

GİRESUN ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	İş kaybı Tazminatı Başvurularına İlişkin İşlemler	Kimlik, İş Kaybı Tazminatı Talep Dilekçesi(Elektronik ortamda yapılan başvurular için ayrıca fiziki ortamda talep dilekçesi istenmez.)	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
2	Ücret garanti fonu Başvurularına İlişkin İşlemler	<ol style="list-style-type: none">1. Şahsen başvuranlar için kimlik, vekil aracılığı ile başvuranlarda noter onaylı vekaletname2. Talep dilekçesi3. İşverenin ödeme aczine düştüğünü gösteren belge4. İşçinin ücret alacağı miktarını ve dönemini gösteren işçi alacak belgesi	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
3	İşsizlik ödeneği başvurularına İlişkin İşlemler	Kimlik, talep dilekçesi(Elektronik ortamda yapılan başvurular için ayrıca fiziki ortamda talep dilekçesi istenmez.)	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
4	İşsizlik ödeneği, İş kaybı tazminatı Kesme işlemleri	Dilekçe	Başvuruyu izleyen iş günü
5	Kısa çalışma ödeneği başvurusu	<ol style="list-style-type: none">1. Talep dilekçesi(Elektronik ortamda yapılan başvurular için ayrıca fiziki ortamda talep dilekçesi istenmez)2. Durum Raporu3. Kısa çalışma yaptırılacak işçi listesi(Elektronik ortamda yapılan başvurular için ayrıca fiziki ortamda talep dilekçesi istenmez)4. İmza sirküleri5. Ticaret Sicil Gazetesinde yer alan şirket sorumlusu	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
6	Yarım Çalışma Ödeneği Başvurularına İlişkin İşlemler	<ol style="list-style-type: none">1. Kimlik2. Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma belgesi3. Yarım çalışma ödeneği talep dilekçesi(Elektronik ortamda yapılan başvurular için ayrıca fiziki ortamda talep dilekçesi istenmez)	Çalışana ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay sonuna kadar

7	Vatandaşların bilgi ve belge talepleri (Bilgi Edinme Hakkı)	1. Dilekçe 2. Bilgi Edinme Başvuru Formu	Normal süre 15 işgünü Görüş sorulması halinde 30 işgünü
8	Tarım Aracı Belgesi verilmesi	1. Yetkili kişiye ait T.C. kimlik numarası beyanı 2. Gerçek kişiler ile tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişiye (adı gazeteden kontrol edilecek) ait en az ilkokul (ilköğretim) düzeyinde öğrenim belgesinin veya sürücü belgesi örneği, (Yönetmeliğin yayımlandığı 27 Mayıs 2010 tarihinden önce izin almış olanlardan, aracılık görevini devam ettirdikleri sürece bu şart aranmaz). 3. Tüzel kişilerce şirket kuruluş sözleşmesinin yayımlandığı ticaret sicil gazetesinin bir örneği 4. Gerçek kişiler ile tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişiye ait imza sirküleri. 5. İki adet vesikalık fotoğraf (bir tanesi izin belgesine yapıştırılacak) 6. Masraf karşılığı (her başvuru sahibi için ayrı dekont) 7. Adli sicil kaydının olmadığına ilişkin beyan alınması.	1 iş günü
9	Kurs ve Programlara İlişkin Planlama Yapılarak Uygulamaların Faaliyete Geçirilmesi	Talep Dilekçesi	İlgili yılın ocak ayında yıllık işgücü eğitim planı hazırlanarak İl İstihdam ve Mesleki Kurulunun onayına müteakip 15 gün içerisinde ilan edilerek Kurumun internet sayfasında yayınlanır. Söz konusu plan doğrultusunda işgücü piyasasından gelen taleplere istinaden kurs ve programlar düzenlenir.

10	Kurs ve programlara katılmak isteyen İş arayanların Başvurularının Alınması	-	Kurs ve programlara katılmak isteyen kişiler kurum internet sayfasında yayınlanan kendilerine uygun kurs ve programlara başvuruda bulunur. Kurslara katılmak isteyen kişiler iş ve meslek danışmanlığı hizmetinden faydalanmasının ardından tarafsızlık ve fırsat eşitliğine riayet edilerek yüklenici ve Kurum yetkilisi tarafından birlikte belirlenir.
11	İşbaşı Eğitim Programı talebinde bulunan işverenlerin talebinin değerlendirilmesi	İşbaşı eğitim programı ön talep formu	İşbaşı eğitim talebi 5 gün içinde işbaşı eğitimi komisyonu tarafından değerlendirilir. 7 gün içinde sistem üzerinden açılır.
12	Kurs ve programlarda Kursiyer ödemeleri	1. Kuruma hitaben yazılmış yazı, 2. İmza çizelgeleri ve ekleri	Katılımcılara ait devam çizelgelerinin işveren tarafından Kuruma ibraz edildiği tarihten itibaren en geç 10 işgünü içinde ödenir.
13	Kurs ve Programlarda sözleşmede belirtilen hususlara uyulmaması durumunda İl Müdürlüğünün sözleşmeyi feshinin taraflara bildirilmesi	-	Bu duruma bağlı olarak sözleşmenin feshi aynı gün içerisinde taraflara bildirilir.
14	Engelli ve Eski Hükümlü Komisyon faaliyetlerine yönelik proje başvurusu yapılması	Proje başvuru formunda belirtilen belgeler	Engelli ve Eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili komisyon tarafından desteklenen projelere ilişkin başvurular Genel Müdürlük tarafından yayınlanan güncel başvuru formunda yer alan son proje başvuru tarihine kadar yapılır.
15	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Projelerin değerlendirilmeye alınmaması	-	Eksik bilgi veya belgeler değerlendirilmeye alınmayan projeler gerekçesi ile birlikte en geç beş iş günü içinde yazılı olarak istekliye iade edilir.
16	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Projeler	-	İl Müdürlüğü, sistem üzerinden teslim edilen proje ve eklerini İl İstihdam Kurulu kararına müteakip en geç beş işgünü içinde Komisyona iletmek üzere Genel Müdürlüğe gönderir
17	İş Danışmanlığı Bireysel Görüşme Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı Gün
18	İş Danışmanlığı Bireysel görüşme talebinin gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü

19	Meslek Danışmanlığı Bireysel Görüşme Ve Mesleki Bilgi Bataryasının Uygulanma Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı Gün
20	Meslek Danışmanlığı Bireysel görüşme talebinin gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü
21	Meslek Danışmanlığı Sınıf Görüşme Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı Gün
22	Meslek Danışmanlığı Sınıf Görüşme talebinin gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü
23	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşmesi Talebine Cevap Verme Süresi (Kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme, rehber öğretmenlerle grup görüşmesi, veli toplantısı, iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi)	-	Aynı Gün
24	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşme talebinin gerçekleştirme süresi (Kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme, rehber öğretmenlerle grup görüşmesi, veli toplantısı, iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi)	-	10 işgünü
25	Meslek bilgi merkezi hizmetlerinden bireysel olarak yararlanma	-	Aynı gün, mesai saatleri içinde
26	Meslek bilgi merkezi hizmetlerinden grup halinde yararlanma Talebine Cevap Verme Süresi	-	Aynı gün
27	Meslek bilgi merkezi hizmetlerinden grup halinde yararlanma Talebinin Gerçekleştirme süresi	-	10 işgünü

28	Meslekleri Tanıtıcı Materyal Talebi	Talep dilekçesi veya yazısı	Süresiz yazılar ve kişisel dilekçelerin alındığı tarihten itibaren en çok 15 gün içinde, şahsen istenmişse hemen teslim edilir
29	İŞKUR web adresi ve portalında sunulan iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri: (Kurum internet sayfası: Kurum İnternetinin ana sayfasında yer alan Meslekleri Tanıyalım ve E- Öğrenme bölümünden (Meslekler, özgeçmiş hazırlama, genel eğitim- öğretim yerleri, iş arama becerileri ve meslek tanıtım kitapçıları vb.) istediği bilgilere ulaşma. Kurum Portalı: Kurum portalına kayıtlı kullanıcı On Line işlemler başlığı altında yer alan İş ve Meslek Danışmanlığı alt başlığından meslek, genel eğitim- öğretim dosyalarına ulaşma. Danışmanlıkla ilgili randevu talebinde bulunma.)	Kurum Portalına Üyelik ve Kurum web sayfası	Sanal hizmet 7/24 saat
30	İş Sözleşmesi Halen Devam Eden Çalışanların Bireysel İş Uyuşmazlığı Hakkındaki Şikayetlerinin İş Teftiş Grup Başkanlığına İntikali	Dilekçe CİMER BAŞVURUSU ALO 170	1 İş günü
31	İşletme Belgesi Talebi	Dilekçe	1 İş günü
32	İşyerinde Yürütülen İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetlerine İlişkin Tespit ve Önerilerin yazıldığı (ONAYLI DEFTER)	1. Dilekçe 2. Ön sayfasındaki bilgilerin doldurularak ilgililerce(işveren/Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, işyeri Hekimi) imzalandığı defter	1 iş günü
33	Teknik Güvenlik Yönergesi Onayı	1. Dilekçe 2. Ön Sayfasındaki bilgilerin doldurularak ilgililerce (İşveren/Vekili, Fenni Mesul) imzalandığı defter.	2 iş günü
34	İdari Para Cezasının Taksitlendirilmesi Talebi	Dilekçe	5 iş günü

35	Yetki Tespitine İtiraz Olup Olmadığının Bildirilmesi	Dilekçe	6 iş günü
36	Toplu İş Sözleşmesinin Yer, Gün ve Saatinin Tespiti Talebi	Dilekçe	6 iş günü
37	Resmi Arabulucu Tayini Talebi	Dilekçe	6 iş günü
38	Grev Oylaması Talebi	Dilekçe	6 iş günü

Güncelleme Tarihi: 28.01.2025

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Giresun Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Giresun Valiliği
İsim	Mustafa SARI	İsim	Mehmet Fatih YAKINOĞLU
Unvan	İl Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Giresun Çalışma Ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Adres	Giresun Valiliği
Tel.	04542140071/101	Tel.	04542820282
Faks	04542140011	Faks	04542157565
e-Posta	mustafa.sari@iskur.gov.tr	e-Posta	Giresun@giresun.gov.tr