

İş Tanımı

YAZILIM ANALİZ DANIŞMANI

Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları İçin İstihdam Desteği Projesi

Arka Plan

Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi, Çalışma, Sosyal Hizmet ve Aile Bakanlığı (ÇSHAB), Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından uygulanan, Dünya Bankası tarafından yönetilen ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilen bir projedir. Projenin amacı Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin (GKAS) ve Türk vatandaşlarının istihdam edilebilirliğini seçilen pilot illerde artırmaktır.

Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk vatandaşları, proje için seçilen pilot illerde istihdam konusunda çeşitli engellerle karşılaşmaktadır. Bu engellerin kapsamını özellikle GKAS'lar söz konusu olduğunda bilgiye erişim ve dil oluştururken her iki yararlanıcı grup için ise mesleki becerilerin eksikliği söz konusu engellerin başka bir boyutunu oluşturmaktadır.

Proje; istihdam edilebilirliği daha iyi bir noktaya taşımak için mesleki danışmanlık, dil eğitimi ve mesleki beceri eğitimini de içeren çeşitli istihdam hizmetleri ve Aktif İşgücü Piyasası Programlarını içermekle birlikte uygulamalı eğitim programları ve işgücü piyasasına geçiş programlarını da kapsamaktadır.

Kapsam ve Amaç

Proje kapsamında, İŞKUR Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına, ihtiyaç duyulan yazılımların analizi, Kurumun diğer bilgi işlem projeleri ile entegrasyonu için çalışmalar yürütülmesi, gerekli koordinasyonun sağlanması ve teknik danışmanlık sunmak üzere 1 Yazılım Analiz Danışmanının görev almasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Nitelikler ve Beceriler

- Fakültelerin dört yıllık bilgisayar mühendisliği, yazılım mühendisliği, elektrik mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği ve endüstri mühendisliği, yönetim bilişim sistemleri, bilişim sistemleri mühendisliği, işletme, matematik, enformatik, istatistik bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olmak,
- Bilişim projelerinde en az 3 yıl iş analisti veya benzer pozisyonda mesleki deneyime sahip olmak,
- Mevzuat, yasa, eski analiz, tasarım dokümanları vb. üzerinden analiz yapabilmek
- Yazılı ve sözlü iletişim becerileri ve motivasyonu yüksek olmak

- Çok paydaşlı projelerde Planlama ve Organizasyon yeteneği güçlü olmak
- UML bilgisine sahip ve UML araçlarına hâkim olmak,
- Analiz dokümanları hazırlayabilmek,
- MS Project ve MS Visio başta olmak üzere MS Office uygulamalarını ileri düzeyde kullanma deneyimine sahip olmak,
- İyi derecede İngilizce bilmek ve belgelemek,
- Tercihen SQL bilgisi olmak,
- Tercihen proje yönetimi metodolojisine hâkim olmak
- Tercihen JIRA, Confluence gibi araçlarda bilgi ve tecrübe sahibi olmak
- Tercihen IIBA (International Institute of Business Analysis), CCBA (Certification of Capability in Business Analysis), CBAP (Certified Business Analysis Professional), Scrum Alliance, CSPO (Certified Scrum Product Owner), PSPO (Professional Scrum Product Owner) sertifikalarından birine sahip olmak
- Takım çalışmasına uyumlu olmak,
- Analitik düşünme ve problem çözme yetkinliklerine sahip olmak,
- Esnek çalışma saatlerine uyum sağlayabilmek,
- Erkek adaylar (Türk Vatandaşı) için askerlik hizmetini tamamlamış ya da en az 2 yıl ertelemiş olmak.

Görevler ve Sorumluluklar

- İŞKUR mevzuatları ve uygulama yazılımları göz önünde bulundurularak, Proje kapsamında tüm süreçleri detaylı şekilde inceleyerek gereksinimleri tespit etmek,
- Proje kapsamında mevzuat birimleri ile yapılacak olan toplantılara katılım sağlamak ve gerekli raporlamaları yapmak,
- Belirlenen gereksinimlere uygun olarak fonksiyon ve teknik analiz, veri yapısı, tasarımı, ekran tasarımları ve algoritmaları içeren analiz dokümanları ile kurumun ve Dünya Bankası'nın belirlediği standartlardaki diğer gerekli dokümantasyonları hazırlamak,
- Son kullanıcılar için gerekli akış ve ekran tasarımlarını hazırlamak,
- Sorumlu olduğu uygulamalar ile ilgili olarak problem çözüm desteği vermek,
- Yazılımlar kullanıma açıldıktan sonra sözleşme süresi içerisinde Daire Başkanlıklarından gelen ilave talepleri analiz etmek,
- Sistem kullanıcıları/yöneticileri ile koordineli olarak sistemin amacına uygun çalışıp çalışmadığını analiz etmek ve varsa problemlerin giderilmesi için gerekli iyileştirmeleri yapmak,
- Proje kapsamında görev alan Yazılım Geliştirme Danışmanları ve Yazılım Test Danışmanı ile işbirliği ve koordinasyon halinde olmak ve gerekli durumlarda destek vermek,

- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli ile işbirliği ve koordinasyon halinde olmak,
- Proje Uygulama Birimine, Bilgi İşlem Dairesi Başkanına ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanının yetkilendireceği personele karşı sorumlu olmak ve gerekli raporlamaları yapmak,
- Bu İş Tanımı çerçevesinde ortaya çıkacak diğer görevleri yürütmek.

Çalışma Süresi

Yazılım Analiz Danışmanının görev süresi, 2019'un ilk çeyreğinde göreve başlamasından Projenin kapanışı olan 2020'nin son çeyreğinde ya da Projenin kapanış uzatmasına denk gelen ileri bir başka tarih olarak öngörülmektedir.

Terms of Reference
SOFTWARE ANALYSIS CONSULTANT
Employment Support Project for
Syrians under Temporary Protection and Turkish Citizens

Background

Employment Support Project for Syrians under Temporary Protection and Turkish Citizens is a project implemented by the Ministry of Labour, Social Services and Family and Turkish Employment Agency (İŞKUR), administered by the World Bank and financed by the European Union. The objective of the project is to improve the employability of Syrians under Temporary Protection (SuTPs) and Turkish citizens in the selected pilot provinces.

Both SuTPs and Turkish citizens face with various employment barriers in the selected provinces. The barriers especially for SuTPs are related to language and access to information whereas the barriers for both beneficiary groups are related to lack of vocational skills.

The project includes not only various employment services composed of vocational counselling, language training and vocational training and Active Labour Market Programmes but also applied training programmes and programmes for transition to labour market for the purpose of improving employability.

Scope and Objective

In the scope of the Project, a Software Analysis Consultant needs to be assigned to analyse necessary software, carry out studies on integration with other information technologies projects of the Agency, facilitate the coordination required and provide technical counselling at the Department of Information Technologies of İŞKUR.

Qualifications and Skills

- BA degree in computer engineering, software engineering, electrical engineering, electronics engineering, electrical and electronics engineering, industrial engineering, management information systems, information systems engineering, business, mathematics, informatics, statistics or foreign higher education institutions recognized as equivalent by Council of Higher Education,
- Minimum 3 years of experience in a job analyst or similar position in information projects,
- Ability to analyse documents of legislation, law, previous analysis and design etc.,
- Capacity to communicate orally and in writing with a high motivation,
- Ability to plan and organize in multi-stakeholder projects,
- Knowledge of UML and a good command of UML tools,

- Ability to prepare analysis documents,
- Experience of advanced level use of MS Office applications, primarily MS Project and MS Visio,
- A good command of English language and certification of English language,
- Preferably knowledge of SQL,
- Preferably a good command of project management methodology,
- Preferably knowledge and experience of tools such as JIRA and Confluence,
- Preferably one of the certificates of IIBA (International Institute of Business Analysis), CCBA (Certification of Capability in Business Analysis), CBAP (Certified Business Analysis Professional), Scrum Alliance, CSPO (Certified Scrum Product Owner), PSPO (Professional Scrum Product Owner),
- Teamwork skills,
- Analytical thinking and problem solving skills,
- Adaptability to flexible working hours,
- Completed or postponed military service for minimum two years for male candidates (Turkish Citizens).

Duties and Responsibilities

- Determine the necessities by examining all processes in detail taking into account ISKUR legislation and application software within the Project,
- Participate in the meetings made with legislation units and prepare necessary reports within the Project,
- Prepare the analysis documents that include functional and technical analysis, data structure, data design, screen designs and algorithms in compliance with the necessities determined and the other necessary documents in compliance with the standards of World Bank,
- Prepare necessary flow and screen designs necessary for final users,
- Give problem solving support for the applications he/she is responsible for,
- Analyse additional requests of Departments after the software is put into use within the contract period,
- Analyse whether the system works in line with its goal and make necessary improvements to eliminate problems in coordination with system users/administrators,
- Cooperate and coordinate with Software Development Consultants and Software Testing Consultant and give support to them when necessary within the Project,
- Cooperate and coordinate with the personnel of Department of Information Technologies,

- Be responsible to Project Implementation Unit, Head of Department of Information Technologies and the personnel assigned by Head of Department of Information Technologies and report to them,
- Perform other duties emerging in the frame of this Terms of Reference.

Duration

Duration of service of Software Analysis Consultant is foreseen to start in the first quarter of 2019 and end in the last quarter of 2020 corresponding to the closure of the Project or on the project's extended closure date.