

TÜRKİYE İŞ KURUMU



**2022**  
Yılı

**FAALİYET**  
RAPORU

Türkiye İş Kurumu 2022 Yılı Faaliyet Raporu  
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı  
Şubat 2023-Ankara

Emniyet Mah. Mevlâna Bulvarı, No: 42 Yenimahalle-ANKARA  
Tel: +90 (312) 216 39 47 Faks: +90 (312) 216 36 31  
[stryonetim@iskur.gov.tr](mailto:stryonetim@iskur.gov.tr) [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)





## BAKAN SUNUŞU

Sosyal devletin temel amaçlarından biri, işsizliği ortadan kaldırmak ve tam istihdamı sağlamak için mücadele etmektir. Bu yolla toplumdaki bireylerin kendi geçimlerini temin edebilecekleri istihdam olanaklarına ulaşması hedeflenmektedir.

Diğer taraftan ise devlet uygulayacağı istihdam politikaları ile başta özel politika gerektiren gruplar olmak üzere işsizlerin istihdam edilebilirliklerini artırmak ve refah seviyelerini yükseltmek yoluyla sosyal korumanın sağlanması için gerekli tedbirleri almak zorundadır.

Nitekim Türkiye İş Kurumu, ülkemizin kamu istihdam kurumu olarak iş gücü piyasasının ihtiyaçlarının analiz edilmesi, tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda aktif ve pasif politikaların geliştirilmesi ve uygulanması noktasında önemli bir görev üstlenmektedir. Özellikle 2020 yılı Mart ayında ülkemizi de etkisi altına alan Covid-19 pandemisinin iş gücü piyasası üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik bir dizi çalışmada İŞKUR başat bir rol oynamış, söz konusu çalışmalar toplumun özellikle kırılgan kesimlerinin bu süreçten en az şekilde etkilenmesi ve iş gücü piyasasından uzaklaşmalarının önlenmesi odağında yürütülmüştür.

Önümüzdeki dönemde de işsizliği azaltmayı temel hedef alan istihdam odaklı bir yaklaşımla, iş gücü piyasasına ilişkin politikalarımızı etkinlikle uygulamaya, ülkemizi daha iyi bir geleceğe taşıyacak istihdam politikaları rehberliğinde hızlı ve güçlü adımlar atmakta kararlıyız.

Bu süreçte iş arayanları işle, işverenleri de aradıkları iş gücü ile buluşturmak amacıyla yoğun çalışmalar yürüten, gelecek yıllarda da yine iş arayanlara ve işverenlere hedef kitle odaklı danışmanlık hizmetleri sunacak, pasif iş gücü programlarını başarıyla uygulayacak olan İŞKUR'un, dijital dönüşümünü de sağlayarak işsizliği azaltmaya ve istihdamı artırmaya büyük katkı sağlayacağına gönülden inanıyorum.

Bu bağlamda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması kapsamında sorumlu olunan politika, stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri içeren, saydamlık ve hesap verme sorumluluğunun gereği olarak hazırlanan Türkiye İş Kurumu 2022 yılı Faaliyet Raporunu kamuoyunun bilgisine sunar, faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için özveri ve çaba gösteren değerli İŞKUR çalışanlarına teşekkür ederim.

**Prof. Dr. Vedat BİLGİN**

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı

## ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Değişen ve gelişen dünyada iş gücü piyasasının istek ve ihtiyaçlarının hızla değiştiğini, değişim hızının hiç olmadığı kadar arttığını, pandemi süreciyle ve sonrasında yaşanan gelişmelerle politik, ekonomik ve sosyal değişimlerin hızlandığı bu dönemde, yapısal anlamda geçirdiği dönüşümün ardından iş gücü piyasasına yönelik kapsayıcı projeksiyonlar geliştiren İŞKUR, uyguladığı aktif ve pasif iş gücü programlarıyla istihdamın korunması, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve işsizliğin önlenmesinde önemli başarılarla imza atmaktadır.

Nitekim Covid-19 salgını ve salgınla mücadelede alınan tedbirlerin iş gücü piyasası üzerindeki etkilerini azaltmak, istihdamı korumak ve işsizliği kontrol altına almak amacıyla açıklanan Ekonomik İstikrar Kalkanı Paketi tedbirlerinin uygulanmasında İŞKUR lokomotif bir görev üstlenmiş, istihdam alanında örnek uygulamaları hayata geçirmiştir.

İŞKUR iş arayanları işle, işverenleri de aradıkları iş gücü ile buluşturmak amacıyla yoğun çalışmalar yürütmüş 2022 yılında özel sektörde 516 bin 558'i kadın, 861 bin 958'i erkek, 515 bin 162'si genç, 17 bin 471'i engelli olmak üzere toplam 1 milyon 378 bin 516 kişinin istihdamına aracılık etmiştir.

Kaynakların etkin ve verimli kullanılması açısından önem arz eden İşgücü Piyasası Araştırmaları ile İŞKUR Türkiye iş gücü piyasasının fotoğrafını sektör ve bölge itibarıyla çekmiş, araştırmadan elde edilen bilgiler, politika yapıcılara stratejik bakış açısıyla karar almada ve uyguladıkları politikaların etkilerini gözlemlemede yardımcı olmuş, aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil ederek ihtiyaca uygun mesleki eğitim kurslarının açılması sağlanmıştır.

İş gücümüzün mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, özel politika gerektiren grupların iş gücü piyasamıza kazandırılmasına destek olmak üzere aktif iş gücü programları kapsamında düzenlenen mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programlarından 2022 yılında toplam 167 bin 119 kişi yararlandırılmıştır.

21. yüzyıl ile birlikte, dijital teknolojiler ve bilişim alanında yaşanan gelişmeler iş gücü piyasalarını sürekli şekilde etkisi altına almış, üretim süreçlerine bilgisayar tabanlı teknolojilerin de dâhil olmasıyla birlikte meslekler ve işlerin günlük rutinleri önemli ölçüde değişmiştir.

İŞKUR 2015 yılında başlattığı "Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme Projesi" kapsamında "Bilgisayar Programcılığı, Bilgisayar Bilgi Yönetimi, Kurumsal Kaynak Planlaması, Web ve Mobil Programlama, Siber Güvenlik Uzmanlığı, Bulut Bilişim Uzmanlığı ve Oyun Geliştirme Uzmanlığı" mesleklerinde özel nitelikte kurslar düzenlemektedir.

Yine iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında iş arayanlar ile işverenler arasında köprü vazifesi görmeye devam edilmiş bu kapsamda; 3 milyon 139 bin 242 bireysel görüşme, 641 bin 967 iş yeri ziyareti ve 20 bin 219 eğitim-öğretim kurumu ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik yöntem ve motivasyon desteği vermeyi hedefleyen yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programı olan İş Kulüpleri hâlihazırda 81 ilde 101 birimde hizmetlerini yürütmektedir. İş Kulüplerinden ilk açıldığı 2017 yılından 2022 yılı sonuna kadar 210 bin 416, 2022 yılında ise 78 bin 461 vatandaşımız faydalanmıştır. Ayrıca 2022 yılında çevrim içi olarak 1.317 İş Kulübü eğitimi düzenlenmiş ve bu eğitimlerden 17 bin 806 kişi faydalanmıştır.

Diğer yandan özellikle Covid-19 sürecinde can simidi olan ve İŞKUR tarafından etkinlikle uygulanan pasif iş gücü piyasası politikaları ile işini kaybeden vatandaşlarımıza ve işverenlerimize destek olmaya devam edilmiştir. 2022 yılında daha önceki dönemden ödemesi devam edenler dâhil olmak üzere; işsizlik ödeneği almaya hak kazanan toplam 1 milyon 266 bin 995 kişiye yaklaşık 12,5 milyar TL, kısa çalışma ödeneği kapsamında ise 48 bin 984 kişiye yaklaşık 11,4 milyar TL ödeme yapılmıştır. Ayrıca ücret garanti fonu kapsamında da 6 bin 478 kişiye 38,4 milyar TL ödeme yapılmıştır.

Nihayetinde İŞKUR stratejik yönetim anlayışıyla Misyon ve Vizyonu küresel çerçevede çizilmiş bir Kurum olarak önümüzdeki dönemde de bireyselleştirilmiş hizmet sunumu anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Bu bağlamda, Kurumumuzun 2022 yılı faaliyetlerini özetleyen, mali yönetim sisteminin en temel ilkeleri olan "şeffaflık ve hesap verilebilirlik" ilkelerine dayalı ve bilgilendirmeyi ön plana alan bir anlayış içerisinde hazırlanmış olan İdare Faaliyet Raporunun kamuoyu için faydalı ve aydınlatıcı olmasını diler, bu Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

**Evren ALTAY**  
Genel Müdür

## İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU.....	IV
GENEL MÜDÜR SUNUŞU.....	VI
İÇİNDEKİLER.....	VIII
KISALTMALAR LİSTESİ.....	X
TABLolar LİSTESİ.....	XI
GRAFİKLER LİSTESİ.....	XIII

### BİRİNCİ BÖLÜM: GENEL BİLGİLER

<b>A) MİSYON, VİZYON.....</b>	<b>2</b>
<b>B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....</b>	<b>3</b>
<b>C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....</b>	<b>4</b>
1) Fiziksel Yapı.....	4
2) Teşkilat Yapısı.....	6
3) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.....	8
4) İnsan Kaynakları.....	11
5) Sunulan Hizmetler.....	16
6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	26
7) İç ve Dış Denetimler.....	29

### İKİNCİ BÖLÜM: AMAÇ VE HEDEFLER

<b>A) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....</b>	<b>31</b>
1) On Birinci Kalkınma Planı ve Öncelikler (2019-2023).....	31
2) Orta Vadeli Program 2022-2024.....	33
3) 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı.....	34
4) Cumhurbaşkanlığı İcraat Programları.....	36
<b>B) İŞKUR'UN STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....</b>	<b>37</b>



**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM:  
FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME**

<b>A) MALİ BİLGİLER.....</b>	<b>39</b>
1) Bütçe Uygulama Sonuçları.....	39
2) Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	40
3) Bütçe Sapma Nedenleri.....	48
4) Mali Denetim Sonuçları.....	48
<b>B) PERFORMANS BİLGİLERİ.....</b>	<b>50</b>
<b>1) Faaliyet ve Proje Bilgileri.....</b>	<b>50</b>
1.1. İstihdam Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler.....	50
1.2. Aktif İşgücü Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler.....	57
1.3. İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler.....	70
1.4. İşgücü Piyasası Araştırmaları ve İstatistik Yayınlarına İlişkin Faaliyetler.....	82
1.5. Dış İlişkiler ve Projeler Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler.....	85
1.6. Pasif İşgücü Piyasası Programlarına İlişkin Faaliyetler.....	104
1.7. İşsizlik Sigortası Fon Yönetimi ve Aktüerya İşlemlerine İlişkin Faaliyetler.....	112
1.8. İç Denetim ve Danışmanlık Faaliyetleri.....	116
1.9. Hukuksal Süreçlere İlişkin Faaliyetler.....	117
1.10. Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetlere İlişkin Faaliyetler .....	118
1.11. Basın Yayın ve Tanıtıma İlişkin Faaliyetler.....	126
1.12. Destek Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler.....	126
1.13. İŞKUR Hizmetlerine Erişimin Artırılmasına İlişkin Faaliyetler.....	127
<b>2) Performans Göstergesi Sonuçları Tablosu.....</b>	<b>131</b>
<b>3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....</b>	<b>167</b>
<b>4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....</b>	<b>167</b>

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM:  
KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

<b>A) Üstün Yönler.....</b>	<b>170</b>
<b>B) Zayıf Yönler.....</b>	<b>171</b>

**BEŞİNCİ BÖLÜM:  
ÖNERİ VE TEDBİRLER**

<b>5) Öneri ve Tedbirler.....</b>	<b>173</b>
-----------------------------------	------------

## KISALTMALAR LİSTESİ

AB	Avrupa Birliği
AMATEM	Alkol ve Madde Bağımlılık Tedavi Merkezi
Avrasya PES-NET	Avrasya Kamu İstihdam Kurumları Ağı
ASPB	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CPESSEC	Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi
ÇES	Çocuk Evleri Sitesi
ÇEKOM	Çocuk Evi Koordinasyon Merkezi
ÇODEM	Çocuk Destek Merkezleri
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
EUROGUIDANCE	Avrupa Rehberlik Merkezi
EUROSTAT	Avrupa İstatistik Ofisi
FRIT	AB Türkiye'deki Sığınmacılar için Mali Yardım İmkânı
HEYS	Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
IPA	AB Katılım Öncesi Yardım Aracı
ISCO-08	Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemi
İEP	İşbaşı Eğitim Programı
İİMEK	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları
İPA	İşgücü Piyasası Araştırması
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
KAYSİS	Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi
LEED	Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı
MBM	Meslek Bilgi Merkezi
MEDAK	Meslek Danışma Komisyonu
MEGİP	Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İş birliği Protokolü
MEK	Mesleki Eğitim Kursu
MYK	Mesleki Yeterlilik Kurumu
NEET	Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler
OECD	Ekonomik Kalkınma ve İş birliği Örgütü
OIC	İslam İş birliği Teşkilatı
ÖİB	Özel İstihdam Büroları
PGS	Performans Göstergesi Sonuçları
SESRIC	İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
SIDA	İsveç Uluslararası Kalkınma İş birliği Ajansı
SYDV	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları
SYGM	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
ŞÖNİM	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri
TAİEX	Teknik Destek ve Bilgi Değişimi
TİSK	Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu
TMS	Türk Meslekler Sözlüğü
TMY	Terörle Mücadelede Yaralanan

TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TYP	Toplum Yararına Programlar
UİGM	Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü
UN	Birleşmiş Milletler
UNHCR	Birleşmiş Milletler Yüksek Komiserliği
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
WAPES	Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği
WFP	Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı
YEDAM	Yeşilay Danışmanlık Merkezi
YÖK	Yükseköğretim Kurulu

## TABLolar LİSTESİ

Tablo 1: Sosyal Tesislerinin Gelir ve Giderleri (TL)	5
Tablo 2: Donanım Envanteri	8
Tablo 3: Statülerine Göre Merkez ve Taşra Personel Sayısı	12
Tablo 4: Çalışanların Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı	12
Tablo 5: Çalışanların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	13
Tablo 6: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı	14
Tablo 7: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı	15
Tablo 8: 2022 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri	15
Tablo 9: Kamu İç Kontrol Şartlarına Uyum Durumu	28
Tablo 10: 2022 Yılı Ön Mali Kontrol Sonuçları	28
Tablo 11: 11. Kalkınma Planında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler	31
Tablo 12: 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler	35
Tablo 13: 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Eylemler	36
Tablo 14 Amaçlar ve Hedefler	37
Tablo 15: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2021 -2022)	39
Tablo 16 Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2021 -2022)	40
Tablo 17: 2021-2022 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	41
Tablo 18: 2021-2022 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri	43
Tablo 19: 2022 Yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri	43
Tablo 20: 2022 Yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri	44
Tablo 21: 2022 Yılı Harcama Tutar ve Oranları	45
Tablo 22: 2022 Yılı Yatırım Harcamaları	46
Tablo 23: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu	46
Tablo 24: 2022 Yılı Kurum Bilançosu	47
Tablo 25: Kurum Bilanço Dipnotları	48
Tablo 26: İŞKUR Temel Göstergeleri	52
Tablo 27: 2022 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları	58

Tablo 28: 2022 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Dağılımı	58
Tablo 29: 2022 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumu	59
Tablo 30: 2022 Yılı En Fazla Kursiyer/Katılımcının Olduğu İller (ilk 10 İl)	59
Tablo 31: 2022 Yılı Mesleki Eğitim Kursları Kursiyer Sayıları	60
Tablo 32: 2022Yılı En Çok Mesleki Eğitim Kursiyeri Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)	61
Tablo 33: 2022 Yılı Mesleki Eğitim Kurslarından Yararlananların Öğrenim Durumları	62
Tablo 34: 2022Yılı Mesleki Eğitim Kurslarından Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	62
Tablo 35: 2022 Yılı İşbaşı Eğitim Programından Yararlananların Öğrenim Durumları	63
Tablo 36: 2022 Yılı İşbaşı Eğitim Programından Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	64
Tablo 37: 2022 Yılı En Çok İşbaşı Eğitim Programı Katılımcısı Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)	64
Tablo 38: 2022 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projeleri	65
Tablo 39: İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2022)	71
Tablo 40: 2022 Yılında İşsizlik Ödeneği alt ve üst sınırları	105
Tablo 41: 2022 Yılında İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarları	106
Tablo 42: Kısa Çalışma Ödeneği alt ve üst sınırları	107
Tablo 43: Kısa Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları	107
Tablo 44: Ücret Garanti Fonu Aylık Azami Ödeme Miktarı	108
Tablo 45: İş Kaybı Tazminatı Ödeme Miktarı	108
Tablo 46: Yarım Çalışma Ödeneği Aylık Üst Sınırı	110
Tablo 47: Yarım Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları	110
Tablo 48: Nakdi Ücret Desteği Ödeme Miktarları	111
Tablo 49: İşsizlik Sigortası Fonu Gelir ve Gider Tablosu	112
Tablo 50: İşsizlik Sigortası Fonu Bilançosu	114
Tablo 51: Dipnotlu Fon Bilançosu	115
Tablo 52: Yıllara Göre İŞKUR'a Yönlendirilen Başvuru Sayısı	124
Tablo 53: İŞKUR ile ilgili Alo 170 Çağrılarının Konularına Göre Dağılımı	124
Tablo 54: Bilgi Edinme Başvuru Sayıları	125
Tablo 55: CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı (İlk 5 Konu)	125
Tablo 56: e-Devlet Entegrasyonu Yapılan Hizmetler ve Kullanım İstatistikleri	129

## GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: İŞKUR Çalışanlarının Statülerine Göre Oransal Dağılımı (%)	12
Grafik 2: Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Oransal Dağılımı (%)	13
Grafik 3: Çalışanların Cinsiyete Göre Oransal Dağılımı (%)	13
Grafik 4: Çalışanların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı (%)	14
Grafik 5: 2022 Yılı Harcama Oranları	45
Grafik 6: 2022 Yılı Mesleki Eğitim Kurs Yararlanıcılarının Oransal Dağılımı (%)	61
Grafik 7: 2022 Yılında Komisyon Tarafından Kabul Edilen Engelli ve Eski Hükümlü Projelerinin Oransal Dağılımı (%)	66
Grafik 8: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibariyle Dağılımı	113
Grafik 9: Yıllara Göre Çağrı Sayıları	123
Grafik 10: 2022 Yılında ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı	123

1. Bölüm

# GENEL BİLGİLER

# 1) GENEL BİLGİLER

## A) MİSYON VE VİZYON

### MİSYONUMUZ

İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması maksadıyla insanı esas alan bir yaklaşımla kapsayıcı istihdam politikaları geliştirmek, etkin bir iş gücü piyasası bilgi sistemi aracılığıyla piyasanın ihtiyaçlarını tespit edip bu doğrultuda iş gücü arz ve talebini eşleştirmek ve istihdama erişimi kolaylaştırmak, işsizlikle mücadelede etkin tedbirler geliştirmek ve iş gücünün mesleki beceri ve tecrübesinin geliştirilmesine katkı sunarak istihdam edilebilirliği artırmak, işini kaybedenlere geçici gelir desteği sağlamak ve istihdama ilişkin tedbirleri sosyal diyalog içerisinde geliştirmek ve gerçekleştirmek.

### VİZYONUMUZ

İş gücü piyasası politikalarının belirlenmesine ve uygulanmasına öncülük eden, işsizlikle mücadelede etkin, yenilikçi, akılcı, sürdürülebilir ve kapsayıcı tedbirlerle istihdamı koruyucu ve artırıcı kamu istihdam hizmetlerinin sunulmasında lider kurum olmak.

## B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ilgili kuruluşu olup özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliği haiz, idari ve mali bakımından özerk bir kamu kuruluşudur.

Kurumun görevleri, 15.07.2018 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin 617’nci maddesinde belirtilmiştir.

### KURUMUN GÖREVLERİ

- a) Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına, istihdamın korunmasına ve geliştirilmesine, işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek.
- b) İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve çalışmalarını koordine etmek, iş gücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik iş gücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak.
- c) İş ve meslek analizleri yapmak ve yaptırmak, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek ve verdirmek, iş gücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik iş gücü yetiştirme, mesleki eğitim ve iş gücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki iş gücüne eğitim seminerleri düzenlemek.
- ç) İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, iş gücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun iş gücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen iş gücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları iş gücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracığı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak.



- d) Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.
- e) Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların iş gücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak.
- f) Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak.

## C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. FİZİKSEL YAPI

Kurumun merkez teşkilatı faaliyetlerini; Mevlâna Bulvarı No:42/Yenimahalle, Neyzen Tevfik Sokak No:14/Maltepe ve Necatibey Caddesi No:56/Kızılay adreslerindeki 3 ayrı binada yürütmektedir.

Kurum taşra teşkilatı ise; 62'si Kurum mülkiyetinde, 62'si kiralık, 39'u Milli Emlâk Genel Müdürlüğü tarafından tahsis edilen, 24'ünün de kullanım hakkı Kuruma ait olan toplam 187 binada hizmetlerini yürütmektedir.

Kurum mülkiyetinde olmak üzere taşrada 11 adet lojman vardır. Taşra lojmanlarının 5'i Gümüşhane'de, 2'si Antalya'da, 2'si Şırnak'ta, 2'si Yozgat'ta bulunmaktadır. Kurumun merkezde ve Aydın ili Söke ilçesinde toplam 2 eğitim tesisi bulunmaktadır.

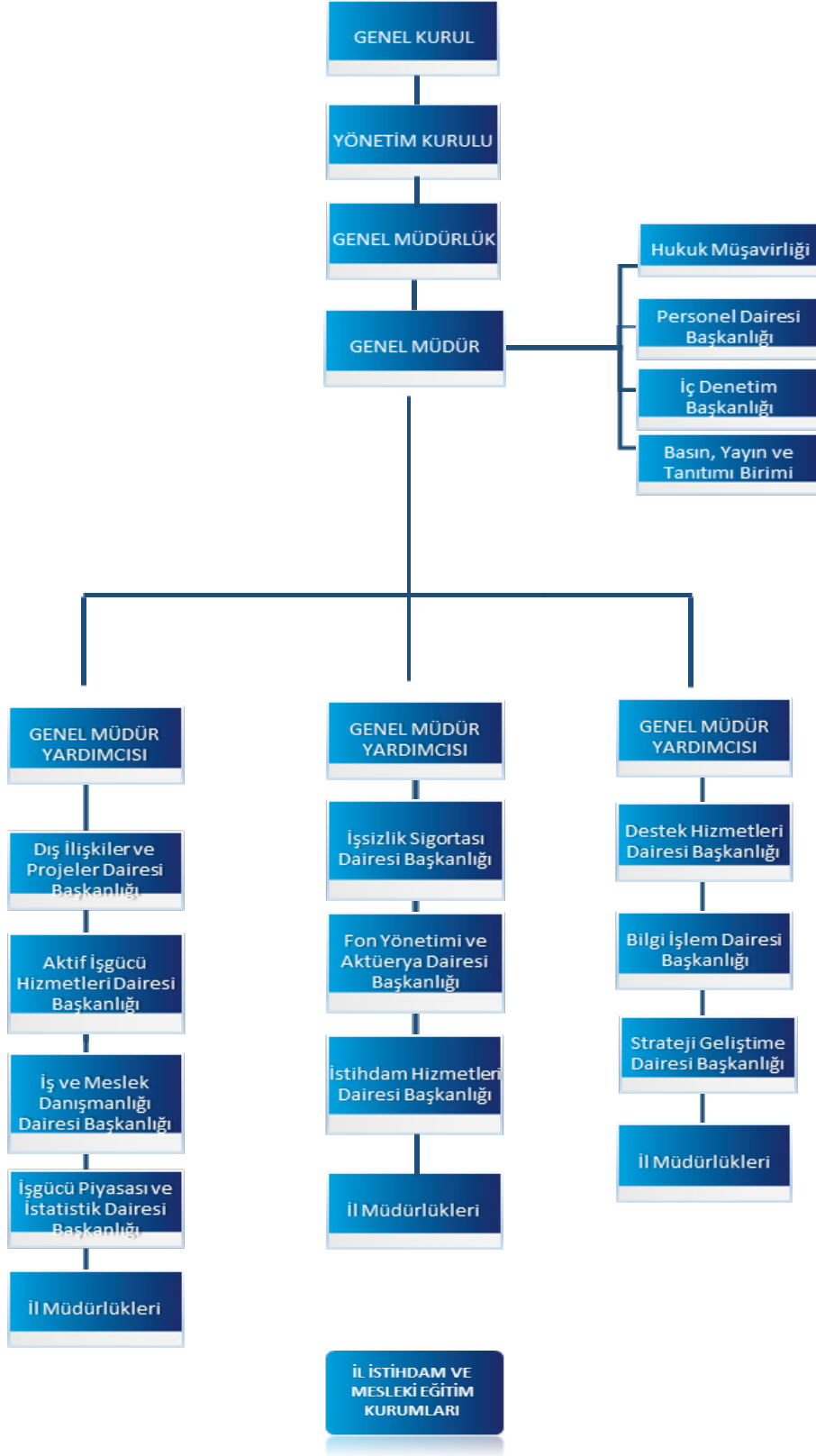
**Tablo 1: Sosyal Tesislerinin Gelir ve Giderleri (TL)**

SOSYAL TESİSLER	GELİR	GİDER	KAR	ZARAR
Genel Müdürlük (Yemekhane)	2.952.402,56	3.288.703,58		336.301,02
Malatya (Yemekhane)	376.361,02	355.548,88	20.812,14	-
Adana (Yemekhane)	433.648,00	425.721,50	7.926,50	
Sakarya (Yemekhane)	1.131.363,92	1.105.012,55	26.351,37	-
Van (Yemekhane)	420.735,88	420.249,54	486,34	-
İzmir (Yemekhane)*	402.879,89	0,00	-	
İstanbul (Yemekhane)	1.171.608,20	1.316.227,60		144.619,40
Ankara Eğitim ve Dinlenme Tesisi	669.540,89	571.537,94	98.002,95	
Aydın (Söke Eğitim ve Dinlenme Tesisi) **	48.700,42	54.961,59	0	6.261,17

\* İzmir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğünde 2022 yılında yemek hizmeti verilmemiştir. İl Müdürlüğünün 2022 yılı toplam geliri 2021 yılından devreden 359.322,65 TL ile banka faiz geliri olan 43.557,24 TL'den oluşmaktadır.

\*\*Aydın Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğüne bağlı Söke Eğitim Merkezi 2015 yılından itibaren faaliyetlerini durdurmuş olup, 2022 yılı içerisinde Eğitim Merkezi bahçesinde bulunan çam ve zeytin ağaçlarının meyvelerinin satışından 28.100,00 TL gelir elde edilmiştir. 2022 yılı içerisinde elektrik, su, akaryakıt, bina bakım ve bahçe giderleri olarak toplam 54.961,59 TL'nin 28.100,00 TL'si çam ve zeytin ağaçlarının meyvelerinin satışından, geriye kalan 26.861,59 TL'si ise Eğitim Merkezinin vadeli hesabında bulunan paradan karşılanmıştır.

## TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEŞKİLAT YAPISI



## Kurum Organları

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Genel Müdürlük
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları

## Merkez Teşkilatı

<b>Genel Müdürlük Makamına Bağlı Birimler</b>
<b>Hukuk Müşavirliği</b>
<b>Personel Dairesi Başkanlığı</b>
<b>İç Denetim Başkanlığı</b>
<b>Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi</b>
<b>Genel Müdür Yardımcılarına Bağlı Birimler</b>
<b>İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</b>
<b>Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</b>
<b>İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı</b>
<b>İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı</b>
<b>Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı</b>
<b>Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı</b>
<b>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</b>
<b>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı</b>
<b>İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı</b>
<b>Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı</b>

## Taşra Teşkilatı

Kurumun taşra teşkilatı, illerde Çalışma ve İş Kurumu İl müdürlükleri ile bunlara bağlı kurulan Hizmet Merkezlerinden oluşmaktadır.

Kurum halen 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ile 79 Hizmet Merkezinde görevini yürütmektedir.

Nüfus, sigortalı ve iş yeri sayısı, işlem yoğunluğu ve belirlenecek diğer kriterler doğrultusunda Genel Müdürün önerisi ve Bakan onayı ile yeteri kadar hizmet merkezi kurulabilir.

### 3. TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

İŞKUR tarafından, bilişim teknolojileri alanındaki güncel gelişme ve yenilikler takip edilerek, Kurum hizmetlerinin daha kaliteli verilmesini sağlamak amacıyla donanım, kurumsal yazılım, veri iletişimi, sistem ve altyapı iyileştirme çalışmaları bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

**Tablo 2: Donanım Envanteri**

DONANIMIN NİTELİĞİ	MERKEZ	TAŞRA	GENEL TOPLAM
	ADET	ADET	
Masaüstü Bilgisayar	524	3.924	4.448
Dizüstü Bilgisayar	646	4.759	5.405
Tablet Bilgisayar	64	1.452	1.516
Sunucu (Server) Bilgisayar	66	164	230
Modemler (Kablolu+Kablosuz) + Router	50	173	223
Switchler	54	381	435
Projeksiyon	15	175	190
Fotokopi Makineleri	10	369	379
Tarayıcı	33	675	708
Yazıcı	33	2.700	2.733

#### 3.1.Ağ ve Sistem Yönetimi

**a) Hizmet Merkezleri Altyapı Çalışmaları:** Hizmet Merkezlerimizin merkezle olan bağlantısını sağlayan 135 adet TTPVN devresinin Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile devam eden protokol kapsamında hat hızları artırılmıştır.

**b) Çift Faktörlü Kimlik Doğrulama:** Kurum ve teknik destek veren firma çalışanlarının sisteme uzaktan erişiminin sağlayan VPN bağlantılarında çift faktörlü kimlik doğrulamaya geçilerek şifre bilgisinin yanında SMS ile de doğrulama yapılması ile sistem güvenliği artırılmış olup bu ürüne ait lisans ve teknik destek hizmeti 3 yıl süreyle uzatılmıştır.

**c) Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO) Bilgi Güvenliği Rehberi:** CBDDO'nun hazırlamış olduğu Bilgi Güvenliği Rehberi kapsamında gerekli olan Kurum bilgileri kritiklik seviyesi tespit edilerek bu kritiklik seviyesine göre boşluk analizleri yapılmış, varlık envanterleri çıkarılmıştır. Analiz sonuçlarına göre İç Denetim Birimimizin rapor hazırlama süreçleri başlamıştır.

**ç) Siber Güvenlik Eğitimleri:** Kurum hizmetlerin ulusal ve uluslararası standartlar ile sektörün en iyi uygulamalarına uygun olarak icra edilmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaları gerçekleştirmek ve bu çalışmaları gerçekleştirirken çalışmalara metodolojik bakış açısı ve uluslararası siber güvenlik yaklaşımıyla yön verebilmek amacıyla Siber Güvenlik Eğitimleri ile Ağ Güvenliği, Web Uygulama Güvenliği ve Güvenli Yazılım Geliştirme Eğitimleri alınmıştır.

### 3.2.Yazılım Hizmetleri

E-İŞKUR sistemi iç kullanıcılar ile birlikte dış kullanıcılar tarafından çok yoğun olarak kullanılan büyük bir ERP (Enterprise Resource Planning)'dir. Sistem 7\*24 internet üzerinden iş arayan ve işverenlere hizmet vermekte, kullanıcı sayıları her geçen gün artmaktadır.

Tüm uygulamalar veri girişi, verinin değiştirilmesi ve onaylanması, rapor alma ve bilgiye erişim hizmetlerinin sunumuna elverişlidir.

İhtiyaçlar ve mevzuat değişiklikleri doğrultusunda mevcut yazılımlar üzerinde güncelleme çalışmaları yapılmakta ve ek modüller geliştirilmektedir.

2022 yılında yapılan yazılım çalışmaları şunlardır:

#### ➤ Altyapı, Web Servis ve Projeler

- Yazılım süreçlerinde kişisel yazılım süreçlerinden (Personal Software Process-PSP) Takım Yazılım Sürecine (Team Software Process-TSP) geçilmiştir.
- UNDP ve KfW ile iş birliğinde yürütülen Altyapı Yenileme Projesi kapsamında, dış kullanıcı ara yüzleri ve altyapı alt yapı değişikliği için test çalışmaları yürütülmüştür.
- CBDDO ve TÜİK tarafından yürütülen Kamu Verimlilik ve Kamu Performans Projeleri kapsamında, Kurumumuzdan talep edilen verilerin iletilmesini sağlayacak web servis çalışmaları tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.

#### ➤ İstihdam

- Staj Portalı yazılım geliştirme süreci tamamlanmıştır.
- İş arayan iletişim bilgisi doğrulama altyapısı yapılmıştır.
- Geçici İşgücü Desteği ödeme altyapısı kurularak ödemeler yapılmıştır.

#### ➤ İş ve Meslek Danışmanlığı

- İş kulübü ekran revizeleri yapılarak, iş kulübü başvurularını e-Şube üzerinden iş arayanların da yapabilmesi sağlanmıştır.
- Engelli İş Koçluğu formları sisteme entegre edilmiştir.

### ➤ Tazminat

- İşsizlik Sigortası Kanununun Ek 7'nci maddesine istinaden işsizlik ödeneği alırken işe giren kişilerin prim desteği için SGK ile bilgi paylaşımı yapılacak Web Servis hazırlanmıştır.
- İşsizlik Sigortası Kanununa eklenen Geçici 26'ncı madde ile kısa çalışma ödeneği sonrası normal çalışma düzenine dönen özel sektör işverenlerine 3 ay süreyle normalleşme desteği verilmesi ile ilgili SGK'ya Web Servis verilmesi için çalışma yapılmıştır.

### ➤ Aktif Programlar

- Yeni mevzuat kapsamında, işbaşı eğitim programları için SGK servisi ile vergi no bazlı iş yeri çalışan sayısının hesaplanması sağlanmıştır.
- Ses/Muv ve Ses/Empact projelerinin sistem üzerinde açılmasının ve projenin devamında sistemsel takiplerin yapılabilmesi için gerekli yazılım yapılmıştır.
- İmalat ve bilişim kursları için planlama aşamasında sektör kapsamı belirtme zorunluluğu eklenmiştir.
- Üretim Sürecine Katılım Desteği Programı (ÜSKAP) yapılmıştır.

### ➤ Mali Yönetim Sistemi

- Stok modülünde envanter yönetimi düzenlemesi yapılmış, terkin kontrol mekanizması oluşturulmuştur.
- Kurum gelir ve giderleri uygulamasında Hukuk Bilgi Yönetim Sistemi entegrasyonu sağlanmıştır.
- PTT-FTP entegrasyonu yapılarak, PTT iade akıbetlerinin emanete alınması ve PTT akıbetlerinin illere mal edilme işlemleri sağlanmıştır.

### ➤ Personel İşlemleri

Kurum içi unvan değişikliği sınavına başvuruların çevrim içi alınabilmesi için ekranlar revize edilmiştir.

## 3.3. Proje ve Veri Yönetimi

### ➤ İş Zekâsı

- 2022 yılına ait hedef istatistiklerinin güncellenmesi ve değişen hedeflerin tanımlanıp takip edilmesine yönelik gerekli altyapı çalışmaları yapılmıştır.
- 2022 yılı İşgücü Piyasası Araştırması anketlerine yönelik format değişikliklerinin sisteme yansıtılması için gerekli altyapı çalışmaları yapılmıştır.
- 2022 İşgücü Piyasası Araştırmaları anket sonuçlarının OLAP sistemine aktarılması için gerekli altyapı çalışmaları ve geliştirmeleri yapılmıştır.
- 2022 açık iş anket sonuçlarının OLAP sistemine aktarılması için gerekli altyapı çalışmaları ve geliştirmeleri yapılmıştır.
- TÜİK'e aylık olarak SFTP kanalıyla gönderilen iş arayan verilerine "faaliyet türü" ve "iş arayanın son aktif olduğu tarihin" parametrelerinin eklenmesi ile ilgili gerekli çalışmalar yapılmıştır.

- Aktif iş gücü programlarına ait kurs türlerinin program türlerine göre gruplanabilmesi ve filtrelenebilmesi için İş Zekâsı/Olap sisteminde gerekli altyapı oluşturulmuştur.
- Aktif iş gücü hizmetleri kapsamında açılan kurs/programların kursiyer statülerinin bir üst sekmede gruplanabilmesi ve filtrelenebilmesi için İş Zekâsı/Olap sisteminde gerekli altyapı oluşturulmuştur.
- Kursiyer istihdam rakamlarının kurs modülü ile eşleşebilmesi için kurs modülünde çalışmıyor kabul edilen belge türlerinin İş Zekâsı sorgularında da güncellenmesi ve güncel aktarımı sağlanmıştır.
- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi**
  - Yetki devrinde ilişik dokümanının ve akış notlarının görüntülenmemesi sorunu giderilmiştir.
  - PTT tarafından ret edilen KEP iletileri olduğunda evrakı oluşturan kullanıcıya e-posta gönderilmesi talebi güncelleme ile sisteme yansıtılmıştır.
  - Belge üst verisi güncelleme sayfasındaki hata giderilmiştir.
  - HSM cihazı sertifikası yenilenmiştir.
- **Veri Tabanı Yönetimi**
  - ORACLE 19c sürümüne geçiş işlemleri yapılmıştır. Toplam veri 67 Terabyte büyüklüğündedir.
- **Kurumsal Web Sitesi**
  - <http://kurumsalanlasmalar.iskur.gov.tr> web sitesi oluşturulmuş ve kullanıma açılmıştır.

## 4. İNSAN KAYNAKLARI

### 4.1. Personel Bilgileri

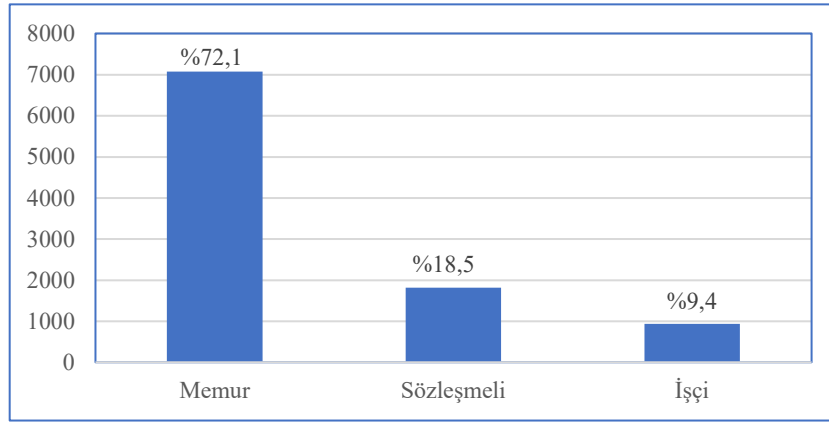
İŞKUR 2022 yılı itibarıyla merkez ve taşra teşkilatında 7.074'ü memur, 1.815'i sözleşmeli, 920'si işçi statüsünde olmak üzere toplam 9.809 çalışanı ile hizmetlerini yürütmektedir.



**Tablo 3: Statülerine Göre Merkez ve Taşra Personel Sayısı\***

Teşkilat	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Merkez Teşkilatı	504	64	87	655
Taşra Teşkilatı	6.570	1.751	833	9.154
<b>Toplam</b>	<b>7.074</b>	<b>1.815</b>	<b>920</b>	<b>9.809</b>

Kurumun 9.809 çalışanın %6,7'si merkez teşkilatında, %93,3'ü taşra teşkilatında görev yapmaktadır.

**Grafik 1. İŞKUR Çalışanlarının Statülerine Göre Oransal Dağılımı (%)**

Sözleşmeli personel ve işçi personel haricinde Devlet memuru statüsünde çalışan 7.074 personelin %97'si Genel İdare Hizmetleri sınıfındadır.

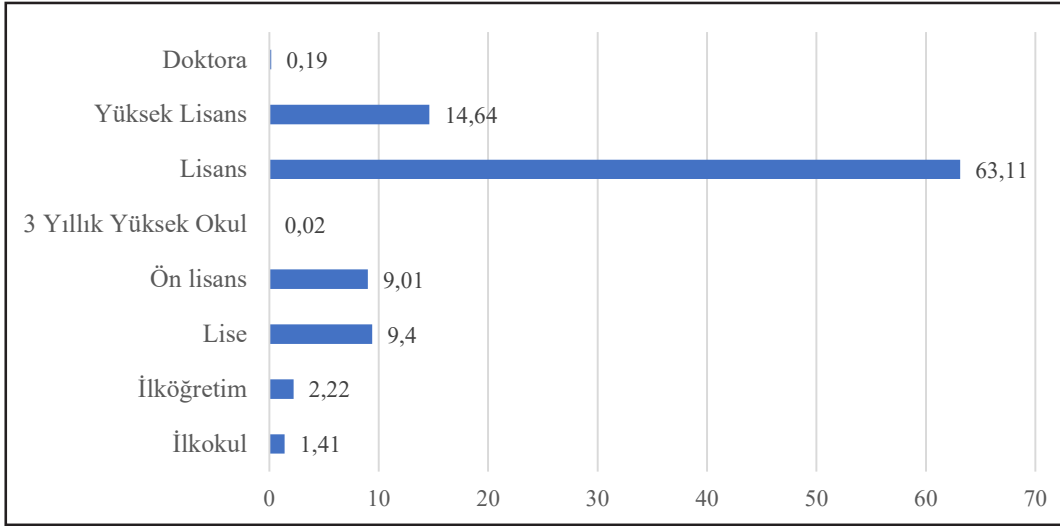
**Tablo 4: Çalışanların Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı**

Sınıfı	Sayı	Oran (%)
Genel İdare Hizmetleri	6.862	%97,02
Sağlık Hizmetleri	10	%0,14
Teknik Hizmetler	96	%1,36
Avukatlık Hizmetleri	73	%1,03
Yardımcı Hizmetler	33	%0,45
<b>TOPLAM</b>	<b>7.074</b>	<b>%100</b>

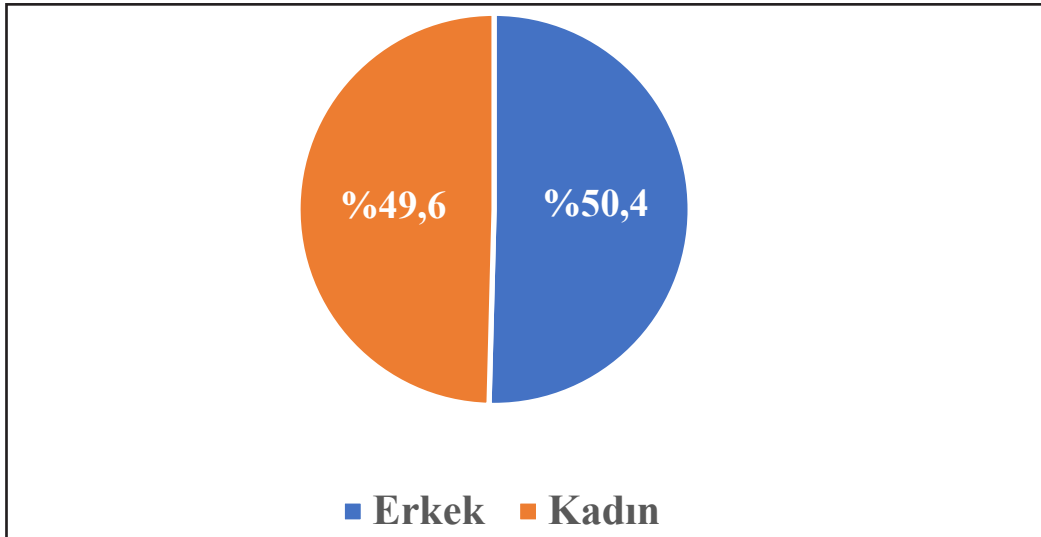
Kurum çalışanlarının %77,7'si lisans ve üstü öğrenim derecesine sahiptir. Ön lisans ile 3 yıllık yükseköğretim mezunları da dâhil edildiğinde yükseköğretim mezunu personel oranı %86,97'dir.

**Tablo 5: Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı**

Eğitim Durumu	Sayı	Oran (%)
İlkokul	138	%1,41
İlköğretim	218	%2,22
Lise	922	%9,40
Ön lisans	884	%9,01
3 Yıllık Yüksek Okul	2	%0,02
Lisans	6.190	%63,11
Yüksek Lisans	1.436	%14,64
Doktora	19	%0,19
<b>TOPLAM</b>	<b>9.809</b>	<b>%100</b>

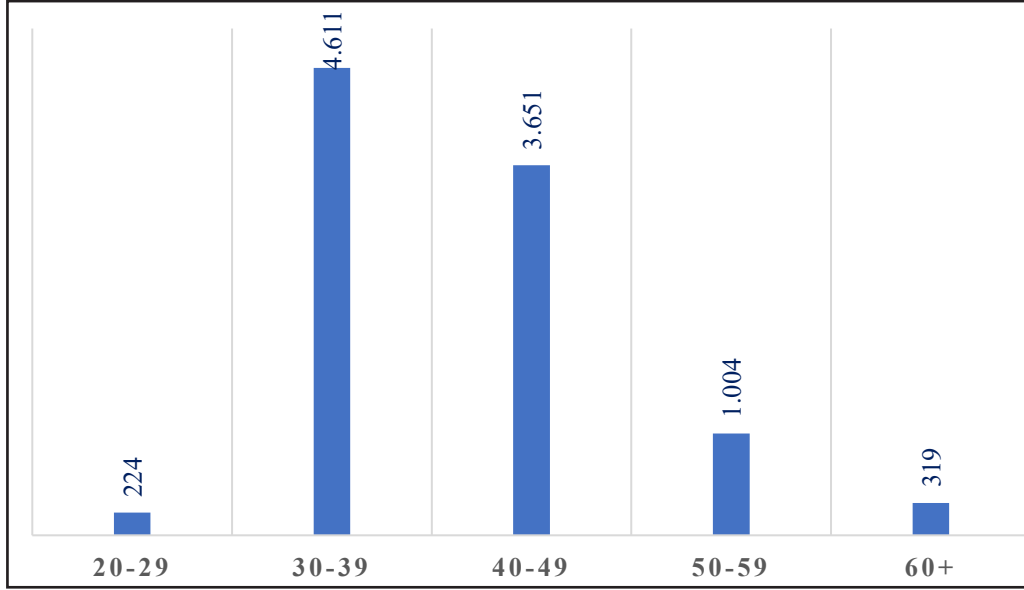
**Grafik 2. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Oransal Dağılımı (%)**

2022 yılsonu itibarıyla Kurumda çalışan 9.809 personelin 4.864'ü kadınlardan, 4.945'i erkeklerden oluşmaktadır.

**Grafik 3: Çalışanların Cinsiyete Göre Oransal Dağılımı (%)**

**Tablo 6: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı**

Yaş Grubu	Çalışan Sayısı	Oran (%)
20-29	224	2,28
30-39	4.611	47,01
40-49	3.651	37,22
50-59	1.004	10,24
60+	319	3,25
<b>TOPLAM</b>	<b>9.809</b>	<b>100</b>

**Grafik 4: Çalışanların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı**

Kurumda 2022 yılı itibariyle toplam 255 engelli personel çalışmakta olup bu personelin engel grubu ve engel derecesine göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 7: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı**

Engel Derecesi	Engel Grubu						Genel Toplam
	Görme	İşitme	Ortopedik	Ruhsal ve Duygusal	Zihinsel	Diğer	
40-60	34	17	64	18	11	70	214
61-80	4	1	6			22	33
81-100	3	1				4	8
<b>Toplam</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>70</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>96</b>	<b>255</b>

#### 4.2. Personel Hareketleri

2022 yılında açıktan atama, kurumlar arası nakil, sözleşmeli personel alımı, açıktan terör mağduru vb. nedenlerle 204 personel alımı yapılmış, 2.639 personelin kurum içi nakil ve kadro değişikliği işlemleri gerçekleştirilmiş, emeklilik, istifa, kurumlar arası nakil, vefat vb. nedenlerle de 208 personel Kurumdan ayrılmıştır.

#### 4.3. Eğitim Faaliyetleri

2022 yılında gerek Kurum bütçesinden gerekse uluslararası projelerden karşılanmak suretiyle Kurum personeline yönelik yüz yüze, çevrim içi ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden eğitimler gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 8: 2022 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri**

Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı
Oryantasyon Eğitimi	24
Protokol Kuralları Eğitimi	290
Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuat Eğitimi	1.896
İş ve Meslek Danışmanlığı Branş Eğitimleri	187
İşaret Dili Eğitimi	846
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi	24
Proje Hazırlama ve Yürütme Teknikleri Eğitimi	19
İş Kulübü Liderlik Eğitimi	88
İlk Yardım Eğitimi	34
EBYS Eğitimi	86
Yangın Söndürme Eğitimi	146
Sivil Savunma Hizmetleri Eğitimi	146
Arşiv Hizmetleri ve Evrak Kayıt İşlemleri	376
İşgücü Piyasası Araştırması Hazırlık Eğitimi	547
İşgücü Piyasası Araştırma Raporu Yazımı Eğitimi	80
Eşleştirme ve Otomatik Plasman Eğitimi	607
Kamu Kurum ve Kuruluşlarını İşçi Alımı Usul ve Esaslar Eğitimi	304
TYP Uygulamaları Usul ve Esasları Eğitimi	295
İşsizlik Sigortaları Uygulama Eğitimleri	463

İletişim Merkezleri İşlemleri ve Uygulaması Eğitimi (ALO 170- CİMER, Bilgi Edinme vb.)	299
Stratejik Yönetim ve Planlama ile İç Kontrol ve Risk Yönetimi Eğitimi	293
Alacak Takip ve Tahsili İşlemleri ile Uygulamaları Eğitimi	294
Taşınır ve Taşınmaz Mal Yönetimi ve Uygulamaları Eğitimi	280
Mali İşlemler ve Uygulamaları Eğitimi	267
Mali Otomasyon Sistemi Bilgilendirme Eğitimi	43
5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu Eğitimi	2937
Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	7.718
Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri Eğitimi	7.523
657 Sayılı Devlet Memurları Eğitimi	7.874
4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu Eğitimi	7.900
Sosyo-Ekonomik Güçlendirme ve Sürdürülebilirlik (SES) Programı Mevzuat Eğitimi	109
Türk İşaret Dili İkinci Seviye Eğitimi	47
İleri Seviye Türk İşaret Dili Eğitimi	99
Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları Eğitimi	99
Standart Dosya Planı Eğitimi	15
Tematik Araştırma Eğitimi	190
Kamu kurumlarının Kişisel Verilerin Korunması Kanununa Uyumu (İşaret Dili Destekli)	5.997
Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi	4.982
Çalışma İlişkileri Kapsamında Veri Paylaşımı Bilgilendirme Eğitimi	412
Nakdi Ücret Desteği Toplu Aktarım Uygulamaları Eğitimi	72
Yönetim Süreçleri ve İlkeleri Eğitimi	1.094
İş Analizi Eğitimleri	154
Kariyer Rehberliği ve Bireysel Danışmanlık Alanlarında Performansı Geliştirme Eğitimi	2.072
İş ve Meslek Danışmanları İçin İşverenlere Yönelik Danışmanlık Eğitimi	533
NEET PRO Bireysel Eylem Planı Pilot Uygulaması Eğitimi	14
Roman Strateji Belgesi için Etkili Bir İzleme, Değerlendirme ve Koordinasyon Mekanizması Kurulması Projesi kapsamında sorun ve çözüm analizi eğitimi	14
Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi	4
Yasal Belgelerin Cinsiyet Eşitliği Bakış Açısıyla Yazımı Eğitimi	6
Kadınların Daha Çok ve Daha İyi İş Fırsatlarına Erişimlerinin Desteklenmesi Projesi kapsamında Dünyada ve Türkiye'de Çalışma Yaşamında Kadın konulu eğitimi	352
UNHCR-Tercümanlık Kapasite Geliştirme Eğitimi	21

## 5- SUNULAN HİZMETLER

Bu Raporun "Yetki, Görev ve Sorumluluklar" bölümünde yer alan hususlar çerçevesinde Kurumun yürüttüğü hizmetler şöyledir:

### 5.1. İstihdam Hizmetleri

- Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalarda dönem içinde meydana gelen gelişmeleri değerlendirmek.
- İstihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak.
- İlin istihdam ve mesleki eğitim politikasını oluşturmak.

- İl düzeyinde istihdamı koruyucu, geliştirici ve işsizliği önleyici tedbirleri belirlemek ve gereği için ilgili kurum ve kuruluşlara bildirmek.
- İş gücü talebi ve iş aramanın düzene bağlanması ile istihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamlarına yönelik çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İş gücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmesi ile iş gücü talepleri için elverişli işçiler bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek.
- İşverenlere yönelik hizmetleri sunmak.
- Tarım aracıları ve özel istihdam bürolarına ilişkin görevleri yerine getirmek.
- İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde veya yerlerde işsizlere geçici gelir desteği sağlanması amacıyla toplum yararına program ve projeler uygulamak.
- Yabancı ülkelerde Türk iş gücü çalıştırılmasına yönelik taleplerin tespitine ilişkin çalışmalar yapmak.
- İstihdamı arttırmak amacıyla istihdam hizmetlerini çeşitlendirmek, bu konuda proje ve programlar geliştirmek.
- Zorunlu istihdamla ilgili takiplerin yapılmasını sağlamak.
- Yurt içi ve yurt dışı istihdam hizmetleri ile ilgili olarak Kurum birimleri, iş arayanlar veya işverenlerin karşılaştıkları sorunlar hakkında çözümler geliştirmek, görüş ve istekleri doğrultusunda çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşçi ve işveren sendikaları konfederasyonlarının iddia etmesi ya da bu yönde kuvvetli emarenin bulunması halinde, kısa çalışma ödemelerine esas olacak genel ekonomik, sektörel veya bölgesel krizin varlığına dair Kurum Yönetim Kurulunca verilecek karara ilişkin iş ve işlemleri yapmak.
- 25.08.1999 tarihli ve 4447 sayılı Kanununun Ek 2'nci maddesine göre iş yerinde haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azalmasına veya iş yerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulmasına ilişkin başvuru ve taleplerin değerlendirmesini yapmak veya yaptırmak.
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek, Kurulların etkinleştirilmesine yönelik çalışmaları yapmak.
- İş arayanları ve işverenleri buluşturan istihdam etkinliklerinin düzenlenmesini sağlamak.

## 5.2. Aktif İşgücü Programlarına İlişkin Hizmetler

- Kuruma kayıtlı işsizlerin ve iş arayanların, işgücü piyasası ihtiyaçları doğrultusunda istihdam edilebilirliklerini arttırmak için meslek edindirme, geliştirme ve değiştirme eğitim hizmetleri ile işbaşı eğitim programları düzenlemek,
- Özel politika gerektiren gruplar için aktif işgücü hizmetleri kapsamında kurs ve programlar düzenlemek,
- Engelli ve eski hükümlü çalıştırmadığı için işverenlerden kesilip Kuruma aktarılan idari para cezaları fonu aracılığı ile engellilerin ve eski hükümlülerin kendilerini kurlmaları, mesleki eğitimi, rehabilitasyonu ve istihdamına yönelik projelere kaynak tahsis edilmesine ilişkin sekretarya işlerini yürütmek.
- Aktif İşgücü Hizmetleri kapsamındaki kurs ve programların etki değerlendirmesini yapmak/yaptırmak.
- Aktif İşgücü Hizmetleri kapsamındaki kurs ve programlar için projeler geliştirmek, yürütmek ve izlemek.

## 5.3. İş ve Meslek Danışmanlığına İlişkin Hizmetler

- Kuruma kayıtlı iş arayanlarla bireysel/grup iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri yapılarak, danışan hakkında toplanan bilgilerin değerlendirilmesini, danışanın uygun kurs/iş/eğitim ile eşleştirilmesini ve izlenmesini sağlamak.
- İş arayanlara, iş arama becerilerini artırıcı bilgiler ve/veya iş arama becerileri eğitimi verilmesini sağlamak.
- İşyeri ziyaretleri ile işverenin kısa, orta ve uzun vadede eleman ihtiyaçlarının tespit edilmesini, işyerlerinin Kurum kayıtlarına alınmasını, firmanın işe alım yöntemlerinin tespit edilmesini, personel seçimi ön elemesinin yapılmasını, Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlayarak işveren danışmanlığı hizmetlerinin sunulmasını sağlamak.
- Meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgi kaynaklarını basılı, görsel ve işitsel olarak hazırlamak, hazırlatmak; bunların ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunulmasını sağlamak.
- Eğitim ve öğretim kurumlarına yönelik meslek danışmanlığı faaliyetlerini yürütmek.
- Danışmanlık hizmetlerinin hedef kitleye tanıtımı ve iş birliği faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.
- İş ve mesleklerin, analizlerini yapmak/yaptırmak, standart tanım ve görevlerini

çıkarmak, Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine göre sınıflandırmak ve kodlamasını yapmak; iş ve meslekleri Türk Meslekler Sözlüğüne eklemek, sözlüğü yayımlamak ve güncelliğini sağlamak.

- Kurum tarafından hayat boyu öğrenme ve rehberlik anlayışı çerçevesinde yürütülen Avrupa Rehberlik Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.

#### 5.4. İşgücü Piyasası Analizi ile İstatistiklere İlişkin Hizmetler

- İşgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak.
- Yerel düzeyde yapılan iş gücü piyasası araştırma ve analizlerini koordine etmek ve bu konuda standardizasyon sağlamak.
- Kurum hizmetlerinin performans ölçümlerine ilişkin işlemleri yapmak.
- Kurum hizmetlerine ilişkin istatistiklerin periyodik olarak hazırlanmasını ve yayımlanmasını sağlamak.
- Kurum hizmetlerine ilişkin veri taleplerini mevzuat çerçevesinde karşılamak.
- Kurumumuz istatistik kapasitesinin geliştirilmesi doğrultusunda gerekli tedbirleri almak/alınmasını sağlamak.
- Resmi İstatistik Programı kapsamında Kurumumuzca üretilmesi gerekli olan resmi istatistiklerin uluslararası kalite ve standartlarda üretilmesi için çalışmalar yürütmek.
- Uluslararası kurum kuruluşlarca üretilen iş gücü piyasasına ilişkin verilerden ihtiyaç duyulanları takip etmek.
- İşgücü piyasası bilgi sistemini oluşturmak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu çalışmalarını koordine etmek.
- Açık İş İstatistikleri Araştırmasını yılda 4 çeyrek halinde gerçekleştirmek.

#### 5.5. Uluslararası İlişkiler ile Projelere İlişkin Hizmetler

- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarda ve bunlara yönelik mevzuat ve uyum çalışmaları ile ekonomik ve teknik iş birliğine yönelik çalışmalarda Kurum hizmetlerinin süratli, düzenli, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.



- Uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlarla Kurumun görev alanına giren konularda uluslararası sözleşmeler de dâhil olmak üzere ilişkileri düzenlemek ve gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak, yaptırmak ve ilgililere duyurmak, bunlarla iş birliği içinde gerçekleştirilecek projeleri hazırlamak ve yürütmek.
- Kurum faaliyetleri çerçevesinde yurt dışından gelen heyetler ve kurumdan yurt dışına gönderilecekler ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- Yurt dışı ilişkilerle ilgili protokol işlerini yürütmek.

### 5.6. Pasif İşgücü Piyasası Programlarına İlişkin Hizmetler

- İşsizlik sigortası işlemlerini yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Kısa çalışma ödeneğinin ödenmesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak,
- Ücret garanti fonu kapsamında ücret alacaklarının ödemesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- İş kaybı tazminatı ödemelerine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin ödenmesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Esnaf Ahilik Sandığına ilişkin işlemleri yürütmek.
- 4447 sayılı Kanun ile 24.11.1994 tarihli ve 4046 sayılı Kanun kapsamında diğer kurum ve kuruluşlara ödenmesi gereken prim ve vergi ödemelerine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- 4447 sayılı Kanununun Geçici 24'üncü maddesinde yer alan nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini görev alanı kapsamında gerçekleştirmek.
- 4447 sayılı Kanununun Geçici 27 ve 28'inci maddelerde yer alan nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini görev alanı kapsamında gerçekleştirmek.

### 5.7. İşsizlik Sigortası Fonunun Yönetilmesine İlişkin Hizmetler

- İlgili mevzuat ve Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonunun değerlendirilmesine ilişkin işlemleri yapmak.
- Fonun değerlendirilmesi ile ilgili olarak finansal piyasaları takip etmek.

- Fon hareketlerini izlemek, portföy sınırlarını takip etmek.
- Menkul kıymetlerin Sermaye Piyasası Kurulunca yetki verilmiş olan merkezi saklama kuruluşlarında saklanmasını yapmak.
- Fonun aktüeryal işlemlerini yürütmek.
- İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderlerinin üçer aylık dönemler itibarıyla Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanununa göre ruhsat almış, denetim yetkisine sahip meslek mensubu Yeminli Mali Müşavirlere denetlettilerle denetim raporlarının kamuoyuna açıklanmasını sağlamak.
- Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla İşsizlik Sigortası Aylık Bültenini yayımlamak.
- Finansal piyasaları takip ederek Yönetim Kuruluna sunulmak üzere haftalık, aylık ve yıllık raporlar hazırlamak.

### 5.8. Stratejik Yönetim Süreçlerine İlişkin Hizmetler

- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- Kurumun görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek.
- Kurumun yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak.
- Kurumun görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek.
- Kurumun stratejik planlarının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek.
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak Kurumun faaliyet raporunu hazırlamak.

### 5.9. Mali Süreçlere İlişkin Hizmetler

- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı finans programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak.
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak.
- İlgili mevzuatı çerçevesinde Kurum gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek.
- İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek.
- Kurumun yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak.
- Kurumun, diğer idareler nezdinde takibi gereken malî iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.
- Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak.
- Kurumun mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınırlara ilişkin iş ve işlemleri Taşınır Mal Yönetmenliği doğrultusunda yürütmek.
- Taşınır ve taşınmazlara ilişkin amortisman vb. işlemleri yapmak ve bunlara ait icmal cetvellerini düzenlemek.
- Taşınır ve taşınmazlara ait hesapları konsolide ederek taşınır kesin hesabını hazırlamak.

### 5.10. İç Kontrol Süreçlerine İlişkin Hizmetler

- Kurumun görev alanına ilişkin konularda Kamu Hizmet Standartları ve Kamu Hizmet Envanteri çalışmalarında birimler arasında koordinasyonu sağlamak.
- Kurumun iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak; üst yönetimin iç denetime yönelik

işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.

- Birimlere iç kontrol sistemine ilişkin danışmanlık yapmak.
- Ön malî kontrol görevini yürütmek.

### 5.11. İç Denetime İlişkin Hizmetler

- Nesnel güvence sağlamanın yanında, özellikle risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idareye yardımcı olmak üzere bağımsız ve tarafsız bir danışmanlık hizmeti verilmesini sağlamak.
- Kurum faaliyetlerinin amaç ve politikalarına, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini sağlamak.
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak.
- Bilgilerin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları yürütmek.

### 5.12. Hukuksal Konulara İlişkin Hizmetler

- Kurumun taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda Kurumu temsil etmek.
- Kurum tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemleri koordine etmek, izlemek ve denetlemek.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Kurum birimleri tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Kurum ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve Kurum birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek.
- Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak.
- Kurumun amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlamak.

### 5.13. İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Hizmetler

- Kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalarını yapmak.
- Personel sisteminin geliştirilmesi için tekliflerde bulunmak.
- Kurum personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Kurumun eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

### 5.14. Teknoloji ve Bilişim Alanına İlişkin Hizmetler

- Kurum hizmetlerinin bilişim teknolojileri desteğinde verilmesini sağlamak.
- Geliştirilecek hizmetlere yönelik donanım, uygulama yazılımı, veri iletişim ve altyapı için gerekli tasarım ve kurulum çalışmalarına ait ihtiyaçların belirlenerek planlamasını ve gerçekleştirilmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- Mevcut bilgisayar donanımı, uygulama yazılımı, veri iletişimi, sistem yazılımı ve altyapıyı çalışır durumda tutmak, bakım işlemlerini yapmak veya yapılmasını sağlamak.
- Kurumumuz bilişim hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin ilkeleri ve politikaları belirlemek ve uygulamak.
- Bilgi ve veri güvenliği/güvenilirliği konusunda gerekli önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer birimlerle iş birliği içinde uygulama yazılımları ve veri tabanlarının oluşturulması için gerekli teknik çalışmaları yapmak.
- Diğer kurum ve kuruluşlarla elektronik ortamda entegrasyonlar yapmak suretiyle veri alışverişinde bulunmak veya bulunulmasını sağlamak.
- Bilişim teknolojileri konusundaki gelişme ve değişimleri takip etmek.

### 5.15. Bilgi Edinme, İletişime İlişkin Hizmetler

Vatandaşların şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca iletebilmelerine yönelik etkin bir şekilde işleyen, hızlı ve etkin bir sistemin oluşmasını sağlayan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ile sorumlu yönetim anlayışının gereği olarak kurulan Çalışma Hayatı İletişim Merkezi (ALO 170) ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.

### 5.16. Basın Yayın ve Tanıtıma İlişkin Hizmetler

- Kurumun basın ve yayın kuruluşları ile ilişkilerini düzenlemek.
- Kurumla ilgili konuların kamuoyuna gerçeğe uygun olarak yansımalarını ve Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlamak.
- Halkla ilişkiler alanında yurt içi-dışı gelişmeleri takip etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Kurumca yayımlanması ve basılması uygun görülen, dergi, broşür, afiş vb. yayınları hazırlamak / hazırlatmak ve dağıtımını yapmak.
- Ulusal / yerel yazılı ve görsel basında yayınlanan Kurumumuz, çalışma yaşamı, istihdam, işsizlik ve iş gücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği günlük basın özetlerini hazırlamak / hazırlatmak ve yayımlamak.
- Düzenlenecek kurumsal organizasyonların tanıtım, hazırlık ve yürütümüne ilişkin çalışmalarını yapmak.

### 5.17. Destek Hizmetleri

- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde; kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak.
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek.
- Kurum sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak.

## 6) YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla kamu mali yönetim sistemimiz uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun bir şekilde yeniden düzenlenmiş ve bu kapsamda etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.

İç kontrol sistemi, kurumların karşı karşıya kaldığı değişimlere uyum sağlaması, hedeflerine ulaşması ve misyonlarını gerçekleştirmesi; bu yolda ilerlerken önlerine çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirilmesi amacıyla uygulanan dinamik bir süreçtir. Yönetim ve her düzeydeki personelin, Kurumun misyonunu ve genel hedeflerini başarması için riskleri karşılayan, makul güvence sağlayan bu sürece müdahil olmak durumundadır.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, mali yönetim ve iç kontrol süreçleriyle belirlenen iç kontrol standartları ve yöntemlere dayalı olarak idarenin amaçlarına, belirlenen politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak ve kontrolünü yapmakla yükümlüdür.

### 6.1. İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik Faaliyetler

Kurum 2014 yılından itibaren iki yılda bir İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlamakta, yılda bir kez İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılan faaliyetler değerlendirilmekte ve yıllar itibarıyla izlemesi yapılarak İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Genel Müdür Onayı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına sunulmaktadır.

Son olarak 07.03.2022 tarih ve 10973798 sayılı 2022-2023 İŞKUR Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Makam Onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Plan doğrultusunda 2022 yılında yapılan çalışmalar şunlardır:

- İç kontrol sistemi ile ilgili beklentilere ve yapılan çalışmalara yönelik personele duyuru yayımlanmıştır.
- Uygulamalı Stratejik Planlama ve Yönetim ile İç Kontrol ve Risk Yönetimi Eğitimi kapsamında; Üst Yönetime, Daire Başkanlarına ve İl Müdürlerine seminer, Merkez ve il müdürlükleri iç kontrol irtibat personeline yüz yüze ve çevrim içi eğitimler düzenlenmiştir.

- Kurumun vizyon, misyon ve temel değerleri Kurum personeline e-posta ile hatırlatılmıştır.
- Etik Değerlerin bilinirliğini ölçmek üzere tüm personele anket uygulanmıştır.
- Merkez ve Taşra Birimleri Görev Dağılım Çizelgeleri, Hassas Görev Dağılım Çizelgeleri ve Unvan Görev Tanım Formlarının güncelliği sağlanmıştır.
- Görev Tanımları Rehberi güncellenerek Kurum personelinin uygulamasına sunulmuştur.
- Kurum yöneticilerine Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Eğitim Portalından Yönetim Süreçleri ve İlkeleri Eğitimi düzenlenmiştir.
- İş Akış şemaları ve Tanımlama Formları güncellenmiştir.
- Stratejik Planda amaç ve hedeflere yönelik belirlenen risklerin etki ve olasılığının ölçülmesi adına Stratejik Plan Riskleri Raporu oluşturulmuştur.
- Risk Değerlendirme Tabloları güncellenerek operasyonel riskler için kontrol faaliyetleri belirlenmiş ve Operasyonel Risk Eylem Planları oluşturulmuştur.
- Görev Devri Formu hazırlanmış, Kurum personelinin uygulamasına sunulmuştur.
- Kurumda personelin öneri, değerlendirme ve sorunlarına yönelik periyodik toplantılar (dinleme günü, anketler vb.) yapılmıştır.
- 2021 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu oluşturularak Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.
- Bakan Yardımcımız Prof. Dr. Lutfihak ALPKAN'ın Başkanlığında 2019-2023 Stratejik Planı İzleme Raporu İle Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.



**Tablo 9: Kamu İç Kontrol Şartlarına Uyum Durumu**

İç Kontrol Standartları	Genel Şart Sayısı (Hazine ve Maliye Bakanlığı)	İŞKUR				
		Yıl Bazında İç Kontrol Eylem Planları				
		2014-2015	2016-2017	2018-2019	2020-2021	2022-2023
		Genel Şartlara Uyum Sağlanmasına İlişkin Eylem Sayısı				
Kontrol Ortamı Standartları	26	50	29	26	23	11
Risk Değerlendirme Standartları	9	14	4	3	4	5
Kontrol Faaliyetleri Standartları	17	21	8	2	2	3
Bilgi ve İletişim Standartları	20	19	6	4	2	2
İzleme Standartları	7	5	6	6	6	6
<b>Toplam</b>	<b>79</b>	<b>109</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>27</b>

## 6.2. Kamu Hizmet Standartları

Merkez birimleri ile yapılan ön çalışma neticesinde oluşturulan hizmet standartları tablosu, taşra birimlerine gönderilerek Kurum hizmet standartlarında gerekli güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.

## 6.3. Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

Kurumun gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin malî karar ve işlemlerinin; Kurumun bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla ön mali kontrol işlemleri yapılmaktadır.

**Tablo 10: 2022 Yılı Ön Mali Kontrol Sonuçları**

Ön Malî Kontrole Tabi Mali Karar ve İşlemler	Ön Malî Kontrole Tabi İşlem Adedi/Kişi Sayısı
Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları	17
Ödenek Gönderme Belgeleri	3.872
Ödenek Aktarma İşlemleri	23
Kadro Dağılım Cetvelleri ve Yan Ödeme Cetvelleri	9.300
Seyahat Kartları	-
Ödeme Emri Dosyası	43
Malî Konulara İlişkin Verilen Görüş	1

## 7) İÇ VE DIŞ DENETİMLER

### 7.1.İç Denetim

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığı 2022 Yılı İç Denetim Programına uygun olarak bu Raporun "Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirme" başlıklı III. Bölümünde belirtilen denetimlerini gerçekleştirmiştir.

### 7.2.Dış Denetim

Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen 2021 yılı Kurum Düzenlilik Denetimi ve İşsizlik Sigortası Fonu Denetimi sonucunda; Kurum Düzenlilik Denetiminde "Denetim Görüşünün Dayanaklarında" 1 bulgu ve "Diğer Bulgularda" 2 bulgu; İşsizlik Sigortası Fonu Düzenlilik Denetim Raporunda "Denetim Görüşünün Dayanaklarında" herhangi bir denetim bulgusu tespit edilememekle birlikte, "Diğer Bulgularda" 2 bulgu olmak üzere toplam 5 bulgu yer almıştır.

Diğer yandan, 4447 sayılı Kanununun 53'üncü maddesi gereğince İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderleri üçer aylık dönemler halinde yeminli malî müşavirlere denetletilmektedir.

Dış denetim raporlarında yer alan hususlar, bu Raporun III. Bölümünde Mali Denetim Sonuçları başlığı altında açıklanmıştır.

## 2. Bölüm

# AMAÇ VE HEDEFLER

## A) TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Kurumun temel politika ve önceliklerinin belirlenmesinde; On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Orta Vadeli Program 2022-2024, 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve 180 Günlük İcraat Programları esas alınmıştır.

### 1) On Birinci Kalkınma Planı ve Öncelikler (2019-2023)

Kalkınma Planının "İstihdam ve Çalışma Hayatı"na ilişkin temel amacı; toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulması ile başta kadın ve gençler olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamının artırılmasıdır.

**Tablo 11: On Birinci Kalkınma Planında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler**

Politika Tedbirleri No	Politika Tedbirleri
211	Ücretli ve işveren kesimlerinin yararına olacak uygulamalarla iş gücü piyasasının esnekleştirilmesine yönelik atılacak adımlar bir taraftan iş gücüne katılımı artırarak diğer taraftan iş ve iş arayanlar arasındaki eşleşme mekanizmalarını daha etkin hale getirerek büyümeye katkı sağlayacaktır.
330.1	Dijital becerilerin öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu seviyeye yükseltilmesi için aktif iş gücü programları düzenlenecektir.
331.4	Geleceğin Meslekleri Projesi kapsamında Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından düzenlenen mesleki eğitim kurslarının yapısı, önümüzdeki dönemde teknolojik gelişmeler çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca yanıt verecek şekilde, 2020 yılı sonuna kadar yeniden tasarlanacaktır.
331.5	İŞKUR tarafından Beceri Envanteri Projesi yürütülerek 2020 yılı sonuna kadar, ülke geneli mesleki beceri envanteri çıkarılacak ve bu çerçevede eşleştirme hizmetlerinin beceri temelinde geliştirilmesi sağlanacaktır.
332.7	İstihdam teşvikleri öncelikli sektörlerde nitelikli istihdamı daha fazla teşvik edecek şekilde geliştirilecektir.
565.1	Dijitalleşmenin iş ve meslekler üzerindeki etkilerini ölçmeye yönelik saha araştırmaları yapılacaktır.
565.2	İş ve meslek bazında yapılacak analizlerle beceri ve nitelik ihtiyaçlarının veri tabanı çıkarılacaktır.
566.1	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında iş gücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir.
566.2	Yeni beceri ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik işveren örgütleri ve sektörde yer alan işyerleri ile nitel araştırma ve analizler yapılarak aktif iş gücü programları nitelik yönüyle güçlendirilecektir.
569.1	İş ve meslek danışmanlığı kapsamında yürütülen işveren danışmanlığı hizmetleri geliştirilerek işverenlere, özel politika gerektiren gruplara ilişkin uygulamalar hakkında bilgilendirme programları düzenlenecektir.
569.2	Özel politika gerektiren gruplara yönelik işe yerleştirme hizmetleri, bu grupların ve iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir.

569.3	Özel politika gerektiren gruplara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüpleri ve bu kulüplerden yararlanılan kişi sayısı artırılabilecektir.
570.1	İşgücü piyasasında kadın istihdamını artıracak şekilde kadınların özellikle kodlama, yazılım gibi teknoloji üretimi alanlarında mesleki eğitim ve beceri gelişimi fırsatları güçlendirilecektir.
570.2	Kadınların iş gücüne ve istihdama katılımlarının artırılmasını teminen bakım hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması başta olmak üzere iş ve aile yaşamını uyumlaştıran uygulamalar dinamik bir biçimde hayata geçirilecektir.
571.1	Üniversite öğrencilerinin iş gücü piyasasına geçişlerinin sağlanmasını teminen başta ortak projeler olmak üzere üniversite-özel sektör işbirliklerinin yürütülmesi geliştirilecektir.
571.2	Staj, girişimcilik ve işbaşı eğitim programlarının etkinleştirilmesi yoluyla gençlerin işe geçişleri kolaylaştırılacaktır.
571.3	Nitelikli iş gücüne yönelik kariyer merkezleri artırılacak ve bu merkezlerde rehberlik faaliyetleri etkinleştirilecektir.
571.4	Gençlerin iş arama becerilerini geliştirmek ve çalışma hayatına uyumunu sağlamak için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.
571.6	Kırsal alanda yaşayan gençler arasında yenilikçi ve katma değeri yüksek üretimin cazip hale getirilmesine yönelik eğitim ve destek programları uygulanacaktır.
571.7	Yerel yönetimler, bölgelerindeki iş ve iş gücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamaları destekleyecektir.
571.8	Gençlerin istihdamını artırmaya yönelik olarak illerdeki potansiyeli açığa çıkartacak yenilikçi ve sürdürülebilir projeler desteklenecektir.
572.1	Engellilerin meslek edinmesine yönelik uzaktan eğitim programları geliştirilecektir.
572.2	Engellilerin iş gücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak için genel ve mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma hibe desteği ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri geliştirilecektir.
572.3	Engellilere yönelik istihdam olanakları ve engelli istihdamına ilişkin teşvikler konusunda özel sektör işverenlerinin bilinçlendirilmeleri sağlanacaktır.
572.4	İş ve meslek danışmanlarının nitelikleri engellilere daha iyi bir hizmet sunabilecek şekilde geliştirilecektir.
573.1	Gençlerin, kadınların ve sosyal yardım alanların iş gücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik hedef grup, sektör, bölge odaklı aktif iş gücü programlarının uygulanması ve kursiyerler ile katılımcıların programlar sonrasında istihdam edilmelerini kolaylaştırmaya yönelik beceriler kazanmaları sağlanacaktır.
573.2	Uzun süreli işsizlerin istihdam edilebilirliklerini artırmak üzere aktif iş gücü programları kapsamında yeni uygulamalar geliştirilecektir.
573.3	Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir.
573.4	Aktif iş gücü programları içerisinde Toplum Yararına Programlar (TYP) güncellenerek mesleki eğitim kurslarına ve girişimcilik eğitim programlarına ağırlık verilecektir.
600.6	Kadının ekonomik yaşama etkin katılımının artırılması konusunda illerin farklı iş gücü ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, eğitim, staj, işbaşı eğitimi gibi uygulamaların etkin olarak devam etmesi sağlanacaktır.

## 2) Orta Vadeli Program (2022-2024)

Programda iş gücü piyasasında etkinliği ve beceri uyumunu geliştirmeye, insan kaynağını güçlendirerek istihdam edilebilirliği artırmaya yönelik gerçekleştirilecek yapısal reformlar ve nitelikli bir büyüme kompozisyonuyla istihdam oranının artırılması hedeflenmektedir.

Salgının iş gücü piyasası üzerindeki etkilerini azaltmaya yönelik kapsamlı politika tedbirleri sonucunda istihdam salgın öncesi seviyesinin üzerine çıkmıştır. Önümüzdeki dönemde devam eden toparlanmayla iş gücüne katılım ve istihdam oranlarında artış öngörülmektedir.

Program dönemi boyunca istihdamın yıllık ortalama 1 milyon 170 bin kişi artması ve iş gücüne katılım oranlarındaki artışa rağmen işsizlik oranının kademeli olarak gerileyerek 2024 yılında yüzde 10,9 seviyesinde gerçekleşmesi öngörülmüştür.

Programda İŞKUR'un sorumlu/ilgili olduğu politika ve tedbirler şunlardır:

- İstihdam teşviklerine ilişkin etki değerlendirilmesi yapılarak teşviklerin sade ve etkin bir yapıya kavuşturulması, makroekonomik hedefler ve bütçe ile uyumu sağlanacaktır.
- Dijitalleşme ve yeşil dönüşüm alanları başta olmak üzere geleceğin işlerine yönelik farkındalık geliştirilecek, bu alanların bölgesel ve sektörel dönüşümünde mevcut istihdam durumu, yeni istihdam olanakları ve becerilere yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Eğitim-istihdam-üretim ilişkisini güçlendirmek için yenilikçi eğitim sektör iş birlikleri artırılarak mesleki eğitim programlarının aynı zamanda dijital ekonominin değişen gereklerine cevap verecek şekilde uyumlaştırılması sağlanacaktır.
- Öğrencilere yönelik staj ve diğer yetenek yönetimi faaliyetleri yaygınlaştırılacak; mesleki rehberlik desteklenecek, öğrencilerin iş hayatına geçiş öncesi kariyer farkındalıkları kariyer merkezleri ile güçlendirilerek reel sektörün talep ettiği temel becerileri ve yetkinlikleri artırılabilecektir.
- Hayat boyu öğrenme programlarının çeşitliliği artırılabilecek, Mesleki Yeterlilik Kurumu ile koordineli olarak meslek standartları belirlenerek kazanımların ulusal ve uluslararası alanda geçerli olacak şekilde belgelendirilmesi ile bireylerin niteliklerinin artırılması sağlanacaktır.
- Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin üretken duruma getirilmesi ve sürdürülebilir gelir elde edebilmelerine yönelik çalışmalar yapılacaktır ve bu amaçla aktif iş gücü programları etkin bir biçimde kullanılacaktır.

- Reel sektöre yönelik beceri temelli bir iş analiz yöntemi geliştirilerek mesleklerin beceri envanterleri çıkarılacak ve eşleştirme sistemi beceriler özelinde geliştirilecektir.
- Girişimcilik eğitimlerinin aktif iş gücü programları içindeki payı artırılacak, girişimcilere yönelik danışmanlık hizmetleri dijital imkânlardan da faydalanılarak geliştirilecektir.
- Genç İstihdam Ulusal Strateji Belgesi hayata geçirilecektir.
- Kadınlar, gençler ve engelliler gibi özel politika gerektiren grupların iş gücü piyasasına girişlerini ve kalıcı olmalarını hedefleyen İş Kulübü Programları yaygınlaştırılacaktır.

### 3) 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

2022 yılında, pandemi sonrası ekonomideki toparlanma süreci ve bu sürecin im ettiği yüksek büyüme oranları çerçevesinde istihdam artışının ivme kazanmasıyla istihdamın bir önceki yıla göre 1.277 bin kişi artacağı öngörülmektedir. İşgücüne katılma oranının da toparlanarak, 2022 yılında 1 puan artışla %52,4'e ulaşması öngörülmüştür.

Kurumun 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında sorumlu olduğu politika ve tedbirler Tablo 12'de yer almaktadır.

**Tablo 12: 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler**

Politika	Tedbir No	Tedbir
569.Özel politika gerektiren grupların iş gücüne ve istihdama katılımları artırılacaktır.	569.1	İş ve meslek danışmanlığı kapsamında yürütülen işveren danışmanlığı hizmetleri geliştirilerek işverenlere, özel politika gerektiren gruplara ilişkin uygulamalar hakkında bilgilendirme programları düzenlenecektir.
	569.2	Özel politika gerektiren gruplara yönelik işe yerleştirme hizmetleri, bu grupların ve iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir.
	569.3	Özel politika gerektiren gruplara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi amacıyla İş Kulüpleri ve bu kulüplerden yararlanan kişi sayısı artırılacaktır.
570.Kadınların iş gücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirilecektir.	570.2	Kadınların iş gücüne ve istihdama katılımlarının artırılmasını teminen bakım hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması başta olmak üzere iş ve aile yaşamını uyumlaştıran uygulamalar dinamik bir biçimde hayata geçirilecektir.
571.Gençlerin iş gücü piyasasına aktif katılımları desteklenecek ve istihdam edilmeleri kolaylaştırılacaktır.	571.2	Staj, girişimcilik ve işbaşı eğitim programlarının etkinleştirilmesi yoluyla gençlerin işe geçişleri kolaylaştırılacaktır.
572.Engellilerin iş gücüne katılımı ve istihdamı artırılacaktır.	572.2	Engellilerin iş gücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak için genel ve mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma hibe desteği ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri geliştirilecektir.
	572.4	İş ve meslek danışmanlarının nitelikleri engellilere daha iyi bir hizmet sunabilecek şekilde geliştirilecektir.
600.Sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması ve üretken duruma geçirilmesine yönelik programlara işlerlik kazandırılacak, çalışabilir durumdaki kişilere yönelik yardımlar belirli şartlarla vermeye devam edilecektir.	600.6	Kadının ekonomik yaşama etkin katılımının artırılması konusunda illerin farklı iş gücü ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, eğitim, staj, işbaşı eğitimi gibi uygulamaların etkin olarak devam etmesi sağlanacaktır.



#### 4) Cumhurbaşkanlığı İcraat Programları

Cumhurbaşkanlığı manifestosu ve seçim beyannamesinde yer alan taahhütler; Cumhurbaşkanlığı ve Bakanlıklara bağlı kurumların kendi faaliyet alanları dâhilinde mevcut bütçe imkânları doğrultusunda, Eylem Planları çerçevesinde vatandaşa daha iyi hizmet verebilmek amacıyla belirlenmiş takvimlerde gerçekleştirilmektedir.

**Tablo 13: 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Eylemler**

Eylem No	VI. 180 Günlük Eylem Planı
	Eylem Adı
8	İŞKUR tarafından üniversite mezunu 20-29 yaş aralığındaki 90.000 gencin özel sektörde istihdam edilmesi.
9	İş Kulüpleri ile özel politika gerektiren gruplarda yer alan 12.000 kişinin iş gücü piyasasına girişlerinin kolaylaştırılması
10	130.000 kişinin Aktif İşgücü Programları ile iş gücü piyasasına girişlerinin desteklenmesi.
11	İmalat sektörü ve geleceğin mesleklerine yönelik 51.000 kişinin düzenlenen İşbaşı Eğitim Programlarından yararlandırılması.
Eylem No	VII. 180 Günlük Eylem Planı
	Eylem Adı
6	İŞKUR tarafından 20-29 yaş arası üniversite mezunu 100.000 gencimizin özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilmesi.
7	Bilişim sektöründe 2.500 kadının işe yerleştirilmesine aracılık edilmesi.
8	2 adet "Sanal İstihdam Fuarı" düzenlenmesi.
9	İş Kulüpleri ile özel politika gerektiren gruplarda yer alan 40.000 kişinin iş gücü piyasasına girişlerinin kolaylaştırılması.
10	İşbaşı eğitim programlarından 25.000 kişinin yararlandırılması yoluyla nitelikli iş gücü istihdamının desteklenmesi.
11	Engelli bireylere kendi işini kurmasına yönelik hibe desteği verilmesi.

## A)İŞKUR'UN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Kurumumuz 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan çalışmalarıyla mevcut mevzuat ve yürürlükteki temel politika dokümanlarını esas alarak; 5 amaç, 20 hedef belirlemiştir.

**Tablo 14: Amaçlar ve Hedefler**

<b>AMAÇ 1: İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
<b>Hedef 2.</b> Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
<b>Hedef 3.</b> Her yıl iş gücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.
<b>Hedef 4.</b> Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.
<b>Hedef 5.</b> Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.
<b>AMAÇ 2:İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
<b>Hedef 2.</b> İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
<b>Hedef 3.</b> İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.
<b>Hedef 4.</b> İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi amacıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.
<b>Hedef 5.</b> Profil temelli danışmanlık hizmetleri ile branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek amacıyla iş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitim düzenlemek.
<b>AMAÇ 3: İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
<b>Hedef 2.</b> Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
<b>Hedef 3.</b> Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip iş gücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.
<b>Hedef 4.</b> Engellilerin iş gücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif iş gücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.
<b>AMAÇ 4: PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi amacıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.
<b>Hedef 2.</b> Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
<b>AMAÇ 5: SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>
<b>Hedef 1.</b> Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
<b>Hedef 2.</b> Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek
<b>Hedef 3.</b> Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.
<b>Hedef 4.</b> Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.

## 3. Bölüm

# FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

## A) MALİ BİLGİLER

### 1) BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Kurum bütçesi; 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde "Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesi" olarak hazırlanmaktadır.

2022 yılı Kurum bütçesi, Kurumumuz 2022 Yılı Ayrıntılı Finans Programına uygun olarak gerçekleşmiş olup uygulama sonuçları ile ilgili tablolar ve açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

2021-2022 yılları arası bütçe gelirleri ve bütçe gelirlerinden ret ve iadelere ait dağılım aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

**Tablo 15: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2021-2022)**

Kod1	Kod2	Bütçe Gelirlerinin Türü	2021	2022
		BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	7.901.592.340,02	8.518.222.066,12
3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	8.053.822,29	18.383.194,91
3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	302.611,35	420.833,36
3	6	Kira Gelirleri	221.185,41	249.635,08
3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	7.530.025,53	17.712.726,47
4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	602.496.513,89	1.082.047.658,46
4	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dâhil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	602.496.513,89	1.082.047.408,46
4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar		250,00
5		Diğer Gelirler	7.291.042.003,84	7.412.219.503,22
5	1	Faiz Gelirleri	6.359.969,68	2.730.355,46
5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	7.212.060.172,91	7.328.655.038,90
5	3	Para Cezaları	43.409.951,06	34.038.246,05
5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	29.211.910,19	46.795.862,81
6		Sermaye Gelirleri	0,00	5.571.709,53
6	1	Taşınmaz Satış Gelirleri		5.571.709,53
<b>BÜTÇE GELİRLERİ</b>			<b>7.901.592.340,02</b>	<b>8.518.222.066,12</b>

**Tablo 16: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2021-2022)**

Kod1	Kod2	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler	2021	2022
		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER	117.323.499,57	13.975.784,43
3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	26.357,50	130.323,96
3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	0,00	108.050,00
3	6	Kira Gelirleri	412,50	12.796,96
3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	25.945,00	9.477,00
4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	0,00	6.982.269,75
4	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	6.982.269,75
5		Diğer Gelirler	117.297.142,07	6.863.190,72
5	1	Faiz Gelirleri	274.047,14	112.163,85
5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	100.202.036,69	301.831,47
5	3	Para Cezaları	15.398.101,97	5.494.887,96
5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	1.422.956,27	954.307,44
<b>Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı</b>			<b>117.323.499,57</b>	<b>13.975.784,43</b>
<b>NET BÜTÇE GELİRLERİ</b>			<b>7.784.268.840,45</b>	<b>8.504.246.281,69</b>

Yukarıda yer alan tablolardan da anlaşılacağı üzere 2022 yılı bütçe gelirimiz 8.518.222.066,12 TL, ret ve iademiz ise 13.975.784,43 TL'dir. Net bütçe gelirimiz 8.504.246.281,69 TL olup, gelir ve giderlerimiz arasındaki fark 2021 yılı kasa banka finans devrinden karşılanmıştır.

Bu gelirler; Kurum tarafından verilen hizmetler karşılığı elde edilen gelirler, kira gelirleri, Kurum hazine katkısı, İşsizlik Sigortası Fonundan alınan katkı, idari para cezalarından elde edilen gelirler ve faiz gelirlerinden oluşmaktadır.

## 2) TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Öngörülen 14.134.826.000,00 TL başlangıç bütçesi, yıl içerisinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılan revizeler sonucunda, yıl sonu itibarıyla 14.664.129.370,74 TL olmuştur. Bu bütçenin 8.600.740.107,17 TL'lik kısmı (%59) gerçekleşmiştir.

Giderlerin ekonomik sınıflandırmanın ikinci düzeyine göre dağılımı Tablo-17'de gösterilmiştir.

**Tablo 17: 2021–2022 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması**

Ekonomik		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2021 YILI		2022 YILI		
Kod1	Kod2		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	İPTAL EDİLEN ÖDENEKLER
		BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	11.083.072.000,00	7.684.794.841,71	14.664.129.370,74	8.600.740.107,17	6.063.389.263,57
1		Personel Giderleri	818.626.000,00	789.274.690,59	1.389.932.000,00	1.340.165.869,90	49.766.130,10
1	1	Memurlar	584.108.000,00	574.782.750,63	991.680.000,00	977.115.163,82	14.564.836,18
1	2	Sözleşmeli Personel	147.681.000,00	137.629.944,99	247.165.000,00	226.392.510,96	20.772.489,04
1	3	İşçiler	83.425.000,00	74.050.503,07	143.891.000,00	131.056.148,80	12.834.851,20
1	4	Geçici Personel	3.412.000,00	2.811.491,90	7.176.000,00	5.602.046,32	1.573.953,68
1	5	Diğer Personel	0,00	0,00	20.000,00	0,00	20.000,00
2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	129.647.000,00	124.704.064,74	229.006.000,00	208.771.237,81	20.234.762,19
2	1	Memurlar	87.767.000,00	87.040.257,56	150.341.000,00	145.162.299,58	5.178.700,42
2	2	Sözleşmeli Personel	23.364.000,00	21.515.375,78	43.492.000,00	35.342.414,71	8.149.585,29
2	3	İşçiler	18.516.000,00	16.148.431,40	35.173.000,00	28.266.523,52	6.906.476,48
3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	564.390.000,00	241.990.427,16	638.644.400,00	412.125.025,10	226.519.374,90
3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	37.012.000,00	33.404.600,64	101.435.000,00	85.866.280,87	15.568.719,13
3	3	Yolluklar	7.214.000,00	1.405.880,95	8.392.000,00	5.603.021,39	2.788.978,61
3	4	Görev Giderleri	4.812.000,00	3.641.199,50	10.091.400,00	7.626.722,07	2.464.677,93
3	5	Hizmet Alımları	490.889.000,00	193.917.253,86	487.129.600,00	299.192.723,18	187.936.876,82
3	6	Temsil ve Tanıtım Giderleri	15.013.000,00	2.415.497,61	11.315.000,00	2.958.989,06	8.356.010,94
3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	6.279.000,00	4.707.100,03	12.520.400,00	7.367.218,95	5.153.181,05
3	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	3.160.000,00	2.498.894,57	7.750.000,00	3.510.069,58	4.239.930,42
3	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	11.000,00	0,00	11.000,00	0,00	11.000,00
5		Cari Transferler	9.518.909.000,00	6.495.798.950,83	12.331.946.970,74	6.617.136.916,29	5.714.810.054,45
5	1	Görev Zararları	33.000.000,00	28.168.436,16	36.400.000,00	32.949.005,29	3.450.994,71
5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	3.762.000,00	1.869.682,87	4.046.000,00	2.130.580,78	1.915.419,22

5	4	Hane Halkına Yapılan Transferler	9.481.642.000,00	6.465.259.960,94	12.290.591.370,74	6.581.186.978,15	5.709.404.392,59
5	6	Yurt Dışına Yapılan Transferler	505.000,00	500.870,86	909.600,00	870.352,07	39.247,93
6		Sermaye Giderleri	51.500.000,00	33.026.708,39	74.600.000,00	22.541.058,07	52.058.941,93
6	1	Mamul Mal Alımları	3.500.000,00	927.723,72	4.000.000,00	2.079.516,34	1.920.483,66
6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	25.300.000,00	25.300.000,00	27.300.000,00	3.704.172,72	23.595.827,28
6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	4.500.000,00	4.054.471,36	7.000.000,00	6.303.461,49	696.538,51
6	9	Diğer Sermaye Giderleri	18.200.000,00	2.744.513,31	36.300.000,00	10.453.907,52	25.846.092,48

01- Personel giderleri tertibinde; Kurum çalışanlarına ödenen maaş giderleri yer almakta olup, bu tertibe 2022 yılında 1.389.932.000,00 TL ödenek konulmuş ve 1.340.165.869,90 TL harcama gerçekleşmiştir.

02- Sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri tertibinde; Kurum çalışanları için yapılan sosyal güvenlik ödemeleri yer almakta olup, bu tertibe 2022 yılında 229.006.000,00 TL ödenek konulmuş ve 208.771.237,81 TL harcama gerçekleşmiştir.

03-Mal ve hizmet alım giderleri tertibinde; tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, yolluklar, görev giderleri, hizmet alımları, AİP kurs giderleri, temsil ve tanıtma giderleri, menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderleri; gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri ile tedavi ve cenaze giderleri yer almaktadır.

05-Cari transferlerde uluslararası kuruluşlara üyelik aidatı, ilgili kanunlar gereğince Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen emekli ikramiyesi, %20 ek karşılık primi, vb. giderleri, memurlara öğle yemeği yardımı ile Toplum Yararına Programlar, İşbaşı Eğitim Programları ve Aktif İşgücü Programları kursiyer cep harçlıkları ile engelli ve eski hükümlülerin kendi işini kurma projeleri giderleri bulunmaktadır.

06-Sermaye Giderleri tertibinde; mamul mal alımları, gayrimenkul sermaye üretim giderleri, gayrimenkul büyük onarım giderleri ve diğer sermaye giderleri bulunmaktadır.

**Tablo 18: 2021–2022 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri**

Ekonomik Kod	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2021 YILI			2022 YILI		
		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	Gerçekleşme Oranı	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	Gerçekleşme Oranı
				(%)			(%)
	BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	11.083.072.000,00	7.684.794.841,71	69	14.664.129.370,74	8.600.740.107,17	59
1	Personel Giderleri	818.626.000,00	789.274.690,59	96	1.389.932.000,00	1.340.165.869,90	96
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	129.647.000,00	124.704.064,74	96	229.006.000,00	208.771.237,81	91
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	564.390.000,00	241.990.427,16	43	638.644.400,00	412.125.025,10	65
5	Cari Transferler	9.518.909.000,00	6.495.798.950,83	68	12.331.946.970,74	6.617.136.916,29	54
6	Sermaye Giderleri	51.500.000,00	33.026.708,39	64	74.600.000,00	22.541.058,07	30

**Tablo 19: 2022 Yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri**

Kurumsal Kod				Kurum Adı	Revize Sonrası Bütçe	Harcama	Gerçekleşme
I	II	III	IV				Oranı %
				Genel Toplam	14.664.129.370,74	8.600.740.107,17	59
43	04	00	02	Özel Kalem	8.262.000,00	7.393.720,57	89
43	04	00	04	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	90.177.000,00	57.489.568,92	64
43	04	00	05	Personel Dairesi Başkanlığı	47.115.000,00	43.223.307,28	92
43	04	00	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	78.201.000,00	35.811.775,05	46
43	04	00	23	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	74.901.000,00	71.563.186,71	96
43	04	00	24	Hukuk Müşavirliği	5.900.000,00	5.173.511,31	88
43	04	00	62	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri	14.275.374.770,74	8.326.925.067,66	58
43	04	30	00	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	9.540.000,00	8.424.384,88	88
43	04	31	00	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	6.218.000,00	5.752.498,66	93
43	04	32	00	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	9.441.000,00	9.065.046,19	96
43	04	33	00	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı	6.228.000,00	5.982.446,37	96
43	04	34	00	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı	31.790.600,00	9.946.364,13	31
43	04	35	00	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	16.221.000,00	9.420.643,48	58
43	04	36	00	Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı	4.760.000,00	4.568.585,96	96



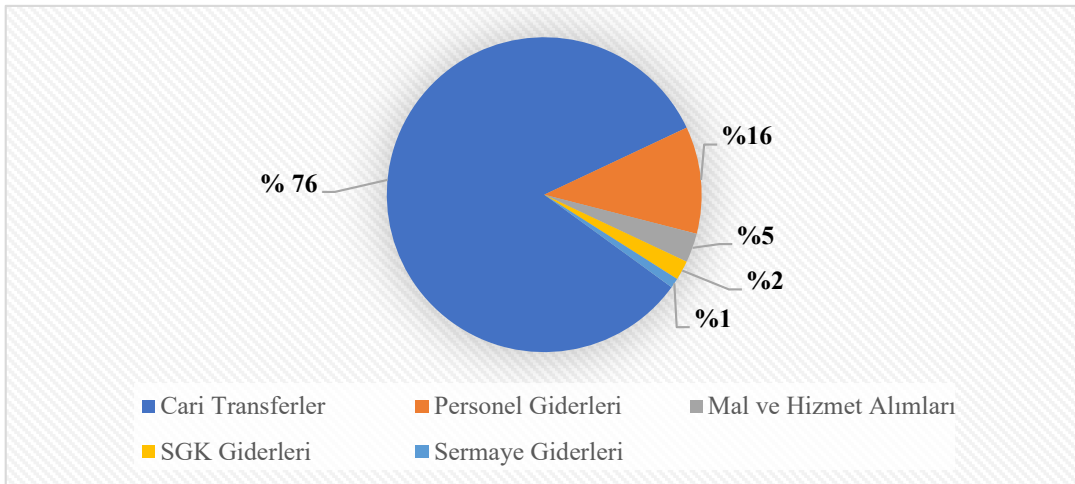
**Tablo 20: 2022 Yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri**

Fonksiyon	Acıklama	Bütçe	Harcama
	Genel Toplam	14.664.129.370,74	8.600.740.107,17
01.3.1.00	Genel Personel Hizmetleri	10.715.000,00	10.274.301,99
01.3.2.00	Genel Planlama ve İstatistik Hizmetleri	125.152.000,00	100.885.067,09
01.3.9.00	Diğer Genel Hizmetler	38.091.000,00	33.467.807,33
04.1.2.00	İşgücü İşleri ve Hizmetleri	2.007.617.000,00	1.817.109.048,85
04.1.2.03	İşgücü Yetiştirme Kursları	8.741.672.370,74	3.844.509.309,36
04.1.2.09	İç Denetim Hizmetleri	2.984.000,00	2.722.051,95
04.1.2.12	Avrupa Rehberlik Merkezi Hizmetleri	193.000,00	185.642,38
04.1.2.15	Yatırım Sektöründe Genç İstihdamının Operasyonu Projesi	1.500.000,00	0,00
04.1.2.17	Basın, Yayın ve Dağıtım Hizmetleri	436.000,00	326.273,86
04.1.2.19	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik İş ve Hizmetler	74.919.000,00	12.576.483,15
04.1.2.21	İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu	800.000,00	0,00
04.1.2.24	Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi	100.000,00	95.000,00
04.1.2.26	İş Kulüpleri Projesi	450.000,00	130.620,00
04.1.2.28	4447 Sayılı Kanun'un 53.maddesi B/h Kapsamında Yapılan Hizmetler	3.589.000.000,00	2.752.479.715,72
04.1.2.31	Beceri Envanteri Projesi	2.700.000,00	244.518,03
04.1.2.32	Engelli Bireylerin İstihdama ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması Projesi	500.000,00	272.663,78
04.1.2.35	NEET için İşgücü Piyasası Destek Programı Projesi	20.000.000,00	974.673,99
04.1.2.36	4447 Sayılı Kanununun 53. maddesinin B fıkrasının (d) bendi Kapsamındaki İşsizlik Sigortası Hizmet Alımları Giderleri (Kapsam Dışı)	47.000.000,00	24.295.266,28
10.1.2.05	Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması Amacıyla Yapılacak Giderler	300.000,00	191.663,41

**Tablo 21: 2022 Yılı Harcama Tutar ve Oranları**

Ekonomik Kod	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	HARCAMA	HARCAMA ORANI %
	BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	8.600.740.107,17	100
1	Personel Giderleri	1.340.165.869,90	16
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	208.771.237,81	2
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	412.125.025,10	5
5	Cari Transferler	6.617.136.916,29	76
6	Sermaye Giderleri	22.541.058,07	1

Kurumumuzun 2022 yılı bütçesine; 03- mal ve hizmet giderleri için konulan 638.644.400,00 TL ödenekten 412.125.025,10 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %5, cari transferler için konulan 12.331.946.970,74 TL ödenekten 6.617.136.916,29 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %76, sermaye giderleri için konulan 74.600.000,00 TL ödenekten 22.541.058,07 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %1 ve personel giderleri ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için konulan 1.618.938.000,00 TL ödenekten 1.548.937.107,71 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %18'dir.

**Grafik 5: 2022 Yılı Harcama Oranları**

**Tablo 22: 2022 Yılı Yatırım Harcamaları**

Proje Adı	Revize Sonrası Ödenek	Yılsonu Harcaması	Gerçekleşme Oranı %
<b>SERMAYE TRANSFER TOPLAMI</b>	74.600.000,00	22.541.058,07	30
Hizmet Binası İnşaatı ve Kamulaştırma Projesi (Yeni ve Eski Projeler Toplamı)	27.300.000,00	3.704.172,72	14
Merkez ve Taşra İdari Bina Onarımı	7.000.000,00	6.303.461,49	90
Bilgi Sistemleri İdame ve Yenileme	7.000.000,00	6.566.843,53	94
Merkez ve Taşra Harcama Birimleri Demirbaş Alımları Toplamı	4.000.000,00	2.079.516,34	52
Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi	100.000,00	95.000,00	95
İş Kulüpleri Projesi	3.200.000,00	2.300.208,19	72
Beceri Envanteri Projesi	2.700.000,00	244.518,03	9
Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi	1.500.000,00	0,00	0
İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi	800.000,00	0,00	0
Engelli Bireylerin İstihdamı	1.000.000,00	272.663,78	27
NEET'lere Yönelik Destek Projesi	20.000.000,00	974.673,99	5
<b>TOPLAM</b>	<b>74.600.000,00</b>	<b>22.541.058,07</b>	<b>30</b>

**Tablo 23: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu**

Uygulama Sonuçları	Birim	2019	2020	2021	2022
Revize Sonrası Ödenek	TL	12.683.605.000,00	15.796.750.000,00	11.083.072.000,00	14.664.129.370,74
Harcama	TL	8.764.198.358,79	6.175.081.600,93	7.684.794.841,71	8.600.740.107,17
Gerçekleşme Oranı	%	69	39	69	59

Tablo 24: 2022 Yılı Kurum Bilançosu

TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
2022 YILI BİLANÇOSU

AKTİF				PASİF			
Yıllar	2020	2021	2022	Yıllar	2020	2021	2022
1 DÖNEN VARLIKLAR	517.977.517,77	551.125.758,57	896.191.439,58	3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	411.472.011,51	321.913.335,27	658.034.308,09
10 Hazır Değerler	170.126.894,46	66.853.638,19	90.556.774,85	32 Faaliyet Borçları	347.159.685,92	253.509.521,72	543.527.305,97
100 KASA HESABI	68.600,79	59.315,56	29.692,18	320 BÜTÇE BİMANETLERİ HESABI	347.159.685,92	253.509.521,72	543.527.305,97
102 BANKA HESABI	154.865.456,81	25.945.413,02	28.657.805,79	33 Ermenet Yabancı Kaynaklar	55.696.487,80	56.752.460,05	90.570.724,98
104 PROJE ÖZEL HESABI	14.572.064,64	40.848.909,61	59.059.076,95	330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	11.394.874,60	13.043.164,21	1.832.992,39
105 DÖVİZ HESABI	620.772,22	0,00	2.610.199,93	333 BİMANETLER HESABI	44.301.613,20	43.709.295,84	88.737.732,59
12 Faaliyet Alacakları	229.871.563,61	201.526.201,17	198.787.941,33	36 Ödenecek Diğer Yükümlülükler	8.615.837,79	11.651.353,50	23.936.277,14
120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	76.293.839,26	62.647.946,44	61.835.831,26	360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	5.417.139,32	7.531.775,50	9.390.127,49
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HS.	153.577.724,35	138.878.254,73	129.967.069,60	361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİTLERİ HS.	3.167.209,07	4.049.901,85	14.288.705,57
127 DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	0,00	0,00	6.985.040,47	362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	31.489,40	69.676,15	257.444,08
13 Kurum Alacakları	0,00	132.385.102,57	274.493.779,50	4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	38.616.511,32	59.035.595,41	135.195.363,55
135 TEK HAZİNE KURUMLAR HESABINDAN ALACAKLAR HESABI	0,00	132.385.102,57	274.493.779,50	43 Diğer Borçlar	8.302,97	0,00	15.749.188,76
14 Diğer Alacaklar	85.183.807,19	112.502.199,27	186.374.108,73	430 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	8.302,97	0,00	15.749.188,76
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	85.183.807,19	112.502.199,27	186.374.108,73	47 Kıdem Tazminatı Karşılıkları	38.608.208,35	59.033.532,08	119.401.502,46
15 Stoklar	2.489.143,14	2.331.499,07	2.598.316,75	472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	38.608.208,35	59.033.532,08	119.401.502,46
150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI	2.489.143,14	2.331.499,07	2.598.316,75	48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gelir Tahakkukatları	0,00	32.063,33	44.672,33
16 Ön Ödemeler	30.306.109,37	35.433.868,30	70.462.574,96	480 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	0,00	32.063,33	44.672,33
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	30.306.109,37	35.433.868,30	70.462.574,96	5 ÖZ KAYNAKLAR	605.137.869,15	748.408.844,57	674.970.581,86
18 Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukatları	0,00	93.250,00	359.040,58	50 Net Değer	248.609.165,05	777.306.837,76	594.870.241,58
180 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI	0,00	93.250,00	359.040,58	500 NET DEĞER HESABI	248.609.165,05	777.306.837,76	594.870.241,58
19 Diğer Dönen Varlıklar	0,00	0,00	72.558.902,88	51 Değer Hareketleri	16.379,65	18.288,53	102.300,65
198 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR HESABI	0,00	0,00	72.558.902,88	519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI	16.379,65	18.288,53	102.300,65
2 DURAN VARLIKLAR	537.248.874,21	578.232.016,68	572.008.813,92	57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	25.991.488.570,75	25.863.613.416,74	28.625.643.436,83
22 Faaliyet Alacakları	1.326.153,73	1.334.290,54	1.940.701,91	570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HS.	25.991.488.570,75	25.863.613.416,74	28.625.643.436,83
226 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	1.326.153,73	1.334.290,54	1.940.701,91	58 Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	25.583.998.155,92	26.015.585.352,99	28.472.195.243,03
25 Maddi Duran Varlıklar	532.874.345,00	575.355.386,99	567.885.092,80	580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HS (-)	25.583.998.155,92	26.015.585.352,99	28.472.195.243,03
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	57.972.758,17	63.103.539,56	63.751.522,47	59 Dönem Faaliyet Sonuçları	50.978.090,38	123.055.654,53	73.450.154,17
252 BİNALAR HESABI	258.426.208,25	373.973.435,39	372.251.809,59	590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUÇU HESABI	0,00	123.055.654,53	0,00
253 TESİS MAKİNE ÇHAZ VE ALETLER HESABI	5.496.784,39	6.042.028,04	7.658.903,91	591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUÇU HESABI (-)	50.978.090,38	0,00	73.450.154,17
254 TAŞITLAR HESABI	1.304.861,90	1.364.804,25	1.261.836,45				
255 DENİRBAŞLAR HESABI	141.177.950,80	157.105.764,12	173.013.441,55				
257 BİRİKİMİ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKÜĞÜ KARŞILIGI HESABI (-)	180.045.491,28	204.791.706,52	232.514.116,04				
258 YAPILMAMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	247.541.272,77	178.557.522,15	182.261.694,87				
26 Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00				
260 HAKLAR HESABI	13.843.578,45	27.610.402,45	28.052.583,20				
268 BİRİKİMİ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKÜĞÜ KARŞILIGI HESABI (-)	13.843.578,45	27.610.402,45	28.052.583,20				
28 Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukatları	3.048.375,48	1.542.339,15	2.183.019,21				
280 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	3.048.375,48	1.542.339,15	2.183.019,21				
29 Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00				
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	13.323.061,50	9.138.716,93	10.817.808,48				
299 BİRİKİMİ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	13.323.061,50	9.138.716,93	10.817.808,48				
<b>AKTİF TOPLAM</b>	<b>1.055.226.391,98</b>	<b>1.129.357.775,25</b>	<b>1.468.200.253,50</b>	<b>PASİF TOPLAM</b>	<b>1.055.226.391,98</b>	<b>1.129.357.775,25</b>	<b>1.468.200.253,50</b>

**Tablo 25: Kurum Bilanço Dipnotları**

Kod	Hesap Adı	Tutar (TL)
250.03	Tahsisli Kullanılan Arsalar	20.186.595,87
252.03	Tahsisli Kullanılan Binalar	124.223.213,54
906	Mahsup Dönemine Aktarılan Kullanılacak Ödenekler Hesabı	0,00
907	Mahsup Dönemine Aktarılan Ödenekler Hesabı	0,00
910	Alınan Teminat Mektupları Hesabı	131.939.619,65
911	Alınan Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	131.939.619,65
912	Kişilere Ait Menkul Kıymetler Hesabı	9.647,30
913	Kişilere Ait Menkul Kıymet Emanetleri Hesabı	9.647,30
920	Gider Taahütleri Hesabı	140.783.945,95
921	Gider Taahütleri Karşılığı Hesabı	140.783.945,95
960	Doğrudan Gider Kaydedilmiş Maddi Duran Varlıklar Hesabı	
961	Doğrudan Gider Kaydedilmiş Maddi Duran Varlıklar Karşılığı Hesabı	
998	Diğer Nazım Hesaplar Hesabı	205.840.337,89
999	Diğer Nazım Hesaplar Karşılığı Hesabı	205.840.337,89

### 3) BÜTÇE SAPMA NEDENLERİ

Kurum bütçesinin önemli gider kalemleri, iş gücü piyasasından gelecek taleplerle yapılan kurs ve programların uygulanması ile gerçekleşecek giderlerden oluşmaktadır.

Ancak kurs ve programlar hedeflenenin altında kalmış, buna bağlı olarak 2022 yılı bütçe gerçekleştirme oranı %59 olmuştur.

### 4) MALİ DENETİM SONUÇLARI

Türkiye İş Kurumu ve İşsizlik Sigortası Fonu 2021 Yılı Sayıştay Raporları, Sayıştay Başkanlığının internet sitesinde yayımlanmıştır.

Türkiye İş Kurumu Raporunda Kurum Düzenlilik Denetimi raporunda "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde bir bulgu ile "Diğer Bulgularda" yer alan iki bulgu yer almaktadır.

Denetim Görüşünün Dayanakları bölümünde yer alan bir bulgu ve bu bulguya karşı alınan önlem:

**Bulgu 1.** Binalar Hesabında İzlenmesi Gereken Varlıkların Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabında İzlenmesi

Diğer Bulgular bölümünde yer alan iki bulgu ve bu bulgulara karşı alınan önlemler:

1. Kişilerden Alacaklar Hesabının Hatalı Kullanılması,

2. Arsa Vasfı ile Tahsis Edilen Taşınmazlar Üzerine Kurum Tarafından Yapılan Binaların Kurum Mali Tablolarında Gösterilmemesi ve Tapu Kayıtlarında Cins Tashihi Yapılmamış Taşınmazların Olması,

Bu bulgularda bahsedilen hususların tekrar etmemesi amacı ile harcama birimlerine gereken hassasiyetin gösterilmesi ve işlemlerin Denetim Raporu doğrultusunda yapılması yönünde talimatlar verilmiş ve gerekli iş ve işlemler yerine getirilmiştir.

İşsizlik Sigortası Fonu Raporunda "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde herhangi bir denetim bulgusu tespit edilmemiştir.

"Diğer Bulgular" bölümünde iki bulgu yer almıştır:

**Bulgu 1.** Tahsil Edilememiş İşsizlik Sigortası Primleri ve Gecikme Cezalarından Kaynaklanan Alacakların Muhasebeleştirilmemesi ve Mali Tablolarda Raporlanmaması.

4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu'nun "İşsizlik sigortası primleri ile sosyal güvenlik primlerine ilişkin hükümler" başlıklı 49 uncu maddesinin 6 ncı ve 7 nci fıkralarında "İşsizlik sigortası primlerinin toplanmasından, sigortalı ve işyeri bazında kayıtların tutulmasından, toplanan primler ile uygulanacak gecikme cezası ile gecikme zammının Fona aktarılmasından, teminat ve hak edişlerin prim borcuna karşılık tutulmasından, yersiz olarak alınan primlerin iadesinden Sosyal Güvenlik Kurumu görevli, yetkili ve sorumludur." hükümleri gereği; bulguda belirtilen kayıtların prim tahsilat süreçleri ile ilgili olması ve bu kayıtların da Sosyal Güvenlik Kurumu'nca tutulması gerektiği değerlendirilmektedir.

**Bulgu 2.** İşsizlik Sigortası Fonu ile Tahsilat Aracısı Bankalar Arasında Borçlu ve Borç Konusu İtibariyle Dijital Entegrasyon Bulunmaması.

Kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması amacıyla Kurumumuz tarafından dijital dönüşüm kapsamında muhasebe yazılımları sürekli geliştirilmektedir. Bu kapsamda bulguda belirtilen tahsilat işlemleri ile ilgili gerekli teknik çalışmalar devam etmektedir.

Ayrıca Sayıştay Başkanlığı'nın Denetim Raporunda bu 2 Bulgu izlemeye alınmıştır.

## B) PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bu bölümde Kurumun görevleri ve sorumlulukları kapsamında 2022 yılında yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin bilgiler detaylı olarak sunulmaktadır.

#### 1.1. İSTİHDAM HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

##### 1.1.1. Ulusal ve Yerel İstihdam Politikalarının Oluşturulmasına İlişkin Faaliyetler

###### a) İŞKUR Genel Kurulu

Kurumun dört organından biri olan, ilgili tüm kamu ve sosyal tarafların katılımıyla oluşturulan Türkiye İş Kurumu Genel Kurulu; Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikadaki dönem içindeki gelişmeleri değerlendirmek, istihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak, İŞKUR'un dönem faaliyet raporunu görüşmek, Kurumun hizmetlerini iyileştirici önerilerde bulunmak üzere iki yılda bir Kasım ayı içinde Bakanın çağrısı üzerine olağan toplantısını yapmaktadır.

Kurumun 11 inci Olağan Genel Kurulu, 26.11.2021 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, kabul edilen istihdam politika önerileri Kurumun [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr) internet adresinde Raporlar başlığı altında yayımlanmış ayrıca, bu Raporun Öneri ve Tedbirler başlıklı V. bölümünde de yer almıştır.

###### b) İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları (İİMEK)

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları, çok taraflı sosyal diyalog mekanizmalarının önemli bir örneğini oluşturmaktadır. Bu Kurulların ilin iş gücü, istihdam ve mesleki eğitim ihtiyacını tespit etmek, mesleki ve teknik eğitim kurumları ile işletmelerde yapılacak mesleki eğitim ve istihdam konularında etkinlik ve verimliliği artırmak amacıyla yerel düzeyde politikalar oluşturmak, plan yapmak ve karar almak, ilgili kurum, kuruluşlara görüş ve önerilerde bulunmak gibi büyük öneme sahip görevleri bulunmaktadır.

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları olağan toplantılarını üç ayda bir yapmaya devam etmiştir. İllerin toplantı kararlarının esas alınarak hazırlandığı 2022 yılı "İİMEK Faaliyet Raporu" çalışmaları devam etmektedir. Yerel düzeyde İŞKUR'un politika uygulayan organı olarak İİMEK'lerin yıllık durumunu ve etkinliğini kapsamlı bir şekilde ortaya koyacak rapor, yerel politikalarda hem İŞKUR'a hem de tüm ilgili kurum/kuruluşlara bir yol haritası olması bakımından önemli bir belge niteliğindedir.

2022 yılı içerisinde 324 İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

## 1.1.2.İşgücü Arz ve Talebini Eşleştirmeye İlişkin Faaliyetler

### a) İşveren İlişkileri

İşveren ziyaretleri Kurum hizmetlerinin tanıtımı, iş gücü taleplerinin alınması, iş gücü açığı olan mesleklerin belirlenmesi ve açılacak mesleki eğitim kurslarında bu bilgilerden yararlanılması, işveren ile yakın ilişki içerisinde mevcut ve potansiyel iş birliği imkânlarının geliştirilmesi bakımından önem arz etmektedir.

2022 yılında 461.422 iş yerine 641.967 ziyaret gerçekleştirilmiştir.

### b) İşgücü Talebi Alma

İŞKUR belirli bir eylem planı çerçevesinde işyerlerine gerçekleştirdiği ziyaretler ve her ilde görev yapan İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla işveren ilişkilerini güçlendirerek, iş gücü talebinin daha büyük bir kısmını kendisine çekmeyi başarmış ve daha çok iş arayanı işe yönlendirmiştir.

2022 yılında 2.276.911'i özel sektör olmak üzere 2.315.250 açık iş talebi alınmıştır.

### c) İşe Yerleştirmeye Aracılık Hizmeti

İşe yerleştirme hizmeti; iş arayanların meslek ve nitelikleri ile işverenlerin iş gücü taleplerinde aranan koşulların eşleştirilmesi suretiyle uygun işle uygun kişiyi buluşturan bir hizmettir.

2022 yılında ise özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen toplam 1.378.516 kişinin 516.558'i kadınlardan (%37,5), 861.958'i erkeklerden (%62,5), 515.162'si (%37,4) gençlerden oluşmuştur.

Kamu kurum veya kuruluşlarının iş kanunlarına göre istihdam edecekleri sürekli veya geçici işçilerine ilişkin talepleri İŞKUR aracılığı ile karşılanmaktadır. 2022 yılında 3.760'ı kadın (%21,9), 13.383'ü erkek (%78,1), 4.010'u genç (%23,4) olmak üzere toplam 17.143 kişi kamu kurum ve kuruluşlarında İŞKUR aracılığıyla istihdam edilmiştir.

### ç) Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı

İş Kanunu'nun 30 uncu maddesi gereğince işverenler; elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü işçiyi veya 21.06.1927 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu veya 16.06.1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12.04.1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdür.



İşverenlerin çalıştırmakla yükümlü oldukları kişiler Kurum aracılığıyla sağlanmaktadır. 2022 yılında toplam 17.889 engelli ile 185 eski hükümlü ve terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yaralanan kişi Kurum aracılığı ile işe yerleştirilmiştir.

#### d) Yurt Dışı İstihdam Hizmetleri

Yabancı bir ülkede çalıştırmak üzere Türkiye’den işçi götürmek isteyen firmaların işçi teminine veya yurt dışında işçi olarak çalışmak isteyenlerin yurt dışına gönderilmesine aracılık etme konusunda, Kurumumuz ve özel istihdam büroları yetkilidir. Firmalar, yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracığı işçileri, Kurumumuz kayıtlarından veya özel istihdam büroları aracılığı ile temin edebilecekleri gibi, kendileri tarafından temin edilen işçilerle imzaladıkları hizmet akitlerini Kurumumuza onaylatmak kaydıyla yurt dışına götürebilmektedir.

Bu kapsamda 2022 yılında 17.243 kişi çeşitli ülkelerde istihdam edilmiştir.

**Tablo 26: İŞKUR Temel Göstergeleri**

TEMEL GÖSTERGELER		2019	2020	2021	2022	Değişim (%)	
AÇIK İŞ	Toplam	2.152.048	1.406.141	1.923.951	2.315.250	20,30%	
	Özel	2.135.164	1.371.842	1.903.737	2.276.911	19,60%	
	Kamu	16.884	34.299	20.214	38.339	89,70%	
İŞE YERLEŞTİRME	Genel Toplam	Toplam	1.490.276	868.744	1.292.534	1.395.659	8,00%
		Özel	1.480.842	833.559	1.268.451	1.378.516	8,70%
		Kamu	9.434	35.185	24.083	17.143	-28,80%
	Kadın	Toplam	488.569	289.723	464.683	520.318	12,00%
		Özel	486.733	279.486	458.709	516.558	12,60%
		Kamu	1.836	10.237	5.974	3.760	-37,10%
	Genç (15-24)	Toplam	508.729	306.904	495.893	519.172	4,69%
		Özel	506.668	298.049	490.166	515.162	5,10%
		Kamu	2.061	8.855	5.727	4.010	-29,98%
	Engelli	Toplam	14.715	8.853	10.555	17.889	69,48%
		Özel	13.798	7.656	10.200	17.471	71,28%
		Kamu	917	1.197	355	418	17,75%
	YURT DIŞI GÖNDERME	Toplam	19.991	11.211	14.978	17.243	15,12%
		Kadın	112	43	75	95	26,67%
		Erkek	19.879	11.168	14.903	17.148	15,06%

#### 1.1.3. İşgücünü ve İşverenleri Bir Araya Getiren Faaliyetler

İstihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla İstihdam Fuarları ve Kariyer Günleri düzenlenmektedir.

## a) Geleneksel İstihdam Fuarları

İstihdam fuarları; işçi, işveren ve ilgili kuruluşları aynı çatı altında yüzyüze buluşturmak, işverenlerin iş gücü taleplerini değerlendirmelerine imkân vermek, adaylarla firma temsilcileri arasında ön görüşme imkânı sağlayıp, istihdam ortamı oluşturmak, İŞKUR'un hizmetlerinin vatandaşlar tarafından tanınırlığını arttırmak amacıyla düzenlenmektedir. Bu fuarlarda; sosyal taraflar, yerel yönetimler, üniversiteler, ilgili diğer kurum ve kuruluşlar ile sanayici ve işletmeci iş birliğinde, yerel düzeyde iş gücünü arz edenler ile talep edenler bir araya gelmekte; mesleki eğitim, istihdam ve insan kaynakları konusunda taraflar arasında kalıcı ve kurumsal bir iletişim mekanizması kurulmaktadır.

Fuarlar sırasında çeşitli seminerler ve sunumlar gerçekleştirilerek iş arama becerileri ve istihdam olanakları ile ilgili bilgiler de verilmektedir.

2022 yılında 32 tanesi sanal fuar olmak üzere toplam 49 istihdam fuarı düzenlenmiştir.

## b) Sanal İstihdam Fuarları

2020 yılı içerisinde geleneksel fuarlardan farklı olarak kamu hizmetlerinin dijitalleşmesiyle birlikte beyaz yakalı iş gücünün Kurumumuz faaliyetlerinden azami düzeyde yararlandırılması, dezavantajlı grupların" özellikle engelli bireylerin bu hizmetimizden faydalanması gayesiyle, iş arayanlar ve işverenlerin sanal ortamda görüşmelerini sağlayacak yeni uygulama olan sanal istihdam fuarları hayata geçirilmiştir. Sanal fuarlar:

- Evden ya da ofisten fuar ortamına rahat giriş yapılabilirdiği için erişim kolaylığı sağlamaktadır.
- Seyahat gerektirmediği için ulaşım gideri bulunmamaktadır.
- Aynı anda birden çok görüşme yapılabilmektedir.
- İş arayanlar çok sayıda istihdam imkânına erişebilmektedir.
- Çalışmak istenen firmanın mevcut çalışanları ile sanal ortamda tanışma imkânı sağlamaktadır.
- Elektronik ortamda yalnızca öz geçmiş bırakmak yerine firma temsilcileri ile konuşma fırsatı sunmaktadır.
- Daha küçük firmalara ulaşma imkânı sağlamaktadır.
- Başka coğrafi bölgelerdeki iş imkânlarına da ulaşılabilir.
- İş arayanların sanal forumlar sayesinde ağlarını genişletmelerine imkân tanımaktadır.

Bu kapsamda 2019 yılında Mersin ilinde "Türkiye'nin ilk sanal fuarı" gerçekleştirilmiş olup Türkiye'nin herhangi bir yerinden çevrim içi olarak fuar alanını ziyaret etmek isteyen vatandaşlarımıza işverenlerin sanal stantlarına göz atarak görüşmeler gerçekleştirme ve öz geçmişlerini yükleyebilme imkânı tanınmıştır. 2022 yılında Kuruma kazandırılan kendi sanal istihdam platformumuz ile 32 sanal istihdam fuarı gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen sanal istihdam fuarını 35 bin 287 kişi ziyaret etmiştir.

### **c) Kariyer Günleri**

Kariyer Günleri; yerel düzeyde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar ile çalışma hayatına yeni atılacak olan eğitilmiş/nitelikli gençleri buluşturarak, gençlerin sektörler ve firmalar hakkında bilgi sahibi olmasına ve iş bulmasına aracılık etmek, düzenlenecek etkinlikler vasıtasıyla öğrencilerin kariyer planlamalarına yardımcı olmak, aynı zamanda kurum ve kuruluşların nitelikli iş gücüne erişimini kolaylaştırmak maksadıyla gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda İŞKUR hizmetleri, iş arama becerileri, kariyer planı yaparken dikkat edilmesi gereken hususlar, gençlere yönelik istihdam ve işbaşı eğitim olanakları gibi konularda da sunum ve seminerler gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında 58 kariyer günü düzenlenmiştir. Düzenlenen kariyer günlerine 55 bin 40 kişi katılım sağlamıştır.

### **1.1.4. Çalışma Disiplini Kazandırmaya Yönelik Faaliyetler**

#### **a) Toplum Yararına Programlar (TYP)**

Toplum Yararına Programlar afet, salgın, acil durum dönemlerinde ve diğer mücbir sebeplerde kamu hizmetlerinin desteklenmesi yoluyla özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininden uzaklaşmalarını engellemek ve bu kişilere geçici gelir desteği sağlamak üzere aktif iş gücü hizmetleri kapsamında İŞKUR ile kamu kurum ve kuruluşlarının iş birliğinde düzenlenen programlardır.

Söz konusu programları uygulama gayelerimizden biri ilgili programlar vasıtasıyla katılımcıların istihdam edilebilirliklerini ve vasıflarını artırmak, iş gücü piyasalarına uyumlarını desteklemek, bu kişilere çalışma alışkanlığı ve disiplini kazandırmak ve geçici gelir desteği sağlamaktır. Bu amaçlar doğrultusunda Mayıs 2022'de yapılan Yönetmelik değişikliği ile kapsam ve yararlanma şartlarında değişiklikler yapılmıştır.

Afet, salgın, acil durum dönemlerinde ve diğer mücbir sebeplerde diğer kamu kuruluşlarıyla işbirliği kapsamında kamu hizmetlerinin desteklenmesi yoluyla azami

6 ay süreli haftalık 45 çalışma saati içeren programlar uygulanabilmektedir. Programa katılan katılımcılara günlük brüt asgari ücret üzerinden ödeme yapılmakta olup uzun vadeli sigorta kolları da karşılanmaktadır.

Özel politika gerektiren grupları desteklediğimiz TYP'lerde özellikle son yıllardaki katılımcıların büyük çoğunluğunu kadınlar temsil etmekte olup bu oran 2022 yılında %77'ye kadar yükselmiştir.

2022 yılında toplam 1.531 program başlatılmış olup bu programlardan 89.291'i kadın (%77,3), 26.189'u (%22,7) erkek olmak üzere toplam 115.480 katılımcı yararlanmıştır.

### 1.1.5. Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesine İlişkin Faaliyetler

Ülkemizde yürütülmekte olan sosyal yardım uygulamaları ile istihdam arasındaki bağlantının kurulması ve sosyal yardım sisteminin yeniden yapılandırılması maksadıyla 01.04.2010 tarihli Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısında "Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı" kabul edilmiştir.

Bu kapsamda mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) arasında 17.02.2012 tarihinde geniş kapsamlı bir iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama yönlendirilmesi noktasında uygulamada yaşanan sorunların çözümü ve bazı illerde yapılan örnek uygulamaların değerlendirilmesi maksadıyla, İŞKUR ile ASPB Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından 14.11.2013 tarihinde "Sosyal Yardımlar İle İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Çalıştayda 81 ilde hizmet vermekte olan 973 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV) ile Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerince uygulanmak üzere yeni bir Eylem Planı hazırlanmıştır.

Eylem Planının sosyal yardım alanları istihdam eden özel sektör işverenlerinin ödeyecekleri sosyal güvenlik primi işveren payının karşılanması yönünde teşvik çalışmaları yapılması maddesi bu çalışmaları farklı bir boyuta taşımıştır.

Teşvike ilişkin yasal düzenleme 14.04.2016 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilen 6704 sayılı Kanunun 11 inci maddesiyle, 29.05.1986 tarihli 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşmayı ve Dayanışmayı Teşvik Kanununa Ek 5 inci maddenin eklenmesi ile Kanun, 26.04.2016 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Teşvik uygulamasının hayata geçirilmesi ile belirli şartları taşıyan ve çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının işe veya mesleki eğitimlere yönlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek maksadıyla 22.06.2017 tarihli ve 30104 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdamına İlişkin Yönetmelik” 01.01.2018’de yürürlüğe girmiştir. Kurumlar arası görev tanımlamalarının netleştirilmesi ve alandaki iş birliğinin pekiştirilmesi gayesiyle, 09.04.2018 tarihinde ise iki Kurum arasında “Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdama Yönlendirilmesi Protokolü” imzalanmıştır.

2018 yılından itibaren İŞKUR ve SYGM arasında sistem çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalarla, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarının İŞKUR sistemine otomatik kayıt işleminin yapılması ve İŞKUR tarafında iş arayan profili oluşturulan sosyal yardım yararlanıcılarına özel statü tanımlama işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İŞKUR tarafından, Yönetmelik kapsamında SYDV’lerce kayıt edilen ve statü tanımlamaları yapılan sosyal yardım yararlanıcılarının durumlarına uygun açık işlere ve aktif iş gücü piyasası programlarına yönlendirilmeleri işlemleri başlatılmıştır. Söz konusu sürecin yürütülmesine ilişkin “Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdama Yönlendirilme İşlemleri Genelgesi” hazırlanarak, 22.04.2019 tarihli Makam Oluruna istinaden il müdürlüklerine gönderilmiştir.

Hedef kitlede yer alan sosyal yardım yararlanıcıları Kurumumuz tarafından yönlendirildikleri özel sektör açık işlerinde;

- İş görüşmesine gitmeleri halinde (yılda en fazla üç defa) “aylık net asgari ücretin en fazla %10’una kadar” işe yönlendirme yardımını,
- İşe yerleşmeleri halinde brüt asgari ücretin 1/3’ü tutarında tek seferlik işe başlama yardımını,

SYDV’lerden talep edebilecektir.

Hedef kitlede yer alan sosyal yardım yararlanıcıları üç defa; kendilerine sunulan uygun açık işi reddederse, uygun bulunduğu Toplum Yararına Programa, İşbaşı Eğitim Programına veya İstihdam Garantili Mesleki Eğitim Kursuna katılmazsa yardımları Vakıflar tarafından 1 yıl süreyle kesilebilecektir.

27.08.2021 tarihinde “Sosyal Yardım Yararlanıcılarına Yönelik İŞKUR Hizmetleri İşlem Rehberi” il müdürlükleri ile paylaşılmıştır. Rehberde; temel mevzuat ile birlikte sistemin işleyişi ve ekranlara ilişkin ayrıntılı bilgilere yer verilmiştir.

2022 yılında çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarından İŞKUR’a yönlendirilenlerin; 76.664’üne iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilmiş, 19.130

kişinin işe yerleşmesine aracılık edilmiş, 5.907 kişi TYP'den faydalandırılmıştır. Ayrıca 5.174 kişi aktif iş gücü programlarına katılmıştır.

### 1.1.6. Tüzel ve Gerçek Kişilere Aracılık İzni Verilmesine İlişkin Faaliyetler

#### a) Özel İstihdam Büroları (ÖİB)

Yurt içi ve yurt dışında iş ve işçi bulmaya aracılık faaliyeti ile iş gücü piyasası, istihdam ve insan kaynaklarına yönelik hizmetlerde bulunmaya yetkili olan Özel İstihdam Büroları (ÖİB); iş gücü arzı ve talebinin karşılanması, iş gücü piyasası ihtiyaçlarına uygun iş gücü yetiştirilmesi, danışmanlık gibi hizmetlerle birlikte, alacakları ayrı bir yetki ile geçici iş ilişkisi kurma hizmetleri de sunmaktadır. İzin belgelerini Kurumdan temin eden ÖİB'ler, kamu kurum ve kuruluşlarında iş ve işçi bulmaya aracılık yetkisine sahip değildir.

Bu kapsamda Kurumumuzdan izinli olarak faaliyet gösteren 608 özel istihdam bürosu tarafından 2022 yılı Ocak-Aralık dönemleri arasında toplamda 63.329 kişilik işe yerleştirme gerçekleştirilmiştir.

#### b) Tarım Aracıları

Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezi bulunmayan ya da bulunmasına rağmen haberleşme, ulaşım ve koordinasyon güçlüğü olan yerlerde, tarımda iş ve işçi bulma aracılığı yapmaları için İŞKUR tarafından yetkilendirilmiş gerçek veya tüzel kişiler tarım aracısı olarak faaliyet göstermektedir.

2022 sonu itibarıyla yetkilendirilmiş tarım aracılarının sayısı 1.789'dur.

## 1.2. AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

Türkiye İş Kurumu, istihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların iş gücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak üzere aktif iş gücü programları kapsamında mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları düzenlemektedir.

Aktif iş gücü piyasası programlarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaya yönelik olarak 08.04.2022 tarihinde Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve 18.04.2022 tarihinde Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge yürürlüğe girmiştir.

Bahse konu mevzuat değişikliği işverenlerin aktif iş gücü piyasası programlarından yararlanma koşullarında bir takım değişiklikler içermektedir.

Aktif iş gücü piyasası programlarına ilişkin mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları için 2022 yılında 4 milyar 194 milyon TL kaynak tahsis edilmiş ve bu kaynağın 2 milyar 984 milyon 623 bin TL'si kullanılmıştır.

**Tablo 27: 2022 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları**

Kurs / Program Türü	Kurs / Program Sayısı	Kursiyer / Katılımcı Sayısı		
		Erkek	Kadın	Toplam
Mesleki Eğitim Kursu	514	4.995	5.768	10.763
İşbaşı Eğitim Programı	40.332	77.360	78.996	156.356
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>40.846</b>	<b>82.355</b>	<b>84.764</b>	<b>167.119</b>

2022 yılında aktif iş gücü hizmetleri kapsamında toplamda 40.846 kurs/program açılmış, bu kurslara toplam 167.119 kişi katılmıştır. Kurs ve programlardan yararlananların %94'ü işbaşı eğitim programlarına, %6'sı ise mesleki eğitim kurslarına katılmıştır. Kurs ve programlardan yararlananların %51'ini kadınlar oluşturmuştur.

**Tablo 28: 2022 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Dağılımı**

Yaş Grupları	Kursiyer Sayısı			Yaş Gruplarına Göre Oransal Dağılım (%)
	Erkek	Kadın	Toplam	
15-19	11.000	9.749	20.749	%12,42
20-24	30.254	25.908	56.162	%33,61
25-29	19.812	15.425	35.237	%21,08
30-34	9.061	9.740	18.801	%11,25
35-39	5.483	9.769	15.252	%9,13
40-44	3.701	8.184	11.885	%7,11
45-49	1.981	4.088	6.069	%3,63
50-54	795	1.382	2.177	%1,30
55-59	209	423	632	%0,38
60-64	45	73	118	%0,07
65+	14	23	37	%0,02
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>82.355</b>	<b>84.764</b>	<b>167.119</b>	<b>%100</b>

Kurs ve programlardan yararlananların %67'sini 15-29 yaş aralığında yer alan gençler, %27'sini 30-44 yaş aralığında yer alan kişiler, %6'sını ise 45 üstü yaşa sahip olan kişiler oluşturmuştur.

**Tablo 29: 2022 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumu**

Öğrenim Durumları	Kursiyer Sayısı			Eğitim Durumlarına Göre Oransal Dağılım (%)
	Erkek	Kadın	Toplam	
Okur Yazar Olmayan	39	41	80	%0,05
Okur Yazar	2.081	3.129	5.210	%3,12
İlköğretim	30.449	32.083	62.532	%37,42
Ortaöğretim (Lise ve Dengi)	33.430	27.732	61.162	%36,60
Ön lisans	8.318	11.822	20.140	%12,05
Lisans	7.832	9.693	17.525	%10,49
Yüksek Lisans	202	258	460	%0,28
Doktora	4	6	10	%0,60
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>82.355</b>	<b>84.764</b>	<b>167.119</b>	<b>%100</b>

Kurs ve programlardan yararlananların %37,4'ünü ilköğretim mezunları, %36,6'sını ortaöğretim mezunları, %22,5'ini ise ön lisans ve lisans eğitime sahip kişiler oluşturmuştur.

**Tablo 30: 2022 Yılı En Fazla Kursiyer/Katılımcının Olduğu İller (İlk 10 İl)**

Sıra No	İller	Kursiyer/Katılımcı Sayısı		
		Erkek	Kadın	Toplam
1	İstanbul	8.423	7.661	16.084
2	Adana	4.896	4.330	9.226
3	Samsun	3.103	3.815	6.918
4	Ankara	3.009	3.202	6.211
5	Bursa	3.406	2.467	5.873
6	İzmir	2.303	3.412	5.715
7	Antalya	2.789	2.451	5.240
8	Gaziantep	3.435	1.507	4.942
9	Adıyaman	2.667	2.156	4.823
10	Kocaeli	2.323	2.253	4.576
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>36.354</b>	<b>33.254</b>	<b>69.608</b>

2022 yılında en fazla kursiyer/katılımcı İstanbul, Adana, Samsun illerinde kurs ve programlara dâhil edilmiştir. En fazla kursiyer/katılımcının yer aldığı ilk 10 ilde 36.354 erkek, 33.254 kadın olmak üzere toplam 69.608 kişi kurs ve programlardan yararlandırılmış olup bu kişiler toplam yararlanıcı sayısının %41,6'sını oluşturmaktadır.



## 1.2.1 Mesleki Beceri, Nitelik ve Deneyim Geliştirmeye Yönelik Faaliyetler

### a) Mesleki Eğitim Kursları (MEK)

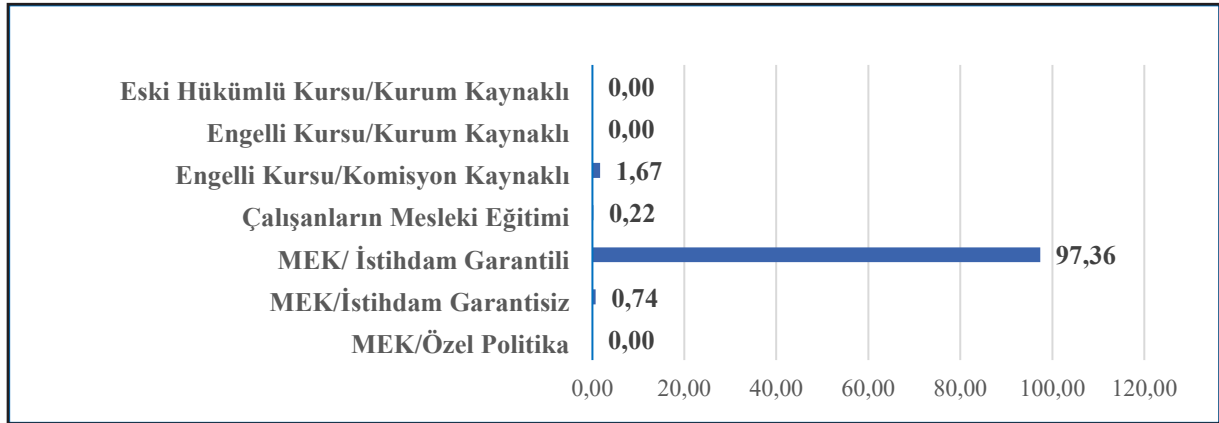
İşsizliğin önemli bir nedeninin mesleksizlik olduğundan hareketle, Türkiye İş Kurumu mesleki eğitimlere önem vermektedir. İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda kişilerin bilgi, beceri ve mesleki niteliklerinin arttırılarak iş gücü piyasasına kazandırılması amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. İşgücü piyasası talep analizleri sonucunda beceri açığı bulunan meslekler il düzeyinde tespit edilmekte ve il iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir.

2022 yılı 1. döneminde istihdam garantili mesleki eğitim kursuna katılan kursiyerlere günlük 65,44 TL, istihdam garantili sanayi mesleklerinde düzenlenen kurslara katılan kursiyerlere günlük 106,33 TL, uçak bakım teknisyeni mesleğinde düzenlenen kurslara katılan kursiyerlere günlük 114,51 TL cep harçlığı verilmiştir. 2022 yılı 2. döneminde ise istihdam garantili mesleki eğitim kursuna katılan kursiyerlere günlük 84,62 TL, istihdam garantili sanayi mesleklerinde düzenlenen kurslara katılan kursiyerlere günlük 137,51 TL, uçak bakım teknisyeni mesleğinde düzenlenen kurslara katılan kursiyerlere günlük 148,09 TL cep harçlığı verilmiştir. Ayrıca her iki dönemde de kısa vadeli sigorta primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmıştır.

**Tablo 31: 2022 Yılı Mesleki Eğitim Kursları Kursiyer Sayıları**

Mesleki Eğitim Kurs Türleri	Kurs Sayısı	Erkek	Kadın	Toplam	Oransal Dağılım (%)
MEK/Özel Politika	-	-	-	-	-
MEK/İstihdam Garantisiz	2	79	1	80	%0,74
MEK/ İstihdam Garantili	493	4.797	5.682	10.479	%97,36
Çalışanların Mesleki Eğitimi	2	24	-	24	%0,22
Engelli Kursu/Komisyon Kaynaklı	17	95	85	180	%1,67
Engelli Kursu/Kurum Kaynaklı	-	-	-	-	-
Eski Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı	-	-	-	-	-
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>514</b>	<b>4.995</b>	<b>5.768</b>	<b>10.763</b>	<b>%100</b>

2022 yılında 514 mesleki eğitim kursu düzenlenmiş olup düzenlenen kurslara %54'ü kadın olmak üzere toplam 10.763 kişi katılmıştır. 2022 yılında kursiyerlerin en fazla "MEK/İstihdam Garantili" kurs türünde düzenlenen mesleki eğitimlerden yararlandığı görülmekte olup istihdam garantili mesleki eğitim kurslarına katılanların oranı toplam kursiyerlerin yaklaşık %97'sini oluşturmuştur.

**Grafik 6: 2022 Yılı Mesleki Eğitim Kurs Yararlanıcılarının Oransal Dağılımı (%)****Tablo 32: 2022 Yılı En Çok Mesleki Eğitim Kursiyeri Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)**

Sıra No	Meslekler	Erkek	Kadın	Toplam
1	Dokuma Konfeksiyon Makineci	1.314	2.257	3.571
2	Kadın Giyim Modelist Yardımcısı	363	886	1.249
3	Montaj İşçisi (Havalı Tornavida)	301	152	453
4	Kurumsal Kaynak Planlama Uzmanı	266	174	440
5	Yazılım Geliştiricisi	307	107	414
6	Sistem ve Ağ Uzmanı	308	70	378
7	Torba ve Çuval Dikme Makinesi İşçisi	232	81	313
8	Metal Yüzey Boyacısı	192	37	229
9	İç Giyim Konfeksiyon Makineci	26	177	203
10	Erkek Dış Giysileri Dikimi Elemanı	84	111	195
<b>Genel Toplam</b>		<b>3.393</b>	<b>4.052</b>	<b>7.445</b>

2022 yılında en fazla Dokuma Konfeksiyon Makineci, Kadın Giyim Modelist Yardımcısı ve Montaj İşçisi (Havalı Tornavida) mesleklerinde kursiyerler kurslara katılmıştır. İlk 10 meslekte programa katılanların toplam katılımcı sayısına oranı %69'dur. Kurs düzenlenen meslekler incelendiğinde ağırlıklı olarak sanayi sektöründeki meslekler ön plana çıkmaktadır.

**Tablo 33: 2022 Yılı Mesleki Eğitim Kurslarından Yararlananların Öğrenim Durumları**

Öğrenim Durumları	Kursiyer Sayısı			Oransal Dağılım (%)
	Erkek	Kadın	Toplam	
Okur Yazar Olmayan	2	10	12	%0,1
Okur Yazar	255	652	907	%8,4
İlköğretim	1.734	2.508	4.242	%39,4
Ortaöğretim (Lise ve Dengi)	1.396	1.514	2.910	%27,0
Ön lisans	502	457	959	%8,9
Lisans	1.077	607	1.684	%15,6
Yüksek Lisans	29	20	49	%0,5
Doktora	-	-	-	-
<b>Genel Toplam</b>	<b>4.995</b>	<b>5.768</b>	<b>10.763</b>	<b>%100</b>

2022 yılında mesleki eğitim kurslarından yararlananları ağırlıklı olarak ilköğretim ve ortaöğretim mezunu kişiler oluşturmaktadır. Kurs ve programlardan yararlananların %39'unu ilköğretim mezunları, %27'sini ortaöğretim mezunları, %15'ini ise lisans eğitimine sahip kursiyerler oluşturmuştur.

**Tablo 34: 2022 Yılı Mesleki Eğitim Kurslarından Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı**

Yaş Grupları	Kursiyer Sayısı			Oransal Dağılım (%)
	Erkek	Kadın	Toplam	
15-19	645	865	1.510	%14,0
20-24	1.767	1.741	3.508	%32,6
25-29	1.471	1.045	2.516	%23,4
30-34	501	574	1.075	%10,0
35-39	272	541	813	%7,6
40-44	184	524	708	%6,6
45-49	92	308	400	%3,7
50-54	49	123	172	%1,6
55-59	12	32	44	%0,4
60-64	1	5	6	%0,1
65+	1	10	11	%0,1
<b>Genel Toplam</b>	<b>4.995</b>	<b>5.768</b>	<b>10.763</b>	<b>%100</b>

Mesleki eğitim kurslarından daha çok gençlerin yararlandığı görülmektedir. Kurs ve programlardan yararlananların %70'ini 15-29 yaş aralığında yer alan kişiler, %24'ünü 30-44 yaş aralığında yer alan kişiler, %6'sını ise 45 üstü yaşa sahip olan kişiler oluşturmaktadır.

## b) İşbaşı Eğitim Programları

İşbaşı Eğitim Programları, Kuruma kayıtlı işsizlerin yine Kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önceden edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. İşbaşı eğitim programları ile kişinin iş gücü piyasasına uyumunu, rekabet edebilirliğini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmaktadır. İşbaşı eğitim programı, katılımcının deneyim kazanmasını sağlayacak mesleklerde düzenlenmektedir. Böylelikle katılımcıların iş gücü piyasasına uyumu; işverenin ise katılımcının özelliklerini ve yeteneklerini yakından görmesi sağlanmaktadır.

2022 yılında işbaşı eğitim programlarından 77.360 erkek, 78.996 kadın olmak üzere toplam 156.346 kişi yararlanmıştır.

İşbaşı Eğitim Programı katılımcılarına 2022 yılı 1 inci döneminde iş arayana günlük 163,59 TL, öğrencilere günlük 122,69 TL, işsizlik ödeneği alanlara 81,80 TL ve geleceğin mesleklerinde programa katılanlara 179,95 TL cep harçlığı verilmiştir. 2022 yılı 2. döneminde ise iş arayanlara günlük 211,55 TL, öğrencilere günlük 158,66 TL, işsizlik ödeneği alanlara 105,78 TL ve geleceğin mesleklerinde programa katılanlara 232,71 TL cep harçlığı verilmiştir. Ayrıca her iki dönemde de kısa vadeli sigorta primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmıştır.

**Tablo 35: 2022 Yılı İşbaşı Eğitim Programından Yararlananların Öğrenim Durumları**

Öğrenim Durumları	Kursiyer Sayısı			Oransal Dağılım (%)
	Erkek	Kadın	Toplam	
Okur Yazar Olmayan	37	31	68	%0,04
Okur Yazar	1.826	2.477	4.303	%2,75
İlköğretim	28.715	29.575	58.290	%37,28
Ortaöğretim (Lise ve Dengi)	32.034	26.218	58.252	%37,26
Ön Lisans	7.816	11.365	19.181	%12,27
Lisans	6.755	9.086	15.841	%10,13
Yüksek Lisans	173	238	411	%0,26
Doktora	4	6	10	%0,01
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>77.360</b>	<b>78.996</b>	<b>156.356</b>	<b>%100</b>

2022 yılında işbaşı eğitim programlarından yararlananların %74'ünü ilköğretim ve ortaöğretim mezunları oluşturmuştur. İşbaşı eğitim programından yararlanan ön lisans, lisans ve üzeri mezunların oranı ise %23 olarak gerçekleşmiştir. İşbaşı eğitim programı diğer kurs ve programlara göre en fazla üniversite mezununun yararlandığı program türüdür.

**Tablo 36: 2022 Yılı İşbaşı Eğitim Programından Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı**

Yaş Grupları	Kursiyer Sayısı			Oransal Dağılım (%)
	Erkek	Kadın	Toplam	
15-19	10.355	8.884	19.239	%12,30
20-24	28.487	24.167	52.654	%33,68
25-29	18.341	14.380	32.721	%20,93
30-34	8.560	9.166	17.726	%11,34
35-39	5.211	9.228	14.439	%9,23
40-44	3.517	7.660	11.177	%7,15
45-49	1.889	3.780	5.669	%3,63
50-54	746	1.259	2.005	%1,28
55-59	197	391	588	%0,38
60-64	44	68	112	%0,07
65+	13	13	26	%0,02
<b>TOPLAM</b>	<b>77.360</b>	<b>78.996</b>	<b>156.356</b>	<b>%100</b>

Programın amacı ile paralel olarak 2022 yılında İşbaşı Eğitim Programlarından daha çok gençlerin yararlandığı görülmektedir. 2022 yılında işbaşı eğitim programlarından yararlananların %67'sini 15-29 yaş arasındakiler oluşturmaktadır. Yararlanıcıların yaş gruplarına göre oransal dağılımına bakıldığında ise 20-24 yaş grubunun %33,68 ile ilk sırada yer aldığı görülmektedir. 45 yaş üstü yararlanıcıların oranı ise %5'tir.

**Tablo 37: 2022 Yılı En Çok İşbaşı Eğitim Programı Katılımcısı Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)**

Meslekler	Erkek	Kadın	Toplam
Konfeksiyon İşçisi	9.639	17.018	26.657
Makineci (Dikiş)	3.530	6.357	9.887
Dokuma Konfeksiyon Makineci	3.210	4.318	7.528
Garson (Servis Elemanı)	3.372	2.382	5.754
Büro Memuru (Genel)	1.235	2.372	3.607
Aşçı Yardımcısı	920	1.409	2.329
Turizm Ve Otelcilik Elemanı	1.129	863	1.992
Hastane Hizmetlisi	643	1.294	1.937
Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi	646	1.101	1.747
Temel İmalat (Talaşlı) Ve Montaj Eleman	948	666	1.614
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>25.272</b>	<b>37.780</b>	<b>63.052</b>

2022 yılında en fazla Konfeksiyon İşçisi, Makineci (Dikiş) ve Dokuma Konfeksiyon Makineci mesleklerinde katılımcılar programlara katılmıştır. İlk 10 meslekte programa katılanların toplam katılımcı sayısına oranı %40'tır. Meslekler incelendiğinde ağırlıklı olarak Tekstil sektöründeki meslekler ön plana çıkmaktadır.

### 1.2.2.Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden İdari Para Cezası Olarak Tahsil Edilen Tutarları Kullanmaya Yetkili Komisyon Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

4857 sayılı İş Kanununun 30 uncu maddesinin birinci fıkrasına göre; işverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde %3 engelli, kamu işyerlerinde ise %4 engelli ve %2 eski hükümlü işçiyi meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdür.

İlgili Kanununun 101' inci maddesi uyarınca, engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işveren veya işveren vekiline çalıştırmadığı her engelli ve eski hükümlü için her ay idari para cezası (2022 yılında 5.917 TL) uygulanmakta olup kamu kuruluşları da bu para cezasından hiçbir şekilde muaf tutulamamaktadır.

4857 sayılı İş Kanununun 101 inci maddesi uyarınca tahsil edilen idari para cezaları;

- Engellilerin istihdam edilebilirliklerini artırıcı mesleki eğitime yönelik projelerin,
- Engelliler ve eski hükümlülerin kendi işini kurmalarına yönelik projelerin,
- Engellilerin işe yerleştirilmesi, işe ve iş yerine uyumunun sağlanmasına yönelik projelerin,
- Engellilerin istihdamını sağlayacak destek teknolojilerine yönelik projelerin,
- Ruhsal ve zihinsel engelli bireylerin istihdam edileceği Korumalı İşyeri Desteğine yönelik projelerin,

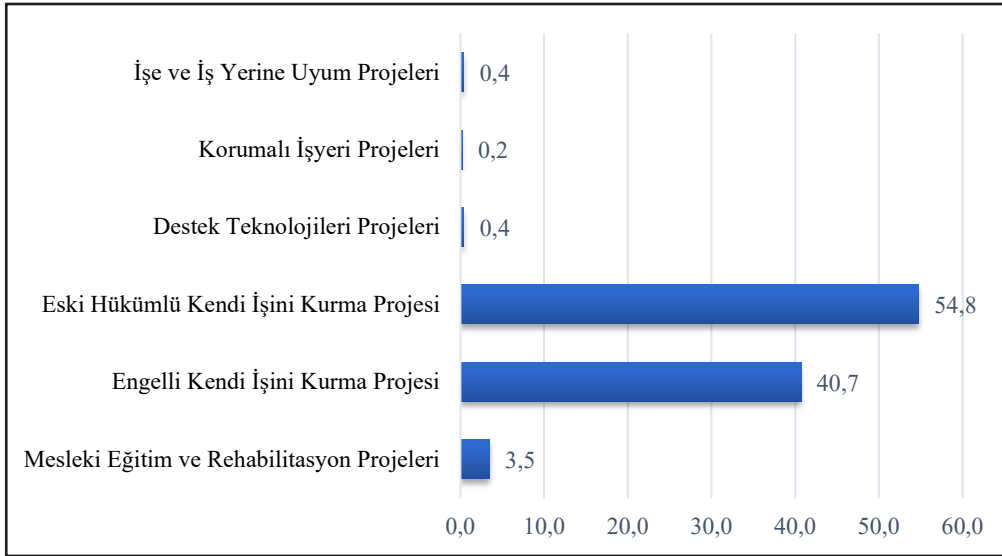
desteklenmesinde kullanılmaktadır.

**Tablo 38: 2022 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projeleri**

Proje Türü	Kabul	Ret	Toplam	Kaynak
Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Projeleri	16	21	37	3.249.338,75
Engelli Kendi İşini Kurma Projesi	188	203	391	10.307.082,00
Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Projesi	253	262	515	14.941.601,00
Destek Teknolojileri Projeleri	2	14	16	1.445.592,00
Korumalı İşyeri Projeleri	1	0	1	808.845,00
İşe ve İş Yerine Uyum projeleri	2	0	2	428.264,88
<b>TOPLAM</b>	<b>462</b>	<b>500</b>	<b>962</b>	<b>31.180.723,63</b>

2022 yılında 962 adet proje başvurusu gerçekleştirilmiş olup 462'si Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projeler için tahsis edilen toplam kaynak 31 milyon 180 bin 723 TL'dir. En çok başvuru yapılan proje türü Eski Hükümlülere Yönelik Kendi İşini Kurma Projeleri olup bu projeler toplam başvuruların %54,8'ini oluşturmaktadır. Başvuruların yüzde %40,7'sini ise Engellilere Yönelik Kendi İşini Kurma Projeleri oluşturmaktadır.

**Grafik 7: 2022 Yılında Komisyon Tarafından Kabul Edilen Engelli ve Eski Hükümlü Projelerinin Oransal Dağılımı (%)**



### a) Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Projeleri

Kurum kaynaklı düzenlenen mesleki eğitim kurslarına ilave olarak engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla engellilere yönelik hazırlanan mesleki eğitim ve rehabilitasyon projeleri desteklenmektedir. Proje kapsamında engellilerin mesleki eğitim kursları aracılığıyla bir meslek öğrenerek rehabilitasyonu ile sonrasında iş gücü piyasasına entegrasyonu amaçlanmaktadır.

15 yaşını tamamlamış ve en az %40 engelli olan kursiyerlerin katıldıkları kurslarda, kursiyerlere 2022 yılı 1. dönemde günlük 49,08 TL, 2. döneminde ise günlük 63,47 TL cep harçlığı verilmektedir. İstihdam taahhütlü kurslarda 2022 yılı 1. dönemde günlük 65,44 TL, 2. döneminde ise günlük 84,62 TL cep harçlığı verilmekte ve her iki kurs türünde de kısa vadeli sigorta primleri ödenmektedir.

Kurslar kapsamında eğitici, temrin, idari, ulaşım giderleri karşılanmakta ve yardımcı personel görevli ücretleri ödenmektedir. Gerekmesi halinde demirbaş giderleri de karşılanabilmektedir.

2022 yılında 37 proje başvurusu yapılmış olup bu projelerden 16'sı Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen bu projelere 3.249.338,75 TL kaynak aktarılmıştır.

### **b) Engelli ve Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Hibe Desteği**

Komisyon tarafından engelli ve eski hükümlülerin kendi iş yerini kurmalarına yönelik verilen hibe desteğinin temel amacı, istihdamında zorluk yaşanan kişilerin kendi işlerini kurarak, üretime katkıda bulunup öncelikle kendi geçimlerini sağlayıp sonra da yeni istihdamlara aracılık etmelerinin sağlanmasıdır.

Proje başvurusunda bulunan engelliler için verilen destek miktarı;

#### **Tarım ve hayvancılık sektörüne ait projelerde:**

- Kuruluş işlemleri desteği; iş yeri kuruluşu için yapılan işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar ve sigorta gibi masraflar için belge karşılığı olmak üzere en fazla 5.000 TL,
- İşletme gideri desteği; sözleşme imza tarihinden sonra 12 ay süre ile belge karşılığı olarak işletme giderinin (su, elektrik, iletişim, ısınma, tanıtım) %60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 9.000 TL,
- Kuruluş desteği; sözleşme imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca belge karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ofis malzemesi gibi maliyetler için vergiler dâhil en fazla 56.000 TL olmak üzere KDV ve tüm gider kalemleri dâhil en fazla 70.000 TL,

#### **Diğer sektörlere ait projelerde:**

- Kuruluş işlemleri desteği; iş yeri kuruluşu için yapılan işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar ve sigorta gibi masraflar için belge karşılığı olmak üzere en fazla 5.000 TL,
- İşletme gideri desteği; sözleşme imza tarihinden sonra 12 ay süre ile belge karşılığı olarak işletme giderinin (su, elektrik, iletişim, ısınma, tanıtım ve kira) %60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 15.000 TL, (ilgili mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesi şartıyla 15.000 TL'lik işletme gideri desteği içerisinde en fazla 6.000 TL'ye kadar kira desteği verilebilir)
- Kuruluş desteği; sözleşme imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca belge karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ofis malzemesi gibi maliyetler için vergiler dâhil en fazla 70.000 TL olmak üzere KDV ve tüm gider kalemleri dâhil en fazla 90.000 TL olarak belirlenmiştir.

Adalet Bakanlığı'nın ilgili birimleri tarafından yapılan başvuru sonrasında bütçe imkânları doğrultusunda kaynak tahsis edilmesi uygun görülen tarım ve hayvancılık sektörüne ait projelerde vergiler dâhil en fazla 55.000 TL, diğer sektörlere ait



projelerde ise vergiler dâhil en fazla 70.000 TL kurulacak iş yeri için gerekli olan giderleri kapsayan “kuruluş desteği” verilmektedir.

2022 yılında 391 engelli ve 515 eski hükümlü kendi işlerini kurmak için proje başvurusunda bulunmuş olup, engelliler tarafından hazırlanan 188, eski hükümlüler tarafından hazırlanan ise 253 proje Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projelere 25.248.683 TL kaynak tahsis edilmiştir.

### **c) Engellinin İş Bulmasını Sağlayacak Destek Teknolojilerine İlişkin Projeler**

İşyerinin engelli istihdamına uyumunun arttırılması, engelliye çalışma alanı sağlayabilecek destek teknolojisi eksikliğinin giderilmesi ve bu sayede engelli istihdamının arttırılması amacıyla engellinin iş bulmasını sağlayacak destek teknolojileri kapsamındaki projelere destek sağlanmaktadır.

Engellinin işini yapmasını sağlayacak veya kolaylaştıracak araç ve gereçler, diğer araç ve teçhizatlar ile bunları kullanmaya yarayan aparatlar, işverenin engelliye işe alması halinde bilgisayar kullanmasını kolaylaştıracak yazılım ve donanım desteği, engellinin işini yapmasını sağlayacak kabartma harfler (Braille Alfabesi) kullanılmış teknolojiler ile vb. teknolojiler proje kapsamında desteklenebilmektedir.

2022 yılında 16 Destek Teknolojisi Projesi başvurusunda bulunmuş olup bu projelerin 2’si Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projelere 1.445.592 TL kaynak tahsis edilmiştir.

### **ç) Engellinin İşe Yerleştirilmesi, İşe ve İşyerine Uyumunun Sağlanmasına Yönelik Projeler**

Engelli olmayan kişilere göre dezavantajlı olan engellilerin iş hayatında yaşadığı uyum sorunlarının giderilmesi ve istihdam edilebilirliklerinin arttırılması için İŞKUR tarafından engellilerin işe yerleştirilmesi ve işe ve iş yerine uyumlarının sağlanmasını amaçlayan projeler desteklenmektedir.

Engellilerin kendi yaşamının sorumluluğunu alabilen bağımsız bireyler olmasına katkıda bulunup işe ve iş yerine uyumunu sağlayarak istihdam edilmelerini sağlayan bu projelerde temel amaç; engelli koçu, danışman veya başka adlarla görevlendirilen kişilerin engellilere yönelik olarak özelliğine, becerilerine ve tercihinine göre iş seçmesi, iş ortamına ve sosyal hayata uyumu gibi konularda katkıda bulunarak iş disiplini sağlayıcı ve işe ve iş yerine uyumu esas alan oryantasyon eğitimleri vermeleri ve sonrasında yüklenici tarafından aracılık hizmeti sunulmaksızın işe yerleşmeleri için proje dosyasında belirtilen ve Komisyonca onaylanan istihdam taahhüt oranı ve istihdam süresi boyunca kişilerin istihdam edilmelerini sağlayıp bu kişileri belirli bir süre işin başında gözlemleyerek uyum sağlamalarına yardımcı olmalarıdır.

Proje kapsamında engellilere; en az 10 gün süre ile işe ve iş yerine uyumu için motivasyon, iş oryantasyonu, kişisel gelişim, mülakat-iş görüşmesi, temel yaşam

becerileri gibi konuları içeren danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Proje en az 6, en fazla 12 ay süre ile uygulanmakta, proje kapsamında en az % 25 istihdam taahhütü verilmekte ve danışmanlık hizmeti verilen engelliler en az 4 ay süre ile istihdam edilmektedir.

Proje kapsamında, Komisyon tarafından proje sahibi kuruma, yapacağı giderleri karşılması için engelli başına 35 TL idari gider, aylık 3.000 TL ulaşım gideri (yakıt ve şoför dâhil) ödemesi ile projede görev yapacak görevlilerden uygun bulunan yardımcı personel için aylık asgari ücretin işverene maliyet tutarı, engelli koçu, insan kaynakları uzmanı vb. için aylık asgari ücretin işverene maliyet tutarının %15 fazlası ödeme yapılacaktır.

2022 yılında 2 adet İşe ve İş Yerine Uyum Projesi başvurusu yapılmış olup bu projelerin 2'si de Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projelere 428.264,88 TL kaynak tahsis edilmiştir.

#### **d) Korumalı İşyeri Projeleri**

Korumalı İşyeri Projeleri, diğer engel türlerine göre iş gücüne katılması daha zor olan zihinsel, ruhsal ve duysal engellilerin özel durumlarının dikkate alınarak Normal iş gücü piyasasına kazandırılmaları güç olan engelliler için meslekî rehabilitasyon ve istihdam oluşturmak amacıyla Devlet tarafından teknik ve malî yönden desteklendiği ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği iş yerinde (Korumalı İşyerleri) istihdamlarının sağlanabilmesi için Kurumumuz ve Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından ortaklaşa koordine edilen projelerdir.

Bu projelerin amacı; engelli kişilerin haklarını savunan sosyal tarafların desteklenmesi, engelli istihdamının altyapısının geliştirilmesi, iş gücü piyasasında normal şartlar altında çalışma imkânı kısıtlı olan zihinsel ve ruhsal engelli kişilere istihdam ortamları oluşturulması amacıyla korumalı işyerlerinin kurulması ve yaygınlaştırılması, bu tür işletmelerin sayısının ve etkinliklerinin arttırılması ve engelli istihdamında artış sağlanması olarak ifade edilebilmektedir.

Korumalı iş yeri projelerine, sadece Korumalı İşyeri Statü Belgesi alan işletmeler başvurabilmekte olup bu işletmeler Korumalı İşyerleri Hakkında Yönetmeliğe göre 15 yaşını tamamlamış İŞKUR'a kayıtlı en az % 40 oranında zihinsel veya ruhsal engeli olan en az beş bireyin çalıştığı korumalı işyerleridir. Bu işyerlerinde çalışacak engelli bireylerin sayısının toplam işçi sayısına oranının en az %50 olması gerekmektedir.

İŞKUR mevzuatına uygun olarak yapılmış ve proje teklifinde tahmini olarak bütçelendirilmiş harcamalar desteklenmekte olup, kaynak tahsis edilmesine karar verilen projelere verilen destekler;

- Kuruluş tarihinden itibaren bir yıl içerisinde olmak üzere kurulacak korumalı iş yerinin kuruluş sermayesinin %60'ı oranındaki kuruluş sermayesi desteği (en fazla 150.000 TL),
- Proje başlangıcından itibaren kurulan korumalı iş yerinde çalışacak engelli işçilerin asgari ücret üzerinden ilk bir yıl boyunca maaşlarını içeren engelli ücret desteği,
- Sözleşme imza tarihinden itibaren bir yıl boyunca işletme giderlerinin (su, elektrik, ısınma, iletişim, tanınırlık) fatura bedellerinin %60'ını içeren işletme giderleri desteği şeklindedir.

2022 yılında 1 proje başvurusunda bulunulmuş olup bu proje Komisyon tarafından uygun bulunmuş ve proje için 808.845 TL kaynak tahsis edilmiştir.

### 1.3. İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

İş ve Meslek Danışmanları, öğrencilerin meslek seçimlerine, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine, işverenlerin ise mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmeleri ile taleplerini karşılamalarına sistemli olarak yardım eden kişilerdir. İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve öğrencilere daha etkin hizmet verilebilmesi amacıyla İş ve Meslek Danışmanlarına iş arayan, işveren ve okul portföyü atanması ve Danışmanların bu hizmeti portföy yönetimi yoluyla sunmaları, böylece her işsiz, işverenin ve okulun bir danışmanı olması sağlanmıştır.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetiyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir. Aynı zamanda işveren danışmanlığı kapsamında iş yeri ziyaretleri ile işverenlere İŞKUR hizmetlerini tanıtmaya, iş gücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. 2022 yılı sonu itibarıyla 4.734 iş ve meslek danışmanı ile birlikte danışmanlık hizmetleri etkin bir şekilde sunulmaktadır.

Danışmanlık hizmetleri bireysel görüşmeler, grup görüşmeleri, iş yeri ziyaretleri ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri temelinde sürdürülmektedir. Grup görüşme hizmetleri kapsamında; iş arama becerileri semineri, iş arayanlarla grup görüşmesi, işverenlerle grup görüşmesi, öğrencilerle grup görüşmesi, meslek tanıtım günü,

rehber öğretmenler toplantısı, veli toplantısı ve benzeri hizmetler sunulmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla; cezaevlerinde, mesleki eğitim ve halk eğitim merkezlerinde, kadın sığınma evlerinde, askeri birliklerde, ortaöğretim kurumlarında, üniversitelerde bulunan kişiler ile işsizlik ödeneği alanlara, sosyal yardım yararlanıcılarına, denetimli serbestlik kapsamındaki kişilere, ÇÖDEM/ÇEKOM/ÇES kapsamındaki gençlere, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanlara, İŞKUR kursiyelerine ve katılımcılarına vb. gruplara yönelik iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir.

Bu eğitimlerle kişilerin iş gücü piyasasındaki etkinliklerinin artırılması sağlanmakta ve bu yolla bahsi geçen grupların iş gücü piyasasına girişleri kolaylaştırılmaktadır.

**Tablo 39: İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2022)**

Yıllar	İş ve Meslek Danışmanlığı Bireysel Görüşmesi	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşmesi (Kişi Sayısı)	İşyeri Ziyareti	Eğitim-Öğretim Kurumu Ziyareti
2002	8.915	-	40.749	-
2003	2.983	-	16.379	1
2004	4.066	-	15.291	-
2005	1.645	-	20.610	-
2006	2.124	41.111	19.117	274
2007	2.605	176.690	40.379	542
2008	4.154	214.585	35.939	404
2009	6.853	288.503	33.978	680
2010	19.724	320.219	42.025	583
2011	165.111	320.122	70.505	589
2012	841.493	271.326	183.373	2.090
2013	1.632.850	661.720	376.654	13.536
2014	2.564.340	981.238	410.734	19.854
2015	3.378.949	1.081.977	474.911	21.884
2016	4.072.924	1.185.264	552.505	23.528
2017	4.276.025	1.144.573	601.202	22.146
2018	5.928.010	1.122.636	663.715	28.786
2019	7.057.356	831.554	728.657	17.525
2020	2.663.432	292.703	514.276	7.668
2021	2.421.114	242.265	634.338	5.860
2022	3.139.242	493.077	641.967	20.219
<b>TOPLAM</b>	<b>38.193.915</b>	<b>9.669.563</b>	<b>6.117.304</b>	<b>186.169</b>

### 1.3.1. Profil Temelli Danışmanlık Sistemi

Profil Temelli Danışmanlık Sistemi; belirlenen değişkenler üzerinden Kuruma kayıtlı iş arayanların profillerinin çıkarılması, İş ve Meslek Danışmanlarının branşlara ayrılarak hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması, bireysel eylem planları hazırlanarak kişilerin iş gücü piyasasındaki durumlarının düzenli takibi ve danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artırılması ilkelerine dayanan sistemdir. Profilleme ve Branşlaşma olmak üzere iki ana eksen üzerine kurulmuştur;

#### **Profilleme:**

Hizmet sunulan tüm bireylerin çalışma hayatı bakımından ayırt edici özelliklerinin tanımlanması olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, belirlenen değişkenler üzerinden (yaş, cinsiyet, medeni durum, eğitim durumu, sosyal durum, çalıştığı firma sayısı, iş arama istekliliği vb.) hizmet alan tüm bireylerin 6 aydan uzun süreli işsiz olma durumları hesaplanarak profillerinin çıkarılması ve buldukları profil grubuna göre kişiye özgü danışmanlık hizmetinin sunulması hedeflenmektedir.

Yeni Ekonomi Programında da yer alan bu çalışma için mevcut durumda, Kurumumuz ile Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHRC) arasındaki İş Birliği Protokolü kapsamında yürütülen "Eşleştirme Projesi"nde bir alt başlık olarak profilleme aracının oluşturulması ve gerçek ortama geçilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Bu bağlamda;

- Profilleme için kullanılması planlanan değişkenler tekrardan gözden geçirilmekte,
- Risk profili açısından en doğru sonucu verecek bir model kurgusu için çalışılmaktadır.

Yürütülen çalışmalar kapsamında, daha önce profilleme çalışmasında kullanılan 14 değişkene ilave değişkenler de belirlenmiş olup mevcut durumda 28 değişken üzerinden modelleme çalışmaları yürütülmektedir. Çalışma sonucunda 3 gruba ayrılacak olan iş arayanlara, bireysel eylem planları çerçevesinde durumlarına özgü çeşitlendirilmiş hizmetler sunulması hedeflenmektedir.

#### **Branşlaşma:**

İş ve Meslek Danışmanları;

- İş Arayan Danışmanı
- İşveren Danışmanı
- Meslek Danışmanı
- Engelli İş Koçu
- İş Kulübü Lideri

şeklinde 5 branşa ayrılmış, ayrıca kişinin durumuna özel olarak hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Mevcut durumda 20 ve üzeri sayıda İş ve Meslek Danışmanı bulunan birimlerin (İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezi) tamamında branşlaşma çerçevesinde hizmet sunumu gerçekleştirilmektedir.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin genel değerlendirmesinin yapılabilmesi amacıyla 27 Nisan-30 Haziran 2022 tarihleri arasında 26 ilde 53 birimin yöneticileri ve iş ve meslek danışmanlarıyla toplantılar düzenlenmiştir.

Görüşmeler neticesinde iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin sunumunda karşılaşılan sorunlar tespit edilmiş ve bu hususlara ilişkin "İl Ziyaretleri Raporu" hazırlanmıştır. Ayrıca, tespit edilen sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

### **a) İş Arayanlara Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri**

İş ve Meslek Danışmanları, iş arayan portföylerinde bulunan bireylerle bireysel danışmanlık görüşmeleri yaparak, kişilerin kendilerini tanımalarına, meslekler ve mesleki eğitim yerleri hakkında bilgi edinmelerine ve edindikleri bilgileri bireysel bazda değerlendirerek kendilerine uygun iş seçimi konusunda karar vermelerine yardımcı olmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanları iş arayanlara, iş arama becerilerinin geliştirilmesi süreci, becerilerin tanımlanması, işveren beklentileri, iş olanakları, iş talep formu, etkili öz geçmiş hazırlama yöntemleri, takdim mektubu hazırlama, mülakat teknikleri ve benzeri konuların anlatıldığı iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi vermektedir.

Danışmanlar, İŞKUR'a başvuran ve herhangi bir mesleği olmayan ya da mesleği olup da mesleğinde iş bulamayan, mesleki gelişime ihtiyaç duyan bireylerin farkındalıklarının sağlanmasına yönelik bireysel iş danışmanlığı görüşmesi ile grup görüşmeleri yapmaktadır.

Bunun yanı sıra, 6284 sayılı "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun" kapsamında açılan "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)" ile irtibata geçilerek, hizmet alması öngörülen kişilerin danışmanlık faaliyetleri kapsamında -tercihen kadın İş ve Meslek Danışmanlarınca- Mart 2013 itibarıyla belirli dönemlerde düzenlenen ziyaretlerle, İŞKUR hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinde 2022 yılında 1.216 kadına iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

## b) İş Kulüpleri

İş Kulüpleri, kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik yöntem ve motivasyon desteği vermeyi hedefleyen yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programıdır. 2022 yılında 10 yeni İş Kulübü açılmış olup şu anda 81 ilde ve 101 birimde faaliyet göstermektedir.

İş Kulüplerinden, açılışından 2022 yılı sonuna kadar 210.416, 2022 yılında ise 78.461 vatandaşımız faydalanmıştır. 2022 yılında çevrim içi olarak 1.317 İş Kulübü eğitimi düzenlenmiş ve bu eğitimlerden 17.806 kişi faydalanmıştır. Hedef kitleye göre Gençlik Merkezleri, Üniversiteler, ŞÖNİM, Denetimli Serbestlik Müdürlükleri, Belediyeler, AMATEM, YEDAM, cezaevleri, askeri birlikler ve sivil toplum kuruluşları gibi kurum ve kuruluşlarla İş Kulüpleri aracılığıyla geliştirilen ilişkiler, İŞKUR'un sunduğu diğer hizmetlerle ilgili hedef kitleye ulaşma konusunda fayda sağlamaktadır. Bu durum hizmetlerin etkinliğini artırmaktadır.

Euroguidance 2021-2023 dönemi faaliyetleri kapsamında İş Kulübü Lideri olarak görev yapmakta olan İş ve Meslek Danışmanlarına yönelik olarak 12-13.12.2022 tarihlerinde Antalya'da "İş Kulübü Değerlendirme Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştay kapsamında İş Kulüplerinde özel politika gerektiren gruplara sunulan iyi İş Kulübü uygulamalarının İş ve Meslek Danışmanları tarafından aktarılması ve deneyim paylaşımlarının yapılması sağlanmıştır.

## c) Engelli İş Koçluğu

Engellilere yönelik sunulan Kurum hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilmesi ve standart hale getirilmesi amacıyla engelli bireylerin istihdama kazandırılması için dünyada gelişmiş birçok ülkede uygulanan modern ve maliyet etkin yöntem olarak kabul edilen destekli istihdam modeli (Engelli İş Koçluğu) uygulaması ülkemizde Kurumumuz bünyesinde 2018 yılı itibarıyla başlatılmıştır. 2022 yılında modelin hayata geçirilmesi ve yaygınlaştırması için çalışmalar devam etmiştir. 2022 yılı sonu itibarıyla, İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması kapsamında 72 ilde 111 birimde Engelli İş Koçluğu hizmetleri sunulmaktadır.

Engelli İş Koçu olarak görev yapan İş ve Meslek Danışmanlarının işitme engelli vatandaşlarla yapacakları görüşmelerin daha etkin sürdürülmesi amacıyla 2022 yılında 121 Engelli İş Koçuna 4'er gün süren İşaret Dili Eğitimi düzenlenmiştir. Böylece temel seviyede işaret dili eğitimi alan Engelli İş Koçu sayısı 302'ye çıkmıştır. 2022



yılı Kasım-Aralık ayları içerisinde daha önce temel seviye işaret dili eğitimi alan 146 Engelli İş Koçuna Antalya' da yüz yüze altı grup şeklinde ikinci düzey işaret dili eğitimi düzenlenmiştir.

### **ç) İş Arama Becerileri Eğitimleri**

İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla cezaevlerinde, mesleki eğitim ve halk eğitim merkezlerinde, kadın sığınma evlerinde, askeri birliklerde, ortaöğretim kurumlarında, üniversitelerde bulunan kişiler ile işsizlik ödeneği alanlara, sosyal yardım yararlanıcılarına, denetimli serbestlik kapsamındaki kişilere, ÇODEM/ÇEKOM/ÇES kapsamındaki gençlere, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanlara, İŞKUR kursiyelerine ve katılımcılarına vb. gruplara yönelik iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimlerle kişilerin iş gücü piyasasındaki etkinliklerinin artırılması sağlanmakta ve bu yolla bahsi geçen grupların iş gücü piyasasına girişleri kolaylaştırılmaktadır. 2022 yılında 118.210 kişiye iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

### **d) İşverenlere Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri**

İş ve Meslek Danışmanları gerek portföylerinde yer alan işverenleri ziyaret ederek, gerekse Kurumumuza gelerek hizmet almak isteyen işverenlere işveren danışmanlığı hizmeti kapsamında İŞKUR hizmetlerini tanıtmaya, iş gücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanları personele ihtiyacı bulunan işverenlerimizin taleplerini karşılayarak iş gücü piyasasının arz ve talep yönünü buluşturan bir köprü görevi üstlenmektedir. İşverenlerimizin ihtiyaçlarını karşılayarak kalıcı istihdamın sağlanması noktasında önemli bir hizmet verilmektedir. Danışmanlar, işverenlerimizin mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çizmektedir.

Ayrıca, işveren danışmanlığı hizmetleri kapsamında işverenlerle grup görüşmeleri de gerçekleştirilmekte ve Kurum hizmetleri, iş gücü piyasası, istihdam teşvikleri/destekleri vb. konularda işverenlere bilgilendirmelerde bulunmaktadır.

### **e) İnsan Kaynakları (İK) Platformu Çalışmaları**

2019 yılı başında İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetleri kapsamında işveren danışmanlığının önemli bir aracı olarak değerlendirilen İnsan Kaynakları (İK) Platformu çalışmaları başlatılmıştır.



Platform çalışmaları ile; ilde ekseriyetle 10+ istihdamlı firmaların insan kaynakları yöneticileri ya da işverenleriyle daha sıkı ve etkin iletişimde bulunmak suretiyle aylık olarak düzenli toplantılar, bilgilendirmeler, organizasyonlar düzenlenerek iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında işverenlere yönelik danışmanlık faaliyetlerinin daha kapsayıcı ve etkin olması hedeflenmektedir.

Hâlihazırda Türkiye genelinde 81 ilde 107 noktada İK Platformu faaliyeti yürütülmektedir.

2022 yılında; İK Platformu üyesi işverenlerle yapılan 149 adet çevrim içi bilgilendirme toplantısına 13.285 işveren katılım sağlamıştır.

### 1.3.2. Öğrencilere Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri

#### a) Alan, Dal Seçimine, Kariyer Planlamasına Destek Çalışmaları

Alan/dal seçimi yapacak, ortaöğretim sonrası eğitim programı tercihlerinde bilgi ve yardıma ihtiyacı olan öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine Kurum hizmet merkezlerinde ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri esnasında sunulan hizmetler şunlardır:

- Kendilerini, meslekleri ve eğitim olanaklarını tanımak ve mesleki yönelim konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmak isteyen öğrencilerle meslek danışmanlığı boyutunda bireysel görüşmeler yapmak.
- Eğitim kurumu toplantı salonu, meslek bilgi merkezi vb. yerlerde öğrencilerden oluşturulan gruplara, meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktaların anlatıldığı, meslekler hakkında bilgilendirmenin yapıldığı, mesleki eğitim olanakları, bir üst eğitim-öğretim seçenekleri vb. anlatıldığı meslek danışmanlığı grup görüşmeleri yapmak.
- Ayrıca okullarda yapılan grup görüşmeleri ile meslek seçiminin önemi konusunda velileri bilgilendirmek.

#### b) Meslek Seçimine Destek Dergisi

Meslek seçme aşamasında bulunan öğrencilere ve velilerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanan Meslek Seçimine Destek Dergisi, 2013 yılında 700 bin adet, 2014-2018 yılları arasında 1'er milyon adet, 2019 yılında ise 500 bin adet basılarak dağıtılmıştır. 2021 yılından itibaren Meslek Seçimine Destek Dergisi dijital olarak yayımlanmaya başlanmıştır.

2022 yılında Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlanarak Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır. Meslek Seçimine Destek Dergisi'nin tüm sayılarına İŞKUR resmî web

sitesi aracılığıyla ulaşılabilmektedir.

İş ve Meslek Danışmanları tarafından yapılan okul ziyaretleri kapsamında düzenlenen seminerlerde iş arama becerileri eğitimi verilmekte ve öğrenciler dergi hakkında bilgilendirilmektedir.

### **c) Meslek Tanıtım Günleri**

İllerde düzenlenen "Meslek Tanıtım Günleri" ile üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olmak amaçlanmaktadır. Meslek Tanıtım Günleri; temel olarak mesleğin, erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmıştır. Meslek Tanıtım Günleriyle yanlış meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması amaçlanmaktadır. 2022 yılında 49.755 genç Meslek Tanıtım Günlerine katılmıştır.

### **ç) İŞKUR Kampüs**

Üniversite öğrencilerine etkin bir şekilde iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulabilmesi için devlet ve vakıf üniversitelerinin kampüslerinde, fakültelerinde, yüksekokullarında 2013 yılından bu yana faaliyet gösteren çalışmalar kapsamında;

- Üniversite öğrencilerine daha yakından temas ederek iş ve meslek danışmanlığı sunulabilmesi,
- Özellikle mezun olma aşamasına gelmiş öğrencilerin iş gücü piyasasına hazırlanabilmeleri için işveren görüşmeleri, iş arama yöntemleri, iş gücü piyasasının tanınması, doğru ve etkili öz geçmiş hazırlanması gibi konularda bireysel görüşmeler ve grup görüşmeleri şeklinde iş ve meslek danışmanlığına ihtiyaç duymaları sebebiyle bu hizmetlerle ilgili bilgilendirme yapılması,
- Beyaz yakalıların Kurum hizmetlerinden yoğun bir şekilde yararlandırılması hedeflenmiştir.

2022 yılında 26.633 öğrenci İŞKUR Kampüs hizmetinden faydalandırılmıştır.

### **1.3.3. Devlet Koruması Altındaki Gençlere Yönelik İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri**

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü (ÇHGM) ile korunma ihtiyacı olan çocukların iş/meslek sahibi edindirilmeleri ve kariyer planlamalarının kurumsal düzeyde yapılmasına yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında 2020 yılı Temmuz ayında iş birliği çalışmaları başlatılmıştır.

Bu çerçevede, 79 ilde 13-18 yaş arasında 7 bin 441 çocuğun bulunduğu çocuk bakım kuruluşlarının, il müdürlüklerimizde görev yapan İş ve Meslek Danışmanlarıyla eşleştirilmesi ve periyodik aralıklarla bu kuruluşlara yerinde destek sağlanarak, çocukların ilgi ve yeteneklerine uygun kursa yönlendirilmeleri ve danışmanlık hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

Çalışma kapsamında, 13-15 yaş arasındaki çocuklara; mesleki ilgi, yetenek ve becerilerin tespiti, kendini ve meslekleri tanıması, meslek seçimi vb. konularda meslek danışmanlığı hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca genel yetenek, mesleki eğilim ve kişilik testlerinden oluşan Mesleki Yönelim Test Bataryası ile İŞKUR'a başvuran gençlerin iş gücü profiline belirlenmesi, doğru işe/kursa-programa yönlendirilmeleri, yetenekleri, kişilikleri ve kendilerine uygun meslekler hakkında bilgi edinmeleri amaçlanmaktadır.

16-18 yaş arasındakilere ise; Kuruma kayıt olma, öz geçmiş hazırlama, mülakat teknikleri/simülasyonu, iş arama becerileri eğitimi, iş gücü piyasası ve açık işler hakkında bilgi verilmesi ve uygun işe/kursa-programa yönlendirme yapılması, çalışma hayatında hak ve sorumluluklarla ilgili bilgi verilmesi vb. konularda hizmet sunulmaktadır.

2020 yılı Temmuz ayından 2022 yılı Aralık ayı sonuna kadar Türkiye genelinde koruma altındaki çocuklara yönelik 494 grup görüşmesi yapılmış olup, 6.135 çocuğa meslek seçiminin önemi ve kariyer belirleme, iş arama becerilerinin geliştirilmesi, işverenlerin beklentileri, öz geçmiş (CV) hazırlama (uygulamalı), mülakat teknikleri (uygulamalı), aktif iş gücü programları kapsamında işbaşı eğitim programından yararlanma, özel politika gerektiren gruplara yönelik olarak düzenlenen mesleki eğitim kurslarından yararlanma, iş hayatı ve işe uyum, mesleki yönelim test bataryası (MYTB) uygulamaları konularında danışmanlık hizmetleri verilmiştir.

#### **1.3.4. Potansiyel Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençlere (NEET) Yönelik Faaliyetler**

İŞKUR'a kayıtlı 15-24 yaş aralığındaki gençlere yönelik potansiyel NEET tespiti ve İş Avcılığı Danışmanlık Modeli 2019 yılında hayata geçirilmiştir. Bu çalışmada İŞKUR'a kayıtlı olan kişiler arasından potansiyel olarak NEET olarak değerlendirilenler tespit edilmektedir. NEET olarak tespit edilen kişilerin iş gücü piyasasına kazandırılmasına yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Bu modelde iş ve meslek danışmanı potansiyel NEET birey için uygun Kurum hizmeti taraması yapmakta, uygun hizmet tespit edildiğinde birey ile iletişime geçilmektedir.

Bu kapsamda, 2022 yılında 100.150 gence ulaşılmış olup bu gençlerin 27.286'sı İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilmiş, 5.551'i ise aktif iş gücü piyasası programına dâhil edilerek iş gücü piyasasına kazandırılmıştır.

### 1.3.5. Beceri ve Yeteneklerin Belirlenmesine İlişkin Faaliyetler

#### a) Beceri Envanteri Projesi

"Mesleki Beceri Envanterinin Çıkarılması ve Eşleştirme Hizmetlerinin Beceri Temelinde Geliştirilmesi Projesi (Beceri Envanteri Projesi)", meslek bazında iş analizleriyle beceri ve nitelik gereksinimlerinin veri tabanının çıkarılmasını hedefleyen bir Yatırım Projesidir.

Ülke genelinde meslekler noktasında referans kaynak olan ve ISCO 08 ile uyumlu bir şekilde tanımlanan Türk Meslekler Sözlüğündeki mesleklerin beceri ve nitelik temelinde analiz edilmesi ve oluşturulacak beceri envanteriyle birlikte Kurumun eşleştirme sisteminin nitelik ve beceriler üzerinden yapılmasına imkân sunacak bir yazılım ve donanım oluşturulması amaçlanmaktadır.

Proje 2018 yılı itibariyle başlamış olup 2023 yılı sonu itibariyle tamamlanması öngörülmektedir.

Proje sonunda aşağıda yer alan çıktılara ulaşılması beklenmektedir:

- Meslek bazında iş analizleriyle beceri ve niteliklerin tanımlanması
- Eşleştirme sisteminin beceri ve nitelik temelli hale getirilmesi
- İş arayan, işveren ve öğrencilerin meslekler hakkında bilgi alabileceği kapsamlı ve güncel bilgi bankalarının oluşturulması.

Projeye ilişkin çalışmalar kapsamında 2022 yılında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Dünya genelinde mesleki sınıflandırma sistemleri alanında en çok kullanılan iki uygulama modeli; O\*NET (Amerika'nın kullandığı Mesleki Bilgi Ağı Sistemi) ve ESCO (AB'nin kullandığı Avrupa Beceriler, Yetkinlikler, Yeterlilikler ve Meslekler Sınıflandırması Sistemi) hakkında 2021 yılında yapılan yöntem araştırması ve geçmiş Kurum tecrübeleri sonucunda oluşturulan İş Analiz Formu, 2022 yılı başlarında yapılan çalışmalarla birlikte hedef gruba özel olarak çeşitlendirilmiştir. İş analizleri esnasında
- İş analizlerinde yararlanılmak üzere hem analiz sürecini anlatan hem de

formlarda yer alan bilgileri açıklayan “İş Analizi El kitabı” hazırlanmıştır.

- 45 iş ve meslek danışmanına uluslararası geçerliliği bulunan, sertifikalı “İş Analizi Eğitimi” verilmiş ve pilot çalışma kapsamında Ocak-Şubat 2022 döneminde, 18 farklı sektörden 45 meslek analiz edilmiştir.
- Şubat-Mart 2022 döneminde ise 102 iş ve meslek danışmanına daha eğitim verilerek bu alanda eğitim alan danışman sayısı 147’ye yükseltilmiştir.
- Mart ayında iş analizi çalışmalarına başlanmıştır. 2022 yıl sonu itibarıyla 977 mesleğin iş analizi tamamlanmıştır.

Analiz yapılan mesleklerin analiz sonuçlarının değerlendirilmesi, konsolidasyonu, veri tabanı oluşturulması aşamalarına gelinmiştir. Tüm çalışmaların ardından; becerilerin eşleştirme sistemine dâhil edilmesine yönelik yazılım ve diğer çeşitli çalışmaların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

### **b) Mesleki Yönelim Bataryası**

İŞKUR web sitesi üzerinden İş ve Meslek Danışmanları (iç kullanıcılar) vasıtasıyla uygulanan bataryanın Mart 2019’dan itibaren;

- İŞKUR’a kayıtlı olan kullanıcılara dış kullanıcı erişimi sağlayarak uygulanması,
- Sonuçların web tabanlı yazılım uygulamasının geliştirilmesi,
- 3 testin birlikte uygulanmasını zorunlu kılan uygulamamanın yeni güncelleme ile 3 testin ayrı ayrı farklı amaçlar için uygulanması sağlanmıştır.

2022 yılı boyunca 15.558 kişiye mesleki yönelim batarya testi uygulamıştır.

### **1.3.6. Türk Meslekler Sözlüğü ve Meslek Bilgi Dosyaları Geliştirme Faaliyetleri**

#### **a) Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları**

Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları; teknolojiye, üretim anlayışında ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere paralel olarak, iş gücü piyasasında ortaya çıkan yeni meslekleri tespit etmek ve var olan mesleklerin görev tanımlarında oluşan değişiklikleri belirleyip TMS’ ye aktarmak amacıyla yürütülen meslek araştırma, bilgi toplama ve iş analizi çalışmaları sonucunda, meslek bilgi yapıları hazırlanması, mesleklerin standart tanımlarının ve görevlerinin hazırlanması ve Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine (ISCO-08) göre sınıflandırılıp, kod verilmesi işlemleridir.

Teknolojideki gelişmelere paralel olarak her yıl yapılan çalışmalarla TMS içerisindeki iş ve meslekler güncellenmekte, sözlük içeriğinde olmayan yeni meslekler TMS

kapsamına dâhil edilmektedir.

Kurum etkinliğini iyileştirerek hizmetlerimizin daha verimli hale getirilmesi için, 2022 yılında yapılan çalışmalar neticesinde 132 yeni meslek TMS'ye dâhil edilmiş, 107 meslek ise güncellenmiştir. 2022 yılı sonu itibarıyla, TMS' deki meslek sayısı 7.652 olmuştur.

### **b) Meslek Bilgi Merkezi (MBM) ve Meslek Bilgi Dosyaları**

Meslek Bilgi Merkezlerinin yeniden yapılandırılması ve dijitalleştirmeye yönelik çalışmalarını yürütülmesi planlanmaktadır. Bu nedenle Meslek Bilgi Merkezi faaliyetleri geçici olarak durdurulmuştur.

Meslekler ve eğitim-öğretim kurumları hakkında bilgilenmek amacıyla Kuruma başvuran kişilere gerekli hizmetin sunulmasını sağlamak üzere, meslek bilgi dosyalarının geliştirilmesine katkı sağlayan Meslek Danışma Komisyonu'nun (MEDAK) 2022 yılında 4 toplantısı gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda toplam 39 adet yeni meslek bilgi dosyası onaylanmıştır.

Kurumumuz Meslek Bilgi Merkezlerinde ve web sayfasında güncel olarak 332 Fakülte, 288 Yüksekokul, 252 Lise, 120 Mesleki Eğitim Merkezi (Çıraklık) ve 69 kurs mesleği olmak üzere toplam 1.061 meslek bilgi dosyası kullanımda bulunmaktadır.

### **1.3.7. Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Faaliyetleri**

AB Komisyonu tarafından 2009 yılından itibaren İŞKUR, Euroguidance ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. Avrupa boyutuyla rehberlik hizmetlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun desteklenmesine katkıda bulunmaktadır. Bu doğrultuda Türkiye'ye uygulanabilir kariyer danışmanlığı hizmeti modelleri geliştirmek amacıyla düzenli olarak faaliyetler gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

Euroguidance ağı temel amaçları arasında, danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artırılmasına ilişkin yürütülen çalışmalar neticesinde danışmanlara yol gösterecek ve onların kullanabileceği araçlar geliştirmek ve eğitimler yoluyla kapasitelerinin geliştirilmesini sağlamak yer almaktadır.

2022 yılı çalışmaları kapsamında; Haziran ve Kasım aylarında iki ayrı ağ toplantısına ve Ekim ayında "Öğrenerek Hareketlilik" Konferansına, aynı yıl çevrim içi olarak 6 ağ toplantısına katılım sağlanmış, promosyon malzemesi alımları yapılmış, meslek

danışmanlarına yönelik olarak iki ayrı grup halinde çevrim içi Europass semineri gerçekleştirilmiş ve Aralık 2022'de İş Kulüpleri Çalıştayı düzenlenmiştir.

### 1.3.8. İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi

İl müdürlükleri ve hizmet merkezleri tarafından iş ve meslek danışmanlarının faaliyet gerçekleştirmelerinin takip edilebilmesi amacıyla 2017 yılında "İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi" hazırlanmış ve illerin kullanımına sunulmuştur. Hâlihazırda, il müdürlüklerinin yıllık hedefleri de göz önünde bulundurularak belirlenen 14 faaliyet alanında (işe yerleştirme, bireysel danışmanlık, iş yeri ve okul ziyaretleri vb.) iş ve meslek danışmanlarının faaliyet gerçekleştirmeleri izlenebilmektedir.

2022 yılında ise faaliyet izleme raporlarının farklı formatlarda izlenmesine ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

## 1.4. İŞ GÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMALARI VE İSTATİSTİK YAYINLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.4.1. İş gücü Piyasası Araştırmaları (İPA)

İşgücü Piyasası Araştırması (İPA), iş gücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak, seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak amacıyla gerçekleştirilmektedir. Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen İşgücü Piyasası Araştırması, ülkemizin iş gücü piyasasının talep tarafına ilişkin gerçekleştirilen en kapsamlı araştırmadır. Araştırmanın temel gayesi iş gücü piyasası ihtiyaçlarını tespit etmek (iş gücü piyasasının ihtiyaç duyduğu eleman sayısı, bu elemanlarda aranan özelliklerin ne olduğunu tespit etmek vb.), mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen sektörel ve mesleki değişim ile gelişmeleri izlemektir. Ayrıca çalışma hayatına ilişkin güncel konularda araştırma kapsamına modüler sorular dâhil edilmektedir.

Araştırmadan elde edilen bilgiler, politika yapıcılara stratejik bakış açısıyla karar almada ve uyguladıkları politikaların etkilerini gözlemlemede yardımcı olmakta, aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmekte ve bu sayede ihtiyaca uygun mesleki eğitim kurslarının açılmasını sağlamaktadır. Bu yönüyle İPA'lar kaynakların etkin ve verimli kullanılması açısından önem arz etmektedir.

Araştırma kapsamında yapılan iş yeri ziyaretleri ile piyasadaki İŞKUR'a gelmeyen açık işler derlenmekte, Kurumumuz hizmetleri tanıtılmakta ve Kurumumuza kayıtlı iş yeri sayısı arttırılmaktadır. Bu durum İŞKUR'un daha geniş kitleye hizmet sunmasına imkân sağlamakta ve bu sayede işe yerleştirme rakamlarını da arttırmaktadır.



Araştırmadan derlenen veriler İŞKUR'un yanı sıra diğer kurum ve kuruluşların iş gücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamakta ve mesleki eğitim planlamasının ihtiyaca uygun olması için veri sağlamaktır. Gerçekleştirilen araştırma sonucunda ulusal düzeyde, yerel düzeyde ve sektörler düzeyinde iş gücü piyasası arz ve talep verilerini içeren temel bir rapora ulaşılmaktadır.

18 Nisan-27 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirilen 2022 yılı İşgücü Piyasası Araştırmasında, il müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak; telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır. Araştırma kapsamında 2-9 çalışanı olan 9.076 iş yeri, 10-19 istihdamlı 4.532 iş yeri ve 20+ istihdamlı 68.842 olmak üzere 82.450 iş yerine ulaşılmıştır. 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için 77 ilde tam sayım, 4 ilde ise örneklem yöntemi, 2-9, 10-19 istihdamlı işyerlerinde ise Türkiye geneli için sonuç verecek şekilde örnekleme yöntemi uygulanmıştır. 82.450 iş yerine gidilerek işyerlerinin; mevcut istihdam durumları, açık işleri, gelecek döneme ait beklenen istihdam değişimleri, temininde güçlük çektikleri meslekler ile açık iş olan mesleklerde istenen beceriler, 10 yıl sonra iş gücü piyasasında önemi artacak meslekler ve iş gücü piyasası ile ilgili veriler raporlanmıştır.

Bu veriler gelecek dönem istihdam politikaları açısından önemli bir yol gösterici vazifesi üstlenerek ilgili kurumların doğru politikalar üretmesini sağlayacak ve iş gücü piyasasının güçlü temeller üzerinde ilerlemesine katkı sunacaktır. Elde edilen sonuçlar genelleştirildiğinde 1 milyon 575 bin 863 iş yeri için veri açıklanmıştır.

"2022 Yılı İşgücü Piyasa Araştırması Sonuç Raporu" ve Sektör ve İl İPA raporları hazırlanmış olup Kurumumuz internet sitesinde ([www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)) yayımlanmıştır.

#### 1.4.2. Açık İş Araştırması

İş gücü Piyasası Araştırmalarının yanında her yıl AB İstatistik Ofisi (EUROSTAT) kriterlerine uygun olarak yılın 4 çeyreğinde Açık İş İstatistikleri Araştırmaları gerçekleştirmektedir.

Açık İş İstatistikleri Araştırması 2014 yılı Kasım ayında başlamış olup araştırma ile birlikte Türkiye geneline ilişkin, ilgili çeyrekteki açık işlerin sayısı ile çalışan sayısı tahmin edilerek açık iş oranı hesaplanmaktadır. Her yıl dört dönem halinde, işverenlere yapılan anket yoluyla derlenen Açık İş İstatistikleri Araştırması, 2022 yılında il müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak; telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır.



Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 1+ istihdamlı 17.052 işletme, 2022 yılı içerisinde Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım aylarında dört kez "Açık İş Bilgi Formu" uygulanarak gerçekleştirilen "Açık İş İstatistikleri Araştırması" sonuçları, 4 çeyrek için de ayrı ayrı raporlaştırılarak Kurum web sitemizde yayımlanmıştır.

Ayrıca ülkemiz açık iş oranının EUROSTAT'ta yayımlanmasına ilişkin yürütülen çalışmalar neticesinde ilgili veriler 2022 yılında Avrupa İstatistik Ofisi'ne iletilmiştir.

### 1.4.3. İş gücü Piyasası Bilgi Sistemi

İş gücü piyasasına ilişkin temel kurum ve kuruluşların iş gücü arz ve talep verilerini içeren bir bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarına Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi (PES) kapsamında 2012 yılında başlanmıştır.

Bu çalışmayla Türkiye genelinde iş gücü piyasasına ilişkin veri/değişkeni üreten kurumlar olan İŞKUR, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye İstatistik Kurumu ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Yüksek Öğrenim Kurumu (YÖK) ve Millî Eğitim Bakanlığı'nın verileri birleştirilerek bu kurumların ortak kullandığı verilerin standartlaştırılmış bir şekilde yararlanıcılara sunulması amaçlanmıştır.

Kurumumuz kaynaklarıyla 2017 yılı içerisinde çalışmalara tekrar başlanan sistemle ilgili test çalışmalarına başlanılmış olup YÖK ve Millî Eğitim Bakanlığı'ndan temin edilen veriler sisteme aktarılmaktadır. 2023 yılı içerisinde sistemin önce iç kullanıcılara açılarak test edilmesi, daha sonra da dış kullanıcıya açılması planlanmaktadır.

### 1.4.4. İstatistiki Yayınlar

Kurumun ürettiği ve [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr) internet sitesinde yayımlanan istatistikler şunlardır:

**Aylık İstatistik Bülteni:** İl müdürlüklerinin aylık olarak yürüttüğü faaliyetlere ilişkin temel veriler her ayın en geç 8'ine kadar yayımlanmıştır.

**Açık İş İstatistikleri (İdari Kayıt):** İşverenlerin iş gücü taleplerinin karşılanmasına yönelik olarak Kuruma bildirdikleri açık işlere ait istatistikler Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayımlanmıştır.

**Kayıtlı İşsiz İstatistikleri:** Kurumumuza kayıtlı işsizler, meslek-yaş grubu ve meslek-öğrenim durumu ayrıntısında Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayımlanmıştır.

**İstihdamı Zorunlu Kontenjan İstatistikleri:** 50 ve daha fazla sayıda işçi çalıştıran işyerlerinin istihdam etmek zorunda olduğu engelli ve eski hükümlü-TMY

kontenjanlarını gösterir istatistikler il düzeyinde her ayın en geç 15'ine kadar yayımlanmıştır.

**İstatistik Yıllığı:** Kurumumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin ayrıntılı sonuçlarını içeren "2021 İstatistik Yıllığı" 2022 yılında Kurumumuz internet sitesinde yayımlanmıştır. Söz konusu istatistikler il ve ülke düzeyinde üretilmiş olup ulusal ve uluslararası karşılaştırmalara da imkân tanıyacak şekilde AB standartlarına uygun meslek ve iktisadi faaliyet sınıflamaları kullanılarak hazırlanmaktadır.

**İşsizlik Sigortası Hak Edenler:** Resmi İstatistik Programı kapsamında olan ve işsizlik sigortası hizmetlerinden faydalanmak üzere 2022 yılı içerisinde Kurumumuza yapılan işsizlik sigortası başvuruları sonucu Fondan yararlanmayı hak edenler, meslekler ve iktisadi faaliyetler ayrıntısında yıl içerisinde Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

## 1.5.DIŞ İLİŞKİLER VE PROJELERE İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.5.1. Uluslararası İlişkiler

İŞKUR sürdürülebilir, kapsayıcı ve yenilikçi çalışmalarıyla ulusal istihdam politikalarının oluşturulmasına katkı sunarak bu politikaların yürütülmesinde önemli görevler üstlenmiş; geliştirmiş olduğu iş birlikleri neticesinde bölgesel ve uluslararası platformlardaki saygınlığını, etkinliğini ve bilinirliğini artırmıştır.

Öğrenen ve öğreten bir kurum olarak kurumsal çalışmalar neticesinde elde etmiş olduğu bilgi ve tecrübeyi, bölgesel oluşumlar çerçevesinde diğer ülkelerin muadil kurum ve kuruluşlarıyla paylaşmaktadır. Bu amaç ve vizyon doğrultusunda İŞKUR, bölgesel ve küresel ölçekte, ikili ve çoklu uluslararası iş birliklerini, deneyim paylaşımını, ortak aklın oluşturulmasını ve istihdam stratejilerinin sürdürülebilirliğini sağlayacak politikaların uygulanmasını hedeflemektedir.

Kurumumuz; Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT), İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistikî Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESERIC), Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC), Birleşmiş Milletler (BM), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Dünya Bankası (WB), Türk Devletleri Teşkilatı, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ve G20 gibi birçok uluslararası kuruluşun yanı sıra diğer ülkelerin kamu istihdam kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmenin yanında diğer kurumlara faaliyet alanları ile ilgili destek ve katkı sunmuştur.

Ulusal kurumlar, uluslararası kuruluşlar ve/veya ülkelerce Kurumumuzdan talep edilen bilgi, belge, anket, görüş, değerlendirme vb. çalışmalar ilgili taraflara iletilmiştir.

2022 yılında uluslararası ilişkiler çerçevesinde Kurumumuz görev alanıyla ilgili olarak çevrim içi toplantılara katılım sağlamış, konferanslar ve projeler vasıtasıyla ikili ve çok taraflı ilişkiler yürütmüştür.

Covid-19 salgını sürecinde İŞKUR tarafından, küresel düzeyde iş gücü piyasalarındaki değişimler, ülkelerin çalışma hayatına ilişkin aldığı tedbirler, uluslararası kuruluşlar tarafından yapılan analizler ve Covid-19 salgını sonrası döneme ilişkin çeşitli değerlendirmeler yakından takip edilmiş, elde edilen bilgiler ve veriler politika yapıcıların istifadelerine sunulmuştur.

### **a) Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)**

1988 yılında kurulan, 80 ülkenin kamu istihdam kurumlarının üyesi olduğu WAPES'e Kurumumuz ülkemizi temsilen 2003 yılında üye olmuş, 2012 yılında WAPES Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiş, 2015 yılı Mayıs ayında ise 58 ülkeden 300'e yakın temsilcinin katılımıyla İstanbul'da kendi ev sahipliğinde düzenlediği WAPES Dünya Kongresinde Birliğin Başkanlığına seçilmiştir. İŞKUR 2015-2018 yılları arasında Birliğin Başkanlığını başarıyla yürütmüştür.

2018 yılı Nisan ayında gerçekleşen WAPES Dünya Kongresinde Başkanlığın Fas'a devredilmesinden itibaren İŞKUR; WAPES içerisindeki etkin rolünü sürdürmeyi amaçlamış olup küresel çalışmaların yanı sıra Türkiye'nin de dâhil olduğu Avrupa Bölgesindeki gelişmeleri ve faaliyetleri yakından takip etmekte ve aktif katkı sağlamaktadır.

- 2022 yılı içerisinde WAPES tarafından gerçekleştirilen fiziksel ve çevrim içi toplantılara katılım sağlanmıştır. Bu toplantılar neticesinde WAPES içerisindeki aktif konumumuz pekiştirilmiş, önümüzdeki süreçlerde planlanan WAPES Yönetim Kurulu Üyeliği/Başkan Yardımcılığı/Başkanlık için adaylık konumumuz güçlendirilmeye çalışılmıştır. 25-29.04.2022 tarihlerinde Estonya'nın Talin kentinde gerçekleştirilen "Hızla Gelişen İşgücü Piyasasında Kamu İstihdam Hizmetleri İçin Zorluklar ve Yenilikçi Eylemler" temalı WAPES 12. Dünya Kongresine katılım sağlanmıştır. Kongre'de Birliğin Başkanlığına Fas seçilmiş olup ülkemizin yer aldığı Avrupa Bölgesi adına Başkan Yardımcısı olarak Fransa seçilmiştir.

- 12-13.09.2022 tarihlerinde yeni dönemin ilk Avrupa Bölge Toplantısı Almanya'nın Nürnberg şehrinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda ne istihdamda ne eğitimde olan gençlerin (NEET) istihdamına yönelik bir bölge toplantısının ülkemizde gerçekleştirilmesine yönelik teklifimiz sunulmuştur. Aynı toplantıda Almanya Kamu İstihdam Kurumu tarafından göç temalı bir çalıştay düzenlenmiş ve ülkemizin bu alana ilişkin tecrübeleri üye ülke temsilcileriyle paylaşılmıştır.
- 24.11.2022 tarihinde önümüzdeki süreçte gerçekleştirilecek etkinlik ve temaların belirlenmesi amacıyla çevrim içi düzenlenen Avrupa Bölge Toplantısına katılım sağlanarak Türkiye ve Azerbaycan işbirliğinde düzenlenmesi planlanan etkinliğe ilişkin teklif dile getirilmiştir. Teklif Avrupa Bölge Üyesi ülkelerin desteğini almış ve 2023 yılının son çeyreğinde İstanbul'da düzenlenmesine yönelik görüş birliğine varılmıştır.

WAPES'e 2022 yılında üyelik aidatı olarak Kurumumuz adına Başkanlığımız bütçesinden 17.500 Avro ödenmiştir.

### **b) Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)**

Güneydoğu Avrupa ülkelerinin kamu istihdam kurumlarını bir araya getiren, bir çatı örgütlenme olan CPESSEC (Centre Of Public Employment Services of Southeast European Countries - Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi), 30 Mayıs-02 Haziran 2007 tarihlerinde Belgrad/Sırbistan'da; Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Makedonya, Karadağ, Romanya, Sırbistan, Slovenya, Türkiye tarafından "Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi Eylemsel Kuralları"nın imzalanmasıyla kurulmuştur. 2013 yılında Macaristan, CPESSEC'e katılarak kuruluşun 10. ve son üyesi olmuştur.

Bölgesel düzeyde iş gücü piyasası ve istihdam alanlarında işbirliğinin geliştirilmesini amaçlayan CPESSEC kapsamında her yıl Dönem Başkanı ülkenin ev sahipliğinde yönetici ve uzman konferansları düzenlenmektedir.

CPESSEC'i profesyonel bir anlayış ile temsil etmek, başarılarını ve iyi uygulamalarını küresel platforma taşımak üzere Kurumumuz, Türkiye'nin 2016 yılı Dönem Başkanlığı kapsamında 6-7.12.2016 tarihlerinde İstanbul'da CPESSEC'in "Hedef Grup Bazlı Hizmet Sunumu" temalı uzman toplantısına ve "Kamu istihdam kurumlarının örgütsel yapılarını geliştirmek: merkezi, bölgesel ve yerel düzeyde hizmet etkinliği" temalı yönetici toplantısına ev sahipliği yapmıştır.

İŞKUR küresel vizyonu doğrultusunda CPESSEC toplantılarına ve çalışmalarına aktif katkı ve katılım sağlayarak iyi uygulamaların paylaşılmasını desteklemekte ve küresel eğilimleri takip etmeye devam etmektedir.

Bu kapsamda, 6.12.2022 tarihinde Dönem Başkanı Kuzey Makedonya'nın Üsküp kentinde, "Gençlik Garantisi: Gerçeğe Dönüştürmek" temalı Yönetici Konferansına; 7.12.2022 tarihinde ise "Genç İstihdamının & Geleceğin Becerilerinin Desteklenmesi" temalı Uzman Konferansına katılım sağlanarak ülkemiz adına sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Her yıl Dönem Başkanı ülkenin koordinasyonunda üye ülkelerin makroekonomik, demografik, iş gücü piyasası göstergelerine ilişkin istatistik bülteni hazırlanmakta olup 2022 yılına ilişkin katkımız Kuzey Makedonya'ya iletilmiştir.

### **c) İslam İş Birliği Teşkilatı (İİT) ve İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC)**

İslam İş Birliği Teşkilatı, 22-25.09.1969 tarihlerinde Rabat'ta ilk kez düzenlenen İslam Zirvesi Konferansında alınan bir kararla kurulmuştur. Türkiye söz konusu örgüte kuruluşundan bu yana üyedir ve faaliyetlerine aktif katkı sağlamaktadır.

İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) ise İslam İş Birliği Teşkilatı'na bağlı bir kuruluş olarak 1.06.1978 tarihinde Ankara'da faaliyetlerine başlamıştır.

23-26.04.2013 tarihlerinde Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen Çalışma Bakanları Toplantısında, "İİT- İş, İstihdam ve Sosyal Korumaya İlişkin Konularda İş Birliği Çerçeve Anlaşması" imzalanarak, bu sayede, üye ülkeler arasında çalışma hayatı, işsizliğin önlenmesi ve iş gücü piyasasıyla ilgili iş birliği yapılmasının temeli atılmıştır.

10-11.03.2019 tarihleri arasında Cidde'de düzenlenen Çalışma Bakanları İslam Konferansı Yönlendirme Komitesi 3. Toplantısında kabul edilen İİT Çalışma, İstihdam ve Sosyal Koruma İş Birliği Çerçevesine Dair Uygulama Programı kapsamında da yer alan "SESRIC tarafından İstihdam Gözlem Ağı oluşturulması konusunda İİT üye devletleriyle fikir paylaşımında bulunması" önceliği benimsenmiştir.

2-3.06.2021 tarihlerinde "İstihdam Gözlem Ağı oluşturulması" önceliği ile uyumlu olarak, SESRIC-İŞKUR iş birliğinde daha önce temelleri atılmış olan OIC-PESNET'in işleyiş mekanizmasını düzenlemek ve ağın etkinliğini artırmak amacıyla OIC-PESNET III. Toplantısı çevrim içi olarak düzenlenmiş; Türkiye'yi temsilen İŞKUR 2021 Haziran-2023 Haziran dönemi için Başkanlığa seçilmiş, toplantı kapsamında ağın çalışma ilkeleri üye ülkelere sunularak iki yıllık çalışma programı belirlenmiştir. Bu kapsamda Kurumumuz koordinasyonunda;

- 28-29 2022 tarihinde Kurumumuz ve SESRIC iş birliğiyle "İşgücü Piyasası Araştırmaları Metodolojisi" temalı çevrim içi bir eğitim düzenlenmiş, etkinliğe 23 ülkeden 103 temsilci katılım sağlamıştır.
- 24-25-26.05.2022 tarihlerinde Bakanlığımız Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü'nün de katkılarıyla Kurumumuz ve SESRIC iş birliğiyle "Göçmen İşgücünün Yönetimi" konulu bir çalıştay düzenlenmiştir. Etkinliğe 22 ülkeden 69 temsilci katılım sağlamıştır.
- 21-23.06.2022 tarihlerinde Malezya Sosyal Güvenlik Kurumu (SOCSO) tarafından düzenlenen "İşgücü Piyasası Bilgilerinin İstihdam Hizmetlerine Etkilerinin Ölçülmesi" konulu çevrim içi eğitime katılım sağlanmıştır.
- Ağustos 2022 tarihinde, Kurumumuz ve SESRIC iş birliğiyle "Engellilerin Girişimcilik Becerilerinin Geliştirilmesi" konulu çevrim içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Etkinliğe 17 ülkeden 59 temsilci katılım sağlamıştır.
- SESRIC tarafından yürütülen ve Kurumumuzun da paydaşı olduğu "İT Üyesi Ülkelerde Kamu İstihdam Hizmetlerinin Etkinliğini Artırılması Amacıyla Bilgi Teknolojisi Çözümlerinin Teşvik Edilmesi" projesi kapsamında, 14-15.09.2022 tarihlerinde düzenlenen "İT Ülkelerinde Kamu İstihdam Hizmetlerinin Etkin Sunumunda Dijital Çözümlerin Rolü" konulu çevrim içi çalışmaya katkı sunulmuştur.
- 2021 ve 2022 yılları arasında OIC-PESNET kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirilmesi; önümüzdeki süreçte gündeme alınması öngörülen konuların tartışılması amacıyla 17.11.2022 tarihinde Kurumumuz ve SESRIC iş birliğiyle üye ülke temsilcilerinin katıldığı çevrim içi bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

### **ç) Kamu İstihdam Hizmetleri Türk Ağı (TURKIC PESNET)**

Kamu İstihdam Hizmetleri Türk Ağı çalışmaları, Türk Cumhuriyetlerinin kamu istihdam kurumları arasındaki iş birliğini güçlendirmek ve tecrübe paylaşımını

artırmak amacıyla esnek yapılı bir iş birliği platformu oluşturulması için İŞKUR ilk girişimlerini 2015 yılında başlatmıştır. Bu kapsamda İŞKUR tarafından Türk İş birliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA) iş birliğiyle 2015 ve 2018 yıllarında Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumu temsilcilerinin bir araya getirildiği Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Mevcut durumda ise Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) kapsamında kurulması planlanan Türk Kamu İstihdam Hizmetleri Ağına ilişkin ülkemiz vizyonu ve öncelikleri takip edilmektedir.

Bu kapsamda, Türk Devletleri Teşkilatı Sekretaryası tarafından hazırlanmış olan "Türk Dünyası Vizyonu - 2040 ve Türk Konseyi 2022-2026 Stratejisi" taslak belgelerinde "Kamu İstihdam Hizmetleri Türk Ağının kurulması" eylem maddesi yer almaktadır.

Bu doğrultuda, 25-26.02.2021 tarihlerinde İstanbul'da "Türk Konseyi Kıdemli Memurlar Komitesi" toplantısı ilgili Bakanlıkların ve Kurumların temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup gelecek süreçteki gelişmeler ve alınacak kararlar doğrultusunda Türkiye'nin ilgili ağda aktif bir şekilde yer alması için gerekli çalışmalar İŞKUR tarafından yürütülecektir.

Ülkemiz ile Azerbaycan, Özbekistan, Kazakistan, Kırgızistan'ın üye olduğu Türk Konseyi çatısı altında bir Türk Kamu İstihdam Kurumları Ağı (Turkic PESNET) kurulması için çalışmalar başlamıştır.

#### **d) Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü – Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD - LEED)**

Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Örgütü (OECD), demokratik yapılara ve piyasa ekonomisine sahip 36 ülkenin küreselleşmenin ekonomik, sosyal ve yönetim sorunlarını çözmek ve bu sürecin fırsatlarından faydalanmak üzere müştereken çalıştıkları bir örgüttür. Ülkemizin kurucu üyesi olduğu Örgütte OECD nezdinde Daimî Temsilciliğimiz faaliyet göstermektedir. Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi Görev Gücü (OECD LEED) ise özellikle yerel ekonomi, kalkınma ve istihdam alanlarındaki sorunların ve politika tedbirlerinin geliştirilmesini hedeflemektedir.

Dışişleri Bakanlığı tarafından OECD ile ilişkilerimizde eşgüdümü pekiştirmek amacıyla 18.12.2007 tarihinde Ankara'da ilgili kamu kurumlarının katılımı ile eşgüdüm toplantıları düzenlenmiş ve OECD'den daha etkin yararlanılması kararı alınmıştır.

Bu kapsamda İŞKUR, OECD'nin Girişimcilik, KOBİ, Bölgeler ve Şehirler Merkezi bünyesinde yer alan Yerel Ekonominin ve İstihdamın Geliştirilmesi Görev Gücü (LEED)' nün ilgili kuruluşu olarak ilişkilendirilmiştir.



Kurumumuz ilgili kuruluş olarak LEED kapsamında gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlamakta olup 20-21.04.2022 tarihlerinde çevrim içi düzenlenen OECD LEED 80 toplantısına;17-18.11.2022 tarihlerinde ise Fransa'nın Paris şehrinde gerçekleştirilen OECD LEED 81.toplantısına ülkemiz adına katılım sağlanmış ve gerekli katkı sunulmuştur.

2007 yılından bu yana "Yerel Ekonominin ve İstihdamının Geliştirilmesi Görev Gücü (LEED) ulusal katkı payları Ülkemiz adına Kurumumuzca sağlanmaktadır.

### **e) Dünya Bankası (WB)**

Dünya Bankası tarafından hazırlanan raporlar ile düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak kurumsal katkı sunulmakta ve tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır.

2018 – 2022 yılları arasında AB Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım İmkânı (FRIT 1) birinci fazı kapsamında Dünya Bankası iş birliği ile "Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi" yürütülmüş olup ayrıca FRIT-1 kapsamında Dünya Bankası tarafından yürütülmekte olan "Ekonomik Fırsatların Güçlendirilmesi Projesi" kapsamında Kurumumuz katkısı sunulmaktadır.

Bununla birlikte, FRIT'in ikinci fazı kapsamında Bakanlığımız Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Türk Kızılayı ve Dünya Bankası iş birliğinde "İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi" hayata geçirilmiştir.

Ayrıca, Dünya Bankası ile 2022 yılında potansiyel iş birliklerinin masaya yatırıldığı görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

### **f) Birleşmiş Milletler (UN)**

Birleşmiş Milletler (BM) dünya barışını, güvenliğini korumak ve uluslararası arenada ekonomik, toplumsal ve kültürel bir iş birliği oluşturmak amacıyla kurulmuş uluslararası bir örgüt olup İŞKUR kendi görev alanı kapsamında BM kuruluşları ile sürekli iş birliği içindedir.

Bununla birlikte, İŞKUR ile Birleşmiş Milletler Yüksek Komiserliği (UNHCR), Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) gibi çeşitli BM kuruluşları iş birliğinde proje faaliyetleri yürütülmektedir.

### **g) Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)**

Kurumumuz tarafından, Ülkemizin onaylamış olduğu ILO Sözleşmeleriyle ilgili görüş verilmekte olup ILO iş birliğiyle yürütülen projelere ilişkin bilgiler, "Projeler" bölümünde yer almaktadır.



### ğ) İkili İş Birliği Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller

Muadil kamu istihdam kurumlarıyla imzalanan işbirliği protokolleri ile çalışma hayatına ilişkin koşulların, standartların, kolaylaştırıcı unsurların, kurumlar arası iş birliği imkânlarının ve tecrübe paylaşımına ilişkin çalışma prensiplerinin detaylı olarak ele alınması, iki ülke istihdamına pozitif katkıda bulunacak ortak çalışmaların çerçevesinin belirlenmesi ve ayrıca ülkeler ve kurumlar arasındaki yapıcı diyalogun güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bosna Hersek Cumhuriyeti Çalışma ve İstihdam Kurumu, Bulgaristan Çalışma ve Sosyal Politika Bakanlığı İstihdam Kurumu, Macaristan Milli Çalışma Ofisi, Makedonya İstihdam Hizmetleri Ajansı ve Güney Kore İstihdam Bilgi Hizmetleri Kurumu, Çad İstihdamın Arttırılması Ulusal Bürosu (ONAPE) ile önceki yıllarda imzalanan iş birliği protokollerine ilave olarak, 2023 yılı içerisinde Litvanya ve Romanya ile iş birliği protokolü imzalanması için hazırlıklar 2022 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile İspanya Krallığı Hükümet İkinci Başkan Yardımcılığı ve Çalışma ve Sosyal Ekonomi Bakanlığı Arasında Çalışma ve İstihdam Alanlarında İş birliği Hakkında Niyet Beyanı çerçevesinde hazırlanan "Türkiye-İspanya 2022-2023 Eylem Planı" kapsamında 06.09.2022 tarihinde İspanya Kamu İstihdam Kurumu (SEPE) ile çevrim içi toplantı düzenlenerek Covid-19 pandemisinin iş gücü piyasasına olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla Kurumumuzca gerçekleştirilen faaliyetler hakkında SEPE yetkililerine bilgi verilmiştir.

Türkiye Azerbaycan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ortak Daimi Komisyon Toplantısı 18-19.05. 2022 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiş olup söz konusu toplantı sonunda "Türkiye Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Azerbaycan Cumhuriyeti Çalışma ve Halkın Sosyal Koruması Bakanlığı arasındaki Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ortak Daimi Komisyonu X. Toplantısına İlişkin Protokol" ile eki "2022-2023 Eylem Planı" imzalanmıştır.

Bu kapsamda; 1-3.11.2022 tarihlerinde Kurumumuz heyeti Bakü'ye Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı faaliyetlerini yerinde görmek ve iş birliğini geliştirmek amacıyla bir çalışma ziyareti düzenlemiştir.

### h) Yabancı Heyet Ziyaretleri

Kurumumuz, uluslararası kuruluşlar ve muadil istihdam kurumları ile etkin iş birlikleri oluşturmak için istihdama pozitif katkıda bulunacak ortak çalışmalarla ülkeler ve kurumlar arasındaki yapıcı diyalogun güçlendirilmesini hedeflemekte, bu kapsamda ikili ve çoklu heyet ziyaretlerine önem atfetmektedir.

Bakanlığımız ile Katar Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı arasında imzalanmış olan "İşgücü İstihdamının Tanzimine Dair Anlaşma" kapsamında eşgüdümü sağlamak üzere oluşturulan Türkiye-Katar Ortak Çalışma Komitesinin üçüncü toplantısı 8-9 Ağustos tarihlerinde Bakanlığımız ve Kurumumuz ev sahipliğinde düzenlenmiştir. Toplantı kapsamında, iki ülke arasındaki istihdam politikaları ve çalışma hayatı alanındaki iş birliğinin pekişmesi ve önümüzdeki dönemde yapılması planlanan çalışmalar üzerine istişarelerde bulunulmuştur.

14.11.2022 tarihinde Kanada Büyükelçiliği yetkilileri ile Kurumumuzda toplantı gerçekleştirilerek yurtdışına işçi gönderim süreci ve usulleri hakkında bilgi alışverişi yapılmıştır.

04.03.2022 ve 16.11.2022 tarihlerinde İngiltere Büyükelçiliği yetkilileri Kurumumuzu ziyaret etmiş olup göçmenlere yönelik çalışmalar hakkında istişarelerde bulunulmuştur.

20.12.2022 tarihinde Azerbaycan Çalışma ve Halkın Sosyal Koruması Bakanlığı yetkilileri Kurumumuzu ziyaret etmiştir. Ziyaret kapsamında Kurumumuz faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

2023 yılında Litvanya İstihdam Servisi tarafından Kurumumuza bir çalışma ziyareti gerçekleştirilmesi amacıyla 2022 Aralık ayında hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiş olup ziyaret planlaması yapılmıştır.

6-8.12.2022 tarihleri arasında ise Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de, Kurumumuzun iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri hakkında Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı personeline yönelik eğitim faaliyeti düzenlenmiştir.

### **1.5.2. Avrupa Birliği İle İlişkiler**

Ülkemizin insan kaynakları potansiyelinin etkin bir şekilde kullanılarak ekonomik büyümeye katkı sağlanması ve büyümenin olumlu etkilerinin istihdam vasıtasıyla topluma yayılmasına önem atfeden İŞKUR, ulusal ve kurumsal kaynakların yanı sıra uluslararası finansman kaynakları ile hayata geçirilen çalışmalarla ulusal ve kurumsal hedeflere katkı sağlamakta, kurumsal kapasitesini sürekli geliştirmekte ve özellikle iş gücü piyasasında dezavantajlı gruplar arasında yer alan kadın, genç ve geçici ve uluslararası koruma altındaki yabancılar gibi çeşitli gruplara yönelik projeler hayata geçirmektedir.

Gerek AB müktesebatının üstlenilmesi ve uyum çalışmalarının yürütülmesi, gerekse katılım öncesi fonların kullanımı ile dezavantajlı grupların istihdamına ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik ulusal ölçekli projelerin hayata geçirilmesinde AB ile ilişkiler ve uluslararası finansman kaynaklı projeler Kurumumuzun önemli bir görev alanını oluşturmaktadır.

## a) İlerleme Raporları ve Katılım Müzakereleri

Avrupa Komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan Ülke Raporları, özellikle Kurumumuz görev ve sorumluluk alanına ilişkin detaylıca incelenmektedir. Bu doğrultuda 2. (İşçilerin Serbest Dolaşımı), 19. (Sosyal Politika ve İstihdam) ve 26. (Eğitim ve Kültür) Fasıllar kapsamında Kurumumuz katkısı, ihtiyaç duyulan bilgi ve belgelerin derlenmesi, yorumlanması ve talep edilen düzeyde hazırlanması süreçleri ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri esas alınarak yürütülmektedir. 2022 yılı içerisinde Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda Türkiye Raporu hazırlıklarına Kurumumuz faaliyet alanı kapsamında katkı sunulmuştur.

## b) Ekonomik Reform Programı (ERP) Çalışmaları

Türkiye, Avrupa Birliğine (AB) tam üyelik için aday ülke olarak, 26/27.11.2000 tarihli Ekonomik ve Mali İşler Konseyinin (ECOFIN Council) talebine istinaden, 2001 yılından itibaren Ekonomik Reform Programı (ERP) - eski adıyla Katılım Öncesi Ekonomik Program- hazırlamakta ve Avrupa Komisyonuna sunmaktadır. Bu kapsamda, ERP (2023- 2025), Avrupa Komisyonu tarafından talep edilen çerçeveye uyum sağlanarak T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı koordinasyonunda ilgili kurumların katkılarıyla hazırlanmaktadır. Programın temel amacı, kısa vadede fiyat istikrarının ve finansal istikrarın tesis edilmesi, ekonomide dengelenmenin ve bütçe disiplininin sağlanması, orta vadede ise sürdürülebilir büyüme ve adaletli paylaşıma yönelik ekonomik değişimin gerçekleştirilmesidir.

Bu çerçevede, 19.10.2022 tarihinde düzenlenen 2023-2025 yıllarını kapsayacak Ekonomik Reform Programı Açılış Toplantısı ilgili Kurum personelinin katılımlarıyla çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca bir önceki ERP'de Kurumumuz sorumluluğunda olan tedbirlere ek olarak görev alanı itibarıyla yeni tedbir önerileri Bakanlığımıza gönderilmiştir. Son olarak 23-24.11.2022 tarihlerinde düzenlenen "ERP (2023-2025) için Yapısal Reformların Programlanması: Türkiye" isimli çevrim içi çalışmaya katılım sağlanmıştır.

## c) Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı Çalışmaları

Ülkemiz tarafından 26.06.2007 tarihinde onaylanmış olan Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı'nın Ülkemizce kabul edilen maddeleri hakkında Avrupa Konseyi'ne her yıl düzenli olarak rapor verilmektedir. 01.01.2018 – 31.12.2021 dönemi için hazırlanan rapora ilişkin Kurumumuz katkısı 2022 yılı içerisinde sunulmuş olup her yıl olduğu gibi katkımız mevzuat değişikliklerini, uygulama hakkındaki bilgileri, sayısal verileri ve Avrupa Sosyal Haklar Komitesi tarafından yönlendirilen sorulara verilen yanıtlar ile Komitenin hazırladığı Ek Rapora ilişkin yorum ve katkıları içermektedir.

### **ç) Türkiye Ulusal Ajansı Çalışmaları**

Avrupa Birliği'nin eğitim ve gençlik programlarını ülke içinde duyurma, koordine etme, yürütme ve izleme görevlerini üstlenmiş olan ve Dışişleri Bakanlığı AB Başkanlığı koordinasyonunda çalışmalarını yürüten Türkiye Ulusal Ajansı ile Kurumumuz arasındaki işbirliği süreçleri devam etmektedir.

Türkiye Ulusal Ajansı Danışma Kurulu ve Erasmus+ ve ESC Programı İzleme ve Yönlendirme Komitesi üyesi olarak Ülkemizde uygulanan AB eğitim ve gençlik programlarının yönlendirilmesine, izlenmesine ve geliştirilmesine katkı sağlamak adına yıllık danışma ve izleme kurulu toplantılarına Kurumumuzca düzenli olarak katılım sağlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde düzenlenen ilgili toplantılara katılım sağlanmıştır.

### **d) Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX)**

TAIEX, Avrupa Komisyonu Genişleme Genel Müdürlüğüne bağlı Kurumsal Yapılanma Birimi tarafından aday ülkelere Avrupa Birliği müktesebatının üstlenilmesi ve mevzuat uyumu çalışmalarında kısa süreli teknik destek verilmesini amaçlayan mekanizmadır. Kurumumuz, bu mekanizmanın aktif bir şekilde kullanılabilmesi ve iş gücü piyasasına yönelik Avrupa ülkelerinin iyi uygulamalarının Kurumumuz uzmanlık ve deneyimleri ile harmanlanarak ülkemize aktarılabilmesi için potansiyel fonları Kurumumuza ve ülkemize kazandırarak bilgi değişimini ve aktarımını mümkün kılmaktadır.

### **1.5.3.Projeler**

Kurumumuzun başarılı uygulamalarının önemli bir bileşenini de uluslararası finansman kaynakları ve iş birlikleriyle hayata geçirilen projeler oluşturmaktadır. Bu kapsamda Kurumumuz, AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve AB Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Fonu Programı (FRIT) ile finanse edilen projeler başta olmak üzere, uluslararası finansman kaynakları ve iş birlikleriyle çeşitli projeleri hazırlamakta, uygulamakta ve sonuçlarının izlenmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması için çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

### **a) Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi**

Avrupa Birliği Türkiye'deki Mülteciler için Mali İmkân Programı (FRIT) kapsamında uygulanan Projenin amacı, Geçici Koruma Sağlanan Suriyelilerin ve Türk Vatandaşlarının iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden ve aktif iş gücü piyasası programlarından faydalanması, İŞKUR'un ve Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesidir.

Adana, İstanbul, Gaziantep ve Şanlıurfa pilot illerinde 2018- 2021 yılları arasında uygulanması planlanan Projenin toplam bütçesi 45,45 milyon Avro olup, Covid-19 salgınının olumsuz etkileri dolayısıyla Proje 12 ay süreyle uzatılarak kapanış tarihi 30.12.2022 olarak güncellenmiştir. Proje, aktif iş gücü programlarının uygulanması (39,6 milyon Avro) ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi (4,6 milyon Avro) olmak üzere iki bileşenden oluşmaktadır.

Revize edilen Proje hedefleri kapsamında toplam 33.065 Türk vatandaşı ve Geçici Koruma Sağlanan Suriyelinin, Türkçe dil eğitimleri ve aktif iş gücü programlarından yararlanması hedeflenmiş, 2022 yılı sonunda toplam 37.232 kişi Proje kapsamındaki aktif iş gücü programlarından ve dil eğitimlerinden faydalanmıştır. Ayrıca Genel Müdürlük ve pilot il müdürlüklerinin kurumsal kapasitesini geliştirmek üzere 2022 yılında;

- Basın, Yayın ve Tanıtım birimine çeşitli teknik donanım ve yazılım satın alınmış,
- İş Birliği ve Teşekkür Kiti alınmış,
- Adana İl Müdürlüğü hizmet binası yenilenmiş ve iç tefrişatı yapılmış,
- İl müdürlüklerine kırtasiye, ofis mobilyası, yakıt, araç kiralama vb. alımlar yapılmış,
- Genel Müdürlük birimlerinin kırtasiye, mobilya vb. ihtiyaçları giderilmiş,
- İlgili birimlerin kullanımına sunmak üzere donanım alımı yapılmış,
- Toplantı ve organizasyon gideri ve bakım onarım malzemesi alımı yapılmıştır.

15.12.2022 tarihinde tüm paydaşların katılımı ile Proje Kapanış Toplantısı düzenlenmiştir.

Çalışma İzni Süreçlerinin ve Altyapılarının İyileştirilmesi (1,2 Milyon Avro) süreçleri ise Projenin bir diğer bileşeni olarak Bakanlığımız Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmüş, çalışma izni süreçlerinin iyileştirilmesi için gerekli bilgi işlem altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

## **b) İŞKUR-Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) İş Birliği Çalışmaları**

UNHCR tarafından finanse edilen işbirliği çalışmalarının temel amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesini güçlendirmek ve Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ile uluslararası koruma başvuru ve statü sahiplerinin iş gücü piyasasına uyumlarını desteklemektir. İşbirliği kapsamında 2022 yılında;

- İlk versiyonu 2018 yılında imzalanmış olan "İŞKUR-UNHCR İşbirliği Protokolü"nin süresiz yenilenmesine yönelik bir taslak protokol 2022 yılında hazırlanmıştır. Taslağın 2023 yılı Ocak ayında imzalanması planlanmıştır.
- Geçici Koruma Sağlanan Suriyelilere ilişkin il müdürlüklerince yürütülen işlemlerin desteklenmesi adına; İstanbul, Adana, Bursa, Gaziantep, Şanlıurfa, Kocaeli, Konya ve İzmir il müdürlüklerimizin yanı sıra Hatay'ın da dâhil edilmesiyle 9 ilimizde toplam 23 tercüman ile tercüme hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca, Genel Müdürlüğümüze bir yazılım geliştirme uzmanı, iki proje uzmanı ve bir proje asistanı olmak üzere toplam 4 kişilik uzman personel desteği de sağlanmaktadır.
- 2022 yılı içerisinde Kurumumuzda hizmet sunan tercümanların kapasitesinin artırılması amacıyla UNCHR işbirliğinde "İŞKUR Tercümanları Kapasite Geliştirme Eğitimi" düzenlenmiştir. İki günlük eğitimin içeriğinde temel tercümanlık becerileri, göçmenlik mevzuatı ve hassas gruplarla iletişim konularına yer verilmiştir.
- İş arayan ve işverenin tek platform üzerinde birbiriyle etkileşim kurması ve her iki taraf için en uygun adayların daha hızlı, etkin ve doğru sonuçlarla eşleştirilmesi amacıyla 2021 yılında satın alınan "iş eşleştirme sistemi" yazılımının teknik kurulum faaliyetlerini içeren birinci faz çalışmaları 2022 yılı sonu itibarıyla tamamlanmış olup 2023 itibarıyla sistemin dış kullanıcıya açılmasını hedefleyen ikinci faz çalışmalarına başlanması hedeflenmiştir.
- Bilgi işlem faaliyetlerinin ve eşleştirme sistemi çalışmalarının desteklenmesi amacıyla iki kişilik yazılım geliştirme uzmanı alımı için görev tanımları hazırlanarak ilana çıkmıştır.

### **c) Sosyo-Ekonomik Güçlendirme ve Sürdürülebilirlik (SES) Programı**

Dünya Gıda Programı (WFP) ile tamamlamış olduğumuz Mutfakta Umut Var Projesi'nin bütçesi ve kapsamının genişletilmiş bir hali olarak tasarlanan ve toplam bütçesi 10 milyon Avro olan SES Programı'nın 2021-2024 döneminde uygulanması planlanmıştır. Projenin fon kaynağı Alman Kalkınma Bankası (KFW) olup İŞKUR tarafına ise 5 milyon Avro ayrılmıştır. Söz konusu Projeye dair protokolün, 25.08.2021 tarihinde İŞKUR ve WFP arasında imzalanmasıyla Proje hayata geçirilmiştir.

Proje faydalanıcılarının yarısının Türk vatandaşları diğer yarısının ise Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ve Uluslararası Koruma Statü Sahibi Yabancılar olması öngörülmekte ve Proje Ankara, İstanbul, Bursa, Kocaeli, İzmir, Hatay, Adana, Mersin, Mardin, Gaziantep, Kahramanmaraş, Şanlıurfa, Manisa ve Sivas illerinde

uygulanmaktadır.

Program kapsamında MEB ve diğer yerel paydaşlar tarafından verilecek mesleki eğitimler sonrasında toplam 4.170 faydalanıcının İŞKUR tarafından düzenlenecek 3 aylık Uygulamalı Eğitim Programlarına katılmaları planlanmaktadır.

SES Programı ilk halinde MUV ve EMPACT bileşenlerinden oluşmaktayken tarafların istişareleri sonucunda sektörel genişlemeye gidilmiş olup hâlihazırda Gıda, Tekstil, Elektrik-Elektronik, Ticaret, İmalat vb. sektörlerde iş arayanlar Uygulamalı Eğitim Programlarından faydalandırılmaktadır.

Program kapsamındaki uygulamaların değerlendirilmesi amacıyla 29-31 Mart ve 28 Kasım-1 Aralık 2022 tarihleri arasında program paydaşları ve il müdürlüklerinin katılımıyla Antalya'da iki adet çalıştay gerçekleştirilmiştir.

SES Programı çerçevesinde ülkemizden çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, ticaret odaları ve STK'ları katılımları ile 30 Mayıs – 3 Haziran 2022 tarihleri arasında Almanya Berlin'e çeşitli kamu kuruluşları, firmalar, STK'lar ve Mesleki Eğitim Merkezlerini incelemeye, Almanya'daki dual sistem hakkında bilgi edinmeye ve Türkiye'de uygulanabilir hususları irdelemeye yönelik bir çalışma ziyareti düzenlenmiştir.

2022 yılı sonu itibarıyla 1439 kişi Uygulamalı Eğitim Programlarına katılım sağlamıştır.

### ç) İstihdam ve Beceri Geliştirme Projesi

Proje, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliği ve Alman Kalkınma Bankası (KfW) finansmanı ile yürütülmekte olup amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesini güçlendirerek GKAS ve Türk vatandaşlarının yerel iş gücü piyasasına erişimini desteklemektir. 2018'de başlayan ve 2022 Haziran ayı itibarıyla tamamlanmış olan Proje'nin bütçesi 3,7 milyon Avro olup Proje pilot illeri Adana, Ankara Gaziantep, Hatay, Kilis, İstanbul ve Şanlıurfa'dır.

Proje kapsamında 2022 yılında gerçekleşen faaliyetler şunlardır:

- Kilis İl Müdürlüğü'nün ihtiyacı çerçevesinde, İl Müdürlüğü bahçesine 100 m<sup>2</sup>'lik tek katlı prefabrik bir İş Kulübü inşa edilmiştir.
- Proje kapsamında olmayan fakat GKAS'ın yoğun olarak yaşadığı 9 ildeki il müdürlüklerine 466 adet bilgisayar tahsis edilmiştir.
- İş Kulüplerinde kullanılmak üzere "CV Hazırlama" ve "Mülakat Teknikleri" rehberleri hazırlanarak standart hale getirilmiş ve pilot illere dağıtılmıştır.



#### **d) İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi**

Proje kapsamında, özellikle dezavantajlı gruplara yönelik hizmet sunum modellerinin geliştirilmesi ve bu kapsamda personel eğitimleri, İŞKUR hizmetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve iş gücü piyasasında ilgili aktörler ile işbirliğinin geliştirilmesi temel sonuç alanlarında pek çok faaliyet planlanmaktadır. Teknik Yardım ihalesini kazanan yüklenici firma ile Sözleşme Makamı arasında 10.07.2020 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 7.10.2020 tarihinde, çevrim içi olarak gerçekleştirilen başlangıç toplantısı (Kick-off) ile Proje resmi olarak başlamıştır.

OECD iLibrary ve SAGE çevrim içi veri tabanı ile AYEUM çevrim içi eğitim platformuna Proje sonuna kadar kurumsal üyelik sağlanmıştır. Böylece Kurum personelinin güncel akademik ve uluslararası makalelere, raporlara ve çalışmalara ücretsiz erişimi sağlanmıştır. Projenin eğitim faaliyetleri kapsamında kariyer rehberliği ve kişisel danışmanlık alanında 1.843 iş ve meslek danışmanına, işverenlere yönelik danışmanlık hizmetleri alanında 743 iş ve meslek danışmanına eğitim verilmiştir. İş ve meslek danışmanlarının iş süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla pilot illerde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Uluslararası değişim programı kapsamında Çek Cumhuriyetine 5 uzmanın katılımıyla çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Görünürlük faaliyetleri kapsamında; 10-14 yaş grubuna hitap etmek üzere çeşitli mesleklerde 7 animasyon filmi, 1 adet kurumsal tanıtım filmi, 1 adet Proje tanıtım filmi ve 4 adet İŞKUR Hizmetleri hakkında kısa film, 10 adet sektör ve/veya meslek tanıtım filmi hazırlık çalışmaları devam etmektedir. 6 farklı dezavantajlı gruba (kadın, genç, engelli, eski hükümlü, uzun süreli işsiz, göçmen) yönelik kapsayıcı hizmet sunum modelleri üzerine 6 araştırmacı (akademisyen) tarafından 6 adet rapor hazırlık çalışmaları yürütülmektedir. Mesleki Yönelim Testi ve Çevrim içi Danışmanlık Uygulamalarının geliştirilmesine yönelik teorik hazırlık ve soru yazımı süreçleri devam etmektedir. Proje faaliyetlerinin takibi amacıyla Bilgi ve Öğrenme Yönetim sisteminin yazılım çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca Sektörel Düzeyde Meslek ve Beceri Tahmin Modeli Geliştirilmesine yönelik çalışmalar da başlatılmıştır. Projenin 3. Ara Raporu 14.10.2022 tarihinde onaylanmıştır. Projenin 3. Yönlendirme Komitesi Toplantısı ve tanıtım konferansı, 9.11.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

#### **e) Kadınların Daha Çok ve Daha İyi İş Fırsatlarına Erişimlerinin Desteklenmesi Projesi**

Türkiye’de kadın istihdamının güçlendirilmesine destek olmak maksadıyla 2013-2018 yılları arasında Kurumumuz ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) işbirliği ve İsveç



Uluslararası Kalkınma İşbirliği Ajansı (SIDA) finansmanı ile Kadınlar İçin Daha Çok ve Daha İyi İşler: Türkiye’de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi Projesi yürütülmüştür. Projenin devamı niteliğinde olan Kadınların Daha Çok ve Daha İyi İş Fırsatlarına Erişimlerinin Desteklenmesi Projesi işbirliği protokolü 17.09.2019 tarihinde ILO ve İŞKUR arasında imzalanmıştır.

2019-2022 yılları arasında Ankara, Konya, Bursa, İstanbul, Kocaeli, İzmir ve Ordu illerinde uygulanan Projenin bütçesi 560 bin Dolar olup İsveç Uluslararası Kalkınma Ajansı (SIDA) tarafından karşılanmaktadır. Projenin amacı, Türkiye’de kadın istihdamının önündeki engellerin bütüncül bir bakış açısı ile tespit edilmesine ve azaltılmasına destek olmaktır. Proje faaliyetleri 28.11.2019 tarihinde pilot il müdürlükleri ve Genel Müdürlüğümüz personelinin katılımıyla gerçekleştirilen Proje Açılış ve I. İzleme Komitesi Toplantısı ile başlamıştır. Proje kapsamında; Birinci projenin çıktısı olan “Kadın İstihdamı Eylem Planlarının” sosyal diyalog mekanizmasıyla güncellenmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüzden ilgili personellerin ve Ulusal Teknik Ekibin katılımıyla Sonuç Odaklı Yönetim eğitimleri düzenlenmiştir. Kadın istihdamına ve iyi uygulama örneklerine ilişkin raporların hazırlanması faaliyeti kapsamında, 2022 yılında “Kadın İstihdamının Desteklenmesiyle İlgili Olarak AİPP’ler Başta Olmak Üzere Kamu İstihdam Hizmetlerine İlişkin İyi Uygulama Örnekleri” raporu hazırlanmıştır. Ayrıca Proje kapsamında, 350 İŞKUR personeline ILO Akademi üzerinden çevrim içi olarak “Dünyada ve Türkiye’de Çalışma Yaşamında Kadın” eğitimi verilmiştir.

#### **f) Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı – Çıkış Stratejisi Hazırlık Çalışmaları**

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA I) kapsamında 2014-2017 yılları arasında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) işbirliğinde İŞKUR tarafından “Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı” yürütülmüştür.

Söz konusu Proje kapsamında EBRD tarafından 300 milyon Avro kredi tahsis edilmiş ve bu tutarın yaklaşık 275 milyon Avrosu; çeşitli bankalar aracılığıyla kadınların yönettiği ve/veya sahibi olduğu yaklaşık 17 bin KOBİ’ye uygun koşullu kredi olarak kullanılmıştır.

Proje kapsamında ayrıca, AB (%85) ve Türkiye Cumhuriyeti adına İŞKUR (%15) katkısıyla, işletmelerin olası batık kredileri için 30 milyon Avroluk Kredi Garanti Fonu oluşturulmuştur. Projenin tasarımı ve Operasyonel Anlaşması doğrultusunda, Kredi Garanti Fonunda kalan 19.485.367,27 Avroluk tutarın İŞKUR’a aktarılması için kadın istihdamının artırılması temalı bir “Çıkış Stratejisi” hazırlanmıştır.

Bu doğrultuda, Komisyon tarafından da belirtildiği üzere AB denetimine ve kurallarına tabi olmayan Projenin hayata geçirilebilmesi amacıyla Çıkış Stratejisi olarak "Kadınların Mesleki Becerilerinin Geliştirilmesi Projesi: Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık" isimli Proje tasarlanmış olup Proje ile farklı bileşenlerle "kadınların iş gücü piyasasına girişlerinin desteklenmesi" hedeflenmektedir.

Uygulama süresi 36 ay olan Proje Adana, Bursa, Denizli, Kayseri, Kocaeli, Konya, Manisa, Samsun, İstanbul, İzmir ve Tekirdağ illerinde uygulanacaktır.

Proje kapsamında 9.000'den fazla kadının uygulamaya konulacak programdan (Üretim Sürecine Katılım Programı) yararlandırılması hedeflenmektedir.

Belirtilen şartları taşıyan işyerleri tarafından işe alınan ve destek kapsamındaki özelliklere sahip sigortalılar için işverenlere sigortalının işe alındığı ilk aydan başlamak üzere üç aylık dönem için ilgili dönemde geçerli olan asgari ücret esas alınarak prim, vergi ve ücret desteği sağlanması planlanmaktadır. (İşveren 3 aylık destekten sonra 9 ay istihdam taahhüdünde bulunacaktır.)

Programın Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirilmesi Bileşeni kapsamında ise 250 kadının; siber güvenlik, bulut bilişim, mobil uygulama geliştirme vb. alanlarda istihdam garantili mesleki eğitim kurslarına katılımı hedeflenmektedir.

Çocuk Bakım Desteği kapsamında pilot illerdeki hedef gruplar içinde yer alan 3000 kadına da çocuk bakım desteği verilmesi planlanmaktadır.

Kurumsal Kapasite Geliştirme faaliyetleri kapsamında ise ulusal ve yerel tanıtım faaliyetleri düzenlenmesi, Projenin yürütüleceği il müdürlüklerinde çalışan İŞKUR personeline eğitimler verilmesi, İŞKUR merkez ve taşra teşkilatları tarafından aylık toplantılarla ilerlemenin izlenmesi, pilot illere saha ziyaretleri gerçekleştirilmesi, etki analizi yapılması gibi faaliyetler yer almaktadır.

Mevcut durumda Proje başvuru belgesi hazırlanmış ve onay için Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonuna 23.06.2022 tarihinde iletilmiştir. Proje belgesine yönelik AB Türkiye Delegasyonunun resmi görüşleri ve 2.12.2022 tarihinde gerçekleştirilen paydaş toplantısı doğrultusunda revizyonu gerçekleştirilmiş, 28.12.2022 tarihinde resmi olarak AB ve Mali Yardımlar Dairesine iletilmiştir.

## **g) FRIT 2 - İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi (İSDEP-2)**

Avrupa Birliği Türkiye'deki Sığınmacılar İçin Mali Yardım Programı (FRIT) ikinci fazı kapsamında finanse edilmek üzere planlanan Projenin hazırlık çalışmaları

Kurumumuz, Dünya Bankası, Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü (UİGM) ve Kızılay işbirliğinde yürütülmektedir. Projenin amacı, GKAS ve Türk vatandaşlarının istihdam edilebilirliklerinin artırılarak iş gücü piyasasına erişimlerinin desteklenmesi ile Sosyal Uyum Yardımı (SUY) Programı faydalanıcılarının iş gücü piyasasına geçişlerinin desteklenmesidir.

Toplam bütçesi 80 milyon Avro (58 milyonu İŞKUR bileşeni) olarak planlanan Projenin resmi açılışı 26.10.2022 tarihinde yapılmıştır. 8 pilot ilde (Gaziantep, Adana, İstanbul, Şanlıurfa, Bursa, Konya, Kocaeli ve İzmir) uygulanması öngörülen Projede, ESSN faydalanıcılarını da içerecek şekilde GKAS ve Türk Vatandaşlarına iş ve meslek danışmanlığı ile Uygulamalı Eğitim Programı sunulması (22.000 yararlanıcı için 51.5 milyon Avro bütçe ile) ve ayrıca Kurumumuz kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi çalışmalarının (6.5 milyon Avro bütçe ile) gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Proje kapsamında 2022 yılı içerisinde Projenin temel uygulama dokümanları hazırlanmış olup benzer amaç ve yapıda uygulanmış olan İSDEP'te elde edilen bilgi ve deneyimleri İSDEP-2'de yeni eklenen pilot illerle paylaşmak adına 14-15.06.2022 tarihlerinde İstanbul ilimizde tüm pilot illerin ve ilgili Genel Müdürlük birimleri temsilcilerinin katılımında bir deneyim paylaşımı çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

### **ğ) Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler (NEET) İçin İşgücü Piyasası Destek Programı (NEET PRO)**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA 2) kapsamında hayata geçen Projenin amacı, ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin (NEET) kapsamlı ve bütüncül iş gücü piyasası destekleri ile istihdam edilebilirliklerinin ve iş gücüne katılımlarının artırılmasıdır. 2022-2024 yılları arasında yürütülecek Projenin bütçesi toplam 19,5 milyon Avrodur. (17 milyon Avro hibe, 2,5 milyon Avro teknik destek)

Proje kapsamında; desteklenecek hibe projeleri aracılığıyla gençlerin aktif iş gücü piyasası programları, genel beceri eğitimleri, danışmanlık hizmetleri (bireysel eylem planları) ve finansal desteklerden (iş arama ödeneği ve/veya taşınma yardımı) faydalanması hedeflenmektedir.

Teknik yardım bileşeni kapsamında ise NEET'lere yönelik kurumsal hizmet sunum kapasitesinin artırılması amacıyla merkezi ve yerel düzeyde personel eğitimleri, iyi uygulama örneklerinin incelenmesi ve NEET'lerin profillerinin çıkarılması için saha araştırmaları öngörülmektedir.

Sözleşme Makamı olan ÇSGBAB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda Projenin teknik destek bileşenine ait ihale süreci 2021 yılında tamamlanmış ve Proje sözleşmesi 30.09.2021 tarihinde Sözleşme Makamı ile yüklenici arasında imzalanmıştır. Teknik destek bileşenin uygulama dönemi, 30.12.2021 tarihinde başlamış olup 12.01.2022 tarihinde Projenin başlangıç (kick-off) toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Projenin teknik destek bileşeni kapsamında bireysel eylem planlarının oluşturulması için bir uygulama modeli ve yazılım geliştirilmesi çalışmaları yürütülmüştür.

29.09.2022 tarihinde paydaş kurum ve kuruluşların katılımıyla 1. Operasyon Yönlendirme Komitesi gerçekleştirilmiş, 14.11.2022 tarihinde 1. Ara Rapor onaylanmıştır.

Letonya ve Litvanya'ya ilk çalışma ziyareti 12-16.09.2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olup 2. çalışma ziyaretinin planlaması sürecine başlanmıştır.

Projenin NEET'lere yönelik saha araştırması faaliyetinin ilk aşaması olan nitel araştırma kapsamında 16 ilde 17.10.2022 ve 07.12.2022 tarihleri arasında (Tekirdağ, Kocaeli, Ankara, İstanbul, Mardin, İzmir, Konya, Diyarbakır, Antalya, Erzurum, Van, Bursa, Hatay, Samsun, Trabzon ve Kayseri) odak grup toplantıları yapılmıştır. Faaliyetin nicel araştırma aşamasında ise 2023 yılı ilk çeyreğinde yaklaşık 5.000 gençle anket çalışması yapılması planlanmaktadır.

Ayrıca yerel ve merkezi düzeydeki personele yönelik eğitimlerin ve NEET'lere yönelik erişim ve iletişim (outreach) stratejisinin hazırlık çalışmaları başlamıştır.

Projenin hibe bileşeni kapsamında hibe projeleri değerlendirme süreci ise devam etmekte olup 2023 yılının ikinci çeyreğinde hibe bileşeninin uygulama döneminin başlaması öngörülmektedir.

#### **1.5.4. Kurum Çalışmalarının Uluslararası Alanda Paylaşılmasına İlişkin Faaliyetler**

##### **a) İŞKUR İngilizce İnternet Sitesi**

Kurumumuzun ulusal çapta gerçekleştirdiği çalışmaları uluslararası arenada paydaşlarına duyurabilmesi ve istihdam alanındaki gelişmelerin tüm ülkelerce takip edilebilmesine olanak sağlanabilmesi için Kurumumuz İngilizce İnternet Sitesi içeriği devamlı olarak geliştirilmekte ve sürekli güncellenmektedir. 2022 yılı içerisinde de gerekli çalışmalar yürütülmüş olup Kurumumuz çalışmaları uluslararası camia ile internet sitemiz aracılığıyla paylaşmıştır.

## 1.6. PASİF İŞGÜCÜ PİYASASI PROGRAMLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER

İŞKUR işsizlik nedeniyle karşılaşılan gelir kayıplarını gidermek, kişiye asgari düzeyde ekonomik bir güvence sağlamak amacıyla aşağıda belirtilen pasif iş gücü piyasası programlarını etkinlikle uygulamaktadır.

Küresel bir salgınla karşı karşıya kaldığımız 2020 yılı ve takip eden normalleşme süreci, söz konusu görevin ifâsı noktasında daha fazla önemiyet kazanmış, başta kısa çalışma uygulaması olmak üzere, nakdi ücret desteği ve işsizlik ödeneği uygulamaları vasıtasıyla milyonlarca çalışana, işverene ve işsize destek olunmuştur. Çalışma hayatının pandeminin olumsuz etkilerinden kurtularak normalleşmesine katkı sağlamak gayesiyle, 2022 yılında da uygulanan pasif iş gücü piyasası programları, işverenler ve çalışanlar için önemli bir destek olmaya devam etmiştir.

### 1.6.1. İşsizlik Ödeneği

İşsizlik sigortası; bir iş yerinde çalışırken, çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlere, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerini önleyen, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren, Devlet tarafından kurulan zorunlu bir sigorta koludur. İşsizlik sigortası prim kesintileri 01.06.2000 tarihinde başlamış olup sigortalı işsizlere ilk ödeme 2002 yılı Mart ayında yapılmıştır.

İşsizlik sigortası primi, sigortalının 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 80 ve 82 nci maddelerinde belirtilen prime esas aylık brüt kazançlarından %1 sigortalı, %2 işveren ve %1 Devlet payından oluşmaktadır. İsteğe bağlı sigortalılardan işsizlik sigortası primini ödeyenlerden ise %1 sigortalı ve %2 işveren payı alınmaktadır.

Bir işçinin işsizlik ödeneğinden yararlanabilmesi için;

- İş akdinin kendi istek ve kusuru dışında sona ermesi,
- İş akdinin feshinden önceki son 120 gün hizmet akdine tabi olmak kaydıyla son üç yıl içinde en az 600 gün süre ile işsizlik sigortası primi ödemiş olması,
- İş akdinin feshinden itibaren 30 gün içinde İŞKUR birimine şahsen ya da elektronik ortamda başvurarak yeni bir iş almaya hazır olduğunu kaydettirmesi

gerekmektedir.

Mücbir sebepler dışında, başvuruda gecikilen süre işsizlik ödeneği almaya hak

kazanılan toplam süreden düşülür.

Hizmet akdinin feshinden önceki son üç yıl içinde ödenen prim süresine göre 180 ile 300 gün arasında değişen sürelerle işsizlik ödeneği verilmektedir. Günlük ödenek miktarı, sigortalının son dört aylık prime esas kazançları dikkate alınarak hesaplanan günlük ortalama brüt kazancının %40'ı olarak hesaplanmakta ve bu şekilde hesaplanan işsizlik ödeneği miktarı, aylık asgari ücretin brüt tutarının %80'ini geçmemektedir. Hesaplanan işsizlik ödeneğinden Kanun gereği damga vergisi kesintisi yapılmaktadır.

İşsizlik ödeneği başvuruları başvuru tarihini izleyen ayın sonuna kadar sonuçlandırılmakta, ödemeler her ayın beşinde yapılmaktadır. Ödeme tarihini öne çekmeye Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı yetkilidir.

**Tablo 40: 2022 Yılında İşsizlik Ödeneği Alt ve Üst Sınırları**

YIL/DÖNEM	İşsizlik Ödeneği Alt Sınırı (TL)*	İşsizlik Ödeneği Üst Sınırı (TL)
Son 4 Ay 2022 Yılında Birinci Dönemine Ait Asgari Ücretle Çalışanlar İçin	1.986,41	3.972,82
Son 4 Ay 2022 Yılında İkinci Dönemine Ait Asgari Ücretle Çalışanlar İçin	2.568,75	5.137,51

\* 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu gereği sigortalıların son 4 aylık prime esas kazanç bilgileri esas alınarak işsizlik ödeneği miktarı belirlenmektedir. Bu nedenle son 4 aylık kazanç dönemi 2022 yılına rastlamayan hak sahipleri için işsizlik ödeneği alt sınırı daha düşük olacaktır.

İşsizlik ödeneği kapsamında 2022 yılında 1.707.850 kişi başvuruda bulunmuş toplam 812.506 kişi işsizlik ödeneği almaya hak kazanmış olup daha önceki dönemden ödemesi devam edenler dâhil olmak üzere 1.266.995 kişiye yaklaşık 12.5 milyar TL ödeme yapılmıştır.

**Tablo 41: 2022 Yılında İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarları**

YIL	İşsizlik Ödeneği			
	Başvuran Kişi Sayısı	Hak Eden Kişi Sayısı *	Ödeme Yapılan Kişi Sayısı**	Ödeme Miktarı (TL)***
2022	1.707.850	812.506	1.266.995	12.544.523.656

\* 31.12.2022 itibarıyla işsizlik ödeneği incelemesi sonuçlanmamış başvurular olduğundan hak kazanan sayısında artış olabilecektir.

\*\* Ödeme yapılan kişi sayısı ödeme dosyasına giren kişi sayısını ifade etmektedir.

\*\*\* Ödeme tutarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

### 1.6.2.Kısa Çalışma Ödeneği

Genel ekonomik, sektörel veya bölgesel kriz ile zorlayıcı sebeplerle iş yerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak en az üçte bir oranında azaltılması veya süreklilik şartı aranmaksızın iş yerinde faaliyetin tamamen veya kısmen en az dört hafta süreyle durdurulması hallerinde, iş yerinde üç ayı aşmamak üzere kısa çalışma yapılabilmektedir. Kısa çalışma uygulanan bu dönemde, sigortalılara çalışmadıkları dönem için kısa çalışma ödeneği ödenmektedir.

Bir işçinin kısa çalışma ödeneğinden yararlanabilmesi için;

- İşverenin kısa çalışma talebinin yapılan incelemede uygun bulunması,
- İşçinin kısa çalışmanın başladığı tarihte, 4447 sayılı Kanununun 50 nci maddesine göre çalışma süreleri ve işsizlik sigortası primi ödeme gün sayısı bakımından işsizlik ödeneğine hak kazanmış olması,
- Kısa çalışmaya katılacaklar listesinde işçinin bilgilerinin bulunması,

gerekmektedir.

Günlük kısa çalışma ödeneği; son on iki aylık prime esas kazançlardan hesaplanan günlük ortalama brüt kazancın % 60'ı olup, hesaplanan ödenek miktarı, asgari ücretin brüt tutarının %150'sini geçmemektedir. Kısa çalışma ödeneğinden yasa gereği damga vergisi kesintisi yapılmaktadır.

**Tablo 42: Kısa Çalışma Ödeneği Alt ve Üst Sınırları**

YIL/DÖNEM	Kısa Çalışma Ödeneği Alt Sınırı (TL)	Kısa Çalışma Ödeneği Üst Sınırı (TL)
2022 İlk 6 Aylık Dönem	2.979,61 TL	7.449,03 TL
2022 İkinci 6 Aylık Dönem	3.853,13 TL	9.632,83 TL

Kısa çalışma ödeneği kapsamında, 2022 yılında 70 kişi ödenek almaya hak kazanmış ve daha önceki dönemlerden hak edenlerle birlikte genel sağlık sigortası dâhil 48.984 bin kişiye yaklaşık 11,4 milyon TL ödeme yapılmıştır.

**Tablo 43: Kısa Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları**

Hak Eden Kişi Sayısı	Ödeme Yapılan Kişi Sayısı*	Ödeme Miktarı**(TL)
70	48.984	11.382.178

\* Ödeme yapılan kişi sayısı ödeme dosyasına giren kişi sayısını ifade etmektedir. Kısa çalışma ödeneği için ay içerisinde birden fazla ödeme yapılabileceğinden son ayın ödeme yapılan kişi sayısı ve ödeme miktarında artış olabilecektir.

\*\* Ödeme miktarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

### 1.6.3.Ücret Garanti Fonu Ödemeleri

Konkordato ilan edilmesi, aciz vesikası alınması, iflas veya iflasın ertelenmesi nedenleri ile işverenin ödeme güçlüğüne düştüğü hallerde işçilerin 3 aylık ödenmeyen ücret alacakları ücret garanti fonundan karşılanmaktadır. Ücret garanti fonu, işverenler tarafından ödenen işsizlik sigortası primlerinin yıllık toplamının %1'inden oluşmaktadır.

Bir işçinin bu ödemeden yararlanabilmesi için;

- Hizmet akdine bağlı olarak, 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında çalışıyor olması,
- İşverenin ödeme güçlüğüne düşmesi (konkordato ilanı, aciz vesikası alınması, iflas veya iflasın ertelenmesi kararı verilmesi),
- İşçinin, işverenin ödeme güçlüğüne düşmesinden önceki son bir yıl içinde aynı iş yerinde 4447 sayılı Kanun kapsamında çalışmış olması,
- 5 yıllık zaman aşımına uğramamış ödenmeyen ücret alacağının bulunması, gerekmektedir.



Ücret Garanti Fonu kapsamında ödenebilecek günlük ücret alacağının miktarı 5510 sayılı Genel Sağlık Sigortası Kanununun 82 nci maddesi uyarınca belirlenen günlük kazanç üst sınırını aşamaz.

**Tablo 44: Ücret Garanti Fonu Aylık Azami Ödeme Miktarı**

YIL/DÖNEM	Miktar TL
2022 İlk 6 Aylık Dönem	27.506,56
2022 İkinci 6 Aylık Dönem	35.107,90

Ücret Garanti Fonu kapsamında 2022 yılında 6.478 kişi için 38.350.278 TL ödeme yapılmıştır.

#### 1.6.4.İş Kaybı Tazminatı

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda (iştirakler hariç) bir hizmet akdine dayalı olarak ücret karşılığı çalışırken, bu kuruluşların özelleştirmeye hazırlanması, özelleştirilmesi, küçültülmesi veya faaliyetlerinin kısmen veya tamamen durdurulması, süreli veya süresiz kapatılması veya tasfiye edilmeleri nedeniyle, hizmet akitleri, tabi oldukları iş kanunları ve toplu iş sözleşmeleri gereğince tazminata hak kazanacak şekilde sona erenlere yapılan bir ödeme türüdür.

Hizmet akdinin sona erdiği tarihte aynı işveren ile hizmet akdi kesintisiz 550 ila 2200 gün devam edenlere 90 ila 240 gün arasında ödeme gerçekleştirilmektedir. Ödeme miktarı günlük net asgari ücretin iki katıdır. Engelli vatandaşlarımız için bu tutar, günlük net asgari ücretin dört katı olarak belirlenmiştir.

**Tablo 45: İş Kaybı Tazminatı Miktarı**

YIL/DÖNEM	Miktar (TL)		Engelliler İçin Miktar (TL)
2022 İlk 6 Aylık Dönem	8.506,80		17.013,60
2022 İkinci 6 Aylık Dönem	11.000,70		22.001,40

İş kaybı tazminatı alan işsizlerimize; sosyal güvenlik kuruluşları kesintilerinin yatırılması, danışmanlık, meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi ve yeni iş bulma hizmetleri de verilmektedir.

İş kaybı tazminatı kapsamında, 2022 yılında 83 kişi tazminata hak kazanmış ve bu

kişilere 3.998,453 TL ödeme yapılmıştır.

### 1.6.5. Doğum ve Evlat Edinme Sonrası Yarım Çalışma Ödeneği

İş ve aile yaşamının uyum içinde sürdürülebilmesi amacıyla 4857 sayılı Kanunun 74 üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan düzenlemeye göre doğum sonrası analık hali izninin bitiminden itibaren kadın işçi ile üç yaşını doldurmamış çocuğu evlat edinen kadın veya erkek işçilere doğum sayısı ve çocuğun engellilik durumuna göre 60 ila 360 gün süreyle, haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izin verilmektedir.

Bu izinden yararlananlar, Kanunda aranan şartları sağlamak kaydıyla 4447 sayılı Kanunun Ek 5 inci maddesi hükümlerine göre de ücretsiz izin verilen süreler için yarım çalışma ödeneğinden faydalanmaktadır.

İş sözleşmesi ile çalışan ve İş Kanununun kapsamında olan veya olmayan her işçi için yarım çalışma uygulaması yapılabilmektedir.

İşçinin doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğine hak kazanabilmesi için;

- Hak sahipliğine konu olan çocuğun hayatta olması,
- Haftalık çalışma süresinin yarısı kadar fiilen çalışmış olması,
- İşçinin adına doğum veya evlat edinme tarihinden önceki son üç yılda en az 600 gün işsizlik sigortası primi bildirilmiş olması,
- Doğum ve evlat edinme sonrası analık hâli izninin bittiği tarihten itibaren 30 gün içinde İŞKUR birimine doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma belgesi ile başvuruda bulunması,

gerekmektedir.

Mücbir sebepler dışında, başvuruda gecikilen süre doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneği almaya hak kazanılan toplam süreden düşülerek ödeme yapılmaktadır.

Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin günlük miktarı, günlük asgari ücretin brüt tutarı kadardır.

**Tablo 46: Yarım Çalışma Ödeneği Aylık Üst Sınırı**

YIL/DÖNEM	Yarım Çalışma Ödeneği Üst Sınırı (TL)
2022 İlk 6 Aylık Dönem	2.483,01
2022 İkinci 6 Aylık Dönem	3.210,94

İlgililerin yarım çalışma ödeneği ödenen gün kadar; malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları ile genel sağlık sigortası primleri, prime esas kazanç alt sınırı üzerinden %32,5 oranında İşsizlik Sigortası Fonundan ödenmektedir.

Yarım çalışma ödeneği kapsamında 2022 yılında 3.916 kişi ödeneğe hak kazanmıştır. Daha önceki dönemden hak kazananlara yapılan ödemeler dâhil olmak üzere 4.812 bin kişiye yaklaşık 37,2 milyon TL ödeme yapılmıştır.

**Tablo 47: Yarım Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları**

Yıl	Başvuru	Hak Eden	Ödeme Yapılan Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı*
2022	4.287	3.916	4.812	37.187.973

Not: Mevzuat gereği yarım çalışma ödeneği, çalışılan aya ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay içinde İşsizlik Sigortası Fonundan aylık olarak ödenmektedir.

\* Ödeme miktarına, kişiler adına ödenen sigorta primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

### 1.6.6. Pandemi Dönemine Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyetler

Pandeminin iş gücü piyasası üzerindeki olumsuz etkileriyle mücadele kapsamında çalışma süresini azaltan veya çalışmaya ara veren firmalarda istihdamın korunması amacıyla kısa çalışma uygulaması hayata geçirilmiş ayrıca bu dönemde uygulanan fesih kısıtı süresince ücretsiz izne çıkarılan ve/veya kendi istek ve kusuru dışında işsiz kalmasına karşın işsizlik ödeneği hak kazanma koşullarını taşımayan sigortalılara yeni bir uygulama olarak nakdi ücret desteği adı altında gelir desteği sağlanmıştır.

Pandemi döneminde kısa çalışma ödeneği ve nakdi ücret desteği kapsamında çeşitli sebeplerle (SGK bildirimlerindeki hata veya eksiklikler, çok kısa süre içerisinde gerçekleşen olağanüstü başvuru sayısı, ödemelerden yararlanan işçilerin birden fazla iş yerinde çalışması vb.) yapılan fazla ödemelerin belirli koşullarla terkin edilmesine yönelik 2022 yılında çalışma başlatılmıştır.

Bu çalışma kapsamında 3.11.2022 tarih ve 7420 Sayılı Kanun Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair

Kanununun 14 üncü maddesi ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa Geçici 32 nci madde eklenmiştir.

İlgili madde ile pandemi döneminde Covid-19 gerekçeli kısa çalışma ve nakdi ücret desteği uygulamaları kapsamında hatalı işlemlerden kaynaklanan fazla ve yersiz ödemeler ile nakdi ücret desteğinden yararlanan işçinin başvuruda bulunduğu işveren tarafından fiilen çalıştırıldığı tespit hâlinde işverene uygulanan idari para cezalarından bu maddenin yürürlük tarihi itibarıyla tahsil edilmemiş olanların terkin edilmesi hükmü getirilmiş fakat kısa çalışma uygulanan dönemde 4857 sayılı Kanununun 25 inci maddesinin birinci fıkrasının (II) numaralı bendinde yer alan sebepler hariç olmak kaydıyla işveren tarafından işçi çıkarılmasına istinaden oluşan fazla ve yersiz ödemeler ile ceza soruşturmasına veya kovuşturmasına konu olmuş kısa çalışma ödeneği ile nakdi ücret desteği ödemeleri bu madde kapsamı dışında tutulmuştur.

Terkin uygulamasına yönelik yürürlüğe giren Kanun maddesinin uygulanmasına ilişkin Başkanlığımızca 2022/3 sayılı Genelge yayımlanmış ve söz konusu fazla ödemelerin terkin ve tahsil süreçleri yukarıda yer alan mevzuat kapsamında yürütülmeye devam etmektedir.

**Tablo 48: Nakdi Ücret Desteği Ödeme Miktarları**

Yıl	Ödeme Yapılan Kişi (Hak Eden)	Ödeme Miktarı *
2022	27.278	12.767.053

\* Ödeme miktarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

### 1.6.7.Esnaf Ahilik Sandığı

08.03.2017 tarihinde yayımlanan 6824 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa kendi nam ve hesabına çalışanlar için "Esnaf Ahilik Sandığı" eklenmiştir. Düzenleme ile kendi nam ve hesabına çalışanların işlerini kaybetmeleri halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7061 sayılı Kanun ile Esnaf Ahilik Sandığının yürürlük tarihi 01.01.2020 olarak belirlenmiş ancak, yürürlük tarihi 11.11.2020 tarihli ve 7256 sayılı Kanununun 9 uncu maddesiyle 31.12.2023 tarihi olarak güncellenmiştir.

## 1.7. İŞSİZLİK SİGORTASI FON YÖNETİMİ VE AKTÜERYA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

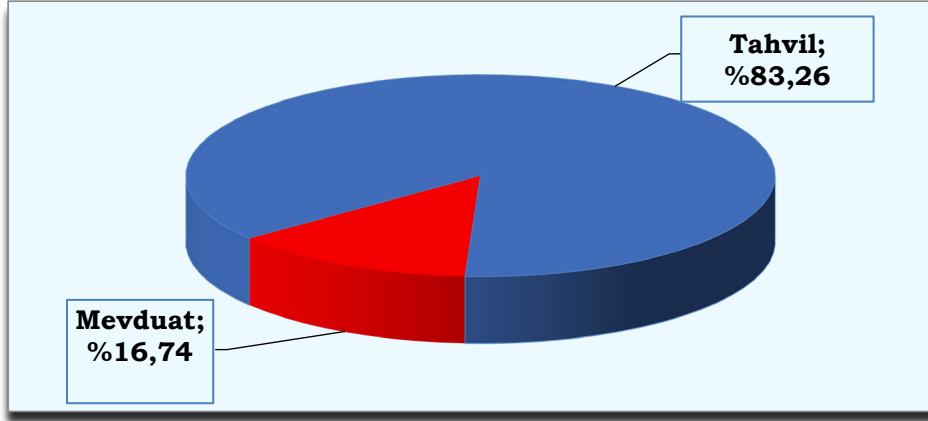
İşsizlik Sigortası Nakit Fon Varlığı 2022 yılı sonu itibariyle 124 milyar 307 milyon TL'dir.

**Tablo 49: İşsizlik Sigortası Fonu Gelir ve Gider Tablosu (2022)**

Yıllar	2020	2021	2022
<b>Toplam Gelir</b>	38.270.443.328	46.028.971.688	89.106.916.623
<b>İşçi ve İşveren Primi</b>	16.225.242.764	24.259.971.204	39.543.507.949
<b>Devlet Katkısı</b>	5.408.410.937	8.086.657.068	13.181.169.316
<b>Faiz Gelirleri</b>	15.749.723.365	12.657.252.879	29.435.961.696
<b>Diğer Gelirler</b>	887.066.262	1.025.090.537	6.946.277.663
<b>Toplam Gider</b>	66.599.184.603	58.490.137.487	55.552.046.382
<b>İşsizlik Ödeneği</b>	8.384.775.097	5.560.997.664	12.180.297.413
<b>Kısa Çalışma Ödeneği</b>	27.395.624.467	15.985.303.595	13.239.877
<b>Nakdi Ücret Desteği</b>	6.536.049.204	7.314.780.893	4.158.797
<b>Yarım Çalışma Ödeneği</b>	27.448.313	24.530.046	37.187.973
<b>Ücret Garanti Fonu Ödemesi</b>	48.665.282	34.281.901	38.350.278
<b>Aktif İşgücü Programları</b>	2.955.297.030	3.737.828.268	3.547.801.485
<b>İşbaşı Eğitim Programları</b>	2.690.180.401	3.605.548.422	10.138.285.921
<b>Teşvik ve Destek Ödemeleri</b>	18.088.597.254	21.677.663.863	28.594.494.788
<b>Diğer Giderler</b>	472.547.555	549.202.835	998.229.850
<b>Menkul Kıymet ve Nakit Fon Varlığı</b>	103.213.050.425	90.751.884.626	124.306.754.867

31.12.2022 itibarıyla Fon portföyünün yatırım araçları itibarıyla dağılımı; %83,26'i tahvil ve %16,74'ü mevduattan oluşmaktadır.

**Grafik 8: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibarıyla Dağılımı**



- İşsizlik Sigortası Fonu ve Ücret Garanti Fonuna ait işlemler kapsamında 2022 yılında;
- İlgili mevzuat ve Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonunun değerlendirilmesine ilişkin iş ve işlemler yürütülmüş, bu bağlamda 1.149 adet mevduat bağlama, 15 adet DİBS ihalesine katılım sağlanmış,
- Kanunda yer alan maddelere istinaden 1.019 adet ödeme gerçekleştirilmiş,
- Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla 12 adet İşsizlik Sigortası Bülteni yayımlanmış,
- Fon hareketlerini izlenerek portföy sınırları takip edilmiş, Fonun gelir ve giderleri takip edilerek 51 adet haftalık, 12 adet aylık rapor hazırlanarak Yönetim Kuruluna sunulmuştur. 2022 yılı yıllık rapor üzerinde çalışılmaya devam edilmiş,
- İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderleri üçer aylık dönemler itibarıyla Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanununa göre ruhsat almış, denetim yetkisine sahip meslek mensubu yeminli mali müşavirlere denetlettilererek denetim raporlarının kamuoyuna açıklanması sağlanmıştır. Fonun 2022 yılı aktüeryal raporu hazırlık aşamasındadır.

Tablo 50: İşsizlik Sigortası Fonu Faaliyet Sonuçları

Başlangıç - Bitiş Tarihi: 1.01.2022 - 31.12.2022

Birim Kodu- Adı: 0000000 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Hesap	Yardımcı Hesap				Gelirin Türü	2020	2021	2022
Kodu	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
600					GELİRLER HESABI	40.307.669.784,86	48.587.395.592,72	94.429.677.008,07
600	02				Sosyal Güvenlik Gelirleri	21.633.653.701,12	32.346.628.271,74	52.724.677.264,68
600	02	01			İşçi Payları (%1)	5.408.414.254,78	8.086.657.067,93	13.181.169.316,16
600	02	02			İşveren Payları (%2)	10.708.660.224,49	16.011.580.994,52	26.098.715.246,03
600	02	03			Devlet Payları (%1)	5.408.410.936,77	8.086.657.067,93	13.181.169.316,16
600	02	04			ÜGF Prim Payları	108.168.285,08	161.733.141,36	263.623.386,33
600	05				Diğer Gelirler	18.674.016.083,74	16.240.767.320,98	41.704.999.743,39
600	05	01			Faiz Gelirleri	13.933.944.401,17	14.084.233.436,04	32.345.840.997,20
600	05	01	04		Takipteki Kurum Alacakları Faizleri	146.197,07	421.280,57	1.954.549,08
600	05	01	05		Menkul Kıymet ve Gecikmiş Ödemeler Faizleri	12.586.816.776,76	11.979.954.003,69	29.683.687.563,49
600	05	01	09		Diğer Faizler	1.346.981.427,34	2.103.858.151,78	2.660.198.884,63
600	05	02			Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	0,56	0,00	10.388,00
600	05	02	09		Diğer Paylar	0,56	0,00	10.388,00
600	05	03			Para Cezaları	186.594.931,06	232.540.316,99	541.375.727,50
600	05	03	02		İdari Para Cezaları	0,00	0,00	25.300.058,08
600	05	03	09		Diğer Para Cezaları	186.594.931,06	232.540.316,99	516.075.669,42
600	05	04			Kira Sertifikası Gelirleri	300.857.692,31	0,00	0,00
600	05	04	01		Sabit Getirili Kira Sertifikası Gelirleri	300.857.692,31	0,00	0,00
600	05	09			Diğer Çeşitli Gelirler	4.252.619.058,64	1.923.993.567,95	8.817.772.630,69
600	05	09	01		Diğer Çeşitli Gelirler	4.252.619.058,64	1.923.993.567,95	8.817.772.630,69
<b>GELİRLERİN TOPLAMI (B)</b>						<b>40307669784,86</b>	<b>48.587.395.592,72</b>	<b>94.429.677.008,07</b>

Hesap	Yardımcı Hesap				Giderin Türü	2020	2021	2022
Kodu	Ko d1	Kod2	Kod3	Kod4				
630					GİDERLER HESABI	68.609.939.099,58	60.637.669.743,51	59.412.886.522,90
630	03				Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.816.051.796,60	1.302.033.159,52	2.626.104.660,01
630	03	04			Görev Giderleri	1.815.930.994,10	1.301.822.832,92	2.625.835.797,01
630	03	04	02		Yasal Giderler	0	42.007,55	0
630	03	04	03		Ödenecek Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Giderler	1.815.930.994,10	1.301.780.825,37	2.625.835.797,01
630	03	05			Hizmet Alımları	120.802,50	210.326,60	268.863,00
630	03	05	01		Müşavirlik Firma ve Kişilere Ödemeler	120.802,50	210.326,60	268.863,00
630	05				Cari Transferler	66.715.705.452,37	58.932.686.625,86	56.045.462.370,64
630	05	03			Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	24.206.501.436,43	29.569.968.089,29	43.278.490.528,18
630	05	03	01		Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara	24.206.501.436,43	29.569.968.089,29	43.278.490.528,18
630	05	04			Hane Halkına Yapılan Transferler	42.509.204.015,94	29.362.718.536,57	12.766.971.842,46
630	05	04	08		Ekonomik/Mali Amaçlı Transferler	42.509.204.015,94	29.362.718.536,57	12.766.971.842,46
630	12				Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	72.246.237,29	102.625.601,14	215.644.168,57
630	12	01			Kişilerden Alacaklar	1.027.682,67	565.564,60	662.405,75
630	12	01	01		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	859.488,65	210.567,44	598.062,90
630	12	01	02		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	104.995,45	317.671,28	28.244,93
630	12	01	04		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	62.428,70	35.539,64	33.261,53
630	12	01	05		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	769,87	1.786,24	2.836,39
630	12	05			Diğer Gelirler	71.218.554,62	102.060.036,54	214.981.762,82
630	12	05	01		Faiz Gelirleri	70.409.072,45	101.968.820,02	214.912.487,49
630	12	05	03		Para Cezaları	761.401,37	0	0
630	12	05	09		Diğer Çeşitli Gelirler	48.080,80	91.216,52	69.275,33
630	20				Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	5.934.882,92	300.324.325,66	525.675.323,68
630	20	01			Kişilerden Alacaklar	5.934.882,92	300.324.325,66	525.675.323,68
630	20	01	01		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	2.517.637,17	7.647.762,60	252.206.745,69
630	20	01	02		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	3.101.017,72	288.703.909,10	251.052.635,74
630	20	01	03		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - GSS Primi)	0	3,11	203.496,19
630	20	01	04		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	221.809,27	628.165,68	1.898.050,62
630	20	01	05		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	94.418,76	3.344.485,17	14.697.407,02
630	20	01	06		Diğer İdari Para Cezaları	0	0	5.616.988,42
630	99				Diğer Giderler	730,4	31,33	0
630	99	99			Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	730,4	31,33	0
<b>GİDERLERİN TOPLAMI (A)</b>						<b>68.609.939.099,58</b>	<b>60.637.669.743,51</b>	<b>59.412.886.522,90</b>

Hesap	Yardımcı Hesap				İndirim, İade ve İskontonun Türü	2020	2021	2022
Kodu	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
610					İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLAR HESABI	0	0	8.335,92
610	01				Kişilerden Alacaklar	0	0	8.335,92
610	01	06			Harçlar	0	0	8.335,92
610	01	06	01		Yargı Harçları	0	0	8.335,92
<b>İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.335,92</b>

<b>NET GELİR (D = B - C)</b>	<b>40.307.669.784,86</b>	<b>48.587.395.592,72</b>	<b>94.429.668.672,15</b>
<b>FAALİYET SONUÇLARI (A - D)</b>	<b>-28.302.269.314,72</b>	<b>-12.050.274.150,79</b>	<b>35.016.782.149,25</b>

Tablo 51: İşsizlik Sigortası Fonu Bilançosu

AKTİF				PASİF					
Yıllar	2020	2021	2022	Yıllar	2020	2021	2022		
1	DÖNEN VARLIKLAR	56.897.954.553,50	42.693.434.829,55	74.092.579.740,02	3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.725.887.921,49	2.016.422.908,24	3.662.024.910,36
10	Hazır Değerler	21.997.430.651,20	12.007.868.296,18	20.286.124.455,92	32	Faaliyet Borçları	425.159.344,58	662.914.503,49	619.284.035,54
102	BANKA HESABI	21.997.430.651,20	12.007.868.296,18	20.286.124.455,92	320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	425.159.344,58	662.914.503,49	619.284.035,54
11	Menkul Kıymet ve Varlıklar	22.853.999.981,27	16.755.219.434,37	22.236.760.752,15	33	Emanet Yabancı Kaynaklar	16.645.267,94	3.054.826,80	3.067.757,66
112	KAMU KESİMİ TAHVİL SENET VE BONOLAR HESABI	22.853.999.981,27	16.755.219.434,37	22.236.760.752,15	333	EMANETLER HESABI	16.645.267,94	3.054.826,80	3.067.757,66
12	Faaliyet Alacakları	53.871.323,29	53.857.132,37	1.548.607.229,62	36	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	19.442.535,14	4.577.452,05	295.486.139,10
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	168.132,20	168.132,20	1.493.196.285,18	360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	19.442.535,14	4.577.452,05	7.254.121,68
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	53.703.191,09	53.689.000,17	55.410.944,44	361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	-	-	288.232.017,42
14	Diğer Alacaklar	384.526.645,44	1.005.412.021,31	1.220.162.153,11	38	Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	1.264.640.773,83	1.345.873.843,40	2.744.186.978,06
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	384.526.645,44	1.005.412.021,31	1.220.162.153,11	381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	1.264.640.773,83	1.345.873.843,40	2.744.186.978,06
18	Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	11.608.125.952,30	12.871.077.945,32	28.800.925.149,22	39	Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Hesabı	-	2.282,50	-
181	GELİR TAHAKKUKLARI HESABI	11.608.125.952,30	12.871.077.945,32	28.800.925.149,22	399	DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	-	2.282,50	-
2	DURAN VARLIKLAR	59.550.090.868,16	61.994.871.428,07	67.258.110.668,97	5	ÖZ KAYNAKLAR	114.722.157.500,17	102.671.883.349,38	137.688.665.498,63
21	Menkul Kıymet ve Varlıklar	48.019.593.202,10	50.464.373.762,01	55.727.613.002,91	50	Net Değer	104.395.824.243,16	114.359.578.773,65	128.033.365.026,44
217	MENKUL VARLIKLAR HESABI	48.019.593.202,10	-	-	500	NET DEĞER HESABI	104.395.824.243,16	114.359.578.773,65	128.033.365.026,44
218	DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR HESABI	-	50.464.373.762,01	55.727.613.002,91	51	Değer Hareketleri	-	-	-
23	Kurum Alacakları	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16	519	DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI	-	-	-
232	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16	57	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	38.628.710.318,25	29.338.101.019,90	16.945.212.318,44
25	Maddi Duran Varlıklar	18.974.188,90	18.974.188,90	18.974.188,90	570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	38.628.710.318,25	29.338.101.019,90	16.945.212.318,44
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	18.974.188,90	18.974.188,90	18.974.188,90	58	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	107.746,52	28.975.522.293,38	42.306.693.995,50
					580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	107.746,52	28.975.522.293,38	42.306.693.995,50
					59	Dönem Faaliyet Sonuçları	28.302.269.314,72	12.050.274.150,79	35.016.782.149,25
					590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	-	-	35.016.782.149,25
					591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	28.302.269.314,72	12.050.274.150,79	-
AKTİF TOPLAM	116.448.045.421,66	104.688.306.257,62	141.350.690.408,99	PASİF TOPLAM	116.448.045.421,66	104.688.306.257,62	141.350.690.408,99		
Bilanço Dipnotları									
960	DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI		79.651.481.760,00						
961	DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR KARŞILIĞI HESABI		79.651.481.760,00						

\*590 ve 591'de gözüken rakam il müdürlükleri ve merkezin kümülatif toplamıdır.



## 1.8. İÇ DENETİM ve DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

### a) Denetim Çalışmaları

İç denetim faaliyetiyle ilgili mevzuat ve meslek ahlak kuralları çerçevesinde, uluslararası standartlara uygun denetim teknikleriyle, risk esaslı bir biçimde, Kurumun mali ve mali olmayan tüm işlemlerinde hizmetlerin kalitesinin artırılmasına, etkinlik ve verimlilik düzeylerinin iyileştirilmesine yönelik hedeflere ulaşılmasına yardımcı olmak amaçlanmıştır.

Birimlerin ihtiyaç ve talepleri ile üst yöneticinin görüşleri de dikkate alınarak hazırlanan 2022 Yılı İç Denetim Programı kapsamında, İşgücü Piyasası Veri İşlemleri Süreci Denetimi, Program kapsamı dışında da Muhasebe ve Bütçe İşlemleri Süreci Denetimi gerçekleştirilmiştir.

Denetimler neticesinde 2 adet İç Denetim Raporu hazırlanmıştır. Yapılan denetimde tespit edilen uygulama hataları ve bunlar için geliştirilen önerilerde uzlaşamayan herhangi bir husus bulunmamaktadır.

### b) Danışmanlık Çalışmaları

İç Denetim Başkanlığı 2022 Yılı İç Denetim Programı kapsamında;

- İş Kaybı Tazminatı Süreci Danışmanlığı
- Fon Muhasebe İşlemleri Süreci Danışmanlığı
- Taşınır İşlemleri Süreci Danışmanlığı
- Ücret Garanti Fonu Süreci Danışmanlığı
- Bütçe ve Performans Programlama Süreci Danışmanlığı

gerçekleştirilmiştir.

Danışmanlık faaliyetleri neticesinde 5 adet Danışmanlık Raporu düzenlenmiştir.

Ayrıca İç Denetim Programı kapsamı dışında;

- Kurumun Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberine Uyum Çalışmaları Danışmanlık Hizmeti
- Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri ile ilgili Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetimi
- ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) İç Tetkik Kapsamında Gözlem ve Danışmanlık,

faaliyetleri yürütülmüştür.

## 1.9. HUKUKSAL SÜREÇLERE İLİŞKİN FAALİYETLER

### a) Mevzuat Değişiklikleri ve Yasal Düzenlemeler

#### Kanun;

- 09.11.2022 tarihli ve 32008 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 03.11.2022 tarihli ve 7420 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununa 14 üncü madde ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa Geçici 32 nci madde eklenmiştir.

#### Yönetmelik;

- İstihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin ve çalışanların mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların iş gücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak üzere Kurumumuz tarafından düzenlenen aktif iş gücü hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanan “Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 08.04.2022 tarihli ve 31803 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- Kurumumuz tarafından iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda kamu kurum ve kuruluşları ile gerçekleştirilecek olan Toplum Yararına Programların uygulanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanan “Toplum Yararına Programların Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 29.05.2022 tarihli ve 31850 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

#### Cumhurbaşkanı Kararı;

- 29.12.2022 tarihli ve 32058 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Geçici 10 uncu Maddesinin Uygulanma Süresinin 31.12.2023 Tarihine Kadar Uzatılması Hakkında 6619 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı.

#### Genelge/Usul ve Esas;

- 18.04.2022 tarihli ve 11327303 sayılı yazı ile “Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişki Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” yürürlüğe girmiştir.
- 03.08.2022 tarihli ve 12047211 sayılı Makam Oluru ile “Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de” değişiklik yapılmıştır.
- 16.09.2022 tarihli ve 12357278 sayılı Makam Oluru ile “Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de” değişiklik yapılmıştır.
- 12.08.2022 tarihli ve 2022/2 sayılı “Toplum Yararına Programların Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” yürürlüğe girmiştir.

- "4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Geçici 31 inci Maddesi Kapsamında Sağlanan Kredi Faizi veya Kar Payı Desteğine İlişkin Genelge" yürürlüğe girmiştir.
- 01.12.2022 tarihli ve 2022/3 sayılı "4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Geçici 32 nci maddesini Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar" yürürlüğe girmiştir.
- 31.12.2022 tarihli ve 13078224 sayılı Makam Oluru ile "Türkiye İş Kurumu Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi" yürürlüğe girmiştir.

### **b) Kurumun Taraf Olduğu Hukuki Uyuşmazlıklar**

Kurumun taraf olduğu hukuk davalarının sayısı 3.114, idari davaların sayısı 1.406'dır. Kurum tarafından takip edilen, ceza davaları sayısı 239, idari para cezasına itiraz davaları sayısı ise 4.489'dur. Ayrıca suç duyurularına istinaden devam eden soruşturma sayısı 204, Kurum tarafından açılan devam eden icra takipleri sayısı ise 90.238'dir.

### **c) Hukuki Görüşler**

2022 yılı içerisinde çeşitli konularda 17 adet hukuki görüş hazırlanmış bulunmaktadır.

## **1.10. STRATEJİ GELİŞTİRME VE MALİ HİZMETLERE İLİŞKİN FAALİYETLER**

### **1.10.1. Stratejik Yönetim ve Planlama Çalışmaları**

- 2022 yılında devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla; 2019-2023 Stratejik Planının "2022 Yılı Değerlendirme Raporu" hazırlanarak Mart 2022 tarihinde Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir.
- 2019-2023 Stratejik Planı'nın 2022 yılı ilk 6 aylık döneminde amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla nicel ve nitel veriler toplanıp analiz edilerek "2022 Yılı İzleme Raporu" hazırlanmış, Bakan Yardımcımız Sayın Prof. Dr. Lütfihak ALPKAN'ın başkanlık ettiği İzleme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Harcama birimlerinin birim faaliyet raporları esas alınarak, ilgili mevzuatlarda belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde Kurumun 2021 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış, Şubat 2022 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir. Ayrıca Kurum web sayfasında da yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- 2021 Yılı Özet Faaliyet Raporu 2022 yılı Mayıs ayında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.
- Orta Vadeli Program, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program, gibi üst politika metinlerine ilişkin Kurumumuz görüşlerinin oluşturulmasına ve sorumlu olunan tedbir ve eylemlere ilişkin yapılan faaliyetlerin konsolide edilmesine

- ilişkin gerekli koordinasyon çalışmaları yürütülmüştür.
- 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı kapsamında tedbir önerilerimiz Bakanlığımıza iletilmiştir.
  - 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı 180 Günlük İcraat Programlarında İŞKUR'un sorumlu olduğu eylemlere ilişkin gerçekleştirmeler haftalık periyotlarda izlenerek ÇSGB' sunulmuştur.
  - Kurum içinden veya dışından yönetilen bilgi ve belge taleplerinin cevaplanmasına yönelik olarak koordinasyon faaliyetleri yürütülmüş, 2022 yılında 388 adet sözlü ve yazılı soru önergesi cevaplanmıştır.
  - Kurumların eylem planlarının oluşturulmasına ve sorumlu olduğumuz yaklaşık 60 adet eylem planlarında sorumlu olduğumuz eylemlerin izlenmesine yönelik gerekli koordinasyon sağlanmıştır.

### **1.10.2. Bütçe ve Performans Programı, Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Çalışmaları**

- 2023-2025 Dönemi Bütçe Çağrısı'nda "Merkezi yönetim kapsamındaki kamu idareleri, Orta Vadeli Program, Bütçe Çağrısı ve eki Bütçe Hazırlama Rehberi ile Yatırım Genelgesi ve eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nde yer alan makro politikalar, hedef ve gösterge niteliğindeki temel ekonomik büyüklükler, ödenek teklif tavanları, genel ilkeler ve standartlar ile çok yıllık bütçeleme anlayışını esas alarak 2023, 2024 ve 2025 yıllarına ilişkin bütçe tekliflerini sunacaklardır." denilmektedir. Bu çerçevede Kurumumuz 2023-2025 dönemi bütçesi hazırlanıp Yönetim Kurulumuzun Onayı ile 01.01.2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere uygulamaya konulmuştur.
- 2022 ve 2023 yılları Bütçe Uygulama Talimatı hazırlanarak harcama birimlerine gönderilmiştir.
- 2022 yılı Kurumumuz bütçesi, yıl içerisinde gerçekleşen harcamalar ve harcama birimlerinin talepleri doğrultusunda revize edilmiştir.
- 2022 yılında Kurum bütçesine aktarılan transfer ödemelerinin gelir kaydı ve bu gelirlerden yapılan harcamaların gider bazında kullanım durumunu gösteren tablolar 3'er aylık dönemler halinde hazırlanarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına gönderilmiştir.
- 2023 Yılı Yatırım Programı hazırlanmıştır.
- 2021 Yılı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir.

- 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetim ve Kontrol Kanununun 30'uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hükmüne istinaden Kurum 2022 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, ilk altı aya ilişkin bütçe uygulama sonuçları ve faaliyetleri ile ikinci altı aya ilişkin beklentiler, hedefler, faaliyetleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.
- Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9 uncu maddesi gereğince, 2023 Mali Yılı Performans Programı 2019-2023 dönemini kapsayan İŞKUR Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanmıştır. Stratejik Plan 5 tane stratejik amaç, 20 adet Stratejik hedeften oluşmaktadır. Performans programında bu doğrultuda stratejik hedeflere dayanarak 28 adet performans hedefi, 52 performans göstergesi ve bu hedeflere ulaşmak için belirlenen 33 adet faaliyet yer almaktadır. Kurumumuz 2023 yılı bütçe teklifi toplam 23.336.272.000 TL'dir. Teklif edilen bu ödeneğin 8.602.088.000 TL'sinin performans programında yer alan 33 faaliyet için, 14.734.184.000 TL'sinin ise genel yönetim giderleri için kullanılması planlanmaktadır.
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Masraf Karşılıklarının Tespiti ve Uygulamasına İlişkin Yönetmeliğin 5'inci maddesi gereği ve Yönetim Kurulu'nun onayı doğrultusunda 2023 yılı Masraf Karşılıkları belirlenmiş ve Kurumumuz resmi internet sitesinde yayımlanmış ayrıca İl müdürlüklerine resmi yazı ile bildirilmiştir.

### 1.10.3.Kurum Alacaklarının Takibi Çalışmaları

- Alacak takibi sistemi olan Gelir Gider Modülünde sistemin eksikliklerinin giderilmesi, çalışma performansının artırılması için yazılımsal düzenlemeler yapılmıştır.
- Harcama birimlerine yönelik Kurum alacaklarının takibi ve tahsili konusunda yapılacak iş ve işlemler için gereken danışmanlık, yönlendirme ve eğitim hizmetleri verilmiştir.
- Mevzuat değişikliklerine ilişkin duyurular ve sistemsal düzenlemeler yapılmıştır.
- Kurum alacaklarının mevcut sürecine ilişkin raporlama işlemleri gerçekleştirilmiş, tespit edilen aksaklıkların giderilmesi için harcama birimlerine talimatlar verilmiştir.

#### 1.10.4. Taşınır ve Taşınmazların Mali Yönetimi

- Taşınır ve taşınmazların yıl içerisinde yapılan giriş, terkin, transfer, bedelsiz devir vs. işlemleri yapılmıştır.
- Harcama birimlerine taşınır ve taşınmazlar için yapılacak iş ve işlemlerle ilgili olarak gereken danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- Konuyla ilgili geneli ilgilendiren sorunlar için çözüm önerileri üretilerek gerekli talimatlar verilmiş ve duyurular yapılmıştır.
- İç Denetim Başkanlığınca istenilen düzenlemeler yapılarak harcama birimleri bilgilendirilmiştir.
- Sabit Kıymetler Uygulama Sistem Yazılımı ile ilgili olarak sistemin daha aktif kullanılabilmesi için yeni düzenlemeler yapılmıştır.
- 2022 yılı taşınır ve taşınmaz hesaplarının kapatılması kapsamında 250, 252, 253, 254, 255 ve 150 No.lu hesaplar kontrol edilip konsolide işlemleri tamamlanarak yıl sonu hesapları kapatılmıştır.

#### 1.10.5. Bilgi Edinme ve İletişim Merkezlerine İlişkin Faaliyetler

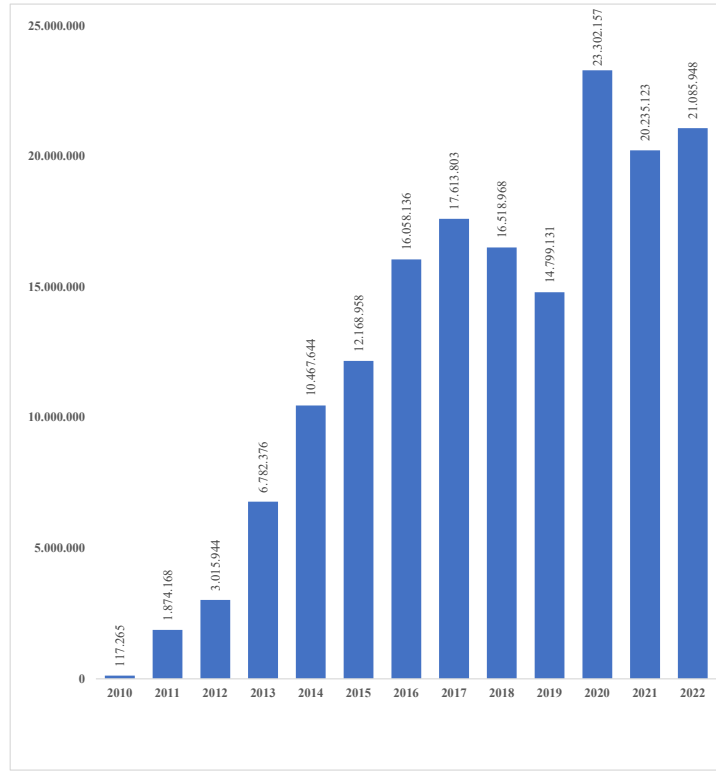
Vatandaşların Anayasal hakları arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme haklarının kullanımı bakımından şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca iletebilmelerine yönelik etkin bir şekilde işleyen, daha hızlı ve etkili bir sistemin oluşmasını sağlayan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ile sorumlu yönetim anlayışının gereği olarak kurulan Çalışma Hayatı İletişim Merkezi (ALO 170) ile ilgili iş ve işlemler kapsamında;

- Vatandaş odaklı hizmet kalitesini artırmak ve nitelikli bir hizmet sunumunu oluşturmak ve personelimizin sorunlarını çözmek, görüş ve önerilerini almak amacıyla CİMER ve ALO 170'te görevli personel ile tüm kanalları kullanarak görüşmeler sağlanmış olup bu amaca yönelik olarak ALO 170 ve CİMER İletişim Kanallarında görevli bulunan Kurum personelimize çevrim içi eğitim verilmiştir.
- ALO 170 kapsamındaki vatandaş temsilcileri tarafından vatandaşa sunulan bilgilerin doğru, güncel olması amacıyla mevzuat rehberinin altışar aylık dönemler halinde güncellenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- ALO 170 İletişim Merkezi personeli tarafından vatandaşa sunulan bilgilerin doğruluğunu ölçmek amacıyla İletişim Merkezinde görevli personele, ALO 170 Çevrim içi Sınav Modülü aracılığı ile sınav yapılmıştır.

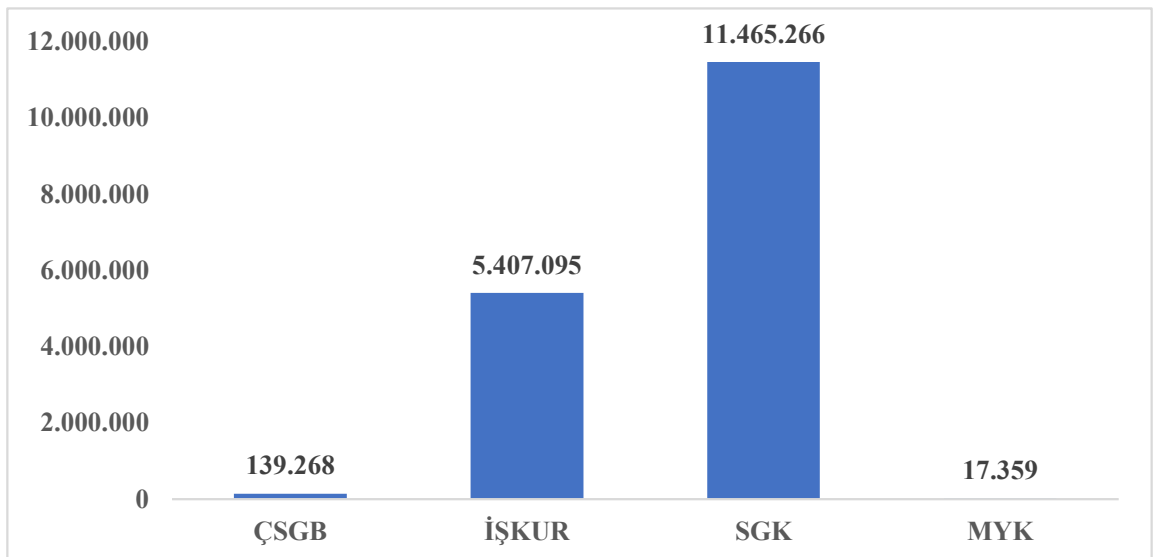
- Çalışma Hayatı İletişim Merkezi (ALO 170) hizmetinin teknik şartnamesi hazırlanmıştır. Buna yönelik çalışmalar tüm yönleri (Protokol, Sözleşme, Kontrol İş ve İşlemleri vb.) ile yapılmıştır.
- ALO170 ve CİMER'den gelen başvuruların Bakanlığımızla eş zamanlı olarak son kullanıcılara sevki yapılmakta, iş ve işlemler sıkı şekilde takip edilerek mümkün olan en kısa sürede başvurulara en nitelikli cevabın verilmesi sağlanmıştır.
- ALO170 ve CİMER kapsamında başvuruların yasal süresi içinde cevaplanabilmesi ve takibi açısından kullanıcıların güncel olması ve birimlerimizde meydana gelen kullanıcı değişikliklerinin (emeklilik, il/birim değişikliği, görevden ayrılma/uzaklaştırılma, vb.) en kısa sürede güncellenmesinin önem taşıdığından hareketle kullanıcı değişikliklerinin 3'er aylık dönemler halinde otokontrol/ sistematik olarak gözden geçirilmesi sağlanmıştır.
- Günlük, haftalık ve aylık olarak hem ALO 170 hem CİMER raporlarının takibi yapılarak yasal süresi içinde işlem tesis edilmesi için ilgili birimler ile koordineli olarak çalışmalar yürütülmüştür.

#### **a) Çalışma Hayatı İletişim Merkezi "ALO 170"**

ALO 170, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik ile ilgili her türlü soru, öneri, eleştiri, memnuniyet, ihbar, mobbing (kamu-özel işyerlerinde yapılan psikolojik baskı ve taciz dâhil) şikâyet, başvuru ve talepleri etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacı ile kurulmuş 7/24 hizmet veren bir çağrı merkezidir. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Kurumumuz iş birliği ile 2010 yılında kurulan İletişim Merkezi hizmeti Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Trabzon, Bayburt, Ankara, Muş, Elazığ ve Zonguldak illerinde yer alan 10 lokasyonda 1.587 kişi ile hizmet vermektedir.

**Grafik 9: Yıllara Göre Çağrı Sayıları**

2022 yılında ALO 170'e 21.085.948 adet çağrı gelmiş olup bu çağrılarının 18.894.019'u karşılanmıştır. Karşılanan çağrılarının 17.028.988'i anlamlı çağrılar olarak kaydedilmiştir. Çağrılarının %94,6'sı ilk kontakta ALO 170 çalışanları tarafından çözümlenmiş olup %5,4'ü Kurum birimlerine yönlendirilmiştir.

**Grafik 10: 2022 Yılında ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı**



İŞKUR mevzuatı kapsamında ALO 170 İletişim Merkezine 2022 yılında gelen 5.407.095 çağrı vatandaş temsilcilerince karşılanmıştır. Bu çağrılarının 230.567 adeti daha kapsamlı araştırma gerektirdiğinden Kurumumuzun ilgili birimlerine başvuru oluşturularak yönlendirilmiştir. Bu verilere göre Kurumumuz ile ilgili olan çağrılarının %95,7'si ALO 170 tarafından çözümlenmiş %4,3'ü Kurumumuza yönlendirilmiştir.

**Tablo 52: Yıllara Göre İŞKUR'a Yönlendirilen Başvuru Sayısı**

YILLAR	BAŞVURU SAYISI
2010	150
2011	2.909
2012	40.210
2013	98.805
2014	132.990
2015	170.157
2016	213.524
2017	210.526
2018	159.161
2019	210.243
2020	312.071
2021	259.223
2022	230.567
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>2.040.536</b>

2022 yılında, ALO 170 çağrı merkezi üzerinden İŞKUR ile ilgili olarak 230.567 adet çağrı Kurumumuz görevlileri tarafından cevaplandırılmıştır.

2022 yılı ALO 170 İletişim Merkezine Kurumumuz mevzuatı kapsamında gelen tüm çağrılarda ilk 5 konu dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

**Tablo 53: İŞKUR ile ilgili ALO 170 Çağrılarının Konulara Göre Dağılımı**

Konu Adı	Bildirim Adedi	İŞKUR Bildirimlerine Oranı (%)	Tüm Bildirimlere Oranı (%)
On-Line İşsizlik Sigortası İşlemleri	1.166.586	22	6
İş Başvurusu	800.532	15	4
TYP (Toplum Yararına Programlar)	794.802	15	4
On-Line İş Başvurusu Almak ve Takip Etmek	623.021	12	3
İşsizlik Sigortası	561.697	10	3

## b) Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

CİMER anayasal haklar arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme haklarının daha hızlı ve daha kolay kullanımını ve buna dayalı olarak nitelikli bir hizmet sunumunu oluşturmayı hedeflemektedir. Yönetime katılım ilkesi bağlamında, idare tarafından sunulan kamu hizmetlerinin sunum kalitelerinin artırılması ve vatandaş ile devlet arasındaki iletişim kanallarının devamlı surette açık tutulması CİMER'in temel hedefleri arasındadır.

Kurumuz ile ilgili 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamındaki başvurular CİMER sistemi aracılığı ile gerçekleştirilmekte, takibi yapılmakta ve sonuçlandırılmaktadır.

**Tablo 54: Bilgi Edinme Başvuru Sayıları\***

YIL	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Toplam Başvuru Sayısı</b>	9.044	7.177	3.946	2.657	2.811	1.200	3.447	3.146	9.423	8.809	4.871

\* İl müdürlükleri dâhildir.

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile 2022 yılında il müdürlüklerimizce 115.402, Genel Müdürlüğümüze 126.578 olmak üzere toplam 241.980 başvuru gelmiş olup başvuruların tamamı değerlendirilmiştir. Kurumumuz mevzuatı kapsamında CİMER üzerinden gelen tüm çağrılar ilk 5 konu itibarıyla dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 55: CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı\* (İlk 5 Konu)**

Konu Başlıkları	Başvuru Sayısı
<b>İş Talebi</b>	50.002
<b>Özel Sektör Çalışanları</b>	31.756
<b>Eksik Prim (Maaş, Gün)</b>	12.337
<b>İşsizlik Ödeneği</b>	6.066
<b>Fazla Mesai</b>	5.565

\* Genel Müdürlüğümüze gelen başvurulara ait konu dağılımı olup, il müdürlükleri dâhil değildir.

## 1.11. BASIN YAYIN VE TANITIMA İLİŞKİN FAALİYETLER

- Kurum hizmetlerini kamuoyuna tanıtmaya ve Kurum imajını güçlendirme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda basın bültenleri hazırlanarak basına servis edilmiştir.
- Ülkemiz istihdam sorununa ışık tutmak, etkin bir istihdam politikasının oluşturulabilmesine katkıda bulunmak amacıyla işçi ve işveren temsilcilerinin, üniversitelerin, çalışma hayatı ile ilgili kişi ve kuruluşların görüş ve önerilerine yer veren objektif, akademik ve bilimsel içerikli bir dergi olan "İstihdamda 3İ Dergisi" nin 36 ve 37 inci sayıları ve ekleri dijital olarak tasarlanmış ve yayımlanmıştır.
- Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube gibi sosyal medya uygulamaları kullanılarak kamuoyu düzenli olarak Kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir. Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube hesaplarından 2022 yılında toplamda 702 adet paylaşım yapılmıştır.
- 81 İl Müdürlüğü ve Genel Müdürlüğün çalışmalarına dair Aylık Bülten hazırlanarak sosyal medya hesaplarında ve Kurum ana sayfası "Yayınlar" bölümünde paylaşılmıştır.
- Ulusal yazılı basında yer alan Kurumumuz istihdam, işsizlik ve iş gücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği basın özeti günlük olarak hazırlanmış, Kurum merkez ve taşra yöneticileri ile düzenli olarak paylaşılmıştır.
- İŞKUR hizmetlerini daha etkili tanıtılabilmek amacıyla İŞKUR hizmetlerinin anlatıldığı soru-cevap videoları, özel gün videoları, hayırlı haftalar videoları, başarı hikâyeleri videoları ve aylık bülten videoları hazırlanarak yayımlanmıştır.
- Outdoor, Facebook, Twitter ve Instagram hesaplarında kullanılmak üzere Kurum çalışmalarının anlatıldığı 350'ye yakın görsel ve infografik hazırlanmıştır.

## 1.12. DESTEK HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.12.1. İnşaat ve Emlak Çalışmaları

Yatırım Programında 2012K16-43481 numaralı toplu projeler içerisinde Etüt + Proje + İnşaat karakteristiği ile yer alan Tekirdağ Hizmet binası inşaatı 2022 yılında tamamlanmıştır.

Yatırım Programında 2012K16-43481 numaralı toplu projeler içerisinde Etüt + Proje + İnşaat karakteristiği ile yer alan Amasya ve Antalya illerindeki hizmet binası inşaatları 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilecektir.

### 1.12.2. Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Çalışmaları

Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Hizmetleri Birimi, 17.06.2009 tarih ve 27261 sayılı Resmî Gazetede yürürlüğe giren 5902 sayılı "Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılan 05.08.2010 tarih ve 27663 sayılı "Sivil Savunma Uzmanlarının İdari Statüleri, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları ile Eğitimleri Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

2022 yılı içerisinde il müdürlüklerimizin; Sivil Savunma Planı, Sabotajlara Karşı Koruma Planı, Seferberlik ve Savaş Hali Hazırlıkları Yıllık Faaliyet Raporu, Seferberlik ve Savaş Hali Hazırlıkları Denetleme Formu, Sivil Savunma Hizmetleri Denetleme Formu, Alarm Tedbirleri İlanında Yapılacak Faaliyetler Formu, Koruyucu Güvenlik Hizmetleri Denetleme Formu, Acil Durum Planı, Yangın Önleme ve Söndürme Yönergelerini güncellemeleri sağlanmıştır.

Kurum İnsan Gücü Özel Planı kapsamında; seferberlik ve savaş hallerinde öncelikle Türk Silahlı Kuvvetleri ve halkın temel ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla faaliyet gösterecek ya da mevcut faaliyetlerini artıracak kamu veya özel kurum ve kuruluşlarının insan gücü ihtiyacının belirlenmesinde Bakanlığımız adına koordinasyon ve sekreteryaya görevini yürütmektedir.

### 1.13. İŞKUR HİZMETLERİNE ERİŞİMİN ARTIRILMASINA İLİŞKİN FAALİYETLER

#### a) İŞKUR Hizmet Noktaları

Kurumumuz, vatandaşa en yakın noktada hizmet sunulması ilkesiyle e-İŞKUR üzerinden bazı hizmetlerin illerdeki kamu kurum ve kuruluşlarında kurulan "İŞKUR Hizmet Noktaları" aracılığı ile sunulmasını sağlamak amacıyla iş birliği yoluna gitmektedir. Bu kapsamda 2010 yılının Şubat ayından itibaren belediyeler başta olmak üzere, üniversitelerin kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, ticaret ve sanayi odaları ve teknoloji gelişim merkezleri ile "İŞKUR Hizmetlerinin Sunumuna İlişkin Protokoller" imzalanmaya başlanmıştır.

Protokoller kapsamında "İŞKUR Hizmet Noktası" olarak ifade edilen yerlerde vatandaşlarımız İŞKUR'a gelmeden iş ve işlemlerini gerçekleştirebilme imkânına kavuşmuş ayrıca hizmete erişim kolaylaşmıştır. Türkiye çapında hızla yaygınlaşan İŞKUR Hizmet Noktalarının sayısı 2022 yılsonu itibarıyla 2.294'e ulaşmıştır.

#### b) İŞKUR Hizmet Merkezleri

Kurum hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve vatandaşlarımızın hizmetlere erişimlerinin

artırılması amacıyla, nüfus, sigortalı ve iş yeri sayısı, işlem yoğunluğu ve belirlenecek diğer kriterler doğrultusunda Genel Müdürün önerisi ve Bakan onayı ile "İŞKUR Hizmet Merkezi" kurulmaktadır.

2022 yılında Kurum 79 Hizmet Merkezinde görevini yürütmüştür.

### **c) e-Devlet ve Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi**

"Bürokrasinin Azaltılması ve Dijital Türkiye" çalışmaları kapsamında Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS)'nde yer alan Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)'nde kayıtlı olan 40 hizmetimizin süre ve istenen belge sayılarında azaltma çalışmaları yapılmıştır.

Kurum sunmuş olduğu hizmetlerini vatandaşlara kolay ve etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılması amacıyla e-Devlet sistemi üzerinden hizmet sunmakta, birçok başvuru ve sorgulamanın e-Devlet aracılığı ile yapılması sağlanmaktadır.

Vatandaşa sunulan hizmetlerde e-Devlet'e entegre 15 hizmetle, vatandaşlarımızın evlerinden hizmet almasına katkı sağlanmıştır. Bu hizmetlerimiz 2022 yılında 79.577.879 milyon kez kullanılmıştır.

**Tablo 56: e-Devlet Entegrasyonu Yapılan Hizmetler ve Kullanım İstatistikleri**

Sıra	Hizmet Adları/Yılı	Yıllar İtibarıyla İŞKUR'un e-Devlet Üzerinden Sunduğu Hizmetlerin Kullanım Sayısı					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	Kurs/Program İlanları ve Ön Başvurusu	283.226	445.389	546.760	469.246	1.378.942	791.527
2	İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu	744.091	840.793	1.225.897	1.396.362	1.880.801	11.171.349
3	Bana Uygun İşler	1.029.782	1.912.620	2.931.236	2.399.164	1.674.570	1.638.112
4	İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı ve Kısa Çalışma Ödeneği Sorgulama	5.245.426	8.508.999	16.288.455	76.269.058	38.493.306	13.243.912
5	İş Başvurusu Sorgulama	483.413	804.695	1.260.523	1.046.009	4.740.753	13.944.941
6	İş İlanları ve Başvuru	2.377.569	4.246.704	7.745.637	6.152.637	5.728.957	10.254.445
7	İŞKUR Kayıt Belgesi	25.915	3.600.368	5.626.614	7.405.064	11.801.911	24.495.571
8	Türk Meslekler Sözlüğü	1.757	2.621	2.919	2.517	3.001	7.615
9	İş ve Meslek Danışmanından Randevu Al	-	99.226	361.971	64.473	47.081	38.428
10	Toplum Yararına Program (TYP) Sorgulama ve Başvuru	-	401.780	1.002.949	223.368	137.628	410.148
11	İş Arayan Üyelik	-	-	602.938	1.095.242	831.464	1.646.091
12	Kısa Çalışma Ödeneği Başvurusu	-	-	-	1.160.779	1.505.743	199.487
13	Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama	-	-	-	-	4.248	10.994
14	Engelli Hibe Desteği Başvurusu	-	-	-	-	505.650	665.290
15	Kariyer Kapısı-Kamu İşe Alım	-	-	-	-	-	1.059.969
	GENEL TOPLAM	10.191.179	20.863.195	37.595.899	97.683.919	68.734.055	79.577.879

### ç) İŞKUR İnternet Şubesi (e-İŞKUR)

Teknolojik dönüşüm sürecinde İŞKUR sunmuş olduğu hizmetleri elektronik ortamlara taşımakta e-devlet üzerinden sunduğu hizmetlerin yanı sıra İŞKUR İnternet Şubesi (e-İŞKUR) üzerinden vatandaşlarımıza; kayıt olma, öz geçmiş oluşturma, iş ve meslek danışmanı ile görüşme için randevu alma, kendisine uygun iş, kurs veya programlara başvurma işleminin gerçekleştirilmesi ve ilan yayımlama işlemlerinin yapılabilmesini sağlamaktadır.

İŞKUR sistemi Kurum personeli tarafından da kullanılmakta olup ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.

**PERFORMANS  
GÖSTERGESİ  
SONUÇLARI  
(PGS) TABLOSU**

## 2) PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
<b>AMAÇ 1: İşe Yerleştirme Hizmetlerini İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirmek.</b>					
<b>Hedef 1.1: Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.</b>					
PH1	2022 yılında 1.276.282 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.				
	PG1	Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış sayısı	1.276.282	1.378.516	Hedef Aşılmıştır.
PH2	2022 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 39 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.				
	PG1	Düzenlenen istihdam fuarı sayısı	39	49	Hedef Aşılmıştır.
<b>Hedef 1.2: Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.</b>					
PH1	Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %34'e çıkarılması sağlanacaktır.				
	PG1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı	%34	%37,47	Hedef Aşılmıştır.
PH2	Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %30'a çıkarılması sağlanacaktır.				
	PG1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı	%30	%37,37	Hedef Aşılmıştır.
PH3	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %82'ye çıkarılması sağlanacaktır.				
	PG1	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı	% 82	%80,7	Hedefe Ulaşılamamıştır.



**Hedef 1.3: Her yıl iş gücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.**

<b>PH1</b>	İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için, 2022 yılında, en az bir adet iş gücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçların raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.				
	PG1	Türkiye geneli için yayımlanan iş gücü piyasası araştırması rapor sayısı.	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.
	PG2	İl düzeyinde yayımlanan iş gücü piyasası araştırması rapor sayısı.	81	81	Hedefe Ulaşılmıştır.
	PG3	Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı.	5	5	Hedefe Ulaşılmıştır.

**Hedef 1.4: Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.**

<b>PH1</b>	İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2022 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.				
	PG1	Türkiye geneli için gerçekteşirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı	4	4	Hedefe Ulaşılmıştır.
	PG2	Açık iş istatistikleri ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı	4	4	Hedefe Ulaşılmıştır.

**Hedef 1.5: Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.**

<b>PH1</b>	İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.				
	PG1	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerden iş analizi yapılan meslek sayısı	250	977	Hedef Aşılmıştır.
	PG2	İş analizi yapılarak beceri envanteri oluşturulması sistemsel yazılım çalışması yapılması	%60	0	Hedefe Ulaşılamamıştır.

AMAÇ 2: İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda Kalıcı İstihdam İçin Nitelikli Danışmanlık Hizmetleri Geliştirmek.					
Hedef 2.1: Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.					
PH1	Öğrencilere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.				
	PG1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı	2.045.000	669.090	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	PG2	İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı	3.104	41.145	Hedef Aşılmıştır.
	PG3	Düzenlenen Meslek Tanıtım Günü sayısı	380	643	Hedef Aşılmıştır.
Hedef 2.2: İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.					
PH1	Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren guruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları iş gücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.				
	PG1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı	2.147.412	950.855	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	PG2	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı	1.474.201	625.947	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	PG3	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı	289.880	156.940	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	PG4	İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun birey sayısı	341.000	109.807	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	PG5	İş ve Meslek Danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin, 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif İşgücü Programlarına katılma oranı	%48	%30,23	Hedefe Ulaşılamamıştır.

Hedef 2.3: İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.				
PH1	İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.			
PG1	Ziyaret edilen iş yeri sayısı	417.548	461.422	Hedefe Aşılmıştır.
PG2	İlk defa ziyaret edilen iş yeri sayısı	217.410	126.694	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Hedef 2.4: İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.				
PH1	Özel politika gerektiren guruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılacaktır.			
PG1	İş Kulübü Sayısı	10	10	Hedefe Ulaşılmıştır.
PG2	İş Kulübünden Yararlanan Kişi Sayısı	10.875	78.461	Hedef Aşılmıştır.
PG3	İş Kulübünden yararlanan genç sayısı	10.970	51.146	Hedef Aşılmıştır.
Hedef 2.5: Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.				
PH1	Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.			
PG1	Branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan İş ve Meslek Danışmanı Oranı	%100	%100	Hedefe Ulaşılmıştır.
PG2	İş ve Meslek Danışmanlarına sunulan farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sayısı	5	5	Hedefe Ulaşılmıştır.

AMAÇ 3: İşgücünün İstihdam Edilebilirliğine Yönelik Aktif İşgücü Hizmetlerini Geliştirmek.				
Hedef 3.1: Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.				
PH1	Plan dönemi sonuna kadar iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.			
PG1	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	364.651	156.356	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PG2	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	182.326	78.996	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PG3	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	291.722	71.893	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Hedef 3.2: Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.				
PH1	Plan dönemi sonuna kadar, iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.			
PG1	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı	97.241	10.763	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PG2	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı	68.068	5.768	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PG3	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı	48.620	5.018	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Hedef 3.3: Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip iş gücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.				
PH1	İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip iş gücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif iş gücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.			
PG1	Bilgi İletişim Sektöründe düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	13.500	2.720	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PG2	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	3.750	3.111	Hedefe Ulaşılamamıştır.

Hedef 3.4: Engellilerin iş gücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif iş gücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.					
PH1	Plan dönemi sonuna kadar, iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin iş gücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif iş gücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.				
PG1	Aktif iş gücü programlarından yararlanan engelli sayısı	4.000	1.542	Hedefe Ulaşılamamıştır.	
PG2	Kendi işini kurma hibe desteğinden yararlanan engelli sayısı	300	188	Hedefe Ulaşılamamıştır.	
PG3	Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilecek uzaktan eğitim programının tamamlanma oranı	%100	%100	Hedefe Ulaşılmıştır.	
Amaç 4: Pasif İstihdam Programlarını Daha Etkili Sosyal Koruma Sağlayacak Şekilde Uygulamak.					
Hedef 4.1: Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak.					
PH1	Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak.				
PG1	Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.	
PG2	Yapılan analiz sayısı	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.	
Hedef 4.2: Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.					
PH1	Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.				
PG1	Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı	%98	%97,2	Hedefe Ulaşılamamıştır.	
PG2	Esnaf Ahilik Sandığı uygulama alt yapısının oluşturulma oranı	%100	% 0	Hedefe Ulaşılamamıştır.	
PG3	Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulma oranı (Kümülatif)	%100	% 70	Hedefe Ulaşılamamıştır.	

## Amaç 5: Sunulan Hizmetlerin Daha Etkin Yürütülebilmesi İçin Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek.

## Hedef 5.1: Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.

PH1	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2022 yılı sonunda 324 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.				
PG1	İllerde Düzenlenen Basın Toplantısı Sayısı	324	237	Hedefe Ulaşılamamıştır.	
PH2	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2022 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.				
PG1	İllerde Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı	972	1.105	Hedef Aşılmıştır.	
PH3	Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2022 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.				
PG1	Sosyal Medya Takipçi Sayısı	37.000	777.806	Hedef Aşılmıştır.	
PH4	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2022 yılı sonunda 14.932.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.				
PG1	Kurum internet sayfasına erişim sayısı(Kümülatif)	14.932.000	50.113.668	Hedef Aşılmıştır.	

## Hedef 5.2: Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.

PH1	Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.				
PG1	İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin Tamamlanma Oranı (Kümülatif)	%100	%100	Hedefe Ulaşılmıştır.	
PH2	İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.				
PG1	Kurum mülkiyetindeki bina sayısı	3	1	Hedefe Ulaşılamamıştır.	

**Hedef 5.3: Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.**

<b>PH1</b>	Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.				
	PG1	Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı	18	23	Hedef Aşılmıştır.
	PG2	Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı	25	86	Hedef Aşılmıştır.
	PG3	Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı	10	23	Hedef Aşılmıştır.

**Hedef 5.4: Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.**

<b>PH1</b>	Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.				
	PG1	İç Kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyum oranı (Kümülatif)	%90	%91	Hedef Aşılmıştır.
<b>PH2</b>	Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.				
	PG1	Stratejik plan değerlendirme rapor sayısı	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.1		Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		2022 yılında 1.276.282 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış sayısı	1.276.282	321.842	409.364	279.153	368.157	1.378.516	Hedef Aşılmıştır.
Performans Programında Alan Faaliyetler		Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>İstihdamın artırılması ve işsizliğin azaltılması amacıyla 2022 yılında da çeşitli istihdam teşvikleri ve desteklerinin uygulanmasına devam edilmiştir.</li> <li>2022 yılında özel sektörden 2.276.911 açık iş talebi alınmıştır.</li> <li>2022 yılında 32'si sanal istihdam fuarı olmak üzere 49 adet istihdam fuarı, 58 Kariyer Günü düzenlenmiştir.</li> <li>İşgücü piyasasında özel politika gerektiren gruplara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan İş Kulüplerinden 2022 yılında 78.461 kişi faydalanmıştır.</li> <li>2022 yılında 461.422 iş yerine 641.967 iş yeri ziyareti gerçekleştirilmiş, iş gücü talebinin daha büyük bir kısmını Kuruma çekmeyi başarmış ve daha çok iş arayanı işe yönlendirmiştir.</li> <li>Aktif iş gücü kurs ve programlarından yararlanan 167.119 kişinin istihdam edilebilirlikleri artırılmıştır.</li> <li>180 günlük eylem planları ile işe yerleştirmeler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme		Yukarıda belirtilen çalışmalar ve özel politika gerektiren gruplara yönelik özel ve yoğun hizmet sunumu neticesinde, 2022 yılında 1.378.516 kişinin istihdamına aracılık edilmiş olup gösterge performansının %108 olmasıyla hedef aşmıştır.						



YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.1		Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		2022 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 39 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Düzenlenen istihdam fuarı sayısı	39	13	2	3	31	49	Hedef Aşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	İstihdam fuarları düzenlemek.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	2022 yılında 32'si sanal istihdam fuarı olmak üzere 49 adet istihdam fuarı düzenlenmiştir. Düzenlenen sanal istihdam fuarını 35 bin 287 kişi, geleneksel istihdam fuarlarını ise 312.866 kişi ziyaret etmiştir.						
Değerlendirme	Kurumumuzun firmalarla olan iyi ilişkileri neticesinde istihdam fuarlarına yoğun katılım sağlanmış olup 2022 yılında düzenlenen 49 istihdam fuarıyla hedefinin gerçekleşme oranı %125,6 olmuştur.							

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.2		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.						
Performans Hedefi		Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %34'e çıkarılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı	% 34	%34,9	%38,2	%38,8	%38,0	%37,47	Hedef Aşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlave İstihdam Teşviki kapsamında genel olarak destek süresi 12 ay olarak uygulanmakta iken; istihdam edilen sigortalının 18 yaşından büyük kadın olması durumunda bu destek 18 ay süreyle uygulanmıştır.</li> <li>Kadınlar, Gençler ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Sahipleri için İstihdam Teşviki kapsamında da; belirli şartları taşıyan işsiz gençleri ve kadınları istihdam eden işverenlere ilgili sigortalıların prime esas kazançları üzerinden hesaplanan sosyal güvenlik primi işveren payının tamamı 6 ila 54 ay süreyle desteklenmektedir.</li> <li>2022 yılında 950.855 kadına iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilmiştir.</li> <li>İş Kulüpleri ile iş gücü piyasasında özel politika gerektiren 47.211 kadına yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.</li> <li>Aktif iş gücü kurs ve programlarından yararlanan 167.119 kişinin %50,7'sini (84.764) kadınlar oluşturmuştur.</li> <li>2022 yılında 32'si sanal istihdam fuarı olmak üzere 49 adet istihdam fuarı düzenlenmiştir.</li> <li>180 günlük eylem planları ile işe yerleştirmeler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.</li> <li>2022 yılında özel sektörde 516.558'i (%37,47) kadın olmak üzere 1.378.516 kişinin istihdamına aracılık edilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme	<p>İstihdam teşvikleri ve destekleri; hedef grup ve sektörler ekseninde destek tutarları ve süreleri bakımından farklılaştırmalar yapılarak iş gücü piyasasının ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak şekilde uygulanmaktadır.</p> <p>Ayrıca istihdam hizmetleri kapsamında; hedef gruplara yönelik özelleştirilmiş iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri ile kurs ve programlar düzenlenmesi sonucunda 2022 yılında Kurumumuzca özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilenler içinde kadın oranı %37,47 olarak gerçekleşmiş olup hedef aşılmıştır.</p>							

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.2		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.						
Performans Hedefi		Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %30'a çıkarılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı	% 30	%32,1	%38,1	%42,5	%37,3	%37,37	Hedef Aşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>İlave İstihdam Teşviki kapsamında genel olarak destek süresi 12 ay olarak uygulanmakta iken; istihdam edilen sigortalının 18 yaşından büyük 25 yaşından küçük erkek olması durumunda bu destek 18 ay süreyle uygulanmaktadır.</li> <li>Kadınlar, Gençler ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Sahipleri için İstihdam Teşviki kapsamında da; belirli şartları taşıyan işsiz gençleri ve kadınları istihdam eden işverenlere ilgili sigortalıların prime esas kazançları üzerinden hesaplanan sosyal güvenlik primi işveren payının tamamı 6 ila 54 ay süreyle desteklenmektedir.</li> <li>Profil temelli danışmanlık hizmetleri sayesinde hedef ve ihtiyaç odaklı danışmanlık hizmetleri verilmiştir. 2022 yılında 15-24 yaş aralığındaki 625.947 gence iş ve meslek danışmanlığı verilmiştir.</li> <li>İş Kulüpleri ile iş gücü piyasasında özel politika gerektiren 51.146 gence yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.</li> <li>İstihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla düzenlenen istihdam ile gençler ve firmalar bir araya getirilmiştir.</li> <li>Aktif iş gücü kurs/programlardan yararlananların %46'sını 15-24 yaş grubunda yer alan gençler oluşturmaktadır.</li> <li>180 günlük eylem planları ile işe yerleştirmeler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme	Faaliyetler bölümünde de belirtildiği üzere, istihdam teşvikleri ve destekleri; hedef grup ve sektörler ekseninde destek tutarları ve süreleri bakımından farklılaştırmalar yapılarak iş gücü piyasasının ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca istihdam hizmetleri kapsamında; hedef gruplara yönelik özelleştirilmiş iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri ile kurs ve programlar düzenlenmesi sonucunda 2022 yılında Kurumumuzca özel sektörde 515.162 gencin işe yerleştirilmesine aracılık edilmiş ve gösterge performansı %37,37 ile hedefin üzerinde gerçekleşmiştir.							

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.2		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.						
Performans Hedefi		Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %82'ye çıkarılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı	% 82	%80,5	%80,0	%80,4	%80,7	%80,7	Hedefe Ulaşmamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 yılında Kurumumuza kayıtlı ve kontenjan kapsamına giren 50+ istihdamlı işverenlerin açık kontenjanlarını doldurmalarına yönelik takip ve denetim faaliyetleri yoğunlaştırılmıştır.</li> <li>Sanal İstihdam Fuarı ile özellikle engelli vatandaşlarımızın Türkiye'nin her yerinden Fuara çevrim içi olarak ulaşma imkânı sağlanmıştır.</li> <li>Engellilerin mesleki eğitimi ve rehabilitasyonu kapsamında, 2022 yılında engellilere yönelik düzenlenen aktif iş gücü programlarından 1.542 engelli vatandaşımız yararlanmıştır.</li> <li>Özel sektörde 17.471 engellinin işe yerleştirilmesine aracılık edilmiştir.</li> <li>Engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla 16 adet engellilere yönelik hazırlanan mesleki eğitim ve rehabilitasyon projesi desteklenerek engellilerin istihdam edilebilirlikleri artırılmıştır.</li> <li>Profil temelli iş ve meslek danışmanlığı kapsamında Engelli İş Koçluğu hizmetleri etkinleştirilmiş ve yaygınlaştırılmıştır.</li> <li>Özel politika gerektiren guruplar içerisinde yer alan 156.940 engelli vatandaşımıza iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.</li> </ul>						
Değerlendirme	Hedefe %98,39 oranına yaklaşmıştır. Kontenjan fazlası çalıştırılan engelli işçi sayısı da hesaba katıldığında bu oran yüzde 95 düzeyinde olmaktadır.							

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.3		Her yıl iş gücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.						
Performans Hedefi		İş gücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için 2022 yılında, en az bir adet iş gücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçların raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Türkiye geneli için yayımlanan iş gücü piyasası araştırması rapor sayısı.	1	-	-	-	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.
2	İl düzeyinde yayımlanan İşgücü piyasası araştırması rapor sayısı	81	-	-	-	81	81	Hedefe Ulaşılmıştır.
3	Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı	5	-	-	-	5	5	Hedefe Ulaşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.</li> <li>İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.</li> </ul>						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitimler verilmiştir.</li> <li>İllerde çalışmayı yürütecek koordinatörler belirlenmiştir.</li> <li>İşgücü Piyasası Araştırmasının saha çalışması 18 Nisan – 27 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.</li> <li>Çalışmada hibrit yöntem kullanılmıştır. Soru formları, il müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır. 2-9, 10-19 ve 20+ istihdamlı 82 bin 450 adet iş yerine soru formu uygulanmıştır.</li> <li>2022 yılında İşgücü Piyasası Araştırması gerçekleştirilerek araştırma sonuçlarının yer aldığı Türkiye raporu, Türkiye geneli için 5 sektör raporu ve 81 il ile ilgili iş gücü piyasası sonuç raporları hazırlanmış ve yayımlanmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme	İşgücü Piyasası Araştırmaları planladığı biçimde yürütülmüş ve performans göstergelerinde yer alan hedeflere ulaşılmıştır.							

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.4		Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.						
Performans Hedefi		İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla 2022 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Türkiye geneli için gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı	4	1	1	1	1	4	Hedefe Ulaşılmıştır.
2	Açık iş istatistikleri ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı	4	1	1	1	1	4	Hedefe Ulaşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		<ul style="list-style-type: none"> <li>Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.</li> <li>Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.</li> </ul>						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>Her yıl dört dönem halinde, işverenlerle yüz yüze anket yoluyla derlenen açık iş istatistikleri çalışmasında hibrit yöntem kullanılmıştır. Soru formları, il müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır.</li> <li>Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 1 ve daha fazla istihdamlı 17 bin 52 işletmeye, 2022 yılı içerisinde Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım aylarında dört defa "Açık İş Bilgi Formu" uygulanarak "Açık İş İstatistikleri Araştırması" gerçekleştirilmiştir.</li> <li>Araştırma sonuçlarına ilişkin Türkiye genelinde hazırlanan raporlar Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme		Açık iş istatistikleri araştırmalarına ilişkin faaliyetler planladığı biçimde yürütülerek 2022 hedefine ulaşılmıştır.						

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.5		Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.						
Performans Hedefi		İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerden iş analizi yapılan meslek sayısı	250	0	248	723	6	977	Hedef Aşılmıştır.
2	İş analizi yapılarak beceri envanteri oluşturulması ve sistemsel yazılım çalışması yapılması	%60	0	0	0	0	0	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		<ul style="list-style-type: none"> <li>Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerin iş analizinin yapılarak beceri envanteri oluşturulması ve sistemsel yazılım çalışması yapılması.</li> </ul>						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dünya genelinde mesleki sınıflandırma sistemleri alanında en çok kullanılan iki uygulama modeli; O*NET (Amerika'nın kullandığı Mesleki Bilgi Ağı Sistemi) ve ESCO (AB'nin kullandığı Avrupa Beceriler, Yetkinlikler, Yeterlilikler ve Meslekler Sınıflandırması Sistemi) hakkında 2021 yılında yapılan yöntem araştırması ve geçmiş Kurum tecrübeleri sonucunda oluşturulan İş Analiz Formu, 2022 yılı başlarında yapılan çalışmalarla birlikte hedef gruba özel olarak çeşitlendirilmiştir.</li> <li>İş analizleri esnasında görüşülecek taraflara göre (çalışan/işgören, işveren/işveren temsilcisi, eğitim-öğretim kurumu ve sendika/dernek/vakıf/meslek odası) iş analiz formu farklılaştırılmıştır.</li> <li>İş analizlerinde yararlanılmak üzere hem analiz sürecini anlatan hem de formlarda yer alan bilgileri açıklayan "İş Analizi El kitabı" hazırlanmıştır.</li> <li>45 iş ve meslek danışmanına uluslararası geçerliliği bulunan, sertifikalı "İş Analizi Eğitimi" verilmiş ve pilot çalışma kapsamında Ocak-Şubat 2022 döneminde, 18 farklı sektörden 45 meslek analiz edilmiştir.</li> <li>Şubat-Mart 2022 döneminde ise 102 iş ve meslek danışmanına daha eğitim verilerek bu alanda eğitim alan danışman sayısı 147'ye yükseltilmiştir.</li> <li>2022 yıl sonu itibarıyla 977 mesleğin iş analizi tamamlanmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme	Analiz yapılan mesleklerin analiz sonuçlarının değerlendirilmesi, konsolidasyonu, veri tabanı oluşturulması aşamalarına gelinmiştir. Tüm çalışmaların ardından; becerilerin eşleştirme sistemine dâhil edilmesine yönelik yazılım ve diğer çeşitli çalışmaların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Becerilerin eşleştirme sistemine dâhil edilmesi için öncelikle meslek-beceri veri tabanının oluşturulması ve sonrasında sistemsel çalışmalara başlanması gerekmektedir. Bu sebeple yazılım süreci 2023 yılına ötelenmiştir.							

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 2		İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK						
HEDEF: 2.1		Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.						
Performans Hedefi		Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı	2.045.000	185.362	189.535	98.999	195.194	669.090	Hedefe Ulaşılamamıştır.
2	İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı	3.104	11.569	18.695	1.603	9.278	41.145	Hedef Aşmıştır.
3	Düzenlenen Meslek Tanıtım Gün sayısı	380	261	244	17	121	643	Hedef Aşmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<p>Öğrencilere sunulan hizmetler noktasında Kuruma gelenlerle birlikte Kurum dışında da etkinlikler düzenlenmektedir. Meslek Tanıtım Günleri, eğitim kurumu ziyaretleri ve kariyer günleri ile Kurumumuz hizmetleri doğrudan öğrencilere ulaştırılmaktadır. Bu kapsamda;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İş ve Meslek Danışmanları tarafından 20.219 eğitim kurumu ziyaret edilmiş,</li> <li>İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden 669.090 öğrenci yararlanmış,</li> <li>643 Meslek Tanıtım Günü düzenlenmiş,</li> <li>Meslek Tanıtım Günlerine toplam 49.755 genç katılmış,</li> <li>İş Kulübü hizmetlerinden 41.145 öğrenci yararlanmıştır.</li> <li>İŞKUR Kampüs hizmetlerinden 26.633 öğrenci yararlanmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme		<p>Alan/dal seçimi yapacak ortaöğretim sonrası eğitim programı tercihlerinde bilgi ve yardıma ihtiyacı olan öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine Kurum hizmet merkezlerinde ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri esnasında hizmetler sunulmaktadır. İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı hedefine ulaşılamamasında en önemli etkenler, pandemi sonrası Kurum hizmetlerinde dijitalleşmeye yönelme, internet kullanımının yaygınlaşması sebebiyle gençlerin Kuruma gelmemesidir. Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verme hedefi kapsamında izlenen performans göstergelerinden "İş Kulübünden yararlanan öğrenci sayısı" ve "düzenlenen Meslek Tanıtım Günü sayısı" hedefleri aşılmıştır. Bu hedeflerin aşılmasında il müdürlüklerinin muhtelif dönemlerde öğrencilere yönelik sunulan faaliyetlerini arttırmaları yönünde talimatlandırılmasının etkili olduğu değerlendirilmektedir.</p>						



YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 2		İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK						
HEDEF: 2.2		İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.						
Performans Hedefi		Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları iş gücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı	2.147.412	283.976	198.672	240.062	243.643	950.855*	Hedefe Ulaşılamamıştır.
2	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı	1.474.201	183.609	163.673	172.090	191.288	625.947*	Hedefe Ulaşılamamıştır.
3	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı	289.880	55.098	37.824	36.457	27.561	156.940	Hedefe Ulaşılamamıştır.
4	İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun birey sayısı	341.000	15.692	19.203	41.972	32.940	109.807	Hedefe Ulaşılamamıştır.
5	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin, 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif İşgücü Programlarına katılma oranı	%48	%28,31	%31	%30,59	%30,23	%30,23	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>Hedef kitle odaklı bir yapıyı içeren Profil Temelli Danışmanlık Sistemine geçiş çalışmalarının etkinleştirilmesine ve tüm illerde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.</li> <li>Bireysel danışmanlık görüşmeleri kapsamında 2 milyon 309 bin 466 kişiye iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.</li> <li>2022 yılında 10 adet yeni İş Kulübü açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme		<p>Danışmanlık hizmetlerinde yeni bir yaklaşım olan Profil Temelli Danışmanlık sistemine yönelik çalışmalar ile iş gücü piyasasında özel politika gerektiren gruplara yönelik yoğunlaştırılmış danışmanlık hizmetlerinin sunulması, İş Kulüpleri sayısının artırılması ayrıca hedef gruba yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumunda danışmanların niteliklerinin, farkındalıklarının artırılması danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi yönünde atılan önemli adımlardır.</p> <p>Ancak pandemi sonrası Kurum hizmetlerinde dijitalleşmeye yönelme, internet kullanımının yaygınlaşması sebebiyle iş arayanların Kuruma gelmemesi gibi sebepler iş ve meslek danışmanlığı hedef gerçekleştirmelerinde düşüşe yol açmıştır. Bu nedenle, 2022 yılında iş ve meslek danışmanlığı hizmetinden yararlanan kişi sayısı hedeflerine ulaşamadığı değerlendirilmektedir.</p>						

\*Üçer aylık gerçekleştirmeler toplamı ile yıl sonu kümülatif değer, mükerrer kayıtların çıkarılmasından dolayı tutmayabilmektedir.

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 2		İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK						
HEDEF: 2.3		İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.						
Performans Hedefi		İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ziyaret edilen iş yeri sayısı	417.548	129.836	148.333	84.548	98.705	461.422	Hedef Aşılmıştır.
2	İlk defa ziyaret edilen iş yeri sayısı	217.410	28.095	32.317	24.730	35.682	126.694*	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli iş yeri ziyaretleri gerçekleştirmek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		2022 yılında, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında toplam 461.422 iş yeri ziyaret edilerek bu yıl için belirlenen 417.548 ziyaret edilen iş yeri sayısı hedefi aşılmıştır. İlk defa ziyaret edilen iş yeri sayısı hedefinde ise 126.694 iş yeri ziyaret edilerek 2022 yılı hedefine ulaşılamamıştır.						
Değerlendirme	<p>Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleri çalışmaları sonucunda işveren danışmanlarının iş yeri ziyaretlerine odaklanması, özverili çalışması, hedeflerin sıkı takibi ve il müdürlüklerinin yeni açılan işyerlerini takibi sonucu hedeflerde başarılı bir gerçekleşme olduğu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte İnsan Kaynakları Platformu çalışmaları ile büyük firmaların İnsan Kaynakları yöneticileri ya da işverenleriyle daha sıkı ve etkin iletişim de hedefin gerçekleştirilmesine katkıda bulunmuştur.</p>							
	<p>İlk defa ziyaret edilen iş yeri sayısı hedefinde ise 126.694 iş yeri ziyaret edilerek %57'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. İl müdürlükleri tarafından ilgili dönemde Kuruma kayıtlı olan ve Kurum aracılığıyla iş gücü taleplerini karşılayan işyerleriyle iş birliği devam ettirildiğinden ilk defa ziyaret edilen iş yeri sayısı hedefine ulaşılamamıştır.</p>							

\*Üçer aylık gerçekleştirmeler toplamı ile yıl sonu kümülatif değer, mükerrer kayıtların çıkarılmasından dolayı tutmayabilmektedir.

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 2		İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK						
HEDEF: 2.4		İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi amacıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.						
Performans Hedefi		Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılacaktır						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş Kulübü sayısı	10	4	0	0	6	10	Hedefe Ulaşılmıştır.
2	İş Kulübünden yararlanan kişi sayısı	10.875	20.303	30.754	10.435	16.969	78.461	Hedef Aşılmıştır.
3	İş Kulübünden yararlanan genç sayısı	10.970	13.623	23.105	5.434	8.984	51.146	Hedef Aşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 yılında toplam 10 yeni İş Kulübünün faaliyete geçmesi planlanmıştır. Bu kapsamda, Ankara, İstanbul (Pendik, Şişli, Sancaktepe Hizmet Merkezleri), Erzurum, Adana, Hatay (İskenderun Hizmet Merkezi), Kocaeli (Gebze ve Gölcük Hizmet Merkezleri) ve Bursa (Yıldırım Hizmet Merkezi) illerinde 10 yeni İş Kulübü açılarak bu hedefe ulaşılmıştır.</li> <li>İş Kulübünden yararlanan kişi sayısı 78.461 olarak 2022 yılı hedefinin üzerinde gerçekleşmiştir.</li> <li>Aynı şekilde, İş Kulübünden yararlanan genç sayısı da 51.146 olarak 2022 yılı hedefinin üzerinde gerçekleşmiştir.</li> <li>12-13 Aralık tarihlerinde Antalya’ da İş Kulübü Liderlerinin katıldığı, tecrübelerin ve iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı bir çalıştay düzenlenmiştir.</li> <li>180 günlük eylem planları ile danışmanlık hizmetleri Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme	2022 yılında İş Kulüpleri Projesi kapsamında, 10 yeni İş Kulübü açılması, yeni açılacak İş Kulüplerine yönelik olarak liderlik eğitimi düzenlenmesi, İş Kulübü Liderlerinin katıldığı, tecrübelerin ve iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı bir çalıştay düzenlenmesi planlanmaktaydı. Bu kapsamda açılan İş Kulübü sayısı hedefi ve çalıştay düzenlenmesi hedefi gerçekleştirilmiştir.							
	“İş Kulübünden yararlanan kişi sayısı” ve “İş Kulübünden yararlanan genç sayısı” hedefleri aşılmıştır. Bu durumda özel politika gerektiren gruplara sunulan İş Kulüplerinin 81 ilde yaygınlaştırılması ve İş Kulübü Liderlerinin sayısının artmasının etkili olduğu değerlendirilmektedir.							

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 2		İŞ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK						
HEDEF: 2.5		Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek amacıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.						
Performans Hedefi		Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan İş ve Meslek Danışmanı Oranı	%100	%2,06	%11,91	%98	%4,56	%100	Hedefe Ulaşılmıştır.
2	İş ve Meslek Danışmanlarına sunulan farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sayısı	5	1	2	2	0	5	Hedefe Ulaşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Profil Temelli Danışmanlık Sistemi kapsamında iş ve meslek danışmanlarına branş bazlı, hedef gruba sunulan hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim verilmesi sağlanacaktır.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		2022 yılında Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleri kapsamında iş arayan ve işveren danışmanlarına, engelli iş koçlarına ve iş kulübü liderlerine yönelik olarak düzenlenen branş bazlı eğitimlere 2.965 iş ve meslek danışmanı katılmıştır.						
Değerlendirme	Profil Temelli Danışmanlık, iş ve meslek danışmanlarının branşlara ayrılması ve hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması ilkeleri üzerine kurulu sistemdir. Yıl içerisinde çeşitli hizmet içi eğitimler düzenleyerek iş ve meslek danışmanlarının ilgili branştaki bilgi ve becerilerinin artırılması hedeflenmiş ve bu hedefe ulaşılmıştır.							

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 3		İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 3.1		Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		Plan dönemi sonuna kadar, iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	364.651	72.803	33.253	29.885	20.415	156.356	Hedefe Ulaşılamamıştır.
2	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	182.326	35.603	16.397	15.881	11.115	78.996	Hedefe Ulaşılamamıştır.
3	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	291.722	31.300	14.897	15.348	10.348	71.893	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından (İEP) yararlandırmak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu il müdürlüklerine hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlükleri hedef gerçekleştirmeleri raporlanarak izlenmiştir.</li> <li>180 günlük eylem planları ile İEP'ler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme		<p>2022 yılı Nisan ayı içerisinde uygulamaya geçirilen Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuatı değişikliği ile işverenlere yönelik yararlanma koşullarında meydana getirilen değişiklikler düzenlenen program ve yararlanıcı sayısında azalmaya neden olmuştur.</p> <p>Ayrıca Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen iş gücü piyasası analizleri sonuçları dikkate alınarak düzenlenen kurs ve programlarda belirlenen öncelikli sektörlere ağırlık verildiğinden toptan ve perakende sektöründeki işyerleri ve çağrı merkezi faaliyeti gösteren işyerlerinde 2022 yılı başından itibaren bu kurs ve programların düzenlenmemesine bağlı olarak katılımcı sayısında azalma yaşanmıştır.</p>						

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 3		İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 3.2		Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında arttırmak.						
Performans Hedefi		Plan dönemi sonuna kadar iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı	97.241	6.747	1.654	1.065	1.297	10.763	Hedefe Ulaşılamamıştır.
2	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı	68.068	3.970	912	357	529	5.768	Hedefe Ulaşılamamıştır.
3	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı	48.620	3.165	719	492	642	5.018	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da iş gücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu (MEK) düzenlemek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>İl düzeyinde yapılan iş gücü piyasası araştırmaları sonucunda iş gücü piyasasının ihtiyaçları belirlenmiştir.</li> <li>İllerde düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunda; İPA analiz sonuçları, işveren talepleri, açık işler, vb. hususlar dikkate alınarak ilin Yıllık İşgücü Eğitim Planı oluşturulmuştur.</li> <li>2022 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu il müdürlüklerine hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlükleri hedef gerçekleştirmeleri raporlanarak izlenmiştir.</li> <li>180 günlük eylem planları ile MEK'ler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme		<p>2022 yılı Nisan ayı içerisinde uygulamaya geçirilen Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuatı değişikliği ile işverenlere yönelik yararlanma koşullarında meydana getirilen değişiklikler düzenlenen program ve yararlanıcı sayısında azalmaya neden olmuştur.</p> <p>Ayrıca Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen iş gücü piyasası analizleri sonuçları dikkate alınarak düzenlenen kurs ve programlarda belirlenen öncelikli sektörlerle ağırlık verildiğinden toptan ve perakende sektöründeki işyerleri ve çağrı merkezi faaliyeti gösteren işyerlerinde 2022 yılı başından itibaren bu kurs ve programların düzenlenmemesine bağlı olarak katılımcı sayısında azalma yaşanmıştır.</p>						

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 3		İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 3.3		Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip iş gücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.						
Performans Hedefi		İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip iş gücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif iş gücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme				Kümülatif	Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık		
1	Bilgi iletişim sektöründe düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	13.500	1.089	478	675	478	2.720	Hedefe Ulaşamamıştır.
2	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	3.750	1.101	442	357	1211	3.111	Hedefe Ulaşamamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip iş gücünün yetiştirilmesini sağlamak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>İl düzeyinde yapılan iş gücü piyasası araştırmaları sonucunda iş gücü piyasasının ihtiyaçları belirlenmiştir.</li> <li>İllerde düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunda, İPA analiz sonuçları, işveren talepleri, açık işler, vb. hususlar dikkate alınarak ilin Yıllık İşgücü Eğitim Planı oluşturulmuştur.</li> <li>Yıl içerisinde hedeflerin gerçekleşme durumu aylık olarak takip edilmiştir.</li> <li>180 günlük eylem planları ile kurs/programlar Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.</li> <li>İl müdürlükleri kurs ve program açılmasına yönelik teşvik edilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme		2022 yılı Nisan ayı içerisinde uygulamaya geçirilen Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuatı değişikliği ile işverenlere yönelik yararlanma koşullarında meydana getirilen değişiklikler düzenlenen program ve yararlanıcı sayısında azalmaya neden olmuştur.						

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 3		İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 3.4		Engellilerin iş gücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif iş gücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.						
Performans Hedefi		Plan dönemi sonuna kadar, iş gücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin iş gücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif iş gücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Aktif iş gücü programlarından yararlanan engelli sayısı	4.000	849	299	229	165	1.542	Hedefe Ulaşılamamıştır.
2	Kendi işini kurma hibe desteğinden yararlanan engelli sayısı	300	0	115	0	73	188	Hedefe Ulaşılamamıştır.
3	Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilecek uzaktan eğitim programının tamamlanma oranı	%100	%100	%100	%100	%100	%100	Hedefe Ulaşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Engellilerin aktif iş gücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımını desteklemek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yıl içerisinde hedeflerin gerçekleşme durumu aylık olarak takip edilmiş ve il müdürlükleri hedeflerin gerçekleştirilmesi için teşvik edilmiştir.</li> <li>Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilmesi planlanan uzaktan eğitim programlarına ilişkin çalışmalar devam etmiştir.</li> <li>İş Kulüplerinde engellilere yoğunlaştırılmış meslek danışmanlığı hizmetleri sunulmuş, uygun kurs ve programlara yönlendirilmeleri sağlanmıştır.</li> <li>180 günlük eylem planları ile engellilere yönelik hedefler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme	Başvuru sayısının azlığı sebebiyle "Aktif iş gücü programlarından yararlanan engelli sayısı" ile "Kendi işini kurma hibe desteğinden yararlanan engelli sayısı" göstergelerinin performansı hedeflenen düzeyin altında kalmıştır.							
	Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilmesi planlanan uzaktan eğitim programlarına ilişkin çalışmalar kapsamında 2022 yılında TMSB ile işbirliğinde yürütülen proje neticesinde çevrim içi platform olarak «Engelsiz Gelişim Akademisi» kurularak engellilere yönelik işaret dili ve kişisel ve profesyonel gelişime yönelik eğitim içerikleri hazırlanmıştır. Söz konusu proje İŞKUR aracılığıyla Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden Tahsil Edilen İdari Para Cezalarını Kullanmaya Yetkili Komisyon tarafından Destek Teknolojileri kapsamında desteklenmiş olup bu gösterge 2022 yılı itibarıyla tamamlanmıştır.							



YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 4		PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.						
HEDEF: 4.1		Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi amacıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.						
Performans Hedefi		Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi amacıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı	1	-	-	-	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.
2	Yapılan analiz sayısı	1	-	-	-	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasif iş gücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.</li> <li>Pasif iş gücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere projeksiyon çalışmaları yapmak.</li> </ul>						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasif iş gücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisinde bulunulmuştur.</li> <li>Geçmiş yıllara ilişkin SGK verileri temin edilerek analiz çalışması gerçekleştirilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme		Yukarıda belirtilen faaliyetler sonrası performans göstergelerine ilişkin hedeflere ulaşılmıştır.						

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 4		PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.						
HEDEF: 4.2		Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.						
Performans Hedefi		Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı	%98	%97,3	%97,2	%96,9	%97,2	%97,2	Hedefe Ulaşılamamıştır.
2	Esnaf ahilik sandığı uygulama altyapısının oluşturulma oranı	%100	%0	%0	%0	%0	%0	Esnaf Ahilik Sandığı uygulamasının yürürlük tarihi 2023 tarihine ertelendiğinden herhangi bir çalışma yapılmamıştır.
3	Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli altyapının oluşturulma oranı	%100	%0	%0	%0	%70	%70	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.</li> <li>Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.</li> <li>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile iş birliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.</li> </ul>						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşsizlik ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapılmıştır</li> <li>Video konferans aracılığıyla yerel birimlerde çalışan personel için bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme	Esnaf Ahilik Sandığı uygulamasının yürürlük tarihi 11.11.2020 tarihli ve 7256 sayılı Kanunun 9 uncu maddesiyle 31.12.2023 tarihi olarak güncellenmiş olması sebebiyle bu gösterge kapsamında çalışma diğer öncelikli faaliyetlerin uygulanması maksadıyla ötelenmiştir. Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulmasına yönelik çalışmalar Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından sürdürülmektedir. İşsizlik ödeneği ve diğer pasif istihdam programları kapsamında sistem ve mevzuata yönelik çalışmalara devam edilmiştir. Özellikle 2020 ve 2021 yıllarında yaşanan pandemi sürecinde ortaya çıkan yoğun iş yükünün sonuçlarının 2022 yılına da sarkmış olması söz konusu dönemde yapılan faaliyetlere ilişkin geriye dönük çalışmaların hedefe ulaşılmasında önemli bir engel teşkil ettiği değerlendirilmektedir.							

YIL/DÖNEM		2022						
Amaç 5:		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
Hedef :5.1		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
Performans Hedefi		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için illerde basın toplantısı sayısının 2022 yılı sonunda 324 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İllerde Düzenlenen Basın Toplantısı Sayısı	324	30	40	119	48	237	Hedefe Ulaşılamamıştır.
2	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantıların takibi düzenli olarak Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmıştır.</li> <li>İl müdürlükleri her ay düzenli olarak basın toplantıları ile ilgili bilgileri raporlaştırarak Basın, Yayın ve Tanıtım Birimine iletmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme		Valilik izni olmadığı için bazı il müdürlüklerimiz basın toplantıları gerçekleştiremediğinden gösterge hedefine ulaşamamıştır.						

YIL/DÖNEM		2022						
Amaç 5:		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
Hedef 5.1		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
Performans Hedefi		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için illerde basın bültenleri sayısının 2022 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme				Kümülatif	Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık		
1	İllerde Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı	972	150	195	354	406	1.105	Hedef Aşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>Bültenlerin takibi düzenli olarak Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmıştır.</li> <li>İl müdürlükleri her ay düzenli olarak basın bültenleri ile ilgili bilgileri raporlaştırarak Basın, Yayın ve Tanıtım Birimine iletmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme		İl müdürlüklerimizin basınla ilişkileri artmış ve 2022 yılında 1.105 adet basın bülteni hazırlanarak hedef aşmıştır						

YIL/DÖNEM		2022						
Amaç 5:		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
Hedef 5.1		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
Performans Hedefi		Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2022 yılı sonunda başlangıç dönemine göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Sosyal Medya Takipçi Sayısı	37.000	732.590	740.970	751.757	777.806	777.806	Hedef Aşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal medya etkin kullanılarak hizmetlerimiz tanıtılmıştır.</li> <li>Düzenli olarak Kurum çalışmalarını içeren tweetler atılmıştır.</li> <li>Kamuoyunun dikkatini çekecek duyurular anında sosyal medyada paylaşılmıştır.</li> <li>Sosyal medyadan gelen sorular için kişiler ilgili birimlere yönlendirilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme	Kurum hizmetlerinin toplum nezdindeki öneminin daha da artması sebebiyle 2022 yılı sonunda takipçi sayısı 777.806'ya ulaşmış ve gösterge performansı hedeflenenin üzerinde gerçekleşmiştir.							

YIL/DÖNEM		2022						
Amaç 5:		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
Hedef 5.1		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
Performans Hedefi		Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2022 yılı sonunda 14.932.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kurum internet sayfasına erişim sayısı (Kümülatif)	14.932.000	15.398.169	10.014.205	10.717.390	13.983.904	50.113.668	Hedef Aşılmıştır.
2	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için Kurum internet sayfasına erişimi sağlamak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurum çalışmaları ile ilgili haberler hazırlanarak web'de paylaşılmış,</li> <li>Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla basın duyurularına ve pop-up'lara başvurulmuş,</li> <li>Aktif ve pasif iş gücü faaliyetlerimiz, iş arayan ve işveren hizmetlerimize dair kullanıcılar Kurum sosyal medya hesaplarından Kurum web sayfasına yönlendirilmiştir.</li> </ul>						
Değerlendirme	Hizmetlerimizin ağırlık olarak çevrim içi sağlanması nedeniyle Kurum web sitesinin ziyaret edilme sayısı 50.113.668 ile hedeflenenin üzerinde gerçekleşmiştir.							

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF:5.2		Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek						
Performans Hedefi		Kurumun teknolojik altyapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonu sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı	%100	%100	%100	%100	%100	%100	Hedefe Ulaşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		Kurumun teknolojik altyapısını geliştirmek.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		2021 yılında İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesi tamamlandığından herhangi bir çalışma yürütülmemiştir.						
Değerlendirme		2019 yılında %60 olan İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı 2020 yılında %80 ve 2021 yılında %100 olmuş ve hedef ulaşılmıştır.						

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF:5.2		Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek.						
Performans Hedefi		İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kurum Mülkiyetindeki Bina Sayısı	3	-	-	1	-	1	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleriyle hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		Kurum mülkiyeti olarak Tekirdağ Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü hizmet binası yapımı tamamlanmıştır.						
Değerlendirme		2022 yılında Tekirdağ hizmet binası inşaatı tamamlanmış olup Amasya hizmet binasının yüklenicisinden kaynaklı nedenler yüzünden ve Antalya hizmet binasının arsa tesliminin geç yapılmasından dolayı inşaatları 2023 yılında tamamlanabilecektir.						



YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.3		Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.						
Performans Hedefi		Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı	18	21	21	16	28	23	Hedef Aşılmıştır.
2	Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı	25	21	21	16	28	86	Hedef Aşılmıştır.
3	Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı	10	1	8	4	10	23	Hedef Aşılmıştır.
Performans Programında Yer Alan Faaliyetler		AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.						
Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri		<ul style="list-style-type: none"> <li>Hedef doğrultusunda uluslararası işbirliklerinin sürdürülmesi/geliştirilmesi ve güncel çalışmaların takibinin yapılarak yaygınlaştırılmasının sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.</li> <li>2022 yılında uluslararası ilişkiler çerçevesinde Kurumumuz görev alanıyla ilgili olarak çevrim içi toplantılara katılım sağlamıştır,</li> <li>Çalışma ziyaretleri, konferanslar ve projeler vasıtasıyla ikili ve çok taraflı ilişkiler yürütmüştür,</li> <li>Yayımlanan uluslararası nitelikli raporlar takip edilmiş ve çeviri faaliyetleri yürütülmüştür,</li> <li>Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi bağlamında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılım sağlanmış ve Kurumumuz tarafından düzenlenen eğitimler ile bilgi ve tecrübemiz diğer ülkelerin kamu istihdam kurumları ile paylaşılmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme		Her bir performans göstergesinin izlenmesine ilişkin oluşturulan izleme tablosu ile söz konusu göstergelerin izlenmesi ve takibi yapılmıştır. Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında 2022 yılı izleme dönemi içerisinde planlanan eğitimler; Covid-19 salgını ile mücadele kapsamında alınan tedbirler ve bu tedbirlere ilişkin yapılan planlamalar sayesinde gerek sanal ortamda gerekse pandeminin etkisini azaltması sebebiyle fiziki olarak düzenlenmiş olup hedefe ulaşmak konusunda başarı sağlanmıştır. Uluslararası kurum ve kuruluşlar ile İŞKUR arasında gerçekleştirilen işbirliği protokolleri, proje faaliyetleri kapsamında yürütülen çalışmalar ve pandeminin etkisini azaltması sebebiyle uluslararası toplantı faaliyetleri gerçekleştirme oranı yüksek seyretmiştir. Uluslararası çalışmaların takibi, katılım sağlanan toplantılar ve düzenlenmesi planlanan çalışma ziyaretleri akabinde hazırlanan raporlaştırılmış çalışmalar neticesinde göstergelere ilişkin hedef aşılmıştır.						

Yıl/Dönem		2022						
Amaç: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
Hedef: 5.4		Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.						
Performans Hedefi		Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İç Kontrol Sisteminin Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Oranı(Kümülatif)	%90					%91	Hedef Aşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi faaliyeti.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<p>2022-2023 İŞKUR Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çalışmalarına, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinde yer alan 79 Genel Şarttan 72'sine makul güvence sağlanmıştır.</p> <p>Yapılan faaliyetler sonucu makul güvence sağlanan standartlar şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İdarenin yöneticileri iç kontrol sisteminin uygulanmasında personele örnek olmalıdır.</li> <li>Risklerin gerçekleşme olasılığı ve muhtemel etkileri yılda en az bir kez analiz edilmelidir.</li> <li>İç kontrolün değerlendirilmesine idarenin birimlerinin katılımı sağlanmalıdır.</li> <li>İç kontrolün değerlendirilmesinde, yöneticilerin görüşleri, kişi ve/veya idarelerin talep ve şikâyetleri ile iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar dikkate alınmalıdır.</li> </ul>						
	Değerlendirme	İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesinin sağlanması için Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum oranında hedeflenen gösterge düzeyi %90 iken , %91 uyum oranına ulaşılmıştır. Bunun sebebi ; " Kurumumuz merkez ve il müdürlükleri yöneticilerine iç kontrol sistemi ve uygulamalarına yönelik farkındalığı artırıcı çalışmaların yapılması" adına 2023 yılında düzenlenmesi planlanan eğitimin 2022 yılı Aralık ayında tamamlanmasıdır.						

YIL/DÖNEM		2022						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.4		Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.						
Performans Hedefi		Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu Hedefe Ulaşılmıştır.
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Stratejik Plan Değerlendirme Rapor sayısı	1	1	-	-	-	1	
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik Planda hedeflerden sorumlu harcama birimlerinden, ilgili Kılavuzda belirtilen hususlar dikkate alınarak, 2021 yılında hedeflere ulaşma düzeylerinin değerlendirilmesi istenilmiştir.</li> <li>Gelen bilgiler konsolide edilmiş, "2021 yılı Değerlendirme Raporu" hazırlanarak Mart 2022 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına ve üst yönetime sunulmuştur.</li> <li>Değerlendirme Raporu harcama birimleriyle paylaşılmıştır.</li> </ul>						
Değerlendirme	2019-2023 dönemi Kurumumuz Stratejik Planın 2021 yılı Değerlendirme Raporu, Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanarak hedefe ulaşılmıştır.							

### 3) PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Yönetim anlayışıyla hazırlanan Kurumun 2019-2023 Stratejik Planında 5 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 20 stratejik hedef ve bu stratejik amaç, hedefler ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan ve performans denetimine temel oluşturan 54 performans göstergesi belirlenmiştir.

Yılsonu değerlendirmeleri dikkate alındığında 2022 yılı için belirlenen 54 performans göstergesinin; 17'sinde (%31,5) hedef aşılmış, 13'ünde (%24,1) hedefe ulaşılmış, 24'ünde (%44,4) hedefe ulaşılamamıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarına ilişkin gerekçeler, performans tabloların değerlendirme bölümlerinde belirtilmiştir.

### 4) PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

İŞKUR tarafından Stratejik Plan, Performans Programı ve üst politika metinlerinde verilen görevler doğrultusunda geniş katılımı yıllık hedefler belirlenmekte ve bunlar periyodik olarak izlenmektedir. Performanslar mevcut sistemler aracılığı ile detaylı şekilde ölçülmektedir. Bu yönde daha etkin şekilde mali otomasyon sistemlerinin kullanılması için başlatılan çalışmalara devam edilmiştir.

Bu kapsamda İŞKUR 2010 yılında hedeflerle yönetim anlayışını uygulamaya koymuş olup hizmet birimleri için yılbaşında objektif kriterlerle belirlediği ve yıl içinde düzenli olarak yaptığı izlemeler sonunda yılsonunda performans ölçümleri yaptığı bu yönetim anlayışını her geçen yıl geliştirerek devam ettirmektedir.

2019-2023 dönemi Kurumumuz Stratejik Planının 2022 yılı ilk 6 aylık (Ocak-Haziran) dönemi kümülatif gerçekleşme düzeyleri ile gerçekleşme değerlendirmelerini içeren "İzleme Raporu" Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmış, Bakan Yardımcımız Sayın Prof. Dr. Lütfihak ALPKAN'ın başkanlık ettiği İzleme Toplantısı gerçekleştirilmiştir. 2022 yılının genel bir değerlendirmesinin yapılacağı Yıllık Değerlendirme Raporu söz konusu Kılavuza uygun hazırlanarak 2023 Mart ayında Cumhurbaşkanlığına sunulacaktır.

Diğer yandan, il müdürlüklerimizi gerçekleştirmiş oldukları faaliyetler açısından karşılaştıracak standartlar oluşturmak amacıyla performans ölçüm çalışmaları yapılmaktadır.

Kurum Stratejik Planında belirlenen ve üst yönetimin onayıyla il müdürlüklerine dağıtılan hedeflere ulaşma oranına dayalı olarak hesaplanan il müdürlükleri performans sonuçları değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Performans ölçümleri doğrudan hedef gerçekleştirmelerine bağlı olarak yapılmakta ve değerlendirmelerde hedeflere ulaşma oranları kıstas olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda il müdürlükleri potansiyelleri ölçüsünde sınıflandırmaya tabi tutulmuş, performans değerlendirmesi her ay il müdürlüklerine duyurulmuştur.

## 4. Bölüm

---

# KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### 4- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumumuzun 2019-2023 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaş anketleri ile belirlenen Kurumumuzun üstün ve zayıf yönleri şöyledir;

##### A) Üstün Yönler

- İşçi ve işveren kesimi ile kamuyu temsil eden katılımcı anlayışla yönetilmesi.
- Sunduğu hizmetlerin ve faaliyet alanlarının Türkiye'nin tümünü kapsayan ve etkileyen önemli bir Kurum olması.
- Ülke düzeyinde örgütlenmiş olması.
- Aktif iş gücü politikalarının ve programlarının çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması.
- Tarafsız ve şeffaf bir Kurum olması.
- Çalışma hayatındaki tüm aktörlerle etkileşim içinde olması.
- Güçlü bir kurumsal imajın varlığı.
- İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verebilen aktif ve pasif iş gücü politikalarını yürütmesi.
- Köklü bir Kurumsal geçmişe sahip olması, ulusal ve uluslararası kurumlarla güçlü bir iş birliği içinde olması.
- Yerel ve merkezi düzeyde sosyal taraflarla güçlü iletişim ve iş birliği içinde olması.
- Nitelikli, uzmanlaşmış, özverili, değişime açık ve genç insan kaynağına sahip olması.
- Görevde yükselme, atama, nakil ve terfilerle personel motivasyonuna önem vermesi.
- İşsizlik Sigortası Fonunu yönetmesi.
- Sunulan hizmetlerin ücretsiz olması.
- İş gücü piyasasına ilişkin ayrıntılı ve sağlıklı bilgiye ulaşma kapasitesi,
- Hedeflerle Yönetim Sistemine sahip olması.
- Hızlı politika üretme kabiliyet ve imkânının bulunması.
- Sunulan hizmetlerin çoğuna elektronik ortamda başvuru kolaylığının bulunması.

## **B) Zayıf Yönler**

- Teknik ve fiziki kapasitenin güçlendirilmesi ihtiyacı.
- İİMEK'lerin etkinleştirilmesi ihtiyacı.
- Personel sayısının artırılması ihtiyacı.
- Farklı hedef gruplarına yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumlarının geliştirilmesi ihtiyacı.
- Yönetim bilgi sisteminin geliştirilmesi ihtiyacı.
- Paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesi ihtiyacı.



## 5. Bölüm

# ÖNERİ VE TEDBİRLER

## 5-ÖNERİ VE TEDBİRLER

İstihdamın artırılması ve işsizliğin azaltılması amacıyla insanı esas alan bir yaklaşımla görevini yürüten Türkiye İş Kurumu, önümüzdeki dönemde bu görevini daha etkin bir şekilde yerine getirmek amacıyla 11. Genel Kurul toplantısında 4 ana eksenle belirlenen politika önerilerinin gerçekleştirilmesi yönünde azami gayret sarf edecektir:

### Eksen 1: Dijitalleşme

- İş gücü piyasasında yer alan aktörlerin Kurumumuz faaliyetleri hakkında e-devlet üzerinden daha etkin ve kapsayıcı bir şekilde bilgilendirilmesi ve faydalandırılması sağlanmalıdır.
- Teknolojik yenilik ve dijital dönüşümde yaşanan gelişmelere bağlı olarak İŞKUR hizmetleri süreçle uyumlu hale getirilmelidir. İŞKUR hizmetlerine mobil platformlardan erişim imkânı sağlanmalıdır.
- Mevcut durumda İŞKUR İnternet Şubesinde (e-şubede) yer alan hizmetlere vatandaşımızı yönlendirecek hangi hizmetten yararlanabilirim aracı geliştirilmeli ve ekranlar "Dijital Danışman" adlı bir platforma taşınmalı, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri bu platformda ihtiyaç duyulan hizmetleri karşılayacak şekilde düzenlenmelidir.
- Doğru iş arayan ile işvereni eşleştirebilmek için mevcut eşleştirme sisteminin analiz edilmesi, sürekli çalışan akıllı eşleştirme platformunun kurulması sağlanmalıdır.
- Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile iş birliği halinde, genç işsizliği ile mücadele ve kariyer imkânlarına erişimde fırsat eşitliği sağlanmasına yönelik, İş ve Meslek Danışmanları ve İş Kulüpleri dâhil olmak üzere ilgili İŞKUR birimlerinin Ofis tarafından geliştirilen platformları (Danışman Bilgi Sistemi, Kariyer Kapısı, Staj Seferberliği, Uzaktan Eğitim Kapısı, Yetenek Kapısı, YTNK TV) aktif olarak kullanması ve ilgili tarafları (üniversite öğrenci/mezunları, kamu ve özel sektör işverenleri vb.) bu platformlara yönlendirmesi sağlanmalıdır.
- İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerine erişilebilirliği arttırarak daha fazla kişiye hizmet verebilmek için çevrim içi platformlarda da sunulmakta olan İş Kulüpleri hizmeti ülke genelinde yaygınlaştırılmalıdır. Ayrıca; iş arayanlara motivasyon ve yöntem desteği sunulan İş Kulüpleri hizmetinden daha fazla katılımcının faydalanması sağlanmalıdır.

- Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisiyle iş birliği halinde, Staj Seferberliği Programı ve Yetenek Kapısı çalışmaları kapsamında, lise ve üniversite öğrencilerinin özel sektördeki staj imkânlarına daha kolay ulaşmaları sağlanmalıdır.
- İş arayan ve işverenlerin arasındaki mesafeyi engel olmaktan çıkaran ve pandemiyle önemi artan sanal istihdam fuarları geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır.
- İş arayanların iş arama konusunda yaşadıkları zorlukları gidermek amacı ile özel sektör işverenlerin çeşitli kanallardan, potansiyel insan kaynağına yönelik yayımladığı iş ilanlarına tek bir sayfadan ulaşılmasını sağlayacak bir ara yüz oluşturulacaktır.
- İşgücü Piyasası Araştırmalarının farkındalığı ve görünürlüğü artırılmalı ve İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi oluşturulmalıdır.
- Dijitalleşme kapsamında yapılan çalışmalarda tüm engel gruplarının erişilebilirliğinin sağlanmasına yönelik adımlar atılmalıdır.

## **Eksen 2: İşsizlik Sigortası Fonunun Yapısının Güçlendirilmesi**

- İşsizlik Sigortası Fonunun finansal gücünün korunmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır. Bu kapsamda; finansmanı Fondan sağlanan hizmetlerimizin etkinlik analizleri yapılarak maliyetli ve verimsiz programların iyileştirilmesi sağlanmalıdır.
- İşsizlik Sigortası Fonundan sağlanan istihdam teşviklerinin etkinlikleri gözden geçirilerek ve sosyal tarafların görüşleri alınarak mevcut teşviklerde mükerrerliğe sebep olan uygulamalar ve birbirini dışlayan teşvikler belirlenmeli ve teşvik sisteminde sadeleştirmeye gidilmelidir.

## **Eksen 3: Aktif İşgücü Programları ve Danışmanlık Hizmetlerinin Değişen İşgücü Piyasası Koşullarına Uyumlaştırılması ve Nitelikli İşgücü Yetiştirilmesi**

- Salgının iş gücü piyasası üzerindeki etkileri, iş gücü piyasası araştırmaları ile tespit edilmeli ve olumsuz etkileri gidermeye yönelik politikalar hayata geçirilmelidir.
- Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni mesleklerde donanımlı iş gücünün yetiştirilmesi amacıyla kurs ve programlar düzenlenmelidir.
- Girişimcilik kültürünün artırılmasının sağlanması için kadın, engelli, eski hükümlü ve gençlere yönelik girişimcilik eğitimleri düzenlenmelidir.

- Geleneksel mesleklere ilişkin mesleki deneyim ve tecrübelerin gelecek kuşaklara aktarılması sağlanmalıdır.
- Gençlerin, engellilerin, kadınların ve özel politika gerektiren grupların niteliklerini geliştirerek iş gücü piyasasına katılımlarını artırmak ve daha iyi şartlarda istihdam edilmelerine imkân sağlamak amacıyla hedef grup, sektör ve bölge odaklı aktif iş gücü programlarının uygulanması sağlanmalıdır. Engellilerin iş gücüne ilişkin karar alma süreçlerinde temsilinin güçlendirilmesine ilişkin çalışma yapılmalıdır.
- Eğitim hayatından istihdama geçişte gençlerin mesleki tecrübe kazanmaları aktif iş gücü piyasası programları ile desteklenmelidir.
- Engelli bireylerin ilgi, istek, beceri ve eğitimlerine uygun pozisyonlarda sürdürülebilir şekilde istihdam edilmesi amacıyla halen yürütülmekte olan Destekli İstihdam Modeli Engelli İş Koçluğu yaygınlaştırılmalı ve diğer politikalarla desteklenmelidir.
- İşveren danışmanlığı hizmetleri kapsamında sunulan işveren danışmanlığı hizmetleri bünyesinde, işyerlerinin insan kaynakları birimleri ile iletişim ağları kurmak ve hizmet sunumunu güçlendirmek amacıyla oluşturulan İK Platformları yaygınlaştırılmalı ve geliştirilmelidir. Bu kapsamda kurumsal iş birliğinin arttırılması sağlanmalıdır.
- Kariyer imkânlarına erişimde fırsat eşitliği sağlanması amacıyla 2019 yılından itibaren düzenlenen Yetenek Her Yerde-Bölgesel Kariyer Fuarları kapsamında ev sahibi ve paydaş üniversitelerin kariyer merkezleri desteklenmelidir.
- Nitelikli iş gücünün yetiştirilmesi adına gençlerin kariyer gelişimini desteklemek için İŞKUR ve ilgili birimleri tarafından verilebilecek eğitimlerin YTNK TV dijital eğitim platformu üzerinden ortaöğretim ve yükseköğretim öğrencileriyle paylaşılması sağlanmalıdır.

#### **Eksen 4: Pasif İşgücü Politikalarının Daha Kapsayıcı Hale Getirilmesi**

- Başta işsizlik ödeneği olmak üzere pasif iş gücü politikalarının daha etkin ve kapsayıcı hale getirilmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapılmalıdır.
- Genel ekonomik, sektörel veya bölgesel kriz ile zorlayıcı sebeplerle işyerlerinde faaliyetin geçici olarak önemli ölçüde azalması veya faaliyetin tamamen durması hallerinde uygulanan kısa çalışma uygulamasının etkinliği değerlendirilmelidir.

## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence benden önceki Harcama Yetkilisi/Yetkililerinden almış olduğum bilgiler, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-2023)

Genel Müdür

(İmzalıdır)

## MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2022 Yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-2023)

İhsan İnal ZERGEROĞLU

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı V.

(İmzalıdır)

