

2024
4. eyrek

AÇIK İŐ İSTATİSTİKLERİ

Araştırmaları Sonuçları

GİRİŞ

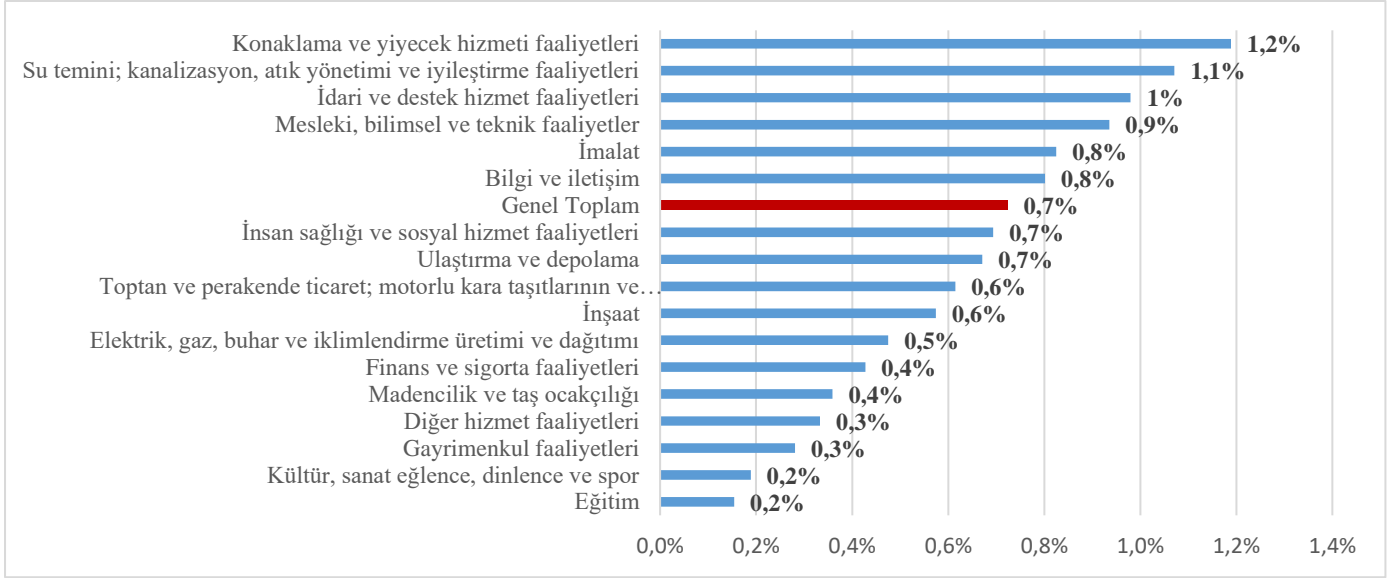
- ❖ Türkiye İş Kurumu (İŞKUR), 2022-2026 Resmi İstatistik Programı (RİP) bağlamında; Türkiye genelini yansıtan açık iş istatistiklerinin derlenmesi görevini ifa etmektedir. Araştırma kapsamında elde edilen veriler ışığında hazırlanan rapor, Resmi İstatistik Programı'nda belirtilen tarihte kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Diğer taraftan, söz konusu veriler Avrupa Birliği İstatistik Ofisi (EUROSTAT) ile uyumlu olup veriler EUROSTAT nezdinde yayımlanmaktadır¹.
- ❖ Açık İş İstatistikleri Araştırması, her yılın dört çeyreğini kapsayacak şekilde 2014 yılının son çeyreğinden itibaren yürütülen panel bir çalışmadır. Bu minvalde; referans günü, çeyreklik dönemlerin ortasındaki ayın son günü kabul edilmektedir. Baz alınan referans günü çerçevesinde, ilgili çeyreği yansıtan veriler derlenmektedir. Bununla birlikte, araştırma örnekleme Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) işbirliği ile belirlenen 1+ istihdamlı işletmeler dâhil edilmektedir.
- ❖ Açık İş İstatistikleri Araştırması kapsamında 18-29 Kasım 2024 tarihleri arasında Türkiye genelinde örnekleme yer alan 1+ istihdamlı **17 bin 181 işletme ile iletişime geçilmiştir**². Söz konusu işletmelerden 14 bin 156'sına (%82,4) soru formu uygulanmıştır. Bu bağlamda, Türkiye genelinde 3 milyon 173 bin 733 işletmeyi kapsayan veri derlenmiştir.
- ❖ Araştırma kapsamında açık iş kavramı; henüz ortaya çıkmış ve doldurulmamış ya da açık olmak üzere olan, işverenin işletmesi dışından uygun bir aday bulmak amacıyla aktif adımlar atmakta olduğu ve daha fazla adım atmaya hazırlandığı, işveren tarafından hemen ya da belirli bir dönem içerisinde doldurulmak istenen ücretli bir iş şeklinde ifade edilmektedir. Açık iş oranı ise, açık iş sayısının açık iş sayısı ile çalışan sayısı toplamına oranlanmasıyla elde edilmektedir.
- ❖ Araştırma kapsamında, 2024 yılı 4. çeyreğinde Türkiye genelinde (1+ istihdamlı) işletmelerde toplam **124 bin 29 açık iş olduğu tespit edilmiştir**. 1-9 çalışanı olan işletmelerde toplam **46 bin 510 açık iş**, 10 ve daha fazla çalışanı olan işletmelerde ise **77 bin 519 açık iş olduğu görülmüştür**.
- ❖ Açık iş sayısı, bir önceki yılın aynı dönemine (2023 4. çeyrek 199 bin 184) kıyasla **%37,7 oranında** azalmıştır.
- ❖ Açık işlerin geçen yılın aynı dönemine göre en çok azaldığı sektörlerin başında "İmalat", "İnşaat" ve "Toptan ve Perakende Ticaret" sektörleri gelmektedir.

¹ <https://ec.europa.eu/eurostat/data/database>

² Açık İş İstatistikleri Araştırması'nın kapsamı; önceki yıllarda 10 ve daha fazla çalışanı olan işletmeler iken 2021 yılı 1. çeyrekte ilk defa araştırmanın çerçevesi genişletilerek 1-9 çalışanı olan işletmeler de araştırma kapsamına alınmıştır.

AÇIK İŞ VERİLERİ

Şekil 1: Sektörler İtibarıyla Açık İş Oranı (%) (1+ İstihdamlı)



Kaynak: 2024 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

- ❖ Araştırma kapsamında yer alan **17 sektörden 6'sının açık iş oranı Türkiye genelinin üzerinde iken, 11 sektörün açık iş oranı genel ortalamasının altında kalmıştır.**
- ❖ 2024 yılı 4. çeyrek itibarıyla en yüksek açık iş oranı %1,2 ile “Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri” sektöründedir. Bu sektörü, %1,1'lik açık iş oranı ile “Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri” ve %1'lik açık iş oranı ile “İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri” sektörü takip etmektedir (Şekil 1). Açık iş oranı en yüksek olan “Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri” sektöründe en fazla aranan meslekler sırasıyla; Garson (Servis Elemanı), Aşçı, Bulaşıkçı (Stevard), Temizlik Görevlisi ve Aşçı Yardımcısı iken “Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri” sektöründe en fazla aranan meslekler sırasıyla; Atık Ayırma İşçisi, Geri Dönüşüm İşçisi, Proses İşçisi, Park Temizlik İşçisi ve Çöpçü meslekleridir. Açık iş oranı en yüksek üçüncü sektör olan “İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri” sektöründe ise en çok aranan meslekler sırasıyla Diğer Koruyucu Güvenlik Elemanları, Danışma Memuru, Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız), Muhasebe Elemanı ve Bilgi Teknoloji Danışmanı meslekleridir.
- ❖ Araştırma kapsamında; tüm açık işler içerisinde %3,6 oranı ile en fazla açık işin olduğu meslek “**Temizlik Görevlisi**” mesleğidir. Söz konusu mesleği takip eden diğer meslekler ise sırasıyla; “Makineci (Dikiş)”, “Garson (Servis Elemanı)”, “Otopark Görevlisi”, “Avukat”, “Ton Balığı Temizleme Ayıklama İşçisi”, “Diğer Koruyucu Güvenlik Elemanları”, “İşitme Cihazları Uygulayıcı”, “Satış Danışmanı/Uzmanı” ve “İnşaat Ustası” meslekleridir. Türkiye genelinde 2024 yılı 4. çeyrek itibarıyla açık işlerin %22,9'u bu mesleklerde bulunmaktadır.

Tablo 1: 2024 Yılı 4. Çeyrek Temel Verileri (1+ İstihdamlı)

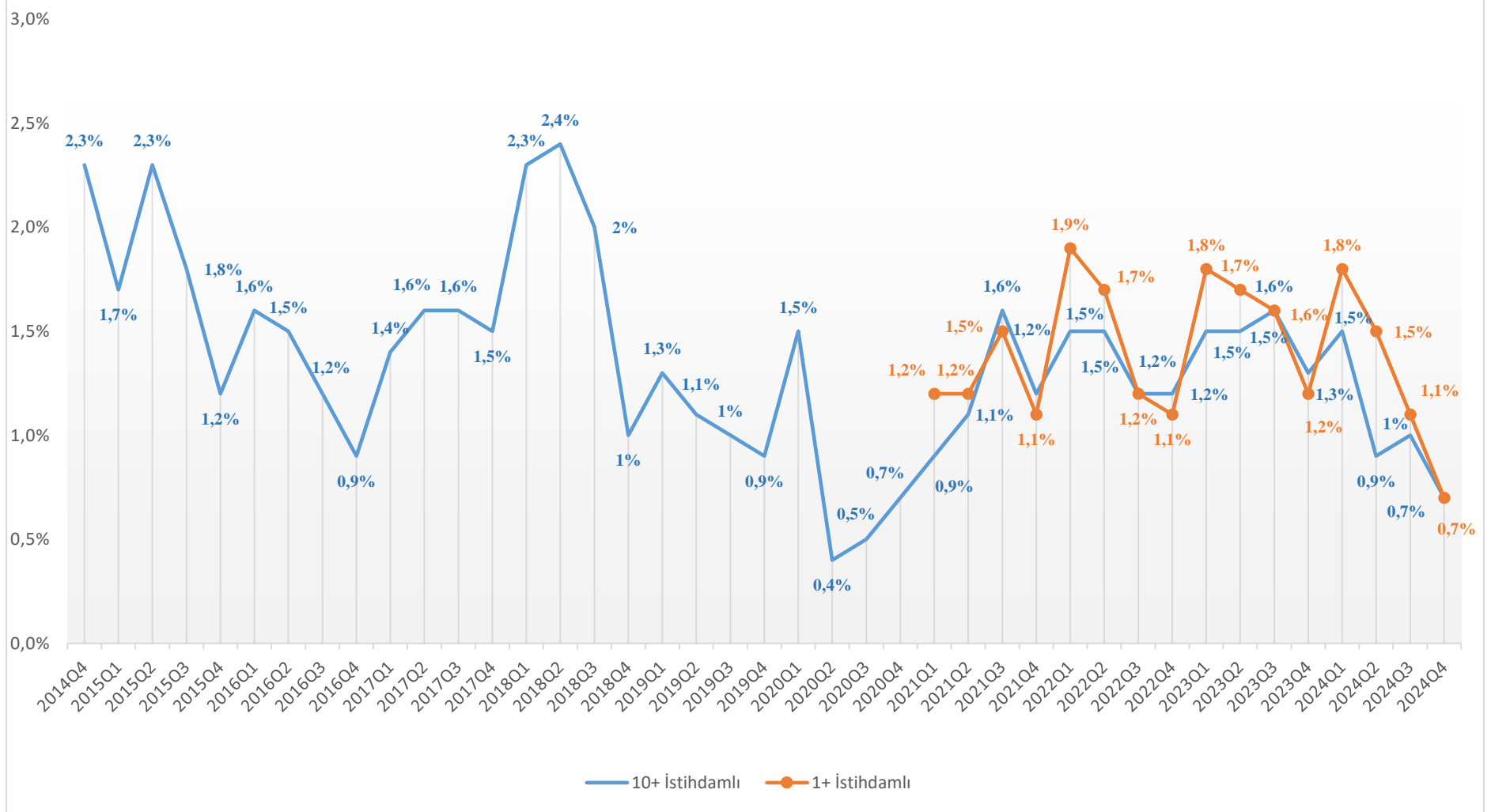
Ekonomik Faaliyet	2024 Dördüncü Çeyrek			
	Çalışan Sayısı	Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı	Açık İş Dağılımı ³
İmalat	4.430.345	36.840	0,8%	29,7%
Toptan ve Perakende Ticaret	4.218.768	26.090	0,6%	21%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	1.100.897	13.244	1,2%	10,7%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	1.035.707	10.250	1%	8,3%
Ulaştırma ve Depolama	1.446.952	9.773	0,7%	7,9%
İnşaat	1.507.923	8.708	0,6%	7%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	864.969	8.169	0,9%	6,6%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	468.577	3.272	0,7%	2,6%
Bilgi ve İletişim	264.488	2.137	0,8%	1,7%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	404.969	1.354	0,3%	1,1%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	267.450	1.148	0,4%	0,9%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	61.367	664	1,1%	0,5%
Eğitim	414.084	639	0,2%	0,5%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtım	125.539	599	0,5%	0,5%
Gayrimenkul Faaliyetleri	205.989	580	0,3%	0,5%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	107.640	388	0,4%	0,3%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	90.350	171	0,2%	0,1%
Genel Toplam	17.016.015	124.029	0,7%	100,0%

Kaynak: 2024 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

- ❖ 2024 yılı 4. çeyreğinde Türkiye genelinde 1+ istihdamlı işletmelerde en fazla açık iş **36 bin 840** ile “İmalat” sektöründe olup, **tüm açık işlerin %29,7’si bu sektördedir.**
- ❖ “İmalat” sektöründen sonra en fazla açık iş sırası ile “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri” sektörlerindedir. “Toptan ve Perakende Ticaret” sektöründe 26 bin 90 kişilik, “Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri” sektöründe ise 13 bin 244 kişilik açık iş tespit edilmiştir.
- ❖ 2024 yılı 4. çeyreği itibarıyla Türkiye genelindeki **açık işlerin %61,4’ü; “İmalat”, “Toptan ve Perakende Ticaret” ile “Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri” sektörlerindedir.**
- ❖ 2024 yılı 4. çeyreğinde Türkiye genelinde 1+ istihdamlı işletmelerde açık iş oranı %0,7 olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte, 1-9 çalışanı olan işletmelerde ise açık iş oranı %0,7 olarak gerçekleşmiştir.
- ❖ Diğer taraftan, 2024 yılı 4. çeyreğinde Türkiye genelinde 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işletmelerde açık iş oranı bir önceki yılın aynı dönemine göre 0,6 puan azalarak %0,7 olarak gerçekleşmiştir.

³ Açık İş Dağılımı, sektörel bazda açık iş sayısının toplam açık iş sayısına oranlanması ile elde edilmiştir.

Şekil 2: Çeyreklikler İtibarıyla Açık İş Oranları



Kaynak: Açık İş İstatistikleri Araştırmaları, İŞKUR

Not: 1+ istihdamlı işletmeler araştırma kapsamına 2021 1. çeyrekte alınmıştır.

AÇIK İŞLERDE TALEP EDİLEN BECERİLER

Uluslararası Meslek Sınıflandırması (ISCO-08)'na göre tasnif edilen ana meslek grupları, talep ettikleri beceri düzeylerine göre aşağıda bulunan Tablo-2'de numaralandırılarak sıralanmıştır.

Tablo 2: Meslek Gruplarına Göre Beceri Düzeyleri (1- En Fazla Talep Edilen Beceri, 5- En Az Talep Edilen Beceri)

Meslek Grupları/Beceriler	Bireysel Beceri	İletişim Becerisi	Problem Çözme Becerisi	Sosyal Beceri	Teknik Beceri
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	4	2	3	5	1
Hizmet ve Satış Elemanları	3	4	5	2	1
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	3	2	4	5	1
Profesyonel Meslek Mensupları	3	1	5	2	4
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	5	2	3	4	1
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	4	3	1	5	2
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	2	3	4	5	1
Yöneticiler	4	5	3	1	2
Genel Toplam	3	2	4	5	1

Kaynak: 2024 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ

- ❖ Türkiye genelinde 1+ istihdamlı işletmeler içerisinde gelecek 3 ay içerisinde **mal ve hizmet üretiminin artacağı ile korunacağını öngören işletmelerin toplam oranı %70,6** iken, işletmelerin **%9,7'si ise mal ve hizmet üretiminin azalacağını** öngörmüştür. İşletmelerin **%19,7'si** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ Bununla birlikte, Türkiye genelinde 1-9 çalışanı olan işletmeler içerisinde gelecek 3 ay içerisinde **mal ve hizmet üretiminin artacağı ile korunacağını öngören işletmelerin toplam oranı %70,9** iken, işletmelerin **%9,7'si ise mal ve hizmet üretiminin azalacağını** öngörmüştür. İşletmelerin **%19,4'ü** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ 10 ve üzeri çalışanı olan işletmeler içerisinde gelecek 3 ay içerisinde **mal ve hizmet üretiminin artacağı ile korunacağını öngören işletmelerin toplam oranı %66,6** iken, işletmelerin **%9,9'u ise mal ve hizmet üretiminin azalacağını** öngörmüştür. İşletmelerin **%23,5'i** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ Yine 1+ istihdamlı işletmeler içerisinde gelecek 3 ay içerisinde **toplam istihdamın artacağı ile korunacağını öngören işletmelerin toplam oranı %77** iken, işletmelerin **%4,9'u ise toplam istihdamın azalacağını** öngörmüştür. Bununla birlikte, işletmelerin **%18,1'i** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ 1-9 çalışanı olan işletmeler içerisinde gelecek 3 ay içerisinde **toplam istihdamın artacağı ile korunacağını öngören işletmelerin toplam oranı %77,8** iken, işletmelerin **%4,6'sı ise toplam istihdamın azalacağını** öngörmüştür. Bununla birlikte, işletmelerin **%17,6'sı** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.
- ❖ 10 ve üzeri çalışanı olan işletmeler içerisinde gelecek 3 ay içerisinde **toplam istihdamın artacağı ile korunacağını öngören işletmelerin toplam oranı %66,7** iken, işletmelerin **%8,3'ü ise toplam istihdamın azalacağını** öngörmüştür. Bununla birlikte, işletmelerin **%25'i** ise konuya ilişkin olarak herhangi bir fikirlerinin olmadığını belirtmiştir.

Tablo 4: Sektörlere Göre Mal ve Hizmet Üretim Beklentisi (1+ İstihdamlı)

Ekonomik Faaliyet	Korunacak/Artacak	Azalacak	Fikrim Yok
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	78,1%	6,9%	15%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	76,8%	4%	19,2%
Eğitim	76,5%	6,4%	17,1%
Bilgi ve İletişim	75,7%	6,7%	17,7%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	75,5%	5,7%	18,7%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	74,8%	5,7%	19,5%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	74,2%	10,3%	15,5%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	73,9%	8,7%	17,4%
Gayrimenkul Faaliyetleri	73,4%	7%	19,5%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	72,7%	6,3%	21%
Ulaştırma ve Depolama	71%	7,7%	21,3%
Toptan ve Perakende Ticaret	69,8%	11,2%	19%
İmalat	69,5%	9,9%	20,6%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	69,5%	11,5%	19%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	67%	12,6%	20,5%
İnşaat	64,2%	10,3%	25,5%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	63,7%	13,4%	22,8%
Genel Toplam	70,6%	9,7%	19,7%

Kaynak: 2024 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

Tablo 5: Sektörlere Göre Toplam İstihdam Beklentisi (1+ İstihdamlı)

	Korunacak/Artacak	Azalacak	Fikrim Yok
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	84,6%	3,3%	12,2%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	80,5%	3,7%	15,7%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	79,9%	3,5%	16,6%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	79,7%	1,5%	18,8%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	79%	3,3%	17,7%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	78%	4,7%	17,2%
Ulaştırma ve Depolama	77,7%	3,4%	18,9%
Toptan ve Perakende Ticaret	77,2%	5,1%	17,7%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	76,8%	5,4%	17,7%
Eğitim	76,8%	4,9%	18,3%
Gayrimenkul Faaliyetleri	76,6%	4,3%	19,1%
İmalat	76,4%	5%	18,6%
Bilgi ve İletişim	76,2%	5,1%	18,7%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	75,2%	6,1%	18,7%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	73,8%	3,2%	23%
İnşaat	68,6%	7,7%	23,7%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	65,5%	11,5%	23%
Genel Toplam	77%	4,9%	18,1%

Kaynak: 2024 Yılı 4. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırması, İŞKUR

BİLGİLENDİRME VE GİRİŞ BÖLÜMÜ

Açık iş istatistikleri işgücü piyasasındaki gelişmelere ilişkin önemli bir göstergedir. İşgücü piyasası açısından öncü bir gösterge olan açık iş istatistikleri, politika yapıcılara stratejik bakış açısıyla karar almada ve uyguladıkları politikaların etkilerini gözlemlemede fazlasıyla yardım sağlamaktadır. Buna karşılık, Türkiye’de işgücü piyasasının talep tarafındaki gelişmeleri yansıtabilecek uluslararası standartlar ile uyumlu, kendi içerisinde tutarlılığı ve karşılaştırılabilirliği olan açık iş istatistikleri ve dolayısıyla açık iş oranı bulunmamaktadır. İşgücü piyasası açısından söz konusu olan eksikliğin Türkiye’de kamu istihdam hizmetlerinden sorumlu olan İŞKUR tarafından giderilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, söz konusu eksikliğin giderilmesine yönelik olarak bu araştırma tasarlanmıştır. Araştırmada, **mevcut soru formu kullanılarak tarafınızca beyan edilen veriler ışığında Türkiye’deki işgücü piyasasında söz konusu olan gelişmeler belirlenmeye çalışılacaktır.**

!!! Önemli Hatırlatma !!!

1- Kurum ve kuruluşlardan alınan bu bilgiler, **yalnızca istatistiksel çalışmalarda kullanılmak amacıyla toplanmakta olup, gizliliği Türkiye İş Kurumu Kanunu ile teminat altına alınmıştır. Kanun uyarınca sizden alınan bu bilgilerden şahsınıza özel olanlar; idari, adli ve askeri hiçbir organ, makam, merci veya kişiye verilemez, istatistik amacı dışında kullanılamaz.**

2- Türkiye İş Kurumu Kanununu gereğince **Kurum tarafından, kamu ve özel kesim işyerlerinden iş ve işgücü konularında bilgi istenildiğinde, belirtilen süre içinde bilgi verilmesi zorunludur.**

3- İşverenlerden toplanan bilgiler, Kurum hizmetlerinden başka amaçla kullanılamaz. İkinci fıkraya aykırı davranışlar hakkında Türk Ceza Kanununun 136. maddesi hükümleri uygulanır.

Örneklem Numarası:.....

İşletmenin Yasal Unvanı:.....

İşletmenin Tabela Unvanı:.....

Adres:.....

İl-İlçe:.....

Telefon:.....

İşletmenin Ana İktisadi Faaliyeti:.....

S.1. Lütfen işletmenin güncel e-posta adresini yazınız.

.....

S.2: İşletmenizde 29 Kasım 2024 tarihinde kaç çalışmanız bulunmaktadır?

<i>Kadın Çalışan</i>	<i>Erkek Çalışan</i>	<i>Toplam Çalışan</i>

!!! Yönlendirme: Toplam çalışan sayısı ile cinsiyetler bazından ayrı ayrı bildirilen çalışan sayılarının toplamının birbiri ile tutarlı olması gerektiğine de dikkat edilmesi gerekmektedir.

S.3: İşletmenizde 29 Kasım 2024 tarihinde açık işiniz bulunmakta mıdır?

Evet

Hayır

!!! Cevabınız Evet ise lütfen 4 üncü soruya geçiniz.

!!! Cevabınız Hayır ise lütfen 5 inci soruya geçiniz.

S.4: İşletmenizde 29 Kasım 2024 tarihinde kaç açık işiniz bulunmaktadır?

Meslek	Toplam Açık İş Sayısı	Talep Edilen Beceriler*				
		1	2	3	4	5

!!! Yönlendirme: Açık iş; henüz yaratılmış ve doldurulmamış ya da açık olmak üzere olan, işverenin işletmesi dışından uygun bir aday bulmak amacıyla aktif adımlar atmakta olduğu ve daha fazla adım atmaya hazırlandığı, işveren tarafından hemen ya da belirli bir dönem içerisinde doldurulmak istenen ücretli bir iş anlamına gelmektedir.

*: İşletmede söz konusu olan açık işlere yönelik olarak talep edilen becerilerin, en önemliden (1), en az önemliye (5) doğru olacak şekilde sıralanması gerekmektedir. Burada yer alan kutucuklara herhangi bir simge ile işaretleme yapılmayacaktır !!! Bunun yerine, her bir meslekte söz konusu olan açık iş için, sütunlarda yer alan 5 beceri grubu en önemliden başlanmak suretiyle önem derecesine göre sıralanacaktır. Dikkat edilmesi gereken bir diğer önemli nokta sadece en önemli beceriler için değil tüm beceriler için sıralama yapılması gerektiği hususudur. Başka bir deyişle, her meslekteki açık iş için sütunlarda yer alan beceri grupları 1'den 5'e kadar puanlanmak suretiyle önem derecesine göre sıralanacaktır.

S.5: Aşağıdaki maddelerde işletmenize ait gelecek 3 ay için beklentiniz nedir?

	Artacak	Değişmeyecek	Azalacak	Fikrim Yok
Mal veya hizmet üretim beklentiniz.				
Toplam istihdam beklentiniz.				

S.6: Bulduğunuz sektörün genel gidişatı hususunda gelecek 3 ay içerisinde beklentiniz nedir?

- Daha iyi olacak
- Aynı kalacak
- Daha kötü olacak
- Fikrim yok

Anket tamamlanmıştır. Teşekkür ederiz.