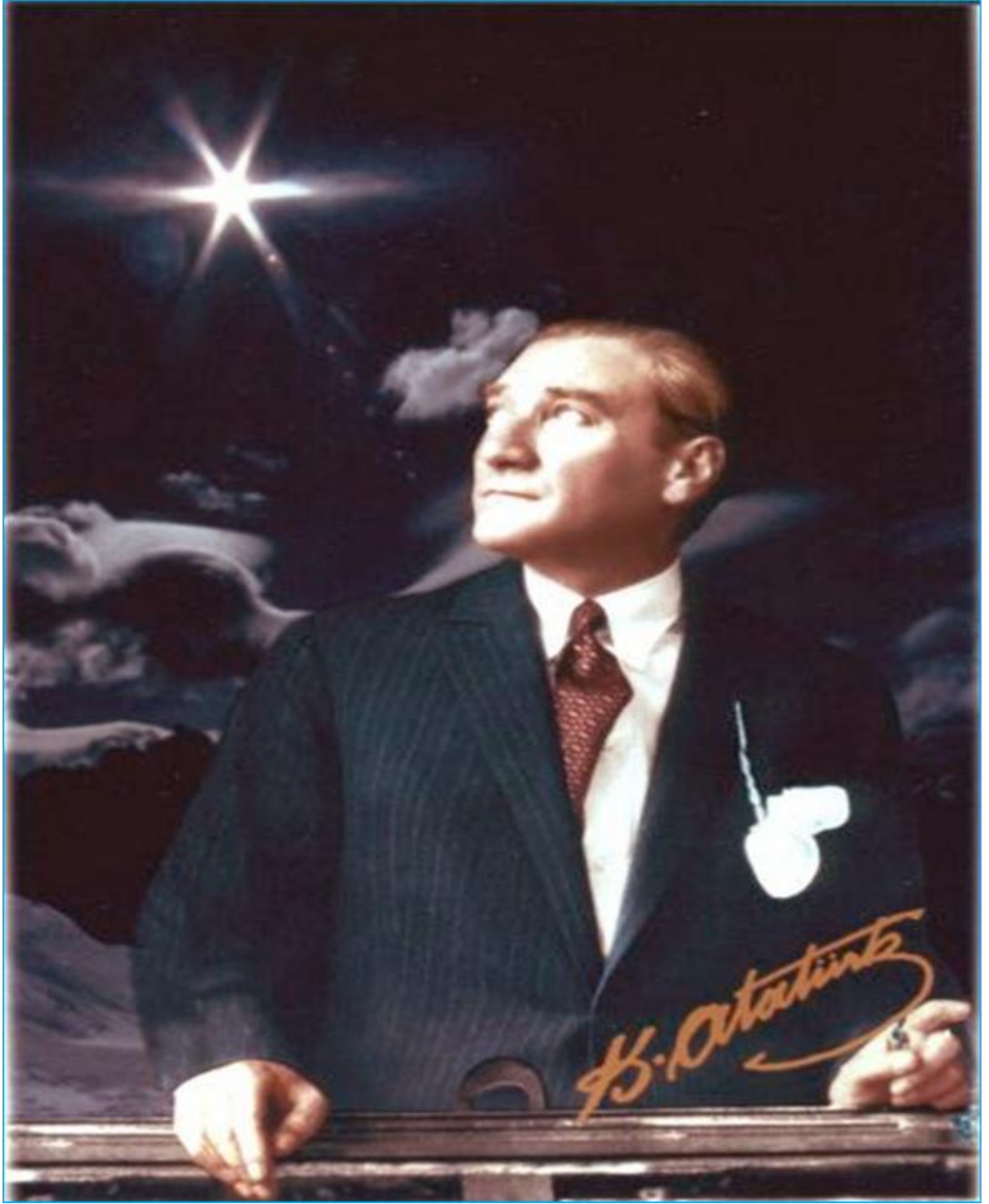


TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
2015 YILI FAALİYET RAPORU





**"YAPTIKLARIMIZI ASLA KÂFÎ GÖRMÜYORUZ. ÇÜNKÜ DAHA ÇOK VE DAHA BÜYÜK İŞLER
YAPMAK MECBURİYETİNDE VE AZMİNDEYİZ."**



SÜLEYMAN SOYLU
BAKAN

İŞKUR YÖNETİM KURULU



Mehmet Ali ÖZKAN
Yönetim Kurulu Başkanı



Faruk ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Üyesi
(Çalışma ve Sosyal Güvenlik
Bakanlığı)



Yusuf Rıza UZUNPOSTALCI
Yönetim Kurulu Üyesi
(Başbakanlık Hazine
Müsteşarlığı)



İsa GÖK
Yönetim Kurulu Üyesi
(Türkiye İşçi Sendikaları
Konfederasyonu)



Yağız EYÜBOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi
(Türkiye İşveren Sendikaları
Konfederasyonu)



Süleyman KÖSTEKLİ
Yönetim Kurulu Üyesi
(Esnaf ve Sanatkarları
Konfederasyonu)

GENEL MÜDÜR SUNUŞU



Ekonomik zayıflama küresel işsizliğin daha da artmasına yol açmıştır. 2015 yılında işsiz sayısı 197,1milyona ulaşmıştır. Bu rakam, bir önceki yıla göre 1 milyon, kriz öncesi döneme göre de 27 milyon artış anlamına gelmektedir. Uzun dönemde işsizlikte, eksik istihdamda ve çalışan yoksulluğunda daha fazla artışın önlenmesi açısından işgücü piyasası kurumlarının güçlendirilmesi ve sosyal koruma sistemlerinin iyileştirilmesi özellikle önem taşımaktadır.

İşsizlikle mücadelede her geçen gün önem kazanan İŞKUR, hizmet kalitesini ve kapasitesini artırmış, geleneksel bürokratik kamu istihdam hizmetlerinden hizmet yararlanıcılarımıza odaklanan, oluşturduğu Hizmet Noktaları ile vatandaşlarımıza en yakın noktadan hizmetlerini sunan, işgücü piyasasındaki gelişmeleri yakından takip eden, geliştirdiği aktif işgücü politikaları ile işsizlerin istihdam edilebilirliğini artıran, işsizlik sigortası, kısa çalışma ödeneği, iş kaybı tazminatı, ücret garanti fonu gibi uyguladığı pasif işgücü programlarıyla işsizlikle mücadelede etkin bir Kurum olma yolunda önemli bir dönüşüm göstermektedir.

Değişim ve yeniliklere uyum sağlayarak, hizmet kalitesi ve çeşitliliği ile işsizlikle mücadelede etkin rol oynayan, işgücü piyasasında öncü ve belirleyici bir kamu istihdam kurumu olmak Vizyonu ile geleceğe yönelik plan, program, proje ve eylem planlarımızı hayata geçirmek üzere gayretlerimiz bu kararlılıkla devam edecektir.

Hesap verilebilirlik ve şeffaflık ilkelerine dayalı ve bilgilendirmeyi ön plana alan bir anlayış içerisinde hazırlanmış olan 2015 yılı faaliyetlerimizi özetleyen Kurumumuz İdare Faaliyet Raporu, ilgililerin ve kamuoyunun bilgisine sunulmuş olup, Kurumumuz faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde ve bu Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Mehmet Ali ÖZKAN

Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

GRAFİKLER LİSTESİ.....	ix
KISALTMALAR LİSTESİ.....	x

BİRİNCİ BÖLÜM

GENEL BİLGİLER

A- MİSYON, VİZYON VE TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ	2
1. Misyonumuz.....	2
2. Vizyonumuz	2
3. Temel İlke ve Değerlerimiz	2
B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	2
C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	3
1. Fiziksel Yapı	3
2. Örgüt Yapısı.....	4
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	6
4. İnsan Kaynakları.....	6
a) Kadro Bilgileri	6
b) Hizmet Sınıfı	7
c) Eğitim Durumu	7
d) Cinsiyete Göre Dağılım	8
e) Yaşa Göre Dağılım	8
f) Engelli Personel Bilgisi	9
g) Personel Hareketleri.....	9
5. Sunulan Hizmetler.....	9
a) Genel Kurul	9
b) Yönetim Kurulu	10
c) İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı.....	10
d) Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	11
e) İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	11
f) İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	11
g) Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı.....	11
h) İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı	12
i) Fon Yönetimi ve Aktüarya Dairesi Başkanlığı	12
j) İç Denetim Başkanlığı	12
k) Hukuk Müşavirliği.....	12
l) Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	13
m) İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı.....	13
n) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı.....	13
o) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı.....	13
p) Basın Yayın Tanıtım Birimi	14

İKİNCİ BÖLÜM

AMAÇ VE HEDEFLER

A- AMAÇ VE HEDEFLER	16
B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	18
1. Onuncu Kalkınma Planı ve Öncelikler (2014-2018)	18
2. Orta Vadeli Program (2015-2017).....	19
3. 2015 Yılı Programı	20

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME

A- MALİ BİLGİLER	22
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	22

a)	Bütçe Gelirleri	22
b)	Bütçe Giderleri	23
c)	Bütçe Sapma Nedenleri	31
d)	Mali Denetim Sonuçları	31
B-	PERFORMANS BİLGİLERİ	31
1.	Faaliyet ve Proje Bilgileri	31
a)	Yönetim Kurulu	31
b)	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	31
1)	Özel Sektör İşyeri Ziyareti	31
2)	İşgücü Talebi (Açık İş) ve Özel Sektörde İşe Yerleştirme	32
3)	Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı	33
4)	Toplum Yararına Programlar (TYP)	33
5)	Yurtdışı İstihdam Çalışmaları	33
6)	İŞKUR Hizmet Merkezleri/Hizmet Noktaları	33
7)	Sosyal Yardım – İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesi	33
8)	İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri	34
9)	Özel İstihdam Büroları (ÖİB)	34
c)	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	35
1)	Aktif İşgücü Programları	35
2)	Mesleki Eğitim Kursları	36
İ	İstihdam Garantili ve Garantisiz Mesleki Eğitim Kursları	36
İ	Çalışanların Mesleki Eğitimi	37
İ	Engellilere Yönelik Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Faaliyetleri	37
İ	Hükümlü/Eski Hükümlülerin Mesleki Eğitimine Yönelik Faaliyetler	37
İ	Özel Politika ve Uygulama Gerektiren Kişi ve Gruplara Yönelik Mesleki Eğitim Kursları	38
3)	İşbaşı Eğitim Programları	38
4)	Girişimcilik Eğitim Programları	38
5)	UMEM Beceri'10 Projesi	39
6)	Engellilere Yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği	39
d)	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	40
1)	İş ve Meslek Danışmanlığı Çalışmaları	40
2)	İş Arayan ve İşveren Memnuniyet Ölçümleri	41
3)	Meslek Seçimine Destek Dergisi	41
4)	Meslek Tanıtım Günleri	42
5)	Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları	42
6)	Türk Meslekler Sözlüğü ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları	42
7)	Meslek Bilgi Merkezi (MBM) ve Meslek Bilgi Dosyaları	42
8)	İş Arama Becerileri Eğitimleri	43
9)	Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Faaliyetleri	43
10)	Mesleki Yönelim Bataryası	43
11)	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri	44
e)	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	44
1)	İşgücü Piyasası Araştırmaları	44
2)	Açık İş Araştırması	44
3)	İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi	44
4)	İstatistiki Yayınlar	45
İ	Aylık İstatistik Bülteni	45
İ	Açık İş İdari Kayıtları	45
İ	Kayıtlı İşsiz İstatistikleri	45
İ	İstihdamı Zorunlu Kontenjan İstatistikleri	45
İ	İstatistik Yıllığı	45
İ	İşsizlik Sigortası Başvuruları	46
5)	1.5.5.İllerin Performans Değerlendirmesi	46
f)	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı	46
1)	Uluslararası İlişkiler	46
İ	Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)	46
İ	Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)	47

❖	Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü – Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD - LEED)	47
❖	Dünya Bankası (DB)	48
❖	20'ler Grubu Ülkeleri (G-20)	48
❖	İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) ve SESRIC	48
❖	Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)	49
❖	Birleşmiş Milletler (BM)	49
❖	Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumları Çalıştayı	50
❖	Uluslararası İşbirliği Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller	50
2)	Avrupa Birliği ile İlişkiler	50
❖	İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESRP) Çalışmaları	51
❖	Türkiye Ulusal Ajansı Çalışmaları	51
❖	Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX)	51
❖	Projeler	52
3)	Geçici Koruma Statüsündeki Suriyelilere Yönelik Ekonomi ve İşgücü Çalışma Grubu	54
4)	Tanınırlık Çalışmaları	55
❖	İŞKUR İngilizce İnternet Sitesi ve Sosyal Medya	55
❖	İngilizce Dergi Çalışması: "İŞKUR INTERNATIONAL"	55
g)	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı	55
1)	İşsizlik Sigortası	56
2)	Kısa Çalışma Ödeneği	57
3)	Ücret Garanti Fonu Ödemeleri	57
4)	İş Kaybı Tazminatı	58
5)	Ermenek Ödemeleri	60
h)	Fon Yönetimi ve Aktüarya Dairesi Başkanlığı	61
i)	İç Denetim Birimi Başkanlığı	62
1)	Denetim Faaliyetleri	62
2)	Danışmanlık Faaliyetleri	62
j)	Hukuk Müşavirliği	63
1)	Mevzuat Çalışmaları	63
❖	Yönetmelikler	63
❖	Tebliğler	63
k)	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	63
1)	Strateji Geliştirme Çalışmaları	63
2)	Bütçe, Muhasebe Çalışmaları	64
3)	Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	64
4)	Halkla İlişkiler	65
❖	ALO 170	65
❖	Bilgi Edinme Hakkı	66
❖	Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)	66
5)	Basın Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışmaları	66
l)	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	67
m)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	68
1)	İnşaat Çalışmaları	68
n)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	68
1)	Bilgi İşlem Faaliyetleri	68
2)	İŞKUR Hizmetleri ile İlgili Bilgilendirici Mesaj Gönderilmesi	69
PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (PGS)TABLOLARI		70
2.	<i>Performans Sonuçları Tabloları</i>	<i>71</i>
3.	<i>Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi</i>	<i>92</i>
4.	<i>Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi</i>	<i>92</i>

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- GÜÇLÜ YÖNLER	94
B- ZAYIF YÖNLER	94
C- FIRSATLAR	95
D- TEHDİTLER.....	95

BEŞİNCİ BÖLÜM

ÖNERİ VE TEDBİRLER

<i>İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI</i>	101
<i>MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI</i>	102

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1: Donanım Envanteri	6
Tablo 2: İstihdam Şekillerine Göre Personelin Yıllar İtibariyle Sayısı	6
Tablo 3: 2015 Yılı Merkez ve Taşra Teşkilatı Dolu Boş Kadro Durumu	7
Tablo 4: Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı	7
Tablo 5: Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı	8
Tablo 6: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı	9
Tablo 7: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı	9
Tablo 8: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2014-2015)	22
Tablo 9: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2014-2015).....	23
Tablo 10: 2014–2015 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	24
Tablo 11: 2014–2015 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri	25
Tablo 12: Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri	26
Tablo 13:Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri	26
Tablo 14:2015 Yılı Harcama Tutar ve Oranları	27
Tablo 15:2015 Yılı Yatırım Harcamaları	27
Tablo 16:Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu	28
Tablo 17:Türkiye İş Kurumu Bilanço Tablosu	29
Tablo 18:Temel Göstergeler	32
Tablo 19:2015 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları	35
Tablo 20:İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri (2002-2015)	40
Tablo 21:İşsizlik Sigortası Başvuruları.....	56
Tablo 22:Aylar İtibariyle İşsizlik Ödeneği	56
Tablo 23:Kısa Çalışma Ödeneği Ödemeleri (Bin TL)	57
Tablo 24:Ücret Garanti Fonu Ödemeleri (Bin TL)	58
Tablo 25:İş Kaybı Tazminatı Ödeme Bilgileri.....	58
Tablo 26:iş Kaybı Tazminatı Bilanço Bilgileri	59
Tablo 27:4447 sayılı Kanunun Geçici 13/1 Ödemeleri.....	60
Tablo 28:İşsizlik Sigortası Fonu Gelir-Gider Tablosu (Bin TL).....	61
Tablo 29:Tablo 29: İç Kontrol Eylem Planı Gerçekleşme Durumu.....	65
Tablo 30:Yıllara Göre Çağrı Sayıları Ve Kurumlara Göre Dağılımı	66
Tablo 31:Düzenlenen ve Hizmet Satın Alma Yoluyla Alınan Hizmet-İç Eğitimler	67

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik-1. Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	8
Grafik 2: 2015 Yılı Harcama Oranları.....	27
Grafik 3: 2015 Yılı Bireysel Görüşme Sayısı Demografik Analiz.....	41
Grafik-4. Yıllara Göre İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarı Ve Yararlananlar (2002-2015).....	57
Grafik 5:- Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibariyle Dağılımı (31.12.2015)	62

KISALTMALAR LİSTESİ

AB	Avrupa Birliği
ASDD	Aile ve Sosyal Destek Danışmanları
ASPB	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi
BM	Birleşmiş Milletler
CPESSEC	Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi
ÇSGB	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
ÇSGB	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
DB	Dünya Bankası
EİT	Ekonomik İşbirliği Teşkilatı
ESRP	İstihdam ve Sosyal Reform Programı
EUROGUIDANCE	Avrupa Rehberlik Merkezi
G20	20'ler Grubu Ülkeleri
GİD	Genç İstihdamının Desteklenmesi
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
ISCO-08	Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine
İEP	İşbaşı Eğitim Programı
İİMEK	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları
İİT	İslam İşbirliği Teşkilatı
İPA	İşgücü Piyasası Talep Araştırması
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
KEİS	Güney Kore İstihdam Bilgi Hizmetleri Kurumu
LEED	Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı
MEDAK	Meslek Danışma Komisyonunun
MYK	Mesleki Yeterlilik Kurumu
NUTS	İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflaması
OECD	Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü
ÖİB	Özel İstihdam Büroları
PES	Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi
SDYE	Beceri Geliştirme Programı Projesi
SESRIC	İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TAİEX	Teknik Destek ve Bilgi Değişimi
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TYP	Toplum Yararına Programlar
UMEM	Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri
WAPES	Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği
WB	Dünya Bankası



BİRİNCİ BÖLÜM

GENEL BİLGİLER

I. GENEL BİLGİLER

Türkiye İş Kurumu 2015 yılı Faaliyet Raporu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41'inci maddesi ile "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

A- Misyon, Vizyon ve Temel İlke ve Değerlerimiz

1. Misyonumuz

Etkin bir işgücü piyasası bilgi sistemi oluşturarak, piyasanın ihtiyaçları doğrultusunda işgücü arz ve talebini eşleştirmek, işgücü programları yoluyla istihdamı kolaylaştırmak, korumak, geliştirmek, işini kaybedenlere geçici gelir desteği sağlamak ve çalışma hayatına ilişkin düzenlemeleri uygulamak.

2. Vizyonumuz

Değişim ve yeniliklere uyum sağlayarak, hizmet kalitesi ve çeşitliliği ile işsizlikle mücadelede etkin rol oynayan, işgücü piyasasında öncü ve belirleyici bir kamu istihdam kurumu olmak.

3. Temel İlke ve Değerlerimiz

- ❖ Tarafsızlık
- ❖ Şeffaflık
- ❖ Güvenilirlik
- ❖ Sosyal sorumluluk
- ❖ Katılımcılık
- ❖ Yeniliğe ve değişime açıklık
- ❖ Kalite odaklılık
- ❖ Sosyal diyalog
- ❖ Erişilebilirlik
- ❖ Kurumsal aidiyet
- ❖ İnsan odaklılık

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Kurumumuz;

- ❖ Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına ve istihdamın korunmasına, geliştirilmesine ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek,
- ❖ İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve Kurul çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak,

- İ İş ve meslek analizleri yapmak, yaptırmak, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek, verdirmek, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek,
- İ İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracığı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak,
- İ Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek,
- İ Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak,
- İ İşsizlik sigortası hizmetlerini yürütmek
- İ Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak ile görevlidir.

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Merkezde Genel Müdürlüğümüz hizmetleri; Mevlana Bulvarı No:42/ Yenimahalle, Neyzen Tefik Sokak No:14/ Maltepe ve Necatibey Caddesi No:56/ Kızılay adreslerindeki 3 ayrı binada yürütülmektedir.

Kurum taşra teşkilatı 181 binada hizmetlerini sürdürmektedir. Bu binalardan 53'ünün mülkiyeti Kuruma ait olup, 96'sı kiralık, 12'si de Milli Emlak Genel Müdürlüğü'nce süresiz tahsistir. Ayrıca 20 binanın kullanım hakkı da Kurumumuz hizmetlerinde kullanılmak üzere Kurumumuza verilmiştir.

Kurumumuzun Merkezde 1 ve Aydın İli Söke İlçesinde de 1 olmak üzere 2 eğitim tesisi bulunmaktadır.

Ayrıca, merkezde 12, taşrada 16 olmak üzere toplam 28 lojman dairesi ile ana hizmet binamızda 300 kişilik konferans salonu bulunmaktadır.

2015 yılında Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerinde toplam 79 resmi araç mevcut olup, 272 oto kiralanmıştır.

2. Örgüt Yapısı

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ilgili kuruluşu olan Kurum, özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliği haiz, idari ve mali bakımdan özerk bir kamu kurumu olup, 4904 Sayılı Kanunla kurulmuştur.

Kurum organları;

- a) Genel Kurul,
- b) Yönetim Kurulu,
- c) Genel Müdürlük,
- d) İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu'dur.

Türkiye İş Kurumu merkez ve taşra teşkilatından teşekkül etmektedir.

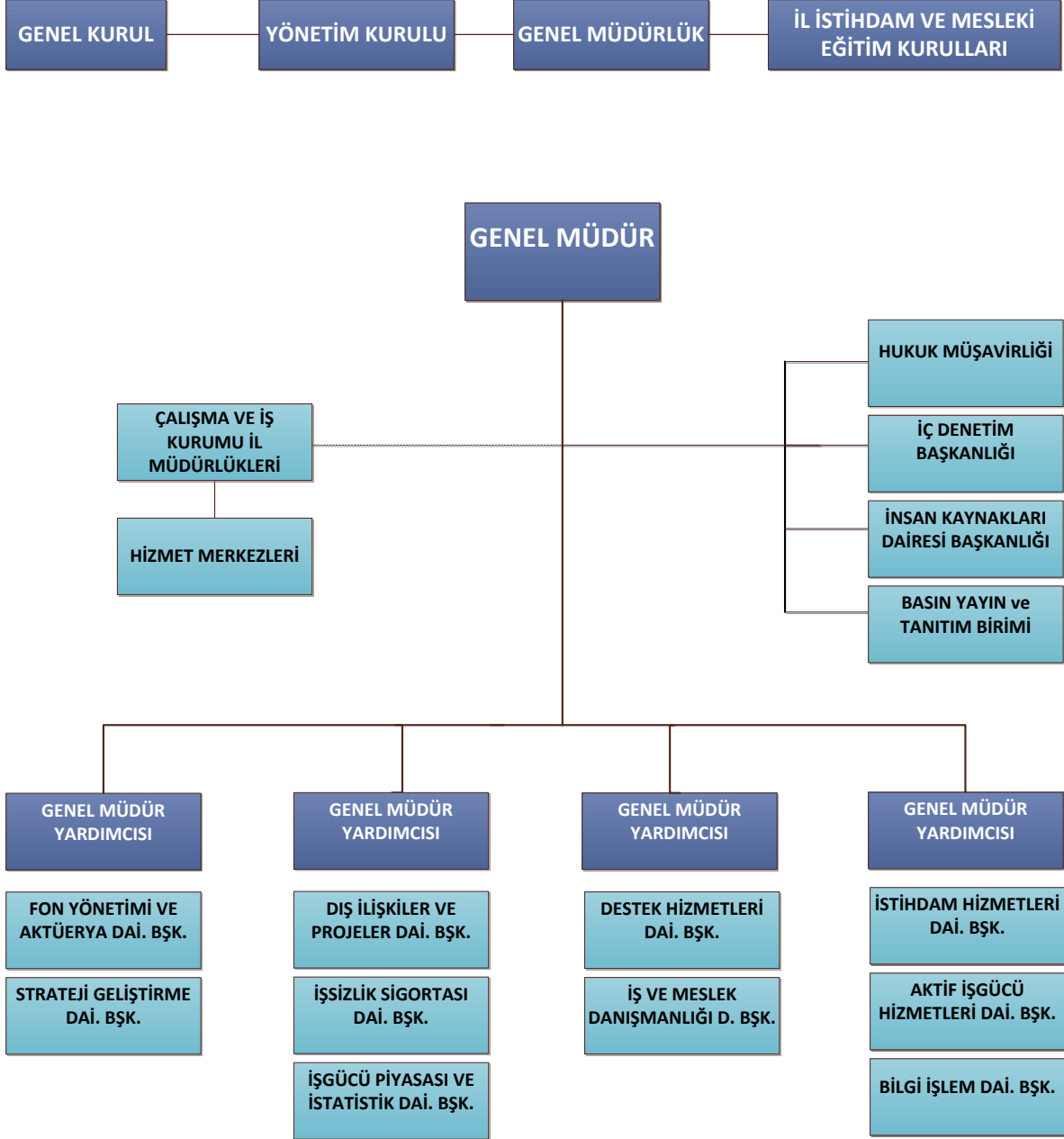
Merkez teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşmaktadır;

- a) İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- b) Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- c) İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı,
- d) İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı,
- e) Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı,
- f) İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı,
- g) Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı,
- h) Hukuk Müşavirliği,
- i) Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı,
- j) İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı,
- k) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- l) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı,
- m) İç Denetim Başkanlığı,
- n) Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi.

Taşra teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşmaktadır;

- a) Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri (81)
- b) Hizmet Merkezleri (65)

**T.C.
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

İŞKUR bilgi teknolojileri alt yapısını, sürekli yenileyerek ve bilişim teknolojileri konusundaki gelişmeleri yakından takip ederek, hızlı, kesintisiz, modern ve güvenli bir şekilde hizmet sunmaya devam etmektedir.

Tablo 1: Donanım Envanteri

Donanım	Sayı
Masaüstü Bilgisayar	5.129
Dizüstü Bilgisayar	4.420
Tarayıcı	602
Sunucu	142
Kiosk	55
Yazıcı	1.680
Projeksiyon	156
Modem (Erişim Cihazı)	125
Switch (Anahtar)	553
Çoklayıcı (Hub)	123
Yönlendirici (Router)	173

4. İnsan Kaynakları**a) Kadro Bilgileri**

2015 yılı sonu itibarıyla Kurum'da görev yapan personel sayısı 8.151'dir. Personelin 8.032'si memur, 119'u sözleşmeli statüdedir.

Tablo 2: İstihdam Şekillerine Göre Personelin Yıllar İtibariyle Sayısı

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Memur	2.437	2.458	2.519	2.579	2.582	3.961	3.897	7.968	8.086	8.032
Sözleşmeli	7	7	7	248	607	22	2.639	370	120	119
Toplam	2.444	2.465	2.526	2.827	3.189	3.983	6.536	8.338	8.186	8.151

Toplam kadro sayısı 11.139 olan İŞKUR'un, 8.151 çalışanının 569'u merkezde, 7.582'si taşrada görev yapmaktadır. Dolu kadronun %7'si merkez teşkilatında, % 93'ü taşra teşkilatında olup, kadroların doluluk oranı % 73'dür.

Tablo 3: 2015 Yılı Merkez ve Taşra Teşkilatı Dolu Boş Kadro Durumu

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Genel Toplam
Memur	Merkez	554	446	1000
	Taşra	7.478	2.064	9.542
Sözleşmeli Pers.	Merkez	15	19	34
	Taşra	104	459	563
Toplam		119	478	597
Genel Toplam		8.151	2.988	11.139

b) Hizmet Sınıfı

Sözleşmeli personel haricinde Devlet memuru statüsünde çalışan 8.032 personelin %95,4'ü Genel İdare Hizmetleri sınıfındadır.

Tablo 4: Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Sınıfı	Sayı	Oran(%)
Genel İdare Hizmetleri	7.779	95,4
Sağlık Hizmetleri	10	0,1
Teknik Hizmetler	77	0,9
Avukatlık Hizmetleri	51	0,6
Yardımcı Hizmetler	115	1,4
Sözleşmeli	119	1,5
Toplam	8.151	100

c) Eğitim Durumu

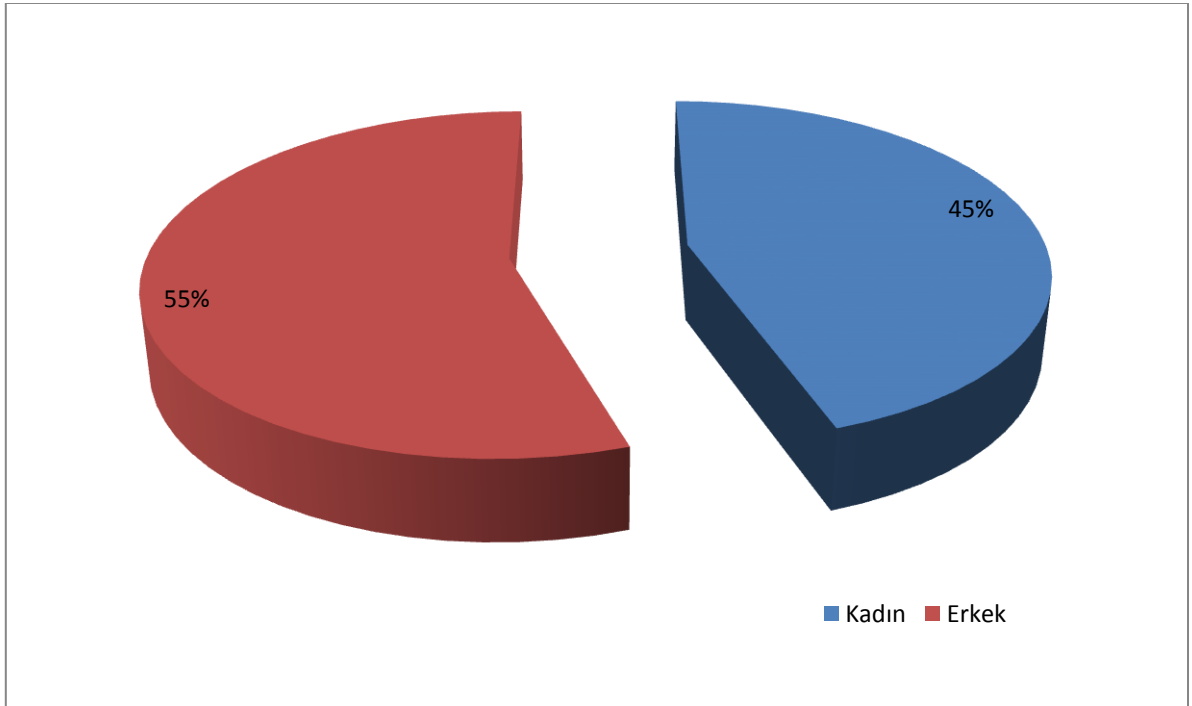
Kurum çalışanlarının % 82,5'i lisans ve üstü öğrenim derecesine sahiptir. Ön lisans ile 3 yıllık yükseköğretim mezunları da dâhil edildiğinde yükseköğretim mezunu personel oranı yaklaşık %90'dır.

Tablo 5: Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

Eğitimi	Sayı	Oran (%)
İlkokul	18	0,2
İlköğretim	75	0,9
Lise	693	7,3
Önlisans	594	7,3
3 Yıllık Yüksek Okul	17	0,2
Lisans	5.232	64,2
Yüksek Lisans	1.516	18,6
Doktora	6	0,07
Toplam	8.151	100

d) Cinsiyete Göre Dağılım

2015 yılsonu itibarıyla Kurumda çalışan 8.151 personelin 3.663'ü kadınlardan, 4.488'i erkeklerden oluşmaktadır.

Grafik-1. Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı**e) Yaşa Göre Dağılım**

2015 yılında Kurum personelinin yaş durumuna göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 6: Tablo 6: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı

Yaş Grubu	Çalışan Sayısı	Oran(%)
20-29	1.112	14
30-39	4.588	56
40-49	1.160	14
50-59	1.085	13
60+	206	3
Toplam	8.151	100

f) Engelli Personel Bilgisi

2015 yılı itibariyle Kurumda toplam 248 engelli personel çalışmakta olup, bu personelin engel grubu ve engel derecesine göre dağılımına ilişkin bilgiler aşağıdadır.

Tablo 7: Tablo 7: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı

Engel Derecesi	Engel Grubu						Genel Toplam
	Ortopedik	Görme	İşitme-Konuşma	Zihinsel	Ruhsal ve Duygusal	Diğer	
40-60	83	33	16	13	15	55	215
61-80	3	4	1		1	14	23
81-100	2	3	1			4	10
Genel Toplam	88	40	18	13	16	73	248

g) Personel Hareketleri

Kurum tarafından 2015 yılında açıktan atama, kurumlar arası nakil, sözleşmeli personel alımı, özelleştirme vb. nedenlerle 173 personel alımı yapılmış, emeklilik, istifa, kurumlar arası nakil, vefat vb. sebeplerle de 221 personel Kurumdan ayrılmıştır.

5. Sunulan Hizmetler

Kurum tarafından bu Raporun 1.B “Yetki, Görev ve Sorumluluklar” bölümünde yer alan hususlar çerçevesinde yürütülen kamu hizmetleri şöyledir;

a) Genel Kurul

- ❖ Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalardaki dönem içindeki gelişmeleri değerlendirmek.
- ❖ İstihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak.
- ❖ Kurumun dönem faaliyet raporunu görüşmek, Kurumun hizmetlerini iyileştirici önerilerde bulunmak.

b) Yönetim Kurulu

- ❖ Fon kaynaklarını piyasa şartlarında değerlendirmek.
- ❖ Fon gelir ve giderlerinin denetlettilmesini ve denetim raporlarının kamuoyuna açıklanmasını sağlamak.
- ❖ Fona ilişkin aktüeryal projeksiyonları yaptırmak.
- ❖ Günlük fon hareketlerinin izlenmesini, kayıtlarının tutulmasını ve genel kabul görmüş muhasebe standartlarına uygun olarak muhasebeleştirilmesini temin etmek.
- ❖ Kurumun bütçesini, bilançosunu, gelir-gider tablolarını, Kurum bütçesindeki bölümler içinde aktarmaları, bu bölümler arasındaki ek ve olağanüstü ödenek tekliflerini karara bağlamak.
- ❖ Kurumun performans hedef, gösterge ve programı ile hizmet kalite standartlarını karara bağlamak, Kurumun faaliyet raporlarını incelemek ve onaylamak.
- ❖ Her yıl Maliye Bakanlığınca belirlenen yeniden değerlendirme oranında miktarı artırılmak üzere bedeli beşyüz bin Türk Lirası ve üzeri olan sözleşmeler ve yapılacak işler hakkında karar vermek.
- ❖ Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyelerinin başkaca önerilerini inceleyip karara bağlamak ve 4447 sayılı kanunla verilen benzeri görevleri yapmak.

c) İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- ❖ Ulusal istihdam politikalarının oluşturulmasına yardımcı olmak amacıyla çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- ❖ İşgücü talebi ve iş aramanın düzene bağlanması ile istihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamlarına yönelik çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- ❖ İşgücünün yurtiçinde ve yurtdışında uygun oldukları işlere yerleştirilmesi ile işgücü talepleri için elverişli işçiler bulunmasına ve yurtdışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek.
- ❖ İşverenlere yönelik hizmetleri sunmak.
- ❖ 25.8.1999 tarihli ve 4447 sayılı Kanunun ek 2 nci maddesine göre işyerinde haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azalmasının veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulmasının tespitini yapmak veya yaptırmak.
- ❖ Tarım araçları ve özel istihdam bürolarına ilişkin görevleri yerine getirmek.
- ❖ İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde veya yerlerde işsizlere geçici gelir desteği sağlanması amacıyla toplum yararına program ve projeler uygulamak.
- ❖ Bakanlığın taşrada yürütülmesi gereken hizmetlerini koordine etmek.

d) Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- ❖ Meslek edindirme, geliştirme ve değiştirme kursları düzenlemek.
- ❖ İstihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamını kolaylaştırıcı mesleki eğitim ve mesleki rehabilitasyon hizmetleri vermek veya verdirmek.
- ❖ Diğer işgücü yetiştirme ve uyum programlarını uygulamak.

e) İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı

- ❖ Kuruma kayıtlı iş arayanlara ve işverenlere iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek.
- ❖ Öğrencilere ve iş arayanlara mesleki rehberlik hizmetleri sunmak.
- ❖ İş ve meslek danışmanlarına ilişkin iş ve işlemleri koordine etmek.

f) İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı

- ❖ İşgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak.
- ❖ Yerel düzeyde yapılan işgücü piyasası araştırma ve analizlerini koordine etmek ve bu konuda standardizasyon sağlamak.
- ❖ Kurum hizmetlerinin performans ölçümlerine ilişkin işlemleri yapmak.
- ❖ Kurum istatistiklerini derlemek ve diğer hizmet birimlerinin kullanımına sunmak.
- ❖ İşgücü piyasası bilgi sistemini oluşturmak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu çalışmalarını koordine etmek.

g) Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı

- ❖ Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarda ve bunlara yönelik mevzuat ve uyum çalışmaları ile ekonomik ve teknik işbirliğine yönelik çalışmalarda Kurum hizmetlerinin süratli, düzenli, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- ❖ Uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlarla kurumun görev alanına giren konularda uluslararası sözleşmeler de dâhil olmak üzere ilişkileri düzenlemek ve gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- ❖ Kurumun görev alanı ile ilgili olarak Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak, yaptırmak ve ilgililere duyurmak, bunlarla işbirliği içinde gerçekleştirilecek projeleri hazırlamak ve yürütmek.
- ❖ Kurum faaliyetleri çerçevesinde yurtdışından gelen heyetler ve kurumdan yurtdışına gönderilecekler ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- ❖ Yurtdışı ilişkilerle ilgili protokol işlerini yürütmek.

h) İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı

- ❖ İşsizlik Sigortası Kanunu hükümleri çerçevesinde, işsizlik sigortası ödeneğine, kısa çalışma ödeneğine ve ücret garanti fonu kapsamında ücret alacaklarının ödemesine ilişkin çalışmaları yapmak.
- ❖ 4046 Sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümlerine göre iş kaybı tazminatına ilişkin işlemleri yapmak.

i) Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı

- ❖ İşsizlik Sigortası Fonunun Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde değerlendirilmesine ilişkin işlemleri yapmak.
- ❖ Fon hareketlerini izlemek ve Fonun değerlendirilmesi ile ilgili olarak finansal piyasaları takip etmek.
- ❖ Fonun aktüeryal işlemlerini yürütmek.

j) İç Denetim Başkanlığı

- ❖ Nesnel güvence sağlamanın yanında, özellikle risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idareye yardımcı olmak üzere bağımsız ve tarafsız bir danışmanlık hizmeti verilmesini sağlamak.
- ❖ Kurum faaliyetlerinin amaç ve politikalarına, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini sağlamak.
- ❖ Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak.
- ❖ Bilgilerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlanmasına yönelik çalışmaları yürütmek.

k) Hukuk Müşavirliği

- ❖ Kurumun taraf olduğu adli ve idari davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Kurumu temsil etmek.
- ❖ Dava ve icra işlemlerini takip etmek.
- ❖ Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak.
- ❖ Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, kurum birimleri tarafından düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Kurum ile üçüncü kişiler arasında çıkan her türlü uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve Kurum birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek.
- ❖ Kurum tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilen dava ve icra takiplerine ilişkin usul ve esasları belirlemek; bunları izlemek, koordine etmek ve denetlemek.

- ❖ Kurumun amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlayıp Genel Müdüre sunmak.

l) Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

- ❖ 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak. Bu çerçevede;
- ❖ Stratejik Plan, Faaliyet Raporu gibi stratejik planlamaya yönelik çalışmaları yürütmek,
- ❖ İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin çalışmaları yürütmek.
- ❖ Bütçe ve Performansa ilişkin çalışmaları yürütmek.
- ❖ Muhasebe ve Kesin Hesaba ilişkin çalışmaları yürütmek.
- ❖ Basın ve Halkla İlişkilere yönelik çalışmalarını yürütmek.

m) İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

- ❖ Kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları yapmak,
- ❖ Personel sisteminin geliştirilmesi için tekliflerde bulunmak.
- ❖ Kurum personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- ❖ Kurumun eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

n) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- ❖ 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde; kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak.
- ❖ Kurumun taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek.
- ❖ Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek.
- ❖ Kurum sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- ❖ Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak.

o) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- ❖ Kurumun bilgi işlem hizmetlerini yürütmek.
- ❖ Kurumun internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak.
- ❖ Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak ve bilgileri toplamak.
- ❖ Kurumun mevcut bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, elektronik haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu

konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak.

- ❖ Teknolojik gelişmeleri takip etmek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek.

p) Basın Yayın Tanıtım Birimi

- ❖ Kurumun basın ve yayın kuruluşları ile ilişkilerini düzenlemek.
- ❖ Kurumla ilgili konuların kamuoyuna gerçeğe uygun olarak yansımaları ve Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlamak.
- ❖ Halkla ilişkiler konusunda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- ❖ Kurumca yayınlanması ve basılması uygun görülen, dergi, broşür, afiş vb. yayınları hazırlamak / hazırlatmak ve dağıtımını yapmak.
- ❖ Ulusal / yerel yazılı ve görsel basında yayınlanan Kurumumuz, çalışma yaşamı, istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği günlük basın özetlerini hazırlamak / hazırlatmak ve yayınlamak.
- ❖ Düzenlenecek kurumsal organizasyonların tanıtım, hazırlık ve yürütümüne ilişkin çalışmalarını yapmak.



İKİNCİ BÖLÜM

AMAÇ VE HEDEFLER

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A- Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1: İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda İstihdam Hizmetlerini Çeşitlendirmek ve İşe Yerleştirmede Aktif Rol Oynamak.	Hedef 1. Özel sektörde işe yerleştirilenlerin sayısını bir önceki yıl hedefinin en az %20'si oranında artırmak.
	Hedef 2. İşveren ilişkilerinin geliştirilmesi yoluyla, özel sektör tarafından Kurumdan talep edilen işgücü sayısını bir önceki yıl hedefinin en az %10'u oranında artırmak.
	Hedef 3. 2017 yılı sonuna kadar özel sektörde işe yerleştirilenler içinde kadınların oranını % 35'e çıkarmak.
	Hedef 4. İşgücü yetiştirme kurslarını bir önceki yıl başarı ile bitirenlerin kursu bitirdiği tarihten itibaren %50'sinin işe yerleşmesini sağlamak.
	Hedef 5. Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranını 2017 yılı sonuna kadar % 35'e çıkarmak.
	Hedef 6. Her yıl işsizlik ödeneği alanların %10'unu işten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe yerleştirmek.
AMAÇ 2: İşgücünün İstihdam Edilebilirliğini Artırmaya Yönelik Olarak Aktif İşgücü Programları Uygulamak, Geliştirmek, Yaygınlaştırmak ve Etkinliğini Artırmak.	Hedef 1. Her yıl kursiyerlerin tamamına işgücü piyasası analiz ve taleplerine uygun mesleki eğitim vermek.
	Hedef 2. Girişimcilik Eğitim Programlarının etkinliğini arttırmak ve yaygınlaştırmak.
	Hedef 3. Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizlerin en az %35'ni işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.

	Hedef 4. İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerin tamamının iş arama becerileri eğitiminden yararlanmasını sağlamak.
	Hedef 5. Her yıl Kuruma kayıtlı 1 Milyon iş arayana bireysel iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
AMAÇ 3: İşsizliğin Sosyo Ekonomik Etkilerini Azaltmaya Yönelik Pasif Programları Etkin Olarak Yürütmek.	Hedef 1. Mücbir nedenler dışında ay içinde iş kaybı tazminatı, işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği ve ücret garanti fonu için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranını en az %85 olarak gerçekleştirmek.
	Hedef 2. İşsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemleri ortalama 30 günde sonuçlandırmak.
AMAÇ 4: İşgücü Piyasasındaki Gelişme ve Değişmelere Yön Veren Güçlü Bir Kurumsal Yapı Oluşturmak.	Hedef 1. 2014 yılı sonuna kadar Yönetim Bilgi Sistemini kurmak ve 2015 yılından itibaren işletilmesini sağlamak.
	Hedef 2. 2013 yılı sonuna kadar İşgücü Piyasası Bilgi Sistemini kurmak ve 2014 yılından itibaren işletilmesini sağlamak.
	Hedef 3. İlgili kurum/kuruluşlar ve kişilere bilgi sağlamak için işgücü piyasası eğilimlerini tespit etmek.
	Hedef 4. Kurum Hizmetlerinde etkinliği artırmak için standardizasyonu sağlamak.

B- Temel Politika ve Öncelikler

Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018), Orta Vadeli Program (2015-2017) ile 2015 Yılı Programı gibi temel politika metinlerinde Kurumun görev alanıyla ilgili olarak aşağıdaki önceliklere yer verilmiştir.

1. Onuncu Kalkınma Planı ve Öncelikler (2014-2018)

Onuncu Kalkınma Planında istihdam ve çalışma hayatına ilişkin temel amaç; toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulduğu, işgücünün niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliği ile iş sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirildiği ve güvenceli esneklik yaklaşımının benimsendiği bir işgücü piyasasının oluşturulmasıdır.

Plan döneminde, yıllık ortalama yüzde 2,9 oranında istihdam artışıyla toplamda 4 milyon yeni iş yaratılması hedeflenmiştir. Dönem sonunda ise, hızlı istihdam artışı yanında işgücü piyasasına yönelik politikalar yoluyla özellikle kadınların iş hayatına katılımının artırılması sayesinde toplam işgücüne katılma oranının 2,7 puan artışla yüzde 53,8 seviyesine yükseltilmesi, işsizlik oranının yüzde 7,2 seviyesine indirilmesi, istihdam oranının da yüzde 49,9'a çıkarılması hedeflenmiştir.

Bu amaca yönelik olarak İŞKUR'u da ilgilendiren politikalar şunlardır;

- ❖ Bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, başta kadın ve gençler olmak üzere tüm kesimler için nitelikli istihdam imkânları geliştirilmeye devam edilecektir.
- ❖ Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri başta olmak üzere aktif işgücü politikaları etki analizlerine dayandırılarak yaygınlaştırılacaktır.
- ❖ İşgücünün eğitim düzeyi yükseltilerek istihdam edilebilirliği artırılacak ve işgücü piyasasının talep ettiği becerilerin kazandırılması için yaşam boyu eğitim faaliyetlerine önem verilecektir.
- ❖ AB normları çerçevesinde özel istihdam büroları aracılığıyla geçici iş ilişkisi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.

Diğer yandan, 2023 hedeflerine ve Onuncu Kalkınma Planının amaçlarına ulaşılabilmesi açısından önem taşıyan, temel yapısal sorunlara çözüm olabilecek, dönüşüm sürecine katkıda bulunabilecek, genellikle birden fazla bakanlığın sorumluluk alanına giren, kurumlar arası etkin koordinasyon ve sorumluluk gerektiren kritik reform alanları için "Öncelikli Dönüşüm Programları" tasarlanmıştır.

İŞKUR'u ilgilendiren Programlar ve Sorumlu olduğu Bileşenler ile müdahale araçları şunlardır;

Program 1.8: İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi

Bileşen 2: Aktif İşgücü Programlarının Etkinleştirilmesi

- İ AİP'lerin etki değerlendirmesinin yapılması ve ihtiyaçlara göre yeniden tasarlanması
- İ İş ve meslek danışmanlarının sayılarının artırılarak niteliklerinin yükseltilmesi

Bileşen 4: Sosyal Yardım İstihdam Bağlantısının Güçlendirilmesi

- İ Sosyal yardım sistemi ile İŞKUR sistemi arasında işbirliğinin güçlendirilmesi
- İ Çalışabilir durumda olduğu halde sosyal yardım alanların uygun eğitim almasının ve uygun işi bulmasının sağlanması
- İ Çalışabilir durumda olanların sosyal yardım sahipliğinin belirlenmesinde İŞKUR tarafından yapılan iş tekliflerinin dikkate alınması

Program 1.19: Temel ve Mesleki Becerileri Geliştirme

Bileşen 3: Genç İşgücünün Temel Becerilerinin Geliştirilmesi

- İ İŞKUR'da görevli iş ve meslek danışmanlarının lise ve üniversite mezunu gençlerin tamamına ulaşmasının ve İŞKUR tarafından düzenlenecek beceri eğitimlerinden yararlanmalarının sağlanması
- İ Halk eğitim merkezleri ile yerel yönetimlerin meslek edindirme merkezlerinin hayat boyu öğrenme merkezi olarak yeniden yapılandırılması ve bu merkezlerde sunulan temel beceri eğitim faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak artırılması

2. Orta Vadeli Program (2015-2017)

Program döneminde işgücüne ve istihdama katılımın artırılmasına yönelik uygulanacak politikalar sonucunda tarım dışında ilave 2.158 bin kişinin istihdam edilmesi beklenmektedir. Bu dönemde tarım istihdamında beklenen azalmanın etkisiyle toplam istihdam artışının 1.775 bin kişi olacağı öngörülmektedir.

2014 yılı sonunda yüzde 50,1 olması beklenen işgücüne katılım oranının Program dönemi sonunda yüzde 50,5'e ulaşması hedeflenmektedir.

2014 yılında yüzde 45,3 olması beklenen istihdam oranının dönem sonunda yüzde 45,9'a yükselmesi beklenmektedir. Böylece, dönem sonunda istihdam edilen kişi sayısı 27.599 bine ulaşacaktır.

İstihdamda tarım sektörünün ağırlığının 2014 yılında yüzde 21,3 olarak gerçekleşmesi beklenirken, dönem sonunda bu oranın yüzde 18,5'e gerileyeceği tahmin edilmektedir. 2014 yılı sonunda yüzde 9,6 olacağı tahmin edilen işsizlik oranının 2017 yılında yüzde 9,1 seviyesine gerileyeceği öngörülmektedir.

Bu hedeflere ulaşabilmek için Orta Vadeli Programda İŞKUR'u ilgilendiren aşağıdaki İstihdam Politikaları belirlenmiştir;

- İ Sürdürülebilir ve kapsayıcı büyüme anlayışıyla, nitelikli istihdam imkânlarının geliştirildiği ve çalışma hayatına ilişkin kuralların etkin bir şekilde uygulandığı rekabetçi bir işgücü piyasasının oluşturulması temel amaçtır.

- ❖ Bireylere işgücü piyasasının talepleriyle uyumlu temel ve mesleki beceriler kazandırılacak, iş-aile yaşamı uyumlu hale getirilecek, aktif işgücü politikaları bölge ve sektör bazında yapılan etki analizlerine dayalı olarak uygulanacaktır.
- ❖ Etkin ve bütüncül bir istihdam politikası izlenerek; kadın, genç ve engelliler başta olmak üzere, işgücüne katılım ve istihdam oranları artırılmaya devam edilecektir.
- ❖ İstihdam teşvikleri sadeleştirilerek basit ve anlaşılır hale getirilecek; teşviklerde etkinliğin artırılmasına yönelik izleme sistemi oluşturulacaktır.
- ❖ Özel istihdam büroları yaygınlaştırılacak ve faaliyet alanları geçici iş ilişkisini de kapsayacak şekilde genişletilecektir.
- ❖ Yoksul kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması ve üretken duruma geçirilmesine yönelik olarak sosyal yardım-istihdam bağlantısı güçlendirilecektir.
- ❖ Sanayide yapısal dönüşümü gerçekleştirmek ve işgücü piyasasının niteliğini artırmak amacıyla başta araştırma alanında olmak üzere yurt dışından nitelikli işgücü göçünün hızlandırılması sağlanacaktır.

3. 2015 Yılı Programı

2015 yılında, öngörülen büyüme ve yatırım artışlarına bağlı olarak istihdamın bir önceki yıla göre 516 bin kişi artacağı, işsizlik oranının ise yüzde 9,5 oranında gerçekleşeceği öngörülmektedir. İşgücüne katılma oranının 2015 yılı sonunda yüzde 50,2 olması hedeflenmektedir.

2015 yılı programının İstihdam ve Çalışma Hayatı ilişkin temel amacı, toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulduğu, işgücünün niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliği ile işçi sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirildiği, güvenceli esneklik yaklaşımının benimsendiği bir işgücü piyasasının oluşturulmasıdır.

Bu amaca ulaşabilmek amacıyla İŞKUR' un sorumlu ya da ilgili kurum olarak belirlendiği politika ve tedbirler şunlardır;

- ❖ Genç işsizliği azaltılacaktır.
- ❖ Kadınların işgücüne ve istihdama katılımları artırılacaktır.
- ❖ Mesleki ve teknik eğitim ve yükseköğretim mezunlarının işgücü piyasasındaki durumunun izlenmesine yönelik sistematik ve güncellenebilir bir model tasarlanacaktır.
- ❖ Aktif işgücü programları izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulacaktır.
- ❖ İşgücü piyasasında talep edilen temel beceriler ile gençlerin sahip olduğu yetkinlikler belirlenerek ülkemizdeki beceri açığı tespit edilecektir.
- ❖ Özel istihdam büroları aracılığıyla geçici iş ilişkisi kurulabilmesi için mevzuat değişikliği çalışmaları sürdürülecektir.



ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE
DEĞERLENDİRME

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME

A- Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Kurum bütçesi; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde “Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesi” olarak hazırlanmaktadır.

Kurum 2015 yılı bütçesi ve uygulama sonuçları ile ilgili tablolar ve açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

a) Bütçe Gelirleri

2014-2015 yılları arası bütçe gelirleri ve bütçe gelirlerinden ret ve iadelere ait dağılım aşağıdaki tablolar da gösterilmiştir.

Tablo 8: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2014-2015)

Kod1	Kod2	Bütçe Gelirinin Türü	2014	2015
		BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	1.862.220.888,36	3.683.852.209,91
03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.068.551,70	2.439.479,54
03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	38.557,11	6.440,95
03	06	Kira Gelirleri	280.708,98	242.582,28
03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.749.285,61	2.190.456,31
04		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	216.311.409,84	301.370.260,37
04	01	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	0,00
04	02	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	216.311.409,84	301.203.200,00
04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	0,00	167.060,37
05		Diğer Gelirler	1.643.840.926,82	3.380.042.470,00
05	01	Faiz Gelirleri	5.985.490,32	8.367.495,22
05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	1.526.383.084,55	3.208.911.866,48
05	03	Para Cezaları	96.208.488,81	141.407.080,48
05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	15.263.863,14	21.356.027,82
06		Sermaye Gelirleri	0,00	0,00
06	02	Taşınır Satış Gelirleri	0,00	0,00
Bütçe Gelirleri			1.862.220.888,36	3.683.852.209,91

Tablo 9: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2014-2015)

Kod1	Kod2	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler	2014	2015
		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER	152.405.519,50	398.967.644,55
03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	11.389,82	18.992,31
03	06	Kira Gelirleri	915,64	1.197,31
03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	10.474,18	17.795,00
04		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	8.244,79	0,00
04	02	Merkezi Yönetim Bütçesine Dâhil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	8.244,79	0,00
04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	0,00	0,00
05		Diğer Gelirler	152.385.884,89	398.948.652,24
05	01	Faiz Gelirleri	901.725,58	1.050.853,82
05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	111.335.438,74	357.421.571,30
05	03	Para Cezaları	37.592.205,82	40.189.023,08
05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	2.556.514,75	287.204,04
Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı			152.405.519,50	398.967.644,55
Net Bütçe Gelirleri			1.709.815.368,86	3.284.884.565,36

Kaynak: İŞKUR

- 2015 yılı bütçe gelirimiz 3.683.852.209,91 TL. red ve iademiz ise 398.967.644,55 TL. dir. Net bütçe gelirimiz 3.284.884.565,36 TL. olup, aradaki fark 2014 yılı kasa banka finans devrinden karşılanmıştır.

2015 yılı gelirleri;

- 03 Teşebbüs mülkiyetleri geliri 2.439.479,54 TL.
- 04 Alınan bağış ve yardımlar ile özel gelirler 301.370.260,37 TL.
- 05 Diğer gelirler 3.380.042.470,00 TL.

Alınan bağış ve yardımlar tertibi; yurtdışından, kurumlar ve kişilerden, merkezi yönetim bütçesinden alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.

b) Bütçe Giderleri

Öngörülen 2.923.633.000.-TL başlangıç bütçesi, yıl içerisinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılan revizeler sonucunda, yılsonu itibarıyla 4.906.472.000- TL olmuştur. Bu bütçenin 3.650.774.953,98-TL'lik kısmı (%74,4) gerçekleşmiştir.

Giderlerin ekonomik sınıflandırmanın ikinci düzeyine göre dağılımı Tablo-10'da gösterilmiştir.

Tablo 10: 2014–2015 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Ekonomik		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2014 YILI		2015 YILI		İPTAL EDİLEN ÖDENEKLER
Kod1	Kod2		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	
		BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	2.490.805.000,00	1.737.180.929,51	4.906.472.000,00	3.650.774.953,98	1.255.697.046,02
01		Personel Giderleri	345.591.558,00	265.505.167,11	300.849.600,00	292.449.459,24	8.400.140,76
01	01	Memurlar	308.730.027,00	257.339.607,97	293.307.600,00	285.885.399,93	7.422.200,07
01	02	Sözleşmeli Personel	33.808.231,00	6.621.740,75	5.744.400,00	5.160.241,51	584.158,49
01	04	Geçici Personel	2.253.300,00	1.543.818,39	1.497.600,00	1.357.059,95	140.540,05
01	05	Diğer Personel	800.000,00	0,00	300.000,00	46.757,85	253.242,15
02		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	48.928.722,00	40.480.017,47	48.795.400,00	45.305.416,94	3.489.983,06
02	01	Memurlar	43.835.602,00	39.249.133,33	47.554.400,00	44.166.566,27	3.387.833,73
02	02	Sözleşmeli Personel	5.093.120,00	1.230.884,14	1.241.000,00	1.138.850,67	102.149,33
03		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.980.642.970,00	1.360.032.145,66	4.428.207.000,00	3.212.507.084,25	1.215.699.915,75
03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	11.345.460,00	9.659.642,99	16.602.000,00	12.792.837,98	3.809.162,02
03	03	Yolluklar	9.318.000,00	4.454.553,70	7.938.000,00	5.731.608,93	2.206.391,07
03	04	Görev Giderleri	5.148.500,00	3.235.054,32	7.929.000,00	3.244.320,56	4.684.679,44
03	05	Hizmet Alımları	1.944.216.280,00	1.339.404.927,50	4.380.785.400,00	3.184.296.034,08	1.196.489.365,92
03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	6.449.000,00	1.961.312,71	8.695.600,00	2.188.282,32	6.507.317,68
03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	3.109.000,00	1.033.110,99	5.241.000,00	3.660.317,00	1.580.683,00
03	08	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	1.035.000,00	282.811,97	976.000,00	591.387,22	384.612,78
03	09	Tedavi ve Cenaze Giderleri	21.730,00	731,48	40.000,00	2.296,16	37.703,84
05		Cari Transferler	24.171.750,00	12.858.009,92	40.620.000,00	16.360.229,10	24.259.770,90
05	01	Görev Zararları	10.212.000,00	10.115.940,69	12.300.000,00	10.559.778,17	1.740.221,83
05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	3.643.150,00	2.246.740,55	3.187.000,00	1.804.236,56	1.382.763,44
05	04	Hane Halkına Yapılan Transferler	10.200.200,00	383.925,36	25.003.000,00	3.883.623,87	21.119.376,13
05	06	Yurtdışına Yapılan Transferler	116.400,00	111.403,32	130.000,00	112.590,50	17.409,50
06		Sermaye Giderleri	91.470.000,00	58.305.589,35	88.000.000,00	84.152.764,45	3.847.235,55
06	01	Mamul Mal Alımları	8.000.000,00	2.773.241,47	1.500.000,00	1.370.134,41	129.865,59
06	04	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	18.635.000,00	7.221.100,00	526.000,00	525.200,00	800,00
06	05	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	29.753.000,00	29.753.000,00	57.424.000,00	57.334.000,00	90.000,00
06	07	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	8.113.000,00	1.418.897,40	4.410.000,00	2.453.505,91	1.956.494,09
06	09	Diğer Sermaye Giderleri	26.969.000,00	17.139.350,48	24.140.000,00	22.469.924,13	1.670.075,87

Kaynak: İŞKUR

2015 yılı giderleri;

- 01 Personel giderleri 292.449.459,24 TL.
- 02 Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri 45.305.416,94 TL.
- 03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri 3.212.507.084,25 TL.
- 05 Cari Transferler 16.360.229,10 TL.
- 06 Sermaye Giderleri 84.152.764,45 TL.

Mal ve hizmet alım giderleri tertibinde; tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, yolluklar, görev giderleri, hizmet alımları, temsil ve tanıtma giderleri, menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderleri; gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri ile tedavi ve cenaze giderleri yer almaktadır.

Cari transferlerde uluslararası kuruluşlara üyelik aidatı, ilgili kanunlar gereğince Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen emekli ikramiyesi, %20 ek karşılık primi, vb. giderleri, memurlara öğle yemeği yardımı ile engelli ve eski hükümlülerin kendi işini kurma projeleri giderleri bulunmaktadır.

Sermaye Giderleri tertibinde; mamul mal alımları, gayrimenkul alımları ve kamulaştırma, gayrimenkul sermaye üretim giderleri ve gayrimenkul büyük onarım giderleri bulunmaktadır.

Tablo 11: 2014–2015 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri

Ekonomik Kod	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2014 YILI		2015 YILI	
		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA
	BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	2.490.805.000,00	1.737.180.929,51	4.906.472.000,00	3.650.774.953,98
01	Personel Giderleri	345.591.558,00	265.505.167,11	300.849.600,00	292.449.459,24
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	48.928.722,00	40.480.017,47	48.795.400,00	45.305.416,94
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.980.642.970,00	1.360.032.145,66	4.428.207.000,00	3.212.507.084,25
05	Cari Transferler	24.171.750,00	12.858.009,92	40.620.000,00	16.360.229,10
06	Sermaye Giderleri	91.470.000,00	58.305.589,35	88.000.000,00	84.152.764,45

Kaynak: İŞKUR

2015 yılı için;

- ❖ “01 personel giderleri” için revize sonrası 300.849.600,00 TL. ödenek konmuştur, ödeneğin %97,2’si harcanmıştır.
- ❖ “02 Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri” için revize sonrası 48.795.400,00 TL ödenek konmuştur, ödeneğin %92,8’i harcanmıştır.
- ❖ “03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri” için revize sonrası 4.428.207.000,00 TL ödenek konmuştur, ödeneğin %72,5’i harcanmıştır.
- ❖ “05 Cari Transferler” için revize sonrası 40.620.000,00 TL ödenek konmuştur, ödeneğin %40,3’ü harcanmıştır.
- ❖ “06 Sermaye Giderleri” için revize sonrası 88.000.000,00 TL ödenek konmuştur, ödeneğin %95,6’sı harcanmıştır.

Tablo 12: Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

Kurumsal Kod				Kurum Adı	Revize Sonrası Bütçe	Harcama	Gerçekleşme Oranı
I	II	III	IV				
				Genel Toplam	4.906.472.000	3.650.774.953,98	74,4
43	04	00	02	Özel Kalem	4.547.000,00	2.828.615,51	62,2
43	04	00	04	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	14.922.000,00	12.682.258,43	85,0
43	04	00	05	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	14.604.500,00	12.777.306,50	87,4
43	04	00	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	25.025.500,00	22.796.223,00	91,0
43	04	00	23	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	10.806.400,00	8.596.673,50	79,6
43	04	00	24	Hukuk Müşavirliği	2.331.900,00	2.204.347,10	94,5
43	04	00	62	Çalışma Ve İş Kurumu İl Müdürlükleri	4.806.112.000,00	3.564.328.124,85	74,2
43	04	30	00	İşgücü Piyasası Ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	2.229.600,00	1.801.210,45	80,8
43	04	31	00	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	2.193.500,00	2.015.146,54	91,9
43	04	32	00	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	3.495.300,00	3.128.690,98	89,5
43	04	33	00	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı	1.714.000,00	1.657.123,13	96,7
43	04	34	00	Dış İlişkiler Ve Projeler Dairesi Başkanlığı	12.152.500,00	11.604.553,04	95,5
43	04	35	00	İş Ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	5.503.300,00	3.555.303,77	64,6
43	04	36	00	Fon Yönetimi Ve Aktüarya Dairesi Başkanlığı	834.500,00	799.377,18	95,8

Kaynak: İŞKUR

Tablo 13: Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

Fonksiyon	Açıklama	Bütçe	Harcama
	Genel Toplam	4.906.472.000,00	3.650.774.953,98
01.3.1.00	Genel Personel Hizmetleri	2.294.500,00	2.209.482,26
01.3.2.00	Genel Planlama ve İstatistik Hizmetleri	21.231.900,00	18.272.557,39
01.3.9.00	Diğer Genel Hizmetler	5.836.900,00	5.500.430,46
03.1.4.00	Kurumsal Güvenlik Hizmetleri	16.607.000,00	15.217.952,81
04.1.2.00	İşgücü İşleri ve Hizmetleri	544.931.700,00	500.430.604,17
04.1.2.03	İşgücü Yetiştirme Kursları	4.263.539.000,00	3.085.571.170,95
04.1.2.04	Engellilere Yönelik İş Ve Hizmetler	39.400.000,00	13.079.348,13
04.1.2.05	Eski Hükümlülere Yönelik İş ve Hizmetler	1.100.000,00	64.412,04
04.1.2.09	İç Denetim Hizmetleri	1.048.000,00	948.540,07
04.1.2.12	Avrupa Rehberlik Merkezi Hizmetleri	243.000,00	222.002,05
04.1.2.15	Yatırım Sektöründe Genç İstihdamının Op. Pr.	8.700.000,00	8.700.000,00
04.1.2.17	Basın, Yayın ve Dağıtım Hizmetleri	1.058.000,00	234.926,50
04.1.2.23	Avrupa Çapında Öğrenme Fırsatları ve Yeterlilik Projesi	42.000,00	36.205,15
04.1.2.24	Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi	200.000,00	91.590,00
04.1.2.27	Yerelde İş Yaratma Projesi	240.000,00	195.732,00

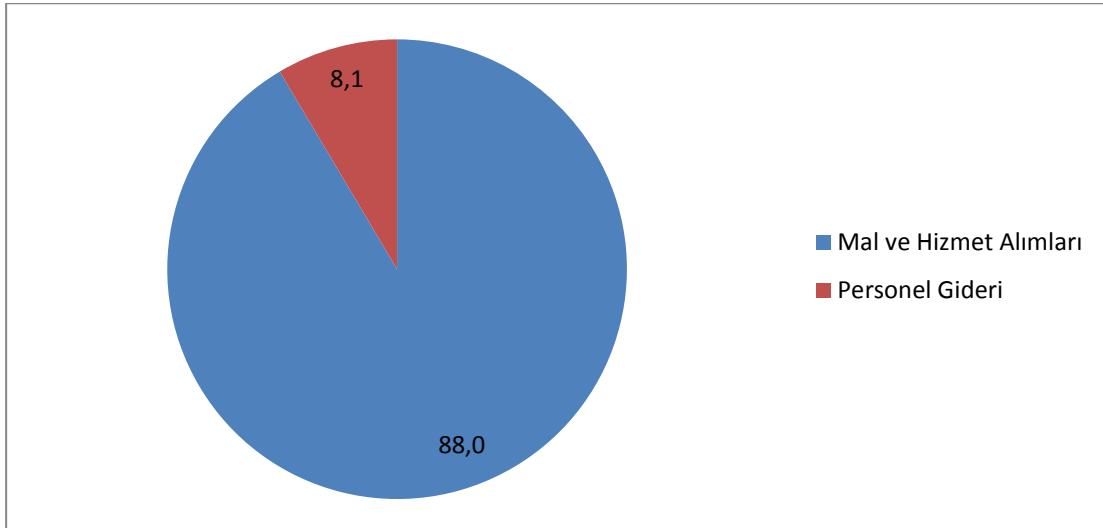
Kaynak: İŞKUR

Tablo 14: 2015 Yılı Harcama Tutar ve Oranları

Ekonomik Kod	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	HARCAMA	HARCAMA ORANI %
	BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	3.650.774.953,98	100
01	Personel Giderleri	292.449.459,24	8,1
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	45.305.416,94	1,2
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.212.507.084,25	88,0
05	Cari Transferler	16.360.229,10	0,4
06	Sermaye Giderleri	84.152.764,45	2,3

Kurumumuzun 2015 yılı harcamalarının %87,9'u mal ve hizmet giderlerinden, %8,2'si de personel giderlerinden oluşmaktadır.

Grafik 2: 2015 Yılı Harcama Oranları



Tablo 15: 2015 Yılı Yatırım Harcamaları

Proje Adı	Revize Sonrası Ödenek	Yılsonu Harcaması	Gerçekleşme Oranı %
SERMAYE TRANSFER TOPLAMI	88.000.000,00	84.152.764,45	95,6
Kamulaştırma	526.000,00	525.200,00	99,8
Hizmet Binası İnşaatı (Yeni ve Eski Projeler Toplamı)	57.424.000,00	57.334.000,00	99,8
Merkez ve Taşra İdari Bina Onarımı	4.410.000,00	2.453.505,93	55,6
Yatırım Sekt.Genç İst.Dest.Projesi	8.700.000,00	8.700.000,00	100,0
Otomasyon Ağı Geliştirme Proj. (Bilgi İşlem)	15.000.000,00	13.482.602,11	89,8
Merkez ve Taşra Harcama Birimleri Demirbaş Alımları Toplamı	1.500.000,00	1.370.134,41	91,3
Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi	200.000,00	91.590,00	45,8
Yerelde İş Yaratma Projesi	240.000,00	195.732,00	81,5

Kaynak: İŞKUR

Tablo 16: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu

Uygulama Sonuçları	Birim	2012	2013	2014	2015
Revize Sonrası Ödenek	TL	2.050.884.738,00	2.333.246.800,00	2.490.805.000,00	4.906.472.000,00
Harcama	TL	1.476.934.745,94	1.508.300.164,04	1.737.180.929,51	3.650.774.953,98
Gerçekleşme Oranı	%	72,0	64,6	69,7	74,4

Kaynak: İŞKUR

Kurumumuz bütçe gerçekleştirmeleri, 2012 yılında %72 iken, bu oran 2015 yılında %74,4 olmuştur.

Tablo 17: Türkiye İş Kurumu Bilanço Tablosu

Başlangıç - Bitiş Tarihi : 01.01.2015 - 31.12.2015 (Bütün Birimler)

AKTİF	2013	2014	2015	PASİF	2013	2014	2015
1 DÖNEN VARLIKLAR	305.553.325,31	344.681.837,44	504.767.986,41	3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	169.894.689,32	157.402.916,81	574.380.799,12
10 Hazır Değerler	129.283.429,49	82.486.068,39	132.774.649,98	32 Faaliyet Borçları	2.634.388,1	118.072,22	31.705,73
100 KASA HESABI	98.744,89	123.480,36	86.064,03	320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	2.634.388,51	118.072,22	31.705,73
102 BANKA HESABI	128.904.524,93	82.224.379,61	132.375.920,18	33 Emanet Yabancı Kaynaklar	163.691.404,31	153.945.759,32	70.327.816,82
105 DÖVİZ HESABI	280.159,67	138.208,42	312.665,77	330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	21.598.823,65	9.970.013,15	7.182.234,20
12 Faaliyet Alacakları	154.448.051,88	235.595.928,07	341.598.282,59	333 EMANETLER HESABI	142.092.580,66	14.975.746,17	563.145.582,62
120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	89.975.379,54	102.678.230,63	172.374.100,78	36 Ödenecek Diğer Yükümlülükler	3.098.654,49	2.834.094,23	3.503.026,35
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	64.263.353,05	132.658.154,93	169.219.426,01	360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	2.040.894,85	2.638.085,10	3.045.478,56
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	209.319,29	259.542,51	4.755,80	361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	1.057.759,64	196.009,13	457.547,79
128 ŞÜPHELİ ALAAKLAR HESABI	47.926,10	47.926,10	47.394,54	39 Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Hesabı	470.242,01	504.991,04	518.250,22
129 ŞÜPHELİ ALACAKLAR KARŞILIĞI HESABI (-)	47.926,10	47.926,10	47.394,54	397 SAYIM FAZLALARI HESABI	1.244,13	1.244,13	1.244,02
14 Diğer Alacaklar	8.964.516,50	12.094.821,18	15.235.863,54	399 DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	468.997,88	503.746,91	517.006,20
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	8.964.516,50	12.094.821,18	15.235.863,54	4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00	1.712,00	1.712,00
15 Stoklar	866.562,49	930.568,72	1.112.260,63	48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	0,00	1.712,00	1.712,00
150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI	866.562,49	930.568,72	1.112.260,63	480 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	0,00	1.712,00	1.712,00
16 Ön Ödemeler	11.319.182,13	12.966.578,88	14.046.929,67	5 ÖZ KAYNAKLAR	235.500.815,82	397.121.639,81	199.359.995,20
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	11.295.337,88	12.966.578,88	14.046.929,67	50 Net Değer	624.987.06,83	3.816.152.944,36	179.838.808,58
165 MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE KREDİLER HESABI	23.844,25	0,00	0,00	500 NET DEĞER HESABI	624.987.063,83	3.816.152.944,36	179.838.808,58
18 Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	671.582,81	607.872,2	0,00	51 Değer Hareketleri	40.000,00	6.427,15	6.457.102,81
180 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI	671.582,81	607.872,20	0,00	510 NAKİT HAREKETLERİ HESABI	13.353.974,58	0,00	0,00
19 Diğer Dönen Varlıklar	0,01	0,00	0,00	511 MUHASEBE BİRİMLERİ ARASI İŞLEMLER HESABI	118.961,27	0,00	0,00
197 SAYIM NOKSANLARI HESABI	0,01	0,00	0,00	519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI	13.432.935,85	6.427,15	6.457.102,81
2 DURAN VARLIKLAR	99.842.179,83	209.844.431,18	268.974.519,91	54 Yedekler	297.024,11	0,00	0,00

İŞKUR FAALİYET RAPORU-2015

22	Faaliyet Alacakları	0,00	0,00	351.717,41	549	ÖZEL FONLAR HESABI	297.024,11	0,00	0,00
226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	0,00	0,00	351.717,41	57	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	3.458.964.583,52	7.679.051.859,50	4.804.129.852,34
25	Maddi Duran Varlıklar	99.836.554,83	209.808.344,78	264.724.315,14	570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	3.458.964.583,52	7.679.051.859,50	4.804.129.852,34
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	14.055.046,29	12.227.902,08	12.109.422,08	58	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	2.716.998.616,89	3.596.653.931,23	4.593.596.011,32
252	BİNALAR HESABI	31.600.533,48	108.131.383,22	114.225.503,22	580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	2.716.998.616,89	3.596.653.931,23	4.593.596.011,32
253	TESİS MAKİNE İHAZ VE ALETLER HESABI	2.308.602,74	2.440.541,82	3.126.107,42	59	Dönem Faaliyet Sonuçları	118.184.888,91	130.870.228,75	197.469.757,21
254	TAŞITLAR HESABI	1.543.402,48	1.516.825,37	1.491.277,89	590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	1.400.670.07,58	1.590.376.926,20	3.091.588.255,96
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	51.745.218,65	53.936.755,09	61.054.324,18	591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	1.282.485.618,67	1.459.506.697,45	3.289.058.013,17
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	58.119.47,81	54.901.287,80	66.575.544,65					
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	55.513.225,00	85.266.225,00	139.293.225,00					
259	YATIRIM AVANSLARI HESABI	1.190.000,00	1.190.000,00	0,00					
26	Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00	0,00	3.198.994,16					
260	HAKLA HESABI	3.027.444,94	4.519.420,88	9.451.518,15					
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	3.027.444,94	4.519.420,88	6.252.523,99					
28	Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	5.625,00	36.086,40	699.493,20					
280	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	5.625,00	36.086,40	699.493,20					
29	Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00					
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	4.399.856,40	5.833.541,46	5.516.965,00					
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	4.399.856,40	5.833.541,46	5.516.65,00					
AKTİF TOPLAM		405.395.505,14	554.526.268,62	773.742.506,32	PASİF TOPLAM		405.395.505,14	554.526.268,62	773.742.506,32

Bilanço Dipnotları

910 = 45.055.396,70
912 = 9.647,30
920 = 1.964.582.657,54
998 = 13.209.778,00

Kaynak: İŞKUR

c) Bütçe Sapma Nedenleri

2015 yılı bütçe gerçekleşme oranı %74,4'tür. Bütçede meydana gelen sapmanın temel nedenleri şunlardır;

- ❖ Planlanan personel alımı yapılamamıştır.
- ❖ 03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri %72,5 ve 05 Cari Transferler ödeneklerinde %40,3 gerçekleşmesinin nedeni, İşgücü piyasası ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenen Aktif İşgücü Piyasası Programlarına, 2015 yılında öngörülenden az talep gelmesidir.

d) Mali Denetim Sonuçları

2015 Mali Yılında Kurum Sayıştay tarafından denetlenmiş, ancak denetim raporu hâlihazırda Kurumumuza iletilmemiştir.

2015 yılında, İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından," merkez ve taşra banka hesaplarının incelemesi" raporu hazırlanmıştır.

B- Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

a) Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulunun görev ve yetki alanına giren konularda 159 Yönetim Kurulu Kararları alınmıştır. Bu kararların;

- ❖ 35'i Yönetim Kurulunun işleyişiyle,
 - ❖ 52 'i İşsizlik Sigortası Fonunun iş ve işlemleriyle,
 - ❖ 35 'i Kurumumuz destek hizmetleri kapsamına giren konularla,
 - ❖ 11 'i Kurumun strateji geliştirme kapsamında yapmış olduğu işlemlerle,
 - ❖ 10 'i aktif işgücü hizmetleriyle,
 - ❖ 11'i istihdam hizmetleriyle,
 - ❖ 4 'ü bilgi işlem hizmetleri ile ilgili,
 - ❖ 1'i işsizlik sigortası hizmetleriyle,
- İlgilidir.

b) İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

1) Özel Sektör İşyeri Ziyareti

İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla işveren ilişkilerini geliştirerek daha fazla işgücü ve mesleki eğitim talebi almak, işverene bilgi aktarmak ve yükümlülükleri konusunda işverene yardımcı olmak amacıyla, 2015 yılında 477 bin 606 işyeri ziyaret edilmiştir.

2) İşgücü Talebi (Açık İş) ve Özel Sektörde İşe Yerleştirme

İŞKUR özel sektörden 2015 yılında 2 milyon 30 bin 603 açık iş talebi alarak, hedefinin üzerinde bir başarı elde etmiş ve 880.194'ü özel sektörde olmak üzere toplam 889.640 kişinin de istihdamına aracılık etmiştir.

Tablo 18: Temel Göstergeler

		Yıllar	2014	2015	Değişim (%)
BAŞVURU	Toplam	Toplam	2.375.583	2.642.512	11
		Erkek	1.500.064	1.550.732	3
		Kadın	875.519	1.091.780	25
	İşsiz	Toplam	1.356.096	1.197.519	-12
		Erkek	803.122	615.959	-23
		Kadın	552.974	581.560	5
	Diğer *	Toplam	1.019.487	1.444.993	42
		Erkek	696.942	934.773	34
		Kadın	322.545	510.220	58
AÇIK İŞ		Toplam	1.735.892	2.043.256	18
		Kamu	11.639	12.653	9
		Özel	1.724.253	2.030.603	18
İŞVERENE TAKDİM		Toplam	8.782.612	7.712.946	-12
		Erkek	6.029.904	5.257.698	-13
		Kadın	2.752.708	2.455.248	-11
İŞE YERLEŞTİRME	Toplam	Toplam	701.435	889.640	27
		Erkek	478.839	628.792	31
		Kadın	222.596	260.848	17
	Normal Yerleştirme	Toplam	674.701	868.930	29
		Erkek	456.300	611.419	34
		Kadın	218.401	257.511	18
	Engelli Yerleştirme	Toplam	26.350	20.455	-22
		Erkek	22.156	17.118	-23
		Kadın	4.194	3.337	-20
	Eski Hükümlü-TMY Yerleştirme	Toplam	384	255	-34
		Erkek	383	255	-33
		Kadın	1	0	-100
KAYITLI İŞGÜCÜ		Toplam	4.839.211	5.573.793	15
		Erkek	3.024.155	3.405.616	13
		Kadın	1.815.056	2.168.177	19
KAYITLI İŞSİZ		Toplam	2.747.978	2.128.495	-23
		Erkek	1.633.255	1.124.811	-31
		Kadın	1.114.723	1.003.684	-10
YURTDIŞI BAŞVURU		Toplam	1.555	2.271	46
		Erkek	1.322	1.895	43
		Kadın	233	376	61
YURTDIŞI GÖNDERME		Toplam	39.644	31.966	-19
		Erkek	39.432	31.796	-19
		Kadın	212	170	-20

Kaynak: İŞKUR

3) Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı

İş Kanunu'nun 30'uncu maddesi gereğince işverenler; 50 veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör iş yerlerinde %3 engelli, kamu iş yerlerinde ise %4 engelli ve %2 eski hükümlüyü; meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler.

2015 yılında 20.455 engelli, 255 eski hükümlü ve terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yaralanan birey İŞKUR aracılığıyla istihdam edilmiştir.

4) Toplum Yararına Programlar (TYP)

Toplum Yararına Programlar (TYP), doğrudan veya yüklenici eli ile toplum yararına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesi yoluyla özellikle istihdamında zorluk çekilen işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininden uzaklaşmalarını engelleyerek işgücü piyasasına uyumlarını gerçekleştirmek ve bunlara geçici gelir desteği sağlamak amacıyla uygulanan programlardır.

2007-2014 yılları arasında düzenlenen toplam 20.914 programdan 757.227 kişi yararlandırılmıştır. 2015 yılında ise 9.596 program uygulanmış 234.941 kişi katıldıkları programı tamamlamıştır.

5) Yurtdışı İstihdam Çalışmaları

Yurtdışında işyerleri bulunan ya da iş alan yerli ve yabancı firmaların Kuruma intikal eden işgücü taleplerinin karşılanması, gerek bu işçilerle ilgili işlemlerin gerekse serbest işgücü piyasasından kendilerinin temin ettiği işçilerle ilgili işlemlerin yapılması konusunda gerekli çalışmalar sürdürülmektedir.

Yıllar itibarıyla İŞKUR'dan hizmet akdi onaylatarak yurtdışına giden işçi sayısında 2008 yılında başlayan krizle birlikte azalma görülmektedir. 2015 yılında 31.966 kişi İŞKUR aracılığıyla yurtdışına gönderilmiştir. En fazla işçi gönderilen ülkeler arasında ilk iki sırayı Irak (5.335 kişi), Rusya (4.379 kişi) almaktadır.

6) İŞKUR Hizmet Merkezleri/Hizmet Noktaları

81 ilde Çalışma ve İŞKUR İl Müdürlüğü ve 65 Hizmet Merkeziyle faaliyetlerine devam İŞKUR, faaliyetlerini yaygınlaştırmak, vatandaşlara daha yakın noktalardan hizmet sunabilmek amacıyla "Hizmet Noktaları" oluşturmaktadır.

Diğer yandan belediyeler, sosyal yardım kuruluşları, ticaret ve sanayi odaları, kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, kaymakamlıklar ve teknoloji gelişim merkezleriyle imzalan protokol kapsamında oluşturulan toplam 3 bin 68 adet "hizmet noktası" ile de vatandaşlarımıza İŞKUR birimlerine gelmeden hizmet alma imkânı sağlanmıştır.

7) Sosyal Yardım – İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesi

Ülkemizde yürütülmekte olan sosyal yardım programları ile istihdam arasında bağlantı kurulması ve sosyal yardım sisteminin yeniden yapılandırılması amacıyla 1 Nisan 2010 tarihinde yapılan Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısında "Sosyal Yardım

Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı” kabul edilmiştir.

Bu kapsamda sosyal yardım istihdam bağlantısının etkinleştirilmesini sağlamak amacıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) arasında 17.02.2012 tarihinde kapsamlı bir işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Söz konusu protokolün “Sosyal Yardımlar ile İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi” bölümünde İŞKUR tarafından belirlenen çalışabilirlik kriterlerine uygun olmak üzere; sosyal yardım başvurusu yapan, sosyal yardım alan, Aile ve Sosyal Destek Danışmanları (ASDD) tarafından yapılan saha incelemeleri sonucunda belirlenen kişilerin İŞKUR’a yönlendirilmesi ve bu kişilere İş ve Meslek Danışmanları tarafından rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi öngörülmüştür.

Bu kapsamda Türkiye İş Kurumu İl Müdürlükleri ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları arasında yapılan protokol ve yetkilendirmelerle tüm vakıflarda (973 SYDV) İŞKUR Hizmet Noktası kurulmuştur.

2011 yılından itibaren yapılan çalışmalarla 65.260 sosyal yardım yararlanıcısı işe yerleştirilmiştir.

Bakanlığımızca Koordine edilen Ulusal İstihdam Stratejisinde de sosyal yardım İstihdam bağlantısının güçlendirilmesine ilişkin eylemler yer almakta olup, eylem süreleri de dikkate alınarak çalışmalar yürütülmektedir.

8) İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri

İstihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri düzenlenmesine önem verilmekte ve bu faaliyetler 2010 yılından beri artarak devam etmektedir.

2015 yılında 22 istihdam fuarı, 115 kariyer günü gerçekleştirilmiştir.

9) Özel İstihdam Büroları (ÖİB)

Yurtiçi ve yurtdışında iş ve işçi bulmaya aracılık faaliyeti ile işgücü piyasası, istihdam ve insan kaynaklarına yönelik hizmetlerde bulunmaya yetkili olan Özel İstihdam Büroları (ÖİB); işgücü arzı ve talebinin karşılanması faaliyetinin yanı sıra işgücü piyasası ihtiyaçlarına uygun işgücü yetiştirilmesi ve danışmanlık gibi hizmetler de sunmaktadır. İzin belgelerini Kurumdan temin eden ÖİB’ler, kamu kurum ve kuruluşlarında iş ve işçi bulmaya aracılık ve mesleki olarak geçici iş ilişkisi kurma yetkilerine sahip değildir.

2015 yılı sonu itibarıyla aktif olarak faaliyetlerine devam eden 443 Özel İstihdam Bürosu aracılığı ile 13.702 kişi işe yerleştirilmiştir.

c)Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı**1) Aktif İşgücü Programları**

Türkiye İş Kurumu, istihdam edilebilirliğin artırılması, işgücünün niteliklerinin geliştirilmesi, işgücü piyasası taleplerinin karşılanması amacıyla aktif işgücü hizmetleri kapsamında;

- hem çalışanlara hem de iş arayanlara yönelik mesleki eğitim kursları ve rehabilitasyon faaliyetleri,
- bireylerin kendi işlerini kurmaları ve işlerini geliştirmeleri için girişimcilik eğitim programları,
- mesleki deneyim eksikliği bulunan öğrencilere ve işsizlere yönelik işbaşı eğitim programları düzenlenmektedir.

Özel politika ve uygulama gerektiren bireylere yönelik olarak bu kişilerin işgücü piyasasına kazandırılması ve istihdam edilebilirliklerinin artırılması için proje bazlı mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir.

Engelli olup kendi işini kurmak isteyenlere yönelik hibe destekleri ile birlikte istihdam odaklı mesleki eğitim kursları ve işe ve işyerine uyum projeleri desteklenmektedir.

2015 yılında aktif işgücü hizmetlerinde kullanılmak üzere yaklaşık 856 milyon TL kaynak tahsis edilmiş, bu kaynağın 600 milyon 945 bin TL'si kullanılarak toplamda 86.227 kurs/program açılmış, bunlara toplamda 370.385 kişi katılmış olup bunların 202.439'u kadındır.

Tablo 19: 2015 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları

Kurs / Program Türü	Kurs / Program Sayısı	Kursiyer / Katılımcı Sayısı		
		Erkek	Kadın	Toplam
Mesleki Eğitim Kursları	7.668	64.211	105.191	169.402
İşbaşı Eğitim Programı	76.934	81.830	77.246	159.076
Girişimcilik Eğitim Programı	1.625	21.905	20.002	41.907
Toplam	86.227	167.946	202.439	370.385

Kaynak: İŞKUR

2015 yılında düzenlenen kurs ve programlara katılanların %43'ü (158.504) 15-29 yaş grubu aralığında ve %44'ü (162.485) ilköğretim mezunu iken %32'si (116.690) ortaöğretim (lise ve dengi) mezunudur.

2) Mesleki Eğitim Kursları

İşsizliğin önemli bir nedeninin mesleksizlik olduğundan hareketle, Türkiye İş Kurumu mesleki eğitimlere önem vermektedir. İşgücü piyasası talep analizleri sonucunda beceri açığı bulunan meslekler il düzeyinde tespit edilmekte ve yıllık eğitim planları buna göre hazırlanmaktadır. Kurumumuzun düzenlediği mesleki eğitimler işveren odaklıdır ve istihdam hedeflidir.

Tablo 20: 2015 Yılı Mesleki Eğitim Kursları Kursiyer Sayıları

Mesleki Eğitim Kursları	Erkek	Kadın	Toplam
Çalışanların Mesleki Eğitimi	11.595	2.266	13.861
Engelli Kursu/Komisyon Kaynaklı	73	33	106
Engelli Kursu/Kurum Kaynaklı	1.497	1.209	2.706
Eski Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı	20	0	20
Hükümlü Kursu Kurum Kaynaklı	585	107	692
MEK/İstihdam Garantili	17.744	27.498	45.242
MEK/İstihdam Garantisiz	6.254	30.363	36.617
MEK/Özel Politika	13.644	31.524	45.168
UMEM MEK	12.799	12.191	24.990
TOPLAM	64.211	105.191	169.402

Kaynak: Türkiye İş Kurumu İstatistikleri

2015 yılında mesleki eğitim kursları kapsamında 64.211 erkek, 105.191 kadın olmak üzere toplamda 169.402 kişi yararlanmıştır.

2015 yılında düzenlenen mesleki eğitim kurslarına katılan 169.402 kursiyerin %54'ü (90.929) 15-29 yaş grubu aralığında ve %53'ü (90.490) ilköğretim %26'sı (45.687) ortaöğretim (lise ve dengi) mezunudur.

Mesleki eğitim kurslarına katılan kursiyerlere günlük zaruri gider ödemesi (2015 yılında 20 TL, hükümlülere yönelik kurslarda 6 TL olarak uygulanmaktadır.) yapılmakta ayrıca Genel Sağlık Sigorta Primleri ile İş Kazası ve Meslek Hastalıkları Sigorta Primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmaktadır.

Mesleki eğitim kursları kapsamında aşağıda belirtilmiş olan başlıklarda kurslar düzenlenmektedir.

➤ **İstihdam Garantili ve Garantisiz Mesleki Eğitim Kursları**

Herhangi bir mesleği olmayan, mesleğinde yetersiz olan veya mesleği iş piyasasında geçerli olmayan İŞKUR'a kayıtlı işsizler arasından belirlenen şartları taşıyan kişilerin; işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleklerde yetiştirilip becerileri geliştirilerek veya meslekleri değiştirilerek istihdam edilebilirliklerini arttırmak amacıyla istihdam garantili ve garantisiz mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmektedir.

2015 yılında bu kapsamda 127.027 kişi kurslara katılmış olup bunların 89.385'i kadındır. UMEM Projesi Mesleki Eğitim Kursları kapsamında 24.990 kişi katılmış olup bunların 12.191'i kadındır. Bu çerçevede 2015 yılında toplam olarak 6.824 kursa 152.017 kişi katılmış olup bunların 101.576'sı kadındır.

➤ **Çalışanların Mesleki Eğitimi**

İŞKUR, işgücünün değişen üretim teknolojileri ve tekniklerine uyum sağlaması ve istihdamda olan işgücünün can güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, tehlikeli ve çok tehlikeli işlerde çalışan işçilerin sahip olması gereken sertifikaların verilmesi için eğitim programları düzenlenmektedir. Bu programlara katılan kişilere, eğitim sonunda tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde çalışmak için gerekli olan belge yerine de geçen mesleki eğitim belgesi verilmektedir.

2015 yılında çalışanların mesleki eğitimi kapsamında 536 kurs açılmış olup bu kurslara 13.861 kişi katılmıştır.

➤ **Engellilere Yönelik Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Faaliyetleri**

Engellilere yönelik mesleki eğitim ve rehabilitasyon faaliyetleri ile işgücü piyasasında dezavantajlı durumda olan engellilerin istihdamlarının artırılması amacıyla ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kurs /programlara yönlendirilerek uygun mesleklerde istihdam edilebilirliklerinin artırılması ve işe uyum sorunlarının azaltılması hedeflenmektedir.

2015 yılında engellilere yönelik 269 kurs açılmış olup bu kurslara 1.570'i erkek 1.242'si kadın olmak üzere toplamda 2.812 kişi katılmıştır.

➤ **Hükümlü/Eski Hükümlülerin Mesleki Eğitimine Yönelik Faaliyetler**

İşgücü piyasasının dezavantajlı unsurlarından biri olan hükümlü/ eski hükümlülerin istihdamını kolaylaştırmak üzere Adalet Bakanlığı ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak, tahliyelerine belli bir süre kalan hükümlülere, ayrıca tahliye olduğu halde işgücü piyasasına girmekte zorlanan eski hükümlülere yönelik olarak işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu mesleklerde çalışabilmelerini sağlamak amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir.

2015 yılında hükümlü / eski hükümlülere yönelik 39 kurs açılmış olup bu kurslara 605'i erkek 107'si kadın toplamda 712 kişi katılmıştır.

➤ **Özel Politika ve Uygulama Gerektiren Kişi ve Gruplara Yönelik Mesleki Eğitim Kursları**

Çalışma hayatında dezavantajlı konumda olan gruplar işgücü piyasalarında toplumsal ve ekonomik entegrasyonları diğerlerine göre daha düşük olan kişilerden oluşmaktadır. Bu kişiler için devlet tarafından özel istihdam politikalarının uygulanması gerekmektedir. İstihdamda diğer kişilere göre daha fazla güçlük çekilen bu gruplar; kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, engelli ve aileleri, madde bağımlıları, yabancı ve göçmenler, romanlar gibi dezavantajlı konumda olan kişilerdir. İl müdürlüklerine sunulacak projelerden uygun görülenler desteklenecektir.

3) İşbaşı Eğitim Programları

İşbaşı Eğitim Programı, Kuruma kayıtlı işsizlerin yine kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önceden edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir.

İşbaşı eğitim programları ile kişinin işgücü piyasasına uyumunu, rekabet edebilirliğini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmaktadır. İşbaşı eğitim programı, katılımcının deneyim kazanmasını sağlayacak mesleklerde düzenlenir. Böylelikle katılımcıların işgücü piyasasına uyumu; işverenin ise katılımcının özelliklerini ve yeteneklerini yakından görmesi sağlanmaktadır.

2015 yılında işbaşı eğitim programları kapsamında Kurum kaynağından programa 77.246 kadın olmak üzere toplam 159.076 kişi katılmıştır. UMEM Projesi İşbaşı Eğitim Programı kapsamında 1.026 programa 1.743 kadın olmak üzere toplam 3.546 kişi katılmıştır. Bu çerçevede 2015 yılında toplam olarak 76.934 işbaşı eğitim programına 77.246 kadın olmak üzere 159.076 kişi katılmıştır.

2015 yılında İşbaşı Eğitim Programlarına katılan 159.056 katılımcının %55'i (87.852) 15-29 yaş grubu aralığında ve %36'sı (58.108) ilköğretim %36'sı (57.503) ortaöğretim (lise ve dengi) mezunudur.

4) Girişimcilik Eğitim Programları

Girişimcilik eğitim programları, kendi işini kurmak isteyen kişilerin kurmak istedikleri işin, iş planlarını geliştirmelerini sağlamak amacıyla yapılan kuramsal ve uygulamalı eğitim programlarını içeren eğitimlerdir. Ana modüller ve destek modüllerinden oluşan, sınıf içi eğitimler ve atölye çalışmaları ile desteklenmektedir. Program kapsamında Kurum, girişimcilik eğitimi almış kişilere, iş kurma ve geliştirme konularında danışmanlık ve mentorluk hizmeti ile birlikte finansal destek olanaklarına erişim imkânlarını kolaylaştırıcı hizmetleri verebilmektedir. Ayrıca illerde girişimcilik seminerleri de düzenlenmektedir.

2015 yılında girişimcilik eğitim programları kapsamında Kurum kaynağından 1.625 programa 20.002 kadın olmak üzere toplam 41.907 kişi katılmıştır.

2015 yılında düzenlenen Girişimcilik Eğitim Programlarına katılan 41.907 katılımcının %37'si (15.678) 15-29 yaş grubu aralığında ve %33'ü (13.887) ilköğretim %33'ü (13.500)'ü ortaöğretim (lise ve dengi) mezundur.

5) UMEM Beceri'10 Projesi

Başta sanayi sektörü olmak üzere işgücü piyasasında arz talep uyumsuzluklarından kaynaklanan işsizliğe çözüm getirmek amacıyla 2010 yılında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İŞKUR, TOBB, TOBB ETÜ ve Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokol neticesinde başlatılan “Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Beceri'10 Projesi” 2014 yılında revize edilmiştir.

Proje ile özellikle sanayi ve mesleki ve teknik eğitim kurumları arasındaki işbirliğinin artırılması ve sanayi sektörünün talep ettiği nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak amaçlanmıştır.

Proje okullarda mesleki eğitim alan kursiyerlerin, pratik eğitimlerini işgücü talebinde bulunan işverenin bünyesinde almaları sağlanmaktadır. Ayrıca doğrudan talep veren işyerlerinde de kurs düzenlenebilmektedir.

Bu kapsamda Proje okullarının teknik altyapısı iyileştirilmiş, makine ve donanımların yenilenmiş ve eğiticilerin eğitimi gerçekleştirilmiştir.

2015 yılında UMEM Projesi kapsamında açılan 2.442 kurs/programa 14.602'si erkek, 13.934'ü kadın olmak üzere toplamda 28.536 kişi katılmıştır

6) Engellilere Yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği

Engelli çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari ceza paraları fonundan finanse edilmek üzere, engelli bireyin işinin başında olmasını amaçlayan bu destekten yararlanmak için en az %40 engelli raporu olan ve Girişimcilik Eğitim Programından sertifika almış veya iş kuracağı alanda mesleki eğitim sertifikasına sahip engellinin hazırlayacağı proje sonunda kurulan işletmeye;

- ❖ Kuruluş işlemleri desteği: İşyeri kuruluşu için yapılan resmi işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar gibi masraflar için en fazla 2.000 TL.
- ❖ İşletme gideri desteği: Kuruluş tarihinden itibaren işletmeye 12 ay içinde olmak şartı ile fatura karşılığı olarak işletme giderlerinin (su, elektrik, iletişim, ısınma) en fazla % 60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 4.000 TL.

- ❖ Kuruluş desteği: İşletmenin kuruluşundan itibaren 12 ay boyunca fatura karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ham ve ara madde, sarf malzeme, ofis malzemesi gibi maliyetler için en fazla 30.000 TL olmak üzere maksimum 36.000,00TL kaynak tahsis edilmektedir.

Bu kapsamda 2015 yılında 441 adet proje başvurusu alınmış ve yapılan değerlendirmeler sonrasında 286 adet projeye yaklaşık 10,296 milyon TL kaynak aktarılmıştır. Bu destekten 2015 yılı sonunda 419 engelli vatandaşımız yararlanmıştır.

d) İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı

1) İş ve Meslek Danışmanlığı Çalışmaları

İŞKUR, 2015 yılı sonu itibarıyla 3.750 İş ve Meslek Danışmanı ile birlikte danışmanlık hizmetlerini etkin bir şekilde yerine getirmektedir.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetleriyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir.

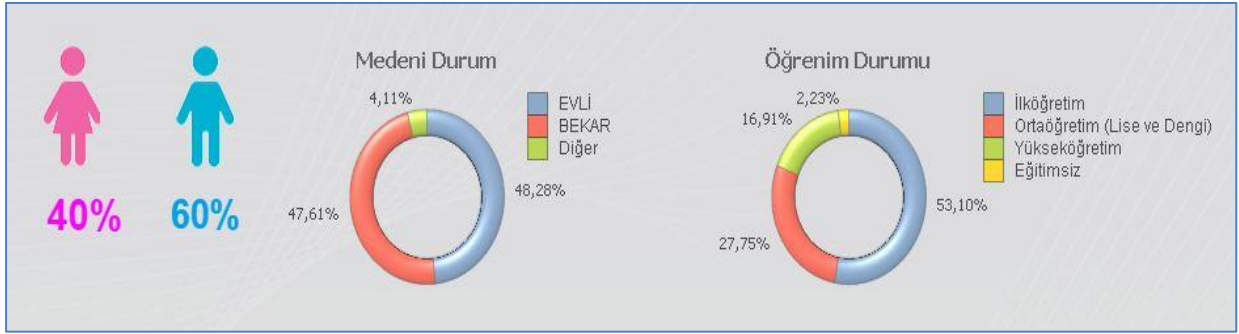
Tablo 20: İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri (2002-2015)

Yıllar	İş ve Meslek Danışmanlığı Bireysel Görüşmesi	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşmesi (Kişi Sayısı)	İşyeri Ziyareti	Eğitim-Öğretim Kurumu Ziyareti
2002	8.915	-	40.749	-
2003	2.983	-	16.379	1
2004	4.066	-	15.291	-
2005	1.645	-	20.610	-
2006	2.124	41.111	19.117	274
2007	2.605	176.690	40.379	542
2008	4.154	214.585	35.939	404
2009	6.853	288.503	33.978	680
2010	19.724	320.219	42.025	583
2011	165.111	320.122	70.505	589
2012	841.493	271.326	183.373	2.090
2013	1.632.850	661.720	376.654	13.536
2014	2.564.340	981.238	410.734	19.854
2015	3.378.949	1.081.977	477.606	21.884
Toplam	8.635.812	4.357.491	1.783.339	60.437

İşveren danışmanlığı kapsamında ise gerçekleştirilen işyeri ziyaretleriyle, işverenlere İŞKUR hizmetleri tanıtılmakta ve işgücü talepleri alınmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanlarının, İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve öğrencilere daha etkin hizmet verebilmeleri amacıyla her bir danışmana iş arayan, işveren ve okul portföyü ataması yapılmış böylece her işsiz, işverenin ve okulun bir danışmanı olması sağlanmıştır.

Grafik 3: 2015 Yılı Bireysel Görüşme Demografik Analizi



2) İş Arayan ve İşveren Memnuniyet Ölçümleri

İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinin hem nicelik hem de nitelik olarak en üst seviyede gerçekleştirilmesi amacıyla oluşturulan “İletişim Merkezi” tarafından Temmuz 2015 yılı itibarıyla iş arayanlar ve işverenler hizmet sunumunun ertesi günü aranarak “müşteri memnuniyeti” anketi uygulanmakta ve sunulan hizmetlerden memnuniyetleri değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda Temmuz 2015’ten yılsonuna kadar yapılan aramalarda 23.000 işveren ile 1.000 iş arayana ulaşılmış, işverenlerin % 96,7’sinin, iş arayanların ise %83,5’inin sunulan hizmetlerden memnun olduğunu anlaşılmıştır.

3) Meslek Seçimine Destek Dergisi

Meslek seçme aşamasında bulunan öğrencilere ve velilerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanan ve ilk olarak 2013 yılında dağıtımı yapılan Meslek Seçimine Destek Dergisi, 2015 yılında da 1 milyon adet basılarak dağıtılmıştır.

İş ve meslek danışmanları tarafından yapılan okul ziyaretleri kapsamında düzenlenen seminerlerde iş arama becerileri ve dergi hakkında öğrenciler bilgilendirilmiş ve dergiler okullarda öğrencilerle paylaşılmıştır.

4) Meslek Tanıtım Günleri

“Meslek Tanıtım Günleri” üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olmak amacıyla, temel olarak mesleğin erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmıştır.

Meslek Tanıtım Günleriyle yanlış meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması amaçlanmaktadır.

Bu hizmet vasıtasıyla, İŞKUR’un özel politika gerektiren gruplara yönelik hizmetlerine bir yenisi daha eklenmiş olup, 2015 yılında yaklaşık 12.500 genç bu faaliyetlere katılmıştır.

5) Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları

Rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerinin etkinliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması, işbirliği kültürünün geliştirilmesi amaçlarıyla üniversitelerde 2013 yılında “Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları” hizmeti hayata geçirilmiştir. 2015 yılsonu itibarıyla üniversitelerde 79 irtibat noktası bulunmaktadır.

Üniversitelerle işbirliğini artırmak, Üniversite Kariyer Merkezleri ile İŞKUR İrtibat Noktalarının rol dağılımları hakkında mevcut durumu ve gelecek planlamalarını görüşmek ve üniversite öğrencilerine daha etkin hizmet sunum yollarını geliştirebilmek amacıyla 15-16 Aralık 2015 tarihlerinde Ankara’da “İŞKUR-Üniversite İşbirliği Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir.

6) Türk Meslekler Sözlüğü ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları

Teknolojide, üretim anlayışında ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere paralel olarak, işgücü piyasasında ortaya çıkan yeni meslekleri tespit etmek ve var olan mesleklerin görev tanımlarında oluşan değişiklikleri belirleyip Türk Meslekler Sözlüğü’ne aktarmak amacıyla yürütülen meslek araştırma, bilgi toplama ve iş analizi çalışmaları sonucunda, meslek bilgi yapıları hazırlanarak, mesleklerin standart tanım ve görevleri çıkartılmakta ve Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine (ISCO-08) göre sınıflandırılıp, kod verilmektedir.

Kurum etkinliğinin iyileştirilerek hizmetlerimizin daha verimli hale getirilmesi için, 2015 yılında yapılan çalışmalar neticesinde 337 yeni meslek Türk Meslekler Sözlüğü’ne dâhil edilmiş, 2015 yılı sonu itibarıyla, Türk Meslekler Sözlüğü’ndeki meslek sayısı 6.735’e çıkarılmıştır.

7) Meslek Bilgi Merkezi (MBM) ve Meslek Bilgi Dosyaları

Meslek Bilgi Merkezleri; meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgileri içeren kaynakların bulunduğu ve bu kaynakların ihtiyaç sahiplerinin kullanımına

sunulduğu bilgi merkezleridir. 2015 yılsonu itibarıyla 53 Meslek Bilgi Merkezi bulunmaktadır.

Meslekler ve eğitim-öğretim kurumları hakkında bilgilenmek amacıyla Kuruma başvuran kişilere gerekli hizmetin sunulmasını sağlamak üzere, meslek bilgi dosyalarının geliştirilmesine katkı sağlayan Meslek Danışma Komisyonunun (MEDAK) 2015 yılında 4 toplantısı gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda 36 lise mesleği güncellenmiş olup, 38 yeni meslek bilgi dosyası da onaylanmıştır.

Kurumumuz Meslek Bilgi Merkezlerinde web sayfasında güncel olarak 255 Fakülte, 228 Yüksekokul, 205 Lise, 116 Mesleki Eğitim Merkezi(Çıraklık) ve 53 kurs mesleği olmak üzere toplam 857 meslek bilgi dosyası kullanımda bulunmaktadır.

8) İş Arama Becerileri Eğitimleri

İş ve meslek danışmanları aracılığıyla, cezaevlerinde, mesleki eğitim ve halk eğitim merkezlerinde, kadın sığınma evlerinde, askeri birliklerde, yüksekokullarda bulunan kişiler ile işsizlik ödeneği alanlara, denetimli serbestlik kapsamındaki kişilere, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanlara, işgücü yetiştirme kurslarını bitirenlere, lise son sınıf öğrencilerine vb. gruplara yönelik iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir.

Bu eğitimlerle kişilerin işgücü piyasasındaki etkinliklerinin artırılması sağlanmakta ve bu yolla bahsi geçen grupların işgücü piyasasına girişleri kolaylaştırılmaktadır. 2015 yılında 613.253 kişiye iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

9) Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Faaliyetleri

2009 yılından itibaren AB Komisyonu tarafından İŞKUR, Euroguidance (Avrupa Rehberlik Hizmetleri) Ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. Avrupa boyutuyla rehberlik hizmetlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun desteklenmesine katkıda bulunmaktadır.

Bu doğrultuda Türkiye'ye uygulanabilir kariyer danışmanlığı hizmeti modelleri geliştirmek amacıyla düzenli olarak faaliyetler devam etmektedir.

10) Mesleki Yönelim Bataryası

Mesleki Yönelim Bataryası, kişilerin özelliklerinin tanımlanmasına yardımcı olmak amacıyla danışmanlık hizmetleri kapsamında kullanılan ölçme araçlarından biridir. Batarya aracılığıyla; kişilerin Mesleki kişilik ve yönelimleri ile becerilerini fark ederek geliştirmelerini desteklemek ve böylece mesleki alternatiflerini görerek tercihlerini netleştirmelerine yardımcı olmak amaçlanmaktadır. 2015 yılında 6.448 danışana Mesleki Yönelim Bataryası uygulanarak mesleki eğilimi hakkında bilgi verilmiştir.

11) Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinde 2015 yılında 350 kadına iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

e) İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı

1) İşgücü Piyasası Araştırmaları

Kurum, “İşgücü Piyasası Talep Araştırması” (İPA) ile işgücü piyasasıyla ilgili periyodik ve güvenilir bilgiler elde ederek, işgücü piyasasında meydana gelen değişme ve gelişmelerin işgücü üzerindeki etkisini ortaya çıkarmakta, istihdam ve eğitim politikalarının belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

16 Mart-30 Nisan 2015 tarihleri arasında, 2-9 istihdamlı 10 bin 211 , 10 ve daha fazla istihdamlı 121 bin 823 olmak üzere toplam 132.034 işyeri ziyaret edilerek gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırmasında, işyeri bilgi formlarından elde edilen veriler derlenmiştir.

Bu araştırma çerçevesinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için 75 ilde tam sayım, 6 büyük ilde ise örneklem yöntemi; 2-9 istihdamlı işyerlerinde ise örneklem yöntemiyle uygulanan araştırmada işyerlerinin mevcut istihdam durumları, açık işleri, temininde güçlük çektikleri meslekler, gelecek döneme ait beklenen istihdam değişimleri ve açık iş verilen mesleklerde istenen beceriler ile ilgili veriler raporlanmıştır. Bu çalışma ile elde edilen bilgiler Türkiye geneli için derlenmiştir. Örneklem, ham veri sonuçları genelleştirildiğinde 1 milyon 8 bin 191 işyeri için veri açıklanmıştır.

“2015 Yılı İşgücü Piyasa Araştırması Sonuç Raporu” ve il İPA raporları Kurumumuz www.iskur.gov.tr internet sitesinde yayımlanmıştır.

2) Açık İş Araştırması

İŞKUR, EUROSTAT kriterlerine uygun olarak resmi bir açık iş oranı hesaplayabilmek için Türkiye genelinde yılda 4 defa “Açık İş Araştırması” yapmaktadır.

Bu kapsamda, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 10+ istihdamlı 9 bin 700 işletme, 2015 yılı içerisinde Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım aylarında dört kez ziyaret edilmiş ve “Açık İş Bilgi Formu” uygulanarak “Açık İş İstatistikleri Araştırması” gerçekleştirilmiştir. Araştırma sonuçlarına ilişkin Türkiye genelinde hazırlanan raporlar Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmaktadır.

3) İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi

İşgücü piyasasına ilişkin temel kurum ve kuruluşların işgücü arz ve talep verilerini içeren bir bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarına Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi (PES) kapsamında 2012 yılında başlanmıştır.

Bu çalışmayla Türkiye genelinde işgücü piyasasına ilişkin veri/değişkeni üreten kurumlar olan İŞKUR, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Türkiye İstatistik Kurumu ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığı'nın verileri birleştirilerek bu kurumların ortak kullandığı veriler standartlaştırılmış bir şekilde yararlanıcılara sunulması amaçlanmıştır.

Bu kapsamda adı geçen kurumlardan bazılarıyla protokol yapılarak veriler temin edilmişse de teknik destek firması uzmanlarınca hazırlanması beklenen işgücü piyasası bilgi sistemi, istenen süre içinde ve istenen nitelikte hazırlanamamıştır.

4) İstatistiki Yayınlar

Kurumumuzun ürettiği istatistikler www.iskur.gov.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır.

➤ Aylık İstatistik Bülteni

İl Müdürlüklerinin aylık olarak yürüttüğü faaliyetlere ilişkin temel veriler her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır. İl ve meslek düzeyinde hazırlanan işgücü eğitim programlarına ait istatistikler de 2015 Ocak Ayından itibaren aylık istatistik bülteni tabloları içerisinde yayınlanmaya başlanmıştır.

➤ Açık İş İdari Kayıtları

İşverenlerin işgücü taleplerinin karşılanmasına yönelik olarak Kuruma bildirdikleri açık işlere ait istatistikler Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.

➤ Kayıtlı İşsiz İstatistikleri

Kurumumuza kayıtlı işsizler, meslek-yaş grubu ve meslek-öğrenim durumu ayrıntısında Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.

➤ İstihdamı Zorunlu Kontenjan İstatistikleri

50 ve daha fazla sayıda işçi çalıştıran işyerlerinin istihdam etmek zorunda olduğu engelli ve eski hükümlü-TMY kontenjanlarını gösterir istatistikler il düzeyinde her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.

➤ İstatistik Yıllığı

Kurumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin ayrıntılı sonuçlarını içerir 2014 "İstatistik Yıllığı" 2015 yılında Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmış; ayrıca kitap olarak da basılıp dağıtılarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Söz konusu istatistikler il, coğrafi bölge ve ülke düzeyinde üretilmiş olup, ulusal ve uluslararası karşılaştırmalara da imkân tanıyacak şekilde AB standartlarına uygun meslek ve iktisadi faaliyet sınıflamaları kullanılarak hazırlanmıştır.

➤ **İşsizlik Sigortası Başvuruları**

Resmi İstatistik Programı kapsamında olan ve işsizlik sigortası hizmetlerinden faydalanmak üzere 2015 yılı içerisinde Kurumumuza yapılan işsizlik sigortası başvuruları, meslekler ve iktisadi faaliyetler ayrıntısında yılın ilk yarısı içerisinde Kurum internet sitesinde yayınlanmıştır.

5) 1.5.5.İllerin Performans Değerlendirmesi

Kurum Stratejik Planında belirlenen ve üst yönetimin onayıyla İl müdürlüklerine dağıtılan hedeflere ulaşma oranına dayalı olarak hesaplanan il müdürlükleri performans sonuçları, yılda bir defa değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

f) Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı

1) Uluslararası İlişkiler

Kurumumuz; Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT), İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC), G20, Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC), Birleşmiş Milletler (BM), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Dünya Bankası (WB), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ve 20'ler Grubu Ülkeleri (G20) gibi birçok uluslararası kuruluşla ve ülkelerin kamu istihdam hizmetlerini yürüten kurum ve kuruluşlarla birebir ilişkiler ve çalışmalar yürütmektedir.

Aynı zamanda diğer kamu kurumlarının faaliyet alanı ile ilgili yaptığı çalışmalara faaliyet alanı ile ilgili olarak da katkı sunmaktadır. 2015 yılında da, bu ilişkiler çerçevesinde Kurumumuz görev alanıyla ilgili olarak alanına giren konularda ikili işbirliği anlaşmaları imzalanmış, çalışma ziyaretleri, konferanslar ve projeler vasıtasıyla ikili ve çok taraflı ilişkiler yürütülmüştür.

➤ **Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)**

18 Ekim 1988 tarihinde kurulan, dünyanın değişik bölgelerinden 85 ülkenin kamu istihdam kurumlarının üye olduğu kâr amacı gütmeyen uluslararası bir kuruluş olan Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES), kamu istihdam hizmetleri alanında karar alıcılar için küresel ölçekte tek ağ olmak vizyonu ile alandaki iyi uygulamaları paylaşmak için uluslararası bir platform teşkil etmektedir.

Kurum 2012-2015 yılları arasında Avrupa Bölgesi'ni temsilen Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmiş ve bu görevini tamamladıktan sonra 2015 Mayıs ayında Kurumumuz ev sahipliğinde WAPES 10. Dünya Kongresi bünyesinde İstanbul'da gerçekleşen Genel Kurul'da ise Kore ve Belçika'ya karşı yarıştığı WAPES Dünya Başkanlığı seçimlerinden, 57 ülkeden 41 evet oyu alarak 2015-2018 dönemi için üç yıllığına, Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir.

2015 yılı Kurumumuz açısından WAPES Dünya Kongresi hazırlıkları ve sonrasında gelen WAPES Başkanlığının gerektirdiği faaliyetler dolayısıyla yoğun bir yıl olmuştur. Kongre hazırlıkları ve sonrasında gerçekleşen Yönetim Kurulu Toplantısı ve çalıştaylar vesilesiyle 2015 yılı içinde WAPES kapsamında yurtdışı çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

➤ **Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)**

Güneydoğu Avrupa'daki kamu istihdam kurumlarını bir araya getiren bir çatı örgütlenme olan CPESSEC (Centre Of Public Employment Services of Southeast European Countries), 30 Mayıs-02 Haziran 2007 tarihlerinde Belgrad/Sırbistan'da; Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Makedonya, Karadağ, Romanya, Sırbistan, Slovenya, Türkiye 9 ülke tarafından "Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi Eylemsel Kuralları"nın imzalanmasıyla kurulmuştur.

2015 yılı CPESSEC dönem başkanlığını Slovenya'dan devralan İŞKUR; istihdam alanındaki bölgesel gelişmelerin de ele alındığı Yönetici ve Uzman Konferanslarını 2016 yılında CPESSEC adına Türkiye'de gerçekleştirecektir.

Kurumumuzca CPESSEC resmi internet sayfasından yayınlanmak üzere talep edilen işgücü piyasasına ait veriler düzenli bir biçimde güncellenmektedir.

➤ **Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü – Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD - LEED)**

OECD Yerel Ekonominin ve İstihdamın Geliştirilmesi Programı (LEED), yerel düzeyde güçlü kapasitelerin ve bütüncül stratejilerin oluşturulması, işbirliğinin artırılması ve iyi uygulamaların paylaşılması yoluyla daha fazla ve daha iyi işler ortaya çıkmasına katkıda bulunabilmek üzere, OECD tarafından 1980'lerde temeli atılmış ve yaklaşık 30 yıldır sürdürülmekte olan bir girişimdir.

Kurum 2002 yılından bu yana "Yerel Ekonominin ve İstihdamının Geliştirilmesi OECD Part II/LEED Programı" katkı payları ödemektedir. OECD nezdindeki Türkiye Daimi Temsilciliğimiz ya da Bakanlığımız aracılığıyla gönderilen ve Kurumumuzu ilgilendiren anket, veri tabanı ve istatistiki bilgi talepleri karşılanmaktadır.

2015 yılı içinde LEED kapsamında «Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması» başlıklı proje yürütülmekte olup, ayrıntıları projeler başlığı altında yer almaktadır.

➤ **Dünya Bankası (DB)**

Dünya Bankası tarafından hazırlanan raporlar ile düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak Kurumsal katkı sunulmakta ve tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır. Ayrıca İŞKUR'a kayıtlı kişilerin profillerinin çıkarılması yoluyla kamu istihdam hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak Dünya Bankası tarafından bir çalışma yürütülmekte olup, bu kapsamda Kurumumuzdan talep edilen verilerden faydalanılmaktadır.

Dünya Bankası ile Kurumumuz işbirliğiyle yürütülmekte olan "Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi" Türkiye'de Daha Yüksek İstihdam Edilebilirlik için işgücü piyasasında işsizlerin motivasyonunu artırma amacıyla ilk defa ülkemizde gerçekleştirilmektedir. Ayrıntıları projeler başlığı altında yer almaktadır.

➤ **20'ler Grubu Ülkeleri (G-20)**

Türkiye 2015 G20 dönem başkanlığı döneminde Kurumumuz, Bakanlığımız aracılığıyla istihdam eksenindeki çalışmalara dâhil olmuştur. G20 bünyesinde istihdam meselesinin sürekli bir çatı altında görüşülebilmesi amacıyla kurulan İstihdam Çalışma Grubu'nun Türkiye dönem başkanlığındaki koordinasyonu için Bakanlık'ta oluşturulan ekibe etkin katkı sunulmuştur.

➤ **İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) ve SESRIC**

Merkezi Suudi Arabistan'ın Cidde şehri olan örgütün amacı, İslam Dünyasının hak ve çıkarlarını korumak, üye devletlerarasında işbirliği ve dayanışmayı güçlendirmektir.

23-26 Nisan 2013 tarihlerinde Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen Çalışma Bakanları Toplantısında, "İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) İş, İstihdam ve Sosyal Korumaya İlişkin Konularda İşbirliği Çerçeve Anlaşması" imzalanarak, bu sayede, üye ülkeler arasında çalışma hayatı, işsizliğin önlenmesi ve iş gücü piyasasıyla ilgili işbirliği yapılmasının temeli atılmıştır.

İŞKUR'un önerisiyle bu alanda işbirliğini geliştirmek ve anlaşmanın uygulanmasını sağlamak amacıyla, İİT'ye üye ülkelerin Kamu İstihdam Kurumları arasında bir forum oluşturulması konusunda görüş birliğine varılmıştır. Bu çerçevede, Ankara'da İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistikî Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) ve İŞKUR tarafından 2014 yılının Nisan ayında, forumun yapısını ve çalışma yöntemini belirlemek üzere İİT'ye üye ülkelerin kamu istihdam kurumları üst düzey temsilcilerinin bir araya geldiği bir toplantı düzenlenmiştir. Toplantıya 24 ülke katılım göstermiş ve OIC-PESNET adı altında bir ağın kurulması sağlanmıştır. OIC-PESNET'e ilişkin tüzük hazırlıkları ve teknik altyapı çalışmaları yine İŞKUR ve SESRIC'in öncülüğünde devam etmektedir.

SESRIC, ilgili ulusal, bölgesel ve uluslararası kurumlar arasındaki işbirliğini pekiştirmek amacıyla İslam İşbirliği Teşkilatı'na üye ülkelerle İŞKUR önderliğinde kurulan OIC-PESNET kapsamında ilgili kurumların kapasitelerini ve ihtiyaçlarını belirlemek ve karşılamak için "Kapasite Geliştirme Programları" kapsamında eğitim programları ve seminerler

düzenlemektedir. Kapasite Geliştirme Programları, İİT üye devletleri arasında işgücü piyasası, istihdam ve çalışma hayatı ile ilgili tecrübe ve bilgi paylaşımı sağlamak amacıyla oluşturulacak işbirliği mekanizmasının en temel sacayaklarından biridir.

SESRIC ile ortak gerçekleştirilen bir başka çalışma Kamerun'da yürütülmekte olan Genç İstihdamı için Beceri Geliştirme Programı (SDYE) Projesidir. Proje kapsamında İŞKUR Kamerun'da hem işgücü piyasası analizini hem de işgücü piyasası için verilecek eğitimi üstlenmiştir. Kamerun'da yürütülen SDYE projesi kapsamında SESRIC tarafından program hedefi UMEM Beceri 10 Projesinin Kamerun'da uygulanması olarak ifade edilmiştir. Bu kapsamda ayrıca İŞKUR uzmanları tarafından Kamerun'a 19-23 2015 Ekim tarihleri arasında bir çalışma ziyareti gerçekleştirilmiş ve Kamerun'da işgücü piyasası analizi yapılabilmesi için gerekli koşulların mevcut durumunun saha ziyaretleri ile değerlendirilmesi yapılmıştır.

Bu çalışmaların yanı sıra SESRIC, "Türkiye'nin Mükemmeliyet Haritası" konulu bir çalışma gerçekleştirmektedir. Bu çalışmanın temel amacı Türkiye'nin hâlihazırda diğer gelişmekte olan ülkelerle paylaşmaya hazır olduğu bilgi birikimi, teknoloji ve uzmanlığını ortaya koymaktır. Çalışma sayesinde Türkiye'nin gelişiminde önemli rol oynayan en iyi uygulama, model ve mekanizmalara sahip mükemmeliyet merkezlerinin diğer ülkelere sunulmak üzere öne çıkarılması amaçlanmaktadır. Söz konusu çalışmada mesleki ve teknik eğitim-öğretim alanında İŞKUR ve SESRIC ortak faaliyetlerini sürdürmektedir.

➤ **Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)**

İŞKUR ile ILO arasında artarak devam eden bir işbirliği söz konusudur. ILO ile yürütülen faaliyetlerin ağırlığını; çeşitli rapor ve eylem planlarına, tavsiye kararlarına ve sözleşmelere ilişkin Kurumumuzun görüşlerinin sunulması oluşturmaktadır.

Bu kapsamda ILO'ya üye ülkelerin onayladıkları sözleşmelerin uygulamasıyla ilgili olarak ÇSGB tarafından hazırlanan Ulusal Raporlara, sözleşme kapsamında Kurumumuz tarafından yürütülen faaliyetlerin bildirilmesi yoluyla katkı sağlanmaktadır.

Ayrıca ILO ve Kurumumuz işbirliği ile Kadınlar İçin Daha Çok ve Daha İyi İşler Projesi uygulanmakta olup, projeye ilişkin ayrıntılar projeler başlığı altında yer almaktadır.

➤ **Birleşmiş Milletler (BM)**

Kurumumuz ile BM arasında yürütülen faaliyetler, hazırlanan çeşitli belgelere görüş ve Kurumumuz katkısının sunulması şeklinde gerçekleşmektedir. Kurumumuz görüşlerinin iletildiği belgelerden biri, Evrensel Periyodik İnceleme Mekanizması (EPİM) kapsamında yapılan Türkiye İnceleme Raporu, diğeri BM Türkiye Kalkınma İşbirliği Stratejisi (UNDCS) 2016-2020 Ortak Ülke Analizi Raporu'dur. Ayrıca çeşitli toplantılar aracılığıyla da BM ile işbirliği sürdürülmektedir.

➤ **Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumları Çalıştayı**

Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen hizmetler ve yürütülen faaliyetler ile ilgili olarak; ülkemizi en iyi şekilde temsil etmek ve yürütülen hizmetlerin kamuoyu ile paylaşılmasını temin etmek, çalışma hayatı ve işgücü piyasalarını tanıtmak, kuruluşundan bu yana edindiği tecrübeleri diğer ülke ve uluslararası kurumlara aktarmak, gerçekleştirmiş olduğu faaliyetleri ve bu faaliyetlerinin sonuçlarını tüm aktörlerle paylaşmak amacıyla, Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin katılımıyla 17-18 Eylül 2015 tarihlerinde Ankara'da İŞKUR öncülüğünde TİKA ortaklığı ile Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumları Çalıştayı düzenlenmiştir.

Gerçekleştirilmiş olan bu çalıştayla; bahse konu ülkeler ile ikili ve çoklu işbirliğine yönelik çalışmalar gerçekleştirmek, işgücü piyasasında karşılaşılan sorunlara ilişkin çözüm önerilerini paylaşmak, muadil kurumlarla birlikte kapasite artırım programları tasarlamak, uzman değişiminde/eğiticilerin eğitiminde bulunmak, çalışma ziyaretleri, çalıştay/kongre/seminer düzenlemek, teknik yardım projesi üretmek, nitelikli işgücünün mobilitesine yönelik çalışmalar yaparak ülkeler arasındaki işgücü piyasalarının entegrasyonunu sağlamaya yönelik politikalar geliştirmek, ulusal ve uluslararası fonların kullanımına yönelik ülke deneyimlerinin aktarımında bulunmak amaçlanmıştır. Toplantının ardından katılımcı ülkelerin de görüş ve önerileri alınmak suretiyle hazırlanmış olan çalıştay raporu Türkçe ve İngilizce hazırlanarak ilgili ülke temsilciliklerine gönderilmiştir.

Bunların yanı sıra, bu tür paylaşımların gerçekleştirilmesine elverişli WAPES (Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği) ve OIC-PESNET (İslam İşbirliği Teşkilatı-Kamu İstihdam Kurumları Ağı) gibi uluslararası platformlara üyelik meselesi de katılımcı ülkelerin değerlendirmesine arz edilmiştir.

➤ **Uluslararası İşbirliği Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller**

Mevcut işbirliği anlaşmalarına (Bosna Hersek ve Macaristan) ilave olarak, WAPES 10. Dünya Kongresi programı kapsamında, 5 Mayıs 2015 tarihinde, İstanbul'da Makedonya Cumhuriyeti İstihdam Hizmetleri Ajansı ve Güney Kore İstihdam Bilgi Hizmetleri Kurumu (KEIS) ile ikili işbirliği protokolü imzalanmıştır. Böylece işbirliği protokolü yapılan ülke sayısı dörde yükselmiştir.

2) Avrupa Birliği ile İlişkiler

Avrupa Birliği adaylık süreci ile ilgili olarak Kurumumuzun sorumluluklarını yerine getirmek üzere çeşitli faaliyetler ve işbirlikleri yürütülmektedir. İlerleme Raporlarına ilişkin Kurumumuz katkısı, raporların öncesinde ve sonrasında titizlikle ele alınmakta, ihtiyaç duyulan bilgi ve belgeler derlenerek yorumlanmaktadır.

Avrupa Birliği adaylık süreçlerine ilişkin özellikle 2. (İşçilerin Serbest Dolaşımı) ve 19. (Sosyal Politika ve İstihdam) Fasıllar düzeyinde gerek görülen çalışmalar ve Avrupa Birliği

uyum çalışmaları kapsamında istihdam alanındaki direktifler takip edilmektedir. Avrupa Birliği ile ilişkiler kapsamında takip edilen ve yoğun katkı sunulan diğer temel konu başlıkları İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESRP), Türkiye Ulusal Ajansı Çalışmaları, Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX) ve Projeler olup bu konuda gerekli çalışmalar Kurumumuzca yürütülmektedir.

➤ **İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESRP) Çalışmaları**

Avrupa Birliğine uyum kapsamında İstihdam ve Sosyal Reform Programı (Employment and Social Reform Programme - ESRP) çalışmalarına Kurumumuz katkısı sunulmaktadır. Bu çerçevede, "İstihdam ve Sosyal Reform Programı"nın (Employment and Social Reform Programme - ESRP) Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı tarafından koordine edilen yazım çalışması, 2013 yılı Ekim ayında başlamış olup, Kurumumuz bu kapsamda gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlamakta, söz konusu belgeye görev alanı bağlamında katkı sunmaktadır. Program ile ekonomik ve sosyal gelişmeye ilişkin temel sorun alanları tanımlanması, büyümeye katkı sağlayacak politika reformları ve tedbirlerin belirlenmesi, ülkemiz istihdam ve sosyal politika alanında Avrupa 2020 Stratejisine ve yönetim sürecine yakınlaştırılması hedeflenmektedir.

➤ **Türkiye Ulusal Ajansı Çalışmaları**

Temel olarak Avrupa Birliği'nin eğitim ve gençlik programlarını ülke içinde duyurma, bu programlara katılım çalışmalarını koordine etme, yürütme ve izleme, Avrupa Komisyonuna rapor halinde sunma, program uygulamaları hakkında Avrupa Komisyonu ile gerekli görüşmeleri yapma ve uygulama sözleşmelerini imzalama görevlerini üstlenmiş olan ve Avrupa Birliği Bakanlığı koordinasyonunda çalışmalarını devam ettiren Türkiye Ulusal Ajansı çalışmaları Kurumumuzca takip edilmekte ve gerekli iş ve işlemler bu doğrultuda yürütülmektedir.

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürü, Türkiye Ulusal Ajansı Yönlendirme Komitesi Üyesi olup Kurumumuz ayrıca Yönlendirme Komitesine istişari nitelikte kararlar sunan Danışma Kurulunda temsil edilmektedir.

➤ **Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX)**

Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX), Avrupa Komisyonu Genişleme Genel Müdürlüğüne bağlı Kurumsal Yapılanma Birimi tarafından aday ülkelere Avrupa Birliği müktesebatının üstlenilmesi ve mevzuat uyumu çalışmalarında kısa süreli teknik destek verilmesini amaçlayan mekanizmadır.

2015 Yılı içerisinde kabul edilen TAIEX talepleri şunlardır,

- ❖ Stratejik Planların Hazırlanmasına Yönelik İyi Uygulamalar,
- ❖ Aktif İşgücü Programlarına Yönelik En İyi Uygulamalar,

➤ Projeler

2002 yılından bu yana İŞKUR, aday ülkelerin AB'ye üye olma yolundaki ihtiyaç ve önceliklerine hizmet etmek amacıyla uygulanan Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında 7 büyük AB Projesi ve çeşitli uluslararası kuruluşlarla hayata geçirilen diğer projeler kapsamında 200 milyon Avroyu aşan fon kullanımına imza atmıştır.

Bu fonlarla birlikte ülkemize ve kurumumuza birçok yenilikçi uygulama kazandırılmış, laboratuvar çalışması niteliğindeki faaliyetler sayesinde ulusal çapta uygulanmak üzere tasarlanan Kurumumuz faaliyetlerin etkinliğine ilişkin pilot uygulamalar hayata geçirilmiştir. Uluslararası proje hazırlama ve uygulama tecrübesiyle İŞKUR, özellikle insan kaynaklarının geliştirilmesi alanında öncü aktörlerden biri olarak çalışmalarını 2015 yılı içerisinde de hız kesmeden sürdürmüş, faydalanıcı, yararlanıcı olarak hibe teknik yardım ve mal alımı bileşenlerinden oluşan çeşitli projeler gerçekleştirmiştir.

i. Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı

Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilen, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı'nın sözleşme makamı, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankasının (AİKB) proje yürütücüsü ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü'nün proje faydalanıcısıdır.

Proje kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası tarafından tahsis edilen 300 milyon Avro, programa katılan ulusal bankalar aracılığıyla kadınların sahip olduğu veya kadınlar tarafından yönetilen KOBİ'lere uygun koşullu kredi olarak kullanılacaktır. Program sonucunda kadınlara ait veya kadınların yönettiği 12.000 KOBİ'nin uygun kredi ve finansman olanaklarına erişmesi ve program sonucunda toplamda 21.000 yeni işin ortaya çıkması beklenmektedir. Proje kapsamında kadınların sahip olduğu veya kadınlar tarafından yönetilen KOBİ'lere yönelik pazarlama, organizasyon, bilgi ve iletişim teknolojisi, kalite yönetimi, enerji etkinliği, çevre yönetimi gibi alanlarda kapsamlı danışmanlık desteği, işletme becerileri eğitimleri ve mentorluk hizmetleri sunulmaktadır. Böylece hedef KOBİ'lerin orta ve uzun vadede sürdürülebilir büyümeleri desteklenmektedir.

Operasyon kapsamında 2015 yılında gerçekleştirilen faaliyetler şunlardır:

- ❖ Yerel paydaşlara yönelik görünürlük etkinlikleri ve toplantılar düzenlenmiştir.
- ❖ AİKB'nin tahsis edeceği toplam 300 milyon Avro krediyi kadın işletmelerine kullandıracak olan altı ulusal bankadan ikisi ile 2015 yılında anlaşma imzalanmıştır.
- ❖ Türkiye genelinde seçilen bazı illerimizde İşletme Becerileri Eğitimleri ve Kadın İşletme Seminerleri gerçekleştirilmiştir.

ii. Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye’de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi Projesi

Projenin ana hedefi Türkiye’de kadın istihdamının güçlendirilmesine destek olmaktır. Bu anlamda, ulusal düzeyde, İŞKUR ve İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının (İİMEK) toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadın istihdamı alanında teknik kapasitesi geliştirilecek ve ulusal düzeyde ilgili tüm paydaşların katılımı ile bir Kadın İstihdamı ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı oluşturulacaktır. Yerel düzeyde ise, bir yandan kadın istihdamını artıracak aktif işgücü piyasası programları düzenlenerek işsiz kadınların ekonomik olarak güçlenmesine destek olunacaktır.

Proje Kapsamında 2015 Yılı İçerisinde Gerçekleştirilen Faaliyetler:

- ❖ Temmuz 2013’te uygulama dönemi başlayan proje, 2015 yılında İstanbul, Ankara, Konya ve Bursa illerinde uygulanmaya devam etmiştir.
- ❖ 8 Mart Kadınlar gününe yönelik, aynı gün oynanan Fenerbahçe-Galatasaray maçına projemize ilişkin reklam verilmiştir.
- ❖ İşyerinde, aile yaşamında ve toplumsal hayatta, kadın erkek eşitliği ve kadın emeğine dair başarı hikayeleri” konulu kısa film yarışması başlatılmıştır.

iii. OECD Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi

İŞKUR’un yerel açıdan kapasitesini geliştirmesine yönelik olarak Kurumumuzun yerel birimlerinin sahip olduğu her alandaki karar alma ve uygulama esnekliğinin ölçülmesi, kararların veriye dayalılığı, yerelde işbirliği ve koordinasyonun ölçülmesi, içerme açısından yenilikçi olarak neler yapılabileceğinin ortaya konması gibi konulara odaklanması amacıyla Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması öngörülmüştür. Söz konusu Projenin bütçesi 150.000 Avrodur.

Proje kapsamında yerel düzeyin yerel sürdürülebilir iş yaratmaya katkı kapasitesinin ölçülmesi için 4 temel alan açısından ülkemizin içinde bulunduğu durumun ortaya konması beklenmektedir: bu alanlar ise şu şekildedir;

- ❖ Yerel ekonomik gelişme için daha iyi ve uyumlu politika ve programlar
- ❖ Beceriler yoluyla katma değer sağlanması
- ❖ Yerel istihdam sektörlerini ve kaliteli işlere yatırımları hedefleyen politikalar
- ❖ İçerme

Operasyon kapsamında 2015 yılında gerçekleştirilen faaliyetler şunlardır:

- ❖ Trabzon ve Kocaeli illerinde saha çalışması yürütülmüştür.
- ❖ Yerelde İş Oluşturma Elektronik Anketi 81 ilde uygulanmıştır.

iv. Yüksek İstihdam İçin Sosyo-Duygusal Becerilerin Geliştirilmesi Projesi

İŞKUR ve Dünya Bankası işbirliğiyle yürütülen projenin amacı iş aramakta olan kişilerin bu süreçte karşılaştıkları sorunları ve bu sorunlarla baş etme yollarını araştırmak olup, periyodu Temmuz 2015-Eylül 2017 arası olarak öngörülmüştür. Çalışma kapsamında sosyo-duygusal becerilerin ve istihdam edilebilirliğin artırılması, iş arama yoğunluğunun artırılması ve gelecek ile ilgili hedeflerin ve beklentilerin etkilenmesi yollarıyla işsizlikten işe geçişleri kolaylaştırmak için iş arayanlar arasında potansiyel olarak hedef belirleme ve planlama tekniklerinin desteği ile bir düşünce tarzı/cesaret değişikliği sağlamaktır. Projeye ilişkin hazırlık ve tasarlama çalışmaları Dünya Bankası ile işbirliği içerisinde yürütülmektedir.

v. Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında finanse edilen Operasyonunun hedef grubunda eğitim seviyesine bakılmaksızın 15-29 yaş arasındaki tüm işsiz gençler ve eğitime devam eden gençler yer almaktadır. Operasyon kapsamında hibe projelerinin desteklenmesi yoluyla genç istihdamının artırılması hedeflenmektedir. Operasyonun amacı;

- ❖ Gençlerin mesleki ve genel becerilerini ve niteliklerini uygun sektörlerle uyumlu şekilde geliştirmek,
- ❖ Gençlerin uygun sektörlerde kendi işlerini kurmaları için girişimcilik bilgilerini ve becerilerini artırmak,
- ❖ İyi nitelikte rehberlik ve danışmanlık hizmetleri ile okuldan işe geçişi kolaylaştırmak ve gençlerin iş deneyimlerini, meslek ve kariyer bilgilerini staj yoluyla artırmaktır.

Hibe projeleri devam etmekte olup projelerin, 2016 yılı içerisinde hayata geçirilmesi öngörülmektedir.

3) Geçici Koruma Statüsündeki Suriyelilere Yönelik Ekonomi ve İşgücü

Çalışma Grubu

Başbakanlık bünyesinde Geçici Koruma Statüsündeki Suriyelilere yönelik yapılan ve yapılması öngörülen faaliyetler için oluşturulan 6 çalışma gruplarından birisi de Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Başkanlığındaki “Ekonomi ve İşgücü Çalışma Grubudur”.

Geçici Koruma statüsündeki Suriyelilerin işgücü piyasasına uyumlarını sağlamak amacı ile yasal mevzuatlarda yer alan engellerin kaldırılması, mesleki ve dil eğitimlerine ilişkin kapasitelerinin artırılması ile işgücü piyasasında temininde güçlük çekilen mesleklerde toplumsal algı ve hassasiyetleri de dikkate alarak istihdam edilmelerini sağlayıcı çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

Çalışma Grubunun 2015 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

- ❖ Mesleki eğitim kursları düzenlenmesi ile ilgili olarak taslak proje hazırlanmıştır.
- ❖ Türkçe Dil eğitimi verilmesi ile ilgili gerekli ön görüşmeler yapılmış olup, olası maliyetler üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- ❖ İŞKUR olarak bütün illerdeki temininde güçlük çekilen meslekler belirlenmiştir.
- ❖ Eylem Planı hazırlıkları kapsamında Çalışma Grubu üyeleri ve Koordinatörler Üst Kurulu ile toplantılara gerçekleştirilerek grubun hedef ve misyonu belirlenmiş, kurumlardan gelen görüşler çerçevesinde taslak eylem planı üzerine çalışılarak mutabık kalınmıştır.
- ❖ Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ile 07.12.2015 tarihinde imzalanan Protokol ile geçici koruma kapsamındaki kişilerin bilgilerini temin etmek mümkün olacaktır. Suriyeli sığınmacılara yönelik hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi adına Suriyelilerin yoğun olduğu illerde il müdürlüklerimizden geliştirilecek politikalar ve hizmet araçlarına yönelik kapsayıcı görüş ve öneriler talep edilmiştir.

4) Tanınırlık Çalışmaları

➤ İŞKUR İngilizce İnternet Sitesi ve Sosyal Medya

Kurumumuzun ulusal çapta gerçekleştirdiği çalışmaları uluslararası arenada paydaşlarına duyurabilmesi ve istihdam alanındaki gelişmelerin tüm ülkelerce takip edilebilmesine olanak sağlanabilmesi için Kurumumuz İngilizce İnternet Sitesi içeriği devamlı olarak geliştirilmekte ve güncel tutulmaktadır. Kurumumuz faaliyetlerine ilişkin en son haberler ayrıca Twitter üzerinden de tüm ilgililere duyurulmaktadır.

➤ İngilizce Dergi Çalışması: “İŞKUR INTERNATIONAL”

Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen hizmetler ve yürütülen faaliyetler ile ilgili olarak; ülkemizi profesyonel bir anlayış ile temsil etmek ve yürütülen hizmetlerin kamuoyu ile paylaşılmasını temin etmek, çalışma hayatı ve işgücü piyasalarını tanıtmak, kuruluşundan bu yana edindiği tecrübeleri diğer ülke ve uluslararası kurumlara aktarmak, yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetleri ve bu faaliyetlerinin sonuçlarını tüm aktörlerle paylaşmak amacıyla, yılda bir kez yayımlanmak üzere yabancı dilde (İngilizce) hazırladığımız uluslararası dergi uluslararası dergimiz 2015 yılı Mayıs ayında yayın hayatına başlamıştır.

Dergimizin dijital versiyonu ayrıca hazırlanmış olup, internet sitesinde yayınlanarak tüm dünyadaki paydaşlarımızla paylaşılması sağlanmıştır.

g) İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı

Kurum İşsizlik Sigortası, Kısa Çalışma Ödeneği, İş Kaybı Tazminatı, Ücret Garanti Fonu gibi araçlarla kişilerin uğradıkları gelir kayıplarının belli süreler ve ölçülerde karşılanmasına

yönelik pasif politikaları ve bu kişilerin yeniden işgücü piyasasına kazandırılmalarına yönelik aktif işgücü hizmetlerini etkinlikle yürütmektedir.

1) İşsizlik Sigortası

İşsizlik sigortası 1 Haziran 2000 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, ilk ödeme 2002 Mart ayında yapılmıştır.

2015 yılında 1.086.293 kişi işsizlik ödeneği başvurusunda bulunmuş, hak eden 589.888 kişiye toplam 2.192.786.661 TL ödeme yapılmıştır.

Tablo 21: İşsizlik Sigortası Başvuruları

Yıllar	Başvuran	Hak Eden*	Hak Etmeyen*
2008	382.179	331.477	50.702
2009	597.394	473.326	124.068
2010	459.450	331.594	127.856
2011	499.257	322.707	176.550
2012	609.617	371.657	237.960
2013	732.987	431.232	301.755
2014	901.775	513.109	388.666
2015	1.086.293	589.888	496.405

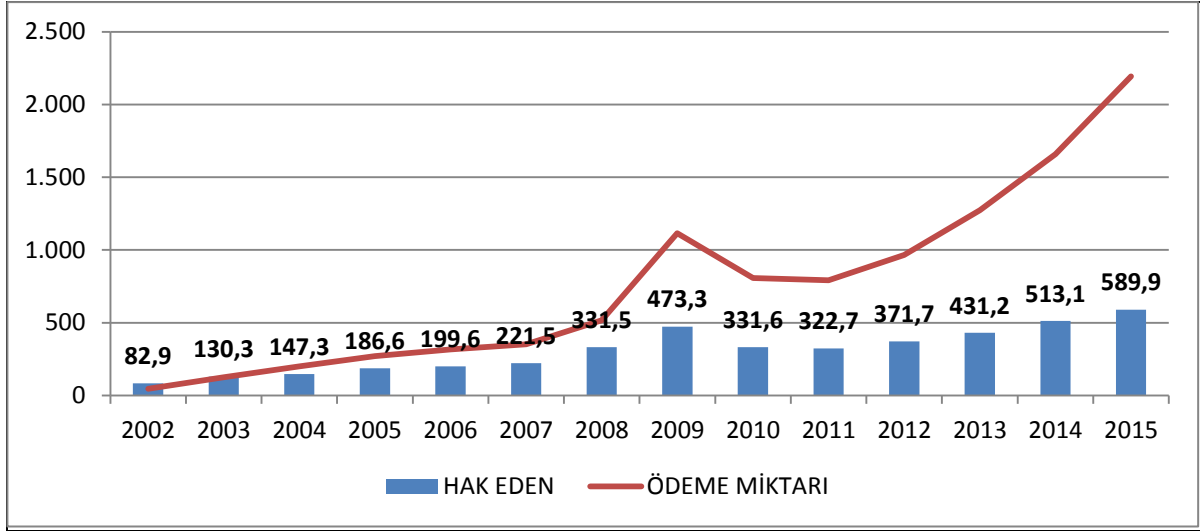
*Yapılan güncellemeler neticesinde hak eden ve hak etmeyen rakamları değişiklik gösterebilir.

Tablo 22: Aylar İtibariyle İşsizlik Ödeneği

AYLAR	Aylık Ödeme Yapılan Kişi Sayısı							Ödeme Tutarı (Bin TL)						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ocak	244.359	231.829	184.199	196.534	236.015	260.878	321.547	87.035	79.913	69.067	79.770	108.945	131.838	181.896
Şubat	281.882	231.536	182.446	193.861	236.130	259.312	323.684	100.206	79.553	69.304	81.091	109.536	131.153	182.446
Mart	311.513	219.745	179.186	195.125	234.593	254.897	320.220	108.422	75.427	68.412	80.997	107.802	129.005	179.604
Nisan	317.766	204.166	172.643	185.791	221.922	24.939	305.015	107.798	69.917	65.594	75.071	100.979	126.493	171.380
Mayıs	313.860	190.383	164.774	179.863	213.783	247.480	294.901	105.328	64.926	62.127	73.997	97.565	125.948	168.248
Haziran	306.213	180.117	165.299	181.618	214.846	254.953	305.407	101.561	62.295	62.129	75.044	98.037	127.582	170.472
Temmuz	292.947	183.383	166.504	189.511	229.206	271.092	331.773	97.446	64.936	64.138	80.912	108.620	145.061	195.297
Ağustos	279.258	181.099	167.113	188.959	226.118	280.919	329.610	93.988	64.491	65.904	82.655	109.007	148.562	190.434
Eylül	252.112	172.009	167.105	186.064	224.180	273.828	310.957	83.257	61.149	64.380	78.614	103.698	141.283	182.510
Ekim	237.521	167.196	161.529	177.914	208.953	261.360	309.916	79.759	60.461	63.181	79.427	102.930	141.084	184.008
Kasım	223.706	165.900	162.811	191.963	222.377	273.128	309.571	75.019	61.248	65.475	86.340	109.154	148.698	185.603
Aralık	218.493	170.425	174.363	202.923	234.345	288.992	326.592	74.455	63.096	71.341	92.268	116.214	161.014	200.887
TOPLAM	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	1.114.275	807.412	791.051	966.185	1.272.487	1.657.723	2.192.786

•Not: Rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Grafik-4. Yıllara Göre İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarı ve Yararlananlar (2002-2015)



Kaynak: İŞKUR

2) Kısa Çalışma Ödeneği

Genel ekonomik, sektörel veya bölgesel kriz ile zorlayıcı sebeplerle işyerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azaltılması veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulması hallerinde, işyerinde üç ayı aşmamak üzere kısa çalışma yapılabilir. Kısa çalışma uygulamasından faydalanan işyerlerindeki işçilere Kurum tarafından Kısa Çalışma Ödeneği verilmektedir. 2015 yılında ödenek almayı hak eden 115 kişiye toplam 304.470 TL ödeme yapılmıştır.

Tablo 23: Kısa Çalışma Ödeneği Ödemeleri (Bin TL)

Yıllar	Hak Eden Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı
2009	190.071	162.473
2010	27.156	39.144
2011	5.814	4.244
2012	2.855	3.005
2013	970	825
2014	66	74
2015	115	304

Kaynak: İŞKUR

3) Ücret Garanti Fonu Ödemeleri

İşverenin ödeme güçlüğüne düştüğü hallerde kullanılmak üzere işsizlik sigortası işveren payının yüzde birinden oluşan ücret garanti fonu oluşturmuştur. Ücret garanti fonu ödemeleri; konkordato ilan edilmesi, aciz vesikası alınması, iflası veya iflasın ertelenmesi

nedenleri ile işverenin ödeme güçlüğüne düştüğü hallerde işçilerin üç aylık ödenmeyen ücret alacaklarının ödenmesini kapsamaktadır.

2015 yılında 5.547 kişiye toplam 16.081.304 TL ödeme yapılmıştır.

Tablo 24: Ücret Garanti Fonu Ödemeleri (Bin TL)

Yıllar	Hak Eden Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı
2009	12.371	22.338.534
2010	12.905	22.069.355
2011	5.807	9.361.525
2012	3.210	8.661.992
2013	5.671	15.042.730
2014	8.196	21.608.959
2015	5.547	16.081.304

Kaynak: İŞKUR

4) İş Kaybı Tazminatı

İş kaybı tazminatı, özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda çalışırken bu kuruluşların özelleştirilmesi sonucu işini kaybedenlere yapılan bir ödemedir. İş kaybı tazminatı ödendiği süre içerisinde, hak sahipleri adına sosyal güvenlik primleri yatırılarak sosyal güvenlik kuruluşları ile ilişkisi sürdürülmektedir. 2015 yılında İş Kaybı Tazminatı için başvuruda bulunan 879 kişiye toplam 6.359.492 TL ödeme yapılmıştır.

Tablo 25: İş Kaybı Tazminatı Ödeme Bilgileri

Yıllar	Hak Eden	Ödeme Miktarı (TL)
2009	654	7.111.943
2010	9.485	68.004.713
2011	1.856	8.087.870
2012	532	6.627.655
2013	3.353	11.163.725
2014	1.214	13.214.800
2015	879	6.359.492

Kaynak: İŞKUR *Yapılan güncellemeler neticesinde hak sayıları rakamları değişiklik gösterebilir.

Tablo 26: İş Kaybı Tazminatı Bilanço Bilgileri

AKTİF		2013	2014	2015	PASİF		2013	2014	2015
1	DÖNEN VARLIKLAR	403.275,96	440.104,95	550.504,67	3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	15.633,81	7.106,01	14.085,81
10	Hazır Değerler	175.197,61	192.443,35	234.600,13	30	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
102	BANKA HESABI	175.197,61	192.443,35	234.600,13	31	Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00
11	Menkul Kıymet ve Varlıklar	0,00	0,00	0,00	32	Faaliyet Borçları	0,00	0,00	0,00
12	Faaliyet Alacakları	0,00	0,00	0,00	33	Emanet Yabancı Kaynaklar	15.633,81	5.899,30	14.085,81
13	Kurum Alacakları	0,00	0,00	0,00	333	EMANETLER HESABI	15.633,81	5.899,30	14.085,81
14	Diğer Alacaklar	228.078,35	247.661,60	315.904,54	34	Alınan Avanslar	0,00	0,00	0,00
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	228.078,35	247.661,60	315.904,54	35	Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri	0,00	0,00	0,00
15	Stoklar	0,00	0,00	0,00	36	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	0,00	1.206,71	0,00
16	Ön Ödemeler	0,00	0,00	0,00	360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	0,00	1.206,71	0,00
17	Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0,00	0,00	0,00	37	Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00	0,00
18	Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	0,00	0,00	0,00	38	Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	0,00	0,00	0,00
19	Diğer Dönen Varlıklar	0,00	0,00	0,00	39	Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Hesabı	0,00	0,00	0,00
2	DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00	4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00	0,00	0,00
21	Menkul Kıymet ve Varlıklar	0,00	0,00	0,00	40	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00
22	Faaliyet Alacakları	0,00	0,00	0,00	41	Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00
23	Kurum Alacakları	0,00	0,00	0,00	42	Faaliyet Borçları	0,00	0,00	0,00
24	Mali Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00	43	Diğer Borçlar	0,00	0,00	0,00
25	Maddi Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00	44	Alınan Avanslar	0,00	0,00	0,00
26	Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00	45	Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00	0,00
27	Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0,00	0,00	0,00	48	Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	0,00	0,00	0,00
28	Gelecek Yıllara Ait Giderler ve	0,00	0,00	0,00	49	Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00

	Gelir Tahakkukları								
29	Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00	5	ÖZ KAYNAKLAR	387.642,15	432.998,94	536.418,86
					50	Net Değer	0,00	0,00	0,00
					51	Değer Hareketleri	0,00	0,00	0,00
					519	DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI	0,00	0,00	0,00
					52	Yeniden Değerleme Farkları	0,00	0,00	0,00
					54	Yedekler	0,00	0,00	0,00
					57	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	7.244.428,48	18.427.130,84	31.498.966,57
					570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	7.244.428,48	18.427.130,84	31.498.966,57
					58	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	6.969.651,18	18.039.488,69	31.065.967,63
					580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	6.969.651,18	18.039.488,69	31.065.967,63
					59	Dönem Faaliyet Sonuçları	112.864,85	45.356,79	103.419,92
					590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	11.182.702,36	13.071.835,73	6.201.528,33
					591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	11.069.837,51	13.026.478,94	6.098.108,41
AKTİF TOPLAM					PASİF TOPLAM				
		403.275,96	440.104,95	550.504,67			403.275,96	440.104,95	550.504,67

5) Ermenek Ödemeleri

28 Ekim 2014 tarihinde Ermenek'te yaşanan maden kazası sebebiyle mağdur olan vatandaşlarımıza destek sağlamak amacıyla kanuni düzenleme yapılmıştır.

Bu düzenleme ile kazanın meydana geldiği işyerinde çalışanlar ile hayatını kaybedenlerin yakınlarına hak sahipliği oranlarına göre brüt asgari ücretin iki katı tutarında ve 6 ay süre ile İşsizlik Sigortası Fonundan ödeme yapılması kararlaştırılmıştır.

4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa eklenen Geçici 13. madde kapsamında yapılan ödemeler Tablo-27 de yer almaktadır.

Tablo 27: 4447 sayılı Kanunun Geçici 13/1 Ödemeleri

Dönemler (2015)	Ödeme Yapılan Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı (TL)
Mayıs	210	411.543
Haziran	216	411.543
Temmuz	216	436.205
Ağustos	216	436.205
Eylül	216	436.205
Ekim	216	436.205
TOPLAM		2.567.906

h) Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Fonun gelirler toplamı; 48 milyar 901 milyon 216 bin TL İşçi ve İşveren Primi, 16 milyar 383 milyon 833 bin TL Devlet Katkısı, 15 milyon 623 bin TL İdari Para Cezaları, 611 milyon 590 bin TL Gecikme Zammı, 34 milyon 809 bin TL Diğer Gelirler, 1.milyar 84 milyon 928 bin TL İade Girişi, 61 milyar 666 milyon 308 bin TL Faiz Geliri olmak üzere toplam 128 milyar 698 milyon 307 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

İşsizlik Sigortası Fonu toplam varlığı, giderler toplamı 35 milyar 624 milyon 217 bin TL düşüldükten sonra 93 milyar 74 milyon 90 bin TL'dir.

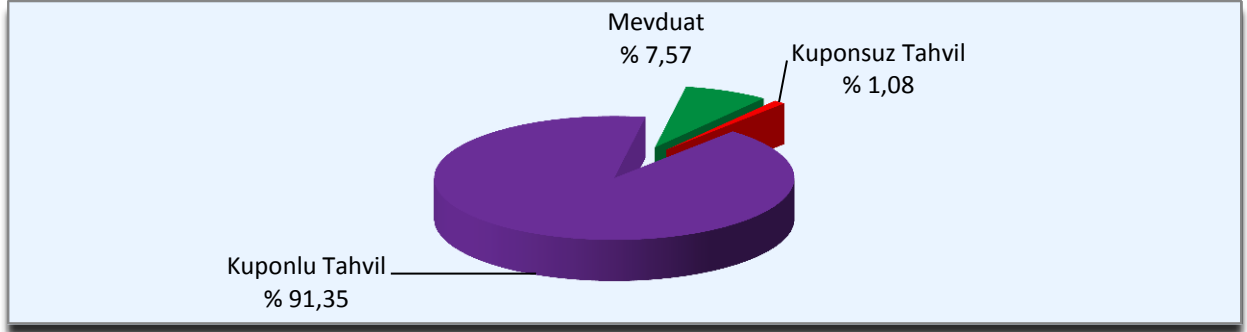
Tablo 28: İşsizlik Sigortası Fonu Gelir-Gider Tablosu (Bin TL)

İşsizlik Sigortası Primleri (İşçi ve İşveren Payı)	48.901.216
Devlet Payı	16.383.833
İdari Para Cezaları	15.623
Gecikme Zammı	611.590
Diğer Gelirler	34.809
İade Giriş	1.084.928
Faiz Geliri	61.666.308
Girişler Toplamı	128.698.307
Fon Giderleri	35.580.656
İade Çıkış	43.561
Çıkışlar Toplamı	35.624.217
Toplam Varlık	93.074.090

Kaynak: İŞKUR (*) Toplam Fon Varlığına Ücret Garanti Fonu dâhildir.

2015 yılı sonu itibariyle toplam fon varlığının; %91,35'i kuponlu tahvil, %7,57'si mevduat, %1,08'i kuponsuz tahvilden oluşmaktadır.

Grafik 5:- Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibariyle Dağılımı (31.12.2015)



Kaynak: İŞKUR

i) İç Denetim Birimi Başkanlığı

1) Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Başkanlığınca 2015 yılı İç Denetim Programına uygun olarak;

- ❏ İşsizlik Sigortası Fonu Muhasebe ve Mali Raporlama Süreci
- ❏ Veri İletişim Hizmetleri
- ❏ Girişimcilik Eğitimleri Süreci, denetimleri gerçekleştirilmiştir. Denetimler neticesinde üç İç Denetim Raporu hazırlanmıştır.

2) Danışmanlık Faaliyetleri

Danışmanlık faaliyetleri kapsamında İç Denetim Başkanlığınca;

- ❏ Kıdem Tazminatı Ödemesine İlişkin Danışmanlık Raporu,
- ❏ Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığının İç Kontrol Yapısı ve Yürütülen Faaliyetler İlişkin Danışmanlık Raporu,
- ❏ 2014 Yılında İşsizlik Ödeneği Başvurularındaki Artış Eğiliminin Nedenleri İnceleme Raporu,
- ❏ Girişimcilik Eğitim Programı İnceleme Raporu,
- ❏ Merkezi Veri Depolama Sistemi Disklerinin Eksik Teslim Alınması İnceleme Raporu,
- ❏ Kurumsal Risk Yönetimi Danışmanlık Raporu,
- ❏ Kurum Merkez ve Taşra Banka Hesaplarının İncelenme Raporu,
- ❏ İstihdam Fuarları Kapsamında Toplanan Gelirler ile Yapılan Harcamalardaki Usulsüzlük konulu İnceleme Raporu,
- ❏ İstanbul Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü Kadıköy Hizmet Merkezi Arşivinde Yaşanan Su Baskını Nedeniyle; 2014 Yılı Sonuna Kadar Olan Evrakların İmha Edilme Talebine İlişkin İnceleme Raporu, hazırlanmıştır.

j) Hukuk Müşavirliği

1) Mevzuat Çalışmaları

➤ **Yönetmelikler**

- ❖ Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği (24/06/2015 tarih ve 29396 Sayılı Resmi Gazete)
- ❖ İş ve Meslek Danışmanlarının Atanma ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (26/03/2015 tarih ve 29307 Sayılı Resmi Gazete)
- ❖ Türkiye İş Kurumu Hukuk Müşavirliği ile Avukatlık Sınav ve Atama Yönetmeliği (16/02/2015 tarih ve 29269 sayılı Resmi Gazete)
- ❖ Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İşçi Olarak Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (11.04.2015 tarih ve 29323 sayılı Resmi Gazete)
- ❖ İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (25.08.2015 tarih ve 29456 sayılı Resmi Gazete)
- ❖ Yurtdışı İstihdam Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (11.03.2015 tarih ve 29292 sayılı Resmi Gazete)

➤ **Tebliğler**

- ❖ Avukatlık Asgari Ücret Tarifesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tarife (09.11.2015 tarih ve 29527 sayılı Resmi Gazete)
- ❖ Hukuk Muhakemeleri Kanunu Bilirkişi Ücret Tarifesi (30.09.2015 tarih ve 29488 sayılı Resmi Gazete)
- ❖ Hukuk Muhakemeleri Kanunu Gider Avansı Tarifesi (30.09.2015 tarih ve 29488 sayılı Resmi Gazete)
- ❖ Hukuk Muhakemeleri Kanunu Hakem Ücret Tarifesi (30.09.2015 tarih ve 29488 sayılı Resmi Gazete)
- ❖ Hukuk Muhakemeleri Kanunu Tanık Ücret Tarifesi (30.09.2015 tarih ve 29488 sayılı Resmi Gazete)

k) Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

1) Strateji Geliştirme Çalışmaları

- ❖ Kurumun 2014 yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır.
- ❖ TBMM'den 2015 yılında alınan 163 adet soru önergesi cevaplandırılmıştır.

- ❖ Kamu kurumlarınca hazırlanan ve Kurumumuzun sorumlu ya da ilgili kurum olarak belirlendiği eylem planlarının periyodik izlenmesi kapsamında 201 kez gerçekleştirilen çalışmalar hakkında bilgi verilmiştir.

2) Bütçe, Muhasebe Çalışmaları

- ❖ 2016 Yılı Kurum Geçici Bütçesi hazırlanmıştır.
- ❖ 2015 yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanarak Kurum internet sayfasında yayınlanmıştır.
- ❖ 2015 yılı Ayrıntılı Finansman Programı hazırlanarak Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.
- ❖ 2015 yılı Yatırım Programı hazırlanmıştır.
- ❖ 2015 yılı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.

3) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumlu bir iç kontrol sisteminin oluşturulmasını sağlamak amacıyla yapılması gereken çalışmaları, prosedürleri ve düzenlemeleri gösteren “Türkiye İş Kurumu Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı” 24.02.2014 tarih 6228 sayılı Makam onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Eylem planında yer alan faaliyetleri gerçekleştirmeye yönelik Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde oluşturulan İŞKUR İç Kontrol Koordinasyon Birimi ve İç Kontrol Birim sorumluları tarafından 2015 yılında tamamlanan eylemler şunlardır:

- ❖ Kurumun teşkilat şemasının, temel yetki ve sorumluluk dağılımı, hesap verilebilirlik, ve uygun raporlama ilişkisi dikkate alınarak oluşturulması,
- ❖ Kurumun iş ve işlemleriyle ilgili iş akış şemalarının oluşturulması,
- ❖ Kurumun sunduğu hizmetlerle ilgili olarak işlem süreçleri oluşturulması,
- ❖ Stratejik planın katılımcı yöntemlerle hazırlanmasına yönelik çalışma grubu oluşturularak eğitim verilmesi,
- ❖ Kurum bütçesinin, Stratejik Plan-Performans Programı- Faaliyet Raporu ile ilişkisinin kurulmasını sağlamak üzere çalışma grubuna eğitim verilmesi,
- ❖ İŞKUR İç Kontrol El Kitabının hazırlanması,
- ❖ Kurum web sayfasında iç kontrol bölümünün oluşturularak mevzuata yer verilmesi, iç kontrol çalışmalarının seyri ve yapılan çalışmaların yayınlanması,
- ❖ Yöneticilere ve ilgili personele risk yönetimi eğitimi verilmesi,
- ❖ Kurumda personelin değerlendirme, öneri ve sorunlarının belirlenebilmesi için periyodik toplantılar (dinleme günü, anketler vb.) yapılması,
- ❖ Kurum faaliyetlerinin raporlanması konusunda personele eğitim verilmesi,
- ❖ Kurumun yatay ve dikey raporlama ağının oluşturulması, hazırlanması gereken raporlar hakkında birim ve personelin bilgilendirilmesi,

İç kontrol sisteminin değerlendirilmesi için birimlerin katılımı ile toplantı gerçekleştirilmesi.

Diğer yandan 2015 yılında 2.989 adet Ön Mali Kontrol işlemi gerçekleştirilmiş, 37 adet mali konulara ilişkin görüş verilmiştir.

Tablo 29: İç Kontrol Eylem Planı Gerçekleşme Durumu

	Genel Toplam	Tamamlandı	Devam Eden	Hiç Başlanmadı	Gerçekleşme Oranı
Sürekli	22	8	10	4	81%
2014	26	25	1	0	100%
2015-I	12	3	8	1	91%
2015-II	49	10	25	14	71%
TOPLAM	109	46	44	19	83%

4) Halkla İlişkiler

➤ ALO 170

ALO 170, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik ile ilgili her türlü soru, öneri, eleştiri, memnuniyet, ihbar, mobbing (kamu-özel işyerlerinde yapılan psikolojik baskı ve taciz dâhil) şikâyet, başvuru ve talepleri etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacı ile kurulmuş 7/24 hizmet veren bir çağrı merkezidir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı işbirliği ile 2010 yılında kurulan İletişim Merkezi; hâlihazırda, Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya ve Ankara’da toplam 670 çalışanla hizmet vermektedir.

Karaman lokasyonunda çalışanların en az %50’sinin engellilerden, Şanlıurfa lokasyonunda çalışanların en az %50’sinin kadınlardan, Sivas lokasyonunda çalışanların en az % 20’sinin gazilerden veya şehit ve gazi yakınlarından, Kütahya lokasyonunda çalışanların ise en az % 50’sinin maden sektöründe çalışan, maden sektöründe çalışırken iş kazası geçirip vefat eden veya malul duruma düşenlerin 1.derece yakınlarından seçilmesine öncelik verilmiştir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi “Alo 170” Hizmet kanalları arasında bulunan görüntülü arama ile 0 850 222 7 170 aranarak 3G bağlantısıyla işitme engellilere işaret dili hizmeti verilmektedir.

Web Chat hizmeti ile her üç kurumun web sayfaları ve www.alo170.gov.tr üzerinden chat ortamında kurum mevzuatı ile ilgili bilgilendirme 7/24 yapılabilmektedir.

Yurtdışından da +90 216 170 11 22 aranarak İletişim Merkezine ulaşmak mümkündür.

Tablo 30: Yıllara Göre Çağrı Sayıları Ve Kurumlara Göre Dağılımı

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOPLAM
Başvuru Sayısı							
SGK	52.240	1.171.130	1.807.939	3.923.648	6.314.359	6.890.463	20.159.779
İŞKUR	10.272	157.369	435.671	1.296.137	2.053.037	1.920.209	5.872.695
ÇCGB	2.819	169.269	175.281	260.678	365.083	268.577	1.241.707
Kuruma Yönlendirilen Başvuru Sayısı							
SGK	9.586	252.802	311.245	500.829	485.088	771.471	2.331.021
İŞKUR	150	2.909	40.210	98.805	132.990	170.157	445.221
ÇCGB	594	16.912	11.659	13.484	20.847	24.877	88.373

2015 yılında İŞKUR mevzuatı kapsamında toplam 1 milyon 920 bin 209 başvuru alınmıştır.

➤ **Bilgi Edinme Hakkı**

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında Kuruma ulaşan başvurular 2007 yılından bu yana, Bilgi Edinme Yazılım Sistemi (BES) üzerinden elektronik/on-line olarak gerçekleştirilmektedir. www.iskur.gov.tr web sayfasında bulunan “bilgi edinme” linki aracılığı ile on-line başvuru alınabilmektedir. Başvuru sahipleri, başvuru numarasına göre başvuru durumunu ve işlem süreçlerini internet üzerinden takip edebilmektedir.

Bu kapsamda, 2015 yılında toplam 2 bin 657 başvuru sonuçlandırılmıştır.

➤ **Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)**

2006/3 Başbakanlık Genelgesi-BİMER(Başbakanlık İletişim Merkezi)- uygulamaları kapsamında Bakanlığımız tarafından 2015 yılında Kurumumuza yönlendirilen, merkez birimlerine ilişkin, toplam 2 bin 271 başvurunun sonuçlandırılması sağlanmıştır.

5) Basın Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışmaları

- ❖ Kurum hizmetlerini kamuoyuna tanıtmaya ve Kurum imajını güçlendirme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda basın bültenleri yayınlanmıştır.
- ❖ “İstihdamda 3İ Dergisi”nin 15., 16. ve 17. sayıları çıkarılarak, dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- ❖ Facebook ve Twitter sosyal medya uygulamaları ile kamuoyu düzenli olarak Kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir.
- ❖ İŞKUR web sitesinin daha etkin hale getirilmesiyle Kurumla ilgili haberler düzenli olarak yayımlanmaya başlamıştır.
- ❖ Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu kapsamında Kurumumuzca gerçekleştirilen tüm etkinliklerde kullanılmak üzere 300 bin adet işveren, 300 bin iş arayan broşürü basılmış. Toplam 600 bin broşürün 500 bini İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerine dağıtılmıştır.
- ❖ Ulusal yazılı basında yer alan Kurumumuz, istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği basın özeti, günlük olarak hazırlanmış ve yayınlanmıştır.

I) İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

Kurum eğitim planı kapsamında 2015 yılında Kurum personeline yönelik 37 adet eğitim düzenlenmiş olup, toplam 6.119 personel katılmıştır.

Tablo 31: Düzenlenen ve Hizmet Satın Alma Yoluyla Alınan Hizmet-İçi Eğitimler

Sıra	Eğitimin Adı	Katılımcı
1	Oryantasyon Eğitimi	41
2	Aday Memur Temel Eğitimi	132
3	İşaret Dili Eğitimi	351
4	İş ve Meslek Danışmanlığı Eğitimi	2.860
5	İşsizlik Sigortası Uygulamaları Eğitimi	144
6	4734-7435 Kamu İhale Mevzuatı ve Etik Eğitimi	97
7	Aktif İşgücü Hizmetleri Eğitimi	874
8	Uyuşturucuyla Mücadele Eğitimi	120
9	İnsan Kaynakları Uygulamaları Eğitimi	148
10	Araştırma Yöntemleri, Tez Hazırlama ve Raporlama Eğitimi	42
11	Hukuk Bilgi Sistemi Eğitimi	369
12	Sosyal Güvenlik Hukuk Eğitimi	37
13	Mobbing Eğitimi	41
14	Kişisel Gelişim Eğitimi	42
15	İş Mevzuatı Eğitimi	27
16	TODAİE 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Semineri	6
17	TODAİE Kamu Zararı Semineri	1
18	TODAİE Taşınır Mal Yönetmeliği Eğitimi	2
19	TODAİE Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi	1
20	TODAİE 6245 sayılı Harcırah Kanunu	3
21	TODAİE Kamu Diplomasisi Eğitimi	2
22	TODAİE Yüksek Lisans Programı	2
23	ATAUM AB Uzmanlık Eğitimi	1
24	ATAUM AB Temel Eğitimi	2
25	ATAUM AB Temel Eğitimi	1
26	Sivil Savunma Uzmanlığı Temel Eğitimi	1
27	Çalışma İlişkileri Eğitimi (ÇSGB-Çalışma Genel Müdürlüğü tarafından)	620
28	Kamu Yöneticiliği Yetkinliklerinin Artırılması Bölgesel Eğitim Programı	5
29	İl koordinasyon Kurulu Üyesi Yöneticiler ile Operasyonel-Uygulayıcı Personele Yönelik Eğitim	50
30	Afet ve Acil Durum Semineri	2
31	Sertifikalı Kamu İhale Eğitimi	1
32	Türkiye'de Çocuklar İçin Adalet Eğitimi	20
33	Mesleki Yönelim Bataryası Eğiticilerin Eğitimi	57
34	Sivil Savunma Uzmanları Eğitimleri	1
35	Jean Monnet Burs Programı Tanıtımı	7
36	İç Denetçi Adayları Eğitimi	1
37	Muhasebe Yetkilisi Sertifika Eğitimi	8
	TOPLAM	6.119

m) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

1) İnşaat Çalışmaları

- ❖ 3 ilde (Manisa, Denizli, Çanakkale) hizmet binası yapımları gerçekleştirilmiştir.
- ❖ 11 ile ait (Erzurum, Bitlis, Nevşehir, Gümüşhane, Kastamonu, Elazığ, Burdur, Isparta, Siirt, Kırıkkale, Van, Balıkesir, Hatay) yapım ihaleleri gerçekleştirilmiştir.
- ❖ 2 ile ait (Mardin, Konya) ihale işlemleri tamamlanmıştır.
- ❖ 9 ilde (Eskişehir, Sakarya, Edirne, Kars, Kütahya, Bingöl, Karabük, Afyonkarahisar, Adıyaman) zemin etüt, proje onayları gerçekleştirilmiştir.
- ❖ 4 ile ait (Tekirdağ, Kırklareli, Sivas, Ordu) zemin etütleri tamamlanmış ve proje ihale talimatı verilmiştir.
- ❖ 7 ile ait (Muğla, Ankara, Mersin, Kayseri, İzmir, Bursa, Aksaray) imar düzenlemesi, zemin etüdü ve proje çalışmalarına devam edilmekte olup, çalışmalar 2016 Yılında da sürdürülecektir.
- ❖ Mülkiyeti Kurumumuza ait Sinop İl Müdürlüğü hizmet binasına zemin etüt ve deprem dayanım analizlerinin yaptırılmış, projeleri hazırlanıp, ihalesi yapılarak depreme karşı güçlendirilmesi tamamlanmıştır.
- ❖ Mülkiyeti Kurumumuza ait hizmet binalarımızın, Ulaşılabilirlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde özürhüklerin ulaşım, erişim ve kullanımına hazır hale getirilmesi çalışmalarına başlanılmıştır.
- ❖ 3 ilde (Sakarya, Erzurum, Muğla) arsa kamulaştırması, 3 ilde (Bursa, Osmaniye, Tokat) arsa tahsisi gerçekleştirilmiştir.
- ❖ 2015 Yılı içerisinde toplam 22 adet hizmet binası kiralanmıştır.

n) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

1) Bilgi İşlem Faaliyetleri

Bilişim teknolojileri alanındaki güncel gelişme ve yenilikler takip edilerek, Kurum hizmetlerinin daha kaliteli verilmesini sağlamak amacıyla donanım, kurumsal yazılım, veri iletişimi, sistem ve alt yapı iyileştirme çalışmaları bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Sunulan hizmetlerden bazıları aşağıda listelenmiştir:

- ❖ Mobil uygulamamıza, harita üzerinden açık işleri ve işyeri konumunu görüntüleme, akıllı cihazın GPS koordinatlarını kullanarak en yakın açık iş ile ilgili yol tarifi, akıllı cihazın GPS koordinatlarını kullanarak en yakın iş ilanlarını harita üzerinde görüntüleme, tercih edilen bir ildeki tüm iş ilanlarını harita üzerinde görüntüleme özellikleri kazandırılmıştır.
- ❖ Kurumsal web sitemize işe yerleştirmelerin anlık harita üzerinde gösterimi (www.iskur.gov.tr) özelliği kazandırılmıştır.

- ❖ Genel Müdürlük binamızda yeni veri merkezi kurulumunu gerçekleştirilmiştir. Veri merkezi kurulumunda tier3 esasları baz alınmıştır.
- ❖ Stokta bulunan tarayıcı, yazıcı, masaüstü ve dizüstü bilgisayarların Merkez ve Taşra teşkilatlarına dağıtımlarına ihtiyaçlar doğrultusunda devam edilmiştir.
- ❖ Gaziantep, Sivas, Kırklareli, Adana, Antalya, Malatya, Kütahya, Sakarya, Çalışma ve İŞKUR İl Müdürlükleri ile Edremit Erciş, Biga, Silifke, Patnos, Ostim, Kadirli, Turgutlu, Salihli Hizmet Merkezlerimizin bilişim alt yapılarında yeni alt yapı kurulumu ve/veya iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.
- ❖ 32 İl Müdürlüğü ve Hizmet Merkezinde data bağlantılarının hız artırım işlemleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 44 İl Müdürlüğü ile 60 Hizmet Merkezi olmak üzere toplam 104 birimimizde, daha sağlıklı bir iletişim alt yapısı olan fiber hat altyapısına geçilmiştir.
- ❖ Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesi hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.

2) İŞKUR Hizmetleri ile İlgili Bilgilendirici Mesaj Gönderilmesi

İŞKUR, iş arayan ve işverenlere daha hızlı ulaşmak amacıyla daha çağdaş ve hızlı bir iletişim kanalı olan SMS veya e-posta ile bilgilendirme hizmetini kullanmaktadır.

2015 yılında 37.790.874 SMS gönderilmiştir.



PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (PGS)TABLOLARI

2. Performans Sonuçları Tabloları

Sıra No:	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi					
AMAÇ 1:İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda İstihdam Hizmetlerini Çeşitlendirmek ve İşe Yerleştirmede Aktif Rol Oynamak.					
PH1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin sayısını bir önceki yıl hedefinin en az %20'si oranında artırmak.				
	PG1	Özel Sektörde İşe Yerleştirilen İşsiz Sayısı	570.000	880.194	Hedef Aşılmıştır.
PH2	İşveren ilişkilerinin geliştirilmesi yoluyla özel sektör tarafından Kurumdan talep edilen işgücü sayısının bir önceki yıl hedefinin % 10 'u oranında arttırmak.				
	PG1	Özel Sektörden Alınan Açık İşlerin Sayısı	1.650.000	2.030.603	Hedef Aşılmıştır.
PH 3	2015 yılı sonuna kadar özel sektörde işe yerleştirilenler içinde kadınların oranını % 33'e çıkarmak.				
	PG1	İşe Yerleştirilen İşsizler İçinde Kadınların Oranı	33,0%	29,5%	Hedefe ulaşamamıştır.
PH4	İşgücü yetiştirme kurslarını 2014 yılında başarı ile bitirenlerin, kursu bitirdiği tarihten 2015 yılı sonuna kadar % 50'sinin işe yerleşmesini sağlamak.				
	PG1	2014 yılında açılan İşgücü Yetiştirme Kurslarını Başarı İle Bitirenlerin İşe Yerleştirilme Oranı	50,0%	38,4%	Hedefe ulaşamamıştır.
PH5	Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranını 2015 yılı sonuna kadar % 33'e çıkarmak.				
	PG1	Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara Oranı	33,0%	30,3%	Hedefe ulaşamamıştır.
PH6	2014 yılında işsizlik ödeneği alanlardan %10'unu işten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe yerleştirmek.				
	PG1	2014 yılında işsizlik ödeneği alanlardan, işten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe yerleştirilenlerin Oranı	10,0%	12,1%	Hedef Aşılmıştır.
AMAÇ 2: İşgücünün İstihdam Edilebilirliğini Artırmaya Yönelik Olarak Aktif İşgücü Programları Uygulamak, Geliştirmek, Yaygınlaştırmak ve Etkinliğini Artırmak.					
PH1	Kursiyerlerin tamamına işgücü piyasası analiz ve taleplerine uygun mesleki eğitim vermek.				
	PG1	İşgücü piyasası analiz ve taleplerine uygun açılan kurs sayısının açılan kurs sayısına oranı	100%	100%	Hedefe ulaşılmıştır.
PH2	Girişimci adaylarının eğitim almak istedikleri en kısa zamanda girişimcilik eğitimi almalarını sağlamak.				
	PG1	Kuruma kayıtlı olup girişimcilik eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	30.000	41.907	Hedef aşılmıştır.
PH3	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizlerden kabul edenlerin en az % 7'sini işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak				
	PG1	İşbaşı Eğitim Programından yararlanan Kuruma kayıtlı işsiz sayısı	100.000	159.076	Hedef aşılmıştır.
PH4	İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerin tamamının iş arama becerileri eğitiminden yararlanmasını sağlamak.				

Sıra No:	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	PG1	İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerden iş arama becerileri eğitimi alanların oranı.	100%	75,3%	Hedefe ulaşamamıştır.
PH5	Her yıl Kuruma kayıtlı 1 milyon iş arayana bireysel iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.				
	PG1	Bireysel görüşme hizmetinden yararlanan sayısı.	1.000.000	2.370.522	Hedef aşılmıştır.
AMAÇ 3: İşsizliğin Sosyo Ekonomik Etkilerini Azaltmaya Yönelik Pasif Programları Etkin Olarak Yürütmek.					
PH1	Mücbir nedenler dışında ay içinde iş kaybı tazminatı, işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği ve ücret garanti fonu için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranını en az %98 olarak gerçekleştirmek				
	PG1	Ay içinde onaylanan başvuru sayısının, ay içinde onaylanması gereken başvuru sayısına oranı	98%	96,2%	Hedefe ulaşamamıştır.
PH2	İşsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemleri ortalama 12 günde sonuçlandırmak.				
	PG1	Kesme tarihi ile kesme işlem tarihi arasındaki gün sayısı toplamının işlem yapılan toplam kişi sayısına oranı	12	17	Hedefe ulaşamamıştır.
AMAÇ 4: İşgücü Piyasasındaki Gelişme ve Değişimlere Yön Veren Güçlü Bir Kurumsal Yapı Oluşturmak.					
PH1	Yönetim Bilgi Sistemi İçin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın Sorumlu Olduğu Eylemleri (1,2,3,9,12,13,14 Nolu Eylemler) Gerçekleştirmek				
	PG1	Yönetim Bilgi Sistemi Eylem Planının 1,2,3,9,12,13,14 nolu eylemlerini gerçekleştirme oranı	99%	99%	Hedefe ulaşmıştır.
PH2	2015 yılında İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi (İPBS)'ne ilişkin 4 adet izleme raporunun yayınlanması.				
	PG1	İPBS kurulduktan sonra yayınlanan izleme raporu sayısı	4	0	Hedefe ulaşamamıştır.
PH3	2015 yılında Türkiye geneli için iki ve her il için ise en az bir tane İşgücü Piyasası Araştırması gerçekleştirmek, raporlamak				
	PG1	Her yıl ulusal düzeyde iki ve her il için en az bir tane İşgücü Piyasası Araştırma raporu yayınlanmak	83	83	Hedefe ulaşmıştır.
PH4	İŞKUR İç Kontrol Eylem Planına göre vatandaşlara doğrudan sunulan hizmetlerle ilgili süre ve yöntem konusunda standartlar geliştirilerek duyurulması				
	PG1	2015 yılı sonuna kadar hizmet ve servis standardizasyonunu sürekli güncel tutma	100%	100%	Hedefe ulaşmıştır.
PH5	Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısını geliştirmek, devamlılığını sağlamak, gerekli bakım ve onarım çalışmalarını yürütmek.				
	PG1	2015 yılı sonuna kadar teknik altyapı standardizasyonu	99%	99%	Hedefe ulaşmıştır.

PERFORMANS SONUÇ TABLOLARI

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		Özel sektörde işe yerleştirilenlerin sayısını 2014 yılı hedefinin en az %20'si oranında artırmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel Sektörde İşe Yerleştirilen İşsiz Sayısı (sayı)	570.000	880.194	246.001	226.853	206.274	201.066	880.194	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	İŞKUR'un faaliyetlerinin hedefi olan işe yerleştirme rakamları yıldan yıla artmaktadır. İşgücü piyasasında etkin bir kurum olma yolunda ilerleyen İŞKUR, 2014 yılında işe yerleştirme rakamlarında 475.000 olarak belirlenen hedefin % 45 üzerinde gerçekleşmişken, 2015 yılı itibarıyla işe yerleştirme rakamlarında hedefin % 54 üzerinde gerçekleştirmeye ulaşmıştır.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		İşveren ilişkilerinin geliştirilmesi yoluyla, özel sektör tarafından Kurumdan talep edilen işgücü sayısını bir önceki yıl hedefinin %10'u oranında artırmak							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel Sektörden Alınan Açık İşlerin Sayısı (sayı)	1.650.000	2.030.603	455.494	565.417	513.302	496.390	2.030.603	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	Özel sektörün ihtiyaç duyduğu işgücü talebini ifade eden "açık iş" sayısı 2014 yılında hedeflenen gösterge düzeyi olan 820.000'in yaklaşık % 110 üzerinde gerçekleşmiş iken 2015 yılında hedeflenen gösterge düzeyinin yaklaşık % 23 üzerinde gerçekleştirilmiştir. 2015 yılında hedef izleme çalışmaları kapsamında İl Müdürlüklerine verilen hedeflerde özel sektörden alınan açık iş sayısı hedefi 1.650.000 olarak belirlenmiştir. 2014 Mali Yılı Performans Programında anılan hedefle ilgili gösterge düzeyi 820.000 olduğundan 2015 Mali Yılı Performans Programında belirlenen gösterge düzeyi 902.000 olması gerekirken sehven 1.650.000 yazılmıştır.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		2015 yılı sonuna kadar özel sektörde işe yerleştirilenler içinde kadınların oranını %33'e çıkarmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşe Yerleştirilen İşsizler İçinde Kadınların Oranı (oran)	33,0	29,5	29,2	28,5	30,1	30,4	29,5	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	İşgücü piyasasında dezavantajlı gruplar arasında yer alan kadınların İŞKUR aracılığıyla özel sektörde istihdam edilme oranı; 2014 yılında % 32 olarak belirlenen hedefin 0,4 puan altında gerçekleşmiş iken 2015 yılında % 33 olarak belirlenen hedefin 3,5 puan altında gerçekleşmiştir. 2014 yılında İŞKUR özel sektöre toplamda 691.015 kişiyi işe yerleşmişken, bu sayının 221.498'i kadınlardan oluşmaktaydı. 2015 yılında ise kadınların işe yerleştirme sayısı bir önceki yıla göre %17.2 artarak 259.692 olarak gerçekleşmiştir. Sonuç olarak, kadınların işe yerleştirilmesinde %17,2'lik önemli bir artış olmasına rağmen hedefin oran cinsinden (kadın/erkek) olması hedefin gerisinde kalınmasına neden olmuştur.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		İşgücü yetiştirme kurslarını 2014 yılında başarı ile bitirenlerin, kursu bitirdiği tarihten 2015 yılı sonuna kadar % 50'sinin işe yerleşmesini sağlamak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	2014 yılında açılan İşgücü Yetiştirme Kurslarını başarı ile bitirenlerin işe yerleştirilme oranı (oran)	50,0	38,4	-	-	-	-	38,4	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	İşgücü yetiştirme kurslarını başarı ile bitirenlerin işe yerleştirilme oranı 2014 yılında % 50 olarak belirlenmiş olmasına rağmen hedefin 10,6 puan altında gerçekleşme yaşanmıştır. 2015 yılda ise bu hedef yine % 50 olarak belirlenmiş ancak, gerçekleşme hedeflenen gösterge düzeyinin 11,6 puan altında olmuştur.								
	Kurumumuzun Aktif Programlarının temelini İş Başı Eğitim Programı (İEP) ve Mesleki Eğitim Kursları (MEK) oluşturmaktadır. Bu kapsamda Kurumumuz İEP'te 2015 yılında ciddi bir atılım yapmış ve 100.000 kişilik İEP hedefini aşarak 159.076 kişiyi bu programlardan faydalandırmıştır. İEP sonucu işe yerleştirmelerin 2015 yılında 38.707 olduğu göz önüne alınırsa Kurumun hedefini tutturmak için yerleştiremediği 19.500 kişinin etkisini İEP'ten karşıladığı görülmektedir.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranını 2015 yılı sonuna kadar % 33'e çıkarmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranı (oran)	33,0	30,3	-	-	-	-	30,3	Hedefe ulaşamamıştır.
Değerlendirme	Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranı2014 yılı için %32 olarak belirlenmiş ancak gerçekleşme, hedeflenen gösterge düzeyinin 0,3 puan altında olmuştur. 2015 yılında ise % 33 olarak belirlenen hedef gösterge düzeyinin 2,7 puan altında gerçekleşmeye ulaşılmıştır. Amaçlanan nokta geline nokta arasında önemli bir fark bulunmamaktadır. Farkın en önemli sebebi ise Toplum Yararına Programlar kapsamında alınan niteliksiz (mesleksiz ve düşük eğitim seviyesi) işgücü kaydır.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		2014 yılında işsizlik ödeneği alanlardan %10'unu işten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe yerleştirmek.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	2014 yılında işsizlik ödeneği alanlardan, işten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe yerleştirilenlerin Oranı (oran)	10,0	12,1	-	-	-	-	12,1	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	İşsizlik ödeneği alanlardan, işten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe yerleştirilenlerin oranını %10'a çıkarmak hedeflenmiş, bu gösterge düzeyi yılsonunda 12,1 seviyesine ulaşarak, hedefin 2,1 puan üzerine çıkmıştır. Bu hedef 2014 yılında yine %10 olarak belirlenmiş ve gerçekleşme hedefin 2,5 puan üzerinde olmuştur.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		Kursiyerlerin tamamına işgücü piyasası analiz ve taleplerine uygun mesleki eğitim vermek.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II.Üç Aylık	III.Üç Aylık	IV.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşgücü piyasası analiz ve taleplerine uygun açılan kurs sayısının açılan kurs sayısına oranı (oran)	100	-	-	-	-	-	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Değerlendirme	2015 yılında mesleki eğitim kurslarına toplam 169.402 kişinin katılmış olup söz konusu kursların tamamının işgücü piyasası ihtiyaç analizleri ve işveren talepleri doğrultusunda açılması sağlanmıştır.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		Girişimci adaylarının eğitim almak istediklerinde en kısa zamanda girişimcilik eğitimi almalarını sağlamak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kuruma kayıtlı olup girişimcilik eğitim programlarından (GEP) yararlanan kişi sayısı (sayı)	30.000	-	-	-	-	-	41.907	Hedef aşılmıştır.
Değerlendirme	GEP'e 2014 yılında 31.648 kişi katılmıştır. 2015 yılsonu itibariyle GEP' ten faydalanan kişi sayısı 41.907'dir. Girişimcilik seminerlerindeki artışa paralel girişimcilik eğitim programının tanınırlığının artması, ayrıca kendi işini kurmak isteyen engellilere de girişimcilik sertifikası zorunluluğunun getirilmesi sonucunda bu programlardan yararlanan kişi sayısında hedefin üzerinde bir gerçekleşme yaşanmıştır.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizlerden kabul edenlerin en az %7'sini işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak							
	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşbaşı Eğitim Programından yararlanan Kuruma kayıtlı işsiz sayısı (Sayı)	100.000	200.000	-	-	-	-	159.076	Hedef aşılmıştır
Değerlendirme	2014 yılında İşbaşı Eğitim Programlarından (İEP) faydalanan kişi sayısı 59.456 kişidir. 2015 yılsonu itibariyle İEP'ten faydalanan kişi sayısı 159.076'dır. Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliği'nde uygulamada görülen aksaklıkların düzeltilmesi ve etkinliğin artırılması amacı ile 06.11.2014 tarih ve 29167 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile İşbaşı Eğitim Programından faydalanma şartlar kolaylaştırılmıştır ve bu sayede yararlanıcı sayısı beklenenden yüksek düzeyde gerçekleşmiştir.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerin tamamının iş arama becerileri eğitiminden yararlanmasını sağlamak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerden iş arama becerileri eğitimi alanların oranı(yüzde)	100	85%	81,5	79,9	74,1	65,8	75,3	Hedefe ulaşamamıştır.
Değerlendirme	Kurumumuzca benzer özellikteki kişilerden oluşan gruplara iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir. Eğitim verilen gruplardan biri de işgücü yetiştirme programlarına katılarak bu programları başarıyla tamamlamış olanlardır. İş arama becerileri eğitimleri ile kişilerin kendilerini tanımaları, işveren beklentilerini bilmeleri, iş olanakları, etkili CV hazırlama yöntemleri, mülakat teknikleri gibi konularda bilgi sahibi olmaları amaçlanmaktadır. Bir önceki yıla göre işgücü yetiştirme programlarını bitirenlerden iş arama becerileri eğitimi alanların oranı %14 artış göstermiştir. İşgücü yetiştirme programı katılımcılarına Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliğinin 84 üncü maddesinin 1 inci fıkrasına istinaden toplam eğitim süresinin onda birine kadar mazeret izni verilebilmektedir. Mazeret iznini kullanan kursiyerlerden dolayı işgücü yetiştirme programı içerisinde yer alan iş arama becerileri modüllerine tam katılım sağlanamamış olduğundan hedef gerçekleştirilememiştir.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		Her yıl Kuruma kayıtlı 1 milyon iş arayana bireysel iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Bireysel görüşme hizmetinden yararlanan sayısı (adet)	1.000.000	2.000.000	683.885	563.792	527.640	595.205	2.370.522	Hedef aşılmıştır.
Değerlendirme	Kurumumuzun 81 İl Müdürlüğü ve bağlı hizmet merkezlerinde görev yapan 3.750 İş ve Meslek Danışmanı, bireysel danışmanlık görüşmeleri yaparak, kişilerin kendilerini tanımalarına, meslekler ve mesleki eğitim yerleri hakkında bilgi edinmelerine, edindikleri bilgileri bireysel bazda değerlendirerek kendilerine uygun iş/meslek seçimi konusunda karar vermelerine, istihdam eylem planı oluşturmalarına yardımcı olmaktadır. Kurumumuz hizmetlerinin son dönemdeki nitelik ve nicelik artışına bağlı olarak Kurumumuza daha çok vatandaşımızın başvurması nedeniyle 2015 yılında bireysel görüşme hizmetinden yararlanan kişi sayısı hedefin üzerinde gerçekleşmiştir.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		Mücbir nedenler dışında ay içinde iş kaybı tazminatı, işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği ve ücret garanti fonu için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranını en az %98 olarak gerçekleştirmek							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ay içinde onaylanan başvuru sayısının, ay içinde onaylanması gereken başvuru sayısına oranı (oran)	98	98	98,2	95,1	95,4	95,8	96,2	Hedef ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	2015 yılında mücbir nedenler dışında ay içinde iş kaybı tazminatı, işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği ve ücret garanti fonu için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranı %96,2 olarak gerçekleşmiştir. Gerçekleşme hedefe çok yakın olmasına karşın hedefe ulaşılamamıştır. Gerekçenin SGK web servisinde bulunan kota uygulaması olduğu değerlendirilmektedir.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		İşsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemleri ortalama 12 günde sonuçlandırmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Göstergenin Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kesme tarihi ile kesme işlem tarihi arasında gün sayısı toplamının işlem yapılan toplam kişi sayısına oranı (gün)	12	15	15	23	14	16	17	Hedef ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	2015 yılında işsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemler ortalama 17 günde gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşme hedefine ulaşılamamıştır. Hedefe ulaşılamamasının gerekçesinin SGK web servisinde bulunan kota uygulaması olduğu değerlendirilmektedir.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		Yönetim Bilgi Sistemi için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın sorumlu olduğu eylemleri (1,2,3,9,12,13,14 nolu eylemler) gerçekleştirmek.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç	II. Üç	III. Üç	IV. Üç	Kümülatif	
				Aylık	Aylık	Aylık	Aylık		
1	Yönetim Bilgi Sistemi Eylem Planının 1,2,3,9,12,13,14 nolu eylemlerini gerçekleştirme oranı (yüzde)	99	99	99	99	99	99	99	Hedefe ulaşılmıştır.
Değerlendirme	Yönetim Bilgi Sistemi kapsamında 1,2,3,9,12,13,14 nolu eylemler 2015 yıl sonunda gerçekleştirilmiş ve hedefe ulaşılmıştır.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		2015 yılında İşgücü Piyasası Bilgi Sistemine ilişkin 4 adet izleme raporunun yayınlanması.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İPBS kurulduktan sonra yayınlanan izleme raporu sayısı (adet)	4	-	-	-	-	-	-	Hedefe ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	Kurumumuzun yararlanıcısı olduğu Kamu İstihdam Hizmetlerinin Kalitesinin Artırılması Operasyonu kapsamında teknik destek firması uzmanlarınca hazırlanması beklenen işgücü piyasası bilgi sistemi, istenen süre içinde ve istenen nitelikte hazırlanamadığından hedefe ulaşılamamıştır.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		2015 yılında Türkiye geneli için iki ve her il için ise en az bir tane İşgücü Piyasası Araştırması gerçekleştirip, raporlamak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Her yıl ulusal düzeyde iki ve her il için en az bir tane işgücü piyasası araştırma raporu yayımlamak (adet)	83	83	-	-	1	82	83	Hedefe ulaşılmıştır.
Değerlendirme	2014 yılı son çeyreğinden itibaren üç aylık periyotla uygulanmaya başlanan ve saha çalışmaları il müdürlüklerimizce gerçekleştirilen açık iş araştırmalarının sonucunda ulusal düzeyde işgücü talebinin durumunu ortaya koyan raporlar hazırlanmaktadır. Bu yılki ilk çalışma olan Şubat dönemi açık iş çalışmasının raporu, Ağustos ayı içinde yayınlanmıştır. Yılda bir kez gerçekleştirilen İşgücü Piyasası Araştırmasının saha çalışması, yılın ikinci çeyreğinde tamamlanmış olup Kurumumuzca Türkiye raporu ve il müdürlüklerimiz tarafından il raporlarının yazımı tamamlanmış ve Aralık ayı içinde yayınlanmıştır.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		İŞKUR İç Kontrol Eylem Planına göre vatandaşla doğrudan sunulan hizmetlerle ilgili süre ve yöntem konusunda standartlar geliştirilerek duyurulması							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	2015 yılı sonuna kadar hizmet ve servis standardizasyonunu sürekli güncel tutma (yüzde)	100	100	-	-	-	-	100	100
Değerlendirme	Hizmet standartları Kurum portalında yayımlanmış olup, güncel tutulmaktadır.								

Yıl/Dönem		2015							
Performans Hedefi		Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısını geliştirmek, devamlılığını sağlamak, gerekli bakım ve onarım çalışmalarını yürütmek							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	2015 yılı sonuna kadar teknik altyapı standardizasyonu (yüzde)	99	99	99	99	99	99	99	Hedefe ulaşılmıştır.
Değerlendirme	Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısını geliştirmek, devamlılığını sağlamak, gerekli bakım ve onarım çalışmalarında 2015 yılı sonu itibariyle hedefe ulaşılmıştır.								

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Performans göstergeleri, kamu idarelerinin stratejik amaç ve hedefleri ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan ve performans denetimine temel oluşturan araçlardır.

Performans hedeflerini ölçmek amacıyla harcama birimleri tarafından 18 gösterge belirlenmiş olup, göstergelerin % 38,8'inde hedeflerin üzerinde gerçekleşme olurken, % 27,7' sinde belirtilen hedeflere ulaşılmış, %33,3'sinde ise hedeflere ulaşılamamış olup, ilgili tablolarda değerlendirme bölümlerinde gerekçeleri belirtilmiştir.

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

İŞKUR, hedeflerine ulaşabilmek amacıyla 2010 yılında hedeflerle yönetim anlayışını uygulamaya koymuştur. Stratejik hedeflere ulaşılması büyük oranda doğrudan İl Müdürlüklerinin çalışmalarına bağlı olduğundan, 2015 hedefleri objektif kıstaslar kullanılarak İl Müdürlükleri arasında paylaştırılmıştır. Merkezde oluşturulan "Hedef İzleme Ekibi" hedeflere ulaşılma düzeyi ile gerçekleştirmeleri aylık olarak izlemiş, hedefler konusunda İl Müdürlüklerine rehberlik ve danışmanlık yapmıştır.

Ayrıca 2015 yılında 11 bölgesel toplantı gerçekleştirilmiş ve 81 İl Müdürlüğü ile görüşmeler yapılmış, 9-11 Aralık 2015 tarihlerinde İzmir'de 133 personelin katılımı ile 2016 yılı İl Müdürlükleri Hedefleri Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Genel Müdürlüğümüzden ve il müdürlüklerimizden her kademedен çeşitli unvanlarda personelin katılımı sağlanarak geniş kapsamlı fikir alışverişi yapılmıştır.

İl Müdürlüklerinin hedeflere ulaşma performans sonuçları yıl sonunda değerlendirilmiş ve 2015 yılı hedef gerçekleşme rakamları üzerinden yapılan değerlendirmeye göre sekiz grubun birincisi olan; İzmir, Gaziantep, Aydın, Afyonkarahisar, Kırşehir, Kırıkkale, Muş, Kars İl Müdürlüklerine Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımız Süleyman SOYLU ile Genel Müdürümüz Dr. Nusret YAZICI tarafından performans ödülleri verilmiştir.



DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Plan çalışmaları çerçevesinde iç ve dış paydaşların da katkılarıyla belirlenen İŞKUR'un güçlü ve zayıf yönleri ile karşılaşılabileceği fırsatlar ve tehditler aşağıda belirtilmiştir.

A- Güçlü Yönler

- ❖ Her il merkezinde örgütünün bulunması
- ❖ Katılıma ve sosyal diyaloga açık idari yapı
- ❖ İşsizlik sigortası fonunu yönetmek
- ❖ Hizmetlerin elektronik ortamda sunulması
- ❖ Özverili, değişime açık, nitelikli ve genç personel
- ❖ Çoğu hizmetin ücretsiz sağlanması
- ❖ Uluslararası proje deneyimleri
- ❖ Personelin sosyal sorumluluk bilincinin yüksek olması
- ❖ Kurum ve kuruluşlarla güçlü işbirliği
- ❖ Yerel düzeyde istihdam alanında katılımcı ve karar verici bir yönetim mekanizmasına sahip olunması
- ❖ Toplumun önemli bir kesimini ilgilendiren hizmet alanına sahip olunması
- ❖ Kurum tarafından İstihdamları Gerçekleştirilen İş ve Meslek Danışmanları

B- Zayıf Yönler

- ❖ İletişim kanallarını yeterince geliştirilememesi ve hizmetlerin etkili tanıtımının yapılamaması
- ❖ Vasıfsız işgücüne hitap ediyor imajına sahip olmak
- ❖ İşgücü piyasasına ilişkin ayrıntılı ve sağlıklı bilgiye sahip olmamak
- ❖ Hizmet merkezi sayısının yetersiz olması
- ❖ Yeterli düzeyde fiziki ve teknik alt yapıya sahip olmamak
- ❖ Projelerden elde edilen çıktıların Kurum sistemine entegre edilememesi
- ❖ İnsan kaynakları politikasının etkin olmaması
- ❖ Kurum içi görevde yükselme ve kariyer imkânlarının yetersiz olması
- ❖ Kurum kültürünün yeterince oluşmaması
- ❖ Vasıflı iş arayanlara yönelik hizmetlerin zayıf olması

C- Fırsatlar

- ❖ İstikrarlı büyüme ortamı
- ❖ İşgücüne katılma oranındaki artış
- ❖ Genç nüfus oranının yüksek olması
- ❖ Gelişen ve önemi artan Kamu istihdam hizmetleri ve çeşitliliği
- ❖ Ulusal istihdam stratejisi çalışmaları
- ❖ İstihdam teşvik paketleri
- ❖ İstihdam-mesleki eğitim ilişkisinin güçlendirilmesi eylem planı
- ❖ İşgücü piyasasının güvenceli bir biçimde daha esnek bir yapıya kavuşturulması arzusu
- ❖ Özel istihdam bürolarının daha etkin çalışması için yapılmakta olan yeni düzenlemeler
- ❖ İstihdamın dağılımında sanayinin payının tarım sektörü aleyhine artması
- ❖ Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı
- ❖ Ulusal ve uluslararası kaynaklarla geliştirilen projeler

D- Tehditler

- ❖ Son yıllardaki düşüşe rağmen yüksek düzeyde kayıt dışı istihdam
- ❖ İşsizlik ve eksik istihdam oranının yüksek olması
- ❖ İşgücünün eğitim seviyesinin düşük olması
- ❖ Eğitim ve istihdam ilişkisinin zayıflığı
- ❖ Kırsal kesimden büyük şehirlere yüksek düzeyde göç gerçekleşmesi
- ❖ Bölgeler arası gelişmişlik farkları
- ❖ Esnek çalışma biçimlerinin yeterince yaygınlaştırılamaması
- ❖ Uluslararası ekonomideki kırılganlık
- ❖ Sosyal yardım istihdam bağlantısının zayıflığı
- ❖ Dezavantajlı grupların istihdamındaki güçlük
- ❖ Kurumlar arası veri paylaşımı ve entegrasyonun zayıflığı



BEŞİNCİ BÖLÜM

ÖNERİ VE TEDBİRLER

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Kurumumuz Genel Kurulu iki yılda bir Bakanımızın başkanlığında toplanmakta olup, VIII. Genel Kurul toplantısını, sosyal taraf ve kamu temsilcilerinin katılımıyla 3 Kasım 2015 tarihinde Ankara’da Genel Müdürlük binamızda gerçekleştirmiştir.

Genel Kurul’da, iki yıllık vizyonla işgücü piyasasına yönelik ve İŞKUR için aşağıdaki kararlar alınmıştır.

Öneri No	Öneri
1.	Ulusal ekonomi politikası, ekonominin katma değer ve istihdam yaratma gücünün artırılmasını esas almalı, yapılacak her türlü yasal düzenlemede istihdama olası etkiler göz önünde bulundurulmalıdır.
2.	Kısa, orta ve uzun vadeli istihdam politikalarının görüşüleceği bir “İstihdam Şurası” toplanmalıdır.
3.	İşsizliğin azaltılmasına katkı sağlayacak ve insan onuruna yakışır nitelikli işler yaratacak; hedef grup, sektör, bölge odaklı verimli istihdam stratejileri, bütüncül politikalar temel alınarak izlenmelidir.
4.	Yatırım ve istihdama ilişkin bürokratik süreçlerin azaltılmasına devam edilmeli, e-devlet uygulaması ve kamu kurumları arasında veri paylaşımı geliştirilmelidir.
5.	Türkiye işgücü piyasasını farklı yönlerden etkileyebilecek ve kurum/kuruluşlarca hazırlanan Strateji belgeleri, Ulusal İstihdam Stratejisi ile uyumlu ve sosyal taraflarla işbirliği içerisinde uygulanmalıdır.
6.	İşsizlik Sigortası Fonu amacına uygun kullanılmalı, fon kaynaklarının etkin değerlendirilmesi için alternatif yöntemler araştırılmalıdır.
7.	İşsizlik ödeneğinden yararlanma koşulları kolaylaştırılmalı, ödenek süresi ve miktarı, prim ödeme süreleri ve ödenen primlerle doğru orantılı olarak artırılmalıdır.
8.	İşsizlik sigortası prim oranı tüm kesimlerde oransal olarak düşürülmelidir.
9.	İşsizlik ödeneği alanların işe dönüş süreleri kurumsal desteklerle kısaltılmalıdır.
10.	İstihdam üzerindeki vergi ve sigorta prim yüklerinin azaltılmasına devam edilmeli, bu yükler programlı bir şekilde OECD ortalamasına indirilmelidir.
11.	Üretim sektörlerine yönelik teşvik ve kredi politikalarında “istihdam temelli” yaklaşım izlenmeli, teşviklerde bölgesel ve sektörel istihdam farklılıkları tüm düzenlemelerde dikkate alınmalı, geri kalmış bölgelerde girişimcilik desteklenmelidir.
12.	Sigorta primlerini düzenli ödeyen ve yükümlülüklerini zamanında yerine getiren işverenlere ilave istihdam teşvikleri uygulanmalı, istihdam teşvikleri tüm bölgeleri kapsayacak şekilde ve sürekli hale getirilmelidir.
13.	İşgücüne ve istihdama katılımın artırılması amacıyla başta dezavantajlı kişi ve gruplar olmak üzere işsizlerin kendi işlerini kurmalarını teşvik edici finansal destek mekanizmaları geliştirilmeli ve pilot uygulamalarla sonuçları değerlendirilmelidir.
14.	İşletmelerin ve çalışanların mesleki eğitime daha fazla yatırım yapmalarını sağlayacak teşvik yöntemleri başarılı uygulama örnekleri dikkate alınarak geliştirilmeli, özel sektörün mesleki eğitim kurumu açmasını özendirecek ve kolaylaştıracak yasal ve idari tedbirler alınmalıdır.
15.	Hayat Boyu Öğrenme süreçleri teşvik edilerek, etkin bir mesleki rehberlik ve danışmanlık sistemi geliştirilmeli, İŞKUR bünyesinde tüm tarafların katılımı ve işbirliği ile “Ulusal Forum” oluşturulmalıdır.

Öneri No	Öneri
16.	İşgücü piyasasında ihtiyaç duyulan nitelikli işgücü talebinin karşılanabilmesi için, okul öncesi eğitimden üniversiteye kadar olan tüm süreç bir bütün olarak ele alınmalı; eğitim politikası, bilgi ekonomisinin ihtiyaçlarına odaklanarak ekonomiyle entegrasyon temelinde ve iş dünyası ile işbirliği halinde uygulanmalıdır.
17.	İstihdam-mesleki yeterlilik-mesleki eğitim bağlantıları güçlendirilmeli, kamusal mesleki eğitim hizmetleri tek çatı altında birleştirilerek ilgili kurumlarla gerekli koordinasyon geliştirilmelidir.
18.	İşgücü piyasası ve işletmeler için önemi giderek artan “yeşil işler”de var olan ve ortaya çıkacak mesleklerdeki gelişmeler dikkate alınarak örgün ve yaygın eğitimde uygun programlar hayata geçirilmelidir.
19.	Eğitim sistemi, ulusal ve yerel düzeyde yapılan “İşgücü Piyasası Araştırması” ışığında yapılandırılmalı, analizlerin sonuçları Ulusal İstihdam Stratejisi çerçevesinde her il için hazırlanacak “İl İstihdam” ve “İl Mesleki Eğitim” politikalarının temelini oluşturmalıdır.
20.	İşgücü piyasası analizleri sektörler ve ilgili taraflarla düzenli olarak paylaşılmaya devam edilmelidir.
21.	İşgücü piyasası analizleri ile öne çıkan yerel, bölgesel ve sektörel veriler ışığında yerel dinamikleri harekete geçirecek bölgesel ekonomik politikalarla uyumlu istihdam politikaları uygulamaya konulmalı, işgücü piyasasındaki bölgelerarası eşitsizlikler azaltılmalıdır.
22.	Beşeri sermayeyi nitelik yönüyle güçlendirmek için; bireylerin işgücü piyasasındaki değişime uyum sağlama kabiliyetlerinin geliştirilmesi, yeni bilgi ve teknolojilerin kullanıcısı olma süreci aktif işgücü piyasası programları ile desteklenmelidir.
23.	Aktif işgücü piyasası programları işgücü piyasasının talep ve ihtiyaçları doğrultusunda müfredat, uygulama alanı, hedef gruplar dikkate alınarak uluslararası uygulamalar ve gelişmeler çerçevesinde çeşitlendirilmeli, programların etkinliğini ve verimliliğini izlemeye yönelik mekanizma geliştirilmelidir.
24.	İşgücü piyasasına girişte en önemli engellerden biri olan “mesleksizlik”le mücadelede sanayi sektörü başta olmak üzere lokomotif sektörlerde işverenlere arzu ettiği nitelikli işgücünü temin noktasında destek sağlanmalıdır.
25.	Aktif işgücü piyasası programları kapsamında, öncelikli olarak tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde olmak üzere, ulusal meslek standartları (UMS), ulusal yeterlilikler (UY) ve yeterlilik birimlerine dayalı mesleki eğitim programları düzenlenmeli ve eğitimi tamamlayan kursiyerlerin sınav ve belgelendirme faaliyetleri yetkili kurum ve kuruluşlarca yürütülmelidir.
26.	“Ulusal İstihdam Stratejisi”nin bir parçası olarak “Ulusal Kadın İstihdamı”, “Ulusal Genç İstihdamı” ve “Ulusal Engelli İstihdamı” politikaları geliştirilmeli, eylem planları ile yürütülmelidir.
27.	Kadınların, gençlerin, uzun süreli işsizlerin ve engellilerin nitelikli işlere erişimlerini kolaylaştırmak ve işgücü piyasasında fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla; danışmanlık hizmetlerine, aktif işgücü piyasası programlarına ve nihayetinde istihdama kolaylıkla ulaşmaları sağlanarak işgücü piyasasına geçişleri kolaylaştırılmalıdır.
28.	Kadın girişimciliği; eğitim, danışmanlık ve finansal açıdan güçlü kurumsal mekanizmalarla desteklenmelidir.
29.	Kadınların işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırmak amacıyla iş ve aile yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik politikalar oluşturulması ve faaliyetlerin yürütülmesi için ilgili “ILO Sözleşmeleri” ve “AB Direktifleri” göz önünde bulundurularak işçi, işveren, merkezi ve yerel yönetimler ile STK’lar arasında işbirliği geliştirilmelidir.
30.	Genç istihdamını teşvik etmek üzere mesleki eğitim ve staj programları desteklenmeli, ücret vb. sorunlara bütüncül yaklaşım geliştirilmelidir.
31.	Gençlerin işgücü piyasası ile ilgili daha hızlı ve etkili bilgi edinmelerini sağlayan istihdam fuarı ve kariyer günü gibi etkinlikler çeşitlendirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır.

Öneri No	Öneri
32.	Engelli istihdamında başarılı sonuçlar sağlayan ve uluslararası uygulamaları olan destekli istihdam yöntemi hayata geçirilmeli, engelli bireylerin kayıtdışı çalışmalarını önlemeye yönelik tedbirler geliştirilmelidir.
33.	Kamu ve özel sektördeki boş engelli kadroları teşvik edici/özendirici mekanizmalarla doldurulmalıdır.
34.	Kendi işini kurmak isteyen engelli ve eski hükümlülere destek verilmelidir.
35.	Aktif yaşlanmayı destekleyici, yaşlı nüfusa yönelik istihdam hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılmasını amaçlayan uygulamalar hayata geçirilmelidir.
36.	Toplumsal refah seviyesinin artırılması için istikrarlı ve sürdürülebilir bir istihdam seviyesine ulaşma noktasında İŞKUR faaliyetleri çeşitlendirilerek, niteliği artırılmalıdır.
37.	İŞKUR'un fiziki, mali ve insan kaynakları kapasitesi ile teknolojik altyapısı nitelik ve nicelik bakımından güçlendirilerek Kurumun tanınırlığı ve erişilebilirliği artırılmalıdır.
38.	İş ve meslek danışmanı sayısı artırılmalı, danışmanlık hizmetlerinin daha nitelikli olmasını sağlayacak hizmet içi eğitim modülleri uygulanmalıdır.
39.	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları etkinleştirilmeli, kurumsal kapasiteleri artırılmalı, Kurul çalışmalarının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilmelidir.
40.	Sosyal yardım sistemi ile işgücü piyasası arasında; koordinasyona dayalı, çalışabilir durumda olanların üretken duruma geçirilmesine yönelik çalışmalar geliştirilerek, teşvik edici/zorlayıcı yönleri bulunan etkin bir mekanizma oluşturulmalıdır.
41.	Kayıt dışı istihdam ile mücadele çerçevesinde Türkiye'de geçici koruma kapsamında bulunanların mesleki beceri ve yeterliliklerini potansiyellerine en uygun alanlarda değerlendirebilecek ve yabancı girişimciliğini teşvik edecek politikalar geliştirilmelidir.
42.	Mevsimlik tarım işçilerinin çalışma şartları ile beraberindeki aile bireylerinin yaşam ve eğitim koşulları iyileştirilmeli, denetim mekanizmasının etkinleştirilmesi yoluyla bu kişilerin kayıt altına alınması sağlanmalıdır.
43.	Güvenceli esneklik biçimlerinin uygulanma şartları sosyal taraflarla istişare edilerek belirlenmelidir.
44.	Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla iyi uygulamalar çerçevesinde pilot çalışmalar ve projeler gerçekleştirilerek İŞKUR'un sunduğu hizmetler geliştirilmeli ve çeşitlendirilmelidir.
45.	2015-2018 Dönem Başkanlığı İŞKUR tarafından yürütülecek olan Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) bünyesinde, üye ülkeler arasında işgücü piyasasına yönelik kapsamlı ve çok yönlü yaklaşımlar geliştirilerek, daha çok ve nitelikli istihdam için uluslararası bilgi/deneyim değişim platformu oluşturulmalıdır.
46.	Avrupa Birliği mâli kaynakları kapsamında; özel politika gerektiren bireylerin istihdamının ve istihdam edilebilirliklerinin desteklenmesi, politika yapma ve uygulama kapasitesinin artırılması, bilgi değişimi, girişimcilik, sosyal içerme ve insana yakışır işlerin teşvik edilmesi konularında kurum/kuruluşlarla işbirliği halinde projeler geliştirilmelidir.

Diğer yandan, İŞKUR'un Stratejik Planı'nda (2013-2017) belirlenen amaç ve hedeflerini etkin biçimde gerçekleştirilmesine yönelik Başkanlığımızın önerileri ise şunlardır;

- ❖ Faaliyetlere ilişkin izleme-değerlendirme sistemi oluşturulmalıdır.
- ❖ İzleme ve değerlendirme sonucu oluşabilecek mevzuat düzenlemeleri yapılmalıdır.
- ❖ Personel performansını ölçme ve değerlendirme sistemi geliştirilmeli, buna bağlı birimlerin personel ihtiyacı belirlenmelidir,

- ❖ Kurumsal norm kadro planlaması yapılmalı personel atama ve yer değiştirmeleri norm kadro doğrultusunda gerçekleştirilmelidir.
- ❖ Akademik alanda yapılan çalışmalar takip edilmeli ve bu anlamda üniversitelerle işbirliği yapılmalıdır,
- ❖ Personelinin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik imknlar artırılmalıdır.
- ❖ Kurum internet sitesinin vatandaşların kullanımına açık bölümünün erişilebilirliği arttırılmalıdır.
- ❖ İMD’nin birey ve gruplara özgü hizmet sunumu sağlanmalı, niteliklerinin artırılmasına yönelik eğitimler çeşitlendirilmeli ve artırılmalıdır.
- ❖ Hizmetlerin daha etkin ve hızlı biçimde sürdürülebilmesi için bilgi işlem altyapısı güçlendirilmelidir,
- ❖ “İletişim Merkezi” aracılığıyla ulaşılan iş arayan ve işverenlerden alınan geri dönüşlerin, yeni hizmet üretimi ve var olan hizmetlerin geliştirilmesinde dikkate alınmalıdır,
- ❖ Kurumumuza gelen vatandaşların İş ve Meslek Danışmanlarına yönlendirilmeleri için bir sistem geliştirilmelidir,
- ❖ Resmi İstatistik Programı kapsamında Kurumumuzca retilmesi gerekli olan resmi istatistiklerin uluslararası kalite ve standartlarda üretilmesi için gerekli çalışmalar yürütülmelidir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalılık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Benden önceki harcama yetkilisinden almış olduğum bilgilerle birlikte, burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara - 2016)

Mehmet Ali ÖZKAN

Genel Müdür V.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2015 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara- 2016)

Fazlı KÜÇÜK

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı