



T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI



# TÜRKİYE İŞ KURUMU HİZMETLERİ

[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)





Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) 1946 yılından beri yürüttüğü hizmetler ile istihdama ilişkin politikaların uygulanmasında öncü rol üstlenmiştir. İŞKUR 2003 yılında geçirdiği dönüşüm ve değişim ile işsizlere ve işverenlere sunduğu hizmetleri kadınlar, gençler, engelliler gibi toplumun dezavantajlı ve diğer hedef gruplarına genişleterek 81 ilde aktif ve pasif istihdam hizmetleri sunmaktadır. Tüm Türkiye’de gerçekleştirdiği işgücü piyasası araştırmaları sayesinde de işgücü piyasasının haritası çıkarılarak etkin politikalar ve hizmetler üretilmesine katkı sağlamaktadır.

Son yıllarda yaşadığı gelişme ve modernleşme ile kurumsal kapasitesini önemli ölçüde artıran İŞKUR, işgücü piyasası politikalarının uygulanmasında ve hizmet sunumunda daha etkin bir yapıya kavuştu. 2015-2018 yılları arasında yaklaşık 80 ülkenin üyesi olduğu Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliğinin (WAPES) Başkanlığını da yürüten İŞKUR üyesi olduğu küresel ve bölgesel kuruluşlarda aktif görev alarak bilgi ve tecrübe değişimi imkânlarından yararlanmaya devam ediyor. Bununla birlikte özel politika gerektiren gruplara ve göçmen statüsünde bulunan kişilere yönelik uluslararası kuruluşların da dâhil olduğu proje ve programlar yürütmektedir.

81 ilde bulunan “Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri”, 77 ilçede kurulu “Hizmet Merkezleri” ve belediyeler, sosyal yardım kuruluşları, ticaret ve sanayi odaları, üniversite kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, kaymakamlıklar ve teknoloji gelişim merkezleriyle imzalanan protokoller kapsamında oluşturulan 2 bin 700’den fazla “Hizmet Noktası” ve 9 binden fazla çalışanı ile İŞKUR hizmetlerinden faydalanmak isteyenlere kolay erişim imkânları sağlamaktadır.

Bu çalışmada; İŞKUR tarafından işsizlere, çalışanlara, işini kaybedenlere, kendi işini kurmak isteyenlere, dezavantajlı gruplara, öğrencilere ve işverenlere yönelik sunulan hizmetler hakkında aradığınız bilgilere ulaşabilirsiniz.

**TÜM HİZMETLERİMİZLE**

**İŞSİZİN, İŞVERENİN,  
ÇALIŞANIN VE ÖĞRENCİNİN**

**YANINDAYIZ!**

## İşgücü Piyasası Araştırmamızla İşgücü Piyasasının NABZINI TUTUYORUZ



## Politika ve Programlarımıza YÖN VERİYORUZ.

İŞKUR olarak hem yerel hem de ulusal bazda işgücü piyasasına ilişkin verileri derlemek ve analiz etmek gayesiyle İşgücü Piyasası Analizi (İPA) çalışmalarını gerçekleştiriyoruz. Bu araştırmamızda ülke genelinde ve il düzeyinde sektörler ve meslekler itibarıyla çalışan sayısı, açık iş sayısı, temininde güçlük çekilen meslekler ile gelecek dönem istihdam eğilimlerine dair bilgileri derlemektediriz. İşverenlerle yüz yüze görüşerek alınan bu bilgiler doğrultusunda işverenlerin işgücü ihtiyaçlarını tespit ediyor ve ihtiyaçlarına uygun işgücü yetiştiriyoruz.

Özel sektör işe  
yerleştirme sayımızı  
2002'ye kıyasla  
2018'de 50 kat artırdık.  
2002'den bugüne  
8,6 MİLYONDAN fazla  
işe yerleştirmeye  
aracılık ettik.

## Kuruma Kayıtlı İşsizleri İŞ HAYATINA KAZANDIRIYORUZ...

Kamu kurumlarında ya da özel sektörde çalışmak isteyenler, kayıt işlemlerini yapmalarını takiben [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr) üzerinden iş ilanlarına ulaşip kendi nitelikleriyle eşleşen işlere başvuru yaparak iş hayatının kapılarını aralayabilirler, kamuda işçi alımına yönelik ilanlara da yine İŞKUR internet sayfası üzerinden ulaşılabilir. Ayrıca yurt dışı kaynaklı iş ilanı bulunması hâlinde ilandaki iletişim bilgilerine erişip işverenle iletişime geçebilirler.

## “Sosyal Taraflarla Daha Güçlü İŞKUR”

İŞKUR'un 2003 yılında yeniden yapılandırılması ile birlikte sosyal tarafların katılımını gerçekleştirerek faaliyetlerimizde söz sahibi olmalarını sağladık. Sosyal tarafların işgücü piyasasında temsiliyetine merkezde Genel Kurulumuz ve Yönetim Kurulumuz ile yerelde ise İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarımız aracılığıyla gerçekleştiriyoruz.

81 ilde oluşturulan ve her üç ayda bir valinin başkanlığında ilgili kurumlarla toplanan bu Kurul; işsizlikle mücadele etmek ve eğitim-istihdam ilişkisini güçlendirmek amacıyla yerelde güçlendirilmiş sosyal diyalog mekanizması olarak faaliyet göstermektedir.



## “İşverenleri ve İş Arayanları Buluşturuyoruz”

Daha çok kişiye hizmet sunmak, işsizlerimizin istihdamlarına katkı sağlamak amacıyla iş arayanlarla işverenleri bir araya getiren “İstihdam Fuarları”, üniversite veya meslek liseleri iş birliğiyle yeni mezun gençlerimizi iş hayatına hazırlamayı hedefleyen “Kariyer Günleri” düzenlemekteyiz. Ayrıca istihdam fuarlarının dijital ortamda da gerçekleştirilmesini sağlayarak işçilerimizin ve işverenlerimizin önündeki mesafeleri ortadan kaldırmaktayız.

2010 yılından 2019  
Kasım ayı sonuna kadar  
237 İSTİHDAM FUARI ve  
BİN 92 KARIYER GÜNÜ  
etkinliği gerçekleştirdik.



## Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamını Destekliyor, Toplum Yararına Hizmetler Sunuyoruz.

Başta özel politika gerektiren gruplar olmak üzere işsizlerin çalışma hayatından uzaklaşmasını önlemek ve geçici gelir desteği sağlamak için İŞKUR ile kamu kurumları iş birliğinde kamunun faydasına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesidir.

## Özel İstihdam Büroları ile İşgücü Piyasasında Birlikteyiz.

İş arayanların elverişli oldukları işlere yerleştirilmesine ve çeşitli işler için uygun işçiler bulunmasına aracılık yapmak ve/veya geçici iş ilişkisi kurma faaliyeti yürütmek üzere şartları taşıyan gerçek veya tüzel kişilere özel istihdam bürosu izni verilmektedir.

İşsizliğin önlenmesi ortak hedefi doğrultusunda işgücü piyasasında özel istihdam büroları ile birlikte faaliyet göstermekteyiz.



## İŞKUR KAMPÜSTE

### “Gençlerle El Ele”

Üniversite öğrencilerine yönelik başlattığımız “İŞKUR Kampüste” kampanyası kapsamında 81 ilde 137 üniversitede Kariyer Günleri etkinlikleri düzenledik. Kurumumuz açısından pek çok yeni uygulamanın hayata geçirildiği, mevcut hizmetlerin niteliksel anlamda dönüştürüldüğü/geliştirildiği, geleneksel yaklaşımların terk edilerek ihtiyaç odaklı nitelikli hizmet sunumu kültürünün yaygınlaştırılması adına önemli adımlar atılan bu süreçte, üniversite öğrencilerinin eğitimden iş hayatına geçişini desteklemek amacıyla çalışmalar yürütmekteyiz.



## AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ

### “Mesleksizlik Sorunuyla Mücadele Ediyoruz”

İşgücü piyasasının arz ve talep yanlı temel aktörleri olan iş arayan, işveren ve çalışanlara yönelik aktif işgücü hizmetleri kapsamındaki kurs ve programlarımız; işgücünün nitelik kompozisyonunu geliştirmek, insana yakışır iş ya da insan onuruna yakışır iş sürdürülebilir istihdamı artırmak ve işverenlerin aradığı niteliklerde işgücünün yetiştirilmesini sağlamak konusunda en önemli araçlarımız arasında yer alıyor.



2019 yılında 20 BİNİN ÜZERİNDE üniversite öğrencisi gencimizi çalışma hayatıyla tanıştırdık.

## SOSYAL ÇALIŞMA PROGRAMI

### “Üniversite Öğrencisi Gençlerimizi Çalışma Hayatıyla Tanıştırdık”

Sosyal Çalışma Programları ile yükseköğretim öğrencilerinin (açık öğretim, yüksek lisans ve doktora öğrencileri hariç) çalışma hayatıyla tanışmalarını, mesleki niteliklerini geliştirmeyi, toplumsal faydanın yüksek olduğu alanlarda sunulan hizmetlere geçici süreyle katılımlarını sağlamayı ve bu kişilere çalışma disiplini kazandırmayı hedefliyoruz.

Programda çalışma süresi, haftada 3 gün ile sınırlı olup her bir katılımcıya katılım sağladığı her gün için günlük asgari ücret üzerinden ödeme yapıyoruz. Program süresince emekliliğe esas sigortalılık primleri de dahil olmak üzere iş kazası ve meslek hastalığı sigorta primleri ile genel sağlık sigortası primini de karşılıyoruz.



2002'den bu yana toplam 1 MİLYON 645 BİN 56 KİŞİ mesleki eğitim kurslarımızdan yararlandı.

## MESLEKİ EĞİTİM KURSLARI

### “Kalifiye İşgücü Yetiştiriyoruz”

İşgücü piyasasından alınan talepler sonucunda ihtiyaç duyulan mesleklerde düzenlenen Mesleki Eğitim Kurslarımız ile işverenlerin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılarken işsizlerin de işgücü piyasasında geçerli bir meslek edinmelerini sağlıyoruz.

### “Mesleki Yeterlilik Belgesi Olmayan Çalışan Kalmayacak”

Çalışanlarımızın sahip olması gereken ve bazı mesleklerde zorunlu olan Mesleki Yeterlilik Belgesi için, işverenlerimiz ve sektör temsilcileriyle ortaklaşa kurslar düzenleyerek çalışanların belge sahibi olmalarını sağlıyoruz. Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavında başarılı olanların sınav ve belge masraflarını da ödüyoruz.

## İŞBAŞI EĞİTİM PROGRAMLARI

### “İşsizlerimize Mesleki Deneyim Kazanmanın En Etkin Yolunu Sunuyoruz”

İşsizlerimizin ve öğrencilerin gerek teorik bilgilerinin uygulamasını görmeleri gerek iş deneyimi edinmeleri ve iş ortamına uyum sağlamaları amacıyla düzenlenen İşbaşı Eğitim Programları ile işverenler hiçbir maliyete katlanmadan istihdam etmek istedikleri kişileri kendileri yetiştiriyor.

İşbaşı Eğitim Programlarımızla işsizlere özellikle de iş tecrübesi olmayan gençlere en önemli katkımız iş tecrübesi kazandırılmamızdır. Program süresince aylık 26 gün katılım sağlanması hâlinde asgari ücret tutarındaki gider ile iş kazası ve meslek hastalığı sigorta primleri ve genel sağlık sigortası primini de İŞKUR olarak biz karşıyoruz.



2009'dan bu yana 1 MİLYON 550 BİN KİŞİYE işbaşında gerekli mesleki bilgi ve deneyimi kazandırdık.



Bugüne kadar toplam 447 BİNİN ÜZERİNDE kişiye kendi işini kurması için girişimcilik eğitimi verdik.

## GİRİŞİMCİLİK EĞİTİM PROGRAMLARI

### “İş Kurmak ve İşini Geliştirmek İsteyenlere Destek Oluyoruz”

Girişimciliğin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, yeni işlerin oluşturulması ve sürdürülebilir işletmelerin kurulmasını ve bunların geliştirilmesini sağlamak amacıyla Girişimcilik Eğitim Programları ile kişilerin kendi işlerinin sahibi olmalarına katkı sağlıyoruz.



## İŞ'TE ANNE PROJESİ

### “İş Hayatındaki Annelerin de Yanındayız”

Kadınları işgücü piyasasına kazandırmak adına hayata geçirdiğimiz “İş'te Anne Projesi” ile annelerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliklerini artırmak gayesiyle danışmanlık hizmeti sunuyor, Kurumumuz tarafından düzenlenen İstihdam Garantili Mesleki Eğitim Kurslarına veya İşbaşı Eğitim Programlarına yönlendiriyoruz. Kurs ve programlara yönlendirdiğimiz 0-15 yaş arası çocuk sahibi olan annelerimize günlük 80 TL tutarında cep harçlığı ödeyerek istihdam edilmelerine destek oluyoruz.

## ÇOCUK BAKIM DESTEĞİ

Sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen Mesleki Eğitim Kursları ve İşbaşı Eğitim Programlarına katılan ve 2-5 yaş arasındaki çocuğu olan kadınların işgücü piyasasına daha fazla katılmalarını ve toplumsal hayatta daha fazla yer almalarını destekliyoruz. Bu kapsamda çocuğu kreşe/gündüz bakımevine devam eden kadınlara, kurs süresince aylık 400 TL bakım desteği sunuyoruz.

## GELECEĞİN MESLEKLERİ İŞKUR'DA

Gençlerimize nitelikli alanlarda ve geleceğin mesleklerinde eğitimler sunuyoruz. Siber güvenlik, bulut bilişim, oyun geliştirme uzmanı ve kodlama gibi çağımızın ve geleceğin meslekleri olarak görülen alanlarda düzenlenen İşbaşı Eğitim Programlarına katılan 18- 29 yaş arası gençlerimiz için İşbaşı Eğitim Programlarımızın süresini 9 aya kadar uzatıyoruz.

### Geleceğin Meslekleri;

- Animasyon Programcısı,
- Bulut Bilişim Uzmanı,
- Güvenlik Uzmanı (BİT),
- Mobil Yazılım ve Geliştirme Uzmanı,
- Yazılım Geliştiricisi,
- Ar-Ge Elemanı,
- Çoklu Ortam (Multimedya) Tasarımcısı,
- İletişim Tasarımı Uzmanı,
- Sosyal Medya Uzmanı,
- Yazılım Mühendisi,
- Bilgi Güvenlik Uzmanı,
- Dijital Adli Tıp Uzmanı,
- Kurumsal Kaynak Planlama Uzmanı,
- Uygulama Programcısı,
- Yazılım Tasarımcısı,
- Bilgisayar Oyunları Programlayıcısı,
- Endüstriyel Robot Programcısı,
- Mikrodenetleyici Programcısı,
- Veri Tabanı Analisti,
- Yazılım ve Veri Tabanı Uzmanı,
- BT Çözümleri Uzmanı,
- Endüstriyel Tasarım Uzmanı,
- Mikroişlem Tasarımcısı,
- Veri Tabanı Yöneticisi,
- Yönetim Bilişim Sistemleri Uzmanı



2019 Eylül ayı itibarıyla toplam **4 BİN 484** GENCİMİZİN geleceğin mesleklerine yönelik programlardan faydalanmasını sağladık.

## NİTELİKLİ BİLİŞİM UZMANI YETİŞTİRME PROJESİ (NBUY)

2015 yılından günümüze kadar **7 BİN 748 KİŞİYE** EĞİTİM VERDİK.

### “Gençleri Geleceğe Hazırlıyoruz”

Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme Projesi; 2014'te İstanbul ilinde başlatılan “Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme Projesi” kapsamında “Bilgisayar Programcılığı, Bilgisayar Bilgi Yönetimi, Kurumsal Kaynak Planlaması Web ve Mobil Programlama, Siber Güvenlik Uzmanlığı, Bulut Bilişim Uzmanlığı ve Oyun Geliştirme Uzmanlığı” mesleklerinde özel nitelikte kurslar düzenliyoruz.

Hibe Desteğinin  
Başladığı 2014  
Yılından Bu Yana  
Bin 915 Engellinin  
ve Bin 262 Eski  
Hükümlünün  
Kendi İşini  
Kurmasına  
Destek Olduk



## SUNDUĞUMUZ HİZMETLERLE ENGELLERİ KALDIRIYORUZ

**“Engellilere ve Eski Hükümlülere Kendi İşini  
Kurmaları için Hibe desteği veriyor, Engellilere özel  
Mesleki Eğitim ve İstihdam İmkânı Sağlıyoruz.”**

İŞKUR olarak toplumda diğer kişilere ve gruplara göre işgücü piyasasına ulaşmada daha dezavantajlı olan kişi ve gruplara yönelik olarak özel ve öncelikli hizmetler sunuyoruz. Bu kişi ve gruplar İŞKUR’un bütün faaliyetlerine öncelikli olarak katılma hakkına sahiptirler.

İŞKUR olarak, hem kendi kaynaklarımız ile hem de engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezaları fonu kaynaklarını kullanarak aşağıdaki projeleri destekliyoruz:

- Engellilerin kendi işini kurmalarına yönelik projeler,
- Eski hükümlülerin kendi işini kurmalarına yönelik projeler,
- Engellinin istihdamını sağlayacak destek teknolojilerine yönelik projeler,
- Engellinin işe yerleştirilmesi, işe ve iş yerine uyumunun sağlanmasına yönelik projeler,
- Engellilerin istihdam edilebilirliklerini artırıcı mesleki eğitime yönelik projeler.

Ayrıca, 4857 Sayılı İş Kanunu’nun 30. maddesi gereğince 50+ çalışanı olan özel sektör iş yerlerinin toplam çalışan sayısının %3’ü ve kamu kurumlarının ise % 4’ü kadar engelli personel istihdam etmek zorunluluğu bulunduğundan bu işe yerleştirme hizmetleri de Kurumumuz tarafından sunulmaktadır.

## İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI

**“İş Arayana Umut,  
İşverene Güven”**

### İş ve Meslek Danışmanlarımız:

- Kurumumuza başvuran iş arayanlara bireysel görüşme ve grup görüşmeleri yaparak meslek edinme, iş arama/bulma, işveren beklentilerini tanımlayarak iş arama becerilerinin geliştirilmesi konularında destek oluyor,
- İşverenlerin nitelikli eleman taleplerini karşılayarak, mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çiziyor,
- Alan/dal seçimi yapacak öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine kendilerini, imkânlarını ve meslekleri tanımları ve iş hayatına hazırlık konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmaları konusunda destek oluyor.



İş ve Meslek Danışmanlarımız ile iş arayanlara, işverenlere ve öğrencilere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunuyoruz. İş ve Meslek Danışmanlarımızın 2012 yılında göreve başlamasının ardından:

- İş arayanlarımıza yaklaşık 29,5 milyon defa bireysel danışmanlık hizmeti sunarak istihdam edilebilirliklerini artırdık.
- Aynı dönemde 4 milyon 266 bin 673 iş yeri ziyaret ederek işverenlerimizi başta istihdam teşvikleri olmak üzere İŞKUR hakkında bilgilendirdik ve aradıkları nitelikli işgücünün temin edilmesi için danışmanlık hizmeti sunduk.
- Ayrıca bu dönemde 152 bin 95 eğitim-öğretim kurumu ziyaret ederek öğrencilerimize meslek danışmanlığı hizmeti verdik.

## Öğrencilere Meslek Seçiminde ve İşgücü Piyasasına Geçişte Destek Oluyoruz.

Meslek seçimi aşamasında olan öğrenciler ve velilerine yönelik meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktaların, bir üst eğitim-öğretim seçeneklerinin tanıtıldığı bireysel ve grup bilgilendirme çalışmaları yapıyoruz.

İŞKUR'un Meslek Seçimine Destek Dergisini her yıl öğrencilerimiz, aileleri ve rehber öğretmenleriyle seminerler aracılığıyla paylaşıyoruz.

Meslek Tanıtım Günleriyle üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere meslekleri tanıtıyoruz.



2017 yılından günümüze 39 İLDE 45 BİRİMDE İŞ KULÜBÜ KURDUK.



## “İŞ KULÜBÜ” “Bu Kulüpte İş Var”

İş Kulüplerimiz ile kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler, madde bağımlıları, Roman vatandaşlar gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik yöntem ve motivasyon desteği sağlayarak yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programı sunuyoruz. Bu kapsamda 2017 yılından günümüze 39 ilde 45 birimde İş Kulübünü faaliyete geçirdik. 2020 yılı sonuna kadar ülke geneline yayma çalışmalarımız devam ediyor.



**2018 yılı itibarıyla 8 pilot ilde başlattık.**

**2019 yılında yaygınlaştırma faaliyetlerimiz devam etmektedir.**

**2020 yılı sonuna kadar 81 ilin tamamına yaygınlaştırılacaktır.**

## ENGELLİ İŞ KOÇLUĞU

### “Her Engellinin Bir İş Koçu Olacak”

Engellilere yönelik sunulan hizmetlerimizin kapasitesinin geliştirilmesi ve standart hâle getirilmesi gayesiyle, engelli bireylerin istihdama kazandırılması için dünyada gelişmiş birçok ülkede uygulanan modern ve maliyet etkin yöntem olarak kabul edilen destekli istihdam modeli (Engelli İş Koçluğu) uygulamasının ülkemizde Kurumumuz bünyesinde hayata geçirilmesine yönelik çalışmaları 2018 yılı itibarıyla 8 pilot ilde başlattık. 2019 yılında, uygulamayı yaygınlaştırmaya devam ediyoruz. 2020 yılı sonuna kadar ise 81 ilin tamamına yaygınlaştırmayı planlıyoruz.

Engelli İş Koçları ile engelli bireylere bireysel eylem planı hazırlanması, işverenlerle gerekli temasın kurulması, engelli bireyin sahip olduğu bilgi, beceri ve yeterliliklere göre uygun iş/mesleğe yönlendirilmesi ve sonrasında da kişilerin ihtiyaçları doğrultusunda işe uyum desteği sağlamayı hedeflemekteyiz.

## İNSAN KAYNAKLARI (İK) PLATFORMU

### “İşverenleri Ortak Platformda Buluşturuyoruz”

İK Platform faaliyetleri aracılığıyla işverenler ile yüz yüze iletişim dışında e-posta ve whatsapp grupları gibi farklı iletişim araçları yardımıyla da bilgi alışverişinde bulunarak, teşvikler ve İK uygulamaları konularında toplantılar düzenliyor, işgücü piyasası adına yerel ağlar oluşturuyoruz.

Platform ile işverenlerin, illerindeki diğer işverenler ile iletişimi artırmaları, işgücüne yönelik ihtiyaçlarının karşılanması ve Bakanlığımız ve Kurumumuz faaliyetleri hakkında güncel bilgiye kısa sürede erişimi sağlamaktayız. Platforma üye olmak isteyen işverenlerin, İl Müdürlükleri ile irtibata geçmesi gerekmektedir.

## PASİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI

“İşini Kaybedenlere, İşsiz Kaldıkları Dönemde Gelir Desteği Sağlayarak İşsizliğin Sebebi Olduğu Sosyal Risklerin Etkilerini Azaltmak Maksudıyla Pasif İstihdam Programları Uyguluyoruz”

Zor zamanlarında işsizlere, çalışanlara ve işverenlere destek vermeye yönelik:

- İşsizlik ödeneği,
- Kısa çalışma ödeneği,
- İş kaybı tazminatı,
- Yarım çalışma ödeneği,
- Ücret garanti fonu hizmetleri sunuyoruz.

## İŞSİZLİK SİGORTASI

“Son 3 Yılda Ödedikleri Prim Gün Sayısına Göre 6 Aydan 10 Aya Kadar Gelir Desteği Sağlıyoruz”

İşsizlik sigortası ile kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlerin, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerinin önlenmesine destek olmaktadır. Ayrıca ödenek alanların sağlık güvencelerinin devamlılığına, yeni nitelikler kazanabileceği aktif programlardan yararlanmalarına ve yeni iş bulmalarına imkân sağlamaktayız.

## ÜCRET GARANTİ FONU

“İşçilerimizin Ücretleri Garanti Altında”

İşverenin belirli sebeplerle ödeme gücüne düştüğü hâllerde işçilerimizin 3 aylık ödenmeyen ücret alacaklarını Ücret Garanti Fonundan karşılıyoruz.

## İŞ KAYBI TAZMİNATI

“Özelleştirme Nedeniyle İşini Kaybeden Vatandaşlarımıza İş Kaybı Tazminatı ile Destek Oluyoruz”

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda çalışırken özelleştirme sonucu işsiz kalan vatandaşlarımıza 3 ila 8 ay süreyle iş kaybı tazminatı ödülüyor. İş kaybı tazminatı ödenen sürede sigorta primlerini SGK'ye aktarıyoruz.

## KISA ÇALIŞMA ÖDENEĞİ

### Zor Zamanlarınızda Yanınızdayız

Genel ekonomik, sektörel, bölgesel kriz veya zorlayıcı sebeplerle iş yerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak en az üçte bir oranında azaltılması veya süreklilik şartı aranmaksızın iş yerinde faaliyetin tamamen veya kısmen en az dört hafta süreyle durdurulması hâllerinde iş yerinde üç ayı aşmamak üzere sigortalılara çalışmadıkları dönem için gelir desteği sağlıyoruz.

Kısa çalışma kapsamında; işçilere kısa çalışma ödeneği öderken aynı zamanda sağlık güvencelerinin devamlılığını da sağlıyoruz.

- \* İşçilere kısa çalışma ödeneği ödenmesi,
- \* Genel Sağlık Sigortası primleri ödenmesi, hizmetleri sağlıyoruz.

## Doğum ve Evlat Edinme Sonrası Yarım Çalışma Ödeneği ile ANNELERE DESTEK OLUYORUZ

Kanunda yapılan değişikliklerle analık hâli izninin bitiminden itibaren:

- birinci doğumda 60 gün,
- ikinci doğumda 120 gün,
- sonraki doğumlarda ise 180 gün

süreyle işçilerimize haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izinden yararlanma imkanı getirilmiştir. Çoğul doğum hâlinde bu süreler 30 gün eklenmekte, çocuğun engelli doğması hâlinde bu süreler 360 gün olarak uygulanmaktadır.



Doğumdan önceki son 3 yılda 600 gün prim ödeyen ve Kurumumuza başvuranlara; haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izin verilen bu dönemde, çalışılmayan süreler için günlük asgari ücretin brüt tutarı kadar yarım çalışma ödeneği ödemekte ve ilgililerin sosyal güvenliklerini sağlamaktayız.

## ULUSLARARASI İŞ BİRLİKLERİMİZ

### “Küresel Gelişmeleri Takip Ediyor, Türkiye’nin Bilgi ve Tecrübesini Paydaşlarımıza Aktarıyoruz”

İŞKUR olarak işin yeni dünyasında, uluslararası işgücü piyasaları ve çalışma hayatındaki dönüşümleri takip ediyoruz. Türkiye İş Kurumu’nun hizmet kapasitesini artıracak finansal kaynaklar ve işbirlikleri ile küresel bilgi birikiminin Ülkemize transferini sağlıyor, uluslararası alandaki örnek uygulamaları ülkemize uyarlıyoruz.



AMSEP WAPES AMSPE

### Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği Başkanlığı (WAPES)

İŞKUR olarak, Dünyanın çeşitli bölgelerinden yaklaşık 80 üyesiyle bir milyonun üzerinde uzman personeli temsil eden WAPES’in 2015-2018 yılları için Başkanlığını yürüttük. 2018 yılı Nisan ayında Başkanlığı devrettikten sonra da WAPES içerisindeki etkin rolünü sürdürmeye devam ederek, küresel çalışmaların yanı sıra Türkiye’nin de dâhil olduğu Avrupa bölgesindeki gelişmeleri ve faaliyetleri yakından izliyoruz.

### Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)



İşgücü piyasası ve istihdam alanlarındaki işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla kurulmuş bir ağ olan CPESSEC kapsamındaki faaliyetlerde etkin rol almaya devam ediyoruz. Türkiye’nin 2016 yılı Dönem Başkanlığı kapsamında gerçekleştirdiğimiz Yönetici ve Uzman Konferansları ile bilgi paylaşımına ve ülkeler arası işbirliğine önemli katkılarda bulunduk.



### İİT Üye Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı (OIC-PESNET)

Kurumumuzun kuruluşunda önemli katkıların olduğu ve bir Türkiye tezi olarak vücut bulan OIC-PESNET ile İslam Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları arasındaki bilgi ve deneyim alışverişini güçlendirmeyi hedefliyoruz. Ağın ilk iki toplantısına 2014 ve 2016 yıllarında Türkiye’de ev sahipliği yapan Kurumumuz Ağın çalışmalarını desteklemeye devam ediyoruz.



## Avrasya Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı (Avrasya-PESNET)

2015 ve 2018 yıllarında Avrasya ülkeleri ile sürdürülebilir bir işbirliği platformu oluşturmak, işgücü piyasası sorunlarına yönelik etkin çözüm önerileri geliştirmek amacıyla bölgesel bir işbirliği ağı olan Avrasya-PESNET'in temellerini attık.

## Uluslararası Kaynaklı Projelerimiz

### “Başta Kadınlar, Gençler, Mülteciler ve Diğer Özel Politika Gerektiren Gruplara Yönelik Pek Çok Başarılı Programı Hayata Geçiriyoruz”

Projeler kapsamında küresel bilgi birikiminin ülkemize transferini sağlıyor, uluslararası alandaki örnek uygulamaları Ülkemize uyarlayarak işgücü piyasamız için yeni politika tedbirleri geliştiriyoruz. Bu kapsamda, başta Avrupa Birliği (AB) ve Birleşmiş Milletler (BM) kuruluşları gibi çeşitli uluslararası kuruluşlarla işbirliklerimizi etkin projelere dönüştürüyoruz.

Özellikle AB fonları açısından değerlendirildiğinde 2002 yılından bu yana 250 milyon avrodan fazla kaynağı, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve özel politika gerektiren grupların istihdam edilebilirliğinin artırılması amacıyla etkili ve sürdürülebilir projelere dönüştürdük.

Avrupa Birliği Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT) ve diğer uluslararası kuruluş ve hükümet fonları aracılığıyla hayata geçirdiğimiz ve hazırlıklarını sürdürdüğümüz projeler kapsamında ise 115 milyon avrodan fazla kaynak ile mülteciler için çeşitli projeler tasarladık.

Kurumumuz bu projelerle sürdürülebilir istihdamı desteklemeyi ve istihdam alanındaki yenilikçi uygulamalara yön veren iyi uygulama örneklerini Ülkemize kazandırmayı hedeflemektedir.



# BİZİ

## SOSYAL MEDYADAN

## TAKİP EDEBİLİRSİNİZ



TurkiyelisKurumu

[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)

# İŞKUR ARTIK ÇOK DAHA YAKININIZDA

## İŞKUR'A ERİŞİMİ HER ANLAMDA KOLAYLAŞTIRDIK

Kurumumuz; hizmet kalitesi ve çeşitliliği ile işsizlikle mücadelede etkin rol oynayan, işgücü piyasasında öncü ve saygın bir Kurum olma vizyonunu, teknolojik yenilikleri yakından takip ederek ve anında uygulamaya koyarak gerçekleştirmeyi ilke edinmiştir.

İŞKUR'a kayıtlı iş arayan ve işverenlerin kullanımına sunulan; İŞKUR Web Sitesi, İŞKUR İnternet Şubesi, mobil uygulamalar ve online diğer hizmetler modern bilgi teknolojilerine uygun olarak geliştirilip tüm vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.

4447587  
İŞKUR

İletişim Hattı

AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER  
İLETİŞİM MERKEZİ

ALO  
170



TürkiyelisKurumu

[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)