



T.C.  
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI  
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

KİLİS İLİ

2008 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI SONUÇ RAPORU

## ARAŞTIRMANIN KAPSAM VE AMACI

İşgücü piyasasında ihtiyaç duyulan meslekleri belirlemek, önümüzdeki dönemlerde istihdam artışı veya azalışı beklenen meslekleri tespit etmek, İşgücü piyasasında meydana gelen değişme ve gelişmeleri izleyerek, bu değişim ve gelişmelerin işgücü ihtiyacı üzerindeki etkisini ortaya çıkartmak ve alınması gerekli önlemleri belirlemek amacıyla Türkiye İş Kurumu ve Sosyal Paydaşlarca 2008 yılında “İşgücü Piyasası Bilgileri Anketi” uygulanmasına karar verilmiştir.

“İşgücü Piyasası Bilgileri Anketi” 4 sorudan oluşmuştur. Anket elektronik ortamda <http://anket.iskur.gov.tr> adresinde bulunmuş ve işverenlerimiz internet üzerinden bu anketi doldurmuşlardır.

Bu çerçevede, 20 Ekim - 5 Aralık 2008 tarihleri arasında, Türkiye’de 81 ilde 10 ve daha fazla kişi istihdam eden tüm kamu ve özel işyerlerinde “İşgücü Piyasası Bilgileri Anketi” uygulanmaya çalışılmıştır.

Kilis il sınırları içerisinde 47 işyeri anketi doldurmuştur. Bu işyerlerinin 6 tanesi 1-9 kişi arası istihdam eden işyeri, 41 tanesi 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerleridir. 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinin 6 tanesi 50 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerleridir.

Anket çalışmasında; meslek sınıflandırması ISCO 88’e göre, iktisadi faaliyet kolları sınıflandırması ise, EFİS’e ( Nace Rev. 1.1) göre yapılmıştır.

Yapılan anketle birlikte;

- Çalışanların ve açık işlerin meslekler ve sektörler itibariyle sayısı,
- İhtiyaç duyulan mesleklerin eğitim düzeyleri itibariyle dağılımı,
- Temininde güçlük çekilen meslekler ve
- Önümüzdeki dönem istihdamında artış ya da azalış beklenen meslekler, tespit edilmiştir.

81 il düzeyinde tespit edilen sonuçlar, İller ve Türkiye Geneli itibariyle raporlaştırılmıştır. Sonuçların İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunun, İl Müdürlüğümüzün ve diğer kullanıcıların çalışmalarına yardımcı olacağı düşünülmektedir. Zamanını ayırarak anketimizi cevaplayan tüm işverenlerimize emeği geçen Kurum çalışanlarına ve Sosyal Paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

TABLO 1: ÇALIŞANLARIN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI

SEKTÖR ADI	TOPLAM				1-9 İSTİHDAMLI İŞYERLERİ				10 + İSTİHDAMLI İŞYERLERİ			
	İŞ YERİ SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM	İŞ YERİ SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM	İŞ YERİ SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik	9	436	63	499	2	13	0	13	7	423	63	486
Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme	6	122	12	134	0	0	0	0	6	122	12	134
İnşaat	5	102	13	115	0	0	0	0	5	102	13	115
Toptan ve Perakende Ticaret	5	59	10	69	1	9	0	9	4	50	10	60
Gıda Ürünleri, İçecek ve Tütün İmalatı	4	73	18	91	0	0	0	0	4	73	18	91
Gayrimenkul, Kiralama ve İş Faaliyetleri	4	107	51	158	0	0	0	0	4	107	51	158
Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri	4	19	3	22	3	12	0	12	1	7	3	10
Tarım, Avcılık ve Ormanlık	2	79	3	82	0	0	0	0	2	79	3	82
Mali Aracı Kuruluşların Faaliyetleri	2	20	7	27	0	0	0	0	2	20	7	27
Tekstil ve Tekstil Ürünleri İmalatı	1	54	2	56	0	0	0	0	1	54	2	56
Ana Metal ve Fabrikasyon Metal Ürünleri İmalatı	1	11	1	12	0	0	0	0	1	11	1	12
Elektrik, Gaz, Buhar ve Sıcak Su Üretimi ve Dağıtım	1	89	2	91	0	0	0	0	1	89	2	91
Oteller ve Lokantalar	1	32	1	33	0	0	0	0	1	32	1	33
Eğitim	1	5	10	15	0	0	0	0	1	5	10	15
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler	1	9	2	11	0	0	0	0	1	9	2	11
<b>TOPLAM</b>	<b>47</b>	<b>1.217</b>	<b>198</b>	<b>1.415</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>1.183</b>	<b>198</b>	<b>1.381</b>

Tarım sektöründe 2, Sanayi sektöründe 7, İnşaat sektöründe 5 ve Hizmetler sektöründe 33 işyeri olmak üzere toplam 47 adet işyeri anketi doldurmuştur. Anketi dolduran işyerlerinin % 87,2'si 10 ve daha fazla kişi çalıştıran işyeridir.

İşyeri sayısı en fazla Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründe bulunmaktadır. Toplam işyerlerinin % 19,1'i Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründedir. 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla işyeri Diğer Sosyal, Toplumsal ve Kişisel Hizmet Faaliyetleri sektöründe iken, 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla işyeri Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründedir.

Toplam çalışan sayısında ön plana çıkan sektör Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenliktir. Hem toplam çalışanların hem de 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerleri ve 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde çalışanların en fazla istihdam edildiği sektör Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenliktir. Toplam çalışanların % 35,3'ü Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründedir. 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde çalışanların % 38,2'si, 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde çalışanların % 35,2'si Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründe çalışmaktadır.

Çalışanların % 86'sı erkek, % 14'ü kadındır. Erkeklerin % 35,8'i, kadınların % 31,8'i Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründe çalışmaktadır. Toplam çalışanlar içerisinde Eğitim sektöründe çalışan kadın sayısı çalışan erkek sayısından fazladır.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde çalışan erkeklerin % 38,2'si Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründe istihdam edilmektedir. 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde çalışan erkeklerin % 35,8'i, kadınların % 31,8'i Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründe istihdam edilmektedir.

Hem 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde hem de 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde hem iş yeri sayısı olarak hem de çalışan sayısı olarak Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektörünün ağırlığı görülmektedir.

İşyerlerinin % 87,2'si 10 ve daha fazla kişi istihdamlı işyerleri iken, bu işyerleri toplam çalışanların % 97,6'sı istihdam etmektedir.

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI KİLİS İLİ SONUÇ RAPORU

TABLO: 2 ÇALIŞANLARIN MESLEKLERİNE GÖRE DAĞILIMI									
MESLEK ADI	TOPLAM			1-9 İSTİHDAMLI			10 + İSTİHDAMLI		
	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Beden İşçisi (Genel)	268	11	279	0	0	0	268	11	279
Beden İşçisi (Temizlik)	169	19	188	0	0	0	169	19	188
Bilgisayar Operatörü	81	41	122	0	0	0	81	41	122
Şoför (Yük Taşıma)	77	0	77	0	0	0	77	0	77
Büro Memuru (Personel)	49	2	51	1	0	1	48	2	50
Diğer Hizmetçiler ve İlgili Hizmet İşçileri	37	12	49	0	0	0	37	12	49
Orman İşçisi	46	1	47	0	0	0	46	1	47
Elektrikli Ev Aletleri Bakım-Onarımcısı	42	1	43	0	0	0	42	1	43
Diğer İmalat ve İlgili İşçiler (Makine İle)	39	2	41	0	0	0	39	2	41
Temizlik Görevlisi	22	10	32	4	0	4	18	10	28
Diğer Tahmil-Tahliye ve İlgili Yük Taşıma İşçileri	29	0	29	0	0	0	29	0	29
Beden İşçisi (Bina İnşaatı)	28	0	28	0	0	0	28	0	28
Diğer Kasadarlar	19	7	26	0	0	0	19	7	26
Kasiyer	23	2	25	3	0	3	20	2	22
Diğer Sınıf Öğretmenleri	8	16	24	0	0	0	8	16	24
Tır Şoförü	24	0	24	0	0	0	24	0	24
Beden İşçisi (İnşaat)	22	0	22	0	0	0	22	0	22
Satış Elemanı (Tanıtım)	11	7	18	0	0	0	11	7	18
Ambalajcı (Elle)	13	5	18	0	0	0	13	5	18
Diğer Telefon ve Telgraf Tesisatçıları	12	0	12	0	0	0	12	0	12
Diğer Veterinerler	11	0	11	0	0	0	11	0	11
Aşçı	6	5	11	0	0	0	6	5	11

## İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI KİLİS İLİ SONUÇ RAPORU

Plastik Doğrama Montaj Elemanı	11	0	11	0	0	0	11	0	11
Sekreter (Genel)	1	9	10	1	0	1	0	9	9
Büro Memuru (Depolama)	9	0	9	9	0	9	0	0	0
Tuğla ve Kiremit Kalıpçısı (Elle)	9	0	9	0	0	0	9	0	9
Otobüs Şoförü (Kaptan)	9	0	9	0	0	0	9	0	9
Büro Memuru (Genel)	7	1	8	5	0	5	2	1	3
Aşçı Yardımcısı	7	1	8	0	0	0	7	1	8
Sınıf Öğretmeni	5	2	7	0	0	0	5	2	7
Okul Öncesi Öğretmeni	1	6	7	0	0	0	1	6	7
Kazan Ateşçisi	7	0	7	0	0	0	7	0	7
Muhasebe Meslek Elemanı	2	4	6	0	0	0	2	4	6
Diğer Koruyucu Güvenlik Elemanları	6	0	6	4	0	4	2	0	2
Diğer Motorlu Araç Sürücüleri	6	0	6	0	0	0	6	0	6
Bekçi	6	0	6	0	0	0	6	0	6
Bilgisayarlı Muhasebe Elemanı	5	0	5	0	0	0	5	0	5
Ön Muhasebe Elemanı	5	0	5	0	0	0	5	0	5
Diğer Hafriyat Makineleri ve İlgili Teçhizat Operatörleri	5	0	5	0	0	0	5	0	5
Diğer Yöneticiler	3	1	4	0	0	0	3	1	4
Öğretmen (Zihinsel Özürlü Çocuklar)	3	1	4	0	0	0	3	1	4
Yardımcı Hemşire	0	4	4	0	0	0	0	4	4
Büro Memuru (Maliyet Hesabı)	3	1	4	0	0	0	3	1	4
Güvenlik Görevlisi	4	0	4	0	0	0	4	0	4



Çalışanların mesleklerine göre dağılımında en fazla çalışanın bulunduğu ilk 44 meslek Tablo 2’de gösterilmiştir.

Toplamda en fazla çalışılan meslekler Beden İşçisi (Genel), Beden İşçisi (Temizlik), Bilgisayar Operatörü ve Şoför (Yük Taşıma)’dür. Erkeklerin en çok çalıştığı meslek Beden İşçiliği (Genel) iken kadınların en çok çalıştığı meslek Bilgisayar Operatörü’dür.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla çalışılan meslekler Büro Memuru (Depolama) ve Büro Memuru (Genel)’dur. Erkeklerin en fazla çalıştığı meslek Büro Memuru (Depolama) iken anket dolduran işyerlerinde kadın çalışan bulunmamaktadır.

TABLO 3: MESLEKLERE GÖRE AÇIK İŞLER			
MESLEKLER	TOPLAM	1-9	10+
Beden İşçisi (Genel)	5	0	5
Diğer Öğretmenler	2	0	2
Büro Memuru (Genel)	2	0	2
Aşçı	2	0	2
Garson (Servis Elemanı)	2	0	2
Jeoloji Mühendisi	1	0	1
Mimar (Bina)	1	0	1
Mühendislik ve Mimarı Öğretim Üyesi	1	0	1
Rehber Öğretmen (Psikolojik Danışman)	1	0	1
Taksi Şoförü	1	0	1
Kat Görevlisi (Temizlik)	1	0	1
Danışma ve Bagaj Hizmetleri Elemanı (Bel Boy)	1	0	1
<b>TOPLAM</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

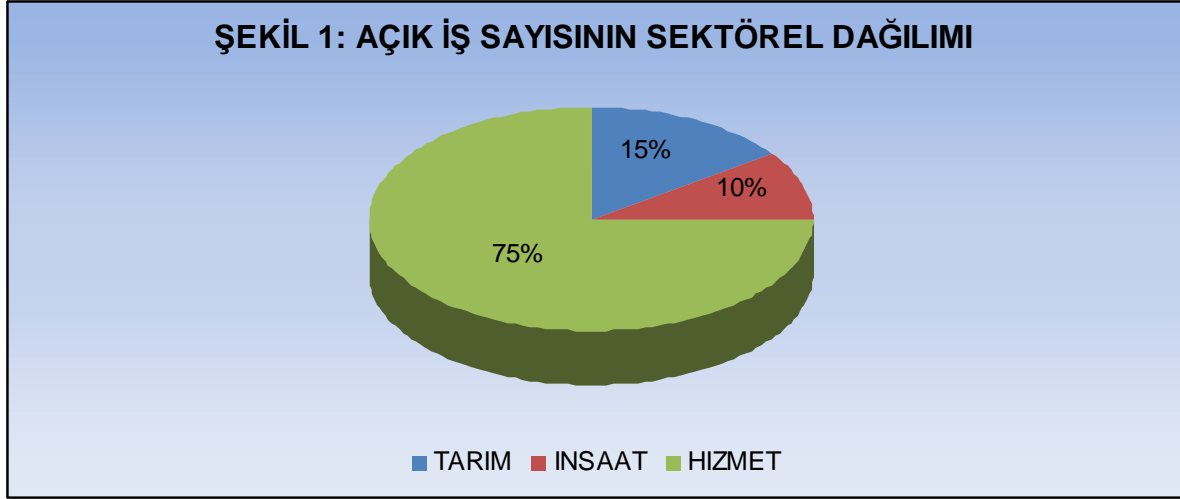
Anketin yapıldığı zamanda işyerlerinin ihtiyaç duyduğu eleman sayısını ve mesleklerini gösteren tablo yukarıda yer almaktadır.

En fazla açık iş Beden İşçisi (Genel) mesleğinde bulunmaktadır. 20 kişilik adet açık iş toplam 12 farklı mesleğe dağılmıştır. Açık işlerde tek bir meslek veya sektör tek başına ön plana çıkmamaktadır. Açık işlerin önemli bir kısmının nitelik gerektiren meslekler olması dikkat çekici diğer bir noktadır.

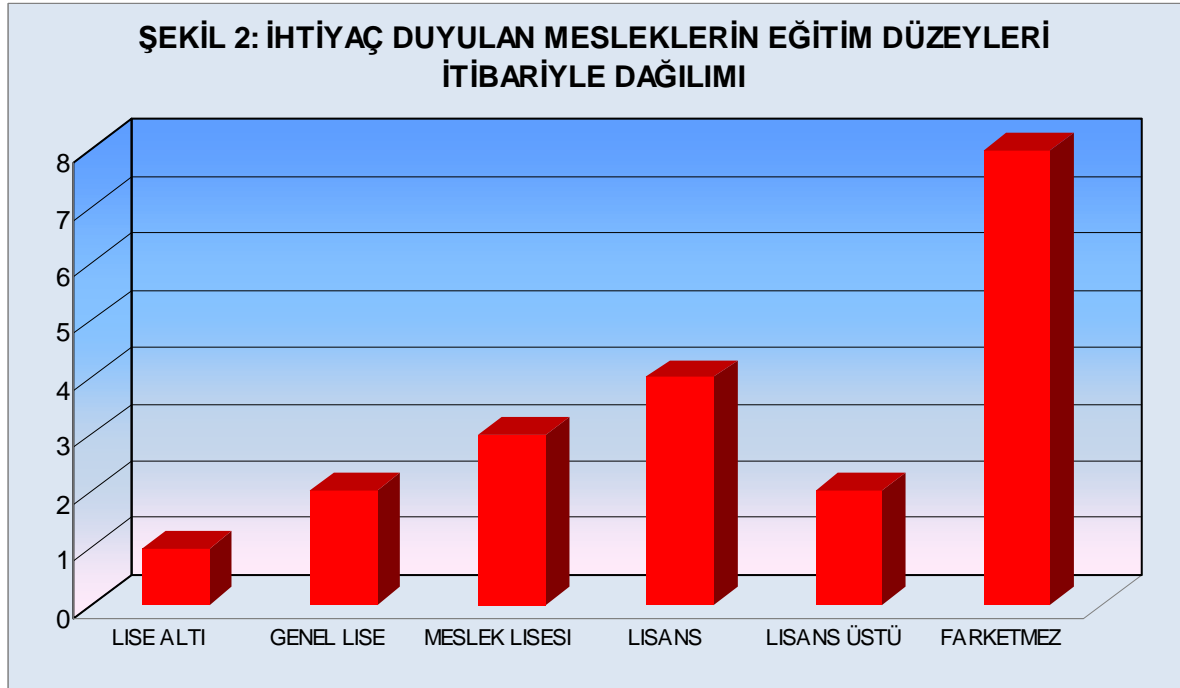
10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde en fazla açık iş Beden İşçisi (Genel), Diğer Öğretmenler, Büro Memuru (Genel), Aşçı ve Garson (Servis Elemanı) mesleklerindedir.

Toplam 20 kişilik açık işin tamamı 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinden alınmıştır.





Açık işlerin % 75'i Hizmetler sektöründe, % 15'i Tarım sektöründe iken, % 10'u İnşaat sektöründedir. Anket dolduran işyerlerinin % 15'inin Sanayi sektöründe olmasına rağmen bu sektörde açık iş talebi yoktur.



Mevcut açık işlerde istenen eğitim durumlarına bakarsak; açık işler için en çok farketmez şikkı işaretlenmiştir. Farketmezden sonra en çok lisans ve meslek lisesi mezunları tercih edilmiştir.

<b>TABLO 4: TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER</b>			
<b>MESLEKLER</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>1-9</b>	<b>10+</b>
Diğer Tahmil-Tahliye ve İlgili Yük Taşıma İşçileri	20	0	20
Öğretmen (Zihinsel Özürlü Çocuklar)	2	0	2
Diğer Öğretmenler	2	0	2
Garson (Servis Elemanı)	2	0	2
Diğer Veterinerler	1	0	1
<b>TOPLAM</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>27</b>

Temininde güçlük çekilen meslekler ve bu mesleklerde ihtiyaç duyulan kişi sayısı yukarıdaki tabloda gösterilmiştir.

En çok temininde güçlük çekilen meslek Diğer Tahmil-Tahliye ve İlgili Yük Taşıma İşçileridir. Temininde güçlük çekilen mesleklerde istihdam edilmek istenen kişilerin % 74'ü Tahmil-Tahliye ve İlgili Yük Taşıma İşçileridir.

Temininde güçlük çekilen kişi sayısının tamamı 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerindedir.

<b>TABLO 5: 12 AY SONRA İSTİHDAM ARTIŞI BEKLENEN MESLEKLER</b>			
<b>MESLEKLER</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>1-9</b>	<b>10+</b>
Beden İşçisi (Genel)	10	0	10
Beden İşçisi (Bina İnşaatı)	5	0	5
Garson (Servis Elemanı)	2	0	2
Diğer Öğretmenler	2	0	2
Aşçı	1	0	1
Diğer İnşaat Teknisyenleri	1	0	1
Kat Görevlisi (Temizlik)	1	0	1
<b>TOPLAM</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>22</b>

Anket düzenlendikten 12 ay sonra, çalışan sayısında artış beklenen meslekler ve hangi meslekte ne kadar artış beklendiği yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu tablo bize bir anlamda 12 ay sonraki beklenen açık işleri vermektedir.

Toplam istihdamda en çok artış beklenen meslekler Beden İşçisi (Genel) ile Beden İşçisi (Bina İnşaatı)'dir. İstihdam artışının % 45,5'inin Beden İşçisi (Genel) mesleğinde olacağı öngörülmüştür.

Tahmin edilen 22 kişilik istihdam artışının tamamı 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde olacağı öngörülmektedir.

<b>TABLO 6: 12 AY SONRA İSTİHDAM AZALIŞI BEKLENEN MESLEKLER</b>			
<b>MESLEKLER</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>1-9</b>	<b>10+</b>
Beden İşçisi (İnşaat)	-10	0	-10
Plastik Doğrama Montaj Elemanı	-5	0	-5
Tuğla ve Kiremit Kalıpcısı (Elle)	-4	0	-4
Pazarlama Sorumlusu (Alışveriş Merkezi)	-2	0	-2
Saat Satış Elemanı	-1	0	-1
<b>TOPLAM</b>	<b>-22</b>	<b>0</b>	<b>-22</b>

Anketin uygulanmasından 12 ay sonra azalış beklenen meslekler yukarıdaki tabloda gösterilmiştir.

Toplam istihdamda en fazla azalış beklenen meslekler Beden İşçisi (İnşaat) ile Plastik Doğrama Montaj Elemanıdır. İstihdam azalışının % 45,5'inin Beden İşçisi (İnşaat) mesleğinde olacağı öngörülmüştür.

Tahmin edilen 22 kişilik istihdam azalışının tamamı 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde olacağı öngörülmektedir.

<b>TABLO 7: 12 AY SONRA İSTİHDAMDA BEKLENEN SEKTÖREL DEĞİŞİM</b>			
<b>SEKTÖR</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>1-9</b>	<b>10+</b>
Toptan ve Perakende Ticaret	6	0	6
Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme	4	0	4
Gayrimenkul, Kiralama ve İş Faaliyetleri	1	0	1
Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik	1	0	1
Eğitim	1	0	1
Gıda Ürünleri, İçecek ve Tütün İmalatı	-3	0	-3
Ana Metal ve Fabrikasyon Metal Ürünleri İmalatı	-5	0	-5
İnşaat	-5	0	-5
<b>TOPLAM</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

İstihdam artışı veya azalışı beklenen mesleklerin sektörel dağılımına bakıldığında; toplamda en fazla istihdam artışı beklenen sektörlerin; Toptan ve Perakende Ticaret ile Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme olduğu görülmektedir.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde istihdam azalışı veya artışı beklenen sektör bulunmamaktadır.

Toplamda en fazla istihdam azalışı beklenen sektörler ise Ana Metal ve Fabrikasyon Metal Ürünleri İmalatı ile İnşaat sektörleridir.

Anket düzenlendikten 12 ay sonra meslekler bazında öngörülen net istihdam artışından net istihdam azalışı çıkarıldığında, değişim olmayacağı beklenmektedir.

## SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket dolduran işyerlerinin % 4,3'ü Tarım sektöründe, % 14,9'u Sanayi sektöründe, % 10,6'sı İnşaat sektöründe, % 70,2'si Hizmetler sektöründe faaliyet göstermektedir. Anket dolduran işyerlerinin % 87,2'si 10 ve daha fazla kişi, % 12,8'i 9 ve daha az kişi istihdam eden işyeridir. Çalışanların % 86'sı erkek iken, % 14'ü kadındır. Erkeklerin en çok çalıştığı meslek **Beden İşçiliği (Genel)** iken kadınların en çok çalıştığı meslek **Bilgisayar Operatörü**'dür.

Anket düzenlendikten 12 ay sonra ne toplamda ne 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde ne de 9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde istihdamında değişimi beklenmemektedir.

Anketin yapıldığı dönemde **20 açık iş** tespit edilmiştir. En fazla açık iş **Beden İşçisi (Genel)** mesleğinde bulunmaktadır. Toplam 20 kişilik açık işin tamamı 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinden alınmıştır.

En çok temininde güçlük çekilen meslek **Diğer Tahmil-Tahliye ve İlgili Yük Taşıma İşçileridir**. Temininde güçlük çekilen mesleklerde istihdam edilmek istenen kişilerin % 74'ü Tahmil-Tahliye ve İlgili Yük Taşıma İşçileridir.

Toplam istihdamda en çok artış beklenen meslekler **Beden İşçisi (Genel)** ile **Beden İşçisi (Bina İnşaatı)**'dir. İstihdam artışının % 45,5'inin Beden İşçisi (Genel) mesleğinde olacağı öngörülmüştür. İstihdam artışının tamamı 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinde beklenmektedir.

**İstihdamında en fazla azalış beklenenler Beden İşçisi (İnşaat) ve Plastik Doğrama Montaj Elemanıdır meslekleridir.**

Sektörel olarak en fazla istihdam artışı **Toptan ve Perakende Ticaret** ile **Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme** sektörlerinde beklenirken, en fazla istihdam azalışı ise **Ana Metal ve Fabrikasyon Metal Ürünleri İmalatı** ile **İnşaat** sektörlerinde beklenmektedir.

9 ve daha az kişi istihdam eden işyerlerinde istihdam azalışı veya artışı beklenen sektör bulunmamaktadır.

Bu kapsamda Aktif İstihdam Politikaları, işgücü ihtiyacı duyulan ve temininde güçlük çekilen mesleklere yöneltilmelidir. İşgücü ihtiyacı duyulan mesleklerde mesleki eğitim kursları açılmalı ve bu kurslarda işgücü piyasasının aradığı nitelik ve becerilere yönelik eğitim verilmelidir. İş ve Meslek Danışmanlığı faaliyetleri ile işsizler ve öğrenciler işgücü piyasasının eleman ihtiyacı duyduğu mesleklere yönlendirilmelidir.