetleri ve Sosyal Hizmetler	5	0	5
Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik	-3	-6	3
Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme	-21	0	-21
İnşaat	-28	0	-28
TOPLAM	7	-7	14

İstihdam artışı veya azalışı beklenen mesleklerin sektörel dağılımına bakıldığında; toplamda en fazla istihdam artışı beklenen sektörlerin; Toptan ve Perakende Ticaret ile Gayrimenkul, Kiralama ve İş Faaliyetleri olduğu gözlenmektedir.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde istihdam artışı beklenen sektör bulunmamaktadır. İstihdam artışı beklenen sektörlerin hepsi 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerindedir.

Toplamda en fazla istihdam azalışı beklenen sektörler ise İnşaat ile Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme sektörleridir.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla istihdam azalışı beklenen sektör Kamu Yönetimi ve savunma, Zorunlu Sosyal Güvenliktir.

10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla istihdam azalışı beklenen sektörler İnşaat ile Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme sektörleridir.

Anket düzenlendikten 6 ay sonra meslekler bazında öngörülen net istihdam artışı ile net istihdam azalışı oranlandığında, toplam istihdamın 7 kişi artacağı beklenmektedir. 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde istihdamın 7 kişi azalacağı, 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde istihdamın 14 kişi artacağı beklenmektedir.

Toplam istihdamın 6 ay sonra % 0,06 oranında, 10 ve daha fazla kişi çalıştıran işyerlerinde % 0,1 oranında artacağı, 9 ve daha az kişi çalıştıran işyerlerinde ise istihdamın % 0,9 oranında azalacağı tahmin edilmektedir.