

TÜRKİYE İŞ KURUMU ESKİŞEHİR İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	İş Kaybı Tazminatı	1-Kimlik (Fotokopi kabul edilmez. İşlem sonrası kimlik iade edilir) 2-Talep dilekçesi	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
2	Ücret Garanti Fonu	1-Kimlik (Fotokopi kabul edilmez. İşlem sonrası kimlik iade edilir) 2-Avukat aracılığı ile yapılan başvurularda vekaletname 3-Talep dilekçesi 4-İşçi Alacak belgesi 5.a-İşveren için Aciz Vesikası alınması halinde: Ücret alacaklılarının; İcra ve İflas Kanununun (İİK) 143 üncü maddesi uyarınca İcra Dairesinden/Müdürlüğünden alınacak aciz vesikası veya Kanunun 105 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca alınacak aciz vesikası hükmündeki haciz tutanağı(Aciz Vesikası hükmündeki Haciz Tutanağı ile başvurusu durumunda; tutanakta, “hacze kabil mal yoktur” ifadesinin bulunması ve tutanağa İİK’nın 105 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca düzenlenmiş olduğuna (ya da İİK’nın 143. maddesine istinaden düzenlenmiş olduğuna) dair şerh düşülmesi veya bu durumun yazılı olarak ayrıca belirtilmesi gerekmektedir.) 5.b-İşverenin İflası ya da iflasın ertelenmesi halinde: Mahkeme tarafından verilen iflas kararı veya bu kararın İİK’nın 166 ncı maddesi (...Daire, ayrıca kararı, karar tarihinde, tirajı elli binin (50.000) üzerinde olan ve yurt düzeyinde dağıtımı yapılan gazetelerden biri ile birlikte iflas edenin muamele merkezinin bulunduğu yerdeki bir gazetede ve Ticaret Sicili Gazetesinde ilan eder.) uyarınca yayınlanmış ilanı ile müracaat etmesi gerekir.	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar

		5.c-İşverenin Konkordato ilan etmesi durumunda: Mahkemece verilen konkordato geçici/kesin mühlet kararı veya bu kararın İİK'nın 288 inci maddesi (Mahkemece geçici/kesin mühlet kararı, ticaret sicili gazetesinde ve Basın-İlan Kurumunun resmî ilân portalında ilân olunur ...) uyarınca yayınlanmış ilanı ile müracaat edilmesi gerekir.	
3	İşsizlik Sigortası	1-Kimlik (Fotokopi kabul edilmez. İşlem sonrası kimlik iade edilir) 2-Talep dilekçesi ya da elektronik başvuru	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
4	Kısa Çalışma Ödeneği	1-Talep dilekçesi 2-Kısa çalışma uygulanacak işçi listesi 3-Çalışma süresinin azaltıldığını veya faaliyetin kısmen/tamamen durdurulduğunu ortaya koyan belgeler 4-Resmi makamlar tarafından faaliyeti durdurulan işyerleri kapsamında olduğuna dair diğer belgeler	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar (Kısa çalışma ödeneği talepleri Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Kurulu tarafından onaylanmaktadır.)
5	Yarım Çalışma Ödeneği	1-Kimlik (Anne ve bebeğe ait)(Fotokopi kabul edilmez. İşlem sonrası kimlik iade edilir) 2-Talep dilekçesi 3-Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma belgesi, 4-Doğum sonrası analık raporu/İş Göremezlik Raporu	Ödemenin ait olduğu ayı izleyen 2 nci ay içinde

6	Tarım Aracı Belgesi verilmesi	<p>Başvuru için istenen belgeler</p> <ol style="list-style-type: none">1- Yetkili kişiye ait T.C. kimlik numarası beyanı2- Gerçek kişiler ile tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişiye (adı gazeteden kontrol edilecek) ait en az ilkokul (ilköğretim) düzeyinde öğrenim belgesinin veya sürücü belgesinin örneği, (Yönetmeliğin yayımlandığı 27 Mayıs 2010 tarihinden önce izin almış olanlardan, aracılık görevini devam ettirdikleri sürece bu şart aranmaz),3- Tüzel kişilerce şirket kuruluş sözleşmesinin yayımlandığı ticaret sicil gazetesinin bir örneği,4- Gerçek kişiler ile tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişiye ait imza sirküleri,5- İki adet vesikalık fotoğraf (bir tanesi izin belgesine yapıştırılacak),6- Masraf karşılığı (her başvuru sahibi için ayrı dekont) (2024 yılı için masraf karşılığı alınmayacağı Genel Müdürlükçe bildirildi.)7- Adli sicil kaydının olmadığına ilişkin beyan alınması.	1 iş günü
---	-------------------------------	--	-----------

7	Özel İstihdam Bürolarına İzin Verilmesi veya iznin yenilenmesine ilişkin İl müdürlüğünce istenilen belgeler.	<p>1) Büro açmak için aşağıdaki belgelerin il müdürlüğüne/hizmet merkezine ibraz edilmesi gerekmektedir:</p> <p>a) İzin Başvuru Formu</p> <p>b) Yetkili Kişiye Ait Diğer Belgeler:</p> <ul style="list-style-type: none">- Yetkili kişiye/kişilere ait en az lisans düzeyinde öğrenim belgesinin örneği,- Yurtdışındaki okullardan mezun olanlar için yeminli mütercimlerce Türkçeye tercüme edilmiş diploma örneği (diplomanın muhteviyatından ülkemizde geçerli lisans diploması olup olmadığına anlaşılabilmesi halinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından denklik belgesi istenebilir)- imzalı özgeçmişi. <p>c)Yabancı ise çalışma izin belgesi</p> <p>ç) Müflis veya Konkordato İlan Edilmediğini Gösterir Belge</p> <p>d) Adli Sicil Kaydını Gösterir Belge</p> <p>e) Nitelikli Personelle İlişkin Belgeler</p> <p>f) Uygun İşyeri ve Yeterli Teknik Donanım İlişkin Belgeler</p> <p>g) Ticaret Sicil Gazetesi ya da Tüzük</p> <p>ğ) Teminat mektubu veya nakit karşılığı</p> <p>h) Masraf karşılığı</p>	30 gün
---	--	---	--------

		<p>1)Vergi numarası</p> <p>i)Borcu bulunmadığına dair beyan</p> <p>2) İzinlerin Yenilenmesi için izin verilmesinde aranan şartların yanında;</p> <p>a) Yenileme masraf karşılığının yatırılması,</p> <p>b) İzin yenileme başvurusu değerlendirme formu</p> <p>c) Değişikliklere ilişkin belgelerin,</p> <p>Kuruma ibraz edilmesi gerekmektedir.</p>	
8	İş Sözleşmesi Fiilen Sona Eren Çalışanların İş ve Toplu İş Sözleşmelerinden Doğan Bireysel Alacaklarına İlişkin Şikayetleri	1-Dilekçe 2-Alo 170 Başvuruları 3- Cimer Başvuruları	Akitleri Sona Eren İşçilerin Başvuruları İncelenerek Arabuluculuk Bürosuna yönlendirilir.

9	İşyerinde Yürütülen İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetlerine İlişkin Tespit ve Önerilerin yazıldığı (ONAYLI DEFTER)	1- Dilekçe 2- Ön sayfasındaki bilgilerin doldurularak ilgililerce (işveren/Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, işyeri Hekimi) imzalandığı defter	1 iş günü
10	İdari Para Cezasının Taksitlendirilmesi Talebi	Dilekçe	5 iş günü
11	Yetki Tespitine İtiraz Olup Olmadığının Bildirilmesi	Dilekçe	6 iş günü
12	Toplu İş Sözleşmesinin Yer, Gün ve Saatinin Tespiti Talebi	Dilekçe	6 iş günü
13	Resmi Arabulucu Tayini Talebi	Dilekçe	6 iş günü
14	Grev Oylaması Talebi	Dilekçe	6 iş günü
15	Mesleki Eğitim Kursu talepleri kapsamında Kuruma bildirilen işgücü taleplerinin Kuruma kayıtlılardan karşılanması	-	İl müdürlüğü veya hizmet merkezince talep karşılanırken ilgili alanda mesleki eğitim almış Kuruma kayıtlı olanlar varsa bunlara davet göndermek suretiyle talep, en fazla 7 işgünü içinde karşılanmaya çalışılır.

16	İstihdam Garantili Mesleki Eğitim Kursu (Özel Sektör İşyeri ile)	<p>a)Talep dilekçesi.</p> <p>b) Hizmet sağlayıcı türüne göre; ticaret sicil gazetesi, vakıf senedi, dernek tüzüğü, MEB onaylı özel öğretim kurumu çalışma ruhsatı, birlik veya oda kaydı belgesi, üniversiteler için Yüksek Öğretim Kurulu yetki belgesi (Ek: R.G.-12.2.2016-29622) veya kuruluş kanunu, (Ek: R.G.-6.11.2014-29167) özel istihdam büroları için izin belgesi, dernek ve vakıflar için (Mülga:R.G.12.2.2016-29622) merkezleri dışında teklif verilen ilde şube kuruluşuna ait belgelerin aslı veya(Mülga:R.G.12.2.2016-29622) onaylı örneği.</p> <p>c) (Değişik: R.G.12.2.2016-29622) Talep sahibinin imzaya yetkili temsilcisinin imzasını gösterir belge.</p> <p>ç) 5580 sayılı Kanun kapsamındakiler için mesleki eğitim yetki belgesinin aslı veya (Mülga:R.G.12.2.2016-29622) onaylı örneği.</p> <p>d) Ticaret odasından alınacak faaliyet belgesi.</p> <p>e) MEB'den alınacak eğitim kapasite raporu.</p> <p>f) Eğitim programı veya planı.</p> <p>g) Eğiticilere ait özgeçmiş ve bununla ilgili belgeler.</p> <p>ğ) (Ek: R.G.-12.2.2016-29622) İşverene ait son bir yıllık sigortalı hizmet listesi.</p>	<p>Kuruma bildirilen işgücü taleplerinin Kurum tarafından karşılanamaması durumunda beş iş günü içerisinde sözleşme imzalanarak Kurum portalından ilana çıkılır.</p>
17	Mesleki Eğitim Kursları Hizmet Alımının Duyurulması		<p>İl Müdürlüğü tarafından hizmet alımından ilana çıkılan gün hariç en az 5 gün önce Kurum internet sayfasından duyurulur.</p>

18	Mesleki Eğitim Kursları, Hizmet alım sürecindeki itirazların değerlendirilmesi	İtiraz gerekçelerini ortaya koyan bir dilekçe ve gerekçelere ilişkin belgeler ile başvurulması gerekmektedir.	İtirazların istekliler tarafından hizmet alım sonuçlarının duyurulmasından veya il müdürlüğü tarafından yapılan bildirimden itibaren en fazla beş işgünü içerisinde hizmet alımını yapan il müdürlüğüne yapılması gerekmektedir. Komisyon, yapılan itirazları bu sürelerin dolmasından itibaren beş işgünü içerisinde gerekçeli olarak karara bağlar. Bu komisyonun kararına karşı istekliler veya ilgili taraflarca üç işgünü içinde itirazda bulunulması halinde ise ihale yetkilisince
19	Mesleki Eğitim Kursları kursiyer adaylarına ilişkin davetiyelerin gönderilmesi	-	Kursiyer adaylarına ilişkin davetlerin, kursiyer seçme işleminden en az 5 gün önce gönderilir.
20	Kursiyer Seçme İşleminin Kurum İnternet Sitesinde Yayınlanması	-	Açılacak olan kurslara ilişkin bilgiler kursiyer seçme işleminden en az on gün önce Kurum internet sayfasından yayınlanır.

21	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Projelere başvuru alınması	Sene de en az iki kere toplanan Komisyon tarafından belirlenen başvuru belgeleri, başvuru dönemi başladığında Kurumumuz internet sayfasında yayınlanan rehberde belirtilir.	Komisyonca belirlenir.
22	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Projelerin değerlendirilmeye alınmaması	-	Eksik bilgi veya belgeler değerlendirilmeye alınmayan projeler gerekçesi ile birlikte en geç beş iş günü içinde yazılı olarak istekliye iade edilir.

23	Mesleki Eğitim Kurslarında katılımcıya yapılacak ödemenin süresi		Katılımcılara ait devam çizelgelerinin işveren tarafından Kuruma ibraz edildiği tarihten itibaren 10 iş günü içerisinde ödemeler yapılır.
24	Toplum Yararına Program Başvurusu (Yüklenici)	Talep Dilekçesi	Talep Kuruma ulaştıktan sonra 3 iş günü içerisinde Genel Müdürlüğe iletilir.
25	Toplum Yararına Program Başvurusu		Başvuru süresi 5 gündür.
26	Toplum Yararına Program katılımcıların belirlenmesi		Başvurular tamamlandıktan sonra asil katılımcılar 5 iş günü içerisinde belirlenir.
27	Toplum Yararına Program ödemeleri		Ödeme evrakları Kurumumuza ulaştıktan sonra, ödemeler 7 gün içerisinde yüklenici kuruma yapılır.
28	İşbaşı Eğitim Programında katılımcıya yapılacak ödemenin süresi		Katılımcılara ait devam çizelgelerinin Kuruma ibraz edildiği tarihten itibaren en geç 10 işgünü içerisinde ödenir.
29	İşbaşı Eğitim Programında sözleşmede belirtilen hususlara uyulmaması durumunda İl Müdürlüğünün sözleşmeyi feshinin taraflara bildirilmesi	-	Bu duruma bağlı olarak sözleşmenin feshi aynı gün içerisinde taraflara bildirilir.

30	İş Danışmanlığı Bireysel Görüşme Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı Gün
31	İş Danışmanlığı Bireysel görüşme talebinin gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü
32	Meslek Danışmanlığı Bireysel Görüşme Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı Gün
33	Meslek Danışmanlığı Bireysel görüşme talebinin gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü
34	Meslek Danışmanlığı Sınıf Görüşme Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı Gün
35	Meslek Danışmanlığı Sınıf Görüşme talebinin gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü
	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup		

36	Görüşmesi Talebine Cevap Verme Süresi (Kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme, rehber öğretmenlerle grup görüşmesi, veli toplantısı, iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi)	-	Aynı Gün
37	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşme talebinin gerçekleştirme süresi (Kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme, rehber öğretmenlerle grup görüşmesi, veli toplantısı, iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi)	-	10 işgünü
38	Meslek bilgi merkezi hizmetlerinden bireysel olarak yararlanma	-	Aynı gün, mesai saatleri içinde
39	Meslek bilgi merkezi hizmetlerinden grup halinde yararlanma Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı gün
40	Meslek bilgi merkezi hizmetlerinden grup halinde yararlanma Talebinin Gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü

41	Meslekleri Tanıtıcı Materyal Talebi	Talep dilekçesi veya yazısı	Süresiz yazılar ve kişisel dilekçelerin alındığı tarihten itibaren en çok 15 gün içinde, şahsen istenmişse hemen teslim edilir
42	İŞKUR web adresinde sunulan iş ve meslek danışmanlığı başlığında yer alan meslek danışmanlığı alt başlığında; meslek bilgi dosyaları, meslek bilgi kitapçıklarına ulaşma	Kurum Portalına Üyelik ve Kurum web sayfası	Sanal hizmet 7/24 saat
	Kurum Portalı: Kurum portalına kayıtlı kullanıcı On Line işlemler başlığı altında yer alan İş ve Meslek Danışmanlığı alt başlığından meslek, genel eğitim-öğretim dosyalarına ulaşma.		
	Danışmanlıkla ilgili randevu talebinde bulunma.)		

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:Eskişehir İl Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	:Eskişehir Valiliği
İsim	:Fatih ACAR	İsim	:Yakup GÜNEY
Unvan	:İl Müdürü	Unvan	:Vali Yardımcısı
Adres	:Cengiz Topel Cd. No:64	Adres	: Arifiye Mah. İki Eylül Cd. No:66
Tel.	:0 222 231 04 86	Tel	: 0 222 214 26 50
Faks	:0 222 234 93 92	Faks	: 0 222 214 27 66
e-Posta	: eskisehir@iskur.gov.tr	e-Posta	: valilik@eskisehir.gov.tr

Güncelleme Tarihi 07/02/2025