

## İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Vatandaşların bilgi ve belge talepleri (Bilgi Edinme Hakkı)	Dilekçe, Bilgi Edinme Başvuru Formu	Normal süre 15 iş günü (Başka kurumlara görüş sorulması halinde 30 iş günü)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	: Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
İsim	: Ekmel Onur AYDIN	İsim	: Samet GÜNEŞ
Unvan	: Daire Başkanı	Unvan	: Genel Müdür
Adres	: Emniyet Mah. Mevlana Bulvarı No:42 Yenimahalle/ ANKARA	Adres	: Emniyet Mah. Mevlana Bulvarı No:42 Yenimahalle/ANKARA
Tel.	: 0(312) 216 39 19	Tel.	: 0(312) 216 30 00
Faks	:	Faks	:
e-Posta	: ekmel.aydin@iskur.gov.tr	e-Posta	: samet.gunes@iskur.gov.tr

Güncelleme tarihi: 03.02.2025