



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ANTALYA İLİ

2007 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI SONUÇ RAPORU



ARAŞTIRMANIN KAPSAM VE AMACI

İşgücü piyasasında mevcut durumu ve değişimleri tespit ederek, bunların işgücü ihtiyacı üzerindeki etkilerini ortaya çıkarmak amacıyla kurumumuz tarafından işgücü piyasası araştırmasının yapılması kararlaştırılmış ve bu amaçla “*İşgücü Piyasası Bilgileri Soru Kâğıdı*” geliştirilmiştir.

“İşgücü Piyasası Bilgileri Soru Kâğıdı” 7 sorudan oluşmaktadır. Araştırma alanı olarak SSK (devredilen) veri tabanı esas alınmıştır.

Bu çerçevede, 15 Ekim-30 Kasım 2007 tarihleri arasında, Türkiye’de 81 ilde 50 ve daha fazla kişi istihdam eden tüm kamu ve özel işyerlerinde “İşgücü Piyasası Bilgileri Soru Kâğıdı” uygulanmıştır.

Antalya il sınırları içerisinde 50 ve daha fazla kişi istihdam eden **417 işyeri** tespit edilmiştir. Bu işyerlerinden **417**'sine anket uygulanmıştır. Gerçekleştirilen anket sayısının toplam iş yeri sayısına oranı **% 100**'dür.

Anket çalışmasında; meslek sınıflandırması ISCO 88’e göre, iktisadi faaliyet kolları sınıflandırması ise, EFİS’e (Nace Rev. 1.1) göre yapılmıştır.

Yapılan anketle birlikte;

- Çalışanların ve açık işlerin meslekler ve sektörler itibariyle sayısı,
- İhtiyaç duyulan mesleklerin eğitim düzeyleri itibariyle dağılımı,
- Temininde güçlük çekilen meslekler ve
- Önümüzdeki dönem istihdamında artış ya da azalış beklenen meslekler, tespit edilmiştir.

81 il düzeyinde tespit edilen sonuçlar, iller ve Türkiye geneli itibariyle raporlaştırılmıştır. Sonuçların; İl İstihdam Kurulunun, İl Müdürlüğümüzün ve diğer kullanıcıların çalışmalarına yardımcı olacağı düşünülmektedir. Zamanını ayırarak anketimizi cevaplayan tüm işverenlerimize ve anketlerin uygulanmasında emeği geçen Antalya İl Müdürlüğü çalışanlarına teşekkür ederiz.



TABLO 1: ÇALIŞANLARIN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI				
SEKTÖR	İŞYERİ SAYISI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Oteller ve lokantalar	204	24739	7700	32439
Kamu yönetimi ve savunma, zorunlu sosyal güvenlik	19	5016	1398	6414
Toptan ve perakende ticaret	41	3628	1518	5146
Ulaştırma, depolama ve haberleşme	22	3483	1124	4607
Gayrimenkul, kiralama ve iş faaliyetleri	24	2741	1855	4596
İnşaat	27	2427	201	2628
Tarım, avcılık ve ormancılık	6	1723	415	2138
Tekstil ve tekstil ürünleri imalatı	12	697	905	1602
Mali aracı kuruluşların faaliyetleri	9	851	733	1584
Diğer sosyal, toplumsal ve kişisel hizmet faaliyetleri	6	795	278	1073
Kimyasal madde ve ürünler ile suni elyaf imalatı	7	595	413	1008
Elektrikli ve optik donanım imalatı	5	610	319	929
Plastik ve kauçuk ürünleri imalatı	3	826	66	892
Gıda ürünleri, içecek ve tütün imalatı	5	623	147	770
Enerji üreten maddeler hariç mad. ve taşocaklığı	3	507	114	621
Sağlık işleri ve sosyal hizmetler	4	312	280	592
Metalik olmayan diğer mineral ürünlerin imalatı	6	552	23	575
Elektrik, gaz, buhar ve sıcak su üretimi ve dağıtımı	1	304	72	376
Eğitim	2	103	221	324
Ulaşım araçları imalatı	2	276	27	303
Makine ve teçhizat imalatı	4	248	28	276
Deri ve deri ürünleri imalatı	3	89	69	158
Başka yerde sınıflandırılmamış imalatlar	1	89	18	107
Ana metal ve fabrikasyon metal ürünleri imalatı	1	62	2	64
TOPLAM	417	51296	17926	69222

Tarım sektöründe 6, Sanayi sektöründe 53, İnşaat sektöründe 27 ve Hizmetler sektöründe 331 işyeri olmak üzere toplam 417 adet kayıtlı 50 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerine anket uygulanmıştır.

Çalışanların % 46,9'u Oteller ve Lokantalar sektöründe, % 9,3'ü Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründe çalışmaktadır. İstihdamın özellikle Hizmetler sektöründe yoğunlaştığı görülmektedir. Çalışanların % 74'ü erkek, % 26'sı kadındır.

Erkeklerin % 48,2'si Oteller ve Lokantalar sektöründe, % 9,8'i Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik sektöründe çalışmaktadır. Kadınların % 43'ü Oteller ve Lokantalar, % 10,3'ü Gayrimenkul, Kiralama ve İş Faaliyetleri sektöründe çalışmaktadır. Tekstil ve Tekstil Ürünleri İmalatı ile Eğitim sektörlerinde çalışan kadın sayısı erkek çalışan sayısından fazladır.

İl genelinde 50 + istihdamlı işyerlerinde, Oteller ve Lokantalar sektörünün ağırlıkta olduğu görülmektedir.

TABLO 2: ÇALIŞANLARIN MESLEKLERİNE GÖRE DAĞILIMI

MESLEKLER	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Beden İşçisi (Temizlik)	4256	1443	5699
Garson (Servis Elemanı)	4836	764	5600
Kat Görevlisi (Temizlik)	1745	2522	4267
Büro Memuru (Genel)	2130	1437	3567
Aşçı	2649	315	2964
Güvenlik Görevlisi	2365	365	2730
Satış Elemanı	1323	914	2237
Turizm Ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı	1431	642	2073
Temizlik Görevlisi	924	802	1726
Bilinmeyen	1326	299	1625
Beden İşçisi (İnşaat)	1090	522	1612
Bankacılık Meslek Elemanı	697	634	1331
Komi	1053	175	1228
Kamyon ve Kamyonet Şoförü (Şehir içi)	1184	0	1184
Bulaşıkçı (Steward)	999	145	1144
Meydancı	899	110	1009
Servis Danışmanı (Teknik Mamuller)	909	39	948
Orman İşçisi	844	0	844
Diğer Profesyonel, Teknik ve İlgili Personel	660	47	707
Muhasebe Görevlisi (Otel)	465	240	705
Beden İşçisi (Bina İnşaatı)	666	2	668
Otel-Restoran Yöneticisi	475	147	622
Muhasebeci	342	213	555
Resepsiyoncu (Genel)	342	204	546
Plastik Mamuller İmal İşçisi	515	24	539
Bahçıvan (Genel)	524	11	535
Barmen	446	55	501
Yönetici (Kamu ve Özel Teşebbüse ait Hizmetler)	407	81	488
Animatör	352	128	480
Kasiyer	109	359	468
Kimya Teknisyeni (Petrol)	442	11	453
Çamaşırhane Elemanı (Yıkama)	311	102	413
Şoför (Yük Taşıma)	386	3	389
Diğer Yöneticiler	287	95	382
Pazarlamacı	212	162	374
Sıhhi Tesisatçı	362	2	364
Resepsiyonist	227	128	355
Muhasebe Meslek Elemanı	206	136	342
Uçak kabin Memuru	53	281	334
Sekreter(Genel)	46	274	320
Çamaşırcı (Genel)	185	108	293

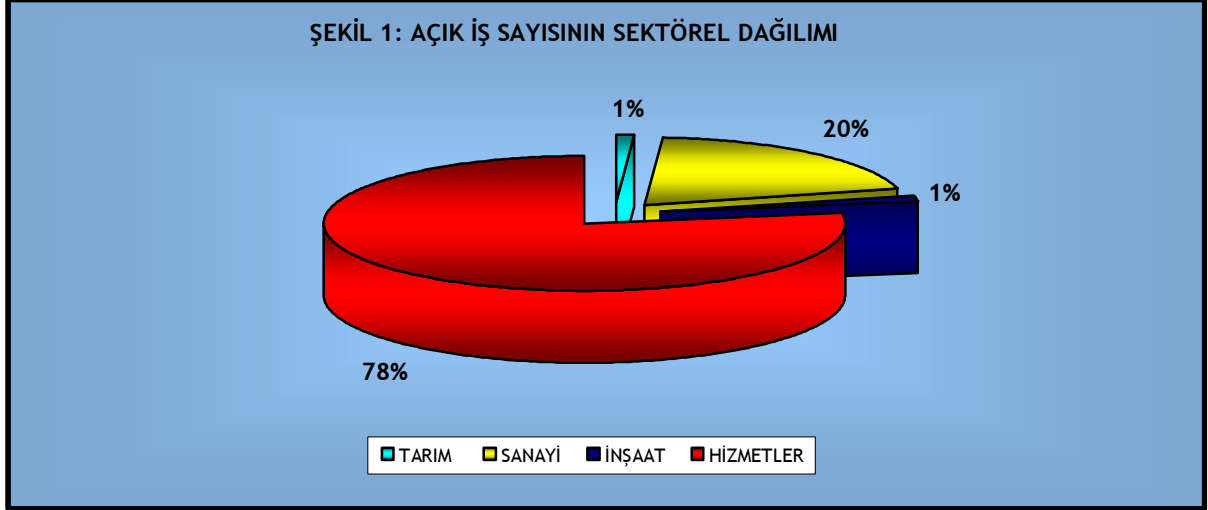
Çalışanların mesleklerine göre dağılımında en fazla çalışanın bulunduğu ilk 40 meslek yukarıdaki tabloda gösterilmiştir.

İlk sıralarda Oteller ve Lokantalar sektörü ile ilgili mesleklerde çalışanlar bulunmaktadır. Erkeklerin en çok çalıştığı meslek Garson (Servis Elemanı) iken kadınların en çok çalıştığı Kat Görevlisi (Temizlik)dir.

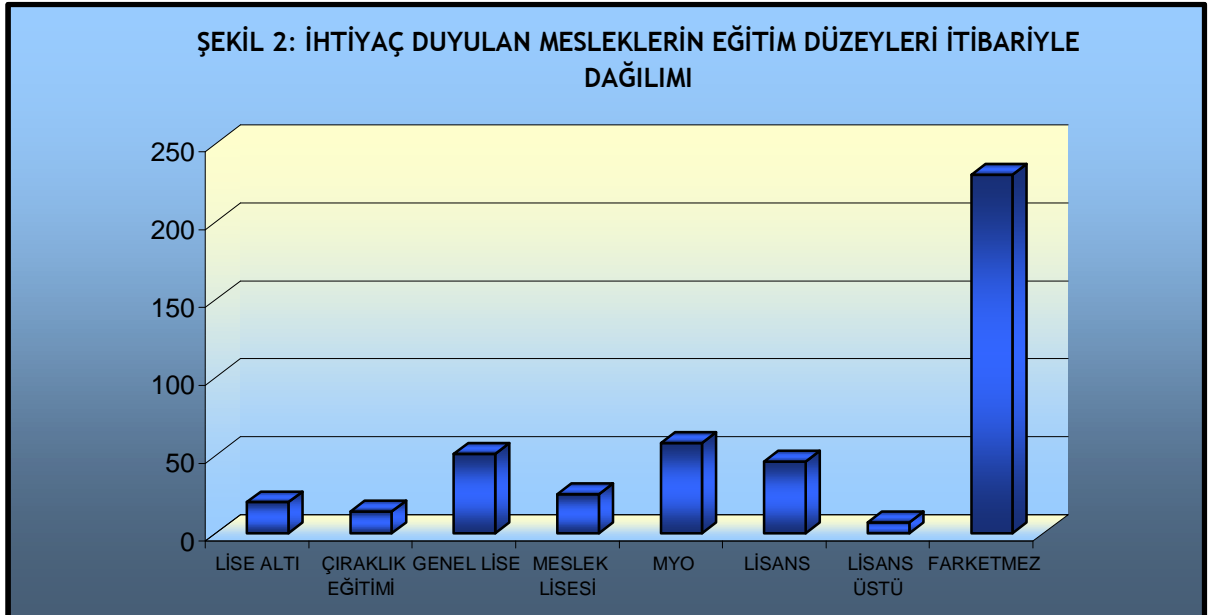
TABLO 3: MESLEKLERE GÖRE AÇIK İŞ SAYISI	
MESLEKLER	AÇIK İŞ SAYISI
Turizm Ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı	99
Elektronik Bilgisayar Operatörü	30
Alıştırıcı-Montör (Dikiş Makineleri)	25
Garson (Servis Elemanı)	25
Satış Elemanı	25
Tercüman	25
İtfaiyeci	23
Diğer Kasaplar ve Et Hazırlama İşçileri	20
İnşaat Mühendisi (Bina)	20
Muhasebe Görevlisi (Otel)	19
Beden İşçisi (İnşaat)	16
Diğer Dikişçiler ve Nakışçılar	15
Kasap	14
Kasiyer	12
Beden İşçisi (Temizlik)	8
Kamyon ve Kamyonet Şoförü (Şehir içi)	6
Bankacılık Meslek Elemanı	5
Boyacı	5
Hemşire (Genel)	5
Padok Kahyası	5
Üretim Planlama Memuru	5
Aile Hekimi	4
Ekskavatör Operatörü	3
Endüstri Mühendisi (Genel)	3
Mobilya İmalatçısı	3
Rezervasyon Görevlisi (Otel)	3
Tur Operatörü	3
Anestezi Teknikeri	2
Diğer Elektronik Cihazlar Montörleri	2
Döner Kepçeli Ekskavatör Operatörü	2
Ev Tekstil Konfeksiyon Teknisyeni	2
Harita Mühendisi	2
Muhasebe Meslek Elemanı	2
Pazarlamacı	2
Diğer	11
TOPLAM	451

Anketin yapıldığı zamanda işyerlerinin ihtiyaç duyduğu eleman sayısını ve mesleklerini gösteren tablo yukarıda yer almaktadır.

Mevcut açık işlerde de Oteller ve Lokantalar sektörlerinin ağırlığı görülmektedir. Açık işlerin % 22'si Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanlarıdır. Elektronik Bilgisayar Operatörü, Garson, Satış Elemanı ve Tercüman mesleklerinde talep edilen işgücü sayısının ön plana çıktığı görülmektedir. Açık işlerin önemli bir kısmının nitelik gerektiren meslekler olması dikkat çekici diğer bir noktadır. Diğer başlığı altında 9 farklı meslekte açık iş bulunmaktadır.



Açık işlerin % 78'i Hizmetler sektöründe iken, % 20'si Sanayi sektöründedir. Anketin Ekim ayında yapılmasından dolayı Tarım ve İnşaat sektörlerinde açık iş oranı düşüktür (% 1'er).



Mevcut açık işlerde istenen eğitim durumlarına bakarsak; açık işler için çoğunlukla eğitim düzeyinin önemli olmadığı belirtilmiştir. Açık işlerin % 78'i Hizmetler sektöründe olduğundan, meslek lisesi mezunlarından ziyade genel lise, lisans mezunu ve meslek yüksek okulu mezunları tercih edilmektedir. Nitelik gerektirmeyen mesleklerdeki açık işler için, eğitim durumu seçeneği genellikle fark etmez olarak işaretlenmiştir.

Temininde güçlük çekilen meslekler ve bu mesleklerde ihtiyaç duyulan kişi sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

TABLO 4: TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER	
MESLEKLER	SAYI
Beden İşçisi (Temizlik)	342
Kat Görevlisi (Temizlik)	333
Garson (Servis Elemanı)	283
Bulaşıkçı (Steward)	184
Aşçı	140
Komi	130
Beden İşçisi (İnşaat)	126
Satış Elemanı	80
Turizm Ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı	80
Hemşire (Genel)	68
Meydancı	54
Tercüman	50
Çamaşırcı (Genel)	49
Büro Memuru (Genel)	30
Animatör	28
Barmen	27
Alıştırıcı-Montör (Dikiş Makineleri)	25
Çamaşırhane Elemanı (Yıkama)	25
Oksijen ve Elektrik Kaynakçısı (Genel)	25
Kasap	22
Elektrik Teknisyeni (Genel)	20
Bakım Elektrikçisi	16
Diğer Gündelikçiler, Temizleyiciler ve ilgili işçiler	15
Diğer Sıhhi Tesisat İşçileri ve Boru Tesisatçıları	15
Kamyon ve Kamyonet Şoförü (Şehir içi)	15
Resepsiyoncu (Genel)	14
Bahçıvan (Genel)	10
Diğer Dikişçiler ve Nakışçılar	10
Ön Büro Müdürü (Otel)	10
Şehir Turu Rehberi	10

Üretim Planlama Memuru	10
Güvenlik Görevlisi	8
Izgara Köfteci	8
Dans Sanatçısı	7
Sağlık Memuru	7
Diğer Marangozlar ve Doğramacılar	5
Halkla İlişkiler Görevlisi	5
Kat Şefi (Turizm)	5
Kepçeli Araç Operatörü	5
Resepsiyonist	5
Servis Danışmanı (Teknik Mamuller)	5
Sıhhi Tesisatçı	5
Yiyecek İçecek İşletmeciliği Meslek Elemanı	5
Diğer	74
TOPLAM	2.390

Temininde güçlük çekilen mesleklerde de Oteller ve Lokantalar sektörünün ağırlığı görülmektedir. En çok temininde güçlük çekilen meslekler Beden İşçiliği (Temizlik) ile Kat Görevlisidir. Temininde güçlük çekilen mesleklerde istihdam edilmek istenen kişilerin % 20'si Beden İşçisidir.

İşverenler, Beden İşçisi (Temizlik-İnşaat) ve Temizlik Görevlisi olarak 468 kişinin bulunmasında güçlük çektiklerini ifade etmişlerdir. Bu durum; temininde güçlük çekilen mesleklerin her zaman nitelik gerektiren işler olmadığını, çeşitli nedenlerle nitelik düzeyi düşük işçi bulunmasında da güçlük çekildiğini göstermektedir.

Diğer başlığı altındaki 40 meslek dâhil 82 mesleğin temininde güçlük çekildiği belirtilmiştir.

TABLO 5: 12 AY SONRA İSTİHDAM ARTIŞI BEKLENEN MESLEKLER

MESLEKLER	SAYI
Garson (Servis Elemanı)	74
Kat Görevlisi (Temizlik)	69
Turizm Ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı	50
Çamaşırcı (Genel)	40
Meydancı	33
Bulaşıkçı (Steward)	24
Diğer Sıhhi Tesisat İşçileri ve Boru Tesisatçıları	20
Elektrik Teknisyeni (Genel)	20
Satış Elemanı	20
Animatör	16
Dans Sanatçısı	15
Komi	15
Servis Danışmanı (Teknik Mamuller)	15
Kasiyer	13
Muhasebe Meslek Elemanı	11
Kasap	10
Makine Mühendisi (Genel)	10
Bakım Elektrikçisi	6
Sıhhi Tesisatçı	6
İklimlendirme - Soğutma Teknikeri	5
Mobilya İmalatçısı	5
Elektrikçi (Maden Ocakları)	3
Resepsiyoncu (Genel)	3
Ambar İşçisi (Portör)	2
Diğer Mobilyacılar ve İlgili İşçiler	2
Halkla İlişkiler Görevlisi	2
Kamyon ve Kamyonet Şoförü (Şehir içi)	2
Koruyucu Güvenlik Memuru	2
Kalorifer Kazanı Tecritçisi	1
TOPLAM	494

Anket düzenlendikten 12 ay sonra, çalışan sayısında artış beklenen meslekler ve hangi meslekte ne kadar artış beklendiği yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu tablo bize bir anlamda 12 ay sonraki beklenen açık işleri vermektedir.

İstihdamında en çok artış beklenen meslekler yine Oteller ve Lokantalar sektöründedir. En fazla artış beklenen ilk 3 meslek; Garson (Servis Elemanı), Kat Görevlisi ile Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanlarıdır. İstihdam artışının % 40'ının bu mesleklerde olacağı öngörülmüştür.

Artış beklenen meslekler, mesleki eğitim kursları ile kazandırılabilir nitelikte olan mesleklerdir. Bunun içinde bugünden önlem alınmalı ve bu mesleklerle ilgili eleman yetiştirilmelidir.

TABLO 6: 12 AY SONRA İSTİHDAM AZALIŞI BEKLENEN MESLEKLER	
MESLEKLER	SAYI
Bahçıvan (Genel)	-2
Diğer Profesyonel, Teknik ve İlgili Personel	-2
Nezaretçi ve Ustabaşı (İnşaat İşleri)	-2
Ütücü	-3
Kat Şefi (Turizm)	-8
Diğer İmalat ve İlgili İşçiler (Makine ile)	-10
Güvenlik Görevlisi	-10
Havuz Operatörü (Kanal ve Liman)	-15
Aşçı	-17
Beden İşçisi (İnşaat)	-26
Büro Memuru (Genel)	-33
Beden İşçisi (Temizlik)	-55
TOPLAM	-183

Anketin uygulanmasından 12 ay sonra azalış beklenen meslekler yukarıdaki tabloda gösterilmiştir.

İstihdamında en fazla azalış beklenen meslekler Beden İşçisi ve Büro Memurudur.

TABLO 7: 12 AY SONRA İSTİHDAMDA BEKLENEN SEKTÖREL DEĞİŞİM	
SEKTÖR	SAYI
Oteller ve lokantalar	298
Kimyasal madde ve ürünler ile suni elyaf imalatı	70
Diğer sosyal, toplumsal ve kişisel hizmet faaliyetleri	37
Makine ve teçhizat imalatı	35
Ulaştırma, depolama ve haberleşme	25
Elektrikli ve optik donanım imalatı	23
Mali aracı kuruluşların faaliyetleri	6
Ulaşım araçları imalatı	5
İnşaat	-1
Tekstil ve tekstil ürünleri imalatı	-51
Toptan ve perakende ticaret	-67
Kamu yönetimi ve savunma, zorunlu sosyal güvenlik	-69
TOPLAM	311

İstihdam artışı veya azalışı beklenen mesleklerin sektörel dağılımına bakıldığında; en fazla istihdam artışı beklenen sektörlerin; Oteller ve Lokantalar ile Kimyasal Madde ve Ürünler ile Suni Elyaf İmalatı sektörleri olduğu görülmektedir.

En fazla istihdam azalışı beklenen sektörler ise Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik ile Toptan ve Perakende Ticaret Sektörleridir.

Anket düzenlendikten 12 ay sonra meslekler bazında öngörülen net istihdam artışından net istihdam azalışı çıkarıldığında, istihdamın 311 kişi artacağı beklenmektedir.

İstihdamın bir yıl sonra % 0,5 oranında artacağı öngörülmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket yapılan işyerlerinin % 1'i Tarım sektöründe, % 13'ü Sanayi sektöründe, % 7'si İnşaat sektöründe, % 79'u Hizmetler sektöründe faaliyet göstermektedir. Çalışanların % 74'ü erkek iken, % 26'sı kadındır. Erkeklerin en çok çalıştığı meslek "**Garson (Servis Elemanı)**" iken kadınların en çok çalıştığı "**Kat Görevlisi (Temizlik)**"dir.

12 ay sonra toplam istihdamın % 0,5 oranında artacağı tahmin edilmektedir.

Anketin yapıldığı dönemde **451 açık iş** tespit edilmiştir. Açık işlerde Oteller ve Lokantalar sektörünün ağırlıkta olduğu görülmektedir. Açık işlerin % 22'si "Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanları"dır. Elektronik Bilgisayar Operatörü, Garson, Satış Elemanı ve Tercüman mesleklerinde talep edilen işgücü sayısının da ön plana çıktığı görülmektedir

Temininde güçlük çekilen mesleklerde de Oteller ve Lokantalar sektörünün ağırlığı görülmektedir. En çok temininde güçlük çekilen meslekler Beden İşçiliği (Temizlik) ile Kat Görevlisidir. Temininde güçlük çekilen mesleklerde istihdam edilmek istenen kişilerin % 20'si Beden İşçisidir.

İstihdamında en çok artış beklenen meslekler yine Oteller ve Lokantalar sektöründedir. En fazla artış beklenen ilk 3 meslek; Garson(Servis Elemanı), Kat Görevlisi ile Turizm ve Otel İşletmeciliği meslek elemanlarıdır. İstihdam artışının % 40'ının bu mesleklerde olacağı öngörülmüştür.

İstihdamında en fazla azalış beklenenler; Beden İşçisi(Temizlik) ve Büro Memuru meslekleridir.

En fazla istihdam artışı beklenen sektörlerin; Oteller ve Lokantalar ile Kimyasal Madde ve Ürünler ile Suni Elyaf İmalatı sektörleri olduğu görülmektedir. En fazla istihdam azalışı beklenen sektörler ise Kamu Yönetimi ve Savunma, Zorunlu Sosyal Güvenlik ile Toptan ve Perakende Ticaret Sektörleridir.

Yukarıdaki sonuçlardan da anlaşılacağı üzere işgücü piyasası içerisinde özellikle **Oteller ve Lokantalar** sektörünün payı ve önemi büyüktür. 12 ay sonraki yeni işgücü ihtiyacının büyük bir bölümünü bu sektör oluşturmaktadır. Bu sektördeki hareketlilik gözlem altına alınmalı, ihtiyaçları anında tespit edilip karşılanmalıdır.

Bu kapsamda Aktif İstihdam Politikaları, işgücü ihtiyacı duyulan ve temininde güçlük çekilen mesleklere yöneltilmelidir. İşgücü ihtiyacı duyulan mesleklerde mesleki eğitim kursları açılmalı ve bu kurslarda işgücü piyasasının aradığı nitelik ve becerilere yönelik eğitim verilmelidir. İş ve Meslek Danışmanlığı faaliyetleri ile işsizler ve öğrenciler işgücü piyasasının eleman ihtiyacı duyduğu mesleklere yönlendirilmelidir.