

KAYSERİ ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İş ve meslek danışmanlığı bireysel danışmanlık görüşme veya randevu talebine cevap verilmesi	-	3 İş günü
2	İş ve meslek danışmanlığı bireysel danışmanlık görüşme talebinin gerçekleşmesi	-	10 İş günü
3	Meslek danışmanlığı sınıf veya grup görüşme talebine cevap verilmesi	-	3 İş günü
4	Meslek danışmanlığı sınıf veya grup görüşme talebinin gerçekleşmesi	-	10 İş günü
5	Meslek Bilgi Merkezi hizmetlerinden bireysel olarak yararlanma süresi	-	Aynı gün, mesai saatleri içinde
6	Meslek Bilgi Merkezi hizmetlerinden grup olarak yararlanma talebine cevap verilmesi	-	Aynı gün, mesai saatleri içinde
7	Meslek Bilgi Merkezi hizmetlerinden grup olarak yararlanma talebinin gerçekleşmesi	-	10 İş günü
8	Meslekler hakkında bilgi/belge talebi	Talep dilekçesi veya yazısı	Süresiz yazılar ve kişisel dilekçelerin alındığı tarihten itibaren en geç 15 gün

9	Eğitim-Öđretim Kurumunun İl Müdürlüğü ziyaret talebine ve Mesleki Yönelim Test Bataryası uygulanma talebine cevap verilmesi	-	3 İş günü
10	Eğitim-Öđretim Kurumunun İl Müdürlüğü ziyaret talebine ve Mesleki Yönelim Test Bataryası uygulanma talebinin gerçekleşmesi	-	10 İş günü
11	Kurum sistemine engelli, eski hükümlü, öncelikli, terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yaralanan ve terörle mücadelede üstün başarı gösteren statüde iş arayan kullanıcı kaydı oluşturma talebinin gerçekleşmesi	Başvuru yapan kişilerin durumlarını gösterir, sağlık raporu, Adalet Bakanlığı'nın ilgili birimlerinden alınan eski hükümlü belgesi, terörle mücadelede yaralandığını belgeleyen komutanlık yazısı, terörle mücadelede üstün başarı gösterdiğine dair belge ve öncelik durumlarını gösterir kanıtlayıcı belgelerden kendilerini ilgilendiren belgeleri ibraz etmeleri gerekmektedir.	Aynı gün, mesai saatleri içinde
12	Özel sektör firmaların normal eleman taleplerinin onaylanarak yayınlanması	Kuruma her türlü iletişim kanallarını/araçlarını kullanmak suretiyle talebin iletilmesi yeterlidir.	Aynı gün, mesai saatleri içinde
13	Özel sektör firmaların engelli statüde eleman taleplerinin onaylanarak yayınlanması	İşveren tarafından Engelli İşgücü Talep Formunun doldurularak Kuruma ibraz edilmesi gerekmektedir.	Aynı gün, mesai saatleri içinde
14	Özel sektör firmalar tarafından yapılan normal veya engelli statüdeki işgücü istemlerinin karşılanması	-	30 Gün

15	İş Kaybı Tazminatı Başvurularına İlişkin İşlemler	1. Kimlik 2. Talep dilekçesi	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
16	Ücret Garanti Fonu Başvurularına İlişkin İşlemler	1-Kimlik 2-Talep dilekçesi 3-İşveren için: Aciz Vesikası alınması halinde; Aciz vesikası veya aciz vesikası hükmündeki haciz tutanağı ve işveren tarafından onaylanan işçi alacak belgesi, İşverenin İflası halinde; İflasın açılmasına dair mahkeme kararı veya bu kararın İcra ve İflas Kanununun 166 ncı maddesi (...Daire, ayrıca kararı, karar tarihinde, tirajı elli binin (50.000) üzerinde olan ve yurt düzeyinde dağıtımı yapılan gazetelerden biri ile birlikte iflas edenin muamele merkezinin bulunduğu yerdeki bir gazetede ve Ticaret Sicili Gazetesinde ilan eder.) uyarınca yayınlanmış ilanı ve İflas İdaresi veya İflas Dairesi (İflas Müdürlüğü) tarafından düzenlenen ve onaylanan İşçi Alacak Belgesi İşverenin Konkordato ilan etmesi durumunda; Mahkemece verilen konkordato mühlet kararı veya bu kararın İcra ve İflas Kanununun 288 inci maddesi (İcra Mahkemesince mühlet, karar tarihinde tirajı elli binin (50.000) üzerinde olan ve yurt düzeyinde dağıtımı yapılan gazetelerden birinde ilan olunur...) uyarınca yayınlanmış ilanı, İşçi Alacak Belgesi ve İşçi Alacak Belgesinde imzası bulunan Konkordato Komiseri veya Konkordato Tasfiye Memurunun imza sirküleri	Başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
17	İşsizlik Ödeneği Başvurularına İlişkin İşlemler	1. Kimlik 2. Talep dilekçesi	En geç başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar

18	Kısa Çalışma Başvurusuna ilişkin işlemler	<ol style="list-style-type: none">1. Kısa Çalışma Talep Formu2. Kısa Çalışma Uygulanacak İşçi Listesi3. Faaliyet Belgesi ya da İşyerinin Yönetim Kurulu Kararı	Kısa çalışma taleplerinin uygunluk tespiti Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.
19	Kısa Çalışma Ödeneği Başvurusu (Oran tablosu yüklenmesine ilişkin işlemler)	Kısa Çalışma yaptırılacak kişilere ait liste (MS Excell ortamında Genel Müdürlüğümüz tarafından hazırlanmış ve sisteme yüklenmiş standart formatta olacaktır)	En geç başvuruyu izleyen ayın sonuna kadar
20	Yarım Çalışma Ödeneği başvurularına ilişkin işlemler	<ol style="list-style-type: none">1-Kimlik2-Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma belgesi,3-Yarım çalışma ödeneği talep dilekçesi.4-İş Göremezlik Raporu5-Sigortaya eksik gün kodu 24 belirtilen aylara ait İşveren tarafından yazılı dilekçe	Çalışılan aya ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay sonuna kadar.
21	Kurs/Programa İlişkin Planlama Yapılarak Uygulamaların Faaliyete Geçirilmesi	-	En geç ilgili yılın ocak ayında yıllık işgücü eğitim planı hazırlanır ve İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunun onayını müteakip on beş gün içerisinde ilan edilerek Kurumun internet sayfasında yayımlanır.

22	Kurs/Program Düzenlemek İsteyen Hizmet Sağlayıcıların Başvurularının alınması ve programın başlatılması	<ol style="list-style-type: none">1. Talep dilekçesi2. Kurs Modül Programı ve Eğitim Planı3. Eğitici Belgeleri<ol style="list-style-type: none">a. Kısa özgeçmiş (el yazısı ile)b. Diploma/usta öğretici belgesic. Eğitici onayı4. İşveren türüne göre; ticaret sicil gazetesi, vakıf senedi, dernek tüzüğü, birlik veya oda kaydı belgesi, dernek ve vakıflar için iktisadi işletmeye ait belgelerin aslı veya noter onaylı örnekleri veya işverenin hukuki durumunu gösterir belge5. İşverenin veya işverenin imzaya yetkili temsilcisinin imzasını gösterir belge ve kimlik fotokopileri6. Firmanın kayıt olduğu Odasından alınacak faaliyet belgesi. (Şirket, dernek, tüzük vd. statüsünde olan ve ticaret sicil gazetesi olmayan şahıs firmalarından istenir.)7. Şirket ortaklarının Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin“ arşiv kayıtlı adli sicil kaydı” ve TC Kimlik Numaralarını gösterir belge8. İstihdam Taahhütnamesi	Talep edilen kursiyer sayısı tamamlanmasına müteakip ertesi gün mesai saatleri içinde başlatılır
23	Kurs/Programa Katılmak İsteyen İş Arayanların Başvurularının Alınması		Aynı gün mesai saatleri içinde
24	Engelli ve Eski Hükümlü Komisyon Faaliyetlerine İlişkin Proje Başvurusu Yapılması	<ol style="list-style-type: none">1. Genel Müdürlük tarafından yayınlanan güncel başvuru formu doğrultusunda engelli başvuruları e-devlet üzerinden yapılır.2. Talep dilekçesi3. Engelli/ eski hükümlü durumunu gösterir belge4. Emekli olmadığını gösterir belge5. Başvuru rehberinde talep edilen diğer belgeler	Proje Başvuru Rehberinde her başvuru için ayrı süre belirlenir, işlemler bu süre içinde tamamlanır.

25	İşbaşı Eğitim Programı Başvurusu	<ol style="list-style-type: none">1. İşveren sistemden online başvuru yapar.2. Talep dilekçesini sisteme yükler.3. İşveren türüne göre; ticaret sicil gazetesi, vakıf senedi, dernek tüzüğü, merkezin bulunduğu ile ait birlik veya oda kaydı belgelerinin aslı veya noter onaylı örnekleri veya işverenin hukuki durumunu gösterir belge sisteme yüklenir.4. İşverenin veya işverenin imzaya yetkili temsilcisinin imzasını gösterir belge sisteme yüklenir.5. Düzenlenecek programda kursiyere işi öğretecek kişinin işe giriş bildirgesi sisteme yüklenir.6. Talep edilen kursiyerin bilgileri sisteme yüklenir.7. İşverenden son altı aylık SGK tahakkuk fişi istenir.	En geç 10 Gün
26	İşbaşı Eğitim Programı kursiyer ücretleri ödemesi	<p>İşverenler tarafından Kuruma verilecek;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Üst yazı2. Kursiyer Devam Çizelgesi,	Çalışmayı takip eden ayın 15'ine kadar
27	Tarım Aracı Belgesi verilmesi	<ol style="list-style-type: none">1. Yetkili kişiye ait T.C. kimlik numarası beyanı2. Gerçek kişiler ile tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişiye (adı gazeteden kontrol edilecek) ait en az ilkokul (ilköğretim) düzeyinde öğrenim belgesinin veya sürücü belgesi örneği, (Yönetmeliğin yayımlandığı 27 Mayıs 2010 tarihinden önce izin almış olanlardan, aracılık görevini devam ettirdikleri sürece bu şart aranmaz).3. Tüzel kişilerce şirket kuruluş sözleşmesinin yayımlandığı ticaret sicil gazetesinin bir örneği4. Gerçek kişiler ile tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişiye ait imza sirküleri.5. İki adet vesikalık fotoğraf (bir tanesi izin belgesine yapıştırılacak)6. Masraf karşılığı (her başvuru sahibi için ayrı dekont)7. Adli sicil kaydının olmadığına ilişkin beyan alınması.	1 İş günü

28	Özel İstihdam Bürolarına izin verilmesi veya izin yenilenmesi	<ol style="list-style-type: none">1. Büro açmak için aşağıdaki belgelerin il müdürlüğüne/hizmet merkezine ibraz edilmesi gerekmektedir.<ol style="list-style-type: none">a. İzin Başvuru Formub. Yetkili Kişiye Ait Diğer Belgeler: Yetkili kişiye/kişilere ait en az lisans düzeyinde öğrenim belgesinin örneği, yurtdışındaki okullardan mezun olanlar için yeminli mütercimlerce Türkçeye tercüme edilmiş diploma örneği (diplomanın muhteviyatından ülkemizde geçerli lisans diploması olup olmadığının anlaşılabilmesi halinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından denklik belgesi istenebilir) ve imzalı özgeçmişic. Yabancı ise çalışma izin belgesid. Müflis veya Konkordato İlan Edilmediğini Gösterir Belgee. Adli Sicil Kaydını Gösterir Belgef. Nitelikli Personele İlişkin Belgelerg. Uygun İşyeri ve Yeterli Teknik Donanıma İlişkin Belgelerh. Ticaret Sicil Gazetesi ya da Tüzük ) İmza Sirkülerii. Teminat mektubu veya nakit karşılığı ı) Masraf karşılığıj. Vergi numarasık. Borcu bulunmadığına dair beyan2. İzinlerin Yenilenmesi için iznin verilmesinde aranan şartların yanında;<ol style="list-style-type: none">a. Yenileme masraf karşılığının yatırılması,b. İzin yenileme başvurusu değerlendirme formuc. Değişikliklere ilişkin belgelerin,Kuruma ibraz edilmesi gerekmektedir.	30 Gün
29	İşyerinde yürütülen iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerine ilişkin tespit ve önerilerin yazıldığı defterin onaylanması	<ol style="list-style-type: none">1. Dilekçe2. Ön sayfasındaki bilgilerin doldurularak ilgililerce(işveren/Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, işyeri Hekimi) imzalandığı defter	1 İş günü

30	Teknik Güvenlik Yönergesi Onayı	1. Dilekçe 2. Teknik Güvenlik Yönergesi	2 İş günü
31	İdari Para Cezasının Taksitlendirilmesi Talebi	Dilekçe	5 İş günü
32	Yetki Tespitine İtiraz Olup Olmadığının Bildirilmesi	Dilekçe	6 İş Günü
33	Toplu İş Sözleşmesinin yer, gün ve saatinin tespiti talebi	Dilekçe	6 İş Günü
34	Resmi Arabulucu Tayini Talebi	Dilekçe	6 İş Günü
35	Grev Oylaması Talebi	Dilekçe	6 İş günü
36	Kamu Taleplerinin yayınlanması ve karşılanması	İlgili Kurum veya Kuruluş tarafından Kurumumuza verilecek talep dilekçesi, Alım sürecinin tamamlanmasıyla Kuruma gönderilecek nihai liste	38 Gün
37	Bilgi Edinme Hakkı Kapsamında Bilgi ve Belge Talep Etme	Dilekçe veya Bilgi Edinme Başvuru Formu	Normal süre 15 iş günü (Başka kurumlara görüş sorulması halinde 30 iş günü)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Kayseri Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Kayseri Valiliği
İsim	Ayşe AK	İsim	Şemseddin ERKAYA
Unvan	İl Müdür V.	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Selimiye Mah. Osman Kavuncu Cad. No:429 Melikgazi/KAYSERİ	Adres	Kayseri Valiliği
Tel	(0 352) 231 12 45	Tel	0352 222 07 41
Faks	(0 352) 232 17 68	Faks	0352 221 03 51
e-Posta	kayseri@iskur.gov.tr	e-Posta	-

* Tablo Güncelleme tarihi: 13.01.2023



iŞKUR
KAYSERİ İL MÜDÜRLÜĞÜ